

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA  
RESPECTO AL CURRÍCULO 2006 DE UNA UNIVERSIDAD  
PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ. 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**SANDRA ROXANA CUSTODIO URCIA**

**ASESOR**

**MARY JUDITH HEREDIA MONDRAGON**

<https://orcid.org/0000-0002-2953-5637>

**Chiclayo, 2019**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE  
ENFERMERÍA RESPECTO AL CURRÍCULO 2006 DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ. 2017**

PRESENTADA POR:

**SANDRA ROXANA CUSTODIO URCIA**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR:

Mirtha Alvarado Tenorio  
PRESIDENTE

Iliana del Rosario Muro Exebio  
SECRETARIO

Mary Judith Heredia Mondragon  
ASESOR

Doy gracias a Dios por la vida y por bendecirme con esta hermosa oportunidad de disfrutar a lado de las personas que más amo. Gracias a mis padres por la formación que me brindaron, la dedicación y paciencia con la que cada día me hicieron creer en el desarrollo de esta tesis, gracias papas por ser los promotores de cada paso que realizo y por confiar y creer en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora de tesis la Lic. Mary Judith Heredia Mondragón, quien siempre estuvo presente en este arduo proceso, y alentándome cada día; a los egresados de enfermería quienes me brindaron su tiempo para hacer realidad esta investigación; y a los miembros del jurado por la orientación, ayuda, paciencia y aportación que me brindaron para la elaboración y realización de esta investigación.

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por haberme permitido lograr esta anhelada meta, y por cuidarme, además de su infinita bondad y amor

### **A mi Madre.**

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su cariño y amor.

### **A mi Padre.**

Por los ejemplos de perseverancia y esfuerzo que lo caracterizan y que me ha transmitido siempre, por el valor mostrado para salir adelante a pesar de las circunstancias y obstáculos que puedan presentarse además de su amor.

**Sandra Roxana Custodio Urcia**

## ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>I.- INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>II.- REVISIÓN DE LITERATURA/MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>11</b>
2.1.- ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	11
2.2.- BASES TEÓRICO – CIENTÍFICAS.....	13
2.3.- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS .....	17
<b>III.- HIPÓTESIS .....</b>	<b>18</b>
<b>IV.- MATERIALES Y MÉTODOS .....</b>	<b>19</b>
<b>V.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>25</b>
5.1.- RESULTADOS .....	25
5.2.- DISCUSIÓN.....	34
<b>VI.- CONCLUSIONES .....</b>	<b>41</b>
<b>VII.- RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>VIII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>44</b>
<b>IX.- ANEXOS .....</b>	<b>48</b>

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar cuál es el nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo. La investigación se realizó porque a nivel local no existen estudios que midan el nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al currículo. Los resultados se orientaron al proceso de planificación curricular de la Escuela de Enfermería USAT, para el logro del perfil profesional, las habilidades desarrolladas, los conocimientos básicos, la organización de la enseñanza, plan de estudio, proceso de enseñanza-aprendizaje, infraestructura del proceso formativo, acceso y atención al alumnado. La investigación fue cuantitativa descriptiva de diseño transversal. Los sujetos de estudio fueron 173 egresados con año de titulación 2011, 2012 y 2013. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario Satisfacción de estudiantes de enfermería con el proceso formativo adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior, fue validado por juicio de expertos y confiabilidad de 0.98% mediante el coeficiente Alpha de crombrach. Se consideró criterios de rigor científico y de rigor ético. Los resultados obtenidos por el Nivel de Satisfacción del Egresado de enfermería de una Universidad Privada, el 60.1% manifestó estar satisfecho, mientras el 26.5% manifestó estar poco satisfecho. Dentro de los objetivos específicos hubo mayor satisfacción en el Componente de Recurso de Participación en la subdimensión instalaciones e infraestructura para el proceso formativo 64.9% se encontró satisfecho.

**PALABRAS CLAVE:** Currículo, egresado, satisfacción.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the level of satisfaction of the nursing graduate with respect to the 2006 curriculum of a Private University-Chiclayo. The research was conducted because there are no studies at the local level that measure the level of satisfaction of the nursing graduate with respect to the curriculum. The results were oriented to the curriculum planning process of the USAT School of Nursing, for the achievement of professional profile, developed skills, basic knowledge, teaching organization, curriculum, teaching-learning process, process infrastructure training, access and attention to students. The research was quantitative descriptive of cross-sectional design. The study subjects were 173 graduates with a degree year 2011, 2012 and 2013. For the data collection the questionnaire Satisfaction of nursing students was used with the training process adapted to the European Higher Education Area, it was validated by expert judgment and Reliability of 0.98% by means of the alpha coefficient of crombrach. Criteria of scientific rigor and ethical rigor were considered. The results obtained by the Satisfaction Level of the Nursing Graduate of a Private University, 60.1% said they were satisfied, while 26.5% said they were dissatisfied. Among the specific objectives there was greater satisfaction in the Participation Resource Component in the facilities and infrastructure subdimension for the training process 64.9% were satisfied

**KEYWORDS:** Curriculum, graduated, satisfaction

## I.- INTRODUCCIÓN

La última encuesta de Inserción laboral de alumnos y alumnas de la Universidad del País Vasco España, referida a estudiantes de la promoción de 2015, revela que un 25% de dicho alumnado no dispone de empleo que corresponda su nivel de capacitación profesional, asimismo, un 58% del colectivo que ha compartido sus observaciones, los aspectos académicos no han sido decisivos.<sup>1</sup>

Existen diversos elementos, para lograr una figura activa en el aprendizaje del estudiante, por ejemplo, el papel que juega una universidad en línea, como la Universidad Oberta de Catalunya (UOC), con lo que la habilidad o competencia del aprendizaje continuo forma parte de su vida académica en la institución. Este tipo de competencias transversales (gestión de tiempo, autonomía, organización) en principio no eran valoradas hasta que las empresas desde hace unos cinco años se dieron cuenta de que estas competencias transversales tienen un gran peso en el desarrollo de sus empleados.<sup>2</sup>

La historia de la calidad de formación en la educación superior manifiesta que en el Perú presenta serias distorsiones y deficiencias, la satisfacción en la gran mayoría de los casos está muy lejos de alcanzar su nivel deseado. Entre los elementos de este problema podemos señalar la insatisfacción con la formación académica tanto teórica y práctica y, de acuerdo al Currículo recibido muchas veces no está acorde a lo que necesitan o exija la sociedad y la realidad resulta diferente a lo vivido. Ello requiere autoevaluación de la institución formadora para alcanzar la institucionalización o acreditación; actividades de ardua labor que les dificultan asumir desistiendo o modificando sus prioridades administrativas.<sup>3</sup>

Así mismo la vigencia del currículo es un factor influyente en la calidad y opinión de la formación profesional. A nivel local el servicio de formación profesional en enfermería viene siendo otorgado con diseños curriculares esporádicos. Así, en la institución formadora particular Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, la escuela de Enfermería presenta un Currículo 2006 con una antigüedad de 11 años. Si bien cada universidad determina el diseño curricular, estipulado en su periodicidad de rediseño en la Ley Universitaria 30220, determinó que la vigencia del currículo se debe actualizar

cada 3 años o cuando sea conveniente, conforme a los avances científicos, tecnológicos y de acuerdo a las necesidades nacionales y regionales que contribuyan al desarrollo del país.<sup>4</sup>

Así mismo dicha insatisfacción se ve reflejada en los resultados de la encuesta Nacional a egresados universitarios y universidades 2014 realizada en Lima, Perú. Tenemos que a nivel nacional el 81.0% de egresados manifiesta que si pudieran cambiarían el plan curricular de su universidad, mientras que en las universidades públicas en provincias tuvo un porcentaje de 89.3% de egresados que desearían cambiar el currículo, y en las universidades privadas en provincias el 77.1% desearía cambiarlo. También existen motivos por el cual el egresado no recomendaría su Universidad, el 67.0% por la baja calidad de formación profesional, el 59.1% no cuenta con recursos necesarios para apoyar al proceso de formación, el 15.0% no lo recomendarían por el alto costo que demanda estudiar en dicha universidad.<sup>5</sup>

Es lamentable que el servicio de formación universitaria muestre resultados desfavorables, de ahí que la investigadora le interesa saber qué expectativas presentan los egresados de Enfermería a nivel local respecto a la formación recibida; lo que da origen a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada- Chiclayo, Perú.2017? Por lo que se planteó el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada- Chiclayo, Perú.2017. Además de sus objetivos específicos: Identificar el nivel de satisfacción del egresado según componente generador; Identificar el nivel de satisfacción del egresado según componente estructural; Identificar el nivel de satisfacción del egresado según componente de recurso e; Identificar el nivel de satisfacción del egresado según componente de agentes.

Por lo tanto, la presente investigación se justificó porque a nivel local no existen estudios que midan el nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al currículo. El currículo al ser un conjunto de planes y procesos que ayudan al mejoramiento y formación del futuro egresado es necesario su actualización, teniendo en cuenta la participación del egresado para medir su satisfacción con respecto al currículo. Por ello los resultados de la investigación se orientaron al proceso de planificación curricular de la Escuela de Enfermería de una Universidad

Privada-Chiclayo, cuyas sub dimensiones para tener el logro del perfil profesional fueron las habilidades desarrolladas, los conocimientos básicos, la organización de la enseñanza, plan de estudio, proceso de enseñanza-aprendizaje, infraestructura del proceso formativo, acceso y atención al alumnado.

