

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN MUJERES ADOLESCENTES  
CONVIVIENTES, QUE ASISTEN A UN HOSPITAL  
PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE – 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA.**

**VALERY ROMINA BURGA RUBIO.**

**GABRIELA DELGADO TORRES.**

**Chiclayo, 24 de junio del 2015.**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN MUJERES  
ADOLESCENTES CONVIVIENTES, QUE ASISTEN A UN  
HOSPITAL PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE -2014**

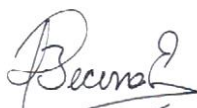
Por

Bach. Burga Rubio, Valery Romina  
Bach. Delgado Torres, Gabriela

Presentada a la Facultad de Medicina- Escuela de Psicología de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, para optar el Título de:

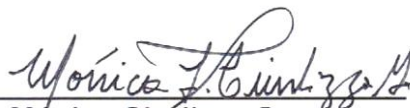
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

APROBADO POR



---

Mgr. Patricia Becerra Escate  
Presidente del Jurado



---

Mgr. Monica Charlizza Garnique  
Secretario del Jurado



---

Lic. Rina Isabel Santana Bazalar  
Vocal del Jurado

CHICLAYO, 2015

Inteligencia Emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un Hospital

Provincial de Lambayeque -2014

Burga Rubio, Valery Romina

Delgado Torres, Gabriela

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Chiclayo, Perú

**Índice**

Resumen.....	3
Introducción.....	4
Antecedentes.....	7
Marco Teórico.....	9
Inteligencia Emocional.....	9
La Inteligencia Emocional desde el Modelo Mixto, Teoría de Bar-On.....	9
Componentes de la Inteligencia emocional.....	10
Factores intervinientes en la modificación de la inteligencia emocional.....	12
Adolescencia e Inteligencia Emocional.....	13
Marco conceptual.....	16
Variables.....	17
Método.....	19
Resultados.....	23
Discusión.....	28
Conclusiones.....	32
Recomendaciones.....	33
Referencias Bibliográficas.....	34
Apéndices.....	38

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el perfil de inteligencia emocional de las mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque, 2014. Para ello se contó con una muestra de 100 adolescentes del sexo femenino de 13 a 18 años. La medición de la variable se realizó a través del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn – ICE - NA forma abreviada en niños y adolescentes, obteniendo como principales resultados que el perfil de inteligencia emocional de las adolescentes se caracteriza por puntuaciones medias en general. Por otro lado, según edad y nivel de educación la mayoría posee un nivel bajo; finalmente, en cuanto a número de hijos muestran un nivel medio de inteligencia emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional, adolescentes, convivencia.

### **Abstract**

This investigation has as a principal objective to determine the emotional intelligence profile in adolescent women that live-in partner, and who attend to a provincial hospital in Lambayeque in 2014. We co with a sample of 100 female adolescents between 13 to 18 years old. To measure this variable, the Inventory of Emotional Intelligence BarOn – ICE –NA was used in its abbreviated form for children and adolescents. We found that the emotional intelligence profile in adolescent women is characterized by mean scores in general. On the other hand, most adolescents has a low level according to age and education level; finally, according to the number of children, they present a mean level of emotional intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, adolescents, cohabiting.

### **Inteligencia Emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un Hospital Provincial de Lambayeque -2014**

A nivel mundial se considera que el inicio de la vida conyugal es una ocasión que amerita celebraciones, muestra de ello es que el matrimonio es uno de los hitos de mayor importancia para el desarrollo de la vida de un adulto (Unemoto, 2001). Sin embargo, es una realidad conocida que la convivencia prematura dista mucho de ser percibida de esta forma, debido a que al imponerle a una menor de edad la aceptación de un cónyuge, no sólo se pone automáticamente fin a su niñez y adolescencia sino que además compromete sus derechos fundamentales como la libertad, la integridad física y psicológica, así como el desarrollo pleno de los niños, niñas y adolescentes; impidiendo vivir de acuerdo a su etapa de vida, por la implicancia de llevar una vida conyugal, asumiendo responsabilidades de pareja y por ende la maternidad a temprana edad.

La convivencia y maternidad a edades tempranas en el Perú se encuentran estrechamente relacionadas con el nivel de educación, para sostener esta idea, la ENDES (2011) informa que del total de madres adolescentes en el Perú, un 10.6% alcanzó a estudiar algún año de la secundaria y que un 33.9% de ellas, solo estudió algún año de primaria, así podemos observar que la situación sociocultural sería un factor acompañante de las características mencionadas. Se podría sugerir entonces que el inicio de una vida conyugal a edades tempranas, la maternidad prematura y el nivel de educación limitado, en las mujeres del Perú estarían vinculados entre sí.

Enaho (como se citó en PROMSEX, 2011) afirma que la adolescencia constituye una de las etapas de mayor vulnerabilidad en el desarrollo humano, ya que es un momento de tránsito en que se definen aspectos cruciales de la personalidad. Por esta idea, se piensa que las adolescentes que inician una vida conyugal desde este periodo integrarán una población en situación mucho más vulnerable. Según lo observado, en la población de estudio, es frecuente el inicio de la convivencia conyugal a edades tempranas; con o sin hijos, bajo el consentimiento de ambas partes así como el de los padres.

Teorías recientes que conducen al desarrollo de una nueva perspectiva de inteligencia, tienen en cuenta otros aspectos más allá de los puramente racionales, como los factores emocionales (Pérez y Castejón, 2006). Por ende, la inteligencia emocional es una capacidad de suma importancia, que favorece y facilita la consecución de metas en el individuo en su tarea vital, y actúa como buena predictora de la adaptación de una persona al medio

(Boyatzis, Goleman y Rhee; Extremera, Durán y Rey; Extremera y Fernández Berrocal) (como se citó en Ferragut y Fierro, 2009).

Por todo ello se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el perfil de inteligencia emocional que presentan las mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque en el año 2014?

Para resolver esta interrogante se investigó en la población conformada por pacientes adolescentes convivientes que se atendieron por consultorio externo y hospitalización en un hospital provincial de Lambayeque. Estas mujeres, en su mayoría se caracterizan por estudiar solo la primaria y no concluir la secundaria. Por otro lado, es común y aceptable el hecho de mantener una convivencia con sus parejas, que por lo general son entre 10 a 15 años mayores que ellas. Además de ello, concebir esta situación como algo aceptable forma parte de su idiosincrasia, lo que lleva a las adolescentes de este grupo poblacional a considerar como un logro personal el conseguir una vida conyugal y formar una familia en esta etapa.

El interés por investigar en esta población surgió a partir de una concepción particular de la adolescencia, es decir mujeres que se consideran afortunadas por iniciar una vida conyugal. De esta manera, se ha observado que para hacer frente a los deberes y necesidades presentes dentro de la convivencia, es fundamental asumir roles propios de la etapa adulta, pasando de la niñez a una rápida y forzada adultez. Suprimiendo así el natural desarrollo y alterando no sólo los aprendizajes, sino también los cambios que trae consigo la adolescencia.

En este sentido, se consideró importante generar un aporte científico acerca de la variable inteligencia emocional, debido a la carencia en investigaciones de este tipo en el distrito de Lambayeque. Por ello, esta información es importante y significativa para ampliar el conocimiento sobre la variable en zonas rurales y marginales, ya que las mujeres con estas características han sido excluidas de estudios sobre inteligencia emocional. Además, los resultados obtenidos proporcionan datos relevantes de la variable que sirven de base, antecedente y elemento de reflexión para futuras investigaciones e intervenciones en esta población o en poblaciones similares por profesionales de la salud como psicólogos, médicos, obstetras, ginecólogos y enfermeros (a) con el fin de lograr una intervención eficaz que les permita brindar un servicio abocado no sólo a su área de estudio, sino también a una dimensión integral de la salud de las pacientes.

Tomando en cuenta estas características, se propuso como objetivo general determinar el perfil de inteligencia emocional de las mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque el año 2014. De igual manera, los objetivos específicos fueron describir las dimensiones de inteligencia emocional, y el nivel según la edad, número de hijos y nivel de educación.

## Inteligencia Emocional

### Antecedentes

Rey y Extremera (2012) trabajaron con 142 estudiantes españoles entre 14 y 19 años de ambos sexos utilizando como instrumento de medición La Trait Meta-MoodScale 24 (TMMS- 24), con el objetivo de determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la IE asociadas con sexo, edad y escolaridad; encontrando que las mujeres adolescentes suelen informar una IE menor a lo que luego ejecutan.

Zavala y López (2012) analizaron el papel de la inteligencia emocional percibida (IEP) en la disposición hacia conductas de riesgo psicosocial en 829 adolescentes mexicanos de escuelas secundarias públicas situadas en zonas de bajos recursos económicos, con una edad de entre 13 y 15 años. Se utilizó el "Inventario de coeficiente emocional de Bar- On: versión juvenil" y el "Inventario clínico para adolescentes de Millon. Se encontraron correlaciones negativas entre la IE y sus componentes con los trastornos alimentarios, el abuso de sustancias, la predisposición a la delincuencia, la propensión a la impulsividad, los sentimientos de ansiedad, el afecto depresivo y la tendencia suicida.

Cerón, Pérez-Olmos e Ibáñez (2011) realizaron un estudio comparativo de IE en 451 adolescentes, entre los 12 y 17 años de edad de dos colegios de Bogotá, utilizando el instrumento Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24), versión española de autoinforme de la IE. Como resultado se obtuvo que la puntuación predominante en percepción fue adecuada, y significativamente mayor en las mujeres con respecto a los hombres.

