

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



Experiencias en teleenfermería en el cuidado de personas con enfermedades crónicas en enfermeras de la Red de Salud Chiclayo, 2025

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Stefany Guadalupe Elías Arrasco

ASESOR

Rosa Jeuna Díaz Manchay

<https://orcid.org/0000-0002-2333-7963>

Chiclayo, 2026

**Experiencias en teleenfermería en el cuidado de personas con
enfermedades crónicas en enfermeras de la Red de Salud
Chiclayo, 2025**

PRESENTADA POR
Stefany Guadalupe Elias Arrasco

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mirtha Flor Cervera Vallejos
PRESIDENTE

Flor de Maria Mogollon Torres
SECRETARIO

Rosa Jeuna Diaz Manchay
VOCAL

Dedicatoria

A los que me ayudaron y me siguen ayudando a seguir forjando mi camino como persona y profesional, mis padres y familia, que gracias a su apoyo incondicional es que puedo comenzar a contribuir en la sociedad con la carrera que me abre las puertas a lo inimaginable.

Agradecimientos

A los docentes de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, quienes gracias a su dedicación, esmero y confianza me ayudaron a sentar las bases para forjar mi camino profesional; asimismo, a mi asesora y a los miembros del jurado por el apoyo en transcurso del desarrollo de la investigación.

Experiencias en teleenfermería en el cuidado de personas con enfermedades crónicas en enfermeras de la Red de Salud Chiclayo, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	1%
3	Elis Martins Ulbrich, Ângela Taís Mattei, Maria de Fátima Mantovani, Alexandra Bittencourt Madureira et al. "Care models for people with chronic diseases: integrative review", Investigación y Educación en Enfermería, 2017 Publicación	1%
4	Renata Machado Becker, Ivonete Teresinha Schülter Buss Heidemann. "HEALTH PROMOTION IN CARE FOR PEOPLE WITH CHRONIC NON-TRANSMITABLE DISEASE: INTEGRATIVE REVIEW", Texto & Contexto - Enfermagem, 2020 Publicación	1%
5	www.redsasjl.gob.pe Fuente de Internet	<1%
6	revistas.udec.cl Fuente de Internet	

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	11
Materiales y métodos	14
Resultados y discusión	18
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias	34
Anexos	40

Resumen

Las enfermedades crónicas representan una de las principales amenazas para la salud global, y su manejo requiere enfoques innovadores como la teleenfermería. Por ello, el objetivo del estudio fue describir y comprender las experiencias en teleenfermería en el cuidado de personas con enfermedades crónicas en enfermeras de la Red de Salud Chiclayo, 2025. Este estudio fue cualitativo descriptivo, la población estuvo conformada por 65 enfermeras que laboran en la estrategia sanitaria de prevención y control de daños no transmisibles de la Red de Salud Chiclayo. El tamaño de la muestra fue de 12 enfermeras, determinado por la técnica de saturación y redundancia. Los datos se recolectaron mediante una entrevista semiestructurada y se procesaron mediante análisis de contenido temático. Se obtuvo 4 categorías: a) Motivos y tipo de tecnologías usadas para la teleenfermería en personas con enfermedades crónicas, b) Actividades realizadas durante la teleenfermería en personas con enfermedades crónicas, c) Beneficios de la teleenfermería en el cuidado de personas con enfermedades crónicas, d) Dificultades de la teleenfermería en el cuidado de personas con enfermedades crónicas. Los hallazgos evidenciaron que esta estrategia se consolidó como herramienta clave para la continuidad del cuidado, al favorecer la educación, la prevención y el acompañamiento, fortaleciendo la adherencia terapéutica y el soporte familiar. No obstante, se identificó limitaciones relacionadas con la conectividad. La falta de recursos institucionales y la escasa capacitación, así como dificultades en los pacientes, principalmente adultos mayores, para usar tecnologías de manera autónoma.

Palabras clave: Teleenfermería (D055817), Experiencias(D008016), Enfermeras (D009726), Persona (D010361), Enfermedades crónicas (D002908)

Abstract

Chronic diseases represent one of the main threats to global health, and their management requires innovative approaches such as telenursing. Therefore, the objective of this study was to describe and understand the experiences with telenursing in the care of people with chronic diseases among nurses in the Chiclayo Health Network, 2025. This was a qualitative descriptive study. The population consisted of 65 nurses who work in the Chiclayo Health Network's noncommunicable disease prevention and control strategy. The sample size was 12 nurses, determined using the saturation and redundancy technique. Data were collected through a semi-structured interview and processed using thematic content analysis. Four categories were obtained: a) Reasons and type of technologies used for telenursing in people with chronic illnesses, b) Activities carried out during telenursing in people with chronic illnesses, c) Benefits of telenursing in the care of people with chronic illnesses, d) Difficulties of telenursing in the care of people with chronic illnesses. The findings showed that this strategy was consolidated as a key tool for the continuity of care, by promoting education, prevention and accompaniment, strengthening therapeutic adherence and family support. However, limitations related to connectivity were identified, as well as a lack of institutional resources and limited training, as well as difficulties for patients, mainly older adults, to use technologies independently.

Keywords: Telenursing (D055817), Experiences (D008016), Nurses (D009726), Person (D010361), Chronic diseases (D002908)