## II.- REVISIÓN DE LITERATURA/MARCO TEÓRICO

### 2.1- ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La investigadora consideró tener en cuenta las siguientes investigaciones, a nivel internacional y nacional:

Álvarez, J. y et al. 2014, México, realizaron un estudio acerca de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. La investigación fue de corte cuantitativo, descriptivo, transversal no experimental. Concluyeron que, el nivel de satisfacción se sitúa, considerando la media aritmética, en niveles de 3,12, siendo esto superior a la medición central, obteniendo un ligero nivel de satisfacción pero generando muchas áreas de oportunidad para mejorar este indicador; se definió que las variables que debían medir la satisfacción de los estudiantes sobre las universidades en el Valle de Toluca serían: Plan de estudios, Capacitación y habilidad para la enseñanza de los docentes, Métodos de enseñanza y evaluación, Nivel de autorrealización del estudiante, Servicios de apoyo, Servicios administrativos, Ambiente propicio, Infraestructura.<sup>6</sup>

Manrique, S. D. y et al. 2018, Perú, realizó un estudio acerca del Análisis de brechas entre las habilidades blandas en egresados de la facultad de gestión y alta dirección de la PUCP y los requerimientos del mercado laboral según el ámbito empresarial, público y social. La investigación fue exploratoria, concluyeron que, las Habilidades de Gestión son más apreciadas en el largo plazo dentro de una organización, ya que los comportamientos como liderazgo y toma de decisiones se vuelven más importantes conforme van subiendo en la escala jerárquica de la organización. Es por este motivo que los egresados encuestados la consideraron como una de las habilidades más importantes al momento de su desarrollo en el ambiente laboral y uno de los resultados más resaltantes es el referente a las Habilidades de Comunicación, ya que esta fue calificada como la más importante por los reclutadores entrevistados del sector empresarial y por los egresados encuestados de la Facultad; sin embargo, los entrevistados de la FGAD la considera la menos importante respecto a las otras. Esto indica una clara brecha entre lo solicitado por gran parte del mercado laboral, lo que los egresados consideran importante y la percepción de la FGAD.<sup>7</sup>

Casas, N. B. 2017, Perú, realizó un estudio acerca de la Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016. El presente trabajo fue de tipo básica, descriptiva correlacional y no experimental de tipo transversal. Concluyó que, en base a las evidencias estadísticas, encontramos una relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las alumnas del internado de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016; debido a que el nivel de significancia obtenida es  $p < 0.01$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene una valoración de ,768. Y encontramos una relación directa y significativa entre la dimensión proceso educativo y la satisfacción académica según las alumnas del internado de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016; debido a que el nivel de significancia obtenida es  $p < .01$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valoración de 0,612.<sup>8</sup>

Franco, Y. M. 2017, Perú, realizó un estudio acerca de Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación- UNCP. La investigación fue básica con un diseño descriptivo – comparativo. Concluyó que, el 27,5 % de estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú manifiestan su insatisfacción con el servicio de formación profesional que reciben y en relación a la dimensión enseñanza – aprendizaje, se pudo establecer que la carrera profesional con mayor porcentaje de insatisfacción fue la de Ciencias Naturales y Ambientales con 9,5% y último fue la Carrera Profesional de Educación Física y Psicomotricidad con 50% (59), lo que indica que esta última es la carrera profesional con mayor grado de insatisfacción en comparación con las demás.<sup>9</sup>

Ramos M, Geri J, Lerch V, Devos E, Sllva R, Saraiva S. 2015, Brazil, realizaron un estudio acerca de Satisfacción con experiencia académica entre estudiantes universitarios en Enfermería. Se utilizó método descriptivo, análisis de varianza y análisis de regresión lineal para el análisis de datos. Cuyos resultados fueron, que el 95% manifestaron su insatisfacción con la institución y aquella experiencia académica era con los cursos y el 79% de insatisfacción con la experiencia basada en el cuestionario.<sup>10</sup>

Salazar C. 2014, Perú. Su investigación “Satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas”. La muestra estuvo conformada por 98 estudiantes

de enfermería. Para la recolección de datos se utilizó el método la encuesta, la técnica el cuestionario y como instrumento la escala de satisfacción del estudiante tipo Likert elaborado por Díaz, 2013. Concluyó que, la mayoría de estudiantes de enfermería están medianamente satisfechos con su formación académica disciplinar tanto en la teoría como en la práctica, existiendo mayores porcentajes de satisfacción en la formación académica disciplinar en la teoría.<sup>11</sup>

## **2.2.- BASES TEÓRICO – CIENTÍFICAS**

Para conocer mejor la variable de investigación se definieron algunos términos:

Según Posner al realizar las diferentes definiciones de currículo rescata que este es concebido de manera más productiva como las oportunidades, experiencias o aprendizajes reales, más que planeados. En consecuencia, hay diferencias fundamentales en el concepto de currículo que tienen las personas al considerarlo como medio, como fin y el currículo como un plan para informar o como un informe de eventos educativos reales<sup>12</sup>.

Así mismo existe diversidad de criterios para determinar los componentes del currículo, en este sentido Arnaz, precisa que corresponden a 4 componentes del currículo: el generador, el estructural, el de recursos de participación y el agente; los cuales orientarán la descripción y comprensión de la variable y sobre cómo debe operar cada elemento o componente en la práctica pedagógica respectiva. Es necesario precisar que la literatura aborda una variedad de componentes o elementos que serán considerados según la organización de los elementos que postula Arnaz.<sup>13</sup>

El perfil profesional como “un conjunto de conocimientos, hábitos y habilidades que han denominarse para el ejercicio de un oficio u profesión, se establece el concepto que existe de la profesión y de la definición de funciones que ha de desempeñar dicho profesional en una situación específica”<sup>14</sup>.

Por lo tanto las habilidades desarrolladas son capacidades cognitivas que el sujeto aprende, para el logro de su objetivo planteado. Estas diferentes habilidades se desarrollan con la capacidad de investigación, además presenta la siguiente estructura, habilidades de trabajo, habilidad de comunicación en equipo, la persona es sociable por naturaleza para el desempeño profesional con éxito; también la comunicación efectiva, indica la eficacia

de comunicar ideas, conocimientos y sentimientos en situaciones educativas y académicas; también existe la habilidad de gestión empresarial donde los futuros egresados en enfermería, se encargarán de resolver las necesidades específicas de cuidados en salud de la sociedad<sup>15</sup>.

Luego tenemos los Componentes estructurales que incluye al plan de estudio (objetivos de aprendizaje, contenidos, metodologías, procedimientos didácticos, medios, materiales y evaluación). Según Bolaños G. estos componentes denominados también reguladores, norman el proceso curricular de acuerdo con la política educacional vigente<sup>16</sup>. Por ello Díaz F, define al plan de estudios como componente estructural del currículo, constituye la síntesis instrumental que facilita el proceso enseñanza-aprendizaje mediante el cual se seleccionan, organizan y ordenan los objetivos, contenidos, métodos, materiales, distribución del tiempo, formas de evaluación, etc.; para lograr lo deseado<sup>17</sup>.

Según Moriel L, refiere que el conocimiento básico es el conjunto de materia teórico-práctica que le permite al alumno participar en forma activa en el equipo de salud para resolver o contribuir a la resolución de problemas de su ámbito. En el fomento del nivel de bienestar de vida de los sujetos de atención. Capacitándolos así para la toma de decisiones, basadas en el análisis completo, sistemático y científico de las situaciones, especialmente en el primero y segundo nivel de atención<sup>18</sup>.

Por otro lado la organización de la enseñanza se da en forma eficiente y eficaz, es el cumplimiento de los objetivos previstos en los planes y programas de estudios. En las diferentes formas organizativas es esencial que el profesor garantice la actividad y la comunicación de los estudiantes en clima afectivo y despierte su interés por el contenido, objeto de aprendizaje, de modo que se sientan comprometidos con el logro de los objetivos. Existe relación entre el profesor y el estudiante, existe dos dimensiones espacial y temporal del proceso: Dimensión espacial: El proceso se desarrolla con un profesor y un grupo grande o reducido de estudiantes o un solo estudiante. Dimensión temporal: El proceso se organiza por años académicos, semestres y semanas (distribución de exámenes); por la mañana o la tarde; en sesiones de una, dos, cuatro o más horas lectivas. A cada asignatura se le asigna una determinada cantidad de horas lectivas (carga lectiva) para su desarrollo en la teoría y la práctica, antelación de convocatorias, así como

también la distribución de exámenes<sup>26</sup>.

Para Díaz, existen tres formas: el plan por asignaturas o lineal organiza los conocimientos, habilidades y actividades, contenido y experiencias de aprendizaje. En la estructura modular integra las diferentes disciplinas centrándose en la solución de problemas, la actividad profesional del futuro egresado en un contexto. En el plan mixto, que comprende el inicio de la carrera y el conjunto de especializaciones, que le permite desempeñarse en un área disciplinar o profesional<sup>19</sup>.

Para Seijo B, manifiesta que el proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso pedagógico escolar que posee características esenciales, se distingue por ser sistemático, planificado, dirigido y específico, la interrelación profesor-estudiante es un accionar didáctico. Tiene componentes personales y no personales. Dentro de los personales se halla el profesor, los estudiantes y el grupo, proceso interactivo y comunicativo. Entre los componentes no personales se encuentran: los objetivos, el contenido, los métodos, medios, formas de organización y evaluación que realiza el docente. Presenta una estructura de metodologías, prepara objetivos que se quieren lograr en las asignaturas, de evaluación ya que permite conocer el dominio de conocimientos, habilidades y hábitos, de atención ya que brinda una cultura integral a los estudiantes, de realización de prácticas en diferentes empresas, compatibilidad y cumplimiento de horarios de tutorías, así como también las asistencias<sup>27</sup>.

