

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**Las enfermeras gestoras en la reorganización para el cuidado durante la
pandemia COVID 19 en hospital público de Chiclayo, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Marlene Sanchez Elescano

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626x>

Chiclayo, 2025

**Las enfermeras gestoras en la reorganización para el cuidado
durante la pandemia COVID 19 en hospital público de Chiclayo,
2023**

PRESENTADA POR

Marlene Sanchez Elescano

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

Mirtha Flor Cervera Vallejos

PRESIDENTE

Mirtha Alvarado Tenorio

SECRETARIO

Elaine Lazaro Alcantara

VOCAL

Dedicatoria

Dedicado con amor a mi amada hija y mi querida familia, quiénes siempre fueron el motor y motivo de cada paso hacia adelante.

Agradecimientos

Agradecida con Dios por permitirme seguir luchando por mis sueños, mis padres por su amor y apoyo incondicional a mi hija quién es el motivo para seguir adelante y a mi estimada asesora por todo su apoyo y enseñanzas.

Marlene Sánchez Elescano Las enfermeras gestoras en la reorganización para el cuidado durante la pandemia Covid 19 en hospital público de Chiclayo, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	7 %	1 %	1 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1 %
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
3	www.redaccionmedica.com Fuente de Internet	<1 %
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
5	www.revcimeq.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
6	ebin.pub Fuente de Internet	<1 %
7	revistas.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
9	pdfprof.com Fuente de Internet	<1 %
10	www.codhem.org.mx Fuente de Internet	<1 %
11	prezi.com Fuente de Internet	<1 %

www.enfermeria.cr

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura.....	11
Materiales y métodos	14
Resultados y discusión	17
Conclusiones.....	42
Recomendaciones	43
Referencias	44
Anexos	49

Resumen

El objetivo fue describir y analizar las experiencias de reorganización de las enfermeras gestoras en los servicios de enfermería durante la pandemia por COVID-19 en un hospital público de Chiclayo. La propuesta investigativa fue de tipo cualitativa – descriptiva, con análisis de contenido temático. Los datos fueron recolectados mediante entrevista semiestructurada, la cual se realizó de manera presencial, teniendo como criterios de inclusión: enfermeras jefas de servicio, supervisoras o jefa de departamento, que tengan como mínimo seis meses en el cargo, que estén laborando actualmente y que deseen participar voluntariamente de la investigación y criterios de exclusión: enfermeras jefes que se acogieron al trabajo remoto y las que participaron de la prueba piloto, considerando un total de doce participantes. Los resultados fueron organizados en cinco categorías temáticas: Aprovechamiento de recursos durante la pandemia, Cuidado y calidad durante la pandemia, Desafíos de la reorganización, Protocolos COVID 19 y Reorganización de servicios de Enfermería. En conclusión, los resultados reflejan cómo la pandemia impulsó una reorganización significativa en los servicios de enfermería, destacando tanto el aprovechamiento de recursos como los desafíos enfrentados. La adaptación a los protocolos COVID-19 y la búsqueda de calidad en la atención fueron aspectos clave, evidenciando la resiliencia y la capacidad de respuesta del personal de salud. Sin embargo, la reorganización también trajo consigo dificultades, subrayando la necesidad de estrategias más flexibles y eficientes para futuras crisis sanitarias.

Palabras clave: Enfermera jefe (N04.452.758.377.750), COVID-19 (C01.748.610.763.500), Reorganización hospitalaria (N02.278.216.500.988).

Abstract

The objective was to describe and analyze the experiences of reorganization of nurse managers in nursing services during the COVID-19 pandemic in a public hospital in Chiclayo. The research proposal was qualitative-descriptive, with thematic content analysis. The data were collected through semi-structured interviews, which were carried out in person, having as inclusion criteria: nurse heads of service, supervisors or department heads, who have at least six months in the position, who are currently working and who wish to voluntarily participate in the research and exclusion criteria: head nurses who took advantage of remote work and those who participated in the pilot test, considering a total of twelve participants. The results were organized into five thematic categories: Use of resources during the pandemic, Care and quality during the pandemic, Challenges of reorganization, COVID 19 protocols and Reorganization of nursing services. In conclusion, the results reflect how the pandemic drove a significant reorganization in nursing services, highlighting both the use of resources and the challenges faced. Adapting to COVID-19 protocols and seeking quality care were key aspects, evidencing the resilience and responsiveness of health personnel. However, the reorganization also brought with it difficulties, underscoring the need for more flexible and efficient strategies for future health crises.

Key words: nurse managers (N04.452.758.377.750), COVID-19 (C01.748.610.763.500), Hospital Restructuring (N02.278.216.500.988).