

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**COVID-19 y factores de estrés laboral en profesionales de enfermería del
segundo nivel de atención Lambayeque, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Diana Laura Chumacero Hernandez

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

Chiclayo, 2023

**COVID-19 y factores de estrés laboral en profesionales de
enfermería del segundo nivel de atención Lambayeque, 2022**

PRESENTADA POR

Diana Laura Chumacero Hernandez

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mirian Elena Saavedra Covarrubia

PRESIDENTE

Mirtha Flor Cervera Vallejos

SECRETARIO

Elaine Lazaro Alcantara

VOCAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	6%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
8	empleo-inmediato.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
9	www.asuntospublicos.org Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	5
Abstract	6
Introducción.....	7
Revisión de literatura.....	9
Materiales y métodos	11
Resultados y discusión	14
Conclusiones	19
Recomendaciones	19
Referencias.....	20
Anexos	26

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar los factores de estrés laboral en profesionales de enfermería del segundo nivel de atención al COVID-19 Lambayeque, 2022. La metodología propuesta para el estudio fue cuantitativa-descriptiva con un diseño transversal; presenta una muestra de 80 enfermeras, con un muestreo no probabilística. La técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario “Escala de Estrés en Enfermeras” con un alfa de Cronbach de 0.92. El procesamiento de los datos fue a través del programa estadístico SPSS V.25. Con respecto a los resultados se muestra que en la población de manera general predomina el estrés laboral medio (57.5%). En las dimensiones, el ambiente físico predomina el estrés laboral medio 58.8%, el ambiente psicológico se encuentra dividido equitativamente entre el estrés laboral bajo y medio, 50% respectivamente; y el ambiente social predomino el estrés laboral bajo (96.3%). Los profesionales de enfermería durante el COVID-19, presenta en gran mayoría niveles medios y bajos de estrés. Dentro de los factores identificados el ambiente físico se relaciona directamente con el estrés laboral seguido del ambiente psicológico y social. Los profesionales de enfermería durante el COVID-19, presenta en gran mayoría niveles medios y bajos de estrés; dado que la puntuación del cuestionario dado a esta población oscilaba entre los (0-33) y (34-64) respectivamente a los niveles.

Palabras clave: Estrés Laboral (D000073397), Enfermería (H02.478) (N04.452.758.377) (SH1.020.020.040.030) (SP8.946.702.667.579), COVID-19 (D018352), Trabajo en Enfermería

Abstract

The objective of the research was to determine the work stress factors in nursing professionals of the second level of care to COVID-19 Lambayeque, 2022. The methodology proposed for the study was quantitative-descriptive with a cross-sectional design; presents a sample of 80 nurses, with a non-probabilistic sampling. The technique was the survey and the questionnaire "Stress Scale in Nurses" as an instrument with a Cronbach's alpha of 0.92. The processing of the data was through the statistical program SPSS V.25. Regarding the results, it is shown that in the population, in general, average work stress predominates (57.5%). In the dimensions, the physical environment predominates the average work stress 58.8%, the psychological environment is evenly divided between low and medium work stress, 50% respectively; and the social environment prevailed low work stress (96.3%). Nursing professionals during COVID-19 present, in the vast majority, medium and low levels of stress. Among the factors identified, the physical environment is directly related to work stress, followed by the psychological and social environment. Nursing professionals during COVID-19 present, in the vast majority, medium and low levels of stress; given that the score of the questionnaire given to this population ranged between (0-33) and (34-64) respectively at the levels

Keywords: Work Stress (D000073397), Nursing (H02.478) (N04.452.758.377) (SH1.020.020.040.030) (SP8.946.702.667.579), COVID-19 (D018352), Work in Nursing

Introducción

El personal de enfermería desempeña un rol fundamental como parte de equipos de lucha contra epidemias que amenazan la salud de las personas. Tras la epidemia desencadenada a inicios del 2019 por el SARS-CoV-2, los profesionales de salud fueron parte de la primera línea de defensa ante esta situación de emergencia exponiéndolos a escenarios hostiles que exacerbaron factores estresantes preexistentes, en los ambientes de trabajo, provocando problemas en la salud mental y física. Así mismo esta pandemia ha sido un desafío para los gobiernos del mundo, debido a la gran cantidad de pacientes infectados, además de la velocidad de transmisión entre diversos países.^{1,2}

En ese sentido, el principal problema de salud psíquica ha sido, el estrés que ha experimentado el profesional de enfermería durante el COVID-19, relacionado con el trabajo bajo presión, el miedo a contagiarse, interactuar con emociones negativas o crisis de los pacientes, incertidumbre frente al abastecimiento de los materiales de bioseguridad y equipo de salud, recurso sanitario insuficiente, frustración ante una mala evolución de los pacientes, dilemas y conflictos ético-morales, aumento en el agotamiento físico y mental, disminución del contacto con familia y entorno².

En un estudio realizado en seis países latinoamericanos entre ellos están Venezuela, Ecuador, Panamá, Honduras, Perú y Colombia, en donde se estudió el nivel de estrés en trabajadores, se muestra mostraron que los países con un alto nivel de estrés fueron Venezuela con un 63%, Ecuador con un 54%; y los de menor porcentaje aconteció se encontraron en Perú y Colombia con un 29% y 26% respectivamente³.

De la misma manera, se encontraron estudios en México, donde se demostró como el estrés percibido por el personal de enfermería, alcanzó un nivel medio con un (59.9%), seguido de un nivel bajo de (37.3%); no obstante, el nivel alto de estrés presentó un (3.2%)^{4,5}.

Otro estudio acerca del nivel de estresores laborales en enfermeras peruanas, realizado a 60 enfermeras de las unidades críticas de un hospital público de Chimbote; mostro que los estresores laborales que prevalecieron fueron los aspectos ambientales con un 63.3%, laborales con un (83.3%) y personales (51.7%); con mayor frecuencia a un nivel medio.

Por otro lado, un estudio en Lima desarrollado en un hospital de Nivel III-, el estrés en sus dimensiones de ambiente físico y social se encuentro en un nivel bajo con un 57.8% y 55.9% respectivamente; sin embargo, el ambiente psicológico presentaba un nivel medio con un 47.1%. Así mismo en Trujillo un estudio realizado con 60 enfermeras evidenció la prevalencia del nivel medio de los estresores laborales en los aspectos ambientales (63.3%), laborales

(83.3%) y personales (51.7%). También de manera general, los estresores laborales se evidenciaron con mayor frecuencia en el medio (96.7%) y alto (3.3%)^{6,7,8}.

