

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS**  
**TURÍSTICOS**



**Potencial turístico en el distrito de Chongoyape 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE**  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS**  
**TURÍSTICOS**

**AUTOR**

**Cinthia Nicole Perales Damian**

**ASESOR**

**Shirley Ysabel Mantilla Gallardo**

<https://orcid.org/0000-0002-9854-4596>

**Chiclayo, 2025**

# **Potencial turístico en el distrito de Chongoyape 2023**

PRESENTADA POR

**Cinthia Nicole Perales Damian**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE  
SERVICIOS TURÍSTICOS**

APROBADA POR

Franklin Cordova Buiza  
PRESIDENTE

María de las Mercedes Elizabeth Vigo Gálvez  
SECRETARIO

Shirley Ysabel Mantilla Gallardo  
VOCAL

## **Dedicatoria**

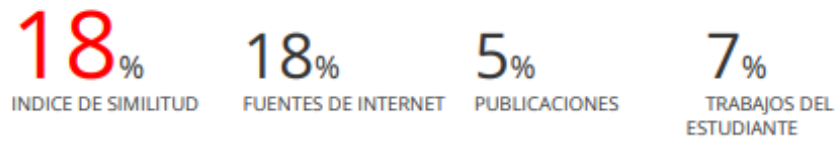
Dedico este trabajo a aquellos cuyas pasiones y esfuerzos están entrelazados con la promoción y aprovechamiento del potencial turístico. A mi familia, por su apoyo inquebrantable, y a todos aquellos que, con visión y dedicación, contribuyen a enriquecer los destinos turísticos. Pretendo que este trabajo sirva como guía y fundamento para las futuras empresas turísticas en Chongoyape, una tierra notable por su belleza. Que los hallazgos aquí presentados inspiren proyectos que no solo aprovechen el potencial turístico, sino que también contribuyan al desarrollo sostenible y al florecimiento de esta hermosa región.

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento en primer lugar a Dios, por brindarme la fortaleza y la guía para concluir este trabajo de investigación. Agradezco de manera especial a mis queridos padres, Betty y Eufemio, cuyo amor, apoyo incondicional y sabios consejos me han impulsado a perseguir mis sueños académicos. A mi amada hermana y a mis amigos, quienes han sido fuentes constantes de aliento y motivación a lo largo de todo el proceso de elaboración de esta tesis. Su respaldo ha sido invaluable, y quiero que sepan cuánto los aprecio y valoro.

# Chongoyape

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.unah.edu.pe">repositorio.unah.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://fdocuments.es">fdocuments.es</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://repositorio.untrm.edu.pe">repositorio.untrm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de literatura.....</b>	<b>9</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>11</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>11</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>19</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>20</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>20</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>23</b>

## Resumen

El desarrollo del turismo es un factor clave para el progreso integral de una localidad, ya que brinda oportunidades para el desarrollo económico, la conservación cultural y ambiental, mejorando así de la calidad de vida de sus habitantes. Por esta razón, la presente investigación se enfoca en determinar el potencial turístico en el distrito de Chongoyape; para esto se emplea un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico de tipo básico, nivel descriptivo. Con el fin de recopilar datos relevantes, se llevó a cabo múltiples salidas a campo y entrevistas semiestructuradas, a expertos y miembros de la comunidad, como resultados se muestran que Chongoyape cuenta con 4 recursos turísticos inventariados y 8 no inventariados, además se encontraron elementos de infraestructura turística como servicios básicos, accesibilidad, un centro de salud y una comisaría donde se atienden casos leves de robo. Por otra parte, como elementos de la planta turística se encontraron que el distrito cuenta con establecimientos de hospedaje como hostales y ecolodge, servicios de alimentación como restaurantes, cevicherías, pollerías, restaurantes rústicos y la venta de menús en el mercado, operadores de servicios turísticos como la agencia “Y si viajamos” y ACO Tours, que incluyen a Chongoyape como parte de sus paquetes turísticos, además, se cuenta con un recreo campestre “paredones”. De igual manera se presentan ciertas desventajas en la señalización y gestión de basura en los recursos turísticos, que no favorecen al desarrollo turístico del Distrito.

**Palabras clave:** Potencial turístico, recursos turísticos, infraestructura turística, planta turística, inventario

**Código JEL** Q56 Desarrollo y medio ambiente, Q26 Aspectos recreativos de los recursos naturales

### **Abstract**

The development of tourism is a key factor for the comprehensive progress of a locality, providing opportunities for economic development, cultural and environmental conservation, thus improving the quality of life of its inhabitants. For this reason, this research focuses on determining the tourism potential of the district of Chongoyape; for this purpose, a qualitative approach is employed, with a non-experimental, descriptive design. In order to gather relevant data, multiple field trips and semi-structured interviews were conducted with experts and community members. The results show that Chongoyape has 4 inventoried tourist resources and 8 non-inventoried ones. Additionally, elements of tourist infrastructure were found, including basic services, accessibility, a health center, and a police station handling minor theft cases. On the other hand, as elements of the tourist plant, the district has lodging establishments such as hotels, hostels, and eco-lodges, as well as food services like restaurants, cevicherias, chicken rotisseries, rustic restaurants, and menu sales in the market. Tourist service operators like the agencies "Y si viajamos" and ACO Tours include Chongoyape in their tourist packages. Furthermore, there is a countryside recreation area called "paredones." Similarly, certain disadvantages in signage and waste management in tourist resources are presented, which do not favor the tourist development of the district.

**Keywords:** Tourism potential, tourist resources, tourist infrastructure, tourist plant, inventory  
**JEL Code** Q56 Development and Environment, Q26 Recreational aspects of natural resources

## Introducción

El turismo desempeña un papel fundamental en el impulso y desarrollo económico de diversas naciones, convirtiéndose en un factor crucial en la lucha contra la pobreza. Su impacto es multidimensional, abarca diversas actividades económicas que generan y proporcionan una variedad de bienes y servicios a los visitantes (Huerta, 2016). Cuando el turismo se llega a desarrollar en una determinada zona, genera grandes beneficios tanto al territorio como a la comunidad, puesto que contribuye al bienestar de la población, brindando empleo, mayor promoción de la cultura local y mejora la infraestructura del lugar (Gambarota y Lorda, 2017).

Muchas regiones optan por el turismo como una alternativa económica, reconociendo sus beneficios y potencial, debido a su carácter inclusivo, que permite a los residentes desarrollarse localmente fomentando sus actividades económicas (Fernandez et al., 2022). Sin embargo, no todas las regiones ni todas las áreas son susceptibles de esta actividad, debido a que no se cuenta con elementos primordiales como recursos turísticos, infraestructura turística y servicios que satisfaga las demandas existentes (Hesna et al., 2023). Si bien es cierto, la presencia de recursos turísticos es importante en una región, no obstante, su disposición no es suficiente para desarrollar actividades turísticas, sin un análisis más profundo de sus posibilidades reales de formar parte de la oferta turística de la región (Ramírez et al. 2020).

El atractivo turístico de una región está determinado por su capacidad para captar visitantes y responder adecuadamente a sus expectativas, lo que implica una atención integral tanto a los recursos existentes como a la infraestructura de soporte. En esa línea, Imbaquingo et al. (2022) realizaron una evaluación de los atractivos turísticos de una parroquia en Ecuador, aplicando una metodología basada en criterios como accesibilidad, estado de conservación e integración con el entorno. Sus resultados mostraron un nivel medio de potencial turístico, destacando la necesidad de mejorar diversos aspectos estructurales para aprovechar plenamente los recursos disponibles. Esto refuerza la importancia de realizar diagnósticos previos mediante indicadores que permitan orientar adecuadamente el desarrollo de actividades económicas vinculadas al turismo. Así, la correspondencia entre los recursos del destino y las necesidades del viajero se convierte en un elemento esencial del potencial turístico de un territorio (Lazo et al. 2017).

Según Casanova y Guerrero (2022) los elementos de una planta turística consisten en aquellas instalaciones que promueven la buena estancia y el bienestar de los turistas, basado en un buen equipamiento y calidad de servicio para los visitantes, por otro lado, tenemos a la infraestructura turística, la cual vienen a ser todos los servicios básicos que debe tener la zona, tales como viabilidad, educación, salud, conectividad y accesibilidad, con el fin de poder ofrecer una mejor experiencia al turista en su estadía dentro del distrito donde se desarrolle el turismo.

Según PERTUR (2019), el distrito de Chongoyape alberga la primera área de conservación privada del Perú, llamada Reserva Ecológica de Chaparrí, la cual constituye una de las principales razones por las que los turistas visitan el distrito de Chongoyape, sin embargo, no es el único recurso con el que cuenta el distrito, sino que existen otros tales como el complejo arqueológico Pampagrande, los Petroglifos Cerro Mulato y el reservorio de Tinajones, además de contar con recursos no inventariados como el Cerro Racarrumi, la Catarata Garraspiña, entre otros, los cuales sirven para ponerlos a disposición del turismo con el fin de que los turistas tengan la oportunidad de conocer más lugares en su visita al distrito de Chongoyape.

En este contexto, el presente estudio responde a la interrogante ¿Cuál es el potencial turístico del distrito de Chongoyape?, teniendo como objetivo general: Determinar el potencial turístico en el distrito de Chongoyape, y como objetivos específicos: identificar los recursos turísticos inventariados del distrito de Chongoyape, identificar los recursos turísticos no inventariados del distrito de Chongoyape, identificar la infraestructura turística del distrito de Chongoyape e identificar los elementos de la planta turística del distrito de Chongoyape.

El distrito de Chongoyape cuenta con recursos turísticos existentes que podrían contribuir y potenciar el desarrollo del turismo, además de mejorar el crecimiento económico local. Para ello resulta necesario categorizar los recursos turísticos no inventariados, con la finalidad de conocer la realidad de los recursos y las características que presentan, de esta manera saber si están aptos para el desarrollo del turismo, además de identificar los elementos de la planta e infraestructura turística del distrito, de modo que esta información sirva como base para que en un futuro se puedan establecer diferentes proyectos tales como circuito turísticos, además de contribuir con la diversificación de la oferta turística regional teniendo más opciones de visitas en el Distrito.

## **Revisión de literatura**

### **Antecedentes**

Como mencionan Reza et al. (2021) el potencial turístico se puede determinar mediante el análisis de sus actividades turísticas e identificando los elementos del sistema turístico de la ciudad. Se propone realizar un análisis del lugar, mediante la recopilación de información detallada sobre los recursos y necesidades turísticas disponibles, con el objetivo de evaluar el potencial turístico de la zona. En su investigación Flores et al. (2019) muestra como resultados que el lugar de estudio cuenta con potencial turístico, debido a que han identificado cuatro lugares con una gran oportunidad para el desarrollo de actividades relacionadas con el turismo rural, además de contar con necesidades turísticas correspondientes a los servicios turísticos existentes como la accesibilidad y al equipamiento.

En la investigación de Varona y Vega (2022) presenta como enfoque principal del análisis resaltar los recursos disponibles en el territorio que podrían impulsar el desarrollo turístico en esa área. El objetivo es examinar las condiciones existentes en el distrito para evaluar su potencial turístico, identificando elementos claves que conforman el territorio. Los elementos a considerar incluyen un inventario de los recursos disponibles, un estudio de la oferta local, una investigación de la demanda, una evaluación de la infraestructura técnica y un análisis de la competencia en el sector turístico.

Por otro lado, García et al. (2021) mencionan que es necesario un análisis fundamentándose en la aplicación de indicadores para evaluar la calidad de los destinos turísticos, con el objetivo de incorporarlos como un valor agregado al potencial turístico de los paisajes. De igual forma, en otra investigación se señala que para medir el índice de Potencial Turístico diseñaron una propuesta metodológica, actualizando los recursos turísticos con información detallada en base a la categorización y jerarquización de recursos turísticos (Gamarra et al., 2021). En la investigación de González et al. (2020) se llevó a cabo la recopilación de datos de fichas que implican la redacción y análisis para obtener una visión actualizada de los atractivos. La evaluación del potencial turístico se llevó a cabo utilizando nueve criterios como base, tales como: accesibilidad, conectividad, planta turística, estado de conservación e integración del entorno, higiene y seguridad turística, políticas y regulaciones, actividades que se practican en el atractivo, difusión del atractivo, recursos humanos, registro de visitantes y afluencia.

En la investigación elaborada por Ricaurte et al. (2022) se expone como objetivo identificar los atractivos que pueden generar interés por conocer y con ello lograr un desarrollo turístico en la zona, así como analizar los factores complementarios que permiten una adecuada gestión turística. Evaluaron los atractivos turísticos con los que cuenta el distrito según su categorización y jerarquización, además analizaron la infraestructura, planta y superestructura turística del lugar de estudio, con la finalidad de determinar si se cuenta con potencial turístico.

En la investigación realizada en el distrito de Santa Marta, Colombia, se evidencia gran oferta turística debido a que se cuenta con balnearios tranquilos, playas exóticas y montañas al pie del mar, sin embargo se evidencia una falta de identidad clara de lo que se pretende vender,

debido a la relación que se tiene entre contar con recursos turísticos y la capacidad para satisfacer las necesidades del turista, se determina que el distrito cuenta con potencial turístico, para esto se realizó un análisis de la relación entre las variables teniendo en cuenta el tipo de empresa turística, la ocupación formal de los hoteles, el costo promedio de los servicios y/o productos turísticos, la motivación de los turistas para visitar la ciudad, el tiempo promedio de estadía por noche y empresas oficiales inscritas en el Registro Turístico Nacional, para llegar a establecer una identidad de lo que se pretende vender y ofrecer al turista nacional y extranjero (Guardiola, 2019).

Lazo et al. (2017) en su investigación reúne tres pilares importantes, el turismo como generador de economías sostenibles, la potencialidad turística de un espacio geográfico y el emprendimiento asociado a los recursos naturales, fueron estudiados con una metodología analítica descriptiva, utilizaron la técnica de observación directa para el inventario y jerarquización de los recursos, así como para la potencialidad turística.

En el artículo de Bonilla y Gutiérrez (2022) se analiza y examina las características y cualidades de los senderos existentes en un municipio. Esto implica llevar a cabo entrevistas dirigidas a personas relevantes o actores involucrados en el municipio, como autoridades locales, residentes, organizaciones de conservación. Estas entrevistas tienen el propósito de recopilar información sobre los senderos, sus condiciones, usos actuales y potenciales beneficios.