Fulquez (2010) investigó la existencia de asociación entre los niveles de inteligencia emocional (atención, claridad y reparación emocional) y el ajuste psicológico personal, en un total de 429 adolescentes de 12 a 18 años que residen en Barcelona y en Mexicali. Se utilizó la Escala Rasgo de Metaconocimiento (TMMS- 24). Se obtuvo que las 3 dimensiones de inteligencia emocional percibida están asociadas con el constructo de autoestima. Aunque cabe destacar que el elemento que posee una mayor asociación es la claridad emocional, pudiendo explicar este hecho por la razón de que si uno se valora es capaz de dedicarse tiempo a sí mismo y de emplear mecanismos que faciliten la identificación y comprensión de cómo el contexto influencia en uno mismo, y a la inversa. De forma general, sin distinción de géneros, el 59,55% de los adolescentes residentes de Barcelona y el 75,1% de los adolescentes residentes de Mexicali informan que tienen la creencia de que disponen de una

adecuada capacidad para regular los estados emocionales. La diferencia entre las muestras, en cuestión de porcentaje se sitúa en un 15,55%.

Serrano y García (2010) realizaron una investigación en Venezuela con una población de 223 estudiantes (102 mujeres y 121 varones) del último año de secundaria, de instituciones educativas privadas y mixtas con edades comprendidas entre 16 a 18 años. El objetivo de esta investigación fue establecer niveles de presencia de la competencia emocional, autocontrol correspondiente a la variable IE en adolescentes de ambos sexos; encontrando que en este grupo existen distinciones en cuanto a los niveles de presencia de dicha dimensión, predominando tal diferencia en los varones, aunque estas distinciones no son tan contundentes debido a los totales presentados por ambos grupos, donde se observan que no existen grandes diferencias entre el nivel alto y bajo de IE en cada grupo, con respecto a dichos totales. A diferencia de las mujeres estudiantes del último año de educación secundaria, quienes presentan debilidades para ser capaces de relajarse bajo situaciones de presión y de controlar sus impulsos

A nivel nacional, Silva y Quintana (2010) indagaron acerca de la IE en un estudio comparativo de 100 adolescentes gestantes y 100 no gestantes con edades de 14 a 20 años de un asentamiento humano de la ciudad de Piura, utilizando de instrumento el test de IE BarOn- Ice, donde se obtuvo como resultado que las adolescentes gestantes presentan un mayor porcentaje en el nivel bajo, por el contrario, las adolescentes no gestantes presentaron un nivel promedio de IE. Asimismo, encontraron diferencia estadísticamente significativa en el Componente Interpersonal, lo que demuestra que las no gestantes presentaron un mayor porcentaje en el nivel promedio, mientras que las gestantes un mayor porcentaje en el nivel muy bajo.

Piscoya y Merino (2009) determinaron la relación entre IE y resentimiento de 44 mujeres mayores de 16 años, víctimas de violencia conyugal que asentaron su denuncia en la comisaria de mujeres y menores de la ciudad de Chiclayo en el periodo de febrero a marzo, utilizando el Test de IE BarOn- Ice. Como resultados, encontraron que existe una correlación significativa entre IE y resentimiento, además que las mujeres poseen la categoría de “capacidad por mejorar” de IE y un nivel de “tendencia acentuada” de resentimiento.

## **Marco Teórico**

### **Inteligencia Emocional**

#### **La Inteligencia Emocional desde el Modelo Mixto, Teoría de Bar-On**

Pérez (2013) menciona que Bar-On define la inteligencia emocional como: “Un conjunto de destrezas de tipo emocional, que intervienen para dar respuesta a las diversas demandas que se circunscriben a un ambiente, es decir, se trata de activar las habilidades emocionales para afrontar las dificultades de la vida de un modo satisfactorio”.

De esta manera, el citado autor apunta que para resolver estas situaciones es necesario poner en juego capacidades como comprender, expresar, ser consciente, regular emociones apropiadamente y concluye que ello, está determinado por los rasgos de personalidad. Además de vincular de forma estricta la inteligencia emocional y la personalidad, Bar-On en su libro *Handbook of Emotional Intelligence (Manual de Inteligencia Emocional)*, señala que estas habilidades no cognitivas están compuestas por destrezas de tipo emocional y social que interactúan entre sí.

García y Giménez-Mas (2010) refieren que Baron construyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la IE en su tesis doctoral realizada en 1988, con el nombre de “The development of a concept of psychological well-being” (El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico), ellos mismos explican el inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory) que el mismo Baron creó; el modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general.

Por su parte, Fulquez (2010) sostiene que las competencias pertenecientes a esta inteligencia no cognitiva están constituidas por elementos emocionales, personales y sociales que están interrelacionados entre sí. Es bajo esta fundamentación teórica que Bar-On comienza a utilizar el concepto de inteligencia emocional y de inteligencia social, con la resultante de la obtención del vocablo inteligencia emocional-social. Este nuevo término hace referencia a una sección representativa de la correlación entre las capacidades emocionales y sociales.

Concretando, Bar-On (2004) define la inteligencia emocional como una capacidad no cognitiva, unas competencias y habilidades que tienen poder de influencia en el afrontamiento del ambiente. Refiere que son un conjunto de habilidades y conocimientos emocionales que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida. Este afrontamiento exitoso observado en la relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada y esto depende de características de la personalidad.

El mismo autor sostiene, que las capacidades emocionales se pueden dividir en dos clases que se interrelacionan entre sí: en competencias básicas y en competencias facilitadoras. Las capacidades básicas están formuladas bajo diez factores indispensables para la inteligencia emocional y éstos son: la autoconciencia emocional, la autoevaluación, la empatía, las relaciones sociales, la asertividad, el afrontamiento de presiones, el análisis de la realidad, la flexibilidad, el control de impulsos y la solución de problemas. Por otro lado, las capacidades facilitadoras están compuestas por los siguientes cinco elementos: optimismo, alegría, independencia emocional, autorrealización y responsabilidad social (como se citó en Fulquez, 2010).

Las capacidades emocionales relativas a las competencias básicas y facilitadoras el autor las incluye dentro de otra clasificación más específica, dividiéndolas en cinco componentes de la inteligencia no cognitiva (Bar-On; Mayer, Salovey y Caruso) (como se citó en Fulquez, 2010).

### **El componente intrapersonal.**

Está formado por la autoconsciencia emocional, la asertividad, la independencia emocional, la autoconsideración y la autorrealización. La autoconsciencia emocional es la habilidad para reconocer y entender los propios sentimientos; la asertividad es la capacidad de expresar sentimientos, creencias y pensamientos y defender los derechos propios de forma no destructiva. La independencia emocional hace referencia a la capacidad de autocontrol y autodirección del pensamiento y de los comportamientos.

La autoconsideración consiste en la capacidad para aceptarse y respetarse a uno mismo y para finalizar, la autorrealización o auto-actualización es la capacidad para conocer y darse cuenta de las capacidades potenciales.

### **El componente interpersonal.**

Integrado por la empatía, la responsabilidad social y relación interpersonal. La empatía es la capacidad para entender y apreciar los sentimientos de los demás; la responsabilidad social consiste en la capacidad para constituir una unidad sistemática constructiva y cooperativa de un grupo. Por último dentro de este factor se encuentra la relación interpersonal, que es la capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias.

### **El componente de estrés.**

Está conformada por la capacidad de tolerar las presiones y por la de control de impulsos. La tolerancia a las presiones o al estrés la define como la capacidad para resistir a fenómenos adversos y a circunstancias estresantes. Y el control de impulsos hace referencia a la capacidad de resistencia o de demora de un impulso.

### **El componente de estado de ánimo.**

Relativo al optimismo y a la alegría. El optimismo se entiende como la capacidad de mantener una actitud positiva ante la vida y mirar lo más hermoso de ella. La alegría se concibe como la capacidad para sentirse satisfecho de uno mismo y de los demás.

### **El componente de adaptabilidad-ajuste.**

Vinculado a las capacidades de examen de la realidad, flexibilidad y solución de problemas. El examen de la realidad representa la capacidad de validar las propias emociones, es decir, diferenciar entre lo que se experimentó y lo real. La flexibilidad es la capacidad de adecuarse a emociones, pensamientos y conductas cuando se modifican las situaciones y condiciones. Para finalizar, la solución de problemas se resume en la capacidad para identificar, definir, generar e implementar posibles soluciones.

## **Factores intervinientes en la modificación de la inteligencia emocional**

### **Edad.**

Es el tiempo transcurrido entre el día, mes y año de nacimiento y el día, mes y año en que ocurrió y/o se registró el hecho vital (INE, 2014).

De acuerdo a ello, Bradberry y Greaves (2007) sostienen que los niveles de inteligencia emocional tienden a aumentar con la edad. Además de ello, afirman que la mayoría de las personas crecen en el conocimiento que tienen de sí mismas a través de la vida y con el paso del tiempo les resulta más fácil manejar sus emociones y comportamientos.

### **Nivel de educación.**

Según el INE (2006), es el grado de estudios más alto aprobado dentro del nivel de educación más avanzado en el sistema de educación regular del país.

En este sentido, Ramírez (2009) explica que el desarrollo de la IE en la escuela es fundamental, ya que la educación sin sentimientos es una mera instrucción que no tiene eco en los alumnos y que no abarca la totalidad de la persona. Para que los aprendizajes sean interiorizados y generalizados es necesario tener en cuenta los sentimientos, las experiencias y vivencias de los alumnos y así presentárselos de forma significativa para ellos.