Por lo tanto, este problema de salud no solo afecta la atención del profesional de enfermería, sino que también a su comodidad y condición de vida, de esta forma al proteger su estabilidad emocional es una labor primordial para poder llegar a su máximo potencial⁹.

La presente investigación se justificó en que los individuos presentan cambios frente a las compensaciones materiales y económicas, además de las psicológicas y sociales, para así contribuir a sus necesidades presentes, pero estas en diversas ocasiones llegan a ser una fuente de estrés, el cual es un proceso que suele superar la capacidad de adaptación y genera cambios físicos, psicológicos y sociales en los profesionales de la salud¹⁰. Por tanto, durante la pandemia COVID-19, el personal de enfermería se ha visto expuesto a una gran carga laboral importante en donde no solo lidia con el paciente, sino también con su entorno familiar además de su equipo laboral. Por otro lado, genera represión en el entorno familiar de las enfermeras¹¹.

Tras la exposición constante con pacientes infectados de COVID-19, a conlleva a un riesgo mayor para los trabajadores de salud, de esta forma el profesional de enfermería, destaca como personal indispensable por su labor al momento de una emergencia sanitaria como la que hoy en día se ha observado.

Frente a la problemática, se abordó la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuáles son los factores de Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería del segundo Nivel de Atención debido al COVID-19 Lambayeque, 2022?

De esta forma se expone como objetivo general, determinar los factores de estrés laboral en profesionales de enfermería del segundo nivel de atención debido al COVID-19 Lambayeque, 2022. Y como objetivos específicos, identificar los factores de estrés laboral en profesionales de enfermería del segundo nivel de atención en relación con el ambiente físico, psicológico y social debido al COVID-19 Lambayeque, 2022; además de caracterizar a los profesionales de enfermería del segundo nivel de atención según sus condiciones laborales debido al COVID-19 Lambayeque, 2022.

Finalmente, esta investigación resulta de gran importancia puesto que el determinar los factores de estrés laboral del profesional de enfermería durante el periodo de contingencia

debido al COVID-19 se podrán identificar los que afectaron a esta población de salud; y si no son abordados repercutirán no solo en las enfermeras sino también en la población que se beneficia de su trabajo. De igual forma los resultados del presente estudio contribuirá de manera directa a la evidencia científica y teórica¹.

Revisión de literatura

Antecedentes

Investigaciones que anteceden a esta, demuestran que hay diferencias significativas entre el la enfermera y técnicas de enfermería frente a las demandas psicológicas y el control en su trabajo y por ende en los niveles de estrés. Además, en la dimensión de apoyo demuestran que los compañeros de trabajo son la principal y mayor fuente de apoyo a comparación que el apoyo recibido de los superiores⁷.

Los empleados de enfermería que se encuentran laborando dentro de la pandemia COVID-19 son parte de la población de riesgo, ellos se encuentran expuestos de manera directa a pacientes portadores de este virus, así mismo al momento de brindar el cuidado hacia estos pacientes a generado un fuerte estrés en este personal y esto es debido a las condiciones laborales en las que se suelen encontrar².

De esta forma, en múltiples estudios se ha demostrado, los niveles de estrés oscilan en un nivel medio (59.5%), bajo (37.3%) y alto (3.2%), y esto es debido a que las enfermeras tenían a cargo un promedio de más de siete pacientes y turnos de trabajo de doce horas, esto último demostró ser un factor importante al compararlo con el nivel alcanzado por aquellas que laboraban solo ocho horas. Así mismo, otra de las principales fuentes de estrés fue la presencia de aspectos subjetivos al momento de enfrentar la muerte y el sufrimiento de los pacientes de manera inminente sin poder hacer mucho por ellos¹².

Otra variable asociada a la medición del nivel de estrés laboral, son los Acontecimientos Vitales Estresantes (AVE) predominantes en las enfermeras durante el COVID-19. Entre los resultados obtenidos, se observa que, predomina el dormir menos de ocho horas (80%), relacionados a una crisis moderada-severa (42,9%) de estrés¹³.

Por otro lado, a nivel nacional encontramos que, en la ciudad de Lima, las enfermeras que trabajan en primera línea presentaron un nivel de estrés bajo (47.1%), seguido del nivel medio (42.2%) y un nivel alto (10.8%). Así mismo se destaca en esta población la dimensión física con un nivel bajo (57.8%), seguido de la dimensión psicológica con un nivel medio (47.1) y por último la dimensión social con un nivel bajo (55.9%)¹⁴. Por otro lado, los enfermeros que se encuentran en los servicios de emergencia presentaron estresores físicos (62%), seguido de

los estresores sociales (61%) y estresores psicológicos (52%); además de manera general el personal de este servicio presentó un nivel medio de estrés laboral (68%)¹⁵. De igual manera las enfermeras que se desempeñan en UCI adultos presentaron nivel de estrés medio (54%), seguido del alto (31%) y bajo (15%) de manera general. Del mismo modo, el factor psicológico (64%) predominó seguido del factor físico (24%)¹⁶.

Bases teóricas

Estrés Laboral

El estrés es la reacción que presenta un individuo frente a exigencias y presiones laborales, superando su intelecto y competencia; examinando la forma de afrontar la situación¹⁷.

Por ende, el estrés relacionado con el trabajo se define como la presencia de factores psicosociales de riesgo, que afectan de manera directa y notable a la salud de los trabajadores, además del entorno laboral a corto y largo plazo¹⁸.

Estrés Profesional en Enfermería

La profesión de enfermería incluye un cuidado independiente que en conjunto con otras disciplinas; brinda a las familias y personas tanto enfermos o sanos, cuidados autónomos. Dentro de estos cuidados también se incluye el fomentar la salud, así como la prevención de las enfermedades. Es así como la enfermería ha sido considerada una profesión humanista, que centra sus cuidados en las personas a través de distintas acciones: La enfermería como profesión sigue presentando insuficiencia, esto es debido al déficit de educadores potenciales, al aumento de la rotación y a una mala distribución de la fuerza laboral. En los hospitales, la problemática principal es la proporción mayor de pacientes frente al número de enfermeras; de esta forma, se ha observado que las enfermeras experimentan insatisfacción, agotamiento; y los pacientes se ven expuestos a un mayor índice de mortalidad y tasas de rescate a comparación de instalaciones con una demanda de pacientes menor por enfermera¹⁹.

Por ende, las enfermeras constituyen una pieza fundamental frente a respuestas coordinadas de distintos eventos pandémicos. Es por ello, que las enfermeras han sido papel clave al momento de identificar, tratar y aislar personas que han presentado COVID-19, además de auxiliar a personas que presentan distintas enfermedades no relacionadas con el COVID-19, dando origen a una sobrecarga laboral²⁰.