Igualmente los Componentes de recursos de participación, implica los recursos financieros, materiales (infraestructura, equipos), personal de trabajo, organización y gestión administrativa. Bolaños G. lo denomina multimedios y agrega que estos componentes se emplean en la ejecución del currículo.<sup>16</sup>

Así mismo las instalaciones e infraestructura para el proceso formativo se hace referencia a las condiciones de infraestructura y mobiliario del salón, éstas influyen en la calidad del ambiente, debido a que son parte importante del proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta el espacio que posee el aula donde el estudiante se desarrolla. Tanto el salón como las mesas y las sillas deben estar en buenas condiciones, y en lo posible deben existir los materiales, tecnológicos en los laboratorios y didácticos, adecuados para entregar una metodología más dinámica y motivadora para los

estudiantes, como la amplitud de la biblioteca y horario favorecedor<sup>20</sup>.

Como último de los componentes está los Agentes, incluye a los estudiantes, profesores y comunidad.<sup>13</sup> Para Bolaños, afirma que los componentes lo conforman los actores sociales, incluyendo a los alumnos, docentes, padres y otros miembros de la comunidad, los profesores como partícipes junto al estudiante para mejorar profesionalmente y brindarle el acceso adecuado al alumno para la formación.<sup>16</sup>

De acuerdo a ello, el acceso y atención al alumnado la Universidad desempeña un rol decisivo para asegurar el principio de igualdad de oportunidades, que le permita disponer disfrutar de los recursos a todos quien no las tenga. El acceso y atención se da: en programa de atención, programa de apoyo pedagógico, servicio de quejas y sugerencias, programa de desarrollo personal y las actividades extracurriculares de formación<sup>21</sup>.

En definitiva Posner coincide con Gutiérrez V, afirmando al currículo como el planeamiento que procura los fundamentos de las situaciones de enseñanza-aprendizaje, así como de la participación activa de una serie de factores conocidos como componentes del currículo<sup>14</sup>. Dichos componentes en la literatura también son identificados como tipos del currículo. Así Posner los clasifica como currículo oficial, currículo nulo, currículo operativo, currículo oculto y currículo Adicional.<sup>12</sup>

El diseño curricular para Capela J, es el conjunto de etapas que se llevan a efecto en la estructuración de un currículo. En él se delinear en secuencia estructurada y dinámica los procesos de articulación de los elementos y sujetos que debe ser diseñado por un equipo de profesores especialistas y un grupo de estudiantes con capacidad de trabajo en equipo. La elaboración del currículo implica entonces una serie de pasos o etapas que incluye la denominada Planificación curricular o Plan curricular<sup>22</sup>.

Así mismo Shiffman L y Wisenblit J, la satisfacción al cliente se refiere a las perfecciones de los clientes respecto al desempeño del producto, y servicio en relación con sus expectativas. Por lo tanto la satisfacción es un grado de valoración o medición que la persona realiza posterior a las expectativas de un servicio, en función a sus necesidades físicas, económicas y psicológicas. En este caso la institución educativa

formadora es aquel que emite el servicio en función a la competitividad ya que busca tener el reconocimiento y ser identificada por la valoración del estudiante, o egresado cuando finaliza la carrera o en el desempeño en el campo laboral.<sup>23</sup>

### **2.3.- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

**Currículo:** Es un conjunto de planes que norman y conducen explícitamente un sistema de enseñanza-aprendizaje de educación superior.<sup>12</sup>

**Satisfacción al cliente:** Se refiere a las perfecciones de los clientes respecto al desempeño del producto, y servicio en relación con sus expectativas.<sup>23</sup>

### **III.- HIPÓTESIS**

El presente trabajo de investigación es cuantitativo de tipo: descriptivo con diseño transversal la cual no requiere de Hipótesis.

## IV.- MATERIALES Y MÉTODOS

### 4.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación cuantitativa, se realizó de manera sistemática, objetiva y rigurosa<sup>24</sup>. Se recogieron datos y resultados cuantitativos generando y refinando el conocimiento acerca del nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo, Perú.2017. Por cuanto se permitió medir la información y brindar específicamente el estudio que se anhela, con la mayor precisión posible.

### 4.2.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es de diseño descriptivo transversal<sup>24, 29</sup>. Con la finalidad de medir los resultados de una población definida. Es descriptivo porque se pretende medir información sobre la variable en una situación determinada. Y también de diseño transversal donde se recolectó datos en un momento concluyente.

### 4.3.- POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población fue constituida por egresados de la Escuela de Enfermería, que involucre al plan de estudios, bachiller y titulado. Conformada por 315 egresados de la Escuela de Enfermería USAT con mención de titulados en los años 2011, 2012 y 2013.

$$n = \frac{NpqZ^2}{(N-1)e^2 + pqz^2}$$

La muestra estuvo conformada por 173 egresados, Se utilizó el muestreo aleatorio o probabilístico de tipo sistemático debido a que se cuenta con la relación de egresados de enfermería. Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula<sup>24</sup>:

Dónde:

n= Tamaño de muestra.

N = Total de población 315

p= Porcentaje de egresados satisfechos. 0.5

q= Porcentaje de egresados no satisfechos. 0.5

Z= Tabla de distribución normal (95%)= 1.96

e= Es la precisión o el error 0.05

#### **Cálculo del tamaño de la muestra:**

$$n = \frac{NpqZ^2}{(N-1)e^2 + pqZ^2}$$

$$n = \frac{302.526}{1.7454} = 173 \text{ egresados.}$$

#### **4.4.- CRITERIOS DE SELECCIÓN**

Los sujetos de estudio que participaron en la investigación cumplieron con los criterios de inclusión, y así dar cumplimiento a un principio de rigor metodológico. Se consideraron egresados de la Escuela de Enfermería USAT, cuya formación profesional fue en base al Currículo 2006, egresados de la Escuela de Enfermería USAT, con año de titulación del 2011, 2012, 2013, y egresados de la Escuela de Enfermería USAT, con experiencia laboral mayor de 06 meses, y como criterio de exclusión fueron egresados de la Escuela de Enfermería USAT, que desistieron de participar del estudio, egresados de la Escuela de Enfermería con mención en Plan de Estudios y Bachiller, y egresados que pertenezcan a otras Escuelas de Enfermería diferentes a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo USAT.

El lugar de investigación correspondió al centro laboral donde se encuentran desempeñando laboralmente los egresados de la Escuela de Enfermería USAT, en sus hogares o de acuerdo a lo tratado con el egresado.

#### 4.5.- INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la ejecución del proyecto de investigación se utilizó la técnica de recolección de datos mediante la encuesta, la cual permitió obtener la información de la variable, cuyo instrumento se encuentra (anexo 1). El instrumento es el cuestionario de investigación basado en los autores Martín L, Palomo G, Redondas D, investigación titulado “Satisfacción de estudiantes de Enfermería con el Proceso Formativo adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior”. Esta investigación se realizó en la escuela de enfermería Salus Infirmorum de la Universidad de Cádiz en España. Este instrumento tuvo como finalidad medir la satisfacción de estudiantes de enfermería, por lo que fue aplicada en estudiantes de enfermería USAT.

Con este instrumento los egresados expresan su opinión mediante afirmaciones relacionadas con la satisfacción que tuvieron según el Currículo 2006, mediante datos generales, y dimensiones, estas a su vez tienen sub dimensiones como, la organización de la enseñanza, acceso y atención al alumnado, instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo, proceso de enseñanza-aprendizaje, plan de estudio y su estructura, conocimientos básicos y habilidades desarrolladas. Las respuestas para cada ítem se dió en una escala de Likert, la encuesta se aplicó mediante niveles o categorías de baremación y se calificó por puntuaciones que indica desde muy insatisfecho a muy satisfecho, con un valor mínimo de 1 a un valor máximo de 5 puntos, siendo este último el nivel más alto para la satisfacción. El puntaje máximo ó general es de 180 puntos y el mínimo de 36 puntos.

<b>Nivel de satisfacción</b>	<b>Puntos</b>
Muy insatisfecho	36-52
Insatisfecho	53-88
Poco satisfecho	89-124
Satisfecho	125-160
Muy satisfecho	161-180

<b>DIMENSIONES</b>	<b>SUBDIMENSIONES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>PUNTAJE</b>
Componente Generador	Habilidades Desarrolladas	4	20
Componente Estructural	Conocimientos Básicos	4	20
	Organización de la enseñanza	5	25
	Plan de Estudios y su estructura.	4	20
	Proceso Enseñanza-Aprendizaje.	7	35
Componente de recurso de participación.	Instalaciones e infraestructura para el proceso formativo.	7	35
Componente Agente.	Acceso y atención al alumnado.	5	25
		<b>TOTAL</b>	<b>180</b>

Para afianzar la eficacia de la investigación se tuvo en cuenta los criterios de rigor científico, se consideró<sup>24</sup>:

Para este estudio es necesario determinar la validez del instrumento, por ello se realizó un juicio de expertos, cuya evaluación fue ejecutado por 5 docentes de alta trayectoria y especialistas en el tema de dicha Universidad Privada.

La confiabilidad, se demostró con la minimización del error aleatorio la cual se requirió de un tamaño de muestra suficiente, para obtener la cantidad adecuada de egresados de enfermería para el presente estudio. El instrumento ya diseñado y revisado por los expertos (validado) se encuentra ya en condición de ser empleado en el estudio. Para demostrar su eficacia se realizó la aplicación de la prueba piloto en la selección de un pequeño grupo compuesto por 20 egresados de enfermería que cumplieron los criterios de inclusión establecidos en la presente investigación, empleando el Alpha de Crombrach que tuvo como resultado 0.98 lo que se considera bastante adecuado.

Se consideró la objetividad ya que los resultados obtenidos no fueron inclinados a intereses de la investigadora.

#### **4.6.- PROCEDIMIENTOS**

En primer lugar se inscribió el proyecto en el catálogo de tesis de la Escuela de Enfermería, luego se presentó al Comité Metodológico de dicha escuela para las sugerencias del caso, posterior a ello se presentó un ejemplar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina para su aprobación respectiva. Siendo aprobado el proyecto con la resolución N°665- 2017-USAT-FMED (Anexo N°03).

