UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

Aplicativos móviles en el ámbito del turismo

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

AUTOR

Jose Nicolaz Prado Bobadilla

ASESOR

Karla Cecilia Reyes Burgo

https://orcid.org/0000-0003-3520-5076

Chiclayo, 2023

Aplicativos móviles en el ámbito del turismo

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	16%	3%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	fs.unm.edu Fuente de Internet	1%
3	ojs.3ciencias.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	1%
5	www.eumed.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Carlos III de Madrid Trabajo del estudiante	1%
7	publicaciones.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	jyx.jyu.fi Fuente de Internet	1%
9	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	

Índice

Resumen 4

Abstract 5

Introducción 6

Metodología 6

Resultados y discusión 11

Conclusiones 14

Referencias 15

Resumen

Una aplicación móvil está diseñada para funcionar en celulares o una tableta, estas han estado en crecimiento constante desde su aparición a finales de los años 90, han ayudado tanto a mejorar la experiencia del usuario como a las comunicaciones de altas distancias, estos mismos tienen muchas áreas que todavía no han sido usadas en su totalidad como por ejemplo en el turismo. Por esta misma razón el objetivo de esta revisión sistemática de la literatura es reunir artículos relacionados al tema, los cuales pasarán por diversos criterios de calidad, y así responder a las preguntas de investigación que se encontrarán en la metodología. Se obtuvo como resultado que, en los últimos cuatro años, fue en el año 2020 el que más publicaciones realizó sobre el tema de aplicativos móviles en el ámbito del turismo, los países que lideraron las publicaciones, según la cantidad de artículos, fueron Brasil y Ecuador; finalmente las revistas científicas 3C TIC y TURYDES son las que prevalecen en el tema.

Palabras clave: Aplicación móvil, turismo

Abstract

A mobile application is designed to work on cell phones or a tablet, these have been in constant growth since their appearance in the late 90's, they have helped both to improve the user experience and high distance communications, these same have many areas that have not yet been fully used as for example in tourism. For this same reason the objective of this systematic literature review is to gather articles related to the topic, which will pass through various quality criteria, and thus answer the research questions that will be found in the methodology. It was obtained as a result that, in the last four years, the year 2020 was the one with the most publications on the topic of mobile applications in the field of tourism, the countries that led the publications, according to the number of articles, were Brazil and Ecuador; finally, the scientific journals 3C TIC and TURYDES are the ones that prevail in the topic.

Keywords: Mobile application, tourism

Introducción

Los aplicativos móviles se encuentran diseñados especialmente para celulares o tabletas, pueden brindar distintas funciones tales como entretenimiento, comunicación, entre otros fines; uno de los mayores avances de la tecnología es haber adecuado los programas de computadora y actualmente encontrarlas en dispositivos móviles. [1]

La constante evolución de los dispositivos móviles hizo que aumentara la demanda porque estos ayudan a obtener productos, servicios e información de una manera más eficiente mejorando así la experiencia de las personas, lo cual podemos aplicarlo a distintas áreas, por ejemplo, en el turismo. [3]

Si usamos la tecnología que está a nuestro alcance se puede crear un aplicativo móvil el cual ayude a los turistas a mejorar su experiencia de viaje, tanto en la recomendación de lugares, horarios, presupuesto por cada viaje entre otros beneficios los cuales se pueden encontrar de manera sencilla en el dispositivo móvil.

El objetivo de esta investigación es realizar una revisión sistemática de la literatura donde se recopilará y analizará la información centrada en los aplicativos móviles en el ámbito del turismo. Se busca que sea un estudio que aporte a futuras investigaciones para los que deseen indagar e innovar en esta área.

Metodología

El siguiente artículo de revisión sistemática de literatura usará la metodología planteada por Barbara Kitchenham [2]:

A. Preguntas de investigación (RQ):

RQ1: ¿Qué países han mostrado un mayor interés, en el lapso de los últimos cuatro años, por desarrollar investigaciones relacionadas a la elaboración de aplicativos móviles para el turismo?

RQ2: ¿En qué año, a partir del 2018 hacia la actualidad, han existido más publicaciones relacionadas a la elaboración de aplicativos móviles para el turismo? **RQ3:** ¿Cuál fue la revista científica que mostró más interés en el lapso de los últimos cuatro años, por desarrollar investigaciones relacionadas a la elaboración de aplicativos móviles para el turismo?