Dimensiones del Estrés

De acuerdo con Bellizario; Cortés, Bedolla y Pecina ^{21,22} los niveles de estrés se encuentran influenciados por los distintos ambientes que a continuación se muestran:

La dimensión física, la profesión de enfermería necesita la concentración y tranquilidad para poder desarrollar sus actividades dentro del establecimiento de salud, pero esto se ve afectado por condiciones externas que alteran el curso de este. Dentro de las causas que tienden a originar malestar en el profesional de enfermería mayormente es el orden, la iluminación, el ruido de los aparatos, el entorno laboral y el espacio reducido o inadecuado para poder realizar sus labores. Dado que, el mayor problema de afrontamiento es la carga laboral, muchas veces el profesional suele cubrir distintas tareas fuera de su horario de trabajo.

Por otro lado, tenemos a la dimensión psicológica, la cual se refiere a los distintos tipos de personalidades, las cuales ante una situación de estrés originan daños psicológicos. La mayoría del personal de enfermería ha observado acontecimientos dolorosos como es el sufrimiento y deceso de los pacientes. Dentro de los efectos negativos que son causados por la respuesta reiterada del estrés son: sensación de confusión, olvidos frecuentes, dificultad para mantener la concentración, una preocupación excesiva y la falta de capacidad al momento de tomar decisiones.

Así mismo, la dimensión social, depende de la institución donde el profesional realice sus actividades como tal. Dentro de los factores podemos encontrar la interrupción constante al momento de la ejecución de las labores, la deficiente comunicación entre colegas, la ausencia de personal, etc. Los estresores que predominan en el personal de enfermería son: la sobrecarga de trabajo, los estilos gerenciales, los conflictos de roles y ambigüedad de roles, y el clima organizacional.

Materiales y métodos

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo, dado que permite describir e identificar los factores de estrés laboral en profesionales de enfermería del segundo nivel de atención debido al COVID-19²⁴. Contiene un diseño transversal²⁴ que permitió conocer la información tal cual se presente en un determinado espacio y tiempo, no experimental²³, no hubo intervención por parte de la investigadora y descriptivo²³ debido a la recopilación de información cuantificable que fue utilizado en el análisis estadístico de la población.

La población está representada por un total de 80 enfermeras de segundo nivel de atención del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque²⁴, los datos fueron proporcionados por el director ejecutivo del nosocomio. La muestra fue censal, se consideró toda la población por ser finita y específica. El muestreo fue no probabilístico.

Al momento de la selección de la población se tuvieron como criterios de inclusión: 1) que se encuentren laborando de forma presencial. En cuanto a los criterios de exclusión se consideraron: 1) que no llene de manera correcta el cuestionario.

Se utilizó como técnica, la encuesta de carácter virtual a través de la plataforma Google Forms, la cual ayudó a obtener información completa y precisa. De igual manera se aplicó como instrumento el cuestionario, elaborado por Gray-Toft y Anderson²⁵, traducido al castellano por Mas-Pons y Escriba-Aguir²⁶. Para poder calcular la variable de estudio (Anexo 01 - Operacionalización). Este instrumento es denominado: “Escala de Estrés Laboral” (Anexo 02), del mismo modo cuenta con una hoja informativa (Anexo 03).

Por otra parte, la validez del instrumento se realizó con 201 enfermeras en un hospital de Valencia, así mismo la fiabilidad del constructo se obtuvo a través de la correlación de dos escalas: Cuestionario Salud General de Goldberg y Cuestionario de Salud SF-36. De esta forma el coeficiente alfa de Cronbach en las subescalas oscila entre 0.83 y 0.49, y de manera total de la escala 0.9227²⁷.

Para calcular el estrés del personal enfermero del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque, se sumaron los 34 ítems del cuestionario, los cuales se encuentran divididos en tres dimensiones; Dimensión física (1, 20, 25, 27, 28, 30, 33, 34), Dimensión psicológica (3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 23, 26, 31, 32) y Dimensión social (2, 5, 9, 22, 24, 29). Se clasificó Estrés laboral bajo (0 - 33 puntos), Estrés laboral medio (34 - 64 puntos), Estrés laboral alto (65 - 102 puntos). Cada dimensión presenta un puntaje respectivo; Física (Bajo: 0-8 puntos, Medio: 9-16 puntos, Alto: 17-24 puntos); Psicológica (Bajo: 0-20 puntos, Medio: 21-40 puntos, Alto 41-60 puntos) y Social (Bajo: 0-6 puntos, Medio: 7-12 puntos, Alto: 13-18 puntos)²⁵.

Se llevó a cabo una prueba piloto, con veinte enfermeras en un hospital de segundo nivel de Chepén, teniendo en cuenta lo criterios éticos; como resultado se obtuvo que era necesario

modificar la redacción del cuestionario de algunas palabras para ser sea más claro por los participantes. Esta prueba se realizó con fines académicos, pero no había sido considerado anteriormente en el proyecto.

El proceso de la investigación inicio realizando el registro de tesis en el Sistema de Gestión de Investigación (SGI) de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, posterior a esto se presentó al Comité de Ética de la Facultad de Medicina de la misma universidad; siendo aprobada con la resolución N° 033-2022-USAT-FMED.

Luego de la aprobación dada por el Comité de Ética de la Facultad de Medicina, se gestionó la autorización para la ejecución del proyecto en el Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque (Anexo 04 y 05). Tras obtener la aprobación, se enviaron los cuestionarios y hoja informativa entre la fecha 06/04/2022 hasta el 07/05/2022, de forma tanto sincrónica como asincrónica esto se realizó debido a la falta de respuesta y sugerencia de algunas participantes del estudio al personal de enfermería. Asegurando la imagen anónima de los participantes y la confidencialidad de sus respuestas. Esto dio paso al proceso, análisis y redacción del informe de la investigación.

Los datos obtenidos se tabularon y registraron en formato Excel 2016 (Anexo 06), para luego transferirlos al programa estadístico SPSS²⁸ (Paquete estadístico para las ciencias sociales) versión 25, de esta forma se interpretar y analizar los datos recogidos (Anexo 07). Para la ejecución de este programa se verificó el correcto funcionamiento en un ordenador portátil, seguido de esto se procedió a realizar el análisis. Finalmente, los resultados fueron representados en tablas de frecuencia considerándose tanto la frecuencia relativa como la absoluta, las cuales han sido divididas de acuerdo con los objetivos del estudio, también los resultados han sido representados por gráfico de barras.

