

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**LA HOSPITALIDAD EN LA UNIVERSIDAD
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES
INMIGRANTES Y LAS DOCENTES DE LA
ESCUELA DE ENFERMERÍA-USAT, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR: Bach. Karin Yarelli Coronado Arteaga
Bach. Ana Lucia Santamaria Granados**

Chiclayo, junio 2018

**LA HOSPITALIDAD EN LA UNIVERSIDAD
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES
INMIGRANTES Y LAS DOCENTES DE LA
ESCUELA DE ENFERMERÍA-USAT, 2017**

POR:

Bach. Karin Yarelli Coronado Arteaga

Bach. Ana Lucia Santamaria Granados

Presentada a la Facultad de Medicina de la Universidad Católica
Santo Toribio de Mogrovejo, para optar el Título de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADO POR:

Dra. Mirtha Flor Cervera Vallejos
Presidenta de Jurado

Mgr. Lisseth Dolores Rodríguez Cruz
Secretaria de Jurado

Dra. Rosa Jeuna Díaz Manchay
Vocal de Jurado (Asesor)

CHICLAYO, 2018

DEDICATORIA

A Dios y a mis abuelos, quienes desde el cielo guían mi camino. A mis padres, pilares fundamentales en mi vida, con mucho amor y cariño les dedico todo mi esfuerzo en reconocimiento a todo el sacrificio, a sus consejos para hacer de mí una mejor persona y para que yo pueda estudiar, se merecen esto y mucho más.

A mis hermanos gracias por estar conmigo apoyándome siempre, a mis compañeras quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías, y tristezas; y a todas aquellas personas que durante estos cinco años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

Karin

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen, por guiarme en el buen camino, dándome fuerzas para seguir adelante y poder permitir culminar mis estudios universitarios.

A mis padres, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo en los momentos difíciles, sus consejos para hacer de mí una mejor persona y poder así cumplir mis metas.

A una persona muy especial que no está conmigo físicamente y sé que desde el cielo está cuidándome y guiándome a mi hermana Karina por ser mi ejemplo a seguir adelante.

A mis hermanos Susan y Willian por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de cada año de mi carrera universitaria.

Ana Lucia

AGRADECIMIENTO

A Dios por ayudarnos a cumplir esta meta, a nuestras familias por el apoyo incondicional, consejos que nos sirvieron de mucho para lograr esta primera meta de nuestra carrera.

Agradecer sinceramente a nuestra asesora Rosa Díaz Manchay por su esfuerzo, dedicación, su paciencia y su motivación ha sido fundamental para seguir adelante y haber terminado satisfactoriamente nuestro trabajo de investigación, a las profesoras que durante toda nuestra carrera profesional aportaron con un granito de arena a nuestra formación.

A los miembros del jurado: Dra. Mirtha Flor Cervera Vallejos y Mgtr. Lisseth Dolores Rodríguez Cruz por sus valiosos aportes.

A las docentes y estudiantes inmigrantes de la Escuela de Enfermería- USAT que participaron de manera voluntaria en la presente investigación, por su apoyo y tiempo.

Las autoras

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	9
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teórico- conceptuales	15
CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO	20
2.1. Tipo de investigación	20
2.2. Abordaje metodológico	20
2.3. Sujetos de la Investigación	20
2.4. Escenario	21
2.5. Instrumentos de recolección de los datos	22
2.6. Procedimiento	23
2.7. Análisis de los datos	23
2.8. Criterios éticos	24
2.9. Criterios de rigor científico	25
CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	27
CONCLUSIONES	68
RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	78

RESUMEN

La presente investigación cualitativa descriptiva tuvo como objetivo: Describir y comprender la hospitalidad en la universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2017. La muestra, fue no probabilística, siendo los informantes 10 estudiantes de enfermería procedentes de la sierra y la selva del Perú, y 10 docentes de la escuela de enfermería-USAT, quienes participaron de forma voluntaria; el tamaño de la muestra se determinó por la técnica de saturación y redundancia. Los datos se recolectaron mediante la entrevista semiestructurada y se procesaron con el análisis de contenido temático. Se tuvo en cuenta los principios bioéticos y criterios de rigor científico, como resultados se obtuvieron dos categorías: A) Hospitalidad vs hostilidad en la convivencia intercultural universitaria entre docentes, compañeros y estudiantes inmigrantes; B) Hospitalidad y choque cultural en el espacio - contexto universitario: Limitaciones, comodidad e inseguridad del estudiante inmigrante. Se concluye que la hospitalidad universitaria incluye el acogimiento que sienten los estudiantes inmigrantes de sus docentes, compañeros, ambientes y servicios universitarios. Pero existe dicotomía en la convivencia intercultural: acogimiento/solidaridad vs la hostilidad/choque cultural. Aprender a convivir ante la diversidad cultural, es importante para brindar cuidados culturalmente competentes y humanizados.

Palabras clave: Hospitalidad, inmigrantes, estudiantes, docentes, enfermería

ABSTRACT

The present descriptive qualitative research aimed to: Describe and understand hospitality in the university from the perspective of immigrant students and teachers of the nursing school of Santo Toribio de Mogrovejo Catholic University, 2017. The sample was not probabilistic, the informants were 10 nursing students from the highlands and jungle of Peru, and 10 teachers from the nursing school-USAT, who participated voluntarily; the size of the sample was determined by the saturation and redundancy technique. The data was collected through the semi-structured interview and processed with thematic content analysis. Bioethical principles and criteria of scientific rigor were taken into account, as results were obtained in two categories: A) Hospitality vs hostility in university intercultural coexistence among teachers, classmates and immigrant students; B) Hospitality and culture shock in the space - university context: Limitations, comfort and insecurity of the immigrant student. It is concluded that university hospitality includes, the welcome felt by immigrant students of their teachers, classmates, environments and university services. But there is a dichotomy in intercultural coexistence: fostering / solidarity vs. hostility / cultural shock. Learning to coexist with cultural diversity is important to provide culturally competent and humanized care.

Keywords: Hospitality, immigrants, students, teachers, nursing.

INTRODUCCIÓN

Las sociedades occidentales se han convertido en escenarios abiertos y plurales, donde a través de prácticas tan antiguas como la hospitalidad, se constituye en un elemento clave para favorecer la acogida y convivencia con el “otro” ser humano con diferentes rasgos culturales al cual debe respetar y considerar¹. La persona hospitalaria es capaz de compartir espacio y tiempo con el otro –extraño y vulnerable². Mientras una institución hospitalaria es aquella que tiene como finalidad acoger al otro –extraño, pero desde el respeto de su digna condición humana, de sus derechos y su cosmovisión. Esto implica una flexibilidad por parte de la institución en ser capaz de atender a cada uno desde y en sus necesidades y paliar las diferentes formas de vulnerabilidad. Esto obliga a la institución a ser capaz, en la medida de lo posible, de construir entornos donde el otro se sienta como en su casa¹.

En este sentido, la universidad no tiene que “crear cultura”, no tiene nada que “inventar”, solo debe “descubrir” a la persona, para que esta se desarrolle: esa será su manera de “hacer cultura”³. La hospitalidad no se puede dar sin que se dé la acogida de la persona, ya que si esta no se da, solo se contemplará al individuo de forma parcializada, y también al no considerarse las necesidades de la persona, la universidad ofrecerá sus servicios en forma fragmentaria, contemplando solo aspectos biofísicos pero ignorando los socio-culturales.

Sin embargo, la acogida involucra la acción, el gesto de apertura al otro sobre un fondo implícito de confianza, como una especie de pacto invisible que se da en la hospitalidad¹. El anfitrión (docente) se fía de su huésped (estudiante), de la persona y de sus actos tal y como el tutor y el profesor se fía de su alumno/a. El alumno/a confía en que el anfitrión (tutor y profesor) lo acogerá dignamente. El ejercicio de la hospitalidad auténtica no consiste tan solo en paliar sus necesidades exteriores, sino acoger la identidad del otro, también en el misterio indescifrable de su interior⁴. Es una experiencia

transformadora que posibilita a quien acoge y a quien es acogido a participar del encuentro⁵.

Así mismo, la persona que acoge, o que tiene esta inclinación a acoger, puede ser un profesional de la salud, un profesor, un tutor, o cualquier persona⁵. Porque la hospitalidad es un valor intersubjetivo, ya que requiere de un encuentro entre dos: el que acoge y el que es acogido, y que acaba convirtiendo al extraño en alguien familiar¹. Antiguamente, los valores se encerraban en lo que conocíamos como cortesía, educación y buenas maneras. Esto es algo que espera de nuestra hospitalidad el huésped que ha entrado en nuestra casa⁶. La persona acogida, como el estudiante, tiene el deseo de conocer la casa, qué hay dentro de ella, qué sucede en su intimidad; pero a su vez aparece el miedo a lo desconocido, y el profesor se sitúa como guía, acompañante, orientador, anfitrión del alumno^{7,8}.

En los ambientes universitarios donde se forman los profesionales de enfermería, se comenta frecuentemente, de los valores humanos, de carecer o de tenerlos. Por ello en la formación en enfermería se enseña y aprende el cuidado basado en la tolerancia, paciencia, cortesía, ayuda, respeto, solidaridad, aceptación, aspectos que son indicadores de la hospitalidad; caso contrario serían inhospitalarios y hasta hostiles que ocasionaría deshumanización. Lo mencionado se verá reflejado en su desempeño profesional cuando asistan/cuiden a la persona, familia y comunidad en los diferentes ámbitos laborales de enfermería.

Actualmente en el Perú existen altos índices de migraciones internas procedentes de la sierra y la selva hacia la costa⁹ para realizar estudios universitarios, ellos tienen rasgos culturales propios de su zona de origen, que a veces generan burla (discriminación) de compañeros o docentes, dificultando su adaptación a la universidad, a nuevas condiciones de vida, a un sistema académico exigente diferente al colegio de procedencia, a un nuevo grupo de compañeras y de adultos o familiares que repercuten en sus

aspectos afectivos y motivacionales, que se expresan en miedos, temores, desesperanzas entre otros.

Al respecto, las investigadoras en su formación de pregrado han observado que hay estudiantes de enfermería que procedentes de otras regiones del norte del país, aproximadamente existen 30 estudiantes oriundos de las regiones naturales de la sierra y la selva. Básicamente en el primer año en ocasiones sienten que son discriminados por sus compañeros y algunas docentes, porque se burlan o hacen bromas de su forma de hablar y vestir; por otro lado, se sienten solos, extrañan su casa, su familia, los alimentos propios de su localidad, entre otros aspectos. Asimismo, el ritmo y la forma de estudiar son diferentes, pues muchos no tienen o no saben usar las computadoras; desconocen los ambientes de la universidad y como buscar información en biblioteca, todo ello unido a que en la cafetería de la universidad no les brindan alimentos típicos de sus lugares de procedencia.

Algunas estudiantes refirieron: “Cuando ingresé a la universidad me sentía rara, era la primera vez que iba experimentar algo nuevo para mí, nuevas compañeras, nuevos cursos, nuevos profesores, con diferentes costumbres. El trato de mis compañeras al principio era indiferente, pues ellas se juntaban con las que eran de su mismo colegio o ya se conocían, y nosotras que veníamos de la sierra o la selva nos sentíamos aisladas”, “Gracias a las asesorías que tuve con la profesora de tutoría fue que pude afrontar todo este proceso que estaba viviendo, ya que a veces me quería regresar a mi casa, extrañaba a mis padres, mis hermanos, mi comida favorita, mi casa, el campo, mis amigos; aunque tenía algunas compañeras que me brindaban ayuda y trataban bien, no era igual, porque tenían diferentes creencias y costumbres”, “algunas profesoras eran amigables y otras eran distantes con las estudiantes que éramos de la sierra o la selva”.

Por su parte, algunas docentes manifestaron: “las estudiantes que proceden de otros lugares tienen dificultad para expresarse, leer

críticamente, y redactar bien, hay que trabajar bastante con ellas, pero al final lo logran y son excelentes enfermeras, muy sensibles”, “al principio la participación de las estudiantes de la sierra y la selva es muy poca, sienten temor tal vez porque la educación que reciben en sus colegios de procedencia (sierra o selva) es de bajo nivel; a veces sus compañeras e incluso algunas docentes se ríen de su forma de hablar y vestirse”. Por ello fue necesario reflexionar como se vive en la universidad el valor de la hospitalidad.

Finalmente, se formuló la siguiente interrogante: ¿Cómo es la hospitalidad en la universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2017? Planteándose como objetivo: Describir y comprender la hospitalidad en la universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2017. El objeto de estudio fue: La hospitalidad en la universidad.

El presente estudio se justificó porque a nivel nacional existen escasas investigaciones sobre la hospitalidad al inmigrante en el ámbito educativo, además la Universidad Católica promueve como uno de sus valores la hospitalidad a través del acogimiento incondicional a las personas respetando su dignidad, cuidando y promoviendo integralmente su vida; sin embargo, algunas estudiantes inmigrantes perciben inhospitalidad por parte de algunos servicios que ofrece la universidad como es la alimentación, la tutoría e incluso sentirse desanimados por los docentes y estudiantes porque se burlan ya sea por la forma de vestir, hablar, comportarse, o por algunos rasgos culturales propios del lugar de procedencia. Estos aspectos pueden conllevar a que haya bajo rendimiento, desmotivación, discriminación que a lo largo afecten el futuro profesional de los estudiantes, incrementándose además el índice de deserción estudiantil.

Por ello, la hospitalidad en la universidad al estudiante inmigrante debe tratarse como un asunto importante por sus contribuciones a crear y desarrollar una manera de entender también el intercambio cultural y la inclusión social¹⁰, tanto para los maestros y estudiantes, constituye un gran reto de aprender y practicar la acogida genuina unida a la tolerancia, solidaridad y caridad ante la diversidad cultural.

Asimismo, este estudio permitirá motivar a que los estudiantes universitarios en especial los que estudian enfermería sean hospitalarios con los “extraños” y practiquen desde su formación académica el respeto a la dignidad y singularidad de cada persona en especial a sus compañeras que luego serán sus colegas. Esto obliga a formar a nuestros estudiantes para que trabajen de manera eficaz, en una sociedad cada vez más compleja, plural y tecnológica, con una actitud humana donde el primer valor sea la hospitalidad. Igualmente, este trabajo de investigación será punto de partida para posteriores investigaciones.

Además, servirá para que las autoridades universitarias desarrollen recursos de apoyo como talleres de desarrollo personal, autoestima, coaching, asimismo para en los momentos de break en la cafetería incluyan algunos alimentos propios de otras zonas sea de la selva y sierra, también es importante contar con un ambiente adecuado para la recreación, descanso y estudio de los estudiantes, de esta forma la universidad será un ambiente más acogedor. Estos aspectos podrían ayudar a reducir la deserción estudiantil y motivar el éxito académico, esto también contribuiría a mejorar los indicadores de gestión como satisfacción del estudiante, necesarios para los estándares de acreditación y los planes operativos.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 ANTECEDENTES

No existen investigaciones propias del tema, pero se encontró algunos trabajos relacionados a la temática de estudio, que a continuación se detallan:

Martínez, Ramió, Morera, y Venceslao⁵, en su investigación concluyen que los alumnos que estudian enfermería vienen con una base de conciencia de servicio, una sensibilidad hacia el trabajo en, con y desde los valores que humanizan la asistencia, y están motivados a aprender lo que la Hospitalidad les ofrece. El perfil del docente que los alumnos demandan, y que parece ser el más en la transmisión de valores es el de una persona que nunca pierde el horizonte y el fin último de por qué está haciendo lo que está haciendo. El fin último del docente en el Grado de enfermería es, también, el cuidado, el buen cuidado, de la persona, la familia o la comunidad, y la hospitalidad forma parte de este buen cuidado.

Ramos¹¹, en su trabajo de investigación concluye que la aportación de los estudiantes inmigrantes al proceso de enseñanza aprendizaje en su escuela es sobre todo de carácter sociocultural; aportan sus conocimientos, cultura, idioma, costumbres, valores y tradiciones, es decir todo su bagaje social y cultural, aunque también los estudiantes inmigrantes pueden ser objeto de bullying (violencia) y humillaciones.

Lebrero y Quicios¹⁰, en su estudio tuvieron como objetivo: Identificar el perfil de la población inmigrante universitario, establecer los factores que inciden en el éxito de los estudios y diseñar recursos de apoyo que faciliten buenas prácticas, orientadas a reducir el abandono, conseguir el éxito académico y propiciar la inclusión social. Encontró como resultados que la conveniencia de contar con apoyos educativos útiles para cada estudiante (educación personalizada), apoyo para expresar sus ideas, apoyo para

comprender el lenguaje del profesor, técnicas instrumentales básicas de aprendizaje, son factores que inciden en el éxito de los estudios.

Valera⁶, en su estudio realizado tuvo como objetivo la interpretación histórico-crítica de carácter hermenéutico filosófico, es decir, de una situación entre dos, en este caso la exclusión y la formación, del cual surge la universidad amable. Puede decirse, por tanto, uno de los aportes es dar una concepción de la casa de estudios universitaria, como aquella capaz de “hacer sitio al que llega”, como lugar de hospitalidad y bienvenida.

1.2 BASE TEÓRICO- CONCEPTUALES

La base teórica conceptual se fundamentó con Torralba¹ para hospitalidad, y Casanova³, para universidad hospitalaria.

La palabra “hospitalidad, deriva del latín hospes-hospitis (huésped, forastero, viajero); por lo tanto, se define como un valor ético que guarda una íntima relación con la responsabilidad, la compasión y la solidaridad. Por ello la hospitalidad es un valor que nos interpela porque nos obliga abrir esas fronteras artificiales entre lo propio y lo ajeno. El sujeto verdaderamente hospitalario parte de la experiencia de la no-dualidad, los otros y los nuestros son, en el fondo, exactamente lo mismo, requieren de un mismo trato y de una misma atención¹.

