

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



**Análisis del entorno laboral de la práctica profesional de enfermería en
hospitales públicos de Lambayeque desde un enfoque mixto**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Iliana del Rosario Muro Exebio

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

Chiclayo, 2025

**Análisis del entorno laboral de la práctica profesional de enfermería
en hospitales públicos de Lambayeque desde un enfoque mixto**

PRESENTADA POR

Iliana del Rosario Muro Exebio

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de

DOCTOR EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mirian Elena Saavedra Covarrubia

PRESIDENTE

Anita del Rosario Zevallos Cotrina

SECRETARIO

Elizabeth Soledad Guerrero Quiroz

PRIMER VOCAL

Elaine Lazaro Alcantara

VOCAL ASESOR

Dedicatoria

A Dios, fuente inagotable de luz y esperanza, por guiar cada uno de mis pasos, sembrar serenidad en los momentos de duda y regalarme la fortaleza necesaria para culminar este sueño académico.

A mis padres, cuyo amor incondicional se ha convertido en el faro que orienta mi vida:

A mi madre, por sus abrazos que curan el cansancio y sus palabras que encienden la fe.

A mi padre, por enseñarme el valor de la constancia y el poder de la humildad.

A mis hermanos, compañeros de travesía y cómplices de risas interminables. Gracias por recordarme cada día que la unión familiar es el refugio más seguro y el impulso más sincero para seguir avanzando.

Y a mi querido sobrino que este logro académico sea, de alguna manera, un ejemplo del valor del esfuerzo, la constancia y la educación.

A todos ustedes les ofrezco este logro, fruto de su apoyo, sus oraciones y su amor sin medida.

Agradecimientos

A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y a la Escuela de Postgrado, por ofrecer el entorno académico y los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

A mi asesora, Dra. Elaine Lazaro Alcantara, por su guía paciente, sus observaciones oportunas y la confianza depositada en mi trabajo.

A los profesionales de enfermería de los hospitales públicos de Lambayeque que participaron con entusiasmo y transparencia, haciendo suyo este proyecto.

Análisis del entorno laboral de la práctica profesional de enfermería en hospitales públicos de Lambayeque desde un enfoque mixto

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	7%	2%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	www.bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	1%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
6	bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	<1%
7	documentop.com Fuente de Internet	<1%
8	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	17
Materiales y métodos	34
Resultados y discusión	39
Conclusiones	92
Recomendaciones	93
Referencias	97
Anexos	107

Resumen

Introducción: El entorno laboral influye directamente en la calidad del cuidado de enfermería y en los resultados sensibles al cuidado. En el Perú, existen limitadas investigaciones que caractericen dicho entorno desde una perspectiva integral. **Objetivo:** Caracterizar el entorno de la práctica profesional de enfermería en hospitales públicos de la región Lambayeque, identificando sus fortalezas y debilidades desde un enfoque mixto. **Método:** Estudio con diseño mixto secuencial explicativo. En la fase cuantitativa se aplicó el instrumento PES-NWI validado, a una muestra probabilística de 360 enfermeros. En la fase cualitativa, se realizaron entrevistas semiestructuradas a 12 profesionales seleccionados por muestreo intencional. Se integraron los hallazgos mediante triangulación. **Resultados:** El 50 % de los hospitales presentaron un entorno laboral mixto y el otro 50 % favorable. Las dimensiones mejor evaluadas fueron relaciones médico-enfermera y calidad del cuidado; la más débil fue la dotación de recursos. Cualitativamente, se destacó un liderazgo empático pero limitado estructuralmente. Las participantes identificaron barreras como sobrecarga laboral, rotación de personal y escasa participación en decisiones. **Conclusión:** El entorno laboral de enfermería en Lambayeque muestra avances importantes, pero persisten desafíos estructurales que limitan el empoderamiento y la autonomía profesional. Mejorar la dotación, fortalecer el liderazgo y fomentar la participación institucional son acciones prioritarias para avanzar hacia entornos saludables y seguros.

Palabras clave: entorno laboral (N01.824.245), enfermería (N02.421), liderazgo (N04.590.233.585), hospitales públicos (N02.278.388.410.400), PES-NWI (E05.318.308.980.500), empoderamiento estructural (F01.145.126.473.438).

Abstract

Introduction: The work environment significantly influences the quality of nursing care and nursing-sensitive outcomes. In Peru, there is limited research that comprehensively characterizes this environment. **Objective:** To characterize the professional nursing practice environment in public hospitals of the Lambayeque region, identifying its strengths and weaknesses from a mixed-methods approach. **Method:** A sequential explanatory mixed-methods design was employed. In the quantitative phase, the validated PES-NWI instrument was applied to a probabilistic sample of 360 nurses. In the qualitative phase, semi-structured interviews were conducted with 12 professionals selected through purposive sampling. Findings were integrated through triangulation. **Results:** Fifty percent of the hospitals presented a mixed work environment and the remaining 50% a favorable one. The highest-rated dimensions were nurse–physician relationships and quality of care; the lowest was staffing and resource adequacy. Qualitative findings revealed empathetic leadership constrained by structural limitations. Participants reported barriers such as work overload, staff turnover, and limited participation in institutional decision-making. **Conclusion:** The nursing work environment in Lambayeque shows notable progress; however, structural challenges remain that hinder empowerment and professional autonomy. Improving staffing levels, strengthening leadership, and fostering institutional participation are key actions to promote healthy and safe practice environments.

Keywords: work environment (N01.824.245), nursing (N02.421), leadership (N04.590.233.585), public hospitals (N02.278.388.410.400), PES-NWI (E05.318.308.980.500), structural empowerment (F01.145.126.473.438).