Para encuestar a los egresados de la escuela de enfermería USAT, previamente se coordinó con la Directora de Escuela de Enfermería y de la oficina Alumni para acceder a los datos de egresados. Asimismo se utilizaron estrategias para encuestar a los mismos, considerando que no todos los egresados se encuentran en la Ciudad de Chiclayo, y no se encuentran con la disponibilidad horaria para la encuesta, dicho esto se utilizaron medios virtuales como correo electrónico; redes sociales como Facebook, WhatsApp, Messenger y vía telefónica.

Posteriormente se procedió a realizar la prueba piloto a 20 egresados de enfermería quienes cumplieron los criterios de inclusión y luego de haber obtenido la confiabilidad de 0.98 del resultado, se procedió a encuestar a los 173 egresados según resultado de la muestra.

La investigadora principal abordó a los egresados participantes y explicaba el objetivo de la investigación, la participación voluntaria y anónima. Luego de la aceptación de participar se les entregó la hoja informativa (Anexo N°04).

El instrumento está constituido por datos generales que consta de 13 puntos específicos que son: edad, sexo, año de titulación, situación laboral, institución laboral, condición laboral, institución laboral actual, tiempo de experiencia laboral, cargo laboral, grado de estudio académico, segunda especialidad, fecha y número de encuesta.

El cuerpo del cuestionario consta de 7 áreas: organización de la enseñanza, instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo, plan de estudios y su estructura, acceso y atención al alumnado, proceso enseñanza aprendizaje, conocimientos básicos y habilidades desarrolladas. Cada dimensión incluye entre 4 a 7 preguntas cerradas haciendo un total de 36 ítems<sup>30</sup>. El ítem de cada área fue valorado a través de una escala de Likert a los puntos de muy insatisfecho (1), insatisfecho (2), poco satisfecho (3),

satisfecho (4), y muy satisfecho (5).

Para el estudio se aplicó la encuesta mediante los niveles o categorías de baremación ya que nos ayudó a calificar por puntuaciones obtenidas como muy insatisfecho de 36 a 52, insatisfecho de 53 a 88, poco satisfecho de 89 a 124, satisfecho de 125 a 160, y muy satisfecho de 161 a 180, mismo que se ve reflejado en la Operacionalización de variable.

#### **4.7.- PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Los datos obtenidos fueron codificados e ingresados en hoja de cálculo SPSS Statisticks 22, para la construcción de la base de datos, el cual fue guardado en una carpeta del ordenador. Se analizaron las frecuencias relativas y absolutas para la descripción de la variable de estudio. Luego se crearon gráficos de los resultados y, también, se analizó y describió los porcentajes de los resultados obtenidos respondiendo al objetivo general y a los objetivos específicos ya planteados en la investigación.

#### **4.8.- CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Dentro de los principios éticos se tuvieron en cuenta los siguientes<sup>25</sup>:

El Principio del valor fundamental de la vida, se buscó en el egresado el respeto a la vida, protegiendo en todo momento su identidad, como señala el cuestionario es anónimo y se les hace entrega de la hoja informativa para confirmar su participación.

En el principio de la libertad y la responsabilidad, se consideró a los egresados como agentes autónomos, únicos e independientes. Cada egresado fue debidamente informado sobre la investigación, mediante la hoja informativa (Anexo N° 01) que se les entregó expresando su total acuerdo para su participación en la investigación, de modo voluntario.

## V.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 5.1.- RESULTADOS

#### 5.1.1 Nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al Currículo 2006

**TABLA N° 01**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA  
RESPECTO AL CURRÍCULO 2006 DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-  
CHICLAYO, PERÚ. 2017

	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy Insatisfecho	3	1.49
Insatisfecho	4	2.34
Poco Satisfecho	46	26.61
<b>Satisfecho</b>	104	60.22
Muy Satisfecho	16	9.34
<b>Total</b>	173	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En la tabla N° 01, 60.2% de los egresados de enfermería de una Universidad Privada manifiesta estar satisfecho respecto al currículo 2006, mientras que 26.6% manifestó estar poco satisfecho, el 9.3% se encontró muy satisfecho, el 2.3 % de egresados se evidenció insatisfecho, y 1.4% de egresados manifestó estar muy insatisfecho.

### 5.1.2 Nivel de satisfacción del egresado según Componente Generador:

**TABLA N° 02**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SEGÚN COMPONENTE GENERADOR DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ. 2017

	<b>FRECUENCIA DE RESPUESTAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Muy Insatisfecho	0	0.0
Insatisfecho	0	0.0
Poco Satisfecho	37	21.4
<b>Satisfecho</b>	117	67.7
Muy Satisfecho	19	10.9
Total	173	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En la tabla N° 02, del total de egresados de enfermería encuestados, 67.7% se encontró satisfecho respecto a la sub dimensión de habilidades desarrolladas, 21.4% poco satisfecho, y 10.9% muy satisfecho.

### 5.1.3 Nivel de satisfacción del egresado según Componente Estructural:

**TABLA N° 03**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SEGÚN  
COMPONENTE ESTRUCTURAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-  
CHICLAYO, PERÚ. 2017

	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy Insatisfecho	2	1.85
Insatisfecho	2	1.21
Poco Satisfecho	49	29.22
<b>Satisfecho</b>	103	59.14
Muy Satisfecho	17	8.58
Total	3460	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En la tabla N° 03, del total de egresados de enfermería encuestados, el 59.1% se encontró satisfecho respecto al componente estructural, el 29.2% poco satisfecho, el 8.5% muy satisfecho, 1.8% de egresados se mostró muy insatisfecho, y el 1.2% insatisfecho.

### 5.1.3.1. Sub dimensión de Conocimientos Básicos:

**TABLA N° 04**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SEGÚN  
CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-  
CHICLAYO, PERÚ. 2017

	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy Insatisfecho	0	0.00
Insatisfecho	1	0.43
Poco Satisfecho	50	29.34
<b>Satisfecho</b>	97	56.07
Muy Satisfecho	25	14.16
Total	173	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En la tabla N° 04, el total de egresados de enfermería encuestados, el 56.0% se encontró satisfecho respecto a la sub dimensión conocimientos básicos, el 29.3% poco satisfecho, el 14.1% se halló muy satisfecho, y el 0.4% se encontró insatisfecho.

### 5.1.3.2. Sub dimensión de Organización de la enseñanza.

**TABLA N° 05**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SEGÚN ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ. 2017

	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy Insatisfecho	0	0.12
Insatisfecho	5	3.12
Poco Satisfecho	58	33.53
<b>Satisfecho</b>	94	54.80
Muy Satisfecho	16	8.43
Total	173	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En la tabla N° 05., del total de egresados de enfermería encuestados el 54.8% se encontró satisfecho respecto a la sub dimensión organización de la enseñanza, el 33.5% poco satisfecho, el 8.4% se halló muy satisfecho, el 3.1% insatisfecho, y el 0.1% se halló muy insatisfecho.

### 5.1.3.3. Sub dimensión de Plan de Estudio y su Estructura.

**TABLA N° 06**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SEGÚN  
PLAN DE ESTUDIO Y SU ESTRUCTURA DE UNA UNIVERSIDAD  
PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ. 2017

	<b>FRECUENCIA DE RESPUESTAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Muy Insatisfecho	0	0.00
Insatisfecho	1	0.72
Poco Satisfecho	34	19.65
<b>Satisfecho</b>	117	67.92
Muy Satisfecho	21	11.71
Total	173	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En la tabla N° 06., del total de egresados de enfermería encuestados el 67.9% se encontró satisfecho respecto a la sub dimensión plan de estudio y su estructura, el 19.6% poco satisfecho, el 11.7% muy satisfecho, y el 0.7% se halló insatisfecho.

#### 5.1.3.4. Sub dimensión de Proceso Enseñanza-Aprendizaje

**TABLA N° 07**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SEGÚN  
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE UNA UNIVERSIDAD  
PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ. 2017

	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy Insatisfecho	9	5.20
Insatisfecho	1	0.58
Poco Satisfecho	54	31.54
<b>Satisfecho</b>	103	58.96
Muy Satisfecho	6	3.72
Total	173	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En la tabla N° 07., del total de egresados de enfermería encuestados el 58.9% se encontró satisfecho respecto a la sub dimensión proceso enseñanza-aprendizaje, el 31.5% poco satisfecho, el 5.2% muy insatisfecho, el 3.7% muy satisfecho, y el 0.5% se halló insatisfecho.

#### 5.1.4 Nivel de satisfacción del egresado según Componente de Recurso de Participación:

**TABLA N° 08**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SEGÚN COMPONENTE DE RECURSO DE PARTICIPACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ. 2017

	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy insatisfecho	0	0.00
Insatisfecho	1	0.66
Poco Satisfecho	37	21.72
<b>Satisfecho</b>	112	64.90
Muy Satisfecho	22	12.72
Total	173	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En el tabla N° 08., del total de egresados de enfermería encuestados el 64.9% se encontró satisfecho respecto a la sub dimensión instalaciones e infraestructura para el proceso formativo, el 21.7% poco satisfecho, el 12.7% muy satisfecho, y el 0.6% se halló insatisfecho.

### 5.1.5 Identificar el Nivel de satisfacción del egresado según Componente Agente:

**TABLA N° 09**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SEGÚN COMPONENTE AGENTE DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ. 2017

	<b>FRECUENCIA DE RESPUESTAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Muy Insatisfecho	6	3.35
Insatisfecho	19	11.10
Poco Satisfecho	47	27.05
<b>Satisfecho</b>	89	51.68
Muy Satisfecho	12	6.82
Total	173	100.00

Fuente: Cuestionario sobre el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada-Chiclayo.2017

**Interpretación:** En la tabla N°09, del total de egresados de enfermería encuestados el 51.6% se encontró satisfecho respecto a la sub dimensión acceso y atención al alumnado, el 27.0% poco satisfecho, el 11.1% insatisfecho, el 6.8% muy satisfecho, y el 3.3% se halló muy insatisfecho.