Se comprende que la hospitalidad juega un rol importante ya que es mediante ésta que podemos aceptar el imponderable. La relación entre huésped y anfitrión es, en el mejor de los casos, una forma dialéctica de relación por medio de la cual se estructura toda la sociedad¹². Por lo tanto, la hospitalidad es un valor cuando hace posible acondicionar el mundo, ponerlo en forma humana, hacer que el mundo sea menos inhóspito, permitir que todos podamos vivir a cubierto y no a la intemperie. La hospitalidad es una

virtud cuando nos entrenamos para acoger al otro y esa experiencia nos hace más humildes, más respetuosos y menos dogmáticos. Esto nos lleva hacia un humanismo que reconoce a todo ser humano como persona, como alguien dotado de intrínseca dignidad, como alguien que tiene el valor de sí y que no tiene precio y debe ser tratado siempre y en cualquier circunstancia, como un fin de sí mismo y no solo como instrumento¹.

Para las investigadoras la hospitalidad, es la relación que tiene el anfitrión que es el (docente) y el huésped que es el (estudiante), por lo tanto, es la acogida que el docente le brinda al estudiante inmigrante, el buen trato que se le da sin diferencia alguna, para que así el estudiante entre en un ambiente de confianza y pueda compartir tiempo y espacio con los demás. También la hospitalidad es un valor por cuanto hace posible, que cada persona sea reconocida como única, que tiene valor por su dignidad de ser humano.

La práctica de la hospitalidad incluye esencialmente tres conceptos: casa, acogida y alteridad con dos características importantes: extraño y vulnerable. De esta manera contemplamos la definición completa de hospitalidad como la acogida del otro en mi propia casa. Por lo tanto: La casa cumple la función de contexto y de marco cultural (marco educativo) en el que se enmarcan los demás elementos. Es un espacio tanto físico (edificio) como virtual (cultura), que se consideran patrimonio de todos. En este espacio-contexto se dan todas las actividades relativas a la producción y consumo de formación (no sólo conocimiento), reproducción social de los individuos y su integración en la sociedad y en la profesión. La casa no es un objeto homogéneo, sino producto de un proceso de negociación entre sus miembros diferentes, que desde sus acciones individuales la conforman⁷.

Por lo consiguiente, la acogida es un movimiento existencial que se da en dos tiempos, la apertura al otro y el recogimiento del otro en la existencia del sí y forma parte de la condición humana. Lo podemos considerar un doble

movimiento de transgresión, por un lado, el anfitrión se mueve hacia el exterior de la casa, sale de ella hacia el encuentro del otro y se mueve hacia el interior de la casa. Para poder acoger al otro adecuadamente es necesario descubrir la presencia, y el sentido de ésta⁵.

Al respecto, podemos inferir que la hospitalidad requiere de tres elementos que son la casa en este caso la universidad, la acogida que brindan los docentes; y el huésped que vendría hacer el estudiante inmigrante, esta es la relación que se da en una buena hospitalidad. La casa (universidad) forma parte importante en la formación de conocimiento, e integración en la sociedad y en su carrera profesional del estudiante. La acogida es el recibimiento del estudiante inmigrante que viene de un entorno cultural diferente, esta acogida se da mediante un encuentro entre dos: el que lo acoge (docente) y el que es acogido, en este caso estudiantes inmigrantes. Las docentes/estudiantes hacen que los estudiantes inmigrantes, se conviertan en alguien familiar dentro de la universidad para que se sientan como en casa y tenga mucha aceptabilidad dentro de ella, formando parte de la universidad sintiéndose incluido y perteneciente a ella como una familia.

Sin embargo, entender la naturaleza humana, sus necesidades, costumbres y dinámica social, es un gran reto para la educación en nuestro país, ya que los alumnos deben estar expuestos a experiencias de aprendizaje en las que se fomente el respeto y el entendimiento de los seres humanos que la habitan. A pesar del esfuerzo que se realizan para que se respete la diversidad cultural en las diferentes instituciones educativas, son muchos los estudiantes que son maltratados por sus condiciones físicas y mentales, por raza, por sexo y por otras razones¹³.

Al respecto, la universidad es un lugar, espacio y tiempo agradable porque le complace hacer lo que le corresponde, también es capaz de dar oportunidades y de ofrecer condiciones, “espacios de seguridad”³. Asimismo, la universidad hospitalaria responde a ser digna de ser amada, porque se

hace cargo de los que están, de los que llegan y de los que vendrán al imaginarlos y al prepararse para cuando lleguen. Y también porque es agradable estar en ella y pertenecer a ella⁷. Se argumenta que el anfitrión (docente) como el huésped (estudiante) tienen su personalidad, su ideología, su sentimiento, su manera de ser y de comportarse, esto requiere, exige, concesiones. Conocernos cuanto antes, respetarnos siempre, reciprocidad, todos podemos recibir algo de los otros y todos podemos dar algo a los demás².

Se cree que la universidad se convierte para los estudiantes en un ambiente agradable, donde los estudiantes comparten tiempo y espacio con los demás. Así mismo, la universidad se considera como nuestro segundo hogar, en donde todos los que la conforman son (docentes, estudiantes, autoridades, entre otros) nos brinda una hospitalidad y acogida con amabilidad y respeto, pero además ofrecen otros servicios como la alimentación que consideran las preferencias culturales sobre todo de los estudiantes inmigrantes.

Los docentes están llamados a ejecutar los primeros pasos para avanzar hacia una buena relación hospitalaria pedagógica, en especial con los estudiantes inmigrantes es importante el trato personalizado, amable y capaz de producir confianza en los estudiantes, valoran la generación de un contexto comunicativo acogedor y amistoso, basado en el respeto mutuo entre todos y la abstinencia de acciones que intimiden a los estudiantes, dan especial importancia al sentirse reconocidos y valorados por sus profesores, lo cual favorecería su motivación y compromiso con el aprendizaje. Los docentes pueden generar cambios importantes en la historia de aprendizaje de sus alumnos, tienen la capacidad y el potencial para acogerlos y motivar en ellos el deseo por aprender y desarrollarse en la universidad, aportando a la creación de una educación superior terciaria de mayor calidad, equidad, y hospitalidad¹⁴. Por lo tanto, las docentes tienen que brindar a los estudiantes inmigrantes un buen trato, un clima apropiado donde ellos puedan expresar

sus emociones y sentirse respetados y estimados por sus profesores y compañeros.

El estudiante inmigrante llega para residir en un determinado lugar, habitualmente por motivos económicos, políticos o académicos. Las razones que usualmente tienen las personas para emigrar se encuentran en la intención de conseguir un mejor trabajo, de escapar de la persecución en su tierra de origen o de estudiar en una escuela o universidad de prestigio. El inmigrante debe considerarse como el rostro, o la cara, de una cultura diferente que se hace visible. Esto hace que el enfoque de la hospitalidad debe tener en cuenta que la población cuando se ubica en condición de inmigrante en otro espacio ajeno al de su origen lo condiciona y predispone a un proceso de adaptabilidad cultural, social y económica, que al inicio le cuesta afrontar dificultades, más aún si dentro de un entorno inmediato social con quien comparte su convivencia existan hechos de escasa empatía y acogimiento, le costará mucho evidenciar hechos de integración¹¹.

Pero, el estudiante inmigrante en una universidad debe sentirse miembro de la sociedad estudiantil de la que forma parte, esto es, socializado, integrado en la institución y ejerciendo de elemento activo de esa agrupación humana. La nueva realidad educativa precisa tomar conciencia de la presencia de distintas culturas y adoptar medidas de carácter hospitalario, organizativo y curricular, pero, también, requiere cuidar de forma especial la dimensión socioafectiva de los alumnos pertenecientes a grupos minoritarios (inmigrantes), prestando atención al desarrollo de un autoconcepto personal y social que les dé seguridad y les impulse a aprender y a desarrollarse en el seno de una sociedad multicultural¹⁰. Esto implica anotar que el estudiante y grupo receptor debe tener en cuenta que no solo se rodea de sus pares que originariamente son de su entorno, sino que se rodea de otros contextos que no son el propio, por lo tanto, es necesario que al estudiante inmigrante se le brinde mayor acogida para involucrarlo a la cultura a la que ingresa a pertenecer, sin que se desvincule de sus patrones culturales de origen.

CAPITULO II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación fue de tipo cualitativa, ya que requiere de un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan; tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, es decir permite abordar aquellos aspectos dinámicos, holísticos e individuales de la experiencia humana en su totalidad y dentro del contexto de quienes lo viven¹⁵. Por lo tanto, esta investigación cualitativa permitió describir y comprender la hospitalidad en la universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

2.2. ABORDAJE METODOLÓGICO

La metodología que se utilizó para esta investigación es descriptiva, pues su objetivo es describir, registrar, clasificar, analizar e interpretar la naturaleza de sus procesos para luego clasificarlos e interpretarlos^{15,16}. Por ello, se ha podido escribir y analizar la situación tal y como es, en este caso relacionado con la hospitalidad y la acogida que brinda la universidad al estudiante inmigrante que procede de la sierra y la selva del Perú, en cuanto a los servicios y ambientes que ofrece, como es el trato y relación con las docentes y compañeras.

2.3. SUJETOS DE INVESTIGACIÓN

Los sujetos de estudio lo constituyeron 10 enfermeras docentes de la Escuela de Enfermería- USAT. Se tuvo como criterio de inclusión: Que sean coordinadoras de las asignaturas y tutoras. Como criterio de exclusión:

Docentes que no sean enfermeras, y aquellas que participaron en la prueba piloto.

Asimismo, participaron 10 estudiantes inmigrantes, como criterios de inclusión, se tuvo en cuenta que sean estudiantes que hayan nacido y culminado sus estudios secundarios en la sierra o selva del Perú, tiempo de migración como mínimo seis meses, y que sean mayores de 18 años. Criterio de exclusión: Estudiantes inmigrantes que no estén matriculados o que hayan ingresado en el ciclo académico 2017-I y aquellos que participaron en la prueba piloto.

Para asegurar la confidencialidad, tanto a las docentes y estudiantes tuvieron códigos de identificación, en tal sentido para las estudiantes fueron identificadas con: EIN1, EIN2.....EIN10, y para los docentes DOCN1, DOCN2.....DOCN10. El muestreo fue por conveniencia, y la muestra se determinó por la técnica de saturación y redundancia.

2.4. ESCENARIO

El escenario de la presente investigación lo constituyó la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, fue fundada por Mons. Ignacio María de Orbegozo y Goicoechea en el año 1998 y es una universidad de derecho privado, sin fines de lucro y de duración permanente al servicio de la comunidad. En esta institución es donde las docentes y las estudiantes de enfermería se desempeñan. Dicha escuela cuenta con 15 años de creación, la conforma un total de 67 enfermeras con diferentes grados de estudios, entre estos tenemos: 6 doctoras, 41 magister, 28 licenciadas y 39 especialistas; algunas de ellas cuentan con dos o más grados académicos, tienen en promedio 350 estudiantes, además de tener 20 promociones de egresados y de alrededor de 807 egresados.

La universidad cuenta con laboratorios de biología, química, tres bibliotecas con libros actualizados además de las bibliotecas virtuales a las

que se puede acceder, un cafetín, un oratorio y plazuela de estudiantes, campos deportivos, talleres de danza, que los estudiantes pueden hacer uso para su educación y formación. La Escuela de Enfermería se encuentra en el sexto piso del Edificio Juan Pablo II, aquí cada profesora tiene un espacio determinado para realizar sus actividades con cierta privacidad y donde cuenta con materiales y equipamientos que le ayudan a desempeñar su labor con mayor rapidez como una computadora personal, una fotocopidora, entre otros.

2.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada¹⁶,¹⁷. Porque permitió obtener una información profunda y detallada de las personas entrevistadas con el fin de lograr los objetivos de la investigación. Las entrevistas que se realizaron a las estudiantes inmigrantes y a las docentes de enfermería se hicieron de manera personalizada y con previo consentimiento informado, además se tuvo en cuenta la confidencialidad de cada persona entrevistada a través de la utilización de códigos.

Como instrumento de registro se utilizó un grabador, papel y lápiz, el cual tuvo como fin captar los datos brindados en su totalidad, para ser procesados y después de 2 años ser eliminados, se realizó en la sala de reuniones de la Escuela de Enfermería-USAT. Se realizó la prueba piloto con dos docentes, y dos estudiantes inmigrantes de la Escuela de Enfermería-USAT, se les explicó el objetivo de la investigación y se les aplicó la guía de entrevista, las preguntas fueron entendibles, y no fue necesario hacer modificaciones o aclaraciones; ellas no formaron parte de los resultados de esta investigación. Luego se procedió a ubicar a los sujetos de estudio y según su disponibilidad se realizó las entrevistas.

2.6. PROCEDIMIENTO

El proyecto de Investigación fue inscrito en el catálogo de Tesis de la Escuela de Enfermería. Seguido de la aprobación del Comité de ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, luego se solicitó permiso a la Escuela de Enfermería, con la finalidad de obtener los datos de ubicación de los sujetos de estudio y posteriormente se estableció el contacto con las docentes y las estudiantes. Una vez identificados a los participantes que cumplieron con los criterios de inclusión y que estuvieron dispuestos a colaborar en la investigación, se procedió a la entrega de la ficha del consentimiento informado y de acuerdo a su disponibilidad se realizó la entrevista.

Cabe mencionar que las entrevistas fueron grabadas en grabador de voz, se realizaron en la sala de reuniones de la Escuela de Enfermería que queda en el sexto piso del edificio Juan Pablo II en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, previa autorización de la Directora de Escuela, en horario de acuerdo a la disponibilidad de los sujetos del estudio. Este ambiente, reunió las condiciones para garantizar la privacidad y evitar distractores. Las entrevistas duraron aproximadamente 30 minutos, inmediatamente fueron transcritas en Word para posterior procesamiento y análisis de datos, esta información se conservará por 2 años con la finalidad de que sirvan como base de datos para otras investigaciones relacionadas con el tema de investigación o como fuente de verificación o auditabilidad de la presente investigación.

2.7. ANÁLISIS DE LOS DATOS

En la presente investigación se usó el análisis de contenido temático, el cual es una técnica de interpretación de textos. El análisis de datos cualitativos tiene como finalidad ordenar un gran volumen de información de modo que sea posible organizarla, sintetizarla, dar estructura y significado a los datos de la investigación. Tuvo tres etapas¹⁷:

*Pre análisis: Fue el primer paso para la selección de documentos o información que se sometieron al análisis, para ello las investigadoras durante esa fase realizaron una revisión bibliográfica exhaustiva con el fin de seleccionar información o datos más importantes, así mismo se consideró que la información esté relacionada o centrada en los objetivos planteados de la presente investigación.

*Codificación: Hace referencia al proceso a través del cual fragmentamos o segmentamos los datos en función de su significación para con las preguntas y objetivos de investigación. Implicó un trabajo inicial para preparar la materia prima que luego fue abstraída e interpretada. Por lo tanto, después de una lectura en profundidad, empezamos con el proceso de codificación, propiamente dicho, mediante la identificación de palabras, frases o párrafos que tuvieron una significación destacable en relación a los objetivos de este estudio.

*Categorización: Consistió en la segmentación en elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo. Se realizó por unidades de registro, es decir, estableciendo una unidad de sentido en un texto registrado por algún medio (en este caso grabado), fue textual y a la vez conceptual. Las investigadoras agruparon las unidades seleccionadas por similitud en cuanto a su significado, estableciendo conexiones entre las mismas contrastando la realidad, la literatura y el punto de vista de las investigadoras; luego se realizó el análisis de los datos con literatura científica. De esta manera se obtuvo 2 categorías.

2.8. CRITERIOS ÉTICOS

En esta investigación se tuvo en cuenta los principios de la bioética personalista¹⁸. El principio del valor fundamental de la vida humana, en la

investigación se consideró en todo momento a las estudiantes inmigrantes y a las docentes de enfermería, como seres humanos en su totalidad. Se protegió su privacidad, para lo cual se utilizó códigos para su identificación en la información obtenida. La información recolectada no será divulgada públicamente de manera que puedan ser identificados.

Cabe mencionar que solo se publicará los resultados generales en forma de artículo científico en alguna revista científica, siempre protegiendo la identidad de los sujetos. Y por último la base de datos será eliminada después de 2 años, con la finalidad de que sirvan como base de datos para otras investigaciones relacionadas con el tema de investigación o como fuente de verificación de nuestra investigación.

Del mismo modo, se aplicó el principio de libertad y responsabilidad, por el cual se tuvo en cuenta que la persona posee una libre expresión, capaz de aceptar y de rechazar es por eso, que se utilizó la hoja de consentimiento informado en donde los sujetos de la investigación tuvieron que elegir si deseaban o no participar de la investigación. Finalmente, se asumió el principio de socialización y subsidiariedad; por el cual se procuró llevar a cabo la escucha activa y una relación empática con los sujetos de la investigación.

2.9. CRITERIOS DE RIGOR CIENTÍFICO

Para respaldar la calidad científica de la presente investigación se aplicó los siguientes principios de rigor científico: credibilidad, audibilidad, transferibilidad¹⁹.

La credibilidad: Se tuvo en cuenta una revisión minuciosa de las transcripciones de las entrevistas por los sujetos del estudio. Para ello las investigadoras retornaron al escenario de la investigación, que las docentes y estudiantes revisen las transcripciones y corrijan errores de omisión e

interpretación, o completen alguna información que no haya sido clara o haya generado duda, y de esta manera tener clara dicha información.