#### Bases teóricas

**Potencial Turístico:** Reyes y Sánchez (2005), indican que el potencial turístico reside en la capacidad para atraer turistas y satisfacer sus necesidades, lo que subraya la importancia de proporcionar atractivos turísticos, considerando las infraestructuras e instalaciones esenciales para las actividades turísticas. Previo al inicio de cualquier actividad económica vinculada al turismo, es crucial evaluar su estado actual mediante indicadores y factores clave del desarrollo turístico. Los elementos que configuran el potencial de un lugar incluyen: recursos, equipamiento y accesibilidad.

Valle (2020) resalta la importancia de conocer el potencial turístico de los recursos locales, especialmente tras la caída del sector a causa de la pandemia por la COVID-19. Señala que, aunque el turismo muestra signos de recuperación, persisten problemas como la falta de una gestión pública adecuada y una escasa inversión, lo que limita el desarrollo del sector. Destaca además que toda planificación debe considerar la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

**Recursos Turísticos:** Los recursos turísticos, representan el punto de partida para el desarrollo turístico. Su singularidad y atractivo pueden ejercer una considerable influencia en la elección del destino, siendo elementos fundamentales que impulsan el interés y la preferencia de los visitantes. Según MINCETUR (2018) nos mencionan que existen 5 categorías para los recursos turísticos los cuales son: Sitios Naturales, Manifestaciones Culturales, Realizaciones técnicas, artísticas contemporáneas o científicas, Folclore y Acontecimientos Programados.

**Infraestructura Turística:** Integra un conjunto de elementos esenciales para el adecuado funcionamiento de los centros de población en un país o ciudad; su presencia es crucial para el fomento y desarrollo del turismo (TURISMO, 2020).

Fadhilah (2024) señala que la infraestructura turística tiene un impacto significativo en las economías locales, y destaca que la integración de prácticas ecológicas dentro de las actividades turísticas contribuye positivamente a la sostenibilidad de los recursos naturales. Asimismo, resalta que la preservación de las actividades tradicionales locales favorece la conservación de la cultura y las costumbres de la zona. Ambos aspectos el cuidado ambiental y la valorización cultural deben desarrollarse de manera articulada para asegurar un desarrollo social y turístico sostenible a largo plazo. En ese sentido, una gestión adecuada y coordinada permite mitigar los impactos negativos asociados al uso inadecuado de los recursos turísticos.

Planta Turística: Cuando una persona se embarca en una experiencia turística, emergen necesidades tanto básicas como complementarias. Estos servicios se conocen como planta turística, y se pueden describir como un conjunto de herramientas y actividades destinadas a mejorar la estadía y el bienestar del turista. Este conjunto engloba elementos tanto tangibles como intangibles, y en última instancia, refleja un consumo interdependiente; entre los elementos que conforman la planta turística se encuentran: Alojamiento, Alimentación, Artesanías, Museos, otros (Flores , 2012).

Según lo señalado por Corboş (2024), las inversiones en infraestructura turística cumplen un papel fundamental en la mejora del desarrollo turístico. Entre los componentes considerados dentro de dicha infraestructura se incluyen el alojamiento, las instalaciones recreativas y otros servicios complementarios, los cuales, cuando son gestionados e implementados de manera adecuada, contribuyen significativamente a mejorar la experiencia del visitante. Además, el autor enfatiza la necesidad de que estas inversiones estén orientadas hacia la sostenibilidad, ya que esta constituye un elemento esencial para garantizar la permanencia y viabilidad del turismo en un determinado territorio a largo plazo.

### **Materiales y métodos**

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo, dado que el fenómeno de estudio es el potencial turístico, lo cual permite una comprensión más profunda de dicha variable. Asimismo, corresponde a un nivel descriptivo de tipo básico, que nos ayudará a saber cómo se manifiesta nuestra variable de estudio, así como, las características que son importantes para determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape, así mismo tiene un diseño fenomenológico. Como técnicas se utilizaron la entrevista semiestructurada, la técnica de observación y la técnica de revisión documental. Para la técnica de observación se utilizó como instrumento las fichas de inventario de MINCETUR, por lo que se realizó salidas a campo, en donde identificó las características y categorías de cada recurso turístico. Para la técnica de entrevista se aplicó el instrumento de guía de entrevistas, en el cual se establecieron preguntas enfocadas a los 4 objetivos específicos; esta entrevista fue aplicada a 5 expertos de turismo y 7 miembros de la comunidad. La técnica de revisión documental, se utilizó para identificar los recursos turísticos inventariados del distrito de Chongoyape, mediante el instrumento de SIGMINCETUR. Las respuestas fueron analizadas, transcribiéndolas en un documento en Word para ser procesadas a través del programa Atlas TI, el cual es un programa especializado para interpretar datos cualitativos. Con la información obtenida se procedió a ordenarlos mediante las tablas, usando el programa Word; para identificar todos los recursos turísticos encontrados en el distrito de Chongoyape se realizó una tabla, en donde se detallan la realidad de manera resumida de cada recurso. Para identificar los recursos turísticos no inventariados, se procedió a realizar una tabla resumen basándose en la ficha de inventario de MINCETUR, en donde se detalla la categorización y características de cada recurso no inventariado. Para identificar la planta e infraestructura turística del distrito, se realizaron tablas en donde se detallaron los ítems que presentan cada elemento.

### **Resultados y discusión**

Tras la aplicación de la técnica de observación, se logró dar respuesta a los dos primeros objetivos específicos: identificar los recursos turísticos inventariados, identificar los recursos turísticos no inventariados del Distrito de Chongoyape. Como resultado se obtuvo la siguiente información:

#### **Tabla 1**

*Tabla resumen de recursos turísticos*

Recursos Turísticos	Registro en inventario	Categoría	Jerarquía	Situación Actual
1. Complejo Arqueológico Pampagrande	Inventariado	Manifestaciones Culturales	1	Las estructuras piramidales están erosionadas por las lluvias de los fenómenos del niño. En su entorno se observan residuos sólidos. Debido a los efectos del sol algunos de ellos casi no se pueden apreciar.
2. Petroglifos Del Cerro Mulato	Inventariado	Manifestaciones Culturales	2	En las faldas del cerro algunos pobladores ordeñan Se observa residuos sólidos dejados por los visitantes que acuden a este recurso.
3. Reservorio de Tinajones	Inventariado	Realizaciones Técnicas, Científicas y Artísticas Contemporáneas	1	Es una obra hidráulica elaborada por el “Proyecto Tinajones”. Hay señalización en el trayecto para ir al recurso. Se observan residuos sólidos dejados por los visitantes. Se pueden tomar fotos, excursiones y Caminata/Trekking Se encuentra en un buen estado de conservación, debido a la pandemia muchas artesanías dejaron de realizar artesanías, existen talleres en el tallado de piedra. Para ingresar al recurso se tiene que hacer con cita previa. El recurso cuenta con una pequeña capilla donde hay una virgen, se puede hacer una caminata e ir subiendo el cerro mientras observas todo el centro de Chongoyape. No cuenta con señalización.
4. El Área De Conservación Privada Chaparrí	Inventariado	Sitios Naturales	2	Garraspiña es una catarata que alberga varios pozos de aguas cristalinas, en donde te puedes bañar, sin embargo, no hay señalización de la profundidad de las pozas. Esta catarata solo se ve activada en épocas de lluvias.
5. Cerro racarrumi	No Inventariado	Sitios Naturales	-	Es un lugar tranquilo y está rodeado de paisajes
6. Catarata Garraspiña	No Inventariado	Sitios Naturales	-	
7. Plaza Principal de Chongoyape	No Inventariado	Manifestaciones Culturales	-	

8. Iglesia Santa Catalina de Alejandría de Chongoyape	No Inventariado	Manifestaciones Culturales	-	<p>naturales, cuenta con bancas, hay dos piletas de agua, solo se llenan cuando hay alguna celebración, también por épocas vienen juegos inflables para los niños, hay tiendas y bares cercanos donde puedes ir a comprar alimentos o bebidas.</p> <p>La iglesia se percibe como un componente fundamental en el distrito de Chongoyape, ya que constituye una parte integral de su cultura y religión.</p>
9. Bocatoma	No Inventariado	Realizaciones Técnicas	-	<p>Pertenece al proyecto Tinajones, “Bocatoma recoge el agua que cae del río Chancay”, y es una gran construcción ya que, en un canal alimentador de agua, forma parte del sistema hidráulico de Chongoyape. Con previa cita se puede ingresar al recurso.</p>
10. Cascada Artificial	No Inventariado	Realizaciones Técnicas	-	<p>Es una infraestructura apropiada para cortar la velocidad del agua en una altura de 41 m. Muchas personas, turistas y estudiantes vienen a visitar esta construcción ya que cumple una gran función. Cuenta con señalización, sin embargo, cuenta con rejas en mal estado.</p>
11. Santa Catalina de Chongoyape	No Inventariado	Acontecimientos Programados	-	<p>La festividad religiosa, tiene lugar durante el mes de noviembre, durante este período, los pobladores de Chongoyape se reúne en una celebración especial que rinde homenaje a la tradicional Patrona Santa Catalina, lo celebran con diferentes actividades como fútbol que lo acompañan las bandas de música. Depende de la municipalidad el lugar donde se celebra esta festividad.</p>

12. Aniversario del Distrito de Chongoyape	No Inventariado	Acontecimientos Programados	-	El 17 de noviembre es el día central en el que se celebra el aniversario de Chongoyape, la municipalidad prepara una serie de actividades durante el mes, este cronograma lo encontrarás en la página oficial de Facebook de la municipalidad.
--	-----------------	-----------------------------	---	--


Para identificar los recursos turísticos del distrito de Chongoyape, se acudió a SIGMINCETUR, la cual es una fuente oficial donde se mencionan todos los recursos turísticos inventariados del Perú, así también se detallan los recursos de cada distrito. De igual manera, para la recolección de información se utilizó las entrevistas (preguntas 1, 2, 3 y 4) realizadas a 5 expertos y 7 miembros de la comunidad, en sus respuestas manifiestan que Chongoyape tiene diferentes recursos turísticos, entre los cuales destacan el reservorio de Tinajones, la Cascada Artificial y el Cerro Mulato; actividades como caminatas, acampar y observación de flora y fauna; y eventos culturales como la festividad religiosa Santa Catalina de Chongoyape y el aniversario del distrito de Chongoyape. La mejor época para visitar el distrito es todo el año ya que se cuenta con un clima muy cálido, sin embargo, cuando se presentan lluvias por el fenómeno del niño es recomendable no acudir al distrito. Según los resultados encontrados se puede deducir que el Distrito de Chongoyape cuenta con 4 recursos turísticos inventariados, el Complejo Arqueológico Pampagrande y los Petroglifos Del Cerro Mulato, dentro de la categoría manifestaciones culturales; el Reservorio De Tinajones, categoría realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas y el Área De Conservación Privada Chaparrí en la categoría sitios naturales.




Por otro lado tenemos a los recursos turísticos no inventariados, donde encontramos al Cerro Racarrumi y la Catarata Garraspiña, que estarían ubicados en la categoría sitios naturales, la Plaza principal de Chongoyape y la iglesia Santa Catalina de Alejandría de Chongoyape que estaría en Manifestaciones Culturales, Bocatoma del proyecto Tinajones y la Cascada Artificial, ubicadas en la categoría Realizaciones técnicas científicas y artísticas contemporáneas, la festividad de Santa Catalina de Chongoyape y el aniversario de Chongoyape en Acontecimiento Programado, según el Manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos de MINCETUR.





Respecto al tercer objetivo específico, identificar los elementos de infraestructura turística del distrito de Chongoyape, se muestran como resultados la siguiente tabla:

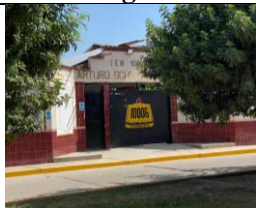


**Tabla 2**

*Infraestructura Turística del Distrito de Chongoyape*

Servicios Básicos	Descripción	Fotografía
Agua potable	El distrito de Chongoyape cuenta con agua potable gracias a su sistema hidráulico, con la creación del reservorio de Tinajones en los años 60 y 70. Los caseríos alejados no cuentan con este servicio todo el día.	

Luz	El distrito de Chongoyape cuenta con electricidad y proporciona iluminación, para garantizar la comodidad. Los caseríos alejados no cuentan con este servicio todo el día.	
Desagüe	Gran parte del distrito de Chongoyape cuenta con este servicio. Los caseríos alejados no cuentan con este servicio.	
Medios de Comunicación	Chongoyape cuenta con una radio local en donde comunican aquellos avisos importantes, se llama "La Preferida". En centro de Chongoyape entran las redes de Claro, Movistar, Entel, Bitel, sin embargo, en los lugares alejados la señal es muy baja y en otros casos no hay señal.	

Accesibilidad	Descripción	Fotografía
Transporte Público para llegar a Chongoyape	Chongoyape ofrece acceso a diversas opciones de transporte público, lo que facilita la movilidad de los visitantes. Existen minivans, colectivos y combis para poder llegar al Distrito.	
Señalización en el trayecto y entre los recursos turísticos	En el trayecto de Chongoyape a los recursos se observan diferentes señalizaciones referentes a la distancia del recurso, el nombre del recurso y avisos de proteger el medio ambiente, sin embargo, hay algunas señalizaciones que se ven deterioradas.	
Conectividad vial entre recursos y el distrito principal Chongoyape	Existe una conectividad entre Chongoyape y los recursos, donde se encuentran caminos correctamente asfaltados, sin embargo, por otra parte, se evidencia como la quebrada Juana Ríos en Chongoyape se desborda y pasa por la pista. Otro tipo de camino que se encuentra son las trochas.	
Tipo de Carretera	Las carreteras están correctamente asfaltadas y las pistas bien cuidadas, las diferentes trochas de camino se encuentran aplanadas hasta cierto punto.	

<b>Educación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fotografía</b>
Instituciones Educativas	Chongoyape alberga diversas instituciones educativas que cubren los niveles de educación inicial, primaria y secundaria. Entre ellas, destaca la reconocida escuela Arturo Schutt y Sacco.	
<b>Salud</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fotografía</b>
Centro de Salud	Cuenta con un centro de EsSalud, donde atienden casos leves, la atención es buena. Cuentan con un médico general, el Dr. Alejandro Zulueta Mundaca. Gerente del Centro de Salud Chongoyape.	
<b>Seguridad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fotografía</b>
Seguridad en el Distrito	Cuenta con una comisaría, en caso de robo se puede presentar una denuncia, se ubica en la calle Simón Bolívar 2520, se puede llamar 074 – 433247	

De igual manera, para recopilar la información, se acudió a la entrevista donde las respuestas de las preguntas 5 y 6, mencionan que el centro de Chongoyape tiene habilitado los servicios básicos de luz, agua, desagüe y medios de comunicación, sin embargo, los caseríos aledaños no cuentan con estos servicios de manera adecuada. Por otro lado se manifiesta la accesibilidad donde se encuentra el transporte público como combis, minivans y colectivos para llegar a Chongoyape, además de una adecuada señalización en el trayecto a los recursos turísticos, sin embargo, se muestran un deterioro de las señalizaciones en los recursos turísticos. En la conectividad vial entre el distrito principal y los recursos turísticos, se encuentran trochas y carreteras asfaltadas; mientras que el trayecto Chiclayo - Chongoyape se presentan solo carreteras asfaltadas.