Los criterios éticos que fueron aplicados durante el proceso de investigación, estos estuvieron basados en los principios del informe de Belmont²⁹:

Se respetó a las enfermeras protegiendo su identidad realizando un cuestionario de manera anónima, así mismo fue una participación de manera voluntaria. Por otro lado, los participantes tuvieron plena certeza que la información proporcionada no se emplearía de forma maliciosa en contra de ellos. Por último se tuvo un trato igualitario para cada participante, ofreciendo un trato amable e individual.

Así mismo dentro de las consideraciones éticas se presentó ante el programa anti-plagio Turnitin en todas las etapas de la investigación. Se obtuvo un 6% de similitud (Anexo 08). También contó con la aceptación del Comité de Ética, y con el permiso del Hospital Provincial Docente Belén.

Resultados y discusión

Tabla 1. Estrés Laboral general de los Profesionales de Enfermería del Segundo Nivel de Atención Lambayeque, 2022

Factores de Estrés Laboral	Frecuencia	
	N°	%
Estrés Laboral Bajo	34	42,5%
Estrés Laboral Medio	46	57,5%
Total	80	100,0%

Fuente: elaboración propia

Interpretación. - el estrés laboral distribuido de manera general entre los 80 participantes se observa que el 57,5% presenta estrés laboral medio.

Tabla 2. Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería del Segundo Nivel de Atención relacionado con el Ambiente Físico, Ambiente Psicológico y Ambiente Social debido al Covid-19 Lambayeque, 2022

FACTORES DE ESTRÉS LABORAL	FRECUENCIA	
	N°	%
AMBIENTE FÍSICO		
Estrés laboral bajo	33	41.3%
Estrés laboral medio	47	58.8%
Total	80	100%
AMBIENTE PSICOLÓGICO		
Estrés laboral bajo	40	50.0%
Estrés laboral medio	40	50.0%
Total	80	100%
AMBIENTE SOCIAL		

Estrés laboral bajo	77	96.3%
Estrés laboral medio	3	3.8%
Total	80	100%

Fuente: elaboración propia

Interpretación. - el estrés laboral se encuentra dividido en 3 factores. En el Ambiente físico presento un estrés laboral medio de 58,8%, por otro lado, el Ambiente Psicológico presento igual porcentaje en niveles medios y bajos de estrés laboral con un 50% respectivamente; así mismo el Ambiente Social presento un estrés laboral bajo de 96,3%.

Tabla 3. Condiciones Laborales de los Profesionales de Enfermería del Segundo Nivel de Atención y Estrés Laboral debido al Covid-19 Lambayeque, 2022

Condiciones Laborales	ESTRÉS LABORAL			
	ESTRÉS LABORAL BAJO		ESTRÉS LABORAL MEDIO	
	Frecuencia			
	N°	%	N°	%
EDAD				
25 a 35 años	14	36.8%	24	63.2%
Mayor de 45 años	20	47.6%	22	52.4%
SEXO				
Femenino	30	41.1%	43	58.9%
Masculino	4	57.1%	3	42.9%
ESTADO CIVIL				
Soltera (o)	12	46.2%	14	53.8%
Casada (o)	22	40.7%	32	59.3%
NÚMERO DE HIJOS				
Ninguno	5	33.3%	10	66.7%
Un hijo	10	41.7%	14	58.3%
Dos hijos	17	50.0%	17	50.0%
Más de tres hijos	2	28.6%	5	71.4%
TIEMPO DE EXPERIENCIA				

Menor de 2 años	1	16.7%	5	83.3%
De 2 a 5 años	9	45.0%	11	55.0%
Más de 5 años	24	44.4%	30	55.6%
CONDICIÓN				
LABORAL				
Nombrado	24	41.4%	34	58.6%
Contrato CAS	10	45.5%	12	54.5%
NÚMERO	DE			
TRABAJOS				
Un trabajo	33	42.3%	45	57.7%
Dos trabajos	1	50.0%	1	50.0%
JORNADA	DE			
TRABAJO				
Turno diurno	3	23.1%	10	76.9%
Ambos	31	46.3%	36	53.7%
PACIENTES				
ASIGNADOS				
2 a 4 pacientes	2	66.7%	1	33.3%
5 a 7 pacientes	10	50.0%	10	50.0%
7 a más pacientes	22	38.6%	35	61.4%
EQUIPO	DE			
PROTECCIÓN				
Si	31	52.5%	28	47.5%
No	3	14.3%	18	85.7%
CONTAGIO DE COVID-				
19				
Si	14	30.4%	32	69.6%
No	20	58.8%	14	41.2%

Fuente: elaboración propia

Interpretación. - Se observa que, con respecto a la edad, de 25 a 35 años el 63.2% presenta estrés laboral medio, por otro lado, la población mayor de 45 años presenta un 52,4%. La población femenina presenta un 58.9% de estrés laboral medio y la población masculina un 57.1% de estrés laboral bajo. De igual forma la población casada presenta un 59.3% de estrés

laboral medio, sin embargo, la población soltera presenta un 53.8%. La población con más de tres hijos presenta 71.4% de estrés laboral medio. Con respecto al tiempo de experiencia la población menor de 2 años presenta un 83.3% de estrés laboral medio. La condición laboral que predomina es la de nombrado, presentando un 58.6% en estrés laboral medio seguido de los contratados CAS con un 54.5%. Frente a la jornada laboral la población del turno diurno presenta un 76.9% de estrés laboral medio. Por otro lado, la población que tiene asignada más de 7 pacientes presenta un estrés laboral medio con un 61.4%. Finalmente, la población contesto que no contaban con equipos de protección presento el 85,7% de estrés laboral medio; por otro lado, la población que respondió haberse contagiado de COVID-19 el 69.6% presenta estrés laboral medio.

Los resultados encontrados indican que el 57.5% personal enfermero presenta estrés laboral medio. Estos resultados son similares a los hallazgos nacionales, como lo es el caso de Chimbote, Puno y Lima^{7,13,14} en donde el estrés está presente en los profesionales de enfermería contaban con espacios físicos no adecuados a la demanda de pacientes generando de manera progresiva problemas en los trabajadores.

En contraposición a estos se encontraron estudios a nivel internacional en donde el estrés laboral oscilaba en alto y bajo debido a la escasez de personal, tareas adicionales que no son de enfermería y menos tiempo para realizar el trabajo y apoyarse emocionalmente entre sí^{36,37}.