El principio de auditabilidad: Fue necesario un registro y documentación completa de las decisiones o ideas que el investigador haya tenido en relación con el estudio. En este trabajo de investigación la información que se recolectó será guardada por 2 años para futuras investigaciones y dejar constancia de la veracidad y la verificación o evaluación de la investigación, luego de este periodo se procederá a eliminar la base de datos.

Y por último el principio de transferibilidad, consiste en la posibilidad de transferir o extender los resultados a otros contextos o grupos. Para ello se describió en forma detallado el lugar y las características donde el fenómeno es estudiado, se narraron las características de los sujetos de esta investigación y el escenario donde se desarrolló la investigación con la finalidad que otros investigadores lo apliquen en su realidad.

CAPITULO III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En la presente investigación se describió y comprendió la hospitalidad que perciben los estudiantes inmigrantes por parte de las docentes, compañeros de clase y en general con toda la universidad, se evidenció como las docentes se preocupan, por apoyarlos ante alguna dificultad, así mismo por parte de los compañeros de clase en algunos casos demuestran preocupación por los estudiantes inmigrantes pero también, existen algunos casos de discriminación y burla, ya sea por su forma de hablar, de vestir, de expresarse, etc. En cuanto a los servicios y la infraestructura de la universidad son percibidos como agradables y acogedores; sin embargo, en cafetería sienten la necesidad que haya alimentos nutritivos y de su zona, mientras que a los alrededores de la Universidad perciben inseguridad.

Después del tratamiento de los datos recolectados, se obtuvieron las siguientes categorías y subcategorías:

- A. Hospitalidad vs hostilidad en la convivencia intercultural universitaria entre docente, compañeros y estudiantes inmigrantes.
 - A.1. Hospitalidad vs desinterés en la relación estudiante inmigrante/docente: confianza y apoyo para la integración y adaptación.
 - A.2. Solidaridad vs discriminación cultural en la relación estudiante inmigrante/compañero.

- B. Hospitalidad y choque cultural en el espacio- contexto universitario: Limitaciones, comodidad e inseguridad del estudiante inmigrante.
 - B.1. Hospitalidad y choque cultural en la cafetería: Limitaciones para preservar costumbres alimentarias del estudiante inmigrante.
 - B.2. Hospitalidad en los ambientes y servicios Universitarios: Comodidad e inseguridad.

A. Hospitalidad vs hostilidad en la convivencia intercultural universitaria entre docente, compañeros y estudiantes inmigrantes.

Las Instituciones universitarias se convierten en un lugar privilegiado de formación para la convivencia, por ser un escenario ideal para que alumnos y profesores concentren y se ejerciten en los valores democráticos. Desde esa perspectiva, la universidad debe ser una institución donde hombres y mujeres aprendan aquellos valores y actitudes que aseguren una convivencia libre, pacífica, tolerante y no discriminatoria²⁰.

Asimismo, la hospitalidad, el acoger al otro, la convivialidad, el aprender a vivir en medio de las naturales y legítimas diferencias construyendo una cultura democrática, y la habitabilidad, construir y educar juntos espacios de paz. En los espacios convivimos con otros. Entramos en dinámicas de relación, interculturalidad, aceptación o rechazo, solidaridad u hostilidad. La temática de la hospitalidad, de la acogida del otro y del respeto de dicha otredad, de una idiosincrasia que asuma la diferencia y los desafíos de la hospitalidad, de la convivialidad y de la habitabilidad²¹. Hospitalidad es abrir las puertas de nuestra casa, tiene que ver con abrirse al extraño y hacerlo parte de nuestro mundo. Especialmente, cuando ese extraño es, además, vulnerable. Hospitalidad, es la acogida de aquel diferente de mí. La hostilidad es el resultado de un encuentro inhospitalario²².

La Universidad debe ser un lugar de convivencia intercultural, donde se propicia la incorporación integral (educativa, humana y social) del estudiante inmigrante por toda la comunidad universitaria²³. El estudiante inmigrante se encuentra en situación de desventaja por tener que iniciar una nueva etapa de vida en un contexto social, cultural y educativo extraño y desconocido. Por lo tanto, toda la institución educativa en especial docentes y compañeros deberían estar involucrados en la acogida al estudiante inmigrante y dispuestos a brindar apoyo para la adaptación e integración

tanto al ambiente educativo, las relaciones sociales y en general al nuevo escenario donde vivirá y se desarrollará. Asimismo, se debería fomentar la idea de la acogida como un elemento enriquecedor y novedoso, que puede proporcionar al centro educativo un valor añadido. La hostilidad implica creencias negativas en cuanto a su manera de vestir, hablar, etc., acerca de otras personas, así como la atribución de que su comportamiento es opuesto o amenazador.

Es por ello que la universidad forma parte esencial en la adaptación e integración del estudiante inmigrante, es donde se puede evidenciar la convivencia con los docentes y compañeros de clase, el trato que reciben por cada uno de ellos, de este modo el estudiante inmigrante evidencia hospitalidad/ hostilidad en la convivencia universitaria.

El docente cumple un papel importante lograr una buena convivencia universitaria, ayudando con las dificultades que ellos tengan para así lograr una buena adaptación tanto en lo profesional como persona, de esta manera se logren los objetivos que los estudiantes inmigrantes tengan. Sin embargo, cabe mencionar algunos aspectos negativos, los estudiantes refieren desinterés, maltrato por parte de algunas docentes; también, por parte de los compañeros de clase que se puede manifestar en burlas y discriminación por la diferencia de culturas. Es así que surgen las siguientes subcategorías.

A.1. Hospitalidad vs desinterés en la relación estudiante inmigrante/docente.

La acogida es la acción, el gesto de apertura al otro sobre un fondo implícito de confianza, como una especie de pacto invisible que se da en la hospitalidad. El anfitrión se fía de su huésped, de la persona y de sus actos tal y como el tutor y el profesor se fía de su alumno/a. El alumno/a confía en que el anfitrión (tutor y profesor) lo acogerá dignamente¹. La acogida del otro supone la práctica de la hospitalidad, de integrar al extranjero al mundo y a la

dinámica propia, compartir una serie de códigos y simbólicas, de manera que el otro pueda sentirse como en casa²¹.

Por lo tanto, los inmigrantes independientemente de su origen étnico y cultural, una vez que llegan a la sociedad de acogida asumen poco a poco la nueva cultura como propia y van construyendo con todos los demás una vida cultural común. La adaptación a un nuevo país o ciudad requiere que el individuo modifique sus defensas y se pueda moldear en la nueva cultura. Este proceso está condicionado por las necesidades del inmigrante en el nuevo contexto (que van de su seguridad física y salud hasta el ocio, pasando por tener trabajo y establecer relaciones interpersonales), que se lograrán con mayor o menor dificultad de acuerdo con el grado de diferencia cultural entre la sociedad de acogida y la de origen, y también requiere que el inmigrante tenga una buena habilidad para superar el malestar físico y psicológico²⁴.

Asimismo, conseguir unir distintas culturas en tareas conjuntas puede ser una perfecta clave de integración e inclusión intercultural, para ello, el profesor, también ha de acomodar su función docente, entender la realidad intercultural que se vive en el aula y responder conforme a las demandas de la clase. Su talante tiene que ser de apertura y acogida, de enriquecimiento y reflexión, de contraste y síntesis de todas las realidades. La metodología que despliegue puede ser decisiva para lograr estos objetivos. A través del trabajo colaborativo y en grupo, en equipos, en parejas, en triángulos, la metodología universitaria debe crear un puzzle formativo, donde todas las piezas sean imprescindibles para alcanzar la finalización de la tarea previas. El estudiante inmigrante tiene que ser y sentirse una pieza más¹⁰.

Algunas de sus tareas del docente universitario, entre las que se encuentran confianza en el estudiante con el objetivo de que este al sentirse seguro y aceptado podrá abrirse a la participación, comprensión empática, respeto absoluto (aceptar al estudiante tal como es), tolerancia colaboración y solidaridad; mantener un espíritu de superación, encaminar sus acciones

hacia una autorrealización personal; demostrar sensibilidad afectiva apropiada para la labor educativa, ejercer su formación docente fundamentada en una práctica moral inspirada en una ética humana; asumir una actitud abierta y tolerante ante las opiniones de los demás; reconocer y valorar los referentes culturales propios; reconocer a valorar la diversidad social y cultural; posibilitar el establecimiento de relaciones interpersonales maduras basadas en la tolerancia²⁵.

En los discursos que se mencionan observaremos que la acogida a los estudiantes inmigrantes de la sierra y de la selva, les ayuda a sentirse más cómodos; es por ello que cuando ingresan a la Universidad se les da una bienvenida para que se sientan acogidos; lo que se evidencia en los siguientes discursos:

“en la semana de inducción nos presentamos con los estudiantes les damos el correo, esa es una de las estrategias que hace escuela para dar acogida a los estudiantes”. (DOCN4)

“La profesora con una gran sonrisa me recibió, luego nos presentamos en el salón sentía mucha vergüenza, pero la profesora con una voz cálida y amable me dio la confianza de expresarme”. (EIN1)

“Acoger a las personas que viene de otros lugares con amabilidad y generosidad eso va a ayudar a que las personas que vienen de lejos se sientan cómodas en el lugar donde se encuentran”. (EIN8)

“Son muy acogedores nos orientan a veces toman de referencia las vivencias que hemos tenido en nuestra tierra para tomarlo de ejemplo en el cuidado que ejercen nuestras familias”. (EIN6)

De los discursos anteriores se infiere que las docentes reciben a los estudiantes inmigrantes con amabilidad y generosidad para que ellos se sientan acogidos y tengan confianza de poder contarles cualquier inquietud y duda que presenten; así mismo las docentes al mostrarles una sonrisa hace que los estudiantes inmigrantes se sientan motivados a empezar el ciclo de estudios; por lo tanto, en la primera semana de inducción las docentes manifiestan que se presentan con los estudiantes dándoles la bienvenida y ofreciéndoles la dirección de correo para que puedan comunicarse ante alguna dificultad, también toman como referencia para las clases las

vivencias o costumbres basadas en su cultura que tienen en el lugar de procedencia.

Por lo tanto, acoger significa, admitir en su casa o compañía a alguien; servir de refugio o albergue; aceptar, recibir con un sentimiento o manifestación especial la aparición de personas; proteger y amparar²⁶. En este sentido, se habla de los pequeños gestos, esos “gestos de sincera cortesía ayudan a construir una cultura de la vida compartida y del respeto a lo que nos rodea”. Estos gestos sinceros, las sonrisas y miradas compartidas, los encuentros cálidos, aunque también los pequeños roces de cada día van configurando un imaginario del ambiente habitable y vivible²³.

Asimismo, brindar una buena acogida a los estudiantes desde el primer inicio de ciclo, implica organizar en la institución educativa acciones pedagógicas de bienvenida e integración en las aulas desde el primer día de clases. Estas acciones son particularmente importantes, además, con los estudiantes que ingresan por primera vez al primer ciclo de estudios²⁶. De lo mencionado podemos decir que acoger es recibir y aceptar con amabilidad a las personas que vienen de otros lugares demostrándoles así mismo esa confianza y seguridad de ser parte de la universidad que en este caso viene hacer como su segundo hogar donde ellos se sientan acogidos tanto por sus docentes y sus compañeros. Ante ellos surge la preocupación del docente por el estudiante inmigrante, como se mencionan en los siguientes discursos:

“Darles todas las oportunidades, para que ellos puedan desarrollarse como siempre les hemos dicho, primero son sus padres y nosotros somos las que seguimos... la situación de poder guiar y participar de la formación tanto personal como en la profesional”. (DOCN3)

“Hay docentes que son claves y que saben entrar en la vida del estudiante que se preocupan mucho por ellos”. (DOCN6)

“Hay profesoras que se preocupan por conocer muchos aspectos del estudiante y darle apoyo ...tener información sobre ellos es muy valioso para poder aconsejarlos”. (DOCN10)

De los discursos mencionados podemos afirmar que las docentes son una guía y apoyo para el estudiante inmigrante, muestran preocupación por

entrar en la vida de ellos, en conocerlos. Hay docentes que son claves para la formación del estudiante ya que influyen de manera positiva, se consideran sus segundos padres, ya que los aconsejan, también les dan oportunidades para que ellos puedan desarrollarse en su formación académica.

El estudiante inmigrante no es ajeno a las dificultades sociales y familiares en las que se encuentra, así que tiene que enfrentarse, por un lado, a una situación social vulnerable y en la universidad, a otra nueva cómo es el hecho de encontrarse de repente en un aula rodeado de compañeros con los que comparte algunas diferencias, frente a un educador con el que debe interactuar²⁷. Ante estas dificultades los docentes intervienen ayudando a los estudiantes inmigrantes, como se evidencia en los siguientes discursos:

“Nos preocupamos que hace con su vida los fines de semana... mucha vida social porque no hay un control, traspasan inclusive no llagan a dormir a sus casas, como que se acostumbran ya a esas actitudes de que se vuelven muy independientes, muy liberales, y eso interfiere en sus estudios...”. (DOCN7)

“Nos hemos reunido con las docentes y le decimos miren esta señorita está mal y está pasando esto con las alumnas o a veces ellas son las que te vienen a decir por si acaso esta señorita no está asistiendo vive sola en su cuarto me dicen que es por decirte de Jaén”. (DOCN1)

“Nos agradecían porque nos preocupábamos por ellas, la escuela que más se preocupa, que más se identifica con su estudiante, la acogida por que no solamente lo recibe como estudiante que solo le da clases, sino que se preocupa por su bienestar, por sus estudios para que rinda” (DOCN4)

De los discursos anteriores de tal manera podemos decir, que las docentes cuando se enteran de alguna situación por ejemplo si vive sola, si no llega a clase, o los fines de semana sale y no llegan a su casa o cuarto y está mal en los cursos, ante ello se reúnen para conversar sobre lo que está pasando y de qué manera ellas las pueden ayudar, los estudiantes inmigrantes ante esta preocupación se sienten agradecidas con las docentes. La escuela de enfermería se identificada más con el estudiante porque no solo lo recibe para dar clases, sino que se preocupa por acogerlo y darle hospitalidad, ya que es la esencia de enfermería dar cuidado y eso es un tipo de cuidado estar pendientes de los estudiantes, y darles confianza.

Por lo tanto, los docentes desempeñan un papel fundamental en la creación de las condiciones de bienestar para los alumnos. Es más, el papel de los docentes como educadores y no como meros transmisores de información escolar ha supuesto unas nuevas responsabilidades sociales en el campo de la educación, puesto que han asumido el deber de fomentar en la escuela un espíritu tolerante, de respeto y convivencia en el marco de los principios democráticos de igualdad de oportunidades y de solidaridad²⁸.

Asimismo, la preocupación que muestran las docentes por los estudiantes inmigrantes es de suma importancia ya que están más pendientes de ellos por el mismo hecho de que viven solos, las docentes tratan de conocer más al estudiante para así poder acogerlos y ayudarles a enfrentar esas inseguridades que ellos presentan siendo equitativos y solidarios para solucionar estos problemas se debe tener la disponibilidad por parte del docente y estudiante inmigrante, para ello es primordial la confianza como se relata en los siguientes discursos:

“Solucionar su problema sobre todo mostrarle esa confianza tú te ganes él te va a poder decir que dificultades tiene en cualquier de los rubros que te puedas imaginar”. (DOCN4)

“Noto que tienen un poco de vergüenza al hablar o de ser muy callados para sacarles un poco las palabras hay que darles bastante confianza”. (DOCN5)

“Las profesoras si te dan esa confianza para poder preguntar cualquier duda ya están en el alumno si quiere aprovechar de eso”. (EIN1)

“Si tengo profesoras que he conocido y que hasta ahorita conservo una amistad en la cual yo podía confiar y contarle mis problemas.... Con la confianza que te brindan en cada ciclo que llevamos los primeros ciclos son los principales porque es ahí donde te brindan la confianza de expresarte con libertad sin condiciones ni límites”. (EIN3)

De tal manera podemos decir que las docentes brindan confianza a los estudiantes inmigrantes, y ellos les manifiestan las dificultades que presentan en cualquier asignatura o algún problema personal, también hay estudiantes inmigrantes que conservan una amistad con alguna docente ya sea porque al inicio de ciclo les brindaron esa acogida y confianza, para que pueden expresarse con libertad sin condiciones ni límites.

La confianza es producto del riesgo derivado de la incertidumbre con respecto a las intenciones y acciones de otras personas de las cuales se depende²⁹. La confianza es fundamental en la relación con los estudiantes: sin ella, no se tiene acceso a su mundo. La confianza genera compromiso mutuo, respeto y credibilidad; sólo a través de ella y del afecto es posible llegar a conocer a los estudiantes³⁰. Otro aspecto importante que podemos mencionar para generar confianza es la comunicación no se produce solo a través del lenguaje escrito u oral: los gestos y expresiones no habladas también permiten compartir sentimientos e ideas, las que pueden ser de rechazo, aceptación, agrado, disgusto, burla o interés, y que muchas veces transmiten más que las palabras³¹.

La importancia de manejar competencias interculturales en una comunicación que debe ser auténtica y empática por parte del docente hacia el alumnado inmigrante, pero abriendo la necesidad de que educación intercultural sea un ejercicio de compartir significados culturales, donde lo importante no es tanto las actuaciones prácticas sino el sentido y sensibilidad que subyace en dichas prácticas (abiertas y colaborativas) para la mejora de la convivencia escolar²³.