Respecto a elementos de infraestructura turística en el distrito de Chongoyape se cuenta con servicios básicos, carreteras asfaltadas y trochas hacia los recursos, presentando accesibilidad en el distrito y hacia los recursos, presencia de centros educativos, un centro de salud y de una comisaría.

La siguiente tabla proporciona información que responde al cuarto objetivo específico, identificar los elementos de la planta turística del distrito de Chongoyape. Los datos recopilados se evidencian a continuación.

**Tabla 3**

*Planta Turística del Distrito de Chongoyape*

<b>Servicio de Alojamiento</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fotografía</b>
--------------------------------	--------------------	-------------------

Tipos de establecimiento de hospedaje	<p>El distrito en cuestión es reconocido por contar con una amplia variedad de servicios de alojamiento, que satisfacen las necesidades y preferencias de los visitantes.</p> <p>Se cuentan con alojamientos rústicos en zonas rurales cómo: “Ecolodge Chaparrí”, “Ecocamping Racarrumi” y “Torito”, son agroturísticos ya que los agricultores construyeron estos establecimientos en sus chacras y los hoteles están en contacto con la naturaleza. En la ciudad el más recomendable es “Don Beto” y “Caral”, donde se evidencian gran variedad de hostales, sin embargo, no se cuenta con hoteles con categoría.</p>	
<b>Servicio de Alimentación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fotografía</b>
Tipos de establecimientos de alimentación	<p>Existen diferentes tipos de establecimientos de restaurantes, entre ellos se destaca el comedor campestre llamado “el secreto del sabor”. En el centro hay un restaurante muy conocido llamado “Yoyi”, también se evidencian pollerías y cevicherías, por otro lado, existe la venta de menús en el mercado de Chongoyape.</p>	
<b>Servicio de Intermediación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fotografía</b>
Operadores turísticos o agencias de viaje	<p>Hay una agencia de viajes conocida en el distrito de Chongoyape, la cual se llama "y si viajamos", esta agencia turística promociona los distintos recursos turísticos de la zona, además les brindan actividades complementarias al turista como por ejemplo las fogatas de noche en donde se cuentan los mitos y leyendas de la zona y lo realizan en el emprendimiento Ecocamping Racarrumi que es un ecolodge, hacen caminatas hacia las distintas cataratas y procuran que el turista se pueda llevar una gran satisfacción acerca de los servicios turísticos recorridos.</p> <p>ACO Tours que es una agencia de guías de turismo.</p>	
<b>Servicio de Traslado</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fotografía</b>
Tipo de traslado para llegar a los recursos turísticos	<p>Para ir a los diferentes recursos turísticos dentro de Chongoyape mayormente se movilizan en minivans o mototaxis, dependiendo de la cantidad de turistas.</p>	
<b>Servicio de Recreación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fotografía</b>
Centros Recreativos	<p>Existe un recreo campestre llamado “Paredones”, el cual cuenta con servicios de alimentación y recreación, existen áreas verdes donde se puede jugar deportes como el fútbol y vóley.</p>	

Para alcanzar el cuarto objetivo, identificar los elementos de la planta turística del distrito de Chongoyape, se recurrió a la entrevista donde las respuestas de las preguntas 7, 8, 9, 10 y 11,

mencionan que Chongoyape presenta tres tipos de establecimientos de hospedajes, sin embargo, solo existen dos tipos de establecimientos los hostales y ecolodges. Con respecto al servicio de alimentación se muestran que si se cuentan con diversos restaurantes dentro de la ciudad. Dentro del distrito existe una agencia de viajes llamada “¿y si viajamos?”, ofrece paquetes turísticos y full day para visitar el distrito de Chongoyape, también existe ACO Tours, una agencia de guías de turismo. Por otro lado, los dos medios de transporte más comunes para desplazarse entre los recursos turísticos son las mototaxis y las minivans. Existe un recreo campestre llamado “Paredones”, el cual cuenta con servicios de recreación como el fútbol y vóley.

Respecto a elementos de planta turística en el distrito de Chongoyape se cuenta servicios de alojamiento, alimentación, intermediación, traslado, y recreación, presentando condiciones favorables para el desarrollo del turismo en el distrito.

Respondiendo al Objetivo General, se puede determinar que existe 4 recursos inventariados, 8 recursos no inventariados, enmarcados en sitios naturales, manifestaciones culturales, realizaciones técnicas y acontecimientos programados; así mismo existe elementos de infraestructura turística como servicios básicos, accesibilidad, salud y seguridad, que contribuyen con la actividad turística en el distrito, sin embargo, los pueblos aledaños presentan caminos con trochas y los servicios básicos se manifiestan por determinadas horas en el día, además parte de la señalización muestra signos evidentes de desgaste. Por otro lado, Chongoyape cuenta con elementos de planta turística en condiciones aceptables, como servicios de alojamiento, alimentación, intermediación, traslado y recreación. Por lo tanto se puede decir que Chongoyape si cuenta con potencial turístico.

Flores et al. (2019) en su investigación aplicaron el uso de inventario de recursos turísticos basándose en fuentes oficiales como la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), entre otras, pues la gran variedad de recursos turísticos en una zona puede ser aprovechados para el desarrollo local de la misma. Por otro lado, Varona y Vega (2022) en su investigación en la etapa de Diagnostico, menciona la importancia del inventario de recursos turísticos, buscando una evaluación detallada de los recursos, destacando aquellos que se consideran más atractivos y que pueden ser promovidos de manera efectiva. Esto se manifiesta en los resultados de la investigación, donde se menciona que existen 4 recursos inventariados según lo encontrado en SIG MINCETUR y 8 recursos no inventariados, realizando una ficha resumen para el llenado de la información siguiendo los parámetros del manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos, MINCETUR, evidenciando que Chongoyape cuenta con variedad de recursos turísticos.

Reza et al. (2021) en su investigación mencionan que su lugar de estudio dispone de elementos esenciales como agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, comunicación telefónica móvil y fija, así como, conexiones viales y servicios de atención médica tanto públicos como privados; estos ayudan a satisfacer las necesidades de atención al turista. Sin embargo, Gamarra et al. (2021) en su investigación incluyen como parte de la planta turística y servicios complementarios a los servicios higiénicos públicos, los centros de comunicación como los locutorios y centros de internet, medios de transporte como paraderos y terminales, mostrando que son necesarios e indispensables para que el visitante pueda complementar sus diversas actividades y necesidades durante su estancia. Por otra parte, TURISMO (2020) mencionan que uno de los principales enfoques que se debe tener para el desarrollo turístico, es fomentar la inversión pública y privada con la finalidad de contar con buenas instalaciones en la infraestructura turística, además, esto se debe acompañar de un adecuada gestión y coordinación de los encargados de turismo. Como se refleja en los resultados de esta

investigación en los elementos de infraestructura turística encontramos a los servicios básicos, como, el agua potable, luz, desagüe y medios de comunicación, por otro lado está la accesibilidad, que se encuentra el transporte público para llegar a Chongoyape, la señalización en el trayecto y en los recursos, la conectividad vial entre los recursos y la ciudad principal y el tipo de carretera, después se muestran los centros educativos, el centro de salud y la comisaría de Chongoyape. Como se puede visualizar el Distrito de Chongoyape presenta elementos de infraestructura turística adecuados para la realización del turismo.

Para Ricaurte et al. (2022) la planta turística es el conjunto de medios y actividades que brindan estancia y bienestar a los turistas, destacándose por su equipamiento, instalaciones y calidad de servicio. Según Bonilla y Gutiérrez (2022) en su investigación mencionan que una de las competencias que se establecen para el mejor desarrollo turístico de la zona es garantizar la calidad de los servicios turísticos que se ofrecen, como el hospedaje, la seguridad, la preparación de los guías, los costos del tour, etc. Además, como punto a favor para el desarrollo es necesario contar con guías especializados y bilingües. Flores (2012) identifica que la planta turística es el conjunto de instrumentos y actividades que contribuyen al alojamiento y bienestar del visitante. Como evidenciamos en los resultados de la presente investigación Chongoyape cuenta con establecimientos de hospedaje tales como ecolodges y hostales, además se menciona la existencia de restaurantes y venta de menús, 1 operador de servicios turísticos que incluye en paquetes a Chongoyape, cuenta con servicios de traslados privados como las mototaxis y minivans, para llevar a los recursos y un recreo campestre llamado Paredones, los cuales ayudan al desarrollo turístico de Chongoyape. Deduciendo que Chongoyape cuenta con elementos de la planta turística lo cual permite que la actividad turística se pueda desarrollar.

El potencial turístico se define como la combinación de oportunidades que el entorno natural y social ofrece para las actividades turísticas; el enfoque principal se centra en preparar y activar estas oportunidades para aprovechar al máximo el potencial de un territorio (Gamarra et al., 2021). Mientras que Lazo et al. (2017), sostienen que los componentes que determinan la potencialidad de un sitio son los recursos, la accesibilidad y el equipamiento. Por otro lado, Reyes y Sánchez (2005) indican que el potencial turístico reside en la capacidad de atraer y satisfacer las necesidades de los turistas, lo que subraya la importancia de proporcionar atractivos con las infraestructuras necesarias. Esto se manifiesta en la presente investigación con los resultados que muestran que el Distrito de Chongoyape si se cuenta con recursos turísticos naturales y culturales 5 inventariados y 8 por inventariar, elementos de planta turística y con elementos de infraestructura turística que sustentan al desarrollo de la actividad turística en el distrito.

## **Conclusiones**

El Distrito de Chongoyape cuenta con un total de 12 recursos turísticos de los cuales 4 están inventariados y 8 aún no inventariados, esto representa una gran cantidad de recursos que pueden ser usados a favor del desarrollo turístico, ya que son diversos según los resultados se evidencian desde la categoría de sitios naturales, manifestaciones culturales, realizaciones técnicas científicas artísticas contemporáneas y acontecimientos programados, que permiten brindar al turista la oportunidad de disfrutar de una experiencia diversa y enriquecedora.

La actividad turística en el Distrito de Chongoyape es posible, ya que se cuenta con elementos de infraestructura turística, como la existencia de servicios básicos, agua luz, desagüe y telefonía, la accesibilidad presentando transporte público y privado, señalización aunque aún es un elemento para mejorar, la conectividad vial entre los recursos turísticos del distrito, la

presencia de una comisaría brindando seguridad y un centro de salud por si el visitante llegara a necesitarla y como otro punto a tener en cuenta es la lamentable evidencia de basura acumulada alrededor de los recursos.

Además, se evidencia la existencia de establecimientos de hospedaje como los ecolodge y hostales, por otro lado, se cuenta con servicios de alimentación, donde se destacan la venta de menús en los mercados, restaurantes rústicos, cevicherías, pollerías y restaurantes cerca al centro del distrito, además se evidencian servicios de traslados y un servicio de recreación, contribuye a que el turista pueda tener la posibilidad de pernoctar en el distrito y de esta manera visitar la gran cantidad de recursos turísticos de Chongoyape.

### **Recomendaciones**

Para la realización de actividades turísticas, es necesario que la municipalidad, específicamente el área de Turismo y Medio Ambiente del distrito de Chongoyape, se involucre activamente en la mejora de la infraestructura turística. Como se evidencia en los resultados de la investigación, la gran mayoría de los recursos turísticos presenta acumulación de basura en sus alrededores. Además, la señalización muestra signos evidentes de desgaste, lo que indica la necesidad de renovación o mantenimiento para garantizar su eficacia y visibilidad. Por tanto, se recomienda una mayor inversión pública por parte de la municipalidad.

Se recomienda al área encargada de turismo de la Municipalidad de Chongoyape brindar capacitaciones orientadas a aspectos clave como la atención al turista, el uso efectivo de redes sociales, y el desarrollo y promoción de productos locales. Esta iniciativa resulta especialmente relevante considerando la presencia de madres de familia con habilidades y conocimientos que podrían enriquecer de forma significativa la oferta turística local.

Asimismo, se sugiere al área de turismo de la municipalidad establecer alianzas estratégicas con universidades y entidades privadas, con el fin de potenciar el desarrollo turístico. Esta colaboración permitiría aprovechar recursos adicionales, conocimientos especializados y redes de difusión, fortaleciendo así la visibilidad y el atractivo del destino turístico en Chongoyape.