Es por ello que dentro de los factores de estrés que más afectan a las enfermeras en estudio fue el ambiente físico, presentando relación con la carga laboral y la saturación de actividades. La población señalo que la *“falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio”* es la causante principal de estrés, es por ello que al atender más pacientes conlleva al incremento de actividades y turnos, y en algunos casos, llega a ocasionar un desgaste emocional importante. Esta problemática coincide con un estudio donde hacen énfasis en que la mayor fuente de estrés es la carga laboral y el hecho de estar presente frente a situaciones de muerte de los pacientes³⁷.

Otro de los factores que genera estrés en la población de estudio es el ambiente psicológico, dado que se observa que la población se encuentra dividida en un 50% entre estrés laboral medio y estrés laboral bajo y esto llega a tener relación con las conductas o actitudes frente a su entorno laboral. Sin embargo, en un estudio se encontró que el 64% de la población predomina el estrés laboral medio frente a este factor ya que están en un continuo contacto con el dolor, el sufrimiento y la muerte de los pacientes además de la sobrecarga de trabajo y las relaciones con el resto del equipo de salud¹⁴.

Por otro lado, el ambiente social es un factor que ha presentado niveles bajos de estrés en la población. Ya que tiende a tener conflictos tanto con el personal médico debido a su ausencia

frente a la toma de decisiones con respecto al tratamiento del paciente poniendo en riesgo la recuperación de este. De igual manera con las enfermeras la comunicación es ineficaz llegando a alterar las relaciones interpersonales.

En un estudio realizado en Barcelona³⁸ demuestra que el estrés esta atribuido al apoyo del supervisor, la eficacia y el empoderamiento laboral es por ello la importancia de un ambiente de trabajo saludable para las enfermeras y de esta forma puedan trabajar de manera más centrada.

Se ha observado que el personal femenino es aquel que ha presentado niveles medios de estrés en comparación del masculino con un nivel bajo, es así como el 97% de los artículos encontrados se observa lo mismo, sin embargo, en el 3% de las investigaciones se encontró que el profesional masculino presenta niveles medios-altos de estrés^{8,32,36}.

De igual manera la edad es una condición laboral que influye a que el personal de salud presente estrés, en este caso la población en su mayoría se encontraba entre los 25 a 35 años, el 5% de estudios similares a este presentan los mismos resultados en cuanto a la edad; sin embargo, el 95% de artículos redactan que en su mayoría el personal de salud era mayor al rango de edad encontrada; demostrando que las personas entre más edad menos estrés presentan a comparación de la población más joven.

Frente al tiempo de experiencia, se observa que las profesionales con un tiempo menor a 2 años de experiencia presentan niveles medios de estrés, esto suele deberse a novatas que son en comparación al personal con mayor experiencia, el cual presentó niveles bajos de estrés^{5,9,31,32,39}. Pero a medida que la población envejece también aumenta la necesidad de los servicios de salud, puesto que el agotamiento físico y mental es usualmente causado por el tiempo de servicio.

Con referencia a la cantidad del número de pacientes, diversos estudios presentan los mismos resultados que este, en que el atender de 7 a más pacientes suele ser una gran fuente de estrés^{5,9,11,31,37}, y esto se debe a que el número llega a superar sus capacidades laborales tanto físicas como psicológicas.

Con respecto al equipo de protección contra el COVID-19 y el contagio ante este, las enfermeras manifiestan que su escasez ha generado estrés y preocupación en la población; lo que también condiciona a que la gran mayoría presente contagio ante el COVID-19^{40,41}. En un estudio realizado en México⁵ el 85,7% de la población si contaba con su equipo de protección y por ende el contagio hacia el COVID-19 ha sido mínimo. Es por ello que para poder evitar el contagio de este virus es necesario que el personal cuente con equipo de protección completo.

Acerca de las limitaciones, al ser un estudio no probabilístico no se puede generalizar los datos; y al tratarse de un estudio descriptivo no se establecen asociaciones. De esta forma, no se obtuvo control de las variables confusas como, la satisfacción laboral.

Conclusiones

Los profesionales de enfermería durante el COVID-19, presenta en gran mayoría niveles medios y bajos de estrés; porque la puntuación del cuestionario dado a esta población oscilaba entre los (0-33) y (34-64) respectivamente a los niveles.

De igual forma se logran identificar ambientes que se relacionaban con el estrés que presentaba la población, de los cuales el ambiente físico es el factor que más se relaciona debido a la carga laboral. Así mismo, el ambiente psicológico se encuentra dividido entre niveles bajos y medios de estrés y esto suele estar ligado a las conductas y actitudes frente al trabajo. Por otro lado, el ambiente social no presenta una relación significativa con el estrés laboral, pero si presenta un problema frente a sus supervisores.

Finalmente se observa que la población enfermera se caracteriza por ser en su mayoría mujeres, además de que la edad es una condición laboral que influye en el estrés pues al ser una población joven suele ser más vulnerable por la poca experiencia. Al igual que el número de pacientes a los que suelen atender tiende a ser mayor lo que llega a superar sus capacidades físicas.

Una de las mayores fuentes de estrés y de incertidumbre durante pandemias fue la adquisición de equipos de protección y el contagio frente al COVID-19, pues hay una estrecha relación entre ellas ya que al no contar con un equipo de protección adecuado la tasa de contagio suele aumentar en los trabajadores, sumando así el miedo no solo por su salud sino también por sus familias.

Recomendaciones

Los establecimientos de salud deben tener en cuenta la realización de evaluaciones de manera periódicas, que permitan identificar y controlar momentos de estrés laboral y no se vea reflejado en los usuarios de salud.

Es recomendable que el personal de enfermería practique técnicas de relajación mental en su tiempo libre para adoptar medidas de afrontamiento frente al estrés.

Para futuras investigaciones se deben realizar investigaciones desde otra perspectiva para valorar las experiencias que generan estrés laboral en el personal de enfermería.