Por lo tanto, los primeros ciclos son los fundamentales para que el docente y estudiante entren en confianza, si las docentes se ganan la confianza del estudiante inmigrante estos van a poder contar con ellas, manifestándoles sus dificultades que tengan en cualquier rubro. Para ellos surge el apoyo y la ayuda que se da a los estudiantes inmigrantes como se menciona en los siguientes discursos:

“Tratarle de ayudar porque ellas vienen acá a estudiar, a formarse una carrera y ayudarles a valorarse más, porque a veces el ser de otro lugar las desvaloriza... Yo converse con ella porque estaba mal en los estudios conversamos incluso en algún momento también hable con la psicóloga”. (DOCN1)

“Las profesoras con respecto al estudiante tratamos de ver si es que tienen que superar algunas cosas, tratamos de ayudarlos, lo derivamos muchas veces a psicóloga”. (DOCN8)

“Yo creo que se les trata de dar apoyo más incluso de lo normal porque son chicos que viven solos, que están viviendo en pensiones que no tienen a sus familiares a

sus padres, hermanos cerca que están viviendo lejos... Cuando he visto chicas que viven solas o que vienen de la sierra o selva siendo del lugar pueden darles más apoyo incluso emocionalmente". (DOCN9)

"Bueno en primer lugar es la empatía que tuvieron las docentes, yo cuando me matricule siempre la voy a recodar a la profesora M.O ella por ejemplo desde un inicio le dije que era de la sierra y me explico cuando uno sale de su casa es todo muy distinto que tenía que adecuarse a la forma en este caso a lo que es la costa". (EIN9)

"El apoyo de mis profesoras que me impulsaban a seguir adelante, que no me quedara atrás, que estudiara mucho". (EIN2)

Por lo dicho anteriormente se puede afirmar que hay docentes que se preocupan por el bienestar de los estudiantes inmigrantes ante cualquier dificultad que presenten las docentes intervienen y conversan ellos como por ejemplo los estudiantes inmigrante manifiestan que las docentes los recibieron con empatía, les explicaron que tiene que adecuarse a la forma de vivir acá en Chiclayo porque ellos están acá para formarse profesionalmente, así mismo les impulsan a seguir adelante brindándoles su apoyo incluso emocionalmente.

El profesor orientador del aprendizaje es un guía que conduce al estudiante por el camino del saber sin imposiciones, pero con la autoridad suficiente que emana de su experiencia y sobre todo de la confianza que en él han depositado sus estudiantes fruto de la relación docente -estudiante, basada en relaciones afectivas de aceptación, el respeto mutuo y la comprensión. Asimismo, la docencia es un proceso en que debe existir confianza profunda entre el docente y el estudiante. El trato debe ser justo y equitativo, el respeto debe fluir en los dos sentidos. Parte del proceso de desarrollo de empatía, se empieza a hacer en el salón de clase, pero mucho se hace fuera del mismo²⁹.

El profesor puede despertar el interés de los estudiantes cuando se preocupa, no sólo con transmitir algún mensaje, sino en entender los códigos conocidos por el estudiante e intentar codificar ese mensaje de acuerdo con ese código ya previamente conocido. Necesariamente, el profesor debe ser

alguien sensible a los diferentes aspectos que envuelven las relaciones humanas³². La educación no solo debe fomentar el desarrollo intelectual, sino también el desarrollo humano. La educación es un proceso interactivo docente-estudiante.

Los estudiantes inmigrantes tienen diferentes características como se evidencia en los siguientes discursos:

“En el hogar también has sido sumisa, callada, en su colegio también son muchos factores, hablamos de familia, de amigos y de colegio mismo de dónde vienes, como has sido tú”. (DOCN1)

“Son características de las ‘personas inmigrantes y entre otras características: tímida, callada por el mismo dialecto que era un poco diferente al tono de voz de sus compañeritas”. (DOCN4)

“Yo lo veía que se corría y se escondía, y un día conversé con él y le dije que pasaba y me dijo que tenía vergüenza por su habla por su lenguaje y que de repente las personas no le van a entender y se van a reír”. (DOCN8)

Mediante estos discursos se puede evidenciar que las estudiantes inmigrantes son calladas, sumisas, tímidas por el mismo dialecto diferente de estudiantes que viven en la costa, los factores que se generan pueden ser muchos como por ejemplo la familia, los amigos, el colegio, esto hace que los estudiantes inmigrantes sientan vergüenza al expresarse en público, ya sea porque piensan que sus compañeros de aula se van a burlar de su manera de hablar, así mismo estos miedos pueden generar una baja autoestima y un bajo rendimiento académico.

La principal riqueza del Perú es su diversidad étnica, social, cultural y biológica que determina diversos modos de ser, de hablar, de sentir, de pensar. La diversidad, entonces, va más allá del color de la piel y los rasgos físicos, se expresa en las formas de vida, en los sentimientos, las creencias, el sentido de pertenencia a un territorio, en la religión, los símbolos que estructuran lo femenino y lo masculino, entre otros elementos. El Perú es un país multicultural y plurilingüe³³.

En los estudiantes inmigrantes podemos diferenciar características personales como por ejemplo calladas, sumisas que son parte de la diversidad cultural que existe en el Perú. Teniendo en cuenta estas características las docentes manifiestan lo siguiente:

“les damos no solo bienestar físico sino también emocional social que se vea aceptado, que su imagen la haga sentir bien, que su autoestima y parte espiritual este buena”. (DOCN8)

En el discurso antes mencionado se evidencia como las docentes, no solo ven por el bienestar físico sino también por lo emocional, para que de esta manera se sienta bien en cuanto a su autoestima y a lo espiritual. El bienestar físico y emocional, social es importante que el estudiante se vea aceptado para que no interfiera en su autoestima, y este bien en la parte espiritual.

Por lo tanto, el enfoque o mirada crítica-emocional en educación intercultural se asocia a un profesorado comprometido con la diversidad cultural como un elemento de motivación educativa para la transformación, el cambio y la innovación curricular. La interculturalidad no se plantea como una propuesta dirigida a toda la comunidad educativa, y se trasciende el marco lectivo y de clase para dinamizar la escuela como un espacio donde tengan voz los alumnos autóctonos e inmigrantes para aprender a convivir juntos, y donde el contagio emocional del intercambio cultural es un elemento clave para la promoción positiva de la autoestima de los jóvenes inmigrantes²³.

“el ser un estudiante inmigrante trae consigo todo un mundo de formación familiar cultural, económico... Hay una formación de la secundaria, el profesor que le enseñó, que estrategias utilizó, o simplemente lo paso por pasar.... el diseño curricular de la secundaria no le favorece, en el sentido de que no todas las temáticas están implícitas”. (DOCN5)

“las costumbres y la cultura de las personas, uno la carga consigo y es importante que el docente se entere de que personas están o desde que tiempo han estado en la sierra o selva, tratar de comprender el mundo del estudiante”. (DOCN6)

También en estos discursos se evidencia que el rendimiento universitario puede verse influenciado por la preparación que ellos traen de

su zona; por ejemplo, en el nivel secundario la enseñanza es diferente en el área rural y urbana, a veces hay profesores que solo pasan a los alumnos de año, solo por pasarlos sin ver el rendimiento que ellos tienen durante el año escolar. Así mismo las docentes deben preocuparse y conocer las costumbres y hábitos de estudio de cada estudiante para ayudarles y mejorar el rendimiento académico.

Uno de los mayores desafíos de estas escuelas es la heterogeneidad de estudiantes que tienen diferentes habilidades, intereses, ritmos y estilos para aprender. Para enfrentarse a la diversidad de situaciones entre alumnos que comparten una misma clase, estos docentes tratan de realizar un seguimiento lo más personalizado posible de los avances y problemas de cada alumno, adaptando metodologías, desarrollando estrategias y brindando un apoyo especial a los alumnos con ritmos de aprendizaje distintos. Los efectos de las concentraciones de alumnos con características étnicas o raciales sobre los resultados académicos de alumnos de esos mismos grupos. Por un lado, algunos estudios empíricos encuentran que la concentración de alumnos según su raza o etnia tiene efectos negativos en el desempeño académico de esos mismos estudiantes³⁴.

“En el rendimiento académico empezando por ahí, influye porque la formación de la primaria y la secundaria, las estrategias de estudios que puedan aprender ellos en un colegio de primaria o de secundarias no están tan actualizadas”. (DOCN3)

“En el rendimiento puede influir porque a veces la preparación que traen de otras zonas no es muy adecuada, por ejemplo, en la lectura traen costumbres de no leer acá un poco cuando llegan y se les exige van hacer una lectura como que se sienten cortos en analizar e interpretar”. (DOCN2)

“Claro que influye mucho porque, venir de esos lugares no vienes con el mismo aprendizaje de esta ciudad de Chiclayo porque la enseñanza es mejor que el de la sierra o la selva”. (EIN2)

“Venir de sierra, de la costa o la selva no quiere decir que tenga menos rendimiento que una persona de acá de la costa, porque a veces lo que se dice la casa de estudios no lo hace la persona sino la misma persona”. (EIN5)

En estos discursos podemos evidenciar que el rendimiento académico influye mucho en cómo fue la educación en el nivel secundario, ya que ellos tienen otras estrategias en enseñanza aprendizaje, es decir el diseño

curricular es muy diferente al de la universidad, aspectos que no favorecen al estudiante inmigrante, así mismo, tienen otra cultura, y costumbres muy diferentes a los de la costa; en la sierra y selva solo enseña un solo profesor en cada año escolar a diferencia de la ciudad que hay rotación de profesores por cada asignatura y la enseñanza es diferente en cuanto a estrategias metodológicas, infraestructura y equipamientos; es por ello que los estudiante inmigrantes al inicio de ciclo tienen dificultades porque en la universidad la enseñanza es más compleja en comparación con la que recibían en sus colegios de procedencia, sin embargo con la ayuda del docente se adaptan, y asumen su responsabilidad de salir adelante, en un lugar que al inicio fue desconocido y extraño.

El docente comprende el esfuerzo personal e intelectual que implica para el alumno/a inmigrante, esto incluye la adaptación universitaria en un sistema educativo distinto al de su lugar de procedencia, donde muchas veces no hay uso adecuado de la tecnología, además existen diferencias en cuanto al estilo de aprendizaje, relaciones profesor- estudiante inmigrante, normas de convivencia, etc³⁵. Para que se integre con sus compañeros y se sienta acogido respetado y valorado.

Los alumnos de nivel superior están en una etapa definitiva de aprendizaje que los marcará en su vida profesional, el alumno en la universidad tiene que aprender su especialidad, pero también debe ser tratado como un ser integral, y se lo debe acompañar en la construcción de su persona como totalidad, con sus opiniones, sentido crítico, puntos de vista y generador de ideas propias. El docente acompaña el proceso de los alumnos de cerca y los guía en el proceso de aprendizaje. La mayor forma de intervención del docente ahora consiste en “guiar”, “orientar”, “coordinar”, “cooperar”, abrir caminos y mostrar posibilidades al estudiante. En el alumno se busca que logre capacidades para trabajar en equipo, y el fin último es propiciarle autonomía³⁶.

Estudios internacionales han proporcionado evidencias que señalan a los factores que influyen en el rendimiento académico, estos factores, se encuentran en el entorno personal, familiar y escolar del estudiante. Asimismo, los factores que afectan al rendimiento escolar son muchos y muy variados, pueden ser clasificados en extra educativos; constituidos por variables familiares, económicas, sociales, de salud, de nutrición, entre otras y los intra educativos; compuestos por variables como los contenidos, métodos, profesores, materiales de estudio, administración escolar, evaluación, etc. Muchas investigaciones han demostrado que los factores intra educativos tienen mayor importancia al momento de hablar de rendimiento escolar³⁷.

Por lo tanto, el bajo rendimiento académico es uno de los problemas más notables en los países en vías de desarrollo, los resultados de las investigaciones han demostrado que las causas de este problema, por lo general, no están ligadas solamente a factores relacionados con el plan del sistema escolar ni a las capacidades individuales de las personas, más bien se puede decir que está relacionado a un número importante de factores de origen social, escolar, familiar y cultural.

Un tipo de ayuda y apoyo que recibieron los estudiantes inmigrantes es la tutoría como se manifiesta los siguientes discursos:

“Hay una coordinación de tutoría siempre nos presentamos todas las coordinadoras...Primero hay una comunicación muy cercana entre los coordinadores de las asignaturas de carreras con los docentes tutores y con la coordinación de tutoría, hay una comunicación muy estrecha entre la dirección de tutoría con la coordinación académica de la escuela, si hay alguna situación que se presentara de uno de los estudiantes inmediatamente se identifica a la dirección de tutoría”. (DOCN4)

“Hay profesoras que te brindan esa ayuda por esa parte de las clases particularmente te llaman y te asesoran como un curso de tutoría te siguen a esos chicos para que se sientan más cómodos”. (EIN5)

Por consiguiente, hay una coordinación de tutoría, y las docentes hacían tutoría sobre todo al estudiante ingresante, evidenciando una comunicación muy cercana con ellas y las coordinadoras de las asignaturas

de carrera, y también entre la coordinación académica de la escuela de enfermería; si hay alguna situación que se presenten con alguna estudiante inmediatamente se identifica a la dirección de tutoría, también las estudiantes manifiestan que les asesoran para que se sientan más cómodos y se integren a la universidad.

Un aspecto importante es la función orientadora en la tutoría como aquella que permite ampliar el marco de referencias, expectativas y oportunidades para que el alumno identifique y valore tanto las alternativas posibles y las decisiones más adecuadas. A partir de ello, se fomenta el espacio para el desarrollo de la autonomía, el análisis crítico y real de las situaciones que atraviesa el alumno haciéndose este más responsable de sus decisiones y su actuar³⁷.

Además, debe tener en cuenta la concepción que el alumno es una persona con potencialidades, recursos y necesidades, y no solo alguien que adolece de carencias y/o problemas. Dentro de la tutoría se articula y propicia el espacio de encuentro en el que se pueda alcanzar un nivel de intercambio en las relaciones humanas y en virtud de esa relación que progresivamente se traduce en un vínculo, aparezcan las posibilidades de orientación y así promover el crecimiento del alumno y la identificación con el que hacer universitario y comprometerse con ello³⁸.

Asimismo, facilitar el proceso de incorporación al sistema universitario, estableciéndose como propósito que el alumno logre la adaptación, en el sentido que pueda asimilar la libertad que la universidad le ofrece a diferencia de un sistema escolar, el cual tiende a ser más restringido o estructurado para la mayoría de los estudiantes. Fomentar la reflexión de la propia razón de ser un estudiante universitario y así el alumno pueda discernir cuál será su compromiso afectivo con su opción personal por formarse en la universidad³⁷. Orientar y realizar seguimiento de los

estudiantes, otra de las actividades de apoyo también se menciona la integración:

“Juntarlos hasta unir una chica que sabes que tiene esas capacidades que la otra no tiene para que se complementen y la apoye” (DOCN1)

“Yo creo que esa es la labor del docente de tratar de integrarlo, tratar la manera de que este chico aprenda de los demás o se adapte al ritmo de estudios de los demás. Si yo veo que hay un chico que este solito que lo está marginando, yo pienso que ahí cumplen un rol muy importante el docente de la asignatura tratar de integrarlo buscarle con quien agruparlo”. (DOCN2)

“Lo único que hemos podido darle las facilidades para que ellas puedan comprender mejor, darles algunas oportunidades y buscando siempre la participación”. (DOCN3)

“Por la comunicación más que todo, el que se preocupen por ti cada día también que te digan oye como vas o ven a mi oficina para ver en que te puedo ayudar... en algunas clases decían chicos formen grupos, pero no quiero que esos grupos no sean las mismas esas amiguitas sino interactúen con sus otros compañeros”. (EIN8)

De los discursos podemos observar, que las docentes tratan de integrar al estudiante inmigrante para que no se sienta marginado, para que entre compañeros se complementen, así mismo tratan de formar grupos con distintas integrantes como por ejemplo con una estudiante que tiene más capacidades que la otra, tratarlos de juntar para que se complementen y se apoyen o quizás para que de alguna manera ellos se conozcan y se adapten al ritmo de estudios que los estudiantes de la costa tienen, este es un rol muy importante del docente tratar de integrar al estudiante inmigrante a su nueva etapa de vida.

Según la Ley General de Educación, artículo 8 hace mención sobre la inclusión, que incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades³⁹.

Por lo tanto, la integración es un proceso que consiste en descubrir y asimilar la información tácita y las rutinas en las prácticas escolares de la

enseñanza superior. Un proceso en el que los sujetos estudiantiles son reconocidos socialmente de manera paulatina como individuos competentes, en la medida que se produce una adecuación entre las exigencias universitarias, en términos de contenido intelectual, los métodos de exposición del saber, de los conocimientos adquiridos, y de los hábitos de trabajo que desarrollan los propios jóvenes dentro y fuera de las aulas de clase.⁴⁰ Sin embargo, un aspecto en contra de algunas profesoras es que no comprendían al estudiante como se menciona en el siguiente discurso.

“Una estudiante que había llegado de Jaén y había llegado a vivir a casa de familiares y no se adaptaba ella tenía que salir tenía que hacer sus trabajos y los tíos y tías no la dejaban y a veces los profesores no comprendían que tenía problemas”. (DOCN6)

Se puede evidenciar la falta de comprensión por parte del docente hacia del estudiante inmigrante, ya que no sabe porque el alumno no puede reunirse con sus compañeros para hacer los trabajos asignados.