B. Proceso de búsqueda

Se revisará en la base de datos ProQuest y Dialnet con los términos usados a continuación:

Tabla I

Términos de búsqueda

Base de datos	Término de búsqueda
ProQuest	("Aplicativo móvil") OR ("Aplicación móvil") AND Turismo
Dialnet	"Aplicativo móvil" OR "Aplicación móvil" AND "Turismo"

Luego de la búsqueda indicada se obtiene como resultado lo siguiente:

Tabla II

Resultados de búsqueda

Base de datos	Resultado
ProQuest	1002
Dialnet	14

C. Criterios de inclusión y exclusión:

Para seleccionar las fuentes se tendrá en cuenta los criterios de inclusión (CI) de la tabla III:

Tabla III

Criterios de inclusión

Número	Criterio de inclusión
CI1	Deben ser artículos.
CI2	Artículo que tenga texto completo.
CI3	Artículo que sea evaluado por experto.
CI4	Artículo con fecha de publicación posterior o a partir del 01-01-2018 hasta el 08-11-2021
CI5	El artículo debe encontrarse en español

Para el siguiente filtro se usará los criterios de exclusión (CE) de la tabla IV:

Tabla IV

Criterios de exclusión

Número	Criterio de exclusión
CE1	Se excluirá los artículos que no guarden relación con el tema.
CE2	Se excluirá los artículos que no se encuentren en español.
CE3	Se excluirá los artículos que no se encuentren posterior del 01-01-2018 hasta el 08-11-2021
CE4	Se excluirá los artículos duplicados.

Como resultado después de usar los criterios de inclusión se obtiene lo siguiente:

Tabla V

Resultados de búsqueda después de los CI

Base de datos	Término de búsqueda	Resultado
ProQuest	(("Aplicativo móvil") OR ("Aplicación móvil") AND Turismo) AND stype.exact("Scholarly Journals") AND at.exact("Article") AND la.exact("Spanish") AND PEER(yes) AND pd(20180101-20211108)	47
Dialnet	"Aplicativo móvil" OR "Aplicación móvil" AND "Turismo" Se usa el buscador de documentos y Se activa el casillero Artículo de revista	11

Después de realizar los criterios de exclusión se obtuvo lo siguiente:

Tabla VI

Resultados de búsqueda después de los CE

Base de datos	Resultado
ProQuest	3
Dialnet	5

Para observar de manera detallada la realización de los criterios de exclusión se mostrará el cuadro de trazabilidad de las fuentes usando el siguiente link:https://www.mediafire.com/file/ew0c2nj25is703g/Trazabilidad+de+las+fuentes+Prado+Bobadilla+Jose+Nicolaz.xlsx/file

D. Evaluación de calidad:

A continuación, se evaluará los artículos según las reglas planteadas por Barbara Kitchenham [2] en donde se mostrarán preguntas y estas serán respondidas con un 1 si está completo, con 0.5 si está medio completo y con 0 si está incompleto.

Las preguntas son:

1. ¿Se encuentra en texto completo el artículo?
2. ¿Tiene mínimo 5 hojas en su totalidad?
3. ¿El artículo se encuentra correctamente documentado?

Luego de aplicando las preguntas sobre cada uno de los artículos se obtiene la siguiente tabla:

Tabla VII

Evaluación de calidad

Artículo	Pregunta 1: ¿Se encuentra en texto completo el artículo?	Pregunta 2: ¿Tiene mínimo 5 hojas en su totalidad?	Pregunta 3: ¿El artículo se encuentra correctamente documentado?	Total
[3]	1	1	1	3
[4]	1	1	1	3
[5]	1	1	1	3
[6]	1	1	1	3
[7]	1	1	1	3
[8]	1	1	1	3
[9]	1	1	1	3
[10]	1	1	1	3