Referencias

1. Situación de la enfermería en el mundo 2020 [Internet]. Who.int. World Health Organization; 6 de abril de 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240003279>
2. Stelnicki AM, Carleton RN, Reichert C. Salud mental y bienestar de las enfermeras: impactos de la COVID-19. *Can J Nurs Res* [Internet]. 2020;52(3):237–9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/0844562120931623>
3. Técnica G, Licinio Y, Cárdenas C, Dgiesp M/., Dsame /., Meza C, et al. Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID -19 Resolución Ministerial N° 180-2020-MINSA [Internet]. Gob.pe. [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
4. Mejia CR, Chacon JI, Enamorado-Leiva OM, Garnica LR, Chacón-Pedraza SA, García-Espinosa YA. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* [Internet]. 2019 [Consultado el 12 de septiembre de 2022];28(3):204–11. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004
5. García PG, Martínez AAJ, García LH, Castillo GNG, Fajardo LEC, Zúñiga RAA. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Rev salud pública* [Internet]. 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022];65–73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
6. C. Carrillo-García, M.I. Ríos-Rísquez, R. Martínez-Hurtado, P. NogueraVillaescusa. Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario. *Enfer Intensiva* [Internet] 2016 [Consultado el 12 de septiembre de 2022] 27 (3): 89-95. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130239916300049?via%3Dihub>
7. Crivillero OPC, Saavedra EFC, Sánchez RMS, Alfaro CER. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2022 [citado el 6 de noviembre de 2022];38(0). 21 Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4398Aldazabal>
8. Aldazabal, Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. *Ágora Rev. Cient.* [Internet] 2020 [Consultado el 12

- de septiembre de 2022]. 7(02):107-13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21679/arc.v7i2.178>
9. Ramírez, M. Estresores laborales del personal de enfermería de un hospital de alta especialidad en México. Rev. enferm. Neurol. [Internet] 2017 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 16(1): 25-35. Disponible en: <http://fiadmin.bvsalud.org/document/view/py43e>
 10. Iniesta, A. Guía sobre el manejo del estrés desde Medicina del trabajo [Internet]. Prevención Integral: Sans Growing Brands; 2016 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.prevencionintegral.com/documentacion/guiasobre-manejo-estres-desde-medicina-trabajo>
 11. Betancourt, M. Domínguez, W. Peláez, B. Herrera, M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID 19. Rev. Cient Mult [Internet] 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 4(3): 41-50. Disponible en: <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v4.n1.2021.308>
 12. Ángeles, P., Goicochea, A. COVID 19 y el estrés laboral del enfermero [Internet] Ocronos; 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/>
 13. Belizario J. Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. Revista Innova Educación [Internet]. 2021[consultado el 6 de noviembre de 2022];3(3):97–108. Disponible en: <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/156/261>
 14. Morales M. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de uci adulto del hospital de emergencias Villa El Salvador Perú: Universidad Nacional del Callao. [Internet] 2018 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3342>
 15. De Arco O., Suarez Z. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ Salud [Internet] 2018 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 20(2): 171-182. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf> 22
 16. American Psychological Association. Lidiando con el estrés en el trabajo. [Internet] 2018 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.apa.org/topics/healthy-workplaces/work-stress>
 17. Haddad L, Annamaraju P, Toney T. COVID-19 es una situación emergente que evoluciona rápidamente [Internet]. National Center for Biotechnology Information;

- 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK493175/>
18. Catton H. Desafíos globales en salud y atención médica para enfermeras y parteras en todo el mundo. INR [Internet] 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 67 (1):4 – 6. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/inr.12578>
 19. Huang H, Liu L, Yang S, Cui X, Zhang J, Wu H. Efectos de las condiciones laborales, el estrés ocupacional y la inteligencia emocional en la fatiga crónica entre las enfermeras chinas: un estudio transversal. DovePres [Internet] 2019 Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 12: 350-360. Disponible en: <https://www.dovepress.com/getfile.php?fileID=49818>
 20. Halcomb E, Williams A, McInnes S, Stephen C, Calma, K . Las necesidades de apoyo de las enfermeras de atención primaria de salud australianas durante la pandemia de COVID-19. J Nurs Manag [Internet] 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 28(7): 1553-1560. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jonm.13108>
 21. Mo Y, Deng L, Zhang L, Lang Q, Liao C, Wang N, Huang H. Estrés laboral entre enfermeras chinas para apoyar a Wuhan en la lucha contra la epidemia de COVID- 19. J Nurs Manag [Internet] 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 28(5): 1002-1009. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jonm.13014>
 22. Bellizario, J. Factores estresores en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas del hospital III de Essalud Puno 2015. [Internet] 2017 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8417/Julia_Belizario_Gutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 23. Bar A. La Metodología Cuantitativa y su Uso en América Latina. Cinta moebio [Internet] 2010 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 37: 1-14. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n37/art01.pdf>
 24. Gobierno Regional de Lambayeque. Hospital “Belen” Lambayeque. Quienes somos [Internet] 2021 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle/32274?pass=MTMxMQ==>
 25. Gray-Tofl P, Anderson JG. La Escala de Estrés de Enfermería: Desarrollo de un Instrumento. Journal of Behavioral Assessment [Internet] 1989 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 3(1): 11-23. Disponible en:

<https://www.Researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Flink.springer.com%2Farticle%2F10.1007%25202FBF01321348>

26. Más R, Escribà V. La versión castellana de la escala " la escala de estrés de enfermería " proceso de adaptación transcultural. Rev. Esp. Salud Publica [Internet] 1998 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 72(6): 529-538. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113557271998000600006&lng=es
27. Escribà V, Más R, Cardenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: “la escala de estrés de enfermería”. Gaceta Sanitaria. [Internet] 1999 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 13(3): 191-200. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0213-9111\(99\)71350-6](https://doi.org/10.1016/S0213-9111(99)71350-6)
28. Rivadeneira J., De la Hoz A., Barrera M. Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. Rev JBS [Internet] 2020 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 2(4):14-25. Disponible en: <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19/19>
29. Health & Human Services. El Informe Belmont: Principios éticos y directrices para la protección de los sujetos humanos de investigación [Internet] [Consultado el 28 de Octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.hhs.gov/ohrp/regulations-andpolicy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html>
30. Lastre G., Gaviria G., Herazo Y. y Mendinueta M. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos [Internet] 2018 [Consultado el 25 de Junio de 2022]; 13(5): 323-329. Disponible en: <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2449/Estresores%20laborales%20en%20el%20personal%20de%20enfermer%3%ada%20de%20unidades%20de%20cuidados%20intensivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Del Rosario F., Cuba S., Sinti D. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. Rev. Cient. Agora [Internet] 24 2021 [Consultado el 25 de junio de 2022]; 08(02): 27-32. Disponible en: <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190/140>
32. Cortaza L, Mauricio F. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. Aladefe [revista en Internet] 2014 [acceso 18 de mayo de 2020]; 1(4): 20-26. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estreslaboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-ve-racruz-mexico/>