Existe una gran problemática, hoy en día, en la comunicación entre maestro y alumnos universitarios, este problema se ha venido observando a lo largo de los años, pues los alumnos se quejan y viceversa. Entonces, tienen que ver con la forma de afrontar la relación con las personas, las cosas y las situaciones que configuran el trabajo a desarrollar la motivación personal, el compromiso, las formas de trato con los demás, la capacidad de adaptación, etc. Tanto alumnos como maestro tienen la invitación de aprender saberes nuevos, y ambos deberán transitar el proceso de vincular sus saberes previos con los nuevos, para poder incorporarlos, siempre pasando primero por la real "comprensión"³⁸. La falta de comprensión y algunas características del estudiante inmigrante hace que ellos se sintieran maltratados como se menciona en los siguientes discursos:

“El estudiante me refería que tenía dificultades con algunas docentes una en especial que decía que la maltrataba ósea no la comprendía que a veces se dirigía de una manera muy hiriente porque ella logro pasar el ciclo. Hasta el momento te puedo manifestar de esa experiencia de esta estudiante de la selva que no ha recibido un buen trato de algunas docentes eso es verdad real”. (DOCN5)

“Las medidas que se tomaron para obrar esta situación fue enviar correo a todos los docentes que le enseñaban el primer ciclo para que tuvieran más paciencia”. (DOCN4)

“Nosotras hablamos con las profesoras en la oficina de asuntos académicos nos enteramos mucho de esos casos y conversamos con las docentes y las docentes cambian esas actitudes”. (DOCN1)

De acuerdo al discurso anterior se puede apreciar que, algunas docentes no comprenden a los estudiantes inmigrantes, los maltratan o a veces se dirigen a ellas de forma hiriente. Algunos estudiantes refieren que las docentes no les trata bien porque quizás su rendimiento académico no es bueno. Pero cuando un estudiante esta con bajo rendimiento, las docentes se reúnen en la oficina de asuntos académicos para conversar de los casos que puedan existir, para que el docente pueda cambiar ciertas actitudes con las estudiantes inmigrantes.

Una de las tareas del maestro es propiciar un ambiente de cooperación y colectividad en el aula. Es necesario distinguir los límites entre promover la disciplina en el aula y el ejercicio de la violencia. Es comprensible la autoridad que ejerce el maestro en el aula debido a su edad, estatus, experiencia, conocimientos y representatividad institucional, sin embargo, el ejercicio abusivo de esa autoridad es lo que produce conflicto y desigualdad en la relación. Los tipos de violencia que puede ejercer el maestro van desde el ignorar las necesidades del alumno, subestimar su capacidad, asignar tareas excesivas o muy complejas, descalificar sus opiniones en público, la comparación con otros compañeros, el uso de la calificación como instrumento de control y poder, castigos, amenazas e intimidación, el trato desigual y humillante³⁸.

La otorgación a las docentes sobre el poder de los alumnos, este puede ser positivo y no provocar problemas de exclusión para los jóvenes, o negativo, utilizando a través de la continua devaluación y humillación delante del resto de compañeros⁴¹. Muchos de los estudiantes consideran la conflictividad como la respuesta inevitable a las actitudes del docente con

respeto a la etnicidad. Por lo tanto, los estudiantes inmigrantes perciben determinadas conductas negativas por parte de las docentes como se evidencia en los siguientes discursos:

“Los profesores te dejan trabajos y quieres que te expliquen fuera de clase no te hacen caso te dicen ven otro día y solamente porque te ven humilde te ven que eres de condición económica baja”. (EIN8)

“No me inspiran confianza a pesar de que me nombraron de tutora a esa profesora por más que intente no pude, y recuerdo que nunca iba a sus tutorías porque no se la notaba como sobreactuada algo así como fingida”. (EIN3)

“No he recibido ninguna clase de tutoría por parte de ninguna profesora si he tenido mi asesora, pero nunca se interesó por mí”. (EIN4)

Asimismo, algunas estudiantes evidencian que por ser humildes y de clase social baja las docentes no las trataban bien, cuando ellas iban a que les expliquen trabajos fuera de clase no les hacían caso, por otra parte, no inspiraban confianza, aunque eran sus tutoras no sentían que se preocuparan por ellas, más bien las notaban indiferentes, fingidas, como que hacían su trabajo por cumplir, mas no porque verdaderamente les importará el estudiante.

Es así que la universidad, difusora de valores y normas de la sociedad, tiene su propia responsabilidad tanto a la hora de socializar a estos alumnos, como a la de servir de marco de referencia hacia la integración y la igualdad. Los docentes, por tanto, deben ser conscientes de la existencia de ciertas prácticas y acciones que categorizan y originan la exclusión⁴¹. Es por ello, que la integración universitaria se fundamenta en aspectos ideológicos, sociales y culturales que están en contra de la discriminación de las diferencias, pues reconoce que éstas son parte del ser humano y de la sociedad, y lo que busca es brindar los espacios y oportunidades a personas que por su discapacidad quedan muchas veces al margen de la sociedad. Siendo para ello importante motivar la socialización e integración con sus compañeros de clase.

Por lo tanto, se podría conjeturar que a los estudiantes con mejor rendimiento escolar la escuela les resulta más fácil que a quienes no tienen

tan buen rendimiento o, alternativamente, es también plausible que quienes dedican más tiempo extraescolar al estudio lo hacen porque perciben una mayor exigencia académica. De un modo u otro, se esperaría que, en conjunto, las percepciones sobre el nivel de exigencia escolar varíen según el origen migratorio de los estudiantes. Puesto que, las acciones dirigidas a erradicar prácticas discriminatorias en la escuela deben orientarse, en primer lugar, a mejorar el conocimiento mutuo, derribar estereotipos y promover la convivencia entre los propios estudiantes, estas acciones van más allá de predicar la importancia de la tolerancia y el respeto por la diferencia; deben ir acompañadas de actividades, talleres y proyectos que se desarrollen de manera conjunta para promover el conocimiento mutuo, el intercambio y la interacción, exponiendo diferencias culturales en un plano de igualdad y de respeto⁶³.

Asimismo, al igual que los docentes, los compañeros de clase cumplen una función esencial para una buena convivencia de los estudiantes inmigrantes ya que son ellos, con los que se intercambia y pasan mayor tiempo en las aulas, los compañeros pueden ser de gran ayuda si son hospitalarios con el estudiante inmigrante para que este se adapte a su nueva vida. Pero, si esto no sucede los compañeros serán inhospitalarios y hasta hostiles con los estudiantes inmigrantes, si no existe respeto por parte de ellos esto puede llevar hasta la discriminación ya que no son aceptados por ser de diferente cultura. Es por ello que se llega a la siguiente categoría.

A.2. Solidaridad vs discriminación cultural en la relación estudiante inmigrante/compañero de clase.

La solidaridad es el apoyo que se brinda a otro, un acto de desprendimiento que supone la entrega o sacrificio para causar un beneficio en los demás. Se basa, por lo tanto, en un profundo respeto y empatía para reconocer que otro requiere de nuestra colaboración. La solidaridad es pensar en la contribución directa hacia los que más lo necesitan⁴².

La discriminación que se produce en el ámbito universitario, como es la de tipo racial, producida por la presencia de pensamientos y numerosos actos infundados, por cuestiones étnicas, de color de piel, lengua, o pertenencia a una minoría nacional, se puede decir, que es un hecho que queda al descubierto no sólo en la relación existente entre los alumnos/as, sino también en la relación entre el profesorado y los alumnos/as. La discriminación en el alumnado se da cuando son vulnerados en sus derechos por docentes prepotentes que tergiversan el contexto de observaciones críticas, y justifican sus acciones con libertad de cátedra; cuando éstos se ven en la necesidad de reclamar una ausencia de tutorías guiadas o una existencia de evaluaciones incongruentes⁴³.

Los estudiantes inmigrantes tienen que acoplarse a nuevas culturas, costumbre y a nuevos significados y entendimientos sociales diversos, por lo tanto, sus compañeros de clase son de esencial importancia para que el estudiante se adapte a su nueva realidad, a través de la solidaridad, preocupación que se tiene en el aula por ellos, ayudar a su formación, pero también están expuestos a burlas y discriminación por parte de algunos compañeros lo cual perturba a la integración del estudiante inmigrante afectando su vida personal y profesional. Lo mencionado se puede evidenciar en los siguientes discursos:

“También con sus compañeros se trabajaba que sean solidarios que la acompañe recuerdo que el grupo empezaron a organizarse para acompañarla inclusive un día rotaban para ayudarle a adaptarse una semana lo invitaban almorzar en su casa la otra semana en otro compañero a veces las jovencitas la invitaba a quedarse un fin de semana una noche quizás en una casa con la finalidad de que no esté sola porque ella se quedaba en pensión solita en Chiclayo entonces de esa manera se trabajó la hospitalidad en este caso”. (DOCN4)

“Dándoles un buen trato, tratando de que en clase haya buena convivencia estudiantil la profesora incentiva para ser solidaria entre ellas mismas para no marginarlos entonces aquí viene lo que son los valores y eso inculca”. (DOCN7)

“Te hacen hablar más para que entres en confianza con los compañeros de clase”. (EIN3)

“Mis compañeros el esfuerzo la preocupación de cada uno de ellos. (EIN2)

En cuanto a los discursos mencionados, los compañeros cumplen una función muy importante de apoyar a los estudiantes inmigrantes, ellos se preocupaban, los acogían en sus casas para que no estén solos, eran solidarios, de esta manera demostraban la hospitalidad hacia el estudiante inmigrante, por lo tanto, en clase las docentes trataban de integrarlos hacerles entrar en confianza y que se ayuden unos con otros, inculcándoles valores. Podemos considerar la solidaridad como un concepto que incluye diversos tipos y formas de comportamiento que conllevan un carácter social, que se basa en la percepción de igualdad entre los miembros y que implica conductas de ayuda y enlace hacia un bienestar colectivo⁴⁴.

Como profesor, es esencial asumir la responsabilidad que supone ser educador de un alumno con dificultades. El profesor debe ser consciente de que su papel en el aula influye directamente no sólo en el aprendizaje del alumno sino también en su estado emocional³⁸. Es decir, el profesorado debe poseer la habilidad de hacer pensar y reflexionar a sus alumnos sobre la necesidad de mejorar la convivencia universitaria, así como de los valores positivos de la paz, el respeto y la solidaridad.

En las relaciones sociales que las y los niños, jóvenes y adultos van adquiriendo con determinadas personas, la amistad supone un valor de suma importancia por su conciencia personal y social en la mutua influencia de las normas y su cumplimiento con las actitudes y valores. Está fuera de duda la importancia de la escuela en ese desarrollo; con su currículum y programas, el aula supone el medio idóneo para las relaciones entre jóvenes, entre compañeros, que deben entenderse desde la amistad, considerándose sobre una esfera psicosocial, compartiendo y ayudando, desde la aceptación y la cooperación, en el respeto y la tolerancia⁴⁵.

“Entonces ahí como que trabajar un poco la aceptación de grupo de equipo y bueno al final el respeto hacia las personas que es uno de los valores que tiene enfermería y la solidaridad ayudarse unos a otros”. (DOCN8)

Las docentes trabajan para que haya aceptación en el equipo y que sus compañeros tengan respeto por ellas, ya que, es un valor fundamental de enfermería, también la solidaridad ayudarse unos a los otros, a veces les dan más apoyo que a los otros estudiantes, e incluso le dan apoyo emocional, porque son jovencitas que les falta afecto pues están viviendo solos, en otros casos lo derivan a psicología cuando notan que la estudiante lo necesita.

En una comunidad académica, el respeto se define como el reconocimiento del valor de sus miembros en su carácter individual y colectivo. La comunidad académica debe reconocer que la naturaleza colectiva y participativa del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como del trabajo colaborativo, depende del respeto mutuo. Respetar a las personas implica reconocer su valor y tratarlos como un fin en sí mismos, no meramente como un medio para lograr nuestros propios fines. El respeto es una virtud fundamental de las comunidades. Cuando no hay respeto, se trata a las personas como a objetos⁴⁴.

Por el contrario, la poca aceptación del grupo podría desencadenar sentimientos de rechazo de los estudiantes hacia la escuela y el aprendizaje, e influir negativamente en su motivación para asistir a ella y aprender. Los estudiantes que se sienten aislados o rechazados por sus compañeros suelen mostrar frustración y actuar de manera agresiva frente a ellos o de forma disruptiva durante las clases. Este tipo de relaciones suelen generar permanentes conflictos con sus docentes y compañeros que traen como consecuencia su mala adaptación a la escuela⁴⁶. Por lo contrario, también hay compañeras que pueden ejercer la discriminación, como se evidencia en los siguientes discursos:

“Hay algunas compañeras de estudio que pueden un poquito discriminar como a veces ellas vienen de colegios particulares ahí hay un poco de tendencia, pero para eso está el docente para evitar eso”. (DOCN2)

“Si influye con los compañeros de manera negativa puede ser que se vean expuestos por burlas de diferente tipo”. (DOCN5)

Los compañeros de clase pueden discriminar a los estudiantes inmigrantes, ya sea porque ellos provienen de colegios nacionales pertenecientes a la sierra o selva lo cual están expuestas a cualquier tipo de burla, lo cual en este caso interviene la docente para poder conversar con sus compañeros y sean tratados de igual manera.

Podemos considerar que la discriminación en sentido estricto se materializa, cuando a la vulneración del principio de igualdad se suma un elemento de corte negativo empleado en perjuicio de ciertos grupos humanos, ya sea porque esté basado en alguna peculiaridad de una persona que la distingue de otras⁴⁷. Asimismo, los estudiantes inmigrantes refieren haberse sentido discriminados por la forma de hablar como se manifiesta en los siguientes discursos:

“Si porque hay personas que yo he visto discriminan a las personas que vienen de la selva por forma como hablan”. (EIN5)

“Cuando llegue a la Universidad al ver tantas personas con otra manera de actuar su forma de hablar, por ejemplo, yo decía gafa que para mí era algo normal pero acá no se ve bien, me sentía aislada”. (EIN8)

“En los compañeros en algunas oportunidades puede que sea ya que se burlan un poco de la forma en la que hablas lo hacen de manera graciosa, pero a veces incomoda”. (EIN4)

“El hecho de venir a otro lugar, tener que aprender o adaptarte a una nueva cultura no es fácil, incluso por la forma de hablar, quizás algunas se burlaban, pero es parte del ser de otro lugar, me costó al inicio, pero todo es cosa de adaptarte y seguir adelante, y no hacer caso a los demás, hagan lo que hagan”. (EIN7)

Las compañeras de clase discriminaban un poco a los estudiantes inmigrantes por su forma de hablar, esto genera que el estudiante se sienta aislado y no pueden adaptarse a una nueva cultura y les cueste mucho seguir adelante, en muchos casos los compañeros lo hacen de forma graciosa que para ellos no se ve intencionado, pero para el estudiante inmigrante es incómodo, ya que el venir de otro lugar es difícil para ellos el tener que adaptarse a una nueva cultura.

Por consiguiente, la discriminación basada en el origen geográfico se desarrolla dentro de un contexto de migración en el que un grupo móvil

arriba a un determinado lugar en el cual existe un modo particular de hablar. La discriminación se ejerce por parte de personas que practican el dialecto “oficial” hacia personas que, por la reciente movilidad geográfica, no lo han adquirido. Sobre lo señalado, tengamos presente la discriminación dirigida hacia poblaciones selváticas y serranas donde es motivo de burla o mofa el llamado deajo, es decir, el acento peculiar del habla de determinada región, variación del lenguaje que es equiparado a un hablar incorrecto⁴⁸.

Pero también hay compañeras y docentes que aceptan la forma de hablar, la manera que se expresan como se evidencia en los siguientes discursos:

“Yo soy de la sierra tengo mis costumbres y creencias las cuales son aceptadas por nuestros profesores y compañeros de clase, asimismo al momento de socializar aceptan nuestra forma de expresarnos ya que cada uno tiene una forma peculiar de hablar”. (EIN6)

Por lo tanto, en este discurso las docentes aceptan sus costumbres y su forma de expresarse de los estudiantes inmigrantes tratando de ayudarles a que ellos se puedan adaptar al ciclo universitario.

Por ello, es importante que rompamos el mito de que existe una forma correcta y/o apropiada de hablar; así no se puede aseverar científicamente que una determinada manera de hablar sea mejor o superior a otra puesto que la forma de manifestación de cada una de ellas obedece a diversos factores sean estos, sociales, culturales, étnicos, etc⁴⁸.

Asimismo, combatir la discriminación en la escuela exige una estrategia articulada que comprometa a los distintos actores de la comunidad universitaria, señaladamente a directivos y docentes, que abarque los diferentes ámbitos, prácticas y relaciones que ocurren en el espacio escolar y que se sustente en una plataforma pedagógica consistente: una estrategia integral, pues, de educación para la no discriminación⁴⁷. Por ende, la discriminación genera diferentes consecuencias como la deserción,

provocada por la intolerable situación, los trastornos psicológicos y fisiológicos, depresiones, tartamudez, y afecciones psicosomáticas, retraso en el aprendizaje, entre otros, baja autoestima, desconfianza, inseguridad.

Al verse burlada por la forma de hablar se genera un deterioro de la imagen, pudiendo llevar a problemas de personalidad o apocamiento, miedo, de participar en clase, como se evidencia en los siguientes discursos:

“A veces las compañeras se ríen eso hace que de pronto la que iba a intervenir se abstiene de intervenir porque tiene miedo a que se burlen de ella en algunas cosas no hablo de todos”. (DOCN1)

“Una vez que hubo una chica que se burlaban porque ella se ponía nerviosa a la hora de expresarse tenía la idea, pero no la sabía expresar y las chicas se burlaban”.

“Siempre hay alguien que lo hace mejor hasta de eso se burlan”. (DOCN6)

“En el primer ciclo se burlaban de mi dé como yo hablaba, como me expresaba y de alguna forma la enseñanza de que algunos sabían más y otros menos”. (EIN2)

Según los discursos recopilados anteriormente las docentes refieren que los estudiantes inmigrantes se abstendrían de participar por miedo a que sus compañeros se rían o se burlen de ellos, ya que a veces se ponían nerviosas o no sabían cómo expresarse al momento de participar o salir a exponer por su manera de hablar, o por la enseñanza de que algunos sabían más que otros.