## 5.2.- DISCUSIÓN

Considerando que la satisfacción es un grado de valoración o medición que el egresado realiza posterior a las expectativas de un servicio adquirido<sup>23</sup> en esta investigación se logró determinar que el Nivel de Satisfacción del egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 se encuentra satisfecho 60.2% de egresados (Tabla N°01). Sin embargo en la investigación realizada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, hace referencia que 50% de los egresados encuestados calificaron como apropiada la formación profesional que recibieron<sup>28</sup>. Esto significa que de 100 egresados 50 califican apropiada la formación profesional.

Los egresados muestran estar satisfechos respecto al currículo recibido en todos los componentes que según el orden de satisfacción obedece al componente recurso de participación, estructural, generador y agente. Para Jiménez, la satisfacción es clave en la valoración de la calidad en educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. Las percepciones, expectativas y necesidades, indican el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos<sup>6</sup>.

La satisfacción en los egresados ocurre por diversos factores que inciden en su formación universitaria. La calidad de los docentes y su enseñanza para la formación y los servicios que brinda la Institución como la Infraestructura con la que cuenta la Universidad, logran cubrir las expectativas y necesidades de la mejor manera durante la formación<sup>6</sup>.

Para dar respuesta a los objetivos específicos a continuación se presentan los componentes con sus respectivas sub dimensiones, las que se describen a continuación:

Respecto a la dimensión de Componente Generador, que en esta investigación incluye la sub dimensión de habilidades desarrolladas (tabla N°02), 67.7% de egresados se encontraron satisfechos; siendo las de mayor porcentaje de satisfacción las habilidades que le fueron muy útiles para integrarse en equipos multidisciplinarios y para comunicarse de forma efectiva, calificando su insatisfacción de no haberles sido muy útiles las habilidades para la dirección y gestión empresarial y las de adaptación a las funciones que demandan en el mundo laboral (Anexo N°02).

Acorde con la investigación realizada por Mora A, et al, de la Universidad de Colima muestra que 56.5% de los egresados encuestados también se encontraron satisfechos, porque desarrollaron habilidades para identificar y solucionar problemas así como habilidades de comunicación oral, escrita y gráfica<sup>32</sup> Sin embargo los encuestados de esta investigación fueron los que mostraron mayor satisfacción con las habilidades que desarrollaron durante su estancia universitaria y que les permitieron ejercer actualmente su desempeño profesional en su institución laboral, señal de logro para la Universidad.

Lipiani, refiere que la habilidad con mayor satisfacción según encuesta realizada en su estudio fue para comunicarse de forma efectiva ha sido muy útil<sup>30</sup>. Las habilidades implican un conjunto de conductas aprendidas, y lo social, aporta lo impersonal. Una buena vivencia de éstas conducen a la satisfacción personal e impersonal<sup>31</sup>, es así como Manrique S, refiere que los egresados consideran más importante la Habilidad en la Comunicación, ya que esta repercute en el desarrollo del ambiente laboral<sup>7</sup>.

A continuación, respecto a la dimensión Componente Estructural, 56.0% de egresados de enfermería se encontraron satisfechos en la sub dimensión de Conocimientos Básicos, los ítems mayor valorados fueron si los conocimientos se adaptan a las funciones que demandan en el mundo laboral; y si las actividades prácticas desarrolladas en los estudios reflejan la realidad de los principios y procedimientos usados en la profesión (tabla N°04). Sin embargo estos resultados difieren según lo encontrado en la investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo donde 43.2% de egresados de enfermería se mostró satisfecho<sup>33</sup>, por ello en la investigación realizada los egresados muestran estar satisfechos con 12 % de superioridad de los resultados que muestran en la investigación anterior donde se encuentra el 43.2% de egresados satisfechos.

Asimismo los conocimientos teóricos y prácticos permiten al egresado trabajar en armonía con el equipo de salud, con la finalidad de contribuir en el bienestar de las personas al cuidado, fortaleciendo la capacidad en la toma de decisiones<sup>18</sup>, por lo tanto conocer la opinión del egresado respecto a la formación profesional recibida se constituye un pilar importante, para atribuir con la actualización del currículo existe la Ley

Universitaria 30220 que ampara la formación educativa cuando indica que la actualización de currículo debe realizarse mínimamente cada 3 años o en cuanto sea conveniente según avances científicos y a las necesidades del ser humano.

Luego, para Identificar el Nivel de Satisfacción del Egresado según la dimensión de Componente Estructural en la sub dimensión de Organización de la enseñanza, se muestra que el 54.8% de egresados se encontró satisfecho, 33.5% poco satisfecho, 8.4% se halló muy satisfecho, 3.1% insatisfecho y 0.1% se halló muy insatisfecho, siendo el ítem mejor valorado, los tiempos de duración de las clases están bien diseñadas, posteriormente si la carga lectiva está adecuadamente distribuida a lo largo de las asignaturas, mostrándose estos resultados (tabla N° 05). Contrastando con la investigación sobre Satisfacción de los estudiantes con la calidad de la enseñanza de los docentes de la facultad de enfermería realizada por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, muestran estar satisfechos 62.9%, poco satisfechos 24.4%, muy satisfechos 4.2%, e insatisfechos el 7.7%<sup>8</sup>.

Esto determina según Casas que la satisfacción de las necesidades y expectativas de los egresados, son el elemento fundamental de los procesos de gestión de calidad y además son la base del éxito de toda institución universitaria<sup>8</sup>. Dada estas características es importante mencionar la participación del docente, que garantiza el compromiso y logro de los objetivos en los planes y programas de estudio ya establecidos<sup>26</sup>.

Salazar señala que la metodología de enseñanza sin estrategias innovadoras y sobre carga horaria y mínima flexibilidad en estructura curricular y largas horas de estudio hacen que el estudiante se canse y por ende una inadecuada planificación y organización de las asignaturas produciéndose situaciones inesperadas en clase, lo que genera inseguridad y obstaculiza la capacidad de comunicación y de transmisión de conocimientos<sup>11</sup>.

En este sentido para lograr la organización de enseñanza las autoridades de las instituciones educativas y los docentes están sujetos a utilizar técnicas de inspección, evaluación o situación de acreditación que garantice la calidad de enseñanza, dicha evaluación es realizada por expertos. Es importante considerar que el mayor valor de evaluación lo dan a conocer los propios estudiantes y futuros egresados ya que conocen

el entorno, es decir ambientes donde desarrollaron su estancia universitaria, también la realidad y las necesidades que presentan al recibir la educación en la institución educativa que los está formando para insertarse posteriormente a la sociedad, y que muchas veces les permite un desarrollo óptimo como profesionales o los lleva a decaer en el intento<sup>8</sup>. Actualmente los egresados están de acuerdo con el tipo de orientación y desarrollo que les brindó el docente durante su formación y se sienten más satisfechos.

Seguidamente, para Identificar el Nivel de Satisfacción del Egresado según la dimensión de Componente Estructural en la sub dimensión de Plan de estudio y su Estructura, 67.9% de egresados se encontró satisfecho, 19.6% poco satisfecho, 11.7% muy satisfecho, teniendo en cuenta que el ítem con mayor porcentaje fue si los programas contienen una información amplia y detallada, y el desarrollo de los temas de cada asignatura son acordes con el número de créditos reconocidos, resultados evidenciados (tabla N° 06). No obstante en la investigación realizada por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca, hace referencia que en las Universidades Privadas 33.3% de los estudiantes se encuentran satisfechos o totalmente satisfechos con el plan de estudio<sup>6</sup>.

El plan de estudio y su estructura indica la organización de conocimientos, contenidos y experiencias de aprendizaje de cada asignatura, siendo el plan de estudio parte del Currículo<sup>19</sup>. En la investigación realizada, los egresados muestran estar satisfechos, con 34% de superioridad de los resultados que muestran en la investigación anterior donde se encuentra el 33% de egresados satisfechos.

Para Identificar el Nivel de Satisfacción del Egresado según la dimensión de Componente Estructural en la sub dimensión Proceso Enseñanza-Aprendizaje, 58.9% de egresados se encontró satisfechos, 31.5% poco satisfecho, 5.2% muy insatisfecho, 3.7% muy satisfecho, y 0.5% se halló insatisfecho, el ítem mayor valorado es si los docentes cumplen con las tutorías programadas, y seguido de disponibilidad de campos clínicos para la realización de prácticas hospitalarias y comunidad, evidenciados en el (Gráfico N°06). No obstante en la investigación Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación realizada por la UNCP, hace referencia que 75,3% se encuentran satisfechos, 24.7% presentan insatisfacción frente a la dimensión enseñanza – aprendizaje, y 19.6% presentó insatisfacción<sup>9</sup>. En tal sentido la

satisfacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje es dirigida a la formación recibida de los egresados durante su período universitario. La participación del docente y el alumno con el entorno es fundamental para el desarrollo de la interacción y planeamiento de metodologías, que permita el logro en conocimientos, habilidades y hábitos<sup>27</sup>.

Para Franco, la relación se asocia en dos clases: las que se vienen realizando para conocer qué es lo que el alumno puede esperar de la institución y aquellas que vienen estudiando las expectativas de los alumnos en relación al proceso de enseñanza – aprendizaje<sup>9</sup>. Por lo tanto medir la satisfacción del egresado tiene que ser constante, continuo y apropiada, dirigida a la toma de decisiones precisas que posibiliten incrementar su potencial y evitar ideas erróneas que perjudique al egresado en el desarrollo de su formación profesional<sup>34</sup>.