### **Referencias**

Huerta Benites, F. (2016, diciembre). *Turismo en Perú. La economía y la empresa*. Instituto de Economía y Empresa. [https://www.iee.edu.pe/doc/publicaciones/articulos/46--2016\\_12-Turismo\\_economia\\_y\\_empresa-IEE.pdf](https://www.iee.edu.pe/doc/publicaciones/articulos/46--2016_12-Turismo_economia_y_empresa-IEE.pdf)

Gambarota, D. M., & Lorda, M. A. (2017). *El turismo como estrategia de desarrollo local*. Revista Geográfica Venezolana, 58(2), 346–359. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3477/347753793006/html/index.html>

Fernández-Rodríguez, S. I., Ferie-Jiménez, J. I., Gómez-Zurita, S. N., & Chamba-Tivan, J. A. (2024). *Turismo comunitario en América Latina: Una revisión bibliográfica*. Polo del Conocimiento, 9(10), 545–569. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i10.8132>

Hesna, Y., Helmi, H., Suraji, A., & Lenggogeni, S. (2023). *The role of tourism infrastructure in tourism development: A literature review*. Journal of Infrastructure and Facility Asset Management, 5(1), 1–9. <https://iptek.its.ac.id/index.php/jifam/article/view/20526/8469>

Ramírez Pérez, J. F., Pérez Hernández, I., Rodríguez Martínez, M., & Miranda Camejo, H. (2020). *Turismo local sostenible: Contribución al desarrollo territorial en Cuba*. Cooperativismo y Desarrollo, 8(3), 425–443. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2310-340X2020000300425](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2020000300425)

Imbaquingo, D., Herrera, S., & Chulde, M. (2022). *Evaluación del potencial turístico en la parroquia de San Antonio de Pichincha*. Siembra, 9(2), 155–170. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/SIEMBRA/article/view/3420/4402>

Lazo, C., Bastidas, M., Aguilar, F., & Calle, M. (2017). *La potencialidad turística y sus oportunidades de emprendimiento: Caso Pasaje*. Universidad Técnica de Machala. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128466>

Casanova, E., & Guerrero, C. (2022). *El turismo sostenible y su incidencia en el desarrollo local*. Revista Científica Arbitrada de Investigación en Ciencias Sociales “Francisco de Miranda”, 2(3), 30–45. <https://www.redalyc.org/journal/6538/653869372003/653869372003.pdf>

PERTUR. (2019). *Plan Estratégico Regional de Turismo de Lambayeque*. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/390583/PERTUR\\_Lambayeque\\_9.pdf?v=1571264566](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/390583/PERTUR_Lambayeque_9.pdf?v=1571264566)

Reza, A., Villarroel, J., Sánchez, J., & Romero, J. (2021). *Potencial turístico de un destino: Una mirada al desarrollo y evolución. Caso: Santo Domingo, Ecuador*. Universidad de Especialidades Espíritu Santo. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8086247>

Varona, F., & Vega, L. (2022). *Diagnóstico de las potencialidades turísticas del municipio de Báguanos*. Revista Universidad y Sociedad, 14(1), 29–35. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181570010004/181570010004.pdf>

García, A., Gutiérrez, D., García, L., Méndez, A., & Serrano de la Cruz Santos, M. (2021). *Valoración del potencial turístico del paisaje en el municipio Isidro Fabela, México*. *Investigaciones Geográficas*, (106), 1–17. <https://www.redalyc.org/journal/117/11774660004/html/>

Gamarra, G., Martínez, Y., Najara, A., & Valderrama, F. (2021). *Índice de potencial turístico de la provincia de Canchis-Cusco*. *Revista Científica Yachay*, 10(2), 65–74. <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/295>

González, Z., Párraga, I., & Calle, M. (2020, marzo 5). *Potencial turístico cantón Atahualpa provincia de El Oro, Ecuador*. *Revista Espacios*, 41(7), 18. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p18.pdf>

Ricaurte, C., Granizo, O., Ramos, F., & Parra, G. (2022, mayo 17). *Potencial turístico de la parroquia Cacha*. *Revista Dominio de las Ciencias*, 8(2), 1005–1025. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2755>

Guardiola, A. (2019, febrero 18). *Potencial turístico de Santa Marta, Colombia: Una revisión de su desarrollo, crecimiento y barreras*. *Revista Espacios*, 40(6), 22. <https://revistaespacios.com/a19v40n06/a19v40n06p22.pdf>

Lazo, C., Bastidas, M., Aguilar, F., & Calle, M. (2017). *La potencialidad turística y sus oportunidades de emprendimiento: Caso Pasaje*. *Revista Polo del Conocimiento*, 2(3), 257–270. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128466>

Bonilla, N., & Gutiérrez, L. (2022, diciembre). *Métodos para evaluar el potencial del aviturismo en Santa María, Boyacá, Colombia*. *Turismo y Sociedad*, 31, 227–253. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/7951>

Reyes, Ó., & Sánchez, Á. (2005, diciembre). *Metodología para determinar el potencial de los recursos turísticos naturales en el estado de Oaxaca, México*. *Región y Sociedad*, 17(33), 119–142. <https://www.redalyc.org/pdf/398/39801609.pdf>

Valle, A. (2020). *El turismo como factor de desarrollo económico en el Perú*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(1), 1–12.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/79/52>

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR). (2018, diciembre). *Manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos*.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/401761/Manual para la Elaboaracion y act ualizacion del inventario de recursos turisticos.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/401761/Manual_para_la_Elaboaracion_y_act_ualizacion_del_inventario_de_recursos_turisticos.pdf)

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT). (2020). *Política pública de infraestructura turística – Colombia*. <https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-del-sector-turismo/politica-de-infraestructura-turistica/09-07-21-politicavmt2020-baja-esp.aspx>

Fadhilah, N. (2024). *Tourism Infrastructure Development and its Impact on Local Economic Growth: A Review from a Sustainable Development Perspective*. Journal of Tourism (volumen e issue no disponible). <https://nawalaeducation.com/index.php/JT/article/view/510>

Flores, C. (2012). *Elementos fundamentales de la actividad turística*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.  
[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/tizayuca/turismo/elementos\\_fundamentales\\_en\\_la\\_actividad\\_turistica.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/tizayuca/turismo/elementos_fundamentales_en_la_actividad_turistica.pdf)

Corboş, R. A. (2024). *Sustainable tourism development and innovation in the digital era*. Proceedings of the International Conference on Business and Management, Bucharest University of Economic Studies.  
[https://conference.management.ase.ro/archives/2024/PDF/3\\_1.pdf](https://conference.management.ase.ro/archives/2024/PDF/3_1.pdf)

## **Anexos**

*Anexo I*. Guías de preguntas dirigido a 12 participantes conformados por expertos en turismo y miembros de la comunidad



**Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a .....**

**Nombre del participante o experto:**

**Cargo/condición:**

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:**

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Por favor responda con sinceridad. (indicar que se grabará)

**Cuestionario semiestructurado**

<b>Categoría: Potencial Turístico</b>
<b>Subcategoría: Recursos Turísticos</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?</li> <li>2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?</li> <li>3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?</li> <li>4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?</li> </ol>
<b>Subcategoría: Infraestructura Turística</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?</li> <li>6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?</li> </ol>
<b>Subcategoría 3: Planta Turística</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?</li> <li>8. ¿Conoce usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?</li> <li>9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?</li> <li>10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?</li> <li>11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?</li> </ol>

Anexo 2. Entrevistas a 12 participantes conformados por expertos en turismo y miembros de la comunidad

## UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO



### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

#### Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape

**Nombre del participante o experto:** Alfonso Fernández Rojas

**Cargo/condición:** Miembro de la agencia de mototaxistas en Chongoyape

**Fecha de entrevista:** 03/06/ 2023

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

#### **Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

#### **Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Sí, definitivamente podemos ubicar el cerro Mulato, la cascada artificial, el Reservorio de Tinajones, la impresionante catarata Garraspiña y la plaza central.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

En la actualidad, es posible explorar los atractivos turísticos de la zona, admirar la belleza natural, capturar imágenes y vídeos memorables, disfrutar de un refrescante baño en el río Chancay y divertirse en lo que llaman "la playa".

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Los visitantes son bienvenidos durante todo el año, ya que nuestro destino goza de un clima cálido durante todas las estaciones.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

En el mes de junio, se llevará a cabo dos festividades destacadas. El 17 de junio se celebrará el aniversario de Chongoyape, con una variedad de actividades entretenidas que tendrán lugar en la plaza principal.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

Sí, los centros turísticos, como Chaparrí, ofrecen servicios como una zona de recepción donde los visitantes pueden acceder a baños públicos y electricidad. Sin embargo, otros recursos turísticos carecen de estos servicios complementarios.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

El acceso a Chaparrí se ha visto dificultado por las lluvias intensas, lo cual ha causado sorpresa ya que no se esperaba que fueran tan fuertes. Varios hogares en diferentes caseríos han sido afectados por esta situación. Sin embargo, se tiene conocimiento de que gradualmente se irán realizando mejoras en las carreteras y caminos hacia los recursos turísticos. En cuando a las carreteras se encuentran en buen estado, siempre se mantienen.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

Efectivamente, se percibe una gran amabilidad por parte de la gente local hacia aquellos que visitan Chongoyape. Sin embargo, es evidente que las autoridades no han implementado un plan concreto para impulsar y fortalecer el turismo en la zona.

**8. ¿Conoce usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Sí, existen diversos restaurantes en la zona. Por ejemplo, está el restaurante "La Cascada", el cual tiene una larga trayectoria. Además, hay varias pollerías y también se han abierto nuevos restaurantes en el mercado, donde se ofrecen menús para disfrutar.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Chongoyape ofrece una amplia selección de hoteles y hostales con una variedad de precios que dependen de la ubicación y los servicios que brindan. Tanto los residentes locales como los visitantes externos tienen la oportunidad de disfrutar de una estadía de varios días en el distrito.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

En la zona hay numerosos guías turísticas que operan de forma independiente, ofreciendo sus servicios de manera individual. Además, existe una agencia de viajes propiedad del señor Carrasco, quienes también actúan como guías y brindan recorridos que incluyen transporte y comida.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

En la zona, hay una variedad de opciones de transporte disponibles, como mototaxis, minivans, taxis y combis, que te permiten desplazarte desde Chiclayo hasta Chongoyape. Una vez en Chongoyape, el medio de transporte más común utilizado es el mototaxi.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Chongoyape es un distrito encantador con una población extremadamente amable. Aunque se destaca por su belleza natural y cultural, en el ámbito turístico hay aspectos que requieren mejoras significativas. Es fundamental solicitar a las autoridades que dediquen más atención y recursos al desarrollo turístico de la región. Una inversión adecuada permitiría promover de manera más efectiva nuestra rica cultura y atraer a más visitantes.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Antero Carrasco

**Cargo/condición:** Dueño de la agencia de viajes “Si Viajamos”

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

**Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Chongoyape tiene bastantes recurso turístico, paisajístico, cultural y arqueológico, recursos naturales también. Si empezamos con los recursos arqueológicos, por ejemplo, en Chongoyape está el cerro Lacal, que cuenta con cantidad de petroglifos y fósiles marinos y es un potencial que no ha sido puesto en valor hasta ahora. Luego está el cerro gorila, que también tiene petroglifos y luego en cerro mulato, que tienen más de 900 petroglifos que es el segundo lugar a nivel nacional con la mayor concentración de petroglifos en un solo lugar.

Por otro lado, un recurso turístico que ya es un destino es la reserva ecológica de Chaparrí, es la primera área de conservación privada del Perú, bueno, estos últimos años ha sido irregular por el tema de la pandemia, la lluvia, los paros, pero se ha estado recibiendo un promedio de 10000 visitantes al año solo en la reserva ecológica Chaparrí, pero Chongoyape cuenta con otros atractivos también como el reservorio tinajones, donde alberga gran cantidad de aves migratorias, dentro de un bosque seco, porque el reservorio tinajones es este un lago artificial no es natural.

Por otro lado, bueno, todo lo que es el sistema, si mejor es como la cascada, las compuertas están en el distrito de Chongoyape.

Por otro lado, hay otros lugares que ya no pertenecen a Chongoyape. Tener el único lugar de acceso es por Chongoyape, por ejemplo, las cataratas, las ventajitas y la catarata el Chorro, eso pertenece al distrito de Tonmoche, provincia de Chota pero se ingresa por Chongoyape.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

Mira, por ejemplo, en Chaparrí hay más para observación de flora y fauna, también este dentro de Chongoyape entre tinajones y Chaparrí, los lugares aledaños, ofrecemos lo que es este turismo de observación de aves, solo es para gente que viene solamente por el tema de observación de aves, ahora, por ejemplo, las caminatas en las tinajas o el chorro ofrecemos lo que llamamos senderismo, para caminar dentro de la montaña y luego momento recreacional porque es para bañarse en las cascadas, en algunas ocasiones contratamos gente con un equipo especializado y gente especializada. También ofrecemos este servicio de rappel que el descenso por cuerdas en la montaña con todos los cuidados que se le ofrece al turista.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Todo el año, Chongoyape es cálido todo el año, acá es verano todo el año cuenta con una excelente pista salvo que bueno no es de todos los años, pero a veces en el verano suele llover mucho.

Tenemos la catarata Garraspiña que solo se activa cuando hay lluvias fuertes, si las lluvias no son fuertes puede que se active, pero solo una semana, sin embargo, cuando las lluvias son fuertes, suelen durar un promedio de 3 meses.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

Mira anteriormente se hacía la cantata del señor de Sipán en el reservorio de tinajones, ya se dejó de hacer hace 4 años creo que fue la última vez. Otra de las actividades que se celebran aquí en Chongoyape es el aniversario del distrito, que es en el mes de julio que acaba de pasar, y normalmente se hacen diversas actividades, todos los meses por ejemplo pasa calles, eventos de danzas, música, poesía y varias actividades que se hacen durante el mes hasta el 17 de junio que es el día central que culmina con el desfile y la otra fiesta conocida es la feria de Santa Catalina, que es en noviembre y la otra también que se conoce acá en la Feria del 3 de mayo que se celebra la iglesia.

La fiesta de Santa Catalina viene gente de todos los lugares, sí, igual como para la fiesta del aniversario, Chongoyape no se destaca por ser un pueblo artesano, no hay algo que nos identifique en relación a las artesanías.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

Chongoyape cuenta con todos los servicios básicos de agua, luz y desagüe.

Chaparrí ha ganado un concurso a nivel nacional por usar energía renovable y ser sostenible, el desagüe es tratado que ni siquiera Chiclayo tiene este proceso de tratamiento con los residuos sólidos, por ejemplo, el agua que sale por el desagüe va por una tubería que va a una poza de cemento donde quedan los sólidos y luego solamente se filtra el agua, el agua escurrió 1 km más más abajo, tenemos pozas de totora donde el agua entra negra con mal olor y luego sale el agua totalmente cristalina y segura.

En Chaparrí hay 12 cabañas para turistas que vienen a quedarse. Las cabañas cuentan algunas con cama King size, terraza, hamacas, duchas españolas, agua fría, agua caliente

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

Para llegar a Chongoyape cuenta con una excelente pista, una pista de doble vía en excelentes condiciones, ahora para ir a un lugar en el campo, como, por ejemplo

Tinajones este año la lluvia lo ha malogrado totalmente el acceso, arreglar este acceso no depende de la municipalidad, eso pertenece al proyecto especial olmos tinajones, o sea la municipalidad no podría intervenir.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

En Chongoyape hay un grupo que son parte de la comunidad que ACO Tours, que es la asociación para la conservación del turismo sostenible en Chongoyape, dentro de este grupo hay orientadores turísticos porque no son guías oficiales que trabajan directamente con el proyecto de Chaparrí y lugares aledaños como el cerro mulato, las cataratas y tinajones.

Hay un grupo de artesanos que ya han dejado de trabajar, antes del hasta antes de la pandemia estaban produciendo, pero en la actualidad, ya no se dedican a eso.