Desde que el individuo ingresa a las instituciones educativas públicas o privadas, se le enseña que existe una “forma correcta de expresarse”; en consecuencia desarrollar el “habla culta” se lograría mediante una sólida educación que tendría como principal contribuyente una universidad de prestigio, dentro de la cual el estudiante a través de la instrucción permanente recibida, independientemente de la profesión elegida, y la interacción constante con personas vinculadas a diversas áreas del conocimiento, vendría a adquirirla y desarrollarla, pero respetando desde su dignidad⁴⁸.

Las diferencias socioeconómicas y de liderazgo son expresadas en símbolos de status, aquellas personas que llevan más símbolos de su status social hacen gala de una mejor posición económica⁴⁹.

Por ello, el estudiante inmigrante debe ser respetado en su totalidad ya que posee dignidad, teniendo en cuenta su cultura. También los estudiantes manifiestan que existe discriminación porque son de clase social baja y hasta por la forma de vestir, como se manifiesta en los siguientes discursos:

“La forma como visten o porque piensan que ya viniendo de eso lugar tienen poco dinero y como que les hacen de lado”. (EIN5)

“En la universidad hay personas de todas las clases sociales entonces mayormente de la clase baja son procedentes de la sierra y ellos con su manera de vestir se dejan notar y entonces como que los demás te humillan te tratan mal no te tratan con respeto”. (EIN8)

“He visto ahí en copias, por ejemplo: había ahí un chico que su forma de vestir era evidente que era de otro lugar de procedencia llevaba una casaca, su pantalón de vestir y unas zapatillas, y todo eso bien humilde y bien diferente a lo que todos estaban ahí y comenzaron a hablar que por que se vestía así y todas esas cosas creo que para mí son muy negativas cada uno tiene su forma de vestir o forma como ser”. (EIN9)

Por lo tanto, en la universidad hay personas de todas las clases sociales, procedentes de la sierra o selva que por su manera de vestir se dan a notar que proceden de esos lugares, por ello es que sus compañeros los humillan, y a veces tratan mal, o no los tratan con respeto. Las burlas, la discriminación lleva a los jóvenes a un punto de sentirse inferiores, manifiestan patrones de características muy diferentes a los jóvenes que no se encuentran en este problema, estos sentimientos influyen de forma negativa en el rendimiento escolar y las relaciones interpersonales y sociales.

En la Universidad se genera la hospitalidad y convivencia intercultural cuando existen relaciones interpersonales basadas en el respeto, la confianza, la compasión y la solidaridad, de las docentes/compañeras de clases con el estudiante inmigrante. Dicha convivencia se da en un espacio-contexto universitario, que debe ser agradable y acogedor para el estudiante inmigrante. Tal como se refleja en la siguiente categoría:

B. Hospitalidad y choque cultural en el espacio - contexto universitario: Limitaciones, comodidad e inseguridad del estudiante inmigrante.

Establecimiento de vínculos dominados por conceptos como casa común, vivienda, país, son fundamentales al momento de pensar el paradigma del espacio. Los individuos pasan parte de su vida en la casa, por lo que es un espacio importante y significativo para ellos donde se dan las relaciones cotidianas y donde se realizan conjuntamente una serie de actividades que se consideran propias del grupo.⁵ Por lo tanto, esta búsqueda de los espacios comunes, de sentirse y hacer sentir a otros que están como en casa, exige repensar nuestras prácticas integradoras. Este relato integrador ha de buscar espacios de multiculturalidad, de belleza y de un éthos común²³.

Una institución hospitalaria es aquella que tiene como finalidad acoger al otro –extraño-, pero desde el respeto de su digna condición humana, de sus derechos y su cosmovisión. Esto implica una flexibilidad por parte de la institución en ser capaz de atender a cada uno desde y en sus necesidades y paliar las diferentes formas de vulnerabilidad. Esto obliga a la institución a ser capaz, en la medida de lo posible, de construir entornos donde el otro se sienta como en su casa. Es por ello, que la casa cumple la función de contexto y de marco cultural (marco educativo) en el que se enmarcan los demás elementos. Es un espacio tanto físico (edificio) como virtual (cultura), que se consideran patrimonio de todos. En este espacio-contexto se dan todas las actividades relativas a la producción y consumo de formación (no sólo conocimiento), reproducción social de los individuos y su integración en la sociedad y en la profesión⁵.

Los estudiantes inmigrantes pasan su mayor tiempo en la universidad por lo que esta se convierte en un espacio importante donde ellos se van a integrar con los que le rodean, la universidad tiene como finalidad acoger esto genera que exista una flexibilidad donde esta pueda atender a cada uno

desde sus necesidades. La universidad a través de sus diferentes servicios, ambientes e infraestructura acoge al estudiante inmigrante. Ante ellos surgen las siguientes subcategorías.

B.1. Hospitalidad y choque cultural en la cafetería: Limitaciones para preservar costumbres alimentarias del estudiante inmigrante.

Es normal sentir ansiedad, tristeza y malestar en el proceso de adaptación a una nueva cultura. Esta situación se produce como resultado de encontrarse en un ambiente nuevo, diferente y desconocido; de conocer gente nueva, de adaptarse a una alimentación, unas costumbres, un idioma y unas normas sociales nuevas, etc., y al mismo tiempo, de encontrarse separado de la familia y los amigos⁵⁰.

Los servicios que prestan las cafeterías universitarias son de suma importancia, porque la mayoría de los usuarios son estudiantes en fase de formación⁵¹. Sin embargo, la cafetería tiene el objetivo fundamental de atender las necesidades de alimentación de los miembros de la comunidad universitaria, como un medio para propiciar y apoyar la permanencia de los estudiantes, administrativos y docentes de la institución. La oferta de alimentos de las Cafeterías debe ser congruente con las necesidades nutricionales de los universitarios y cumplir con los estándares adecuados de higiene, calidad, variedad y balance nutricional⁵².

El servicio de cafetería dentro de la Universidad es de mucha importancia ya que los estudiantes inmigrantes al vivir solos pasan su mayor tiempo en la universidad, también por los horarios que a veces son muy complicados y no da tiempo para que se puedan regresar a casa esto hace que el estudiante se quede en la institución almorzar, pero ante esto los estudiantes inmigrantes manifiestan muchas limitación que hay en esta como son escasa variedad, costo, no hay alimentos a los que ellos están

acostumbrados según su cultura solo existe alimentos que son propios de la costa, esto genera un alejamiento del servicio. Lo mencionado se puede evidenciar en los siguientes discursos:

“Ahí pienso que puede sentirse un poco limitado en cuanto a los alimentos de su zona”. (DOCN2)

“No se tiene en cuenta las características de los que vienen de los lugares del interior, son limitadas y son repetitivas”. (DOCN4)

Las docentes refieren que el estudiante inmigrante puede sentirse limitado en cuanto a los alimentos, ya que no se tienen en cuenta las características de los estudiantes inmigrantes que vienen de otros lugares, ya que en la cafetería solo se venden alimentos que son de la zona de la costa.

“Yo estoy acostumbrada por ejemplo a comer queso y no es accesible en la cafetería, simplemente genera un alejamiento del ambiente de la cafetería sobre todo del estudiante inmigrante le hace que vaya afuera de la universidad generando un riesgo”. (DOCN5)

“No he podido observar esos platos por ejemplo típicos de la selva al menos no he vistos platos de la sierra tampoco porque son platos comunes de la costa no se ha podido observar entonces faltaría de que también los servicios que se brinden en la universidad se proyecten en la procedencia de los estudiantes para de esa manera también poder satisfacer esas necesidades básicas porque ellos están acostumbrados a otro tipo de alimentos”. (DOCN7)

“El menú que ofrece el concesionario (cafetería) con lo que actualmente está como que no es un menú acorde con lo que los estudiantes inmigrantes comen o la sierra o la selva sus comidas son totalmente diferentes y los menús que ofrecemos aquí son más de costa que casi ellos, o nos les gusta comer o simplemente a veces no comen, pudiendo perjudicar su salud”. (DOCN10)

“En cuanto al cafetín no porque tú sabes que las personas que preceden de la sierra de la selva tienen otras maneras de alimentarse tienen otras costumbres entonces que por ejemplo en la selva se come el tacacho con cecina, los juanes, chifles cosas así por el estilo que acá en cafetín no las encuentras y como que cuando recién llegas a la universidad y cuando no encuentras comida selva eso te choca”. (EIN8)

De acuerdo a los servicios que brinda la universidad respecto a cafetería, no se observa platos de la sierra ni selva, lo que más se brindan acá son los platos de la costa, que a veces a los estudiantes inmigrantes no les gusta comer porque están acostumbrados a otros platos típicos de su zona, esto genera un alejamiento del ambiente de la cafetería y hacen que ellos

tengan que salir fuera de la universidad a comprar, en este caso se debe incluir tanto platos de la sierra y de la selva para que ellos no se sientan limitados en cuanto al menú.

La alimentación no solo remite a la satisfacción de una necesidad fisiológica idéntica en todos los seres humanos, sino también a la diversidad de culturas y a todo lo que constituye a modelar la identidad de cada pueblo. En la selección de los alimentos influyen factores como educación, la economía, estructurales sociales y culturales ⁵³. Son muchos los aspectos subjetivos que condicionan el bienestar de las personas, entre ellas se destaca la satisfacción que perciben con su vida, que emerge de la avenencia entre el individuo y su entorno tanto micro como macro social. Las costumbres que los individuos tienen sobre la alimentación repercuten en sus niveles de satisfacción, felicidad y bienestar ⁵¹.

“La dieta que reciben los alumnos no es la adecuada más vende cafeta dulces postres no hay fruta como decir comidas, como comúnmente se conocen como comidas chatarras ósea los chicos comen salchipapas los van a llenar, pero no los van a nutrir”. (DOCN8)

“A veces sale más económico quedarnos acá comprar una galleta o un frugo en cuanto a la variedad bueno más o menos la verdad porque solamente vemos que hay tortas, chocolates, carísimo casi cinco soles las porciones que te sirven es muy poco y como que ya tu a veces te restringes en comer o a veces te quedas sin almuerzo para a veces ahorrar y comes en tu casa cuando llegas”. (EIN3)

“Yo particularmente a veces e consumido menús en cafeta pero creo que la mayoría de los precios en cafeta está muy caros y la mayoría creo que viene de esos lugares que no cuentan con muchos recursos”. (EIN5)

“Cafetería a mi particularmente no me gusta uno por su comida solamente hay comida de la costa”. (EIN9)

Asimismo en los discursos anteriores los docentes y estudiantes refieren, los alimentos que brinda cafetería son más dulces, postres, comida chatarra que no es un estilo de vida saludable, además los precios son muy elevados y la comida que ellos ofrecen son más de la costa que de la sierra y la selva, la mayoría de estudiantes inmigrantes que viene de la sierra y de la selva no cuentan con este tipo de recursos es por ello que los estudiantes

inmigrantes tienen otra manera de alimentarse o a veces por su economía dejan de comer.

Si la alimentación es una parte fundamental en nuestra vida, cuando llegas a la universidad la preocupación por una buena alimentación se multiplica. Los horarios de las clases, los trabajos, los apuntes, las prisas, los amigos, no queda tiempo para preocuparse de comer de una forma saludable; pudiendo traer consecuencias sobre la salud, además de poder verse afectado su rendimiento por falta de nutrientes ⁵⁴.

Sobre los alimentos disponibles dentro y fuera de los centros escolares, en la mayoría de los establecimientos escolares los alimentos chatarra son los de mayor disponibilidad y acceso debido al bajo costo y predilección por los escolares, en muy pocos casos se encontraron frutas frescas. Estos alimentos generalmente tienen un alto contenido de azúcares, grasa y aditivos artificiales (por ejemplo: dulces, pasteles y galletas producidos industrialmente, papas fritas y bebidas azucaradas, gaseosas, jugos artificiales, etc.). Es de recordar que la escuela está en una posición de poder para enseñar e influenciar a los y las estudiantes en la formación de hábitos alimentarios, ya que es un lugar donde pasan gran parte del tiempo, por lo que los alimentos disponibles en esta deberían ser saludables ⁵⁵.

“En el cafetín es un menú limitado hay uno o dos, para el caso del estudiante solo hay dos opciones”. (DOCN4)

“Tengo mucho que criticar en relación por ejemplo a los alimentos que se venden aquí, la porción para el estudiante me parece poquito y a veces no me parece muy nutritivo, los desayunos que lo he probado pues tampoco me ha parecido algo muy agradable, en la cena no sabemos que cenan... están comiendo una hamburguesa una gaseosa, y no les ofrecemos por ejemplo yo me cuestiono porque no les ofrecemos una juguería con jugos buenos, nutritivos que les puedan ayudar”. (DOCN6)

“El trato para la cafetería en general, por ejemplo, yo ahora he ido a dejar mi ticket para sacar mi almuerzo porque luego queda reducido en cuanto al ambiente, a la persona deberían tener más hospitalidad del personal que trabaja ahí, ser más motivadores ser más acogedores con el personal que va a comer yo creo que falta eso del personal mismo que trabaja ahí”. (DOCN9)

“Cafetería creo que no es muy buena porque tienes que hacer cola te demoras o no tienen sencillo, no hay variedad en la comida solo hay uno o dos platos que te ofrecen y que son exclusivamente de Chiclayo”. (EIN4)

De acuerdo a los alimentos en cafetín es un menú limitado donde no hay variedad en la comida, hay uno o dos platos para el caso de estudiantes y la cantidad que ellos ofrecen es muy poquito que para el estudiante no es nutritivo y una desventaja de cafetería es que tienes que hacer cola para poder comprar algo que deseas. Por lo tanto, se sugiere que cafetería venda lo necesario por ejemplo frutas, menús variados tanto de la sierra y de la selva para que los estudiantes puedan acceder a la cafetería.

Los estudiantes en general necesitan una alimentación saludable y nutritiva para evitar, por ejemplo, problemas de sobrepeso. Sin embargo, muy pocos tienen un verdadero conocimiento de lo que en verdad deben comer durante las horas que pasan en la universidad⁵⁶.

De otro lado está el tema de la cafeterías en la universidad, que ofertan muy pocos alimentos nutritivos y sí en cambio productos poco saludables como gaseosas, comidas grasosas y snacks, los que en esta edad podrían provocar obesidad.

Por otro lado, los precios establecidos en los negocios de comidas son “muy altos” para el consumo dentro de la Universidad en relación a los productos ofrecidos fuera y en los alrededores del campus ⁵⁷.

“En cuanto a la cafetería ahí si hay una parte que venden para los estudiantes yo creo que ahí es más accesible para ellos que ir a formar la cola, pagar en caja coger su fuente y esperar la recepción”. (DOCN2)

“Por la parte económica porque si escuchado a varias que para ellas pagar 5 soles me parece elevado el costo del menú del estudiante, podrían conseguir a veces por fuera a menos precio”. (DOCN10)

“La cafetería que los precios sean más bajos también debería de haber variedad”. (EIN1)

“En cafetín creo que todos sabemos que es un poquito elevado el costo de los productos que hay ahí, pero a veces por necesidad hacemos un esfuerzo y tratamos

de consumir por el hecho que a veces tenemos los horarios de clase bien ajustados mañana o tarde”. (EIN3)

Según los discursos recopilados anteriormente, las docentes y estudiantes inmigrantes pasan la mayor parte del tiempo en la universidad lo cual cafetería debe brindar alimentos nutritivos tanto para estudiantes y docentes, pero aun precio cómodo donde los estudiantes puedan consumir sin necesidad de estar saliendo fuera de la universidad ya que algunos estudiantes tienen sus horarios de clase bien ajustados mañana y tarde.

B.2. Hospitalidad en los ambientes y servicios Universitarios: Comodidad e inseguridad.

Dentro de las distintas universidades que se tienen en el Perú algunas de ellas buscan tener una mejor infraestructura, proporcionando ambientes de trabajo conformes a los requerimientos de las distintas carreras universitarias, y así tomando como punto de interés a estas universidades para la posterior elección para realizar sus estudios apreciar como este factor puede tener una fuerte influencia en cuanto a la elección de los postulantes por optar por una universidad bien equipada que proporcione todas las herramientas necesarias para desempeñar su profesión, tiene un fuerte valor de interés en cuanto a la búsqueda de la calidad dentro de una universidad, tomando como prioridad la búsqueda de una infraestructura adecuada para el alumnado⁵⁸.

Dentro de las distintas universidades que existen, cada una de ellas va a buscar proporcionar una mayor calidad en cuanto a la formación profesional, dando así la implementación de distintas canicas o herramientas para proporcionar un servicio de calidad a los estudiantes, buscando una satisfacción por parte de ellos cada universidad cuenta con distintas infraestructuras que al no hacer un correcto de ellas, reduciría la calidad de estas y en consecuencia afectar al capital humano de la universidad⁵⁹.

“La infraestructura es una forma de darle dignidad en el vivir, darle una buena infraestructura es acogerlo como corresponde como un ser humano real que necesita estar en un ambiente cómodo, confortable, sofisticado, saludable y eso es parte también del buen acogimiento”. (DCN5)

“En cuanto a infraestructura se les ofrece ambientes limpios bien equipados”. (DOCN6)

“Sí son acogedores, tanto los beneficios u otros servicios que presta la universidad se dan de igual manera para todos sin distinción alguna”. (EIN7)

“En toda universidad o la estructura de la universidad está preparada o es acogedor para todos los estudiantes que llegan o están en cualquiera de las escuelas de esta universidad”. (DOCN10)

Las docentes y estudiantes inmigrantes refieren que la infraestructura es una forma de dar amabilidad, es acogerlos como corresponde, se les ofrece ambientes limpios y bien equipados, donde el estudiante inmigrante se sienta en un ambiente cómodo, confortable, sofisticado y saludable y eso es parte del buen acogimiento ya que los servicios que brinda la universidad se dan de igual manera para todos.