Luego de haber conocido los resultados del componente estructural se unió la satisfacción de las 4 sub dimensiones cuyos resultados fueron 59.1% de egresados se encontró satisfecho, mientras que 29.2% de encuestados respondieron estar poco satisfechos. La satisfacción del egresado de enfermería respecto al componente estructural muestra que hubo mayor satisfacción con 67.9% en la sub dimensión Plan de estudio y su estructura, 58.9% de egresados se mostró satisfechos respecto a la sub dimensión Proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras 56.0% de egresados se encontró satisfecho respecto a la sub dimensión de Conocimientos básicos, y 54.8% se mostró satisfecho en la sub dimensión de Organización de la enseñanza.

Para Identificar el Nivel de Satisfacción del Egresado según la dimensión de Componente de Recursos de Participación, respecto a la sub dimensión de Instalaciones e Infraestructura para el proceso formativo, se tuvo como resultado 65.0% de egresados se encontró satisfecho, 21.6% poco satisfecho, 12.7% muy satisfecho, y 0.7% se halló insatisfecho, siendo el ítem con mayor porcentaje, si los espacios destinados al trabajo, al estudio y su equipamiento son apropiados, seguidamente si las instalaciones en general son apropiadas, resultados evidenciados en el gráfico N°07. Aunque en la investigación realizada por la Universidad de las Ciencias Médicas tuvo como resultado en Instalaciones e Infraestructura 40 % de egresados satisfechos, 40% poco satisfechos y 20% insatisfecho<sup>29</sup>.

Teniendo en cuenta que las instalaciones e infraestructura para el proceso formativo son importantes verificar y tener control del ambiente donde se desarrolla el egresado, para cumplir con la expectativas de satisfacción<sup>20</sup>. Por lo tanto en la investigación realizada los egresados muestran estar satisfechos y poco satisfechos con un 25% de superioridad de los resultados que muestran en la investigación anterior donde muestra 40% de satisfacción y poca satisfacción en el egresado.

A nivel nacional en las universidades peruanas, se muestra que la infraestructura universitaria que más ha destacado y que los egresados universitarios han calificado como buenos o excelentes han sido los auditorios, seguido de las aulas, calificadas como buenas. Los egresados de las universidades públicas consideraron a los auditorios como la mejor infraestructura; sin embargo, los egresados de las universidades privadas mencionaron que la mejor infraestructura en sus universidades han sido las instalaciones sanitarias<sup>5</sup>. Cabe indicar que según la presente investigación los ítems mejor valorados fueron los espacios destinados al trabajo, estudio y equipamiento; seguidamente si las instalaciones en general son apropiadas, lo que hace referencia que los resultados son diferentes para esta dimensión.

Al finalizar, para Identificar el Nivel de Satisfacción del Egresado según la dimensión de Componente de Agente, respecto a la sub dimensión de Acceso y Atención al Alumnado, el 51.6% de egresados se encontró satisfecho, el 26.9% poco satisfecho, el 11.1% insatisfecho, el 7.0% muy satisfecho, y el 3.3% se halló muy insatisfecho, siendo el ítem con mayor porcentaje el programa de atención de bienestar estudiantil es eficaz, seguidamente de los programas de apoyo pedagógico y de apoyo al aprendizaje son apropiados, tabla N°09. Sin embargo Álvarez muestra según su Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca, encontró que 50,6% de los encuestados se mostraron satisfechos con respecto a esta dimensión mostrando una ligera diferencia del 1% entre ambas investigaciones<sup>6</sup>.

Estos programas de atención de bienestar son importantes y contribuyen al desarrollo estudiantil y personal, por ello es necesario contar con recursos humanos y materiales adecuados, instalaciones, apoyo pedagógico, disponibilidad de nuevas tecnologías y disponibilidad de recursos humanos.

Asimismo los docentes y su enseñanza para la formación académica, profesional y humana del alumno, los servicios que brinda la Institución, la Infraestructura con la que cuenta la Universidad, la propia autorrealización del estudiante y demás factores que lograrán en el estudiante le sean cubiertas sus expectativas y necesidades de la mejor manera<sup>9</sup>.

Por lo tanto la atención por parte del personal administrativo y atención del personal de apoyo, son factores que logran medir la calidad y satisfacción para el egresado de enfermería<sup>6</sup>. De ahí se concluye que para satisfacer al estudiante o egresado no es suficiente con proporcionarles los requerimientos básicos o de desempeño, ya que actualmente es necesario adoptar por estrategias que ayuden a crear servicios orientados a atraerlos<sup>9</sup>.

## VI.- CONCLUSIONES

1.- Respecto al nivel de satisfacción general del egresado de enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada, 60.2% estuvieron muy satisfechos, 26.6% estuvieron poco satisfechos, y 9.3% estuvieron muy satisfechos, además la mayoría de egresados encuestados tienen edades que oscilan de 25 a 33 años de edad, el mayor porcentaje 32.9% (57) con 29 años. El 97.1% (168) son mujeres y 2.9% (5) son varones. El 74% (128) se tituló en el año 2011, 17.3% (30) en el año 2012 y 8.7% (15) en el año 2013.

2.- Respecto a la dimensión Componente Generador de la satisfacción del egresado de enfermería de una Universidad Privada, tuvo como resultado que 67.7% de egresados se mostró satisfecho, 21.4% se encontró poco satisfecho, y 10.9% se encontró muy satisfecho. El egresado de enfermería viene aplicando de manera óptima una política educativa, reuniendo habilidades bien definidas como comunicarse de forma efectiva, los esfuerzos en torno al desarrollo en conjunto de la integración en equipos multidisciplinarios, y habilidades en función a la demanda en el mundo laboral.

3.- Respecto a la Dimensión del Componente Estructural la satisfacción del egresado de enfermería de una Universidad Privada compuesto por el componente estructural; Conocimientos básicos, Organización de la enseñanza, Plan de estudios y su estructura, y el Proceso enseñanza- aprendizaje, presentó 59.1% de egresados se mostró satisfecho, 29.2% se encontró poco satisfecho, y 8.5% de egresados se encontró muy satisfechos. En esta dimensión estructural los egresados se mostraron satisfechos con el plan de estudio ya que los conocimientos teóricos han facilitado su formación profesional, también muestran estar satisfechos con las actividades prácticas ya que desarrollaron conocimientos por medio de los procedimientos que posteriormente fueron usados durante el ejercicio en la profesión, el proceso de organización de la enseñanza, los egresados se encontrarán satisfechos con respecto a las tutorías programadas por los docentes, lo que permitió la disponibilidad de campos clínicos y comunidad, en la sub dimensión de conocimientos básicos los egresados se sienten satisfechos con los tiempos y duración que tuvieron en clases, la carga lectiva de las asignaturas, y la presencia de dos o más docentes para teoría y práctica, los egresados afirmaron que esto ha permitido cubrir las funciones que demanda el mundo laboral.

4.- El nivel de satisfacción del egresado según Componente de Recurso de Participación del egresado de enfermería de una Universidad Privada, tuvo como resultado que 64.9% se encontró satisfecho, 21.7% se mostró poco satisfecho, y 12.7% se encontró muy satisfecho. En el presente componente se encarga de brindar instalaciones e infraestructura de primer nivel, espacios destinados al trabajo de estudio y su equipamiento, la biblioteca y sala de lectura son recursos básicos y necesarios para el adecuado desarrollo de la enseñanza, siendo calificado como satisfechos por los egresados de enfermería.

5.- Respecto a la Dimensión del Componente de Agente la satisfacción del egresado de enfermería de una Universidad Privada el 51.6% se encontró satisfecho, 27.0% manifestó estar poco satisfecho, y 11.1% se mostró insatisfecho. En la presente dimensión los egresados se mostraron estar satisfechos con el programa de atención de bienestar estudiantil, el programa de apoyo pedagógico y de apoyo de aprendizaje.

## VII.- RECOMENDACIONES

Considerando la importancia que tiene esta investigación y en función a los resultados obtenidos se han formulado algunas sugerencias tanto para la Institución Educativa USAT, egresados y a la comunidad educativa en general, con la finalidad de lograr una organización exitosa.

- Se recomienda, que la Universidad Privada USAT debe motivar a los alumnos a realizar investigaciones con respecto a la satisfacción del currículo en alumnos o egresados de enfermería para el diseño de una propuesta de mejora.contínua del Currículo.
- A la escuela de Enfermería, de implementar programas destinados a la actualización de nuevos conocimientos que favorezca la organización de la enseñanza, cuyos silabus de las asignaturas estén muy bien planteadas, y que las preguntas de los exámenes estén muy bien distribuidas, y motivar al personal docente a ser lideres estratégicos y permanezcan en constante renovación.
- Implementar la participación, no solo de los directores de la universidad sino también del personal docente, como el resto de los miembros de la institución formadora para la elaboración de planes y programas que permitan el desempeño y logro de expectativas en el futuro egresado de enfermería con el beneficio de alcanzar los obeitivos propuestos por la institución.
- Propiciar la participación de los egresados de enfermería que son agentes importantes en la evaluación de su propia casa de estudios, por ello según los resultados presentados se recomienda mejorar en el acceso y atención al alumnado, debe corregirse el servicio de quejas y sugerencias de manera que pueda servir de ayuda para los futuos egresados, así como también el programa de desarrollo personal y de inserción laboral.