Con mi agencia trabajo hasta con 4 restaurantes que están totalmente capacitados para la atención al cliente.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Mira para que te hagas una idea Chongoyape tiene un antes y un después con Chaparrí, antes de que exista el proyecto Chaparrí, Chongoyape solamente había dos restaurantes, ahora creo que 6 - 7 es poco, hay restaurantes por todos lados, sin embargo, no todos están en la misma capacidad, por ejemplo, yo trabajo con un restaurante llamado “el secreto”, la atención es muy bueno, es un restaurante auténtico que está al frente del reservorio tinajones, es un restaurante con una capacidad para unas más de 100 personas, es abierto, totalmente ventilado la dueña del restaurante ella es chef con diplomado, antes trabajo en Chaparrí, ella te cocina de comida nacional e internacional, idea que he tenido grupos de datos y todo este tipo de 500.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Chongoyape tiene varios hostales donde te ofrecen lo básico que es para descansar, también hay hoteles especializados como “el encontrarse” y “el torito”, que son hoteles campestres, con un mejor acabado tienen un estilo rústico y es por eso que su costo es más elevado.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Si claro, “si viajamos” ofrece hasta ofrece hasta 3 o 4 paquetes para familia, estudiantes y amigos, la gente que le gusta la camina o gente que viene a pasar un día de relax podrán hacerlo. Por el lado de la municipalidad, lamentablemente ninguno de los alcaldes se ha enfocado en el tema turismo, justamente las personas que trabajan desde el área de turismo son gente que no tienen nada con el turismo y no pueden trabajar en esa área.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Chongoyape cuenta hasta cuatro empresas que tienen transporte público, combis, minivan, mototaxis.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Las autoridades que involucrarían un poco más con el tema de turismo. Por ejemplo cuando fue alcalde Agustín Lozano, él se involucró de vez en cuando con gente, les brindaba capacitaciones, a los mototaxistas a los taxistas, sobre la atención al cliente y

como deben tratar al turista, además deberían promocionar más los recursos turísticos de Chongoyape ya que tiene un gran potencial.

## UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO



### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

#### Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape

**Nombre del participante o experto:** Cristian Núñez Valera

**Cargo/condición:** Uno de los dueños del negocio de “Bizcotelas Valera”

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

#### **Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

#### **Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Bueno, tenemos la cascada, el reservorio tinajones que es bien concurrido donde se pueden hacer eventos de motonáutica y pesca, es muy bonito y llamativo para para para los turistas

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

Actividades turísticas, por ejemplo, en el reservorio se realiza la pesca, sale mucho lo que son las tilapias y los peces lo vienen a vender a al distrito. Tenemos para acampar también muy bueno el reservorio. En el río también se puede nadar. La cascada, que es también para tomarse muchas fotos.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Todo el año es acá esto su clima muy bueno, sin embargo, la catarata de garapiña se visita en las épocas de lluvia.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivos populares que se lleven a cabo en esta zona?**

El aniversario de Chongoyape que es en junio y en noviembre se celebra la Virgen patrona del distrito.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

Sí, los centros turísticos cuentan con estos servicios, Chaparrí incluso tiene un área de recepción donde puedes hacer uso de los baños públicos y de electricidad.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

Bueno, mayormente estos son asfaltados, están bien habilitadas para para los turistas.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

Sí, están de acuerdo todos todo el distrito con las actividades turísticas del pueblo, incluso los mototaxistas los llevan a recorrer todos los recursos turísticos que hay en el distrito.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Mayormente todos los restaurantes acá son comida del departamento, tenemos los bizcochuelos muy conocidos y las bizcotelas. Hay de gran variedad de precios, incluso en el mercado venden menús.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Sí, hay hospedajes los precios son muy cómodos, y mayormente encontramos hostales.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Eh no requieren esto muchos guías turísticos, excepto el Chaparrí que sí hay guías turísticos, ahí sí, y si quieres conocer los recursos turísticos incluso los mismos mototaxistas te llevan. El señor Antero Carrasco es guía y tiene su agencia de viajes, y te lleva a recorrer y a realizar diferentes actividades.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Bueno, tenemos los mototaxis y algunos carritos que son colectivos se contratan y te llevan.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Bueno, en el distrito esto está yendo muy bien estos sus centros turísticos incluso cuando hay fenómenos de lluvias y se ven afectadas las trochas rápidamente se mandan a arreglar con maquinaria y aplanan el camino para que sea más accesible.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Fabián Zulueta

**Cargo/condición:** Regidor de la municipalidad de Chiclayo

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

---

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

### **Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

### **Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Aquí en Chongoyape contamos con los recursos que son el Cerro mulato, el cerro Chaparrí, reservorio de tinajones, la cascada artificial, la reserva ecológica de Chaparrí. Garraspiña, la puntilla entre otros.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

Bueno, más que todo en algunos lugares existe lo que es la caminata, hacen campamento, fogata, entre otros, de acuerdo al espacio donde ellos visiten se adecua.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Chongoyape en sí todo el año tiene un clima bastante caluroso, sin embargo, recientemente salimos de este fenómeno el Yaku y afecto a muchas viviendas y personas de la localidad. Acá tenemos lo que es la playa Juana ríos, toda una crecida durante el tiempo de lluvia, donde no se puede acceder y es un poco riesgoso para que puedan ir a visitar a los diferentes sitios turísticos.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

Bueno, sí, como todo lugar no donde vamos, siempre tenemos nuestras costumbres, nuestras tradiciones y también nuestras piezas religiosas, culturales que realizamos dentro del distrito aquí en Chongoyape.

Actualmente hemos realizado en el mes de junio el día 17, su fecha central que es aniversario de Chongoyape, la cual nosotros hacemos diversas actividades.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

Bueno Chongoyape si cuenta con los servicios básicos que son agua, desagüe, servicios de saneamiento, sin embargo, los recursos turísticos, hay algunos que cuentan y algunos no. Ya se está trabajando en la mejora de eso.

Algunos caseríos cuentan con los servicios y otros no, por lo cual nuestra gestión actual está comprometida a trabajar por ello.

La reserva ecológica de Chaparrí tiene sus servicios básicos para que pueda atender a los turistas.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

Sí, mira si ustedes observan Chongoyape está en el 90% de pavimentado, pero para acceder a lo que son algunos sitios turísticos, existe lo que es las trochas carrozables. Cuando accesos hacia los recursos turísticos se ven afectados por la lluvia lo que hacemos es tratarlo con maquinaria para poder facilitar el acceso.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

Bueno, dentro de las actividades económicas a ellos también les favorece, porque al ver más turistas, yo creo que la economía se va a mover por el tema del transporte, ya que la moto taxistas, minivans y diferentes medios de transportes, utilizan sus vehículos para que puedan transportar a las personas que llegan y de una u otra forma, ellos puedan llevar el sustento económico a sus hogares.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Bueno, más que todo aquí consumimos lo que son la comida de la zona, de hecho, acá tenemos muchos restaurantes, algunos de ellos son la cascada, el diez Chongoyapano, también hay bocaditos, dulces como los bizcochuelos y las bizcotelas. Y también dentro del mercado municipal también existen la venta de menús.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Años anteriores solo se contaba con un hotel o un hostel, bueno, hoy día ya existen más tipos de más hoteles, como tenemos acá lo que es los el hotel mulato Chaparrí, hotel don Beto, hotel Caral, y el hostel acá don Ricardo, entre otros, que existen aquí en Chongoyape.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Bueno, en dentro de la municipalidad existe el área de turismo y medio ambiente que bueno se encargan ellos de ver las mejoras de la parte turística y medio ambiental, la cual el tema de guías hay empresas que acá dentro de Chongoyape se encargan de proporcionar ese servicio con como conocidos la familia Carrasco, que ellos más que todos hacen el tipo de servicio.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

En Chongoyape puedes venir con cualquier medio de transporte terrestre y te puedes movilizar por la ciudad y por algunos recursos turísticos.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Hemos revivido una costumbre que se venía haciendo hace años en el reservorio de tinajones, donde hacemos un montón de actividades como ya les comenté la motonáutica, caballos de paso, motocross y también un baile que ameniza el evento. Es muy interesante poder revivir este tipo de actividades, ya que promociona mucho el turismo y vemos que gran afluencia de turistas vienen acá a la zona.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Juan Campos

**Cargo/condición:** Poblador de Chongoyape conocedor de toda su historia

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

**Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Entre los recursos turísticos destacados en el distrito de Chongoyape se encuentran la cascada y el reservorio Tinajones, además está el cerro mulato donde puedes ver imágenes representativas y es muy llamativos.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

Los recursos turísticos de Chongoyape ofrecen diversas actividades para los visitantes. En el reservorio, se puede practicar la pesca, siendo común encontrar tilapias y otros peces que luego se venden en el distrito. Además, es un lugar ideal para acampar. En el río, se puede disfrutar de la natación. La cascada también es un escenario perfecto para tomar fotografías memorables.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

En términos de clima y actividades turísticas, Chongoyape es agradable para visitar durante todo el año. Sin embargo, es recomendable visitar la catarata de Garraspiña durante las épocas de lluvia para apreciar su máximo esplendor.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

En esta zona se llevan a cabo eventos culturales y festivales populares. El aniversario de Chongoyape se celebra en junio, mientras que en noviembre se festeja a la Virgen patrona del distrito.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

En cuanto a los servicios básicos, los recursos turísticos cuentan con ellos de manera adecuada. Por ejemplo, el centro turístico Chaparrí dispone de un área de recepción donde se encuentran baños públicos y acceso a electricidad.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

En cuanto al estado actual de las carreteras que conducen a Chongoyape ya los diferentes recursos turísticos, se han visto afectados debido a las fuertes lluvias, lo cual ha generado inconvenientes inesperados. Varios caseríos han sufrido daños significativos en sus viviendas. Sin embargo, se espera que se realicen mejoras progresivas en las carreteras y caminos que llevan a los destinos turísticos.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

Los habitantes de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística, aunque se requiere una mayor orientación turística y atención, se podrían ofrecer capacitaciones.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Existen restaurantes y lugares recomendables para los varios turistas que visitan Chongoyape. Por ejemplo, el restaurante La Cascada, ubicado en la calle Simón Bolívar, así como el Recreo Campestre Paredones, que se encuentra a tan solo 5 minutos del parque central de Chongoyape. Estos establecimientos ofrecen una amplia variedad de platos a la carta, menús y comida criolla, con una amplia gama de precios.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Chongoyape cuenta con una amplia oferta de hoteles y hostales, cuyos precios varían según su ubicación y los servicios que ofrecen. Estos alojamientos son adecuados para que tanto los visitantes locales como los extranjeros disfruten de una estadía placentera en el distrito.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Sí, existen visitas guiadas y tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona, liderados por una empresa privada encabezada por el Sr. Antero Carrasco, quien es uno de los guías de la Reserva Ecológica de Chaparrí.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Para viajar dentro de Chongoyape, los turistas tienen diversas opciones de transporte, como mototaxis y taxis locales. Si vienen desde Chiclayo, también pueden optar por el transporte público, como colectivos o minivans.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Se recomienda enfocarse aún más en el desarrollo turístico de Chongoyape, ya que es un sector que genera importantes ingresos económicos para los habitantes locales. Es crucial promocionar y preservar este destino de manera sostenible a lo largo del tiempo. Además, se podrían implementar actividades adicionales, como eventos culturales y festivales temáticos, para enriquecer la experiencia de los visitantes y fomentar la participación de la comunidad local en el turismo.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Juan Carrasco

**Cargo/condición:** Guía turístico del distrito de Chongoyape

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

**Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

En Chongoyape tenemos diferentes recursos turísticos, destacándose la reserva ecológica de Chaparrí ya que promueve la conservación de flora y fauna silvestre y la parte ambiental. Por otro lado, tenemos al reservorio de tinajones que almacena un promedio de 20km<sup>2</sup> cuadrados, después están los petroglifos del cerro mulato, “La Cascada” que sirve para pasar el agua del río Chancay hasta el reservorio de tinajones tiene una altura 40 metros de altura.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

En Chaparrí se promueve el ecoturismo, observación de aves, las universidades vienen a realizar sus trabajos de investigación, el cerro mulato es muy conocido por sus petroglifos ya que cada piedra tallada es un mensaje que han dejado nuestros antepasados en la época precolombina.

En el reservorio tinajones recientemente se estaban realizando el paseo de la moto náutica, también se han hecho la representación del Señor de Sipán, la llegada del Dios Naylam. También tenemos el ecocamping racarrumi que es un proyecto elaborado por la familia Carrasco, donde se hacen actividades místicas, se puede acampar, hacer fogatas, pescar, tomar fotos y grabar videos.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Podríamos decir mejor que la época en la que no se debe visitar Chongoyape sería en los fenómenos del niño, ya que para llegar a los diferentes recursos turísticos hay trochas y se ven afectados los accesos. Después todo el año es cálido en Chongoyape.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

Festividades son pocas las que se celebran acá en Chongoyape, para el aniversario de Chongoyape se celebra en el mes de junio y hacen actividades en la plaza principal y en el reservorio de tinajones, se realizan eventos culturales y sociales. Otros eventos místicos son las mesadas tanto en el cerro mulato, ecocamping racarrumi y en Chaparrí. La fiesta de santa catalina de Chongoyape se celebra en Chongoyape y mayormente la pasan en familias ya que la historia de la virgen se basa en la historia de su fundación que es en el año 1825 donde Chongoyape era una hacienda y el hacendado ante una gestión muy persistente de un líder en esa época, decide el hacendado darle la hacienda a esa persona pero la condición es que el elija donde se construirá la iglesia y que traigan a la imagen de Santa Catalina, ósea es una imposición del dueño de la hacienda traer a una virgen, ya que la esposa del hacendado se llamaba Catalina y por eso llamaron a esa virgen para hacer honor a su esposa.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

En Chaparrí si se cuenta con todos los servicios básicos luz, agua y desagüe, al igual que en ecocamping racarrumi tenemos los servicios básicos ya que es muy importante para recibir a los turistas y a las demás personas. En el caso del reservorio tinajones los servicios de baños se habilitan cada vez que van a ir los turistas, hay una caseta donde ponen un baño artificial para suplir la necesidad del turista, pero solo lo habilitan cuando piden permiso para ir al reservorio.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

La Carretera Chiclayo – Chongoyape está en perfectas condiciones, después de Chongoyape a los recursos mayormente son trochas, solo en caso de lluvias cuando se ven afectadas las trochas se llama al Gobierno Regional para que ayude a aplanar las trochas.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

Si claro, empezamos por los mototaxistas, hay muchos turistas que vienen en transporte público a Chongoyape y cuando quieren saber más acerca del recurso turístico les preguntan a los mototaxistas y ellos los llevan a los diferentes recursos, exacto a Chaparrí ya que para entrar se necesita hablar con la comunidad y eso tiene un costo, pero cuando el turista quiere entrar a Chaparrí el mototaxista lo lleva a mi casa y yo le ayudo al turista para que pueda ingresar al recurso.