Además, la educación ha de desarrollar tanto la vida intelectual como la emocional puesto que actualmente se apuesta por una educación integral de la persona, y el ser humano consta de ambas partes.

Es por ello que el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales se hace imprescindible para socializar e interiorizar las formas de conducta para afrontar las situaciones. Estas habilidades han de ser enseñadas desde la infancia porque su desarrollo y mantenimiento requiere la intervención consciente y planificada de los agentes educativos, entre los que se haya la escuela (Ramírez, 2009).

### **Número de hijos.**

Se refiere al número total de hijos nacidos que ha tenido la madre hasta el momento en que registra su último hijo (INE, 2014).

Bisquerra (2010) menciona que las madres y padres en general juegan un papel esencial en el desarrollo de las competencias emocionales como son el reconocimiento y expresión de emociones de sus hijos, por lo que, son ellos y ellas mismas quienes requieren poder desarrollar y fortalecer estas habilidades si lo que se quiere es dar una educación emocional adecuada.

Por su parte, Muñoz (2007) sostiene que la capacidad propia de la inteligencia emocional, de reconocer las propias fortalezas y debilidades, lejos de hacer frágil a la figura de un padre o madre, le proporcionan una capacidad mucho mayor de ser dueño de sus impulsos, especialmente en situaciones de gran tensión emocional como las que podrían vivir en la educación de los hijos.

### **Adolescencia e Inteligencia Emocional**

La palabra adolescencia viene del verbo latino *adolescere*, que significa “crecer” o “llegar a la madurez” (Golinko, 1984). La adolescencia es un periodo de crecimiento que comienza en la pubertad y termina con el inicio de la vida adulta. Es una etapa de transición entre la niñez y la vida adulta por la cual deben pasar los individuos antes de que puedan tomar su lugar como mayores (como se citó en Rice, 1997).

En general la duración media de esta etapa del ciclo vital según Polaino-Lorente, Cabanyes y del Pozo (2003) varía desde los 12-13 años a los 19-20 aproximadamente, y engloba el conjunto de transformaciones y cambios. [Biológicos, físicos y psicosociales]

#### **Inicio de la sexualidad adolescente.**

La exploración sexual es un aspecto importante en las relaciones románticas entre los adolescentes, es así que los padres de familia influyen en que éstos lleven o no una vida sexual activa. Para Miller, Benson y Gabraith (como se citó en Kail y Cavanaugh, 2004) los adolescentes tienden menos a tener relaciones sexuales cuando se sienten unidos a sus progenitores, cuando estos vigilan las actividades de los hijos y cuando sus valores desalientan el sexo.

Por otro lado, Issler (2001) afirma que el despertar sexual en las adolescentes suele ser precoz y muy importante en sus vidas carentes de otros intereses; con escolaridad pobre; sin proyectos (laborales, de uso del tiempo libre, de estudio); con modelos familiares de

iniciación sexual precoz; por estimulación de los medios, inician a muy corta edad sus relaciones sexuales con chicos muy jóvenes, con muy escasa comunicación verbal y predominio del lenguaje corporal.

### **Embarazo y anticoncepción durante la adolescencia.**

Besharov y Kirby (como se citó en Kail y Cavanaugh, 2004) afirman que el futuro no depara nada bueno a las madres adolescentes y a sus hijos. ¿Por qué entonces tantas adolescentes se embarazan? La respuesta es simple: pocas adolescentes que llevan una vida sexual activa utilizan el control natal, así como las que aplican a menudo métodos ineficaces, como el coito interrumpido o practican la anticoncepción en forma intermitente (p. 347).

Según Adler y Gordon (como se citó en Kail y Cavanaugh, 2004) el hecho de que los adolescentes usen poco los anticonceptivos se debe a varios factores:

**Ignorancia.** Muchos adolescentes no conocen bien los procesos de la concepción.

**Ilusión de invulnerabilidad.** Demasiados adolescentes niegan la realidad. Se creen invencibles. “Eso nunca me sucedería a mí” (sólo las demás se embarazan).

**Falta de motivación.** Embarazarse resulta atractivo para algunas adolescentes, creen que tener un hijo es una forma de romper con sus padres, de alcanzar el estatus de adultas independientes y de tener “alguien quien las quiera”.

**Falta de acceso a los medios.** Algunos adolescentes no saben dónde conseguir anticonceptivos y a otros les da vergüenza comprarlos. Y otros más no saben utilizarlos.

La maternidad es un rol de la edad adulta, es por ello que cuando ocurre en el periodo en que la mujer no puede desempeñar adecuadamente ese rol, el proceso se perturba en diferente grado.

Las madres adolescentes pertenecen a sectores sociales más desprotegidos y, en las circunstancias en que ellas crecen, su adolescencia tiene características particulares. Es habitual que asuman responsabilidades impropias de esta etapa de su vida, reemplazando a sus madres y privadas de actividades propias de su edad, confundiendo su rol dentro del grupo, comportándose como "hija-madre", cuando deberían asumir su propia identidad superando la confusión en que crecieron. También, en su historia, se encuentran figuras masculinas cambiantes, que no ejercen un rol ordenador ni de afectividad paterna,

privándolas de la confianza y seguridad en el sexo opuesto, incluso con el mismo padre biológico. Así, por temor a perder lo que creen tener o en la búsqueda de afecto, se someten a relaciones con parejas que las dominan y maltratan (Issler, 2001).

Mayer et al. (como se citó en Cerón, Pérez-Olmos e Ibáñez, 2011) explican que por los procesos de desarrollo propios de su edad, los adolescentes poseen múltiples cambios y adaptaciones biopsicosociales, que dentro de su contexto llevan el sello de su historia vital individual y social, los cuales son influenciados por aspectos de género relacionados con el hecho de cursar estudios en un colegio. Además, señalan que los adolescentes presentan particularidades intra e interpersonales que definen un marco para su expresión emocional, afectiva y la de sus relaciones de socialización, entre otros componentes del constructo de inteligencia emocional.

Asimismo, las particularidades sociales, psicológicas y afectivas inciden en el desarrollo emocional individual y en el grado en el cual la interacción social pueda llegar a ser mal adaptativa o disruptiva, lo cual puede arrojar luces sobre el porvenir relacional de estos adolescentes y sobre las consecuencias que ello pueda traer en los futuros núcleos familiares y sociales de los cuales formen parte (Cerón, Pérez-Olmos e Ibáñez, 2011).

Por su parte, Extremera y Fernández-Berrocal (2013) destacan que los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales. En concreto, los estudios realizados informan de un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas.

Uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener unas buenas relaciones sociales con las personas de su entorno. En este sentido, un adolescente emocionalmente inteligente no sólo será más hábil para percibir, comprender y regular sus propias emociones, sino que también será capaz de utilizar estas habilidades con los demás. Diferentes estudios han encontrado datos empíricos que apoyan la relación entre la IE y unas relaciones sociales positivas, señalando que los adolescentes más habilidosos emocionalmente tienen más amigos y mejores relaciones interpersonales (Extremera y Fernández-Berrocal, 2013).

## Marco Conceptual

### Inteligencia Emocional

Bar-On (2004) define la inteligencia emocional como una capacidad no cognitiva que tiene poder de influencia en el afrontamiento del ambiente, posee habilidades y competencias que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida. Observado en la relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada. Asimismo, este autor clasifica la IE en cinco componentes:

**Intrapersonal:** capacidad que tiene el sujeto de ser consciente de sí mismo.

**Interpersonal:** integrado por la empatía, la responsabilidad social y relación interpersonal.

**Manejo de estrés:** capacidad de tolerar las presiones y de controlar impulsos.

**Estado de ánimo:** relativo al optimismo y a la alegría.

**Adaptabilidad y ajuste:** vinculado a las capacidades de examen de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

## Variables

### Definición operacional de variables e indicadores

**Tabla 1**

*Variable Inteligencia emocional que fue medida con el Inventario BarOn Ice: NA Forma abreviada en niños y adolescentes, Baron (2005).*

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Niveles
Inteligencia Emocional	Capacidad no cognitiva que tiene poder de influencia en el afrontamiento del ambiente, posee habilidades y competencias que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida. Observado en la relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada (Baron, 2004).	Intrapersonal	2, 8, 10, 14, 18,	Alto: 80- a más
		Interpersonal	26, 28, 30	
		Adaptabilidad	3, 6, 19, 24, 27, 29	Medio:74-79
		Manejo de estrés	7, 9, 15, 11, 12, 16, 20, 21	Bajo:73- a menos
		Estado de ánimo general	1, 4, 5, 13, 17, 22, 23, 25	

**Tabla 2**

*Variable de Edad fue medida por INE (2014); Nivel de educación fue medida por INEI (2006); y Número de hijos fue medida por INE (2014).*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
Edad	Es el tiempo transcurrido entre el día, mes y año de nacimiento y el día, mes y año en que ocurrió y/o se registró el hecho vital (INE, 2014).	Día
		Mes
		Año
Nivel de educación	Es el grado de estudios más alto aprobado dentro del nivel de educación más avanzado en el sistema de educación regular del país. (INEI, 2006).	Inicial
		Primaria
		Secundaria incompleta
Número de hijos	Se refiere al número total de hijos nacidos que ha tenido la madre hasta el momento en que registra su último hijo (INE, 2014).	Un hijo
		Más de uno

## **Método**

### **Diseño de Investigación**

No experimental - Descriptivo.