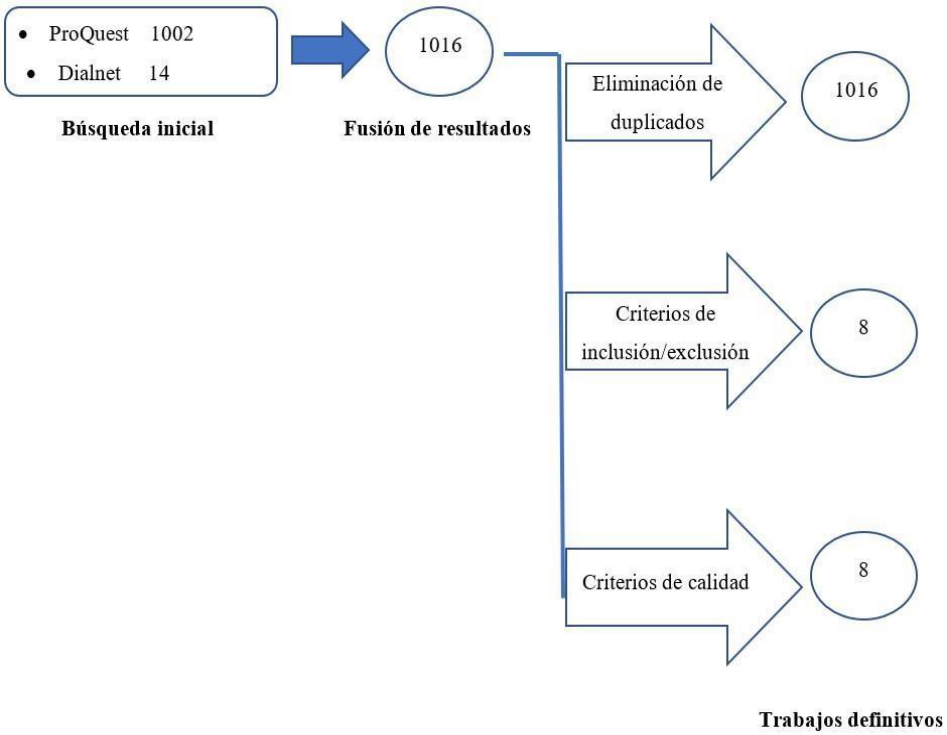

Figura 1. Fases del proceso y número de artículos definitivos.

Resultados y discusión

Después de ejercer la parte metodológica establecida por Barbara Kitchenham [2] se obtuvo 8 artículos, los cuales se usarán para presentar los resultados a las preguntas planteadas con anterioridad.

RQ1: ¿Qué países han mostrado un mayor interés, en el lapso de los últimos cuatro años, por desarrollar investigaciones relacionadas a la elaboración de aplicativos móviles para el turismo?

Dentro de los artículos que fueron seleccionaron con anterioridad se obtuvo que en los últimos cuatro años (2018-2021) tanto como Brasil como Ecuador mostraron un mayor interés por la elaboración de aplicativos móviles para el turismo. A continuación, se podrá visualizar de manera detallada los países junto a su artículo en la tabla VIII.

Tabla VIII

Países que mostraron un mayor interés en la elaboración de aplicativos móviles para el turismo

País	Artículos	Cantidad	Porcentaje
Brasil	[3][8]	2	25%
Ecuador	[6][10]	2	25%
Colombia	[4]	1	12,5%
Portugal	[5]	1	12,5%
Argentina	[7]	1	12,5%
España	[9]	1	12,5%
Total		8	100%

Figura 2. Países que mostrar un mayor interés en la elaboración de aplicativos móviles para el turismo.

RQ2: ¿En qué año, a partir del 2018 hacia la actualidad, han existido más publicaciones relacionadas a la elaboración de aplicativos móviles para el turismo?

De los artículos que fueron seleccionados se obtuvo como resultado que el año 2020 fue el que más publicaciones ha tenido acerca de la elaboración de aplicativos móviles para el turismo con un porcentaje de 62,5% luego el resto de años coincidieron teniendo un 12,5% de porcentaje. A continuación, se podrá visualizar de manera detallada los años junto a su artículo en la tabla IX.

Tabla IX

Año en que ha existido más publicaciones relacionadas a la elaboración de aplicativos móviles para el turismo

Año	Artículos	Cantidad	Porcentaje
2020	[3][5][6][8][10]	5	62,5%
2021	[4]	1	12,5%
2019	[9]	1	12,5%
2018	[7]	1	12,5%
	Total	8	100%