33. Organización Mundial de la Salud, Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud de los trabajadores en las crisis sanitarias [Internet]. 2020 [Consultado el 25 de junio de 2022]. 152 p. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_747129.pdf
34. Assis BB de, Azevedo C, Moura C de C, Mendes PG, Rocha LL, Roncalli AA, et al. Factores asociados al estrés, ansiedad y depresión en profesionales de enfermería en el contexto hospitalario. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2022 [citado el 12 de septiembre de 2022];75Suppl 3(Suppl 3):e20210263. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/sNrgnYLNdK7Kw4XDPvCcs8D/?lang=en>
35. Inoue KC, Versa GLG da S, Murassaki ACY, de Melo WA, Matsuda LM. Estrés laboral de enfermeros intensivistas que prestan atención directa al paciente crítico. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2013;66(5):722–9. Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/1520800844/fulltextPDF/B9AFC871DE3F469DPQ/1?accountid=37610>
36. Baye Y, Demeke T, Birhan N, Semahegn A, Birhanu S. Estrés relacionado con el trabajo de las enfermeras y factores asociados en hospitales gubernamentales en Harar, Etiopía oriental: un estudio transversal. *PLoS One* [Internet]. 2020 [citado el 12 de septiembre de 2022];15(8): e0236782. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0236782>
37. Ko W., Kiser N. Niveles de estrés de enfermeras en unidades de oncología ambulatoria. *Clinical Journal of Oncology Nursing* [revista en Internet] 2016 [Consultado el 12 de septiembre de 2022]; 20(2): 158-164. Disponible en: <https://cjon.ons.org/cjon/20/2/stress-levels-nurses-oncology-outpatient-unit>
38. Rodríguez-Monforte M, Bethell J, Steart S, Chu CH, Escrig-Pinol A, Gea-Sánchez M, et al. La influencia del apoyo de la supervisión, la eficacia laboral, el empoderamiento laboral y el estrés secundario a los comportamientos receptivos de los residentes en la satisfacción laboral del personal de enfermería: un estudio 25 transversal multicéntrico. *J Nurs Manag* [Internet]. 2021;29(3):497–507. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/jonm.13173>
39. Halcomb E, Williams A, Ashley C, McInnes S, Stephen C, Calma K, et al. Las necesidades de apoyo de las enfermeras de atención primaria de salud australianas durante la pandemia de COVID-19. *J Nurs Manag* [Internet]. 2020;28(7):1553–60. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/jonm.13108>

40. Jackson D, Usher K. COVID-19: Resiliencia y la Fuerza Laboral de los Profesionales de Enfermería [Internet]. Edu.co. [citado el 4 de octubre de 2022]. Disponible en: [https://revistas.javeriana.edu.co/filesarticulos/IE/22%20\(2020\)/145263339002/145263339002_visor_jats.pdf](https://revistas.javeriana.edu.co/filesarticulos/IE/22%20(2020)/145263339002/145263339002_visor_jats.pdf)
41. Raraz Vidal JG, Allpas Gomez HL, Torres Salome FK, Cabrera Patiño WM, Ramos Gómez RP, Alcántara Leyva LM, et al. Condiciones de trabajo y equipo de protección personal frente al COVID-19 en personal de salud, Lima-Perú. Rev Fac Med Humana [Internet]. 2021;21(2):335–45. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3>

Anexos

ANEXO 01: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	VALOR FINAL
DATOS SOCIODEMO- GRÁFICOS	Responden al conjunto de rasgos particulares y del contexto familiar y laboral que caracteriza a los profesionales de enfermería	Información general sobre el personal de enfermería, que incluye la edad, el sexo, estado civil, número de hijos, tiempo de experiencia, horas de trabajo, pacientes asignados, equipos de protección complete, contagio del COVID-19; estos influyen en el entorno laboral en el que el	CARACTERISTI CAS GENERALES	EDAD	Ordinal	Menor de 35 años De 35 a 45 años Mayor de 45 años
				SEXO	Nominal	Femenino Masculino
				ESTADO CIVIL	Nominal	Soltera (o) Casada (o)
				NÚMERO DE HIJOS	Nominal	Ninguno Un hijo Dos hijos

		profesional de enfermería se desenvuelve .			Más de tres hijos
			TIEMPO DE EXPERIENCIA	Ordinal	Menor de 2 años De 2 a 5 años Más de 5 años
			CONDICIÓN LABORAL	Nominal	Nombrado Contrato CAS
			NÚMERO DE TRABAJOS	Nominal	Un trabajo Dos trabajos Más de dos trabajos
			JORNADA DE TRABAJO	Nominal	Turno diurno Turno nocturno Ambos
			PACIENTES ASIGNADOS	Ordinal	2 a 4 pacientes

						5 a 7 pacientes 7 a más pacientes
				EQUIPO DE PROTECCIÓN	Nominal	Si No
				CONTAGIO DE COVID-19	Nominal	Si No
ESTRÉS LABORAL	Se define el grado de desequilibrio percibido entre las demandas profesionales y la capacidad de las personas para llevarlas a cabo y esto evidencias principalmente mediante las consecuencias como son el agotamiento la	Se denomina al nivel de estrés que el profesional enfermero presenta en su trabajo, será medida a través de la escala de estrés laboral en enfermeras que cuenta con tres dimensiones: física, psicológica y social. El estrés laboral tiene un nivel bajo cuando	NIVEL DE ESTRÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión Física (Bajo: 0-8 puntos, Medio: 9-16 puntos, Alto: 17-24 puntos) • Dimensión Psicológica (Bajo: 0-20 puntos, Medio: 21- 	Ordinal	Estrés laboral bajo (0-33) Estrés laboral medio (34-67) Estrés laboral alto (68-102)

	despersonalización y la falta de logro personal que afecta al profesional.	obtiene un puntaje entre 0-33 puntos, un nivel medio cuando obtiene un puntaje entre 34-67 puntos y un nivel de estrés laboral alto obtienen un puntaje de 68 a 102 puntos.		<p>40 puntos, Alto 41-60 puntos)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dimensión Social (Bajo: 0-6 puntos, Medio: 7-12 puntos, Alto: 13-18 puntos) 		
--	--	---	--	--	--	--

ANEXO 02: Cuestionario

PRESENTACIÓN:

Estimado(a) Licenciado(a), mi nombre es Diana Laura Chumacero Hernández, Estudiante de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, en esta ocasión se le presenta este cuestionario que tiene como finalidad obtener información, cuyo objetivo de investigación determinar los factores de estrés laboral en profesionales de enfermería del segundo nivel de atención debido al COVID-19, para la cual le aplicaré la siguiente encuesta de carácter anónimo. Cabe mencionar que los datos ofrecidos por usted solo serán utilizados con fines de investigación y de total confidencia. Agradezco su participación.