### **Población**

La población objetivo estuvo conformada por 545 adolescentes del sexo femenino que fue el total de pacientes atendidas en el año 2014 aproximadamente, en función de lo proyectado a las cifras del año 2013 en la que se atendieron un total de 7945 mujeres de todas las edades.

De acuerdo a lo establecido por Polaino-Lorente, Cabanyes y del Pozo (2003) para definir la etapa de la adolescencia, se seleccionó a las participantes con edades entre 13 a 18 años que convivían con su pareja de manera estable y asistían por consultorio externo y hospitalización a alguno de todos los servicios del hospital provincial del distrito de Lambayeque (Ginecología, obstetricia, psicología, otorrinolaringología, emergencia, pediatría, medicina general, odontología, cardiología, cirugía y nutrición).

### **Muestra**

La muestra con la que se trabajó estuvo compuesta por 100 adolescentes según el cálculo muestral que plantea Alarcón (2008) (ver apéndice A) quienes cumplieron con los criterios de la población. El tipo de muestreo que se utilizó para la investigación es el no probabilístico accidental. Por lo que se tomó información de las adolescentes conforme fueron llegando a atenderse en el hospital, según como lo explica el mismo autor; hasta completar el tamaño o cantidad deseada entre los meses de septiembre - octubre del año 2014.

### **Criterios de selección**

#### **Criterios de Inclusión**

Tener entre 13 a 18 años de edad cumplidos hasta la fecha de aplicación del instrumento.

Convivir con una pareja de manera estable por un tiempo mínimo de 3 meses.

Ser paciente de consulta externa u hospitalizado de cualquiera de los servicios de: Ginecología, obstetricia, psicología, otorrinolaringología, emergencia, pediatría, medicina general, odontología, cardiología, cirugía o nutrición; en el Hospital Provincial del Distrito de Lambayeque.

### **Criterios de Exclusión**

Adolescentes que posean un diagnóstico de retardo mental, síndrome de Down o cualquier trastorno del desarrollo.

Haber culminado la educación secundaria o cursar estudios superiores.

Adolescentes menores de edad que acudan al consultorio externo sin la compañía de un apoderado (a).

Adolescentes menores de edad cuyo apoderado(a) no este presente durante el horario de visita de hospitalización.

### **Criterios de Eliminación**

Adolescentes que obtengan un nivel alto en la escala de impresión positiva (escala de veracidad).

### **Procedimiento**

Para el inicio de la recolección de datos, el proyecto de investigación tuvo que ser aprobado por el Comité de Ética e Investigación de la Facultad de Medicina de la USAT, luego de ello se solicitó mediante un documento el permiso del director del hospital donde se llevó a cabo la investigación.

Previamente a la aplicación del instrumento, se accedió a las historias clínicas que se encontraban en los diferentes servicios de consultorio externo y hospitalización (durante el horario de visitas), con ello se pudo realizar una selección de acuerdo a la edad de cada paciente; a continuación, se le preguntó a cada adolescente si convivía con una pareja de manera estable, tenía hijos y se encontraba acompañada por un apoderado; de ser así, en seguida se procedía la entrevista donde se explicaba los fines de la investigación mediante el consentimiento, asentimiento informado y/o permiso del padre (ver apéndices B, C y D); de esta manera, la adolescente o apoderado decidía participar o no del estudio; posteriormente se aplicó el inventario en la sala de espera de cada servicio para el caso de las pacientes que acudían por consultorio externo, y en la habitación de hospitalización a quienes estaban internadas.

La técnica que se utilizó fue la entrevista, para ello se emplearon preguntas cerradas.

### **Instrumento**

Se utilizó como instrumento de recolección de datos el “Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA Forma abreviada en niños y adolescentes”, creado por Reuven Bar-On en Canadá y adaptado a la realidad peruana en Lima Metropolitana por Ugarriza y Pajares en el año 2005. Dicho instrumento es de administración individual o colectiva, con un tiempo de aplicación variable entre 10 y 15 minutos aproximadamente (ver apéndice E).

El inventario consta de 30 ítems que evalúan 5 dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Contiene una escala de impresión positiva para identificar a quienes intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí mismo. Además, utiliza una escala tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden según las siguientes opciones de respuesta: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”.

Ugarriza y Pajares (2005) realizaron la validez y confiabilidad del instrumento con una población de 3375 estudiantes entre colegios estatales y privados, con edades comprendidas entre 7 a 18 años. Utilizaron el método de validez de constructo obteniendo resultados por ítem para cada factor de la muestra total; en el factor 1 (intrapersonal) entre 0.458 y 0.686, en el factor 2 (interpersonal) entre 0.702 y 0.271, en el factor 3 (adaptabilidad) entre 0.726 y -0.253, en el factor 4 (manejo de estrés) entre 0.666 y 0.383 y en el factor 5 (estado de ánimo) 0.458 y 0.687. De igual manera, efectuaron el método de inter correlaciones de las sub escalas, en este caso: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en las cuales las correlaciones fueron bajas y moderadas.

La confiabilidad fue determinada a través del método de consistencia interna, media de las correlaciones inter – ítems y error estándar. En el primer caso, tomando al coeficiente emocional total sus resultados fluctuaron entre 0.64 y 0.77, en inter ítems los valores estuvieron entre 0.06 y 0.10 y en el último caso, el error estándar de estimación entre 3.23 y 4.96

Con el fin de obtener datos confiables y válidos para la presente investigación, se realizó el proceso de baremación, validez y confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional Baron – Ice – NA forma abreviada, en adolescentes mujeres que asistieron a un hospital público de la provincia de Ferreñafe en el año 2014.

En el proceso utilizado para determinar la validez del instrumento se utilizó el método de contrastación de grupos, el cual haciendo uso de la prueba  $t$ , arrojó los siguientes valores:  $t=16.008$ , con grados de libertad 70 que es mayor al valor crítico de la prueba (nivel de significancia de 0.01) por lo que se concluye que la prueba es válida.

Para obtener los datos de confiabilidad se utilizó el método de división por mitades, que indicó un índice de confiabilidad de 0.70 (Spearman Brown).

Además se establecieron baremos adaptados a la realidad, tanto para el nivel general de la prueba como para las subdimensiones (ver apéndice F).

### **Aspectos éticos**

Para el desarrollo de la investigación se tomaron en cuenta principios fundamentales, iniciando por la autonomía, ya que la participación en el estudio fue estrictamente voluntaria; de igual manera, se hizo uso de la beneficencia, pues las adolescentes tenían el beneficio de poder acceder a los resultados de su evaluación y a una orientación psicológica al término de la investigación. Asimismo, el principio de no maleficencia se aplicó en este caso pues el estudio no generó ninguna acción o consecuencia que produzca daño alguno en la persona. Finalmente, se tomó en cuenta el principio de justicia, debido a que los datos recolectados de esta investigación fueron procesados de manera veraz y utilizados únicamente para fines de estudio. Estos principios se dieron a conocer por escrito mediante un consentimiento y asentimiento informado (ver apéndices B, C y D) previo a la aplicación del instrumento.

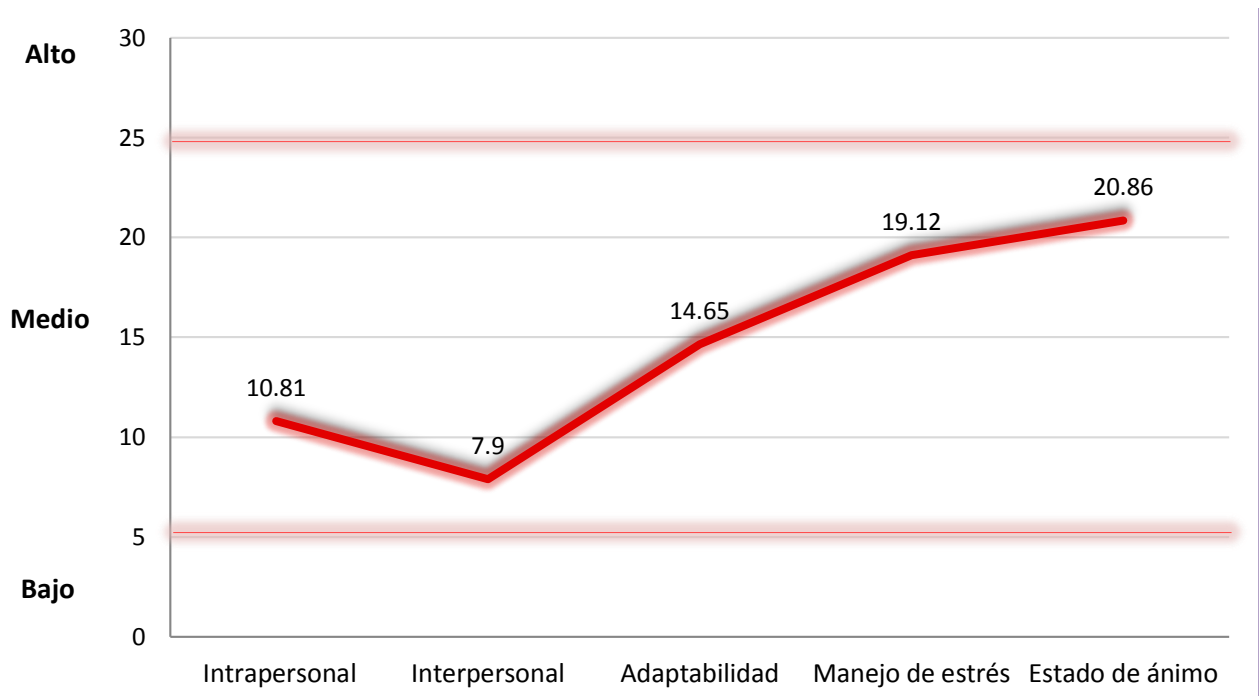
### **Procesamiento y análisis de datos.**

Para realizar la base de datos con los resultados obtenidos, se utilizó el programa Microsoft Excel 2010; posteriormente se realizó el análisis y procesamiento de los mismos mediante un plan estadístico descriptivo: media, mediana, moda, desviación estándar, así como de tablas de distribución de frecuencias, diagramas de barras e histogramas.