## VIII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Artolazabal B. y Balluerka N. Un 85% del alumnado de la UPV/EHU dispone de empleo encajado tres años después de su titulación, 2019. Recuperado de <https://euskadinoticias.es/un-85-del-alumnado-de-la-upv-ehu-dispone-de-empleo-encajado-tres-anos-despues-de-su-titulacion/>
- 2.- Observatorio .Diálogo sobre seguimiento de egresados. 2019. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/dialogo-sobre-seguimiento-de-egresados>
- 3.- Barbera M, Cecagno D, Seva A, Heckler H, López M, Soler L. Formación Académica del Profesional de Enfermería y su Adecuación al Puesto de Trabajo. Revista Latino-Am. Enfermagem [online]. 2015 [Citado el 23 Mayo 2017]; 23(3). Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n3/es\\_0104-1169-rlae-23-03-00404.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n3/es_0104-1169-rlae-23-03-00404.pdf)
- 4.- El Peruano Normas legales. 2014. Recuperado de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30220.pdf>
- 5.- Instituto Nacional de Estadística e Informática. Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades 2014. Lima, 2015. Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf)
- 6.- Álvarez, J. y et al. Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. 2014. Recuperado de [file:///C:/Users/Ronald/Downloads/Dialnet-EstudioDeLaSatisfaccionDeLosEstudiantesConLosServi-5124134%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Ronald/Downloads/Dialnet-EstudioDeLaSatisfaccionDeLosEstudiantesConLosServi-5124134%20(2).pdf)
- 7.- Manrique, S. D. y et al. Análisis de brechas entre las habilidades blandas en egresados de la facultad de gestión y alta dirección de la Pucp y los requerimientos del mercado laboral según el ámbito empresarial, público y social. 2018. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12457/manrique\\_oya\\_rzabal\\_herrera\\_analisis\\_de\\_brechas\\_entre\\_las\\_habilidades\\_blandas\\_en\\_egresados\\_de\\_la\\_facultad\\_de\\_gestion\\_y\\_alta\\_direccion\\_de\\_la\\_pucp.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12457/manrique_oya_rzabal_herrera_analisis_de_brechas_entre_las_habilidades_blandas_en_egresados_de_la_facultad_de_gestion_y_alta_direccion_de_la_pucp.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- 8.- Casas, N. B. Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7719/Casas\\_HNB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7719/Casas_HNB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- 9.- Franco Y. Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación- UNCP. 2017. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3450/Franco%20Cuicapusa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 10.- Ramos M, Geri J, Lerch V, Devos E, Sllva R, Saraiva S. Satisfacción con Experiencia entre Estudiantes Universitarios en Enfermería. 2015 [Citado el 25 de mayo 2017]; 24 (1): 187-95. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v24n1/0104-0707-tce-24-01-00187.pdf>
- 11.- Salazar C. Satisfacción sobre su formación Académica Disciplinar en Estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas. 2014. Disponible en: [http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTR\\_554b00bac627cc5bbbee8bf1acf39f0](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTR_554b00bac627cc5bbbee8bf1acf39f0)
- 12.- Posner G. Análisis del Currículo. Ed Mc Graw Hill: México; 2005.
- 13- Arnaz J. La Planeación Curricular. Ed Trillas: México; 1981.
- 14- Harden E. El Perfil de la Enfermera. Ed Mimeo: México; 1980.
- 15.-Instituto Internacional de Planeamiento de Educación. Desafíos de la Educación. [Citado el 03 de Julio 2017] Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001591/159155s.pdf>
16. Bolaños G, Molina Z. Introducción al Currículo. 1ª Edición. Ed Euned: Costa Rica; 1990.
- 17.-Díaz F, Pacheco D, Rojas S, Saad E. Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior. 2º ed. Ed Trillas: México; 2000.
- 18.-Moriel L, Molina O. Curriculum de Licenciatura en Enfermería Plan 2005. Tesis Doctoral [Online] 2005 [Citado 4 de julio del 2017]. Disponible en: [http://fen.uach.mx/licenciaturas/2012/11/21/curriculum\\_licenf.pdf](http://fen.uach.mx/licenciaturas/2012/11/21/curriculum_licenf.pdf)
- 19.-Díaz F. Metodología de diseño curricular para la educación superior. 1º ed. Trillas. México, 1996. Disponible en: [http://dip.una.edu.ve/mpe/020dise%C3%B1o%20curricular/lecturas/Unidad\\_III/Metodologia\\_de\\_Disenno\\_Curricular\\_Unidad\\_III.pdf](http://dip.una.edu.ve/mpe/020dise%C3%B1o%20curricular/lecturas/Unidad_III/Metodologia_de_Disenno_Curricular_Unidad_III.pdf)
- 20.-Programa para la Transformación de la Calidad Educativa. Ministerio de nov. 2011. Colombia. Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles310661\\_archivo\\_pdf\\_guia\\_actores.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf)
- 21.-Pino E. La Dimensión Social de la Universidad del siglo xx1 Creación del Programa de Aprendizaje-Servicio en la Universidad Técnica de Ambato. Tesis Doctoral. Madrid;

- 2014 [Citado 4 de julio del 2017]. Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/334>
- 22.- Capella J. Diseño Curricular en la Educación Superior. [Separatas de Post Grado- Facultad de Educación]. Arequipa; 1998.
- 23.- Shiffman L, Wisenblit J. Comportamiento del Consumidor. Décimo primera Edición, Ed Pearson: México; 2015.
- 24.- Sampieri H, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 4ªed. Ed McGraw-Hill: México; 2006.
- 25.- Noreña A, Alcaraz N., Rojas J, Rebolledo D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación. Recuperado de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/2936>
- 26.- Seijo M, Moreli N, Hernández M, Hidalgo C. Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje. Sus potencialidades educativas. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v10n2/hmc090210.pdf>
- 27.- Tacca D. El Nuevo Enfoque Pedagógico: Las Competencias. Investigación Educativa [Online] 2011 [Citado el 27 de mayo 2017]; 15(28):163 – 185. Disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2011\\_n28/pdf/a12v15n28.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n28/pdf/a12v15n28.pdf)
- 28.-Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Resultados de la Encuesta de Egresados de Pregrado de la UNMSM. 2013. Disponible en: [http://ogpl.unmsm.edu.pe/Oficina\\_Estadistica/Encuestas/Encuesta.pdf](http://ogpl.unmsm.edu.pe/Oficina_Estadistica/Encuestas/Encuesta.pdf).
- 29.- Sampieri H, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 5ªed. Ed McGraw-Hill: México; 2010. Disponible en: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n.pdf)
- 30.- Lepiani I, Dueñas M, Medialdea M, Bocchino A. Satisfacción de estudiantes de enfermería con el Proceso Formativo Adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior. 2013. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/huvvsites/default/files/revistas/ED-101-06.pdf>
- 31.- Flores E, García M, Calsina W, Yapuchura A. Las Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. Comunicacion [Internet]. Dic 2016 [consultado 24 de mayo 2019]; 7(2); [Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)]

- 32.- Mora A, Hilerio A, Chávez A, Hernández E, Alcazar N, Fabela G, Velasco R, et al. Curriculum para la Formación de Licenciados en Enfermería. Universidad de Colima. 2013. Disponible en: [http://sistemas2.ucol.mx/planes\\_estudio/pdfs/pdf\\_DC44.pdf](http://sistemas2.ucol.mx/planes_estudio/pdfs/pdf_DC44.pdf)
33. Bezies P, Pérez J, Gonzáles N, Herrera C, Elizalde L, Olvera B, et al. Resultados del Estudio de Egresados de la Licenciatura en Enfermería. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [Internet]. Ene 2012 [consultado 26 de mayo 2019]; Disponible en: [https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir\\_generales/evaluacion/spitel/seguimiento\\_de\\_egresados/44\\_Enfermeria%20Ene2012.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/seguimiento_de_egresados/44_Enfermeria%20Ene2012.pdf)
34. Mejías A, Martínez D. Desarrollo de un instrumento para medir la satisfacción Estudiantil en Educación Superior. Docencia Universitaria. 2009, 10(2), 29-47

## IX.- ANEXOS

### ANEXO N° 01



#### NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA RESPECTO AL CURRÍCULO 2006 DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-CHICLAYO, PERÚ.2017.

#### CUESTIONARIO

*El presente cuestionario es anónimo y tiene como objetivo determinar el Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 por lo tanto, le rogamos responder con veracidad.*

DATOS GENERALES:

ENCUESTA N°

FECHA \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

AÑO DE TITULACION: \_\_\_\_\_

SITUACION LABORAL:

TRABAJA \_\_\_\_\_ NO TRABAJA \_\_\_\_\_

CONDICIÓN LABORAL:

NOMBRADO \_\_\_\_\_ CONTRATADO \_\_\_\_\_

INSTITUCION LABORAL ACTUAL:

\_\_\_\_\_

TIEMPO DE EXPÉRIENCIA LABORAL:

< 1 año  1-2 años

3-5años  > de 5años.

CARGO LABORAL:

Supervisora  Jefe o Coordinadora(o)

Enfermera Asistencial

Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

GRADO DE ESTUDIO ACADÉMICO:

Licenciado

Magister

Doctor

Post Doctorado

SEGUNDA ESPECIALIDAD:

SI

No

Mención: \_\_\_\_\_

INDICAR EL GRADO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN MARCANDO CON UN (x) SEGÚN CORRESPONDA:

Muy insatisfecho (1)    Insatisfecho (2)    Poco satisfecho (3)

Satisfecho (4)    Muy satisfecho (5)

<b>I.- ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- La carga lectiva esta adecuadamente distribuida a lo largo de las asignaturas.					
2.- Los tiempos de duración de las clases están bien diseñados.					
3.- La distribución de las preguntas de los exámenes es correcta.					
4.- En las asignaturas con dos o más docentes para teoría y práctica había buena coordinación.					
5.- En el silabo de las asignaturas se registra las fechas de exámenes.					
<b>II.- ACCESO Y ATENCION AL ALUMNADO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- El programa de atención de bienestar estudiantil es eficaz.					
2.- Los programas de apoyo pedagógico y de apoyo al aprendizaje son apropiados.					
3.- El Servicio de quejas y sugerencias presta soluciones eficaces.					
4.- El programa de desarrollo personal y de inserción laboral es apropiado.					
5.- Las actividades complementarias extracurriculares contribuyen a la formación integral del estudiante.					