“Si los ambientes creo que si son acogedores dignos de una institución educativa... Las aulas nos brindan ese confort para desarrollarnos”. (EIN3)

“Los salones son limpios las aulas son buenas están en buen estado”. (EIN1)

“Con las aulas que están bien implementadas me siento cómoda al momento de escuchar la clase”. (EIN8)

“Algunos ambientes si otros no por ejemplo dentro de los ambientes de las aulas si son acogedoras”. (EIN4)

“En la universidad como te digo que se adecue a nuestra realidad de nosotros todo acá sus ambientes están estructurados solo con lo que es la costa, y de la sierra y la selva tiene muy poco”. (EIN9)

Asimismo, los estudiantes refieren que, los ambientes son acogedores dignos de una institución educativa, las aulas están en buen estado limpias y brindan confort a la hora de escuchar la clase, pero que también la infraestructura está diseñada más para la costa.

El uso de diferentes tecnologías dentro de la infraestructura universitaria va a ser uno de los puntos claves para poder obtener una menor calidad de servicio, ya que se va a buscar dar el mayor confort a los

estudiantes en su desempeño, ya sean como áreas de trabajo o espacios de estudio que permitan tener una mayor comodidad en el tiempo que se encuentren dentro del campus universitario, logrando tener una mayor aceptación por parte de los estudiantes y un mayor reconocimiento, logrando así la captación de una mayor cantidad de postulantes a la universidad. En la actualidad todo postulante busca una universidad que le permita desarrollarse de menor manera dentro de su profesión deseada, por consiguiente, lo que se busca en una universidad es que te brinde todos los elementos necesarios para su enseñanza. Ya que todos los postulantes desean acceder a un servicio de acuerdo a lo que ellos desembolsando en esta universidad ⁵⁸.

“Ya tener una computadora personal y una biblioteca a mi disposición con todos los libros ahora lo tienen ellos los estudiantes”. (DOCN5)

“Tienen más tiempo para la biblioteca que eso les ayuda les beneficia, la biblioteca creo que tiene un ambiente limpio agradable”. (DOCN6)

“Vemos ese espacio donde se ve acogedor porque tiene sombra hay sillas con mesitas donde pueden escribir hay acceso a la copiadora”. (DOCN7)

“Tenemos una sala de estudios una biblioteca donde yo pueda ir a estudiar y hacer uso de los libros que están ahí y entonces tengo de donde sacar información a parte el internet”. (EIN1)

“Cuentan con las bibliotecas que las tenemos a la mano las hemerotecas. (EIN3)

Biblioteca yo creo que es un lugar tranquilo”. (EIN9)

De acuerdo a los discursos las docentes y estudiantes inmigrantes refieren que la universidad brinda una biblioteca a disposición con todos los libros actualizados y computadoras donde los estudiantes tienen acceso a cualquier hora, podemos observar que este ambiente es acogedor porque es un ambiente limpio y agradable, así mismo tenemos una plazuela donde hay sillas y mesitas, donde los estudiantes pueden escribir además teniendo acceso al servicio de fotocopias.

Las bibliotecas universitarias juegan un papel determinante en el desarrollo de los procesos docente-educativo e investigativo en las universidades, por lo que sus funciones están encaminadas a facilitar el acceso y uso de la información sea cual fuere el formato de los documentos

que reúne. Contribuyen, además, a la formación profesional de los estudiantes universitarios, por medio de sus servicios de información, donde se manifiesta en todo momento la vinculación de los documentos tradicionales con las tecnologías de la información y las comunicaciones, en un espacio donde confluyen el aprendizaje y el entretenimiento para un bien común: la formación integral de sus usuarios⁶⁰.

“En cuanto a los ambientes tenemos por ejemplo el patio del estudiante donde podemos observar a estudiantes que se quedan después de sus horas de clase y lo ven como un ambiente para que ellos por ejemplo aprovechan su tiempo a veces son gente de fuera”. (DOCN7)

“Cuenta con una capellanía” (DOCN8)

“Se les hizo un parqueo donde los estudiantes pueden tomar asiento pueden colocar sus laptops eso es una estructura también luego lo último que esta es una zona de recreación, de gimnasio”. (DOCN10)

“Plazuela de estudiantes es única, la biblioteca es única, Internet”. (DOCN1)

Además, la universidad cuenta con una plazuela donde podemos ver que los estudiantes se quedan ahí después de sus horas de clase y lo ven como un ambiente para que ellos aprovechen su tiempo, así mismo cuenta con una capellanía.

En relación con la plazuela del estudiante, patio o canchas deportivas, se informa si los planteles cuentan con la existencia de cualquiera de éstos, pues se considera que podrían tener funciones similares en las actividades escolares.⁵⁸

“En relación a la estancia ustedes tienen que ver donde viven por ejemplo yo como mamá o papá no me gustaría que mi hijo viva por acá cerca porque la zona no es muy agradable al menos la zona del pueblo joven por la parte de acá cruzando bueno ahí les dan algunos lugares que de repente podrían ser mejor pero no se de repente la universidad se puede preocupar por ver y sugerir ambientes adecuados que les dé más seguridad tanto a los jóvenes como a las familias... lo otro es que mientras que el año pasada se les ofrecía los ómnibus de la universidad ahora ya no se perdió esa oportunidad que se les daba entonces ese es un punto en contra...hace falta un poco más de seguridad al momento de cruzar porque eso también creo que es parte de la hospitalidad darles seguridad y a veces les roban, al cruzar uno se lleva cada susto inclusive los profesores”. (DOCN6)

“Buscarles algunos lugares que sean seguros para que ellos puedan permanecer en la ciudad de Chiclayo y puedan estudiar buscar que sean lugares aceptables donde

nosotras tengamos conocimiento que alquilan departamentos o ambientes que sean seguros siempre buscando la seguridad". (DOCN3)

Las docentes refieren algunas sugerencias que se deben implementar en la universidad por ejemplo, buscarles algunos lugares para que ellos pueden permanecer que sean ambientes adecuados, que les dé más seguridad tanto a los jóvenes como a las familias, donde las docentes tengan conocimiento, por otro lado esta los ómnibus que el año pasado se les ofrecía los ómnibus de la universidad ahora ya no están se perdió esa oportunidad eso es un punto en contra, otro sería más que se tenga más seguridad al momento de cruzar porque eso también es parte de la hospitalidad darles seguridad y a veces les roban, al cruzar uno se lleva cada susto inclusive los profesores.

Anualmente se producen cerca de 1,24 millón de defunciones por el tránsito vial en todo el mundo, lo que hace de las lesiones de tránsito la octava causa principal de muerte a nivel mundial y la principal causa de muerte de jóvenes entre los 15 y los 29 años de edad. Del total de defunciones por lesiones de tránsito, más de 270.000 son peatones. Esto constituye 22% de todas las muertes en la vía pública⁶¹.

"Universidad, pero si tratamos de ver o pensar que estos estudiantes inmigrantes, por ejemplo: vienen en su mayoría alquilan un cuarto y están prácticamente pasan mayor tiempo aquí y allí sino estaríamos hablando que sea acogedor porque supongamos que no tiene una sala donde descansar porque la mayoría como no tiene donde regresar y para no terminar o gastar demás". (DOCN10)

"Sería bueno de que esas personas que vienen de lejos tengan un ambiente donde cambiarse donde guardar sus cosas". (DOCN8)

Asimismo, las docentes sugieren que debe haber un lugar donde los estudiantes puedan descansar y puedan guardar sus cosas ya que la mayor parte del día lo pasan en la universidad o en otras cosas son estudiantes que alquilan cuartos y no cuentan son una economía donde ellos se puedan regresar.

"Poner pilones por ejemplo para tomar agua porque la tienen que traer de casa los que pueden traer de casa o lo tienen que comprar, pero yo creo que agua debería de

haber en algunos lugares dentro de la universidad que les deberían ofrecer agua y que ustedes vayan y cojan y lo tomen cada vez que lo necesiten uno por una cuestión de estilos de vida saludables y el otro por qué se necesita, se necesita consumir agua". (DOCN6)

Otra sugerencia por parte de las docentes sería colocar pilones de agua, porque a veces no la pueden llevar de su casa y tienen que comprar, sería necesario por cuestiones de estilos de vida saludable.

El agua es un recurso natural esencial para la vida, es el principal componente de nuestro organismo, así como de la mayoría de los organismos vivos, e influye en diversas funciones y reacciones orgánicas, contribuyendo a mantener el equilibrio vital⁶².

Por lo tanto, los servicios que prestan las cafeterías universitarias son de suma importancia, no solo porque la mayoría de los usuarios son estudiantes en fase de formación, sino que además este tipo de establecimientos se han convertido en una alternativa para empleados, docentes y visitantes que consumen una buena cantidad de alimentos preparados a cualquier hora del día⁶⁴.

Así mismo, la Universidad Saludable trata de abrir un espacio educativo en el que, además de propiciarse una excelente formación técnica y académica, se prime la formación integral del estudiantado, procurando un ambiente psicosocial adecuado que posibilite desarrollar sus capacidades y crecer como persona. Además, se echa de menos en los campus de la universidad la existencia de espacios relacionales diferenciados de los espacios de trabajo o estudio; espacios en los que, tanto el alumnado como el profesorado o el personal de Administración y Servicios, puedan acudir en su tiempo libre y compartirlo en un ambiente más lúdico y relajado, sin las connotaciones del estudio o del trabajo⁶⁵.

Por lo tanto la universidad debe contar con más áreas verdes o un espacio donde los alumnos después de clase puedan descansar, relajarse, ya que mayormente ellos pasan más tiempo en la universidad que en casa o en el cuarto que alquilan, caso contrario por su misma economía se quedan en la universidad.

Así mismo, la universidad es como un segundo hogar para todos los estudiantes, más aun para los que vienen de lejos en este caso para los estudiantes inmigrantes que vienen en busca de un mejor futuro, por lo tanto como se vio en cada entrevista tanto de estudiantes como docente manifestaron cada uno de ellos como es que la universidad les da la bienvenida y como las docentes hacen que cada estudiante entre en confianza y pierda ese miedo de poder expresarse, es por ello que la universidad debe seguir mostrando esa acogida que brinda al estudiante inmigrante, mediante el buen trato por parte de las docentes sin diferencia alguna.

CONCLUSIONES

La hospitalidad en la Universidad al estudiante de enfermería inmigrante de la sierra y la selva incluye, el acogimiento que siente de sus docentes, compañeros de clase y de los espacios- contextos relacionados con los ambientes y servicios universitarios. Se ha evidencia dicotomía pues se percibe que existe adecuada e inadecuada convivencia intercultural, que van entre el acogimiento/solidaridad vs la hostilidad/discriminación.

Se percibe que existen docentes que son sensibles culturalmente y demuestran confianza, preocupación, respeto, apoyo, y talvez sea la persona más importante en el proceso de socialización, adaptación e integración del estudiante inmigrante tanto en al nuevo contexto universitario y entorno; ya que reconoce que los estudiantes inmigrantes provienen de colegios secundarios donde el rendimiento no es muy bueno, algunos son sumisos, y tiene mayor dificultad, pues viven solos o con familiares, pero lejos de su seno familiar, unido a algunas formas culturales en cuanto a su habla, lenguaje, expresión corporal y vestimenta; estos aspectos pueden generar solidaridad por sus compañeros de clase, mientras otros expresan discriminación y burlas por ciertos rasgos culturales propios de la zona.

Por lo mencionado se pude inferir que existe desinterés de algunas docentes y compañeros de clases por estos aspectos relacionados con la interculturalidad y la hospitalidad. Estos aspectos son importantes vivenciarlos en la formación de enfermería, ya que podría influir en el desempeño profesional del egresado de Enfermería, siendo la interculturalidad y hospitalidad indicadores de un cuidado humano y sensible. En cuanto a los servicios y la infraestructura de la universidad son percibidos como agradables y acogedores; sin embargo, en cafetería sienten la necesidad que haya alimentos nutritivos y de su zona, mientras que a los alrededores de la Universidad perciben inseguridad.

RECOMENDACIONES

A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo:

- Que el periodo de inducción a los ingresantes considere un acápite para los estudiantes inmigrantes de los otros lugares fuera de la región de Lambayeque, para lograr acogerlos y se sientan comprendidos culturalmente. Continuar con la inducción al ingresante donde considerar manejo de biblioteca y aula virtual, se les designe una tutora.
- Realizar un estudio donde se evalué la efectividad o pertinencia del servicio de tutoría relacionado con que las enfermeras que tengan el perfil adecuado sean tutoras, esto puede generar fidelización del ingresante y mejor adaptación.
- Mejorar los servicios de alimentación que incluyan refrigerios de las diferentes regiones del país para mantener la identidad cultural.
- Que los menús sean económicos pero nutritivos.
- Que haya seguridad, buen alumbrado y cámaras fuera de la universidad, para evitar los robos.
- Que se gestione el puente peatonal para el cruce seguro de las veredas, puesto que la panamericana es muy transitada y es necesario evitar los accidentes de tránsito.

A los estudiantes:

- Que los estudiantes inmigrantes no sean discriminados y que siempre sean respetados en su forma de vestir y hablar.
- Evitar burlas y bromas mal intencionadas que hagan sentir mal a los estudiantes inmigrantes.
- Trabajar en equipo para que el estudiante inmigrante pierda ese temor a lo desconocido y pueda socializar en aula.
- Ser siempre amables y generosos con los estudiantes inmigrantes

A las docentes:

- Que el trato y acogida siga siendo equitativo en estudiantes de la Costa, Sierra y Selva.
- Que todas sean amables y brinden confianza para que los estudiantes inmigrantes se adapten a esta nueva cultura.
- Motivar a los estudiantes inmigrantes desde el primer inicio de clase para que entren en confianza y puedan expresar cualquier duda o inquietud que presenten.
- Que continúen realizando estrategias metodológicas donde integren a los estudiantes de otras regiones del Perú, y además utilicen ese bagaje cultural como experiencias para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Inculcar siempre los valores en especial el respeto, la solidaridad, compañerismo, la hospitalidad, indicadores que servirían como herramientas para que brinden un cuidado humanizado.

Se recomienda las siguientes temáticas de investigación:

- El aprendizaje de la hospitalidad e interculturalidad en la formación de enfermería.
- Sensibilidad y hostilidad cultural.
- Proceso de adaptación o aculturación del estudiante inmigrante.
- Vivencias del estudiante inmigrante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Torralba F. Sobre la hospitalidad Extraños y vulnerables como tú. 2a ed. Madrid: PPC; 2011. 206p.
2. Consejo Asesor para la Diversidad Religiosa de la Generalitat de Catalunya. Acoger al forastero: la hospitalidad como deber y actitud espiritual [Internet]. Barcelona (BCN). Departamento de Gobernación, Administraciones Públicas y Vivienda Dirección General de Asuntos Religioso; Febrero 2016 [consultado el 10 agosto 2016]. Disponible en: http://governacio.gencat.cat/web/.content/afers_religiosos/documentts/Doc3_CADR_CAST_Acoger_al_forastero.pdf
3. Casanova E. Bioética, salud de la cultura. Montevideo: Mastergraf; 2005.354p.
4. Fernández M. Entre huéspedes y anfitriones. revista de filosofía, noviembre 2009. [revista en la Internet] [consultado el día 10 de septiembre de 2016] Documento en línea: http://redaberta.usc.es/uvi/public_html/images/pdf2005/FERNANDEZ,%20MARCELA%205%20pags.pdf
5. Martínez L, Ramió A, Guilera A, Morera M, Venceslao P. La Hospitalidad como valor en la Universidad: Significado y construcción de los estudiantes de enfermería. 5o Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa; 12-14 JUL 2016. [consultado el día 14 de marzo del 2017]. Disponible en: <http://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/viewFile/797/783>
6. Valera G. Entre la exclusión y la formación. Pilquen Sección de Psicopedagogía [Internet].2015 [consultado 16 septiembre 2016]; 12(1): 53-63. Disponible en: <http://www.curza.net/revistapilquen/index.php/Psico/article/view/90/80>
7. Bárcena F, & Mèlich, J. Enmanuel Levinas: educación y hospitalidad. F. Bárcena y J. Mélich (Auts.), La educación como acontecimiento ético. Natalidad, narración y hospitalidad, 125-148. 2000.
8. Levinas E. Educación y hospitalidad En: Bárcena F, Mèlich, J. La educación como acontecimiento ético. Natalidad, narración y hospitalidad. Barcelona: Paidós; 2000.125-147
9. Sánchez A. Migraciones Internas en el Perú. Lima: Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Perú; 2015. [consultado el día 7 de septiembre de 2016]. Disponible en: http://www.oimperu.org/sitehome/sites/default/files/Documentos/03-03-2015_Publicacion%20Migraciones%20Internas_OIM.PDF