**Resultados**

Se presentan los resultados obtenidos de la investigación en las siguientes figuras para una mejor comprensión y visualización de los mismos.

A continuación, se muestra el perfil de inteligencia emocional de las mujeres evaluadas.

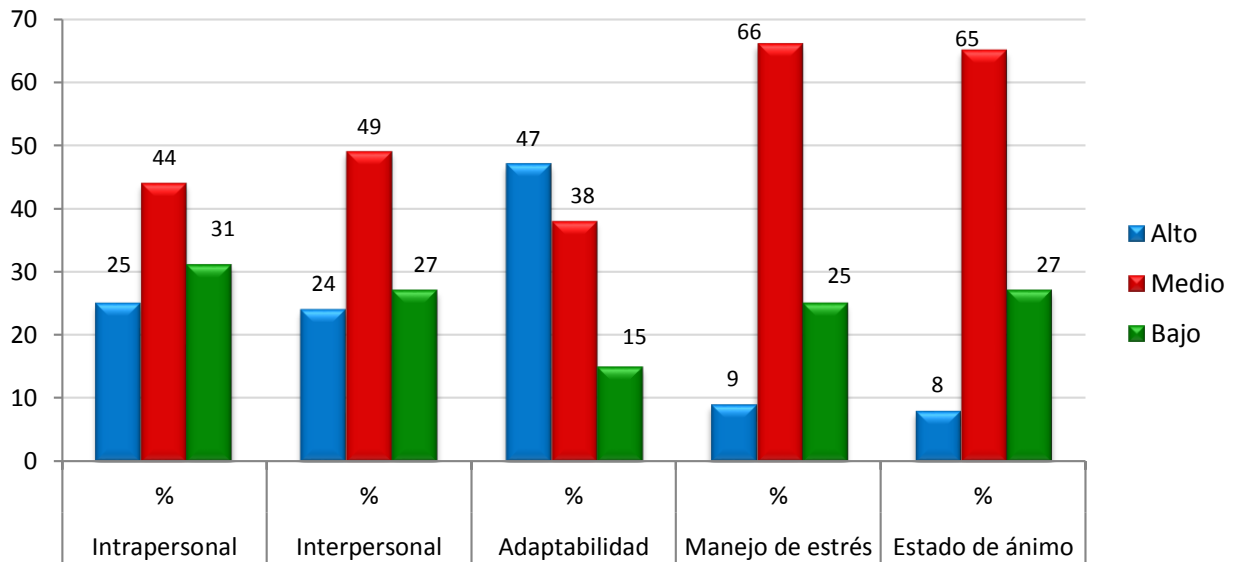


*Figura 1*

*Perfil de inteligencia emocional de las mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque, 2014.*

Se observa que el perfil de inteligencia emocional de las adolescentes convivientes se caracteriza por puntuaciones medias en la dimensión intrapersonal con 10.81, interpersonal con 7.9, adaptabilidad con 14.65, manejo de estrés con 19.12 y estado de ánimo con un puntaje de 20.86.

En la figura 2 se presentan los niveles de las dimensiones de inteligencia emocional.

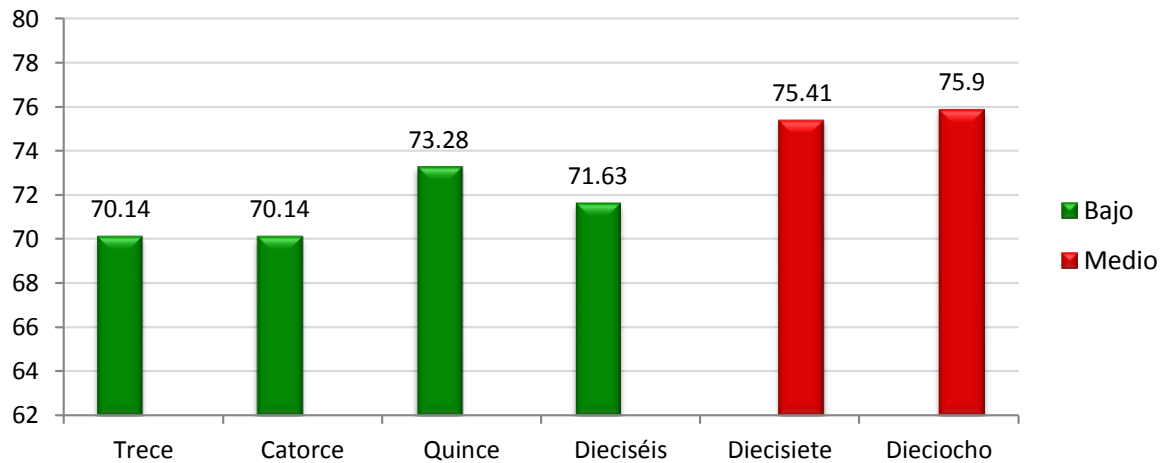


*Figura 2*

*Niveles de las dimensiones de inteligencia emocional en las mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque, 2014.*

De acuerdo a lo observado en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, y estado de ánimo el mayor porcentaje de mujeres se ubican en un nivel medio de inteligencia emocional. A diferencia de la dimensión de adaptabilidad que muestra un nivel alto.

En la figura 3 se muestran los promedios del nivel general de inteligencia emocional según la edad de las mujeres adolescentes convivientes.

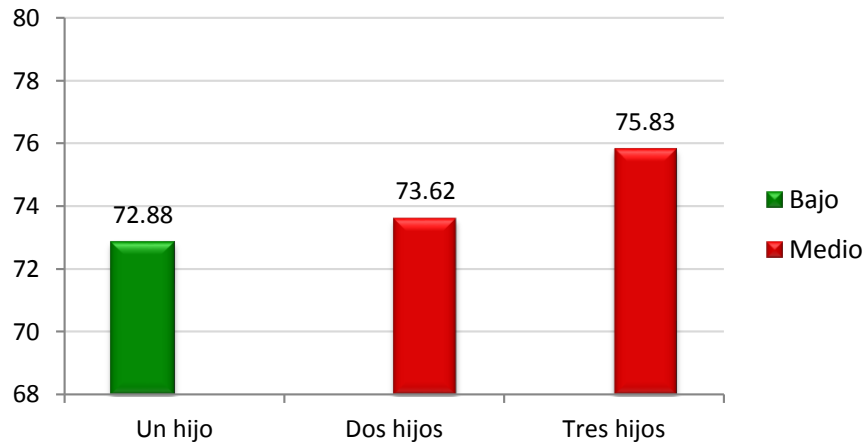


*Figura 3*

*Nivel de inteligencia emocional según la edad de las mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque, 2014.*

Se puede observar en la figura 3 que según la edad, las adolescentes convivientes de 13, 14, 15 y 16 años presentan en promedio un nivel bajo de inteligencia emocional; a diferencia de las de 17 y 18 años, quienes poseen un nivel medio de inteligencia emocional.

En la figura 4 se presentan los resultados del nivel de inteligencia emocional según el número de hijos de las adolescentes convivientes.

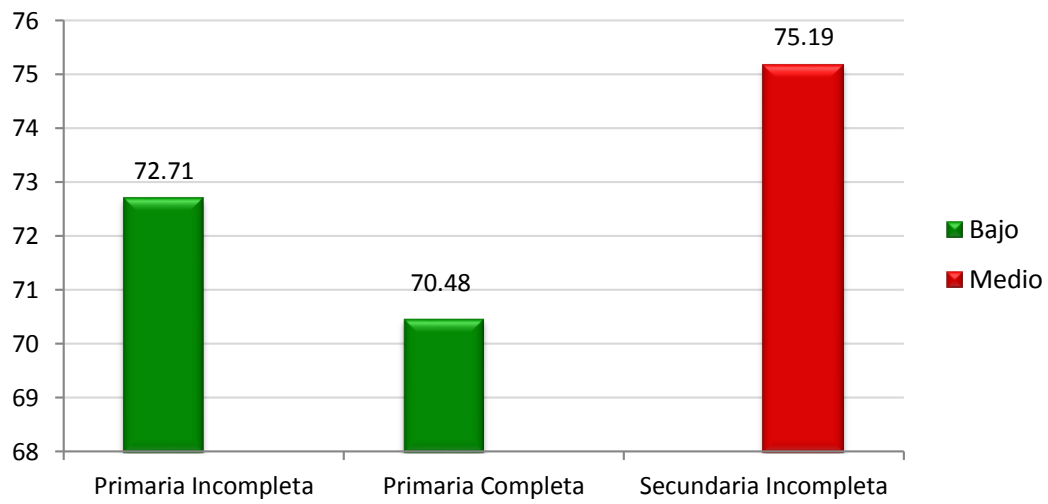


*Figura 4*

*Nivel de inteligencia emocional según el número de hijos de las mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque, 2014.*

Se observa que las adolescentes que tienen dos y tres hijos presentan un nivel medio de inteligencia emocional; a diferencia de aquellas que tienen un hijo, quienes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional.