Después están los restaurantes ya que a mayores visitas de turistas mayor consumo en los restaurantes, luego está la comunidad Muchic Santa Catalina de Chongoyape los cuales se encargan del cuidado de Chaparrí, también hacen guiados. Dentro de Chaparrí hay un emprendimiento de hospedaje y los dueños son la familia Plengles. La verdad somos muchos los involucrados en el turismo.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Justamente con el tema de restaurantes tenemos que tener cuidado ya que debemos ofrecerle el mejor servicio de alimentación y llevarlo a un lugar donde justamente la

atención y el ambiente sean agradables y atractivos, en este caso por ejemplo se destaca el comedor campestre que se llama “el secreto del sabor” ahí hemos llevado turistas de los más delicados y salieron muy contentas, y se saca con cita previa para la preparación de los alimentos. En el centro hay un restaurante muy conocido llamado “Yoyi” donde llevamos turistas y también los han atendido muy bien. A nivel general de Chongoyape aproximadamente habrá unos 20 restaurantes incluidos las pollerías.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

En primer lugar, están los alojamientos rústicos en la zona rural que los más destacados son “Ecolodge Chaparrí”, “Ecocamping Racarrumi” y “Torito”, son agroturísticos ya que los agricultores construyeron estos establecimientos en sus chacras y los hoteles están en contacto con la naturaleza. En la ciudad el más recomendable es “El Mulato Chaparrí”, “Don Beto”, “Caral”. En caso de precios los hoteles en el centro están alrededor de 40 soles la noche, y en los hoteleros rurales los precios varían entre 80 soles, 100 soles y 150 dólares por persona, en esos precios incluyen las tres comidas y no incluye el IGV ni transporte.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

En caso de visitas guiadas si existen, en Chongoyape mi nombre está muy difundido y cuando un turista pregunta por algún tipo de guiado, los mototaxistas lo llevan a mi casa y ahí se coordina.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

En Chongoyape tenemos de todo hay mototaxis, camionetas, minivans, colectivos en donde te puedes movilizar de Chiclayo a Chongoyape y de Chongoyape a los diferentes recursos turísticos, depende de la cantidad de pasajeros ellos pueden alquilar una movilidad.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Mi recomendación es que las autoridades pongan más interés en el turismo ya que no se ve interés por mejorar y promocionar el turismo, además no hay ni inversiones turísticas para mejorar las instalaciones y ofrecerle lo mejor al turista y que sea sostenible para el distrito.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Katy Chero

**Cargo/condición:** Miembro de la agencia de turismo “Si viajamos”

**Fecha de entrevista:** 03/06/2023

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

---

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

**Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Sí claro le comento los recursos turísticos que conozco son el cerro mulato, Chaparrí el reservorio de tinajones, la plaza principal con su catedral y la catarata artificial.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

Actualmente no se ofrece ninguna actividad complementaria más que visitar y hacer uso más que del mismo recurso, como le comentaba anteriormente los recursos más visitados son el reservorio de tinajones, la cascada artificial y la única actividad que se puede realizar es poder tomarse fotos y grabar videos en familia y compartirla en sus redes sociales, eso es si vas de manera particular, si vas con una agencia de viajes el servicio es más completo por ejemplo la agencia “Y si viajamos”, te ofrece el llevarte a los recursos turísticos, transporte particular, alimentación y hospedaje en caso se quieran quedar más de un día.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Pueden visitarnos todo el año la verdad, es un lugar muy cálido.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

Ya que estamos en el mes de junio hay dos festividades que se van a desarrollar, una que se realizará el 17 de Junio donde se estará celebrando el aniversario de Chongoyape, donde habrá bastantes actividades amenas en la plaza principal. Otra festividad es el 24 de Junio donde se estará realizando el aniversario del caserío tinajones, donde lo celebran con música de la zona y con paseos en las motos acuáticas en el reservorio de tinajones.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

En realidad, el distrito si cuenta con los servicios básicos como luz, agua y desagüe, incluso el agua es muy cómoda pagarlo. Sin embargo, los recursos turísticos no cuentan con los servicios básicos.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

En realidad, las carreteras conforme pasan el tiempo se van deteriorando, actualmente las carreteras se encuentran en buen estado, sin embargo, hay los recursos turísticos en los que el trayecto es un poco complicado y debes entrar caminando.

7. **¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

En realidad, todos los pobladores del distrito de Chongoyape yo los he visto muy comprometidos con su cultura, sobre todo, por ejemplo, cuando vienen nuevos turistas la misma gente de Chongoyape les recomienda que lugares visitar a nivel de recursos turísticos, alimentación y hospedaje. Los vemos muy comprometidos con su cultura y con compartir su sus patrimonios culturales y tradiciones con los diferentes turistas.

8. **¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Como en todo distrito o pueblo existen sus diferentes restaurantes, por ejemplo, Chongoyape se caracteriza también por la ganadería y acá matan a las mismas reses que se crían y esa carne criolla es la que se vende en el distrito.

9. **¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Si cuenta con hostales que cubre con los servicios básicos del turista, lamentablemente no cuenta con hoteles con estrellas ni hoteles lujosos, pero los hostales que se brindan en el distrito son muy acogedores.

10. **¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

La agencia más conocida se llama “Si viajamos”, en donde se promociona el distrito de Chongoyape y ayuda al turista a acercarse a conocer los recursos naturales, la gente de los caseríos se ven involucrados en el turismo también es por eso que trabajamos en conjunto con ello.

11. **¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Puedes encontrar minivans, mototaxis, combis, taxis entre otros.

12. **¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Si claro, considero que hay recursos que están aptos para ser visitados, pero le falta mejorar en su infraestructura ya que no cuentan con servicios higiénicos, no hay lavaderos de manos, les falta pequeños detalles para que estos recursos se puedan potencializar.

## **UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



### **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

#### **Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

### **Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Keyla Tirado Turcoza

**Cargo/condición:** Trabajadora de la tienda de bizcochuelos “Valera”

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

---

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

### **Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

### **Cuestionario semiestructurado**

1. **¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Chaparrí, el cerro mulato, la cascada, el reservorio.

2. **¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

Conocer la ave blanca, en el oso de anteojos, en el reservorio también pueden ir a tomarse fotos, Río chancay puedes meterse a nadar, también la Juana ríos conocida como “la playa”

3. **¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Todo el año pueden venir a visitar el distrito, en cuanto a la catarata Garraspiña solo se activa en épocas de lluvias que vienen a ser en verano como de noviembre a marzo.

4. **¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

Bueno, todo el año en junio tenemos el aniversario que es el 17 de junio y para la Santa Catalina patrona el 25 de noviembre.

5. **¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

Bueno, en Chaparrí hay todos los recursos, pero en el reservorio y otros recursos no, y el distrito sí, sí tenemos si contamos con agua, desagüe, luz.

6. **¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

Sí están en buen estado para hay minivan, combis, hay comités también de autos, las carreteras están muy bien.

7. **¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

Sí, sí hay participación de la población también porque eso genera recursos económicos, ayuda mucho con el desarrollo económico de la población.

8. **¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Sí hay restaurantes, por ejemplo, hay un Restaurant que es antiguo, la cascada. Hay varias pollerías, nuevos restaurantes que han abierto en el mercado también venden menús.

9. **¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Hay como 5 hoteles y más hostales, se pueden hospedar sin ningún problema en familia y con amigos.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Hay muchos guías turísticos de la zona, pero trabajan de manera individual, también hay una agencia de viajes que es del señor Carrasco, también son guías, ellos te llevan a un recorrido con movilidad y comida incluida.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Sí, hay minivan, combis que te traen de Chiclayo y acá en la ciudad mayormente se movilizan con mototaxi.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Claro, más inversión, pues porque la familia Carrasco son los únicos que se encargan del turismo en la zona, de manera privada, sin embargo, la municipalidad no mucho se enfoca en el turismo.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** María Elizabeth Matril Becerra

**Cargo/condición:** Dueña del restaurante “El Secreto del Sabor”

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

**Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Los petroglifos del Cerro Mulato, la Cascada Artificial, El reservorio de Tinajones la reserva Ecológica de Chaparrí, el cerro Racarrumi y la plaza principal de Chongoyape.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

En el cerro Racarrumi hay una beatita, una pequeña capilla donde hay una virgen, se puede hacer una caminata e ir subiendo el cerro mientras observas todo el centro de Chongoyape, de ver las plantaciones de arroz y los viñedos.

Además, en los demás recursos turísticos se puede tomar fotos y grabar videos, además de hacer la caminata mientras te van contando la historia del lugar, puedes nadar y hacer observación de aves.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

De junio a agosto es una buena temporada para visitar ya que no hay lluvias y el sol quema menos, de enero a abril suelen ser épocas de lluvias, a veces la Juana Ríos se desborda por las fuertes lluvias y afectan a los caseríos aledaño.

Cuando hay fenómenos del niño no deberían venir a Chongoyape ya que los recursos turísticos no están en buenas condiciones por las trochas.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivos populares que se lleven a cabo en esta zona?**

Sí, aquí en Chongoyape es el aniversario del Distrito, después tenemos la fiesta principal de la virgen Santa Catalina de Alejandría que se celebra en noviembre, normalmente en esta celebración se brindan serenatas, se hace el reinado, pasacalles, actividades deportivas. Estos últimos años se estuvo celebrando la fiesta del agua en el mes de junio, en esta festividad hacen una ceremonia, desde el mar vienen vestidos todos de Mochicas y van siguiendo hasta la parte alta de la laguna, en este tipo de celebraciones se ven involucrados la comunidad de Chaparrí.

Hay una celebración llamada “La copa del oso”, es un campeonato de todos los caseríos de la comunidad Muchic Santa Catalina de Chongoyape, juegan futbol y se enfrentan entre todos los caseríos, es un campeonato para hombres, inicia en setiembre el campeonato y el ganador se lleva una copa de oso y la asociación peruana del futbol les ofrece un viaje a Lima, además de construirle una cancha deportiva. Tiene como finalidad la protección y conservación del oso de anteojos.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

En el centro de Chongoyape si cuenta con todos los servicios básicos, sin embargo, en los caseríos aledaños no cuentan de manera adecuada con estos servicios, ya que el agua viene por horas en el día, falta pavimentación de las veredas.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

En el caso de Chongoyape la carretera y pistas en el centro están en optimas condiciones, en el caso de Chaparrí debido a las fuertes lluvias, la comunidad Santa Catalina en colaboración con el Gobierno Regional vinieron con maquinaria necesaria para aplanar el troche y que este en buenas condiciones.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

Si claro, hay una comunidad Muchic Santa Catalina de Chongoyape que abarca más de 20 caseríos los cuales se ven involucrados con el desarrollo del turismo, también hay orientadores turísticos, hay grupos de cocineras, madres artesanas, costureras, repostería.

También existe ACO Tours que es una agencia de guías turísticos.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Claro acá en Chongoyape hay restaurantes en la ciudad y en los caseríos, yo tengo un emprendimiento de restaurante aquí cerca de ACO TOURS, se ofrece la comida criolla, el cabrito, el pato, la tilapia, chicharrones y el arroz con pollo.

Acá en Chongoyape también hay postres, le más conocido son las bizcotelas. En Chongoyape habrá aproximadamente 15 restaurantes y 5 pollerías.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Hay hoteles como serían “B11” que normalmente es para familias ese restaurante queda en el centro, después hay otros hostales que son más económicos, hay otros lugares rústicos como el “Eco-camping Racarrumi”, “Torito” queda en el caserío la colmena, “Ecolodge Chaparrí”, en esos hoteles rústicos puedes acampar, disfrutar de la naturaleza, ofrecen desayuno, hay hamacas, puedes jugar vóley y fútbol.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Si claro hay una agencia de guías turísticos que se llama ACO Tours y es una agencia que te orienta mayormente para que vayas a Chaparrí, te pone en contacto con la comunidad.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Depende de cuantas personas van a realizar el turismo, si son grupos grandes mayormente contratan minivans, si es un grupo pequeño se van en mototaxi.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Principalmente hacer más promoción de la zona, porque no hay mucha promoción por parte de la municipalidad, me gustaría también que se promueva más la conservación del osito de anteojos y ayuden a la comunidad ya que ellos son los más involucrados con el turismo en Chongoyape.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Óscar Valera Abanto

**Cargo/condición:** Dueño del segundo local de bizcotelas Valera

**Fecha de entrevista:**

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

**Cuestionario semiestructurado****1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Los recursos turísticos aquí en Chongoyape como tú ves este tienes el reservorio de tinajones, la reserva ecológica de chaparrí y la cascada bocatoma y diferentes tiendas donde venden los dulces tradicionales como las bizcotelas.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

Yo veo que se puede hacer caminatas, también últimamente se ha celebrado en el reservorio de tinajones la motonáutica, paseo en bicicletas, En chaparrí solamente hay que ver ahí es los animales, en el cerro mulato hay petroglifos en las piedras grandes, hay tallados en piedra con diversas representaciones.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Te voy a decir todo el año, por ejemplo, ya están viniendo a visitar Chaparrí, están viniendo bastante gente a conocer el lugar.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

Claro, pues se ya mismo, por ejemplo, en noviembre se celebra la patrona de Chongoyape, que es Santa Catalina de Alejandría, aquí en Chongoyape y también el aniversario ha sido este el 17 de junio.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

Sí existe, hay agua, desagüe, todos y todos los servicios básicos. Chaparrí actualmente es el más desarrollado a comparación de los otros recursos turísticos, ya que a los otros le falta mejora en su infraestructura.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

Por ejemplo, en Chaparrí y en el reservorio Tinajones se han visto afectadas por las lluvias se había afectado las carreteras, aunque ya ahorita le están dando de este mantenimiento.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

Aquí, por ejemplo, los mototaxis te hacen ese tipo de recorrido te llevan, por ejemplo, al reservorio o conocer bocatoma, la cascada, no hay ningún problema.