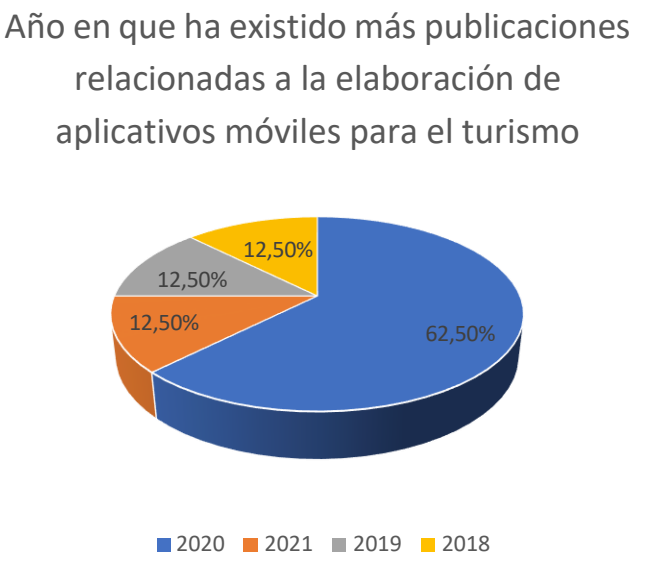

Figura 3. Año en que ha existido más publicaciones relacionadas a la elaboración de aplicativos móviles para el turismo.

RQ3: ¿Cuál fue la revista científica que mostró más interés en el lapso de los últimos cuatro años, por desarrollar investigaciones relacionadas a la elaboración de aplicativos móviles para el turismo?

De los artículos que fueron seleccionados se puede observar que tanto la revista 3C TIC como TURYDES mostraron un mayor interés por el tema de aplicativos móviles para el turismo, teniendo cada uno un porcentaje del 25%. A continuación, se podrá visualizar de manera detallada las revistas científicas junto a su artículo en la tabla X.

Tabla X

Revista científica que mostró más interés por el tema de aplicativos móviles para el turismo

Revista científica	Artículos	Cantidad	Porcentaje
3C TIC	[3][8]	2	25%
TURYDES	[7][10]	2	25%
Universidad externado de Colombia	[4]	1	12,5%
Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação	[5]	1	12,5%
Polo del conocimiento	[6]	1	12,5%

Journal of Tourism and Heritage Research JTHR	[9]	1	12,5%
Total		8	100%

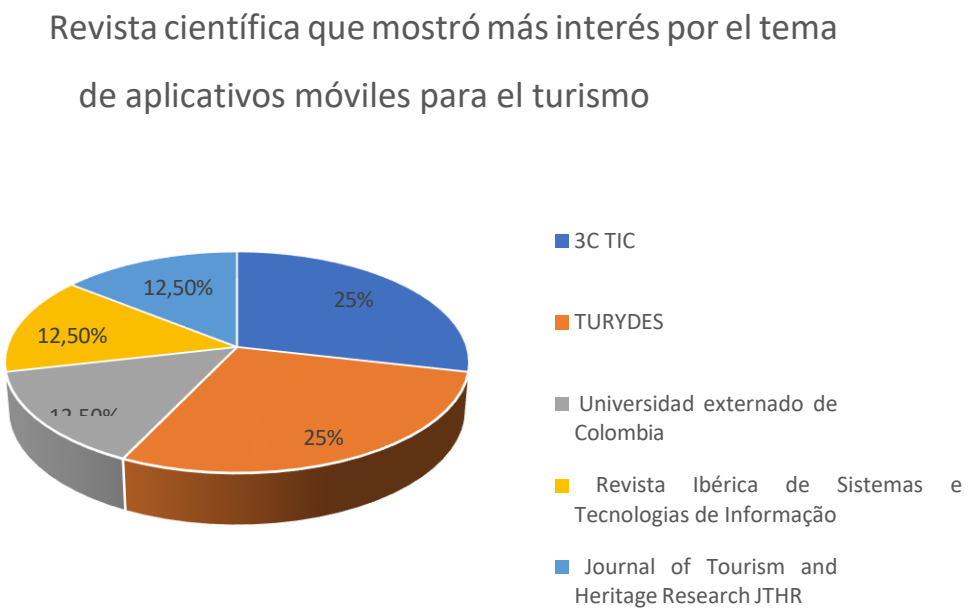

Figura 4. Revista científica que mostró más interés por el tema de aplicativos móviles para el turismo.