En la figura 5 se presentan los resultados del nivel de inteligencia emocional según el nivel de educación.



*Figura 5*

*Nivel de inteligencia emocional según el nivel de educación de las mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque, 2014.*

Se aprecia que las adolescentes que estudiaron la primaria completa e incompleta presentan en promedio un nivel bajo de inteligencia emocional; a diferencia de aquellas que poseen secundaria incompleta, se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional.

## Discusión

En el presente trabajo de investigación, se encontró que el perfil de inteligencia emocional de las adolescentes convivientes se caracteriza por puntuaciones medias, esto quiere decir que las dimensiones interpersonal, intrapersonal, de adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo se encuentran en el nivel medio. Lo cual difiere con los resultados obtenidos en la investigación de Piscoya y Merino (2009) quienes utilizando el mismo instrumento, encontraron en una muestra de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Chiclayo, una “capacidad por mejorar”, lo que significa un nivel bajo de IE.

En este sentido, el que las dos poblaciones no hayan alcanzado un nivel alto de IE, se puede explicar por un aspecto en común que poseen las mujeres de ambos grupos, como el hecho de mantener una relación o estar vinculadas a una pareja que ejerce poder sobre ellas. En el primer grupo se explicaría por el hecho de que sus parejas sean generalmente diez años mayores que ellas; y en el segundo, porque sus parejas sean los agresores. Sin embargo, la diferencia de resultados se podría haber generado por la diferencia en el nivel educativo alcanzado entre las dos poblaciones.

Adicional a lo mencionado, se creyó conveniente indagar acerca de la edad de la pareja, encontrando que en promedio tienen 27 años de edad; esto quiere decir -tomando el menor y mayor rango de edad de la investigación- que para el grupo de adolescentes de 13 años existe una diferencia de 14 años de edad en la pareja, y para las que tienen 18 años, la diferencia de edad es de 9 años aproximadamente.

Lo anterior se relaciona con lo expuesto por Issler (2001), quien explica que en las adolescentes que podrían haber encontrado figuras masculinas cambiantes, que no ejercen un rol ordenador ni de afectividad paterna, privándolas de la confianza y seguridad en el sexo opuesto, incluso con el mismo padre biológico puede deberse a la existencia de una mala comunicación entre hija-padre o hija-madre, haciendo que la adolescente se reprima y guarde todos sus miedos al momento de cometer un error que es producido por ese temor a sus padres; es así que escogen parejas que las sometan, dominan y maltratan. Por otro lado, Rey y Extremera (2012), trabajando con estudiantes españoles de 14 y 19 años, encontraron que las mujeres se perciben a sí mismas con menos habilidades de reconocimiento y manejo de sus emociones.

Se encontró que en la dimensión interpersonal más de la mitad de las adolescentes poseen nivel medio y bajo, existiendo una diferencia de 22% en estos dos niveles, corroborando así lo expuesto por Mayer et al. (como se citó en Cerón, Pérez-Olmos e Ibáñez, 2011) quienes explican que por los procesos de desarrollo propios de su edad, los adolescentes poseen múltiples cambios y adaptaciones biopsicosociales, que dentro de su contexto llevan el sello de su historia vital individual y social, los cuales son influenciados por aspectos de género relacionados con el hecho de cursar estudios en un colegio. Además, señalan que los adolescentes presentan particularidades interpersonales que definen un marco para su expresión emocional. Es por ello, que como en la población estudiada las adolescentes no lograron culminar la secundaria o la primaria se obtuvo dicho resultado; factor importante en la capacidad de expresar emociones y mantener relaciones sociales.

Asimismo, se encontró que en el componente de adaptabilidad el 47 % de las adolescentes obtuvo un nivel alto. Teniendo en cuenta que las adolescentes estudiadas, al iniciar una relación de convivencia a edad temprana pasan por una rápida y brusca adaptación, de la niñez a la adultez, necesitando en ese proceso la capacidad de ajustarse a los retos que trae consigo el asumir roles de pareja y por consiguiente de madre. Esta explicación se adecúa al concepto de BarOn (2004), quien explica en su teoría de inteligencia emocional que una de las capacidades que demuestra la adaptabilidad es la flexibilidad, siendo el hecho de adecuarse a emociones, pensamientos y conductas cuando se modifican las situaciones y condiciones.

En cuanto al componente de manejo de estrés y estado de ánimo las adolescentes evidenciaron el mayor porcentaje en el nivel medio, en la misma línea se encuentra la investigación de Fulquez (2010) realizada en Barcelona y Mexicali, con adolescentes de educación secundaria, encontrando que ellos tienen la creencia de disponer de una adecuada capacidad para regular los estados emocionales. Para manejar las situaciones estresantes, los adolescentes necesitan tolerar las presiones y controlar sus impulsos. La tolerancia a las presiones o al estrés se define como la capacidad para resistir a fenómenos adversos y a circunstancias estresantes. Y el control de impulsos hace referencia a la capacidad de resistencia o de demora de un impulso. Siendo así, se aprecia que la capacidad de manejar el estrés en los adolescentes se encuentra en el mismo nivel, a pesar de las diferencias educativas y sociodemográficas de las dos investigaciones.

Lo expuesto anteriormente se contrapone con lo hallado por Serrano y García (2010) quienes indican que mujeres estudiantes del último año de educación secundaria, presentan debilidades para ser capaces de relajarse bajo situaciones de presión y de controlar sus impulsos. Así también, Zabala y López (2012) quienes utilizando el Inventario de IE BarOn - Ice NA, encontraron que existe mayor nivel de impulsividad acompañada de sentimientos de ansiedad, en adolescentes mexicanos que estudian en instituciones públicas de zonas que poseen bajos recursos económicos. Todo ello, puede deberse a la presión familiar y educativa que por el hecho de cursar el último año de educación secundaria, el adolescente se enfrenta a retos propiamente académicos; a diferencia de la población de esta investigación, que la prioridad y preocupación para estas mujeres es cuidar de su hogar, velar por el bienestar de sus hijos y de su pareja.

En la dimensión estado de ánimo, las adolescentes mostraron también un porcentaje mayor en el nivel medio de inteligencia emocional, esto indica que son capaces de expresar una actitud positiva frente a la vida, sintiéndose satisfechas de ellas mismas y de los demás, según la teoría de Baron (2004).

Al observar los resultados de inteligencia emocional según la edad de las adolescentes, se encontró que las de 13, 14, 15 y 16 años presentan en promedio un nivel bajo de IE, sin embargo las adolescentes que tienen 17 y 18 años poseen un nivel medio. Lo que concuerda con lo dicho por Bradberry y Greaves (2007) quienes sostienen que los niveles de inteligencia emocional tienden a aumentar con la edad. Además de ello, afirman que la mayoría de las personas crecen en el conocimiento que tienen de sí mismas a través de la vida y que con el paso del tiempo les resulta más fácil manejar sus emociones y comportamientos.

Al indagar sobre la IE en cuanto a número de hijos, cuando las adolescentes tienen 1 hijo poseen en promedio un nivel bajo de IE; pero al ser madres de 2 y 3 hijos, su nivel de IE aumenta, presentando en promedio un nivel medio. De igual modo, Silva y Quintana (2010) investigaron acerca de la IE en un estudio comparativo con adolescentes gestantes y no gestantes con edades de 14 a 20 años, de un asentamiento humano de la ciudad de Piura, utilizando como instrumento el test BarOn- Ice, donde encontraron resultados que se contraponen a los de la presente investigación, debido al estado de gestación en el que se encontraban, a pesar de ser semejantes en cuanto a su edad y al ambiente donde se desenvuelven. Las adolescentes gestantes presentaron un mayor porcentaje en el nivel bajo; y por el contrario, las adolescentes no gestantes mostraron un nivel promedio de IE.

Asimismo, evidenciaron diferencia estadísticamente significativa en el Componente Interpersonal, lo que demuestra que las no gestantes presentaron un mayor porcentaje en el nivel promedio, mientras que las gestantes un mayor porcentaje en el nivel muy bajo.

En este sentido, Muñoz (2007) sostiene que la capacidad propia de la inteligencia emocional, de reconocer las propias fortalezas y debilidades, le proporcionan madres y padres de familia una capacidad mucho mayor de ser dueño de sus impulsos, especialmente en situaciones de gran tensión emocional como las que podrían vivir en la educación de los hijos.

Finalmente, en cuanto al nivel de educación se encontró que las adolescentes que estudiaron solo la primaria, sea completa o incompleta, poseen en promedio un nivel bajo de IE, pero quienes lograron llegar a estudiar hasta algún año de la secundaria, presentan nivel medio de IE. Encontrándose nuevamente relación con lo expuesto por Mayer et al. (como se citó en Cerón, Pérez-Olmos e Ibáñez, 2011) quienes afirman que el cursar estudios en la escuela influye en la capacidad para poder desarrollar y mejorar la inteligencia emocional. De igual manera, la teoría de Ramírez (2009) se ajusta a los resultados obtenidos, y explica que el desarrollo de la IE en la escuela es fundamental, ya que al tener en cuenta los sentimientos, experiencias y vivencias de los alumnos, los aprendizajes podrán ser interiorizados y generalizados. Es por ello que las adolescentes que han logrado estudiar al menos un grado de secundaria evidencian un nivel medio de inteligencia emocional.