En Chaparrí, también trabajan personas de la zona trabajando y hacen la labor de guías turísticos.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Sí claro, aquí hay varios restaurantes y los precios son cómodos, y los platos típicos de la zona son el cabrito, el arroz con pato, todos los platos norteños.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Hay varios hospedajes, hay como 5 hospedajes aquí en Chongoyape, puedes venir con tu familia y quedarse varios días, normal porque hay dos buenos hoteles.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Tenemos a nivel de ciudad al señor Antero Carrasco el cual tiene su propia agencia de viajes y te guía contándote la historia de los recursos turísticos. A nivel de municipalidad lamentablemente no.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Sí hay motos que te pueden movilizar acá en la ciudad, también hay colectivos que normal te hacen la carrera.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Claro que te digo aquí lo que falta es más promoción, por ejemplo, hay gente no que viene de Chiclayo, vienen de varios sitios por ejemplo de Lima y se queda en Chaparrí varios días.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Robert Palacio

**Cargo/condición:** Vigilante de la municipalidad de Chongoyape

**Fecha de entrevista:** 03/06/2023

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

**Cuestionario semiestructurado**

- 1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Sus recursos turísticos son el reservorio de tinajones, en este reservorio se puede acampar en épocas de festividades se practica el motocross y viene a ser un centro recreativo para muchos visitantes, también tenemos el parque municipal y la municipalidad, la parroquia principal en donde todos los domingos se realiza la misa y se hacen en dos horarios turno mañana y turno tarde.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

Tomarse fotos en las caídas de agua como la cascada, bocatoma y la puntilla, también pueden realizar caminatas.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Recomiendo a todos los turistas que vengan a visitar Chongoyape todo el año, el distrito es muy cálido y casi todo el año hace sol, la catarata garrapiña viene de la vertiente y se activa con las lluvias.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

Bueno acá se celebra el aniversario de Chongoyape el 17 de junio es el día central, después se celebra todo el mes de junio y se realizan diferentes actividades, pueden venir a distraerse y el aniversario termina con un gran desfile con caballos de paso, también hay un reinado y se hace las celebra. Otro evento es el evento patronal Santa Catalina que se celebra en el mes de noviembre.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

En los recursos turísticos algunos si cuentan con estos servicios básicos y algunos no, sin embargo, más adelante se podrían adaptar ya que es muy importante para los visitantes que vienen de otros pueblos, otras ciudades y diferentes países. A nivel de distrito todos los caseríos cuentan con el servicio de agua luz y desagüe.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

La caminata a Chaparri se ha visto afectada por el tema de las lluvias, ha sido muy fuerte la verdad no lo esperamos, bastantes casas de diferentes caseríos se han visto afectadas, se sabe que poco a poco irán mejorando las carreteras y caminos hacia los recursos turísticos.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

La población si está de acuerdo con el turismo, sin embargo falta mucha orientación turística y orientación al público, poco a poco con la nueva gestión estaremos trabajando en ello.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Si existen varios restaurantes como por ejemplo el restaurante la cascada que se ubica en la calle Simón Bolívar, también está el recreo campestre Paredones que queda a 5 min del parque central de Chongoyape, existen gran variedad de restaurantes. El tipo de comida que sirven son platos a la carta, menús y comida criolla, y tiene gran variedad de precios.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Chongoyape cuenta con gran variedad de hoteles y hostales y sus precios varían según el lugar y servicios que ofrezcan, de esta gente local y del exterior pueden venir a pasar varios días en el distrito.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Hay una empresa privada que lo lidera el sr Antero Carrasco es uno de los guías de la reserva ecológica de Chaparrí.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Se pueden movilizar en varios medios de transporte, depende del turista porque hay mototaxis y taxis acá en Chongoyape en donde te puedes movilizar, si vienes de Chiclayo puedes tomar el transporte público como los colectivos o minivans.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Si claro hay mucho por trabajar y enfocarnos más con el turismo ya que es un área que genera gran ingreso económico para los pobladores, es importante promocionarlo y cuidarlo para que sea sostenible a lo largo del tiempo.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

**Guía de preguntas dirigida a personas involucradas con el Turismo en el Distrito de Chongoyape**

**Nombre del participante o experto:** Steven León Padilla

**Cargo/condición:** Cuenta con un bar frente a la plaza principal de Chongoyape, tiene contacto directo con los turistas que visitan el Distrito

**Fecha de entrevista:** 03/06/2023

**Entrevistador:** Cinthia Nicole Perales Damián

---

Buenos días, mi nombre es Cinthia Nicole Perales Damián, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad recolectar información que ayude a poder determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape

**Instrucciones:**

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal. Por favor responda con sinceridad y claridad.

Para evidenciar dicha entrevista se realizará una grabación de voz por lo cual requiero su autorización.

**Cuestionario semiestructurado**

**1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Chongoyape y cuales considera que pueden ser más visitados y por qué?**

Los recursos turísticos que más se conocen en el distrito de Chongoyape son: La reserva de Chaparrí, La Cascada, El río Chancay, la plaza de Armas, la Iglesia del pueblo, generalmente esos son los más conocidos y los que yo conozco.

**2. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Chongoyape?**

En el río pueden bañarse, en los otros recursos pueden hacer tracking, tomar fotografías, escuchar los mitos y leyendas del distrito y la observación de aves, flora y fauna.

**3. ¿Cuál es la mejor época del año para visitar esta zona en términos de clima y actividades turísticas?**

Todo el año es recomendable visitar Chongoyape ya que es un distrito muy cálido y con las áreas verdes con las que cuentan se forman lindos paisajes.

**4. ¿Existen eventos culturales o festivales populares que se lleven a cabo en esta zona?**

En el distrito hay dos festividades grandes en el distrito, la primera es el aniversario de Chongoyape en Julio donde se celebra una fiesta grande y hay un reinado. La segunda festividad es en noviembre y se celebra la fiesta de la Patrona.

**5. ¿Existen servicios básicos (agua, luz, desagüe) de manera adecuada en los recursos turísticos o pueblos aledaños?**

Los recursos turísticos no cuentan con servicios básicos, no cuentan con baños públicos para el turista, cuando ellos vienen a visitar la plaza central y vienen a mi bar a veces me piden para que les preste el baño y yo se los presto. Sin embargo, a nivel de distrito la mayoría de caseríos si cuentan con los servicios básicos como agua, luz y desagüe.

**6. ¿Cuál es el estado actual de las carreteras para llegar a Chongoyape y a los diferentes recursos turísticos? ¿Considera que se deberían mejorar?**

La carretera de Chiclayo a Chongoyape está asfaltada y está en buenas condiciones, después cuando quieras ir a los recursos más alejados o rústicos es más trocha.

**7. ¿Los pobladores de Chongoyape están de acuerdo con la actividad turística? ¿Tienen participación directa en las actividades turísticas? ¿Qué tipo de participación?**

La verdad es que si, la gente es muy amable hay cierto cariño hacia las personas que vienen a visitar Chongoyape, sin embargo, no hay un plan para fortalecer el turismo por parte de las autoridades.

**8. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares donde ofrezcan comida que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Respecto a los restaurantes hay gran variedad, existe la venta de menús en el mercado del pueblo y restaurantes con establecimiento propio. Sin embargo, yo les coloco una calificación de 6 o 5 (del 1 al 10), los platos típicos suelen preparar el chanco y carne de res, son los mismos animales crían y luego se matan para la venta en el distrito, está es carne criolla.

**9. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Chongoyape? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Hay varios tipos de hospedaje como los hostales y gran variedad en precio, suelen estar entre 20 o 30 soles la noche, son muy cómodos y bien amoblados.

**10. ¿Existen visitas guiadas o tours disponibles para explorar los puntos de interés de la zona?**

Bueno podemos encontrar la agencia del señor antero Carrasco, sin embargo, generalmente los mismos pobladores del distrito son los que te guían cuando vienes de manera particular.

**11. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Chongoyape?**

Puedes movilizarte en cualquier medio de transporte terrestre, podrás encontrar carros, minivans, incluso a veces hay paseos a caballo.

**12. ¿Tiene alguna recomendación para la mejora del desarrollo turístico de Chongoyape?, por ejemplo, implementar algo más.**

Actualmente es muy bajo las visitas del turista, además no se cuenta con apoyo por las autoridades de la municipalidad, normalmente los visitantes vienen en moto es decir con movilidad propia y se van a recorrer los recursos turísticos.

En Chaparrí hay mucha afluencia de turistas extranjeros como por ejemplo de Alemania, Holanda, se contactaban con alguna agencia de viajes y ellos se comunicaban con la misma comunidad de Chaparrí.

*Anexo 3. Operacionalización de Variables*

*Operacionalización de Variables*

Ámbito temático	Problema de investigación	Categoría	Definición	Subcategoría	Técnicas e instrumentos
Potencial turístico del Distrito de Chongoyape	¿Cuál es el potencial turístico del Distrito de Chongoyape?	Recursos Turísticos		1.1. Sitios Naturales 1.2. Manifestaciones culturales 1.3. Folelore 1.4. Realizaciones Técnicas, científicas o artísticas Contemporáneas 1.5. Acontecimientos Programados	Observación Ficha de inventario de MINCETUR
		Infraestructura turística		2.1. Servicios Básicos 2.2. Accesibilidad 2.3. Salud 2.4. Educación 2.5. Seguridad	Observación Ficha de inventario de MINCETUR
		Planta Turística		3.1. Servicio de Alojamiento 3.2. Servicio de Alimentación 3.3. Servicio de Intermediación 3.4. Servicio de Traslado 3.5. Servicio de Recreación	Observación Ficha de inventario de MINCETUR

*Anexo 4. Matriz de Operacionalización de Variables*

Matriz de Operacionalización de Variables			
Problema de investigación	Objetivo principal	Categorías	
¿Cuál es el potencial turístico del Distrito de Chongoyape?	Determinar el potencial turístico del distrito de Chongoyape	Potencial Turístico	
	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Sub categorías</b> <b>Ítems</b>	
	1 Identificar los recursos turísticos inventariados del Distrito de Chongoyape	1.Recursos Turísticos	1.1. Sitios Naturales 1.2. Manifestaciones culturales 1.3. Folclore 1.4. Realizaciones Técnicas, científicas o artísticas Contemporáneas 1.5. Acontecimientos Programados
	2. Identificar los recursos turísticos No Inventariados del distrito de Chongoyape	2.Infraestructura Turística	2.1. Servicios Básicos 2.2. Accesibilidad 2.3. Educación 2.4. Salud 2.5. Seguridad
3. Identificar los elementos de infraestructura turística del distrito de Chongoyape	3.Planta Turística		3.1. Servicio de Alojamiento 3.2. Servicio de Alimentación 3.3. Servicio de Intermediación 3.4. Servicio de Traslado 3.5. Servicio de Recreación
<b>Metodología</b>			
<b>Enfoque:</b> Cualitativo <b>Nivel:</b> Descriptivo <b>Tipo:</b> Básica <b>Diseño:</b> Fenomenológico	<b>Población:</b> 12 expertos y miembros de la comunidad (Encargado del área de turismo de la municipalidad de Chongoyape, presidente de la comunidad, pobladores involucrados en servicios turísticos) <b>Muestra:</b> 12 expertos y miembros de la comunidad <b>Muestreo:</b> No probabilístico	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	
		<b>Técnica:</b> Observación y entrevista semiestructurada	
		<b>Instrumento:</b> Guía de observación y guía de entrevista	
		<b>Procedimiento y procesamiento de datos</b>	
		Atlas. Ti / Word	

Anexo 5. Fichas resumen de los recursos turísticos no inventariados basándose en el manual de MINCETUR

Tabla 1 Ficha Resumen del Cerro Racarrumi		
Ficha Resumen N°0001		
<b>Nombre del recurso</b>	Cerro Racarrumi	
<b>Toponimia</b>		
UBICACIÓN		
<b>Departamento/Región:</b> Lambayeque	<b>Provincia:</b> Chiclayo	<b>Distrito:</b> Chongoyape

CLASIFICACIÓN DEL RECURSO				
<b>Categoría:</b>	Sitios Naturales	<b>Tipo:</b>	Montañas	<b>Subtipo:</b> Cerros
<b>Descripción:</b>			<b>Fotografía actual:</b>	
<p>El cerro Racarrumi es recurso turístico en el cual puedes ir con un grupo de personas a ir subiendo el cerro, en el camino encontraras flora como cactácea y fauna como lagartos. Casi llegando a la cima se encuentra una pintura de una capilla donde se pueden tomar fotos. Con forme vas subiendo puedes ir observando todo el distrito de Chongoyape. Es recomendable ir con algún guía o persona de la comunidad que conozca bien el camino, de igual manera se debe llevar bastante agua, comida y bloqueador para el camino.</p>				
CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA AL RECURSO TURÍSTICO				
Tramo	Tipo de acceso	Medio de Transporte	Tipo de vía	Distancia en Km/Tiempo
Chiclayo – Plaza principal de Chongoyape	Terrestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combi</li> <li>• Colectivo</li> <li>• Automóvil particular</li> </ul>	Carretera asfaltada de doble vía en buenas condiciones	62 km /2 hrs
Plaza principal de Chongoyape – Cerro Racarrumi	Caminata	Mototaxi (hasta la falda del cerro, después es caminata)	Carretera asfaltada (hasta las faldas del cerro) Trocha (dentro del cerro)	3 km / 30 min
<b>Tipo de ingreso</b>		El ingreso al recurso es libre		
<b>Época propicia de visita al recurso</b>		Todo el año		
ACTIVIDADES TURÍSTICAS		SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación de flora</li> <li>• Observación de paisaje</li> <li>• Caminata Trekking</li> <li>• Toma de fotografías y filmaciones</li> </ul>		Dentro del recurso	Dentro del recurso	
		Las instalaciones privadas mayormente se encuentran en el centro de Chongoyape	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cuenta con señal de Internet</li> </ul>	
		Las instalaciones públicas: mayormente se puede encontrar en la municipalidad de Chongoyape	Fuera del recurso (en el centro de Chongoyape)	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos</li> <li>• Cajero Automáticos</li> <li>• Estación de grifos</li> </ul>	
CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE		Se debe tener en cuenta que para llegar a subir el cerro se necesita de mucho esfuerzo físico, el recurso no se encuentra habilitado para recibir a personas con discapacidad física.		
INFRAESTRUCTURA BÁSICA (Dentro del recurso)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con señal telefónica para los operadores de Claro y Entel</li> <li>• No se cuenta con señalización</li> <li>• No cuenta con los servicios básicos de luz, agua, alcantarillo ni tratamientos de residuos sólidos.</li> </ul>		
SANEAMIENTO FÍSICO - LEGAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La propiedad del recurso le pertenece al estado, encargado el área de turismo y ambiente de la Municipalidad del distrito de Chongoyape.</li> </ul>		

Tabla 2 Ficha Resumen de la Catarata Garraspiña				
Ficha Resumen N°002				
<b>Nombre del recurso</b>	Catarata Garraspiña			
<b>Toponimia</b>	Es una palabra compuesta de la unión de “garras” y “piña”, esto debido a la existencia de cactus pequeños, los cuales se asemejan a una piña.			
UBICACIÓN				
<b>Departamento/Región:</b> Lambayeque	<b>Provincia:</b> Chiclayo		<b>Distrito:</b> Chongoyape	
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO				
<b>Categoría:</b>	Sitios Naturales	<b>Tipo:</b>	Caídas de agua	<b>Subtipo:</b> Catarata
<b>Descripción:</b>			<b>Fotografía actual:</b>	
La catarata está ubicada en la entrada de Chongoyape, a 40 min de la Ciudad de Chiclayo, la catarata aún le falta mejorar la infraestructura turística ya que no hay carteles informativos ni señalización sobre cómo llegar al recurso. Se observa que alrededor de esta catarata hay varios pozos de aguas cristalinas en donde te puedes bañar sin embargo no hay señalización de la profundidad de las pozas, además no hay carteles donde hablen sobre las precauciones que se deben tomar. No cuenta con contenedores de basura.				
CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA AL RECURSO TURÍSTICO				
Tramo	Tipo de acceso	Medio de Transporte	Tipo de vía	Distancia en Km/Tiempo
Chiclayo – Plaza principal de Chongoyape	Terrestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combi</li> <li>• Colectivo</li> <li>• Automóvil particular</li> </ul>	Carretera asfaltada de doble vía en buenas condiciones	62 km /2 hrs
Paradero de Chongoyape – Caserío	Terrestre	Mototaxi	Carretera asfaltada	25 min
Caserío – Catarata Garraspiña	Terrestre	Caminata	Trocha	40 min
<b>Tipo de ingreso</b>	Previa presentación de boleto o ticket, se paga 1 sol para la entrada y 2 soles para cuidar tu movilidad en caso vengas con carro particular.			
<b>Época propicia de visita al recurso</b>	Esporádicamente – algunos meses: suelen ser en épocas de lluvias; se suele activar de enero a marzo.			
ACTIVIDADES TURÍSTICAS	SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación de flora</li> <li>• Observación de fauna</li> <li>• Natación</li> <li>• Caminata</li> <li>• Ciclismo</li> <li>• Toma de fotografías y filmaciones</li> </ul>	Dentro del recurso	Dentro del recurso		
	La gran mayoría de instalaciones públicas y privadas se encuentran en el centro de Chongoyape, sin embargo, en la entrada del recurso existen kioscos de comida y bebidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de estacionamiento</li> </ul>		
		<b>Fuera del recurso (en el centro de Chongoyape)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos</li> <li>• Cajero Automáticos</li> <li>• Estación de grifos</li> </ul>		
<b>CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE</b>	El recurso está apto para personas que les guste realizar tracking, además de bañarse en las pozas que se forman con la catarata, sin embargo, el recurso no está apto para aquellas personas que cuentan con alguna discapacidad física, ya que no cuenta con la infraestructura adecuada.			