10. Lebrero Ma, Quicios Ma. El estudiante inmigrante y su inclusión en la universidad Española. Educación XX1 [Internet]. 2010 [consultado 15 septiembre del 2016]; 13 (2): 241-62. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/706/70617175011.pdf>
11. Ramos F. La inmigración y su impacto en la educación pública de Puerto Rico [Tesis de doctorado]. Madrid: Universidad Complutense. Facultad de Filosofía; 2016. [consultado el día 15 de septiembre del 2016]. Documento en línea: <http://eprints.ucm.es/35956/1/T36899.pdf>
12. Korstanje E. Revisando la ética de la hospitalidad en Daniel Innerarity. Universidad de Palermo. Argentina, 2013. [consultado el día 10 de octubre del 2016]. Documento en línea: <file:///C:/Users/Ana/Downloads/15-807-2948-1-PB.pdf>.
13. Irizarry, D. Herramientas educativas para atender la diversidad cultural en la sala de clases. Revista El Sol, 2004.
14. Gallardo G, Reyes P. relación profesor-Alumno en la universidad: arista fundamental para el aprendizaje. 2010. [consultado el día 12 de octubre del 2016]. Documento en línea: http://www.dfi.ubo.cl/wp-content/uploads/2014/04/RelacionProfesorAlumnoUniversidad_CNED.pdf
15. Vásquez Navarrete, L. Ferreira Da Silva, R. Mogollón Pérez, A. Introducción las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Santiago de Cali: Programa Editorial Universidad del Valle; 2011.
16. Ruiz J. Metodología de la Investigación Cualitativa. 5a ed. San Sebastián: Universidad de Deusto; 2013. 344p.
17. León J. Métodos de recolección de datos. Perú, 2011.
18. Sgreccia E. Manual de Bioética. La bioética y sus principios. 5ta ed. Madrid: Talisio; 2009. 990p.
19. Denzin N. El campo de la Investigación cualitativa; 3era ed. Editorial: Gediza. Colombia; 2012.
20. Leiva J. la educación intercultural: un compromiso educativo para construir una escuela sin exclusiones. [revista en la Internet]. [consultado el día 23 de junio de 2017]. <file:///C:/Users/PC/Downloads/4242Olivencia.pdf>
21. Espinoza J. Hospitalidad acogida y belleza: aportes para pensar una ecología humana y de paz. Revista de la Universidad de La Salle [Internet]. c2016 [Consultado el día 02 de junio del 2017]; 71: 107-117. Disponible en: <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/view/4132/3127>
22. González M. De la hostilidad a la hospitalidad, Cuadernos número 196 [Internet]. Barcelona: Rondas; noviembre 2015 [Consultado el día 02 de junio del 2017]. 32p. Disponible en: <https://www.cristianismeijusticia.net/es/de-la-hostilidad-la-hospitalidad>

23. Leiva J. Educación intercultural y convivencia desde la perspectiva docente. Revista de currículum y formación del profesorado [Internet]. dic 2010 [Consultado el día 02 de junio del 2017]; 14 (3): 107-117. Disponible en: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev143COL2.pdf>
24. Palacio J, Hoyos O, Maderiaga C. Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. Psicol caribe [Internet]. Sep-Nov 2014 [consultado 03 junio 2017]; 31(3): 557-76. Disponible en: https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=SO123-417X2014000300009
25. Peña L. características requeridas en el docente de enfermería según opinión de la comunidad educativa de enfermería de la UNMSM. [Tesis]. Lima: universidad nacional mayor de San Marcos; 2002. consultado el día 23 de junio del 2017]. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/pe%C3%B1a_gl/T_completo.1PDF.PDF
26. Sarto P, Venegas E, aspectos clave de la educación inclusiva. Salamanca, 2009. [Consultado el día 26 de junio de 2017]. Documento en línea: <http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO22224/educacion-inclusiva.pdf>
27. Marchente C. La violencia simbólica en la interacción entre docentes y alumnos inmigrantes. 2006 [Revista en la Internet]. [Consultado el día 23 de junio de 2017]. <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/vecina3.pdf>
28. Leiva J. la formación en educación intercultural del profesorado y la comunidad educativa. [Revista en la Internet]. [Consultado el día 23 de junio de 2017]. <http://www.ujaen.es/revista/reid/monografico/n2/REIDM2art1.pdf>
29. Conejeros. M, Rojas. J, Segure. T. Confianza: valor necesario y ausente en la educación Chilena. México. 2010 [Revista en la Internet]. [Consultado el día 23 de junio de 2017]. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=SO185-26982010000300003
30. Muñasqui, I. Percepción de los estudiantes de enfermería, UMMSM sobre el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica. [Tesis de doctorado]. Madrid: Universidad Complutense. Facultad de Filosofía; 2016. Consultado el día 30 de junio del 2017]. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/516/1/Mu%C3%B1asqui_ri.pdf
31. Discriminación en el contexto escolar-orientaciones para promover una escuela inclusiva. Ministerio de educación. República de Chile, septiembre 2013. [Revista en la Internet]. [Consultado el día 21 de junio del 2017].

- http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/20130913_1534370.Discriminacionenelespacioescolar.pdf
32. Silva, M, Castro, R. Influencias del comportamiento comunicativo verbal y no verbal del docente en el aula. Vision de los alumnos y docentes de enfermería. Enfermeria Global, 2003. [Consultado el di 28 de junio del 2017] Documento en línea: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/23940/2/621-2867-2-PB%5B1%5D.pdf>
 33. Hacia una educación intercultural bilingüe de calidad propuesta pedagógica. Ministerios de educación, julio 2013. [Consultado el día 21 de junio de 2017]. Documento en línea: http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/01-general/2-propuesta_pedagogica_eib_2013.pdf
 34. Sánchez A, efectos de la inmigración en el rendimiento educativo: el caso español. Universidad de Barcelona. [Consultado el día 23 de junio de 2017]. <http://www.ieb.ub.edu/aplicacio/fitxers/184090ACT264.pdf>
 35. Blanco. P, La diversidad en el aula “Construcción de significados que otorgan los profesores, de Educación Parvularia, Enseñanza Básica y de Enseñanza Media, al trabajo con la diversidad, en una escuela municipal de la comuna de La Región Metropolitana” [Tesis]. Santiago, Chile. Universidad de Chile; 2008 [Consultado el día 15 de junio del 2017]. Documento en línea: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/blanco_p/sources/blanco_p.pdf
 36. El ámbito universitario: ¿siempre que un docente enseña, sus alumnos aprenden? Argentina. Febrero 2012 [Revista en la Internet]. [Consultado el día 23 de junio de 2017]. http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=8277&id_libro=379
 37. Catellares K, el docente universitario como tutor: la experiencia en los estudios generales. Pontificia universidad católica del Perú. 2016 [revista en la Internet]. [consultado el día 23 de junio de 2017]. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/16110/16531>
 38. Murillo L. Problemas de comunicación entre alumnos maestros. . [Consultado el 15 de junio del 2017] Documento en línea: <http://www.monografias.com/trabajos103/problemas-comunicacion-alumnos-y-maestros/problemas-comunicacion-alumnos-y-maestros.shtml#ixzz4k8ghsIFb>
 39. Ley General de Educación, Ley N° 28044. [Consultado el día 10 de diciembre del 2017]. Documento en línea http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

40. De Garay A, La integración académica y cultural a la universidad de los jóvenes universitarios. Un modelo de análisis y la implementación de políticas institucionales. Universidad Autónoma Metropolitana-Unidad Azcapotzalco. México. [Revista en la Internet]. [Consultado el día 21 de junio de 2017]. http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_23.pdf
41. Vecina. C. Profesores y alumnos inmigrantes, dos protagonistas condicionados. Universidad de las Islas Baleares. [Consultado el 06 de junio del 2017] Documento en línea: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2377111>
42. Cervantes M, Sánchez C, Villalobos M. Percepción de la violencia del docente hacia el alumno en instituciones de educación superior. Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL [Internet]; 28-30 agosto 2013; Monterrey. [consultado 21 de junio del 2017]. Disponible en: http://eprints.uanl.mx/8157/1/c13_1.pdf
43. Guardia L, Nacari G. discriminación racial dentro del ámbito universitario. un enfoque sobre la discriminación sutil y manifiesta. Universidad de Granada. [consultado 11 de diciembre del 2017]. Disponible en: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/27749/1/ReiDoCrea-Vol.2-Art.14-Lara.pdf>
44. Centro para la Integridad Académica “Principios fundamentales de la Integridad Académica” 2015. [consultado 11 de diciembre del 2017]. Disponible en: <http://blogs.ujaen.es/abiertojuja/wp-content/uploads/2015/03/principios-integridad-icai.pdf>
45. Parra J, Luque M. Relaciones de amistad y solidaridad en el aula: Un acercamiento psicoeducativo a la discapacidad en un marco inclusivo. Mexico 2015, [Revista en la Internet]. [Consultado el día 21 de junio de 2017]. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000200003
46. Ministerio de educación. Guía para una escuela acogedora e integradora desde el inicio del año escolar. Edición 2013. [Consultado el 25 de junio del 2017] Documento en línea: http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/guia_buena_acogida_25_2_13.pdf
47. Discriminación escolar. 2014 [Consultado el 20 de junio del 2017] Documento en línea: <http://escuela-mediodediscriminacion.blogspot.pe/>
48. Muñoz C. Discriminación lingüística o la “forma correcta de hablar”. [Consultado el 20 de junio del 2017] Documento en línea: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/pavelmunoz/2015/05/14/discriminacion-linguistica-o-la-forma-correcta-de-hablar/>

49. Callirgos C. La discriminación en la socialización escolar. [Consultado el 20 de junio del 2017] Documento en línea: <http://alertacontraelracismo.pe/sites/default/files/Callirgosladiscriminacionenlaescuela.pdf>
50. Choque cultural. Campus Catalunya, edición D2. [Consultado el 20 de junio del 2017] Documento en línea: <http://www.urv.cat/media/upload/arxiu/CAE/APsicologica/Choquecultural.pdf>
51. Maldonado. E, Guillen. A, Carranza P. La calidad de servicio de las cafeterías universitarias y la relación con su ubicación geográfica. Universidad autónoma de Baja California; México. [Consultado el 20 de junio del 2017] Documento en línea: <http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/02 PF419 Calidad de Servicio.pdf>
52. Reglamento de las Cafeterías - Universidad Autónoma de Chiriquí. Universidad Autónoma de Chiriquí. 2014. [Consultado el 23 de junio del 2017] Documento en línea: <http://slideflick.net/doc/374444/reglamento-de-las-cafeter%C3%ADas---universidad-aut%C3%B3noma-de-ch>
53. Ramos L. Hábitos, comportamientos y actitudes de los adolescentes inmigrantes sobre nutrición. [Tesis de doctorado]. Granada. [consultado el día 20 de junio 2017]. Documento en línea: <http://o-hera.ugr.es/adrastea.ugr.es/tesisugr/16728191.pdf>
54. La importancia de una alimentación equilibrada en la universidad. 2013. [consultado el día 20 de junio 2017]. Documento en línea: <http://www.loquequieroestudiar.es/la-importancia-de-una-alimentacion-equilibrada-en-la-universidad/>
55. Dárdano. C, Álvarez C. El Ambiente Alimentario en las Escuelas, las Políticas de Alimentación Escolar y la Educación en Nutrición. Grupo de Educación Nutricional y Protección del Consumidor de la FAO [consultado el día 21 de junio 2017]. Documento en línea: <http://www.fao.org/ag/humannutrition/29281-099a2c34289e10395c79079637288c843.pdf>
56. Perú educa. Quioscos saludables. 2013. [consultado el día 21 de junio 2017]. Documento en línea: http://www.perueduca.pe/foro/-/message_boards/message/29807649
57. Ramírez K. EL 86% de estudiantes considera altos los precios de alimentación en la UNAH. 2014. [consultado el día 21 de junio 2017]. Documento en línea: <https://presencia.unah.edu.hn/investigacion-cientifica/articulo/el-86-de-estudiantes-considera-altos-los-precios-de-alimentacion-en-la-unah>

58. Vergara. R. Infraestructura universitaria. [consultado el día 21 de junio 2017]. Documento en línea: http://www.academia.edu/19159008/Infraestructura_universitaria
59. Cevallos D. La Calidad Educativa en la realidad Universitaria Peruana frente al Contexto Latinoamericano. 2014 [Revista en la Internet]. [Consultado el día 23 de junio de 2017]. Documento en línea: <http://www.usat.edu.pe/files/revista/flumen/2014-I/ponencia4.pdf>
60. Figueredo A, Matos. M, Aponte. C. La biblioteca universitaria y el desarrollo de la educación superior. Cuba. consultado el día 21 de junio 2017]. Documento en línea: <https://biblios.pitt.edu/ojs/index.php/biblios/article/view/77/152>
61. Peatones seguros e Informe "Caminar con seguridad" de la OMS [Consultado el día 11 de diciembre del 2017]. Documento en línea: <http://www.luchemos.org.ar/es/sabermas/contenidos-por-tema/peatones-seguros>
62. Pinto J, Martínez R. El agua en la alimentación. Servicio de Promoción de la Salud Instituto de Salud Pública. Dirección General de Salud Pública y Alimentación. Madrid, 2015. [Consultado el día 11 de diciembre del 2017]. Documento en línea: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3Dto68.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352883450714&ssbinary=true>
63. Cerrutti M, Binstock G. los estudiantes inmigrantes en la escuela secundaria integración y desafíos. Buenos Aires (UNICEF), NOVIEMBRE 2012. [Consultado el día 11 de diciembre del 2017]. Documento en línea: https://www.unicef.org/argentina/spanish/estudiantes_secundarios_inmigrantes_2012.pdf
64. Maldonado S, Guillen A, Carranza R. la calidad de servicio de las cafeterías universitarias y la relación con su ubicación geográfica. [Consultado el día 11 de diciembre del 2017]. Documento en línea: http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/02_PF419_Calidad_de_Servicio.pdf
II plan universidad saludable 2011- 2015. [Consultado el día 11 de diciembre del 2017]. Documento en línea: http://www.unavarra.es/digitalAssets/150/150751_II-Plan-Universidad-Saludable-2011.pdf



ANEXO N° 01

CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
 Investigadores : karin Yarelli Coronado Arteaga; Ana Lucia Santamaria Granados
 Título : La Hospitalidad en la Universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la Escuela de Enfermería-USAT, 2017

Propósito del Estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: “La Hospitalidad en la Universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la Escuela de Enfermería-USAT, 2017”. Estamos realizando este estudio con el objetivo de: Describir y comprender la hospitalidad en la universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2017.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento, se le realizará algunas preguntas relacionadas con el tema de investigación, el cual será grabada en un grabador de voz, asignándole un código, para proteger su identidad y en un tiempo estimado de 30 minutos. La entrevista se realizará en la sala de reuniones de la Escuela de Enfermería-USAT (VI piso edificio Juan Pablo II). Posteriormente se le presentará las transcripciones de las entrevistas para corroborar o completar la información.
2. En seguida se procesará la información de manera confidencial y se emitirá un informe general de los resultados, a la universidad.
3. Finalmente, los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

Riesgos:

No se prevé riesgos por participar en esta fase del estudio. Sin embargo, estaremos para apoyarlo, escucharlo y comprenderlo por cualquier duda e interrogante.

Beneficios:

Usted se beneficiará al finalizar la entrevista a través de la satisfacción de que los resultados promoverán cambios a favor de que se practique el valor de hospitalidad en la formación de enfermería.

Costos e incentivos



ANEXO N° 02

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA-USAT

INFORMACIÓN:

La presente entrevista tiene como objetivo: Describir y comprender la hospitalidad en la universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por lo que se le solicita y agradece su colaboración en la siguiente entrevista, la cual será grabada solo con fines de investigación para realizar el estudio. La información recopilada será confidencial, y se utilizarán códigos para proteger su identificación.

DATOS GENERALES:

Seudónimo:

Edad:

Sexo:

Ciclo de estudios:

Lugar de nacimiento:

Colegio de procedencia:

Tiempo viviendo esta ciudad:

Con quién vive en esta ciudad:

DATOS ESPECÍFICOS:

1. ¿Qué es para ti hospitalidad?
2. ¿Cómo crees tú que la universidad práctica la hospitalidad contigo?
3. Consideras que los ambientes y los servicios de la universidad son acogedores (hospitalarios) con las personas que proceden de la sierra o la selva. ¿Explique por qué?
4. Consideras que el ser de otro lugar de procedencia (sierra o selva) influye en el rendimiento, el trato de las docentes y compañeras. ¿Por qué, nárreme alguna experiencia?
5. Narre alguna experiencia que haya tenido en el primer ciclo de estudios, en relación a cómo te atendieron, trataron, como te sentiste en la universidad.
6. ¿De qué manera la universidad, tus profesoras y compañeras contribuyeron para que te adaptes a vivir y estudiar aquí?
7. ¿Te sientes identificado (a) o ser parte de la familia USAT? ¿Explique por qué?
8. ¿Algo más que usted desee agregar sobre el tema?



ANEXO N° 03

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA DOCENTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA-USAT

INFORMACIÓN:

La presente entrevista tiene como objetivo: Describir y comprender la hospitalidad en la universidad desde la perspectiva de los estudiantes inmigrantes y las docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por lo que se le solicita y agradece su colaboración en la siguiente entrevista, la cual será grabada solo con fines de investigación para realizar el estudio. La información recopilada será confidencial, y se utilizarán códigos para proteger su identificación.

DATOS GENERALES:

Seudónimo:

Edad:

Estado Civil:

Procedencia:

Tiempo en la docencia:

Tiempo de experiencia profesional:

DATOS ESPECÍFICOS:

1. ¿Qué es para usted hospitalidad?
2. ¿Cómo cree usted que la universidad práctica la hospitalidad con los estudiantes procedentes de la sierra y la selva?
3. Considera que los ambientes y los servicios de la universidad son acogedores (hospitalarios) con las personas que proceden de la sierra o la selva. ¿Explique por qué?
4. ¿Considera que el ser de otro lugar de procedencia (sierra o selva) influye en el rendimiento, el trato de las docentes y compañeras? ¿Por qué, nárrame alguna experiencia?
5. Narre alguna experiencia que haya tenido como tutora de los estudiantes de primer ciclo de estudios, en relación a cómo lo atendieron, o trataron sus docentes y compañeras en la universidad.
6. ¿De qué manera la universidad, las profesoras y compañeras contribuyen para que los estudiantes de otros lugares de procedencia se adapten a vivir y estudiar aquí?
7. ¿Algo más que usted desee agregar sobre el tema?