### **Conclusiones**

El perfil de inteligencia emocional de las adolescentes convivientes indica un nivel general medio.

En las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y estado de ánimo las adolescentes convivientes presentan en su mayoría un nivel medio de IE y en la dimensión adaptabilidad, indican en su mayoría, un nivel alto.

Las adolescentes de trece, catorce, quince y dieciséis años, poseen nivel bajo de IE, mientras que las de diecisiete y dieciocho años, poseen nivel medio de IE.

Las adolescentes que tienen un hijo, muestran un nivel de IE bajo, mientras que las que tienen dos y tres hijos, poseen un nivel medio de IE.

Las adolescentes que estudiaron la primaria incompleta y completa muestran tener un nivel de IE bajo; mientras que las que llegaron a estudiar hasta algún año de la secundaria, sin haberla concluido, muestran un nivel de IE medio.

### **Recomendaciones**

Implementación de programas de promoción de salud mental por parte del Hospital Provincial, que incluya el tema de Inteligencia emocional dirigido a padres y menores de edad, en especial del sexo femenino.

Incluir el entrenamiento de habilidades emocionales como parte de las metas en los programas dirigidos a adolescentes, que brinda el Servicio de Psicología del Hospital Provincial.

Incluir el tema de inteligencia emocional en las diversas campañas de Salud que realiza el nosocomio.

Considerar los resultados del estudio para futuras investigaciones en donde sea posible relacionar la variable.

### Referencias Bibliográficas

- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Bar-On, R. (2004). *The bar-on emotional quotient inventory (eq-i): rationale, description and summary of psychometric properties. Measuring emotional intelligence: common ground and controversy*. New York: Nova science
- Bisquerra, F. (2010). *Educación Emocional, Propuestas para educadores y familias*. España: Desclée De Brouwer.
- Bradberry, T. y Greaves, J. (2007). *Las claves de la inteligencia emocional: La forma más rápida y fácil de poner a funcionar su coeficiente emocional*. (3ª ed.). Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Centro de Promoción y Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos PROMSEX. *Adolescencia y acceso a salud reproductiva y educación sexual ¿Qué puede cambiar?, 2011*. Lima: CP Impresores E.I.R.L.
- Cerón, D., Pérez-Olmos, I. e Ibáñez, M. (2011). *Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá*. (Informe número 0034-7450) Asociación Colombiana de Psiquiatría. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a06>
- Encuesta demográfica y de salud familiar ENDES (2011). Situación del embarazo adolescente: avances y desafíos en la salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes. Recuperado de <http://www.mesadeconcertacion.org.pe/documentos/documentos/PRESENTACION-VICEMINISTRO-DE-SALUD.pdf>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Revista de Orientación educativa*. España: Universidad de Málaga. Recuperado de <http://www.cepaxarquia.org/materiales/IEenAdolescentes.pdf>
- Ferragut, M. y Fierro, A. (marzo, 2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*.

España: Universidad de Málaga. Recuperado de  
<http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/rlpsi/article/viewFile/1154/717>

Fulquez, S. (2010). *La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural*. Barcelona: Universitat Ramon Llull.

García-Fernández, M. y Giménez-Mas, S. (septiembre, 2010) .La Inteligencia Emocional Y Sus Principales Modelos: Propuesta De un Modelo Integrador. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula (Almería)* España: Epiral. Recuperado de <http://www.cepcuevasolula.es/esprial>

Instituto Nacional de Estadística INE – Chile (2014). Recuperado de <http://palma.ine.cl/demografia/menu/glosario.pdf>

Instituto Nacional de Estadística INEI (2006). *Compendio Estadístico*. Perú: Lima

Issler, J. (2001, agosto). Embarazo Adolescente. *Revista De Posgrado De La Via. Cátedra De Medicina*. Facultad Medicina UNNE. Recuperado de [http://med.unne.edu.ar/revista/revista107/emb\\_adolescencia.html?iframe=true&width=95%&height=95%](http://med.unne.edu.ar/revista/revista107/emb_adolescencia.html?iframe=true&width=95%&height=95%)

Kail, R. y Cavanaugh, J. (2004). *Desarrollo Humano, una perspectiva del Ciclo Vital*. (3ªed). México: THOMSON.

Muñoz, C. (2007). *Inteligencia emocional: el secreto para una familia feliz*. España. Recuperado de <http://www.fapaes.net/biblio/Guiainteligenciaemocional.pdf>

Pérez, N. y Castejón, J. (2006). La Inteligencia Emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y Estrés*. (Informe No. 393-400). Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320858454\\_847.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320858454_847.pdf)

Pérez, V. (2013) *Inteligencia emocional en Adolescentes*. España: Universidad de Zaragoza. Facultad de Educación. Recuperado de <http://zagan.unizar.es/TAZ/FEDU/2014/13337/TAZ-TFM-2014-020.pdf>

Piscoya, A. y Merino, C. (2009). *Relación entre Inteligencia Emocional y Resentimiento en Mujeres Víctimas de Violencia Conyugal que asientan su denuncia en la Comisaria*

*de Mujeres y Menores de la ciudad de Chiclayo-2009*. Universidad Señor de Sipán. Chiclayo

Polaino-Lorente, A.; Cabanyes, J. y del Pozo, A. (2003). *Fundamentos de Psicología de la Personalidad*. España: Ediciones Rialp, S.A

Ramírez, E. y Ramírez, P. (2013). *Inteligencia Emocional y su Relación con el Rendimiento Académico en una Institución Educativa*. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo.

Ramírez, P. (2009, marzo). *Inteligencia emocional*. Málaga. Recuperado de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/PILAR\\_RAMIREZ\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/PILAR_RAMIREZ_1.pdf)

Rey, L. y Extremera, N. (2012). *Inteligencia emocional percibida, felicidad y estrategias distractoras en adolescentes*. España: Universidad de Málaga. Recuperado de <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N104-5.pdf>

Rice, F. (1997). *Desarrollo Humano: Estudio del Ciclo Vital*. (2ª ed). México: PRENTICE-HALL HISPANO AMERICANA, S.A.

Serrano, M. y García, D. (2010). *Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria*. (Informe número 273-280). Venezuela: Universidad de Zulia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90416328008>

Silva, L. y Quintana, E. (2010). *Inteligencia Emocional en Adolescentes Gestantes y No Gestantes de un Asentamiento Humano de la Provincia de Piura* (tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Piura.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. (Informe No. 1560-6139). Lima. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Unemoto, S. (2001, marzo). Matrimonios Prematuros. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF*. Recuperado de [http://www.childinfo.org/files/childmarriage\\_digest7spanish.pdf](http://www.childinfo.org/files/childmarriage_digest7spanish.pdf)

Zavala, M. y López, I. (2012). *Adolescentes en situación de riesgo psicosocial: ¿Qué papel juega la inteligencia emocional?* (Informe N° 11329483). Madrid. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1010354245?accountid=37610>

**Apéndices****Apéndice A**

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q}{\alpha^2}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,07)(0,93)}{(0,05)^2} = 100$$

**p** = proporción de adolescentes atendidas en el hospital: 545 (adolescentes atendidas 2013)/7925 (total de pacientes atendidas 2013)

**q** = proporción de otros pacientes atendidos en el hospital. (1-p)

**n** = tamaño de muestra.

**Z** = 1.96

**α** = 0,05 (error de muestreo)

## Apéndice B

### Consentimiento para participar en un estudio de investigación

Instituciones	:	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Hospital provincial, Belén de Lambayeque
Investigadores	:	Valery Burga Rubio Gabriela Delgado Torres
Título	:	Inteligencia Emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un Hospital Provincial de Lambayeque - 2014.

---

#### Fines del Estudio:

Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y el Hospital Provincial Belén de Lambayeque.

Te estamos invitando a participar en este estudio que busca conocer cómo las mujeres de 13 a 18 años, como tú, que conviven con su pareja logran desenvolverse y resolver problemas dentro de su familia, amigos y trabajo.

#### Procedimientos:

Si decides participar en este estudio tendrás que ser entrevistada y responder a un test de aproximadamente 15 minutos.

#### Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

#### Beneficios:

Te beneficiarás con los resultados de una evaluación psicológica a los que podrás acceder si lo deseas, contactándote con las investigadoras de manera personal y confidencial. Así también, después de ser evaluada se te brindará información y pautas importantes sobre la inteligencia emocional. Los costos de todos los test serán cubiertos por el estudio y no te ocasionarán gasto alguno.

#### Costos e incentivos

No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mayor conocimiento sobre las mujeres como tú.

#### Confidencialidad:

Nosotros guardaremos tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de los participantes. Tu información no será mostrada a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.

#### Uso de la información obtenida:

La información una vez procesada será eliminada.

#### Derechos del participante:

Al participar del estudio tendrás derecho a hacer las preguntas que desees para despejar tus dudas, dirigiéndote al personal del estudio, Valery Burga y Gabriela Delgado al 945815371.

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo al 606200 anexo 1138.

#### CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo lo que significa aceptar participar en el estudio, también entiendo que puedo dejar de participar en esta investigación si así lo decidiera.

<i>Participante</i>	<i>Investigador</i>	<i>Investigador</i>
Nombre:	Nombre: Valery Burga Rubio	Nombre: Gabriela Delgado Torres
DNI:	DNI:71195636	DNI: 72215759
Fecha:	Fecha:	Fecha:

## Apéndice C

### Asentimiento para participar en un estudio de investigación

Instituciones	:	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Hospital provincial, Belén de Lambayeque
Investigadores	:	Valery Burga Rubio Gabriela Delgado Torres
Título	:	Inteligencia Emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un Hospital Provincial de Lambayeque - 2014.