Conclusiones

Luego de haber pasado por un filtrado riguroso usando los criterios de inclusión, exclusión y calidad se puede concluir lo siguiente acerca de los aplicativos móviles en el ámbito del turismo:

- Los países Brasil y Ecuador, con un porcentaje de 25% cada uno, fueron los que mostraron un mayor interés en la realización de artículos dentro de los últimos cuatro años. En el listado de países que se observaron anteriormente se puede deducir que la mayoría son de América del sur, se espera que futuramente otros países como Perú se unan a la investigación de los aplicativos móviles con respecto al turismo.
- Dentro de los últimos cuatro años, se obtuvo como resultado que en el 2020 se encontraron más artículos relacionados al tema, con una clara diferencia, teniendo como resultado un 62,5% del total. Se puede deducir que actualmente ha decaído la publicación de los artículos relacionados a los aplicativos móviles

en el ámbito del turismo, se espera que se vuelva a retomar los estudios relacionados al mismo para futuros años.

- Las revistas científicas que más publicaciones han realizado acerca del tema fueron tanto 3C TIC como TURYDES, teniendo así un porcentaje de 25% cada uno. Estas fueron las dos revistas que más destacaron innovando acerca del tema de aplicativos móviles orientados al turismo.

Referencias

[1] C. Caicedo, A. Rodríguez, R. Acuña, P. Acuña, "APLICATIVO MÓVIL COMO ESTRATEGIA DE MARKETING PARA EL IMPULSO DE LA MATRIZ PRODUCTIVA EN EL ÁREA TURÍSTICA," *3C Tecnologia,* vol. 5, *(1),* pp. 41-53, 2016. Available: https://www.proquest.com/scholarly-journals/aplicativo-móvil-como-estrategia-de-marketing/docview/1795924632/se-2?accountid=37610. DOI: http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2016.v5n1e17.41-53.

[2] B. Kitchenham, «Systematic reviews», 10th International Symposium on Software Metrics Proceedings., 2004, pp. xii-xii, doi:10.1109/METRIC.2004.1357885.

[3] M. A. Sánchez Jiménez, "Análisis de la comunicación digital oficial en la promoción turística de Brasil," *3c Tic*, vol. 9, *(1),* pp. 17-39, 2020. Available: https://www.proquest.com/scholarly-journals/análisis-de-la-comunicación-digital-oficial-en/docview/2389227478/se-2. DOI: http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2020.91.17-39.

[4] C. Cabra, D. Rodríguez, C. Castellano, C. Rojas, C. Forero, "Plan de Transformación Digital para la Promoción Turística en el Viceministerio de Turismo. Caso de estudio: departamento de Boyacá," *Turismo y Sociedad,* vol. 28, pp. 151-185, 2021. Available: https://www.proquest.com/scholarly-journals/plan-de-transformación-digital-para-la-promoción/docview/2473659513/se-2. DOI: http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n28.08.

[5] A. Castillo, V. Chantre, E. Velasco, K. Villalba, "Ecosistema Virtual Gamificado de Francisco José de Caldas," *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação,* pp. 139-150, 2020. Available: https://www.proquest.com/scholarly-journals/ecosistema-virtual-gamificado-de-francisco-josé/docview/2388305066/se-2.

[6] C. Merino, M. Játiva, C. Buenaño, F. Coronel, “Planificación del desarrollo de una aplicación móvil para fomentar el turismo en Bayushig – Ecuador,” *Polo del*

Conocimiento: Revista científico – profesional, vol. 5, *(8)*, pp. 130 – 150, 2020. Available: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554382.

[7] C. Galain, J. Maidana, S. Mariño, "Epuyen turística," *TURYDES: Revista sobre turismo y Desarrollo local sostenible*, vol. 11, *(24)*, pp. 1-8, 2018. Available: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7845430.

[8] M. Sánchez, "Análisis de la comunicación digital en la promoción turística de Brasil," *3c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, vol. 9, *(1)*, pp. 17-39,2020. Available: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7449341.

[9] R. Montes, R. Garzón, C. Rossi, "Towards the consolidation as a tourist destination," *Journal of Tourism and Heritage Research: JTHR*, vol. 2, *(3)*, pp 558 – 589,2019. Available: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7427757.

[10] D. Chango, P. Arévalo, "Diseño de interfaz móvil como medio difusor de actividades turísticas en la parroquia Eloy Alfaro, Latacunga-Ecuador," *TURYDES: Revista sobre turismo y Desarrollo local sostenible*, vol. 13, *(29)*, pp. 237-249, 2020 Available: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7811850.