<b>III.- INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS PARA EL PROCESO FORMATIVO.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- Las aulas y su equipamiento son apropiadas para las sesiones teóricas.					
2.- Los espacios destinados al trabajo y al estudio y su equipamiento son apropiados.					
3.- Los laboratorios y su equipamiento son apropiados para las actividades a desarrollar, reúne las condiciones para su funcionamiento.					
4.- La biblioteca y sala de lectura están bien acondicionadas y tienen amplitud espacial y horario apropiado.					
5.- La bibliografía registrada en los sílabos es suficiente para el estudio.					
6.- El servicio de equipos son adecuados.					
7.- Las instalaciones, en general son apropiadas.					
<b>IV.- PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- Las metodologías del docente favorecen una participación activa del estudiante.					
2.- Los procedimientos y criterios de evaluación están acorde al programa estudiantil.					
3.- Se atiende apropiadamente a la movilidad del estudiante.					
4.- Hay disponibilidad de campos clínicos para la realización de prácticas Hospitalarias y Comunidad.					
5.- Los horarios de tutorías son compatibles con las clases.					
6.- Los docentes cumplen con las tutorías programadas.					
7.- La asistencia y ayuda recibidas en tutoría son apropiados.					
<b>V.- PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- Los programas contienen una información amplia y detallada (objetivos, criterios evaluación, etc.)					
2.- La malla curricular (conjunto de asignaturas), está bien definido.					
3.- La oferta de opciones posibilita el diseño de planes curriculares.					
4.- El desarrollo de los temas de cada asignatura son acordes con el número de créditos reconocidos.					
<b>VI.- CONOCIMIENTOS BÁSICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- En general los conocimientos se adaptan a las funciones que demandan en el mundo laboral.					
2.- Los conocimientos teóricos adquiridos me han facilitado una buena base para la formación profesional.					
3.- Las actividades Prácticas desarrolladas en los estudios reflejan la realidad de los principios y procedimientos usados en la profesión.					
4.- Los conocimientos adquiridos tienen un adecuado equilibrio entre la teoría y la práctica.					
<b>VII.- HABILIDADES DESARROLLADAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- Las habilidades desarrolladas se adaptan a las funciones que demandan en el mundo laboral.					

2.- La habilidad desarrollada para integrarme en equipos multidisciplinarios me ha sido muy útil.					
3.- La habilidad desarrollada para comunicar de forma efectiva me ha sido muy útil.					
4.- La habilidad desarrollada para la dirección y gestión empresarial me ha sido muy útil.					

*Instrumento de Investigación basado en los autores: Martín L, Palomo G, Redondas D, investigación titulado "Satisfacción de estudiantes de Enfermería con el Proceso Formativo adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior".*

## ANEXO N°02



### Hoja Informativa para participar en un estudio de investigación

- ADULTOS-

---

#### Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigadores : Sandra Roxana, Custodio Urcia.

Nivel de Satisfacción del Egresado de Enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada - Chiclayo, Perú. 2017.

#### Propósito del Estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: “Nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al currículo 2006 de una Universidad Privada - Chiclayo, Perú. 2017”. Estamos realizando este estudio para determinar el nivel de satisfacción del egresado de enfermería con respecto al Currículo 2006 que recibieron, con la finalidad de conocer los resultados y mejorar.

#### Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento, se le aplicará un cuestionario que se desarrollará en los días que se coordine y se realizará preguntas relacionadas con el tema de investigación.
2. Posteriormente se procesará la información de manera confidencial y se emitirá un informe general de los resultados considerando el tiempo de llenado del cuestionario, alguna incidencia en el llenado del cuestionario, etc.
3. Finalmente los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

#### Riesgos:

No existen riesgos por participar en esta etapa del estudio.

#### Beneficios:

No existen beneficios directos pero si a la oportunidad de contribuir a mejorar la atención brindada por parte de la institución de formación recibida.

#### Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo



## ANEXO N° 03

### 1.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Muy insatisfecho (36-52); Insatisfecho (53-88); Poco satisfecho (89-124); Satisfecho (125-160); Muy satisfecho (161-180)

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSIÓN	SUB-DIM.	INDICADOR	ESCALA	VALOR
Nivel de satisfacción del egresado con respecto al currículo	Es la valoración del proceso enseñanza-aprendizaje mediante los componentes generadores, estructurales, de recursos y agentes del currículo que realiza el egresado posterior a la formación recibida. Esta será medida a través de un cuestionario.	Componente Generador	Habilidades Desarrolladas.	Las habilidades desarrolladas se adaptan a las funciones que demandan en el mundo laboral. La habilidad desarrollada para integrarme en equipos multidisciplinarios me ha sido muy útil. La habilidad desarrollada para comunicar de forma efectiva me ha sido muy útil. La habilidad desarrollada para la dirección y gestión empresarial me ha sido muy útil.	Ordinal	Muy insatisfecho Insatisfecho Poco satisfecho Satisfecho Muy satisfecho
			Componente Estructural	Conocimientos básicos	En general los conocimientos se adaptan a las funciones que demandan en el mundo laboral. Los conocimientos teóricos adquiridos me han facilitado una buena base para la formación profesional. Las actividades Prácticas desarrolladas en los estudios reflejan la realidad de los principios y procedimientos usados en la profesión. Los conocimientos adquiridos tienen un adecuado equilibrio entre la teoría y la práctica.	Ordinal
		Organización de la enseñanza.		La carga lectiva esta adecuadamente distribuida a lo largo de las asignaturas. Los tiempos de duración de las clases están bien diseñados. La distribución de las preguntas de los exámenes es correcta. En las asignaturas con dos o más docentes para teoría y práctica había buena coordinación. En el silabo de las asignaturas se registra las fechas de exámenes.	Ordinal	Muy insatisfecho Insatisfecho Poco satisfecho Satisfecho Muy satisfecho
		Plan de estudios y su estructura.		Los programas contienen una información amplia y detallada. (Objetivos, criterios evaluación, etc.). La malla curricular (conjunto de asignaturas), está bien definido. La oferta de opciones posibilita el diseño de planes curriculares. El desarrollo de los temas de cada asignatura son acordes con el número de créditos reconocidos.	Ordinal	Muy insatisfecho Insatisfecho Poco satisfecho Satisfecho Muy satisfecho
		Proceso enseñanza-aprendizaje.		Las metodologías del docente favorecen una participación activa del estudiante. Los procedimientos y criterios de evaluación están acorde al programa estudiantil. Se atiende apropiadamente a la movilidad del estudiante Hay disponibilidad de campos clínicos para la realización de prácticas Hospitalarias y Comunidad. Los horarios de tutorías son compatibles con las clases. Los docentes cumplen con las tutorías programadas. La asistencia y ayuda recibidas en tutoría son apropiadas.	Ordinal	Muy insatisfecho Insatisfecho Poco satisfecho Satisfecho Muy satisfecho
		Componente de recurso de participación	Instalaciones e infraestructura para el proceso formativo.	Las aulas y su equipamiento son apropiadas para las sesiones teóricas. Los espacios destinados al trabajo y al estudio y su equipamiento son apropiados. Los laboratorios y su equipamiento son apropiados para las actividades a desarrollar, reúne las condiciones para su funcionamiento. La biblioteca y sala de lectura están bien acondicionadas y tienen amplitud espacial y horario apropiado. Las bibliografías registradas en los sílabos son suficientes para el estudio. El servicio de equipos es adecuado. Las instalaciones, en general son apropiadas.	Ordinal	Muy insatisfecho Insatisfecho Poco satisfecho Satisfecho Muy satisfecho

		Componente agente	Acceso y atención al alumnado.	<p>El programa de atención de bienestar estudiantil es eficaz.</p> <p>Los programas de apoyo pedagógico y de apoyo al aprendizaje son apropiados.</p> <p>El Servicio de quejas y sugerencias presta soluciones eficaces.</p> <p>El programa de desarrollo personal y de inserción laboral es apropiado.</p> <p>Las actividades complementarias extracurriculares contribuyen a la formación integral del alumno.</p>	Ordinal	<p>Muy insatisfecho</p> <p>Insatisfecho</p> <p>Poco satisfecho</p> <p>Satisfecho</p> <p>Muy satisfecho</p>
--	--	-------------------	--------------------------------	--	---------	--

## ANEXO N° 04

### 1.2. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Variable	Población	Diseño	Instrumento
<p>¿Cuál es el nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada- Chiclayo, Perú.2017?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada- Chiclayo, Perú.2017.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de satisfacción del egresado según componente generador; Identificar el nivel de satisfacción del egresado según componente estructural; Identificar el nivel de satisfacción del egresado según componente de recurso e; Identificar el nivel de satisfacción del egresado según componente de agentes</p>	<p>Nivel de satisfacción del egresado con respecto al currículo</p>	<p>Conformada por 315 egresados de la Escuela de Enfermería USAT.  La muestra conformada por 173 egresados.</p>	<p>Tipo cuantitativo, descriptivo, transversal.</p>	<p>El cuestionario de investigación basado en los autores Martín L, Palomo G, Redondas D, investigación titulado “Satisfacción de estudiantes de Enfermería con el Proceso Formativo adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior”</p>

## ANEXO N° 05



CONSEJO DE FACULTAD  
RESOLUCIÓN N° 665-2017-USAT-FMED  
Chiclayo, 21 de noviembre de 2017

Vista la solicitud N° 144842 de fecha 20 de noviembre de 2017 que adjunta el documento de aprobación emitido por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante Custodio Urcia Sandra Roxana, de la Escuela de Enfermería.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de Investigación denominado: Nivel de Satisfacción del egresado de enfermería respecto al Currículo 2006 de una Universidad Privada – Chiclayo, Perú. 2017, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Enfermería y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.



SECRETARÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE MEDICINA

MSc. Blgo. Antero Enrique Yacurini Martínez  
Secretario Académico  
Facultad de Medicina



FACULTAD DE MEDICINA

Méd. Jorge Luis Limo Liza  
Decano (e)  
Facultad de Medicina