---

#### **Fines del Estudio:**

Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y el Hospital Provincial Belén de Lambayeque.

Te estamos invitando a participar en este estudio que busca conocer cómo las mujeres de 13 a 18 años, como tú, que conviven con su pareja logran desenvolverse y resolver problemas dentro de su familia, amigos y trabajo.

#### **Procedimientos:**

Si decides participar en este estudio tendrás que ser entrevistada y responder a un test de aproximadamente 15 minutos.

#### **Riesgos:**

No existen riesgos por participar en este estudio.

#### **Beneficios:**

Te beneficiarás con los resultados de una evaluación psicológica a los que podrás acceder si lo deseas, contactándote con las investigadoras de manera personal y confidencial. Así también, después de ser evaluada se te brindará información y pautas importantes sobre la inteligencia emocional. Los costos de todos los test serán cubiertos por el estudio y no te ocasionarán gasto alguno.

#### **Costos e incentivos**

No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mayor conocimiento sobre las mujeres como tú.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de los participantes. Tu información no será mostrada a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.

#### **Uso de la información obtenida:**

La información una vez procesada será eliminada.

#### **Derechos del participante:**

Al participar del estudio tendrás derecho a hacer las preguntas que desees para despejar tus dudas, dirigiéndote al personal del estudio., Valery Burga y Gabriela Delgado al 945815371.

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo al 606200 anexo 1138.

### **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo lo que significa aceptar participar en el estudio, también entiendo que puedo dejar de participar en esta investigación si así lo decidiera.

*Participante*

Nombre:

DNI:

*Fecha*

## Apéndice D

### Consentimiento para participar en un estudio de investigación - Padre de familia -

Instituciones	:	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Hospital provincial, Belén de Lambayeque
Investigadores	:	Valery Burga Rubio Gabriela Delgado Torres
Título	:	Inteligencia Emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un Hospital Provincial de Lambayeque - 2014.

#### Señor padre de familia:

A través del presente documento se solicita la participación de su menor hija en la investigación de Inteligencia Emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un Hospital Provincial de Lambayeque – 2014. La presente es para saber cómo ellas logran desenvolverse y resolver problemas con su pareja, dentro de su familia, amigos y trabajo.

#### Fines del Estudio:

Esta investigación es desarrollada por investigadores de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Estamos realizando este estudio para determinar la capacidad de inteligencia emocional que presenta su menor hija.

#### Procedimientos:

Si usted acepta la participación de su hija en este estudio, se le pedirá que responda a las preguntas de un cuestionario, de aproximadamente 15 minutos de duración.

#### Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

#### Beneficios:

Su hija se beneficiará de una evaluación Psicológica, así como de información y pautas importantes sobre la inteligencia emocional. Sólo su hija tendrá acceso a los resultados de dicha evaluación. Los costos de todos los test serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

#### Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación de su hija en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### Confidencialidad:

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

#### Uso de la información:

La información una vez procesada será eliminada.

#### Derechos del participante:

La participación es voluntaria. Su hija tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta al personal del estudio, Valery Burga y Gabriela Delgado al 945815371.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo/a ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, teléfono 606200 anexo 1138

#### CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hija participe en este estudio, comprendo en qué consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

\_\_\_\_\_  
*Padre de familia:*

Nombre:

DNI:

Fecha:

\_\_\_\_\_  
*Investigador*

Nombre: Valery Burga Rubio

DNI:71195636

Fecha:

\_\_\_\_\_  
*Investigador*

Nombre: Gabriela Delgado Torres

DNI:72215759

Fecha:

**Apéndice E**

**Nombre:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**INVENTARIO EMOCIONAL Baron ICE: NA – Abreviado**

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Grado de instrucción:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:  
 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo y 4. Muy a menudo. Dinos cómo te sientes, piensas o  
 actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo  
 UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

		<b>Muy rara vez</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Muy a menudo</b>
<b>1</b>	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
<b>2</b>	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
<b>3</b>	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
<b>4</b>	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
<b>5</b>	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
<b>6</b>	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
<b>7</b>	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
<b>8</b>	Peleo con la gente.	1	2	3	4
<b>9</b>	Tengo mal genio.	1	2	3	4
<b>10</b>	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
<b>11</b>	Nada me molesta.	1	2	3	4
<b>12</b>	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
<b>13</b>	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
<b>14</b>	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
<b>15</b>	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
<b>16</b>	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
<b>17</b>	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
<b>18</b>	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
<b>19</b>	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
<b>20</b>	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
<b>21</b>	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
<b>22</b>	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
<b>23</b>	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
<b>24</b>	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
<b>25</b>	No tengo días malos.	1	2	3	4
<b>26</b>	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
<b>27</b>	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
<b>28</b>	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
<b>29</b>	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
<b>30</b>	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

## **Apéndice F**

### **Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE – NA en Niños y Adolescentes**

#### **Descripción general**

**Autor:** Reuven Bar-On.

**Procedencia:** Toronto – Canadá.

**Adaptación y estandarización peruana:** Nelly Ugarriza y Liz Pajares

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Baremada por:** Burga y Delgado (2014)

**Duración:** 10 a 20 minutos aproximadamente.

**Significación:** Evaluación de habilidades emocionales y sociales.

**Tipificación:** Baremos percentiles general para muestra total, jerarquía laboral y tipo de empresa.

#### ***Participantes***

La baremación, validación y confiabilidad del test de Inteligencia Emocional Bar-On ICE - NA Forma Abreviada, fue realizada con una población de 100 adolescentes mujeres, de 13 a 18 años, con un nivel de educación que alcanza la primaria o algún año de la secundaria, que asisten a un hospital público de Ferreñafe en los meses de junio – julio el año 2014.

#### ***Materiales***

Los materiales que se utilizaron para la investigación fueron: fotocopias del test, y lapiceros.

#### ***Procedimiento***

La investigación empezó con la recopilación información acerca del mismo test y de sus bases teóricas, en seguida se identificó que el problema era la escases de un test de inteligencia emocional adaptado a la población descrita anteriormente, de este modo se plantearon como objetivos crear baremos nuevos y adaptados, determinar la validez y la confiabilidad del test de inteligencia emocional Bar-On ICE - NA Forma Abreviada para niños y adolescentes.

En seguida se seleccionó el tamaño de la muestra que fue de 100 adolescentes. Posteriormente se procedió a la aplicación del test, teniendo como criterio el muestreo no probabilístico accidental.

Con los datos obtenidos de la aplicación se elaboró una base de datos con la que se procedió a encontrar la validez, la confiabilidad y a crear nuevos baremos tanto para la dimensión general como para las subdimensiones.

## Resultados

En el proceso utilizado para determinar la validez del instrumento fue el método de contrastación de grupos, el cual haciendo uso de la prueba  $t$  arroja los siguientes valores:  $t=16.008$ , con grados de libertad 70 que es mayor al valor crítico de la prueba (nivel de significancia de 0.01) concluyendo así la validez de la prueba.

Para obtener los datos de confiabilidad se utilizó el método de división por mitades, que nos devuelve un índice de confiabilidad de 0.70 (Spearman Brown).

De la baremación se obtuvo el nivel general de inteligencia emocional, los 3 niveles: Bajo ( $< 73$ ), promedio (74 – 79), y alto ( $>80$ ).

Puntajes	Percentil
92	101
90	101
88	97
87	97
86	94
85	87
83	85
82	86
81	80
80	78
79	69
77	64
76	60
75	49
74	44
73	29
72	24
71	17
70	15
64	14
63	9
62	8
54	8
52	5

Resumen	
80 >	Alto
74 - 79	Medio
< 73	Bajo

Para las subdimensiones se obtuvo los tres niveles por cada una.

En la dimensión intrapersonal: Bajo (< 9), medio (10-12), y alto (>13).

Puntajes	Percentil
16	105
15	93
14	89
13	80
12	69
11	69
10	53
9	27
7	14

Resumen	
13 >	Alto
10 -- 12	Medio
< 9	Bajo

En la dimensión interpersonal: Bajo (< 6), medio (7-9), y alto (>10).

Puntajes	Percentil
12	101
11	108
10	85
9	72
8	64
7	52
6	47
5	17

Resumen	
10 >	Alto
7 -- 9	Medio
< 6	Bajo

Para la dimensión de adaptabilidad: Bajo (< 12), medio (13 – 14), y alto (>15).

Puntajes	Percentil
20	103
18	96
17	92
16	91
15	90
14	67
13	59
12	30
11	14
10	12

Resumen	
15 >	Alto
13 -- 14	Medio
< 12	Bajo

En la dimensión de manejo de estrés: Bajo (< 17), medio (18-22), y alto (>23).

Puntajes	Percentil
26	101
25	102
24	101
23	75
22	69
21	70
20	57
19	52
18	36
17	28
16	21
15	9

Resumen	
23 >	Alto
18 -- 22	Medio
< 17	Bajo

Finalmente, en la dimensión de estado de ánimo: Bajo (< 19), medio (20 – 24), y alto (>80).

Puntajes	Percentil
28	101
27	106
26	89
25	74
24	68
23	68
22	57
21	54
20	34
19	27
18	29
17	24
16	8
15	8
14	3

Resumen	
25 >	Alto
20 -- 24	Medio
< 19	Bajo