INSTRUCCIONES:

Se le recomienda seguir las siguientes instrucciones:

- Marque la respuesta que usted perciba, crea o sienta correcta sobre cada pregunta.
- Sea objetivo al responder cada pregunta.
- Las alternativas para responder de acuerdo a su criterio son las siguientes: Nunca, A veces, Frecuentemente y Muy frecuentemente.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y LABORALES

1. EDAD:		Un trabajo	<input type="checkbox"/>
25 a 35 años	<input type="checkbox"/>	Dos trabajos	<input type="checkbox"/>
35 a 45 años	<input type="checkbox"/>	Más de dos trabajos	<input type="checkbox"/>
Más de 45 años	<input type="checkbox"/>	8. JORNADA DE TRABAJO	
2. SEXO:		Turno diurno	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>	Turno nocturno	<input type="checkbox"/>
Masculino	<input type="checkbox"/>	Ambas	<input type="checkbox"/>
3. ESTADO CIVIL:		9. PACIENTES ASIGNADOS:	
Casada(o)	<input type="checkbox"/>	2 a 4	<input type="checkbox"/>
Soltera(o)	<input type="checkbox"/>	5 a 7	<input type="checkbox"/>
4. NÚMERO DE HIJOS:		7 a más	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>	10. EQUIPO DE PROTECCIÓN	
Un hijo	<input type="checkbox"/>	COMPLETA:	
Dos hijos	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>
Más de tres hijos	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
5. TIEMPO DE EXPERIENCIA:		11. CONTAGIO DE COVID-19	
Menor de 2 años	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>
De 2 a 5 años	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Mayor de 5 años	<input type="checkbox"/>		
6. CONDICIÓN LABORAL			
Nombrado	<input type="checkbox"/>		
Contratado – CAS	<input type="checkbox"/>		

"ESCALA DE ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA"				
	NU NC A	AV ECE S	FREC UEN TEM ENTE	MUY FREC UEN TEM ENTE
1.Interrupciones frecuentes en relación de sus tareas	0	1	2	3
2.Recibir críticas de un medico	0	1	2	3
3.Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3
4.Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5.Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6.Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7.No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8.La muerte de un paciente	0	1	2	3
9.Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10.Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.	0	1	2	3
11.No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
12.Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13.El médico no está presente cuando el paciente está muriendo	0	1	2	3
14.Estar de acuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15.Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3

16.No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)	0	1	2	3
17.Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18.No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19.Tomar una decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible	0	1	2	3
20.Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal	0	1	2	3
21.Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22.Dificultas para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	0	1	2	3
23.Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3
24.Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25.Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26.El medico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	0	1	2	3
27.Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	0	1	2	3
28.No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	0	1	2	3
29.Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermera) del servicio	0	1	2	3
30.No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	0	1	2	3
31.El médico no está presente en una urgencia médica	0	1	2	3
32.No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3

33.No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	0	1	2	3
34.Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	0	1	2	3

ANEXO 03: Hoja informativo

Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
Investigadores: Chumacero Hernández Diana Laura
Título : COVID-19 y Factores de Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería del segundo nivel de atención Lambayeque, 2022

Propósito del Estudio:

Lo estamos invitando a participar en este estudio de investigación titulado: “COVID-19 y Factores de Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería del segundo nivel de atención Lambayeque, 2022”. Estamos realizando este estudio para los factores laborales en los profesionales de enfermería debido al COVID-19.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento responderá un cuestionario donde encontrará preguntas relacionadas con el tema de investigación. El tiempo estimado para contestar el cuestionario será de 20 minutos.
2. En seguida se procesará la información de manera confidencial y se emitirá un informe general de los resultados, a la universidad.
3. Finalmente, los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

No habrá ningún beneficio directamente para usted

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

Confidencialidad:

Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantice el anonimato. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información

que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso futuro de la información obtenida:

Deseamos conservar la información de sus entrevistas guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos: SI NO

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Diana Laura Chumacero Hernández al 922794405, investigador principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

ANEXO 04: Solicitud de autorización para ejecución



Chiclayo, 25 de abril de 2022

Carta N° 011- 2022-USAT-FMED-EENF

Medico
Wilton Rubén Rojas Ruiz
Director Ejecutivo del Hospital Belén Lambayeque

ASUNTO: Autorización para ejecutar Proyecto de Investigación

De mi consideración:

Mediante la presente, es grato saludarlo cordialmente a nombre de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y a la vez, presentarle a la estudiante de Enfermería DIANA LAURA CHUMACERO HERNANDEZ, identificada con DNI 71818482, quién ha elaborado el Proyecto de tesis titulado: COVID 19 Y FACTORES DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN LAMBAYEQUE, 2022. Esta investigación cuenta con la aprobación del Comité metodológico de la Escuela de Enfermería y el Comité de Ética de investigación de la Facultad de Medicina USAT y tiene como asesora a Dra. Elaine Lázaro Alcántara.

Por tal motivo, solicito a su Despacho brindar a la estudiante las facilidades respectivas, a fin de que ejecute el proyecto de investigación en la institución que usted dignamente dirige; asimismo las coordinaciones con el Departamento de Enfermería, en lo relacionado a fecha y requerimiento para la recolección de datos.

Agradezco por anticipado su gentil apoyo a lo solicitado y hago propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



Dra. Mirian Elena Saavedra Covarrubia
Directora Escuela de Enfermería USAT

ANEXO 05: Constancia de Autorización

	GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE UNIDAD EJECUTORA 402 HOSPITAL BELEN 1.0 DIRECCION EJECUTIVA	Firmado digitalmente por ROJAS RUIZ Wilton Ruben FIR 43578594 hard Unidad: 1.0 DIRECCION EJECUTIVA Cargo: DIRECTOR DEL HOSPITAL BELÉN LAMBAYEQUE Fecha y hora de proceso: 16/05/2022 - 20:28:45
Id seguridad: 6137633	Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional	Chiclayo 16 mayo 2022
CONSTANCIA CERTIFICACION N° 000172-2022-GR.LAMB/GERESA/HB.L/DE [4209307 - 1]		

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DEL HOSPITAL “BELÉN” DE LAMBAYEQUE HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **DIANA LAURA CHUMACERO HERNÁNDEZ**, estudiante de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, ha sido autorizada para realizar, en ésta institución, su proyecto de investigación denominado **“COVID 19 Y FACTORES DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA DEL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN LAMBAYEQUE, 2022”**.

Se expide la presente, para los fines que la interesada considere conveniente.

Atentamente.

Firmado digitalmente
WILTON RUBEN ROJAS RUIZ
 DIRECTOR DEL HOSPITAL BELÉN LAMBAYEQUE
 Fecha y hora de proceso: 16/05/2022 - 20:28:45

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Gobierno Regional Lambayeque, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedo3.regionlambayeque.gob.pe/verifica/>

VoBo electrónico de:

- 9.0 UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION
 MLUSKA JUDITH TERAN MEDINA
 JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA
 16-05-2022 / 13:43:44