<b>INFRAESTRUCTURA BÁSICA (Dentro del recurso)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caserío más cercano si cuenta con agua potable, sin embargo, no hay agua todo el día, solo viene por horas (ubicado en la entrada de la catarata)</li> <li>• Si cuentan con electricidad</li> <li>• No tienen buena señal telefónica</li> <li>• Existe poca señal de internet</li> </ul>
<b>SANEAMIENTO FÍSICO - LEGAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La propiedad del recurso le pertenece al estado, encargado el área de turismo y ambiente de la Municipalidad del distrito de Chongoyape.</li> </ul>

<i>Tabla 3 Ficha Resumen de la plaza principal de Chongoyape</i>				
<b>Ficha Resumen N°0003</b>				
<b>Nombre del recurso</b>	Plaza principal de Chongoyape			
<b>Toponimia</b>				
<b>UBICACIÓN</b>				
<b>Departamento/Región:</b> Lambayeque	<b>Provincia:</b> Chiclayo		<b>Distrito:</b> Chongoyape	
<b>CLASIFICACIÓN DEL RECURSO</b>				
<b>Categoría:</b>	Manifestaciones Culturales	<b>Tipo:</b>	Arquitectura y espacios urbanos	<b>Subtipo:</b> Plazas
<b>Descripción:</b>			<b>Fotografía actual:</b>	
El lugar es tranquilo y está rodeado de cerros hermosos con paisajes naturales, cuenta con bancas donde te puedas sentar, hay dos piletas de agua y solo se llenan cuando hay alguna celebración, también por épocas vienen juegos inflables para los niños, hay tiendas y bares cerca donde puedes ir a comprar alimentos o bebidas.				
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA AL RECURSO TURÍSTICO</b>				
<b>Tramo</b>	<b>Tipo de acceso</b>	<b>Medio de Transporte</b>	<b>Tipo de vía</b>	<b>Distancia en Km/Tiempo</b>
Chiclayo – Plaza principal de Chongoyape	Terrestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combi</li> <li>• Colectivo</li> <li>• Automóvil particular</li> </ul>	Carretera asfaltada de doble vía en buenas condiciones	62 km /2 hrs
<b>Tipo de ingreso</b>		Libre		
<b>Época propicia de visita al recurso</b>		Todo el año		
<b>ACTIVIDADES TURÍSTICAS</b>		<b>SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES</b>		<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación de Paisaje</li> <li>• Paseos en bicicleta</li> <li>• Ferias (solo por fechas festivas)</li> <li>• Realizaciones de eventos</li> <li>• Toma de fotografías y filmaciones</li> </ul>		<b>Alrededor del recurso</b>		<b>Alrededor del recurso</b>
		Hoteles Restaurantes Kioscos de comida y bebidas Bar Venta de dulces tradicionales Juegos infantiles Estacionamiento de vehículos Orientación turística Oficina de información turística		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de internet</li> <li>• Señal telefónica</li> <li>• Servicio de taxis</li> <li>• Tópico (municipalidad)</li> <li>• Bancos y cajeros</li> </ul>
		<b>Fuera del recurso</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de salud</li> <li>• Grifos</li> <li>• Comisaría</li> </ul>
<b>CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE</b>		El recurso está apto para recibir a personas con alguna discapacidad física por lo mismo la plaza cuenta con piso y		

	alrededor esta correctamente asfaltado, sin embargo, falta rampas para silla de ruedas.
<b>INFRAESTRUCTURA BÁSICA (Dentro del recurso)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuenta con servicios básicos como luz, agua, sistema de alcantarillado, sin embargo, carece de señalización turística y botes de basura.</li> </ul>
<b>SANEAMIENTO FÍSICO - LEGAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La propiedad del recurso le pertenece al estado, encargado el área de turismo y ambiente de la Municipalidad del distrito de Chongoyape.</li> </ul>

<i>Tabla 4 Ficha Resumen de la Iglesia Santa Catalina de Alejandría</i>				
<b>Ficha Resumen N°0004</b>				
<b>Nombre del recurso</b>	Iglesia Santa Catalina de Alejandría de Chongoyape			
<b>Toponimia</b>				
<b>UBICACIÓN</b>				
<b>Departamento/Región:</b> Lambayeque	<b>Provincia:</b> Chiclayo		<b>Distrito:</b> Chongoyape	
<b>CLASIFICACIÓN DEL RECURSO</b>				
<b>Categoría:</b>	Manifestaciones Culturales	<b>Tipo:</b>	Arquitectura y espacios urbanos	<b>Subtipo:</b> Iglesia
<b>Descripción:</b>			<b>Fotografía actual:</b>	
Se considera a la iglesia como elemento central en su estructura social, debido a que representa parte de la cultura y religión de Chongoyape; en esta iglesia se celebran diversas misas y se hace presente en celebraciones de fechas importantes.				
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA AL RECURSO TURÍSTICO</b>				
<b>Tramo</b>	<b>Tipo de acceso</b>	<b>Medio de Transporte</b>	<b>Tipo de vía</b>	<b>Distancia en Km/Tiempo</b>
Chiclayo – Plaza principal de Chongoyape	Terrestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Combi</li> <li>Colectivo</li> <li>Automóvil particular</li> </ul>	Carretera asfaltada de doble vía en buenas condiciones	62 km /2 hrs
<b>Tipo de ingreso</b>		Semirrestringido (previo permiso)		
<b>Época propicia de visita al recurso</b>		Todo el año		
<b>ACTIVIDADES TURÍSTICAS</b>		<b>SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES</b>	<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizaciones de misas</li> <li>Actividades religiosas</li> <li>Toma de fotografías y filmaciones</li> </ul>		<b>Dentro del recurso</b>	<b>Dentro del recurso</b>	
		Las instalaciones privadas mayormente se encuentran en el fuera del recurso, en el centro de Chongoyape. Las instalaciones públicas: mayormente se puede encontrar en la municipalidad de Chongoyape.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Señal de internet y telefonía</li> </ul>	
			<b>Fuera del recurso (en el centro de Chongoyape)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bancos</li> <li>Cajero Automáticos</li> <li>Estación de grifos</li> <li>Centro de salud</li> </ul>
<b>CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE</b>		El recurso está apto para recibir a personas con alguna discapacidad física por lo mismo la plaza cuenta con piso y alrededor esta correctamente asfaltado, sin embargo, falta rampas para silla de ruedas.		

<b>INFRAESTRUCTURA BÁSICA (Dentro del recurso)</b>	Cuenta con servicios básicos como luz, agua, sistema de alcantarillado, sin embargo, carece de señalización turística y botes de basura.
<b>SANEAMIENTO FÍSICO - LEGAL</b>	La propiedad del recurso le pertenece a la Municipalidad del distrito de Chongoyape.

<i>Tabla 5 Ficha Resumen de Bocatoma</i>				
<b>Ficha Resumen N°0005</b>				
<b>Nombre del recurso</b>	Bocatoma			
<b>Toponimia</b>	"Bocatoma" significa "boca que toma agua" ya que se encarga de tomar el agua del río para el canal.			
<b>UBICACIÓN</b>				
<b>Departamento/Región:</b> Lambayeque	<b>Provincia:</b> Chiclayo		<b>Distrito:</b> Chongoyape	
<b>CLASIFICACIÓN DEL RECURSO</b>				
<b>Categoría:</b>	Realizaciones técnicas científicas y artísticas contemporáneas	<b>Tipo:</b>	Centros científicos y técnicos	<b>Subtipo:</b> Represa de agua
<b>Descripción:</b>			<b>Fotografía actual:</b>	
Este recurso pertenece al proyecto Tinajones, "Bocatoma recoge el agua que cae del río Chancay", es una gran construcción ya que, es un canal alimentador de agua, formando parte del sistema hidráulico de Chongoyape.				
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA AL RECURSO TURÍSTICO</b>				
<b>Tramo</b>	<b>Tipo de acceso</b>	<b>Medio de Transporte</b>	<b>Tipo de vía</b>	<b>Distancia en Km/Tiempo</b>
Chiclayo – Plaza principal de Chongoyape	Terrestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combi</li> <li>• Colectivo</li> <li>• Automóvil particular</li> </ul>	Carretera asfaltada de doble vía en buenas condiciones	62 km /2 hrs
Plaza principal de Chongoyape Bocatoma	Terrestre	Mototaxi	Carretera asfaltada y trocha	20 min
<b>Tipo de ingreso</b>		Semirrestringido (previo permiso)		
<b>Época propicia de visita al recurso</b>		Todo el año		
<b>ACTIVIDADES TURÍSTICAS</b>		<b>SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES</b>	<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación del sistema hidráulico del distrito</li> <li>• Conocerás más acerca de su historia, formación y fundación</li> </ul>		<b>Dentro del recurso</b>	<b>Dentro del recurso</b>	
		Las instalaciones privadas mayormente se encuentran en el fuera del recurso, en el centro de Chongoyape.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Señal de internet y telefonía</li> </ul>	
		Las instalaciones públicas mayormente se puede encontrar en la municipalidad de Chongoyape.	<b>Fuera del recurso (en el centro de Chongoyape)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos</li> <li>• Cajero Automáticos</li> <li>• Estación de grifos</li> <li>• Centro de salud</li> </ul>	
<b>CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE</b>		El recurso no está apto para recibir a personas con alguna discapacidad física		

<b>INFRAESTRUCTURA BÁSICA (Dentro del recurso)</b>	Cuenta con servicios básicos como luz, agua, sistema de alcantarillado, sin embargo, carece de señalización turística y botes de basura.
<b>SANEAMIENTO FÍSICO - LEGAL</b>	La propiedad del recurso le pertenece al proyecto Tinajones

<i>Tabla 6 Ficha Resumen de la Cascada Artificial</i>				
<b>Ficha Resumen N°0006</b>				
<b>Nombre del recurso</b>	Cascada Artificial			
<b>Toponimia</b>				
<b>UBICACIÓN</b>				
<b>Departamento/Región:</b> Lambayeque	<b>Provincia:</b> Chiclayo		<b>Distrito:</b> Chongoyape	
<b>CLASIFICACIÓN DEL RECURSO</b>				
<b>Categoría:</b>	Realizaciones técnicas científicas y artísticas contemporáneas	<b>Tipo:</b>	Centros Científicos y técnicos	<b>Subtipo:</b> Represa de agua
<b>Descripción:</b>			<b>Fotografía actual:</b>	
La “Cascada Artificial” es una infraestructura apropiada para cortar la velocidad del agua en una altura de 41 m. Muchas personas, turistas y estudiantes vienen a visitar esta construcción ya que cumple una gran función, tiene una gran historia, además con el permiso necesario se podrá subir a la cima de la cascada podrás observar todo el paisaje lleno de agricultura y bellas montañas verdesas.				
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA AL RECURSO TURÍSTICO</b>				
<b>Tramo</b>	<b>Tipo de acceso</b>	<b>Medio de Transporte</b>	<b>Tipo de vía</b>	<b>Distancia en Km/Tiempo</b>
Chiclayo – Plaza principal de Chongoyape	Terrestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combi</li> <li>• Colectivo</li> <li>• Automóvil particular</li> </ul>	Carretera asfaltada de doble vía en buenas condiciones	60 km /1 y 15 min
Plaza principal de Chongoyape Cascada Artificial	Terrestre	Mototaxi	Carretera asfaltada	10 min
<b>Tipo de ingreso</b>		Semirrestringido, pero por afuera se pueden tomar fotos con el fondo del recurso.		
<b>Época propicia de visita al recurso</b>		Todo el año		
<b>ACTIVIDADES TURÍSTICAS</b>		<b>SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES</b>	<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de fotografías y filmaciones</li> </ul>		<b>Alrededor del recurso</b>	<b>Dentro del recurso</b>	
		Al lado del recurso existe un recreo campestre llamado “Paredones”  Las instalaciones públicas: mayormente se puede encontrar en la municipalidad de Chongoyape.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta con señal de internet y telefonía</li> </ul>	
			<b>Fuera del recurso (en el centro de Chongoyape)</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos</li> <li>• Cajero Automáticos</li> <li>• Estación de grifos</li> <li>• Centro de salud</li> </ul>		
<b>CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE</b>		El recurso no está apto para recibir a personas con alguna discapacidad física		

<b>INFRAESTRUCTURA BÁSICA (Dentro del recurso)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuenta con servicios básicos como luz, agua, sistema de alcantarillado, sin embargo, carece de señalización turística y botes de basura.</li></ul>
<b>SANEAMIENTO FÍSICO - LEGAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La propiedad del recurso le pertenece al proyecto tinajones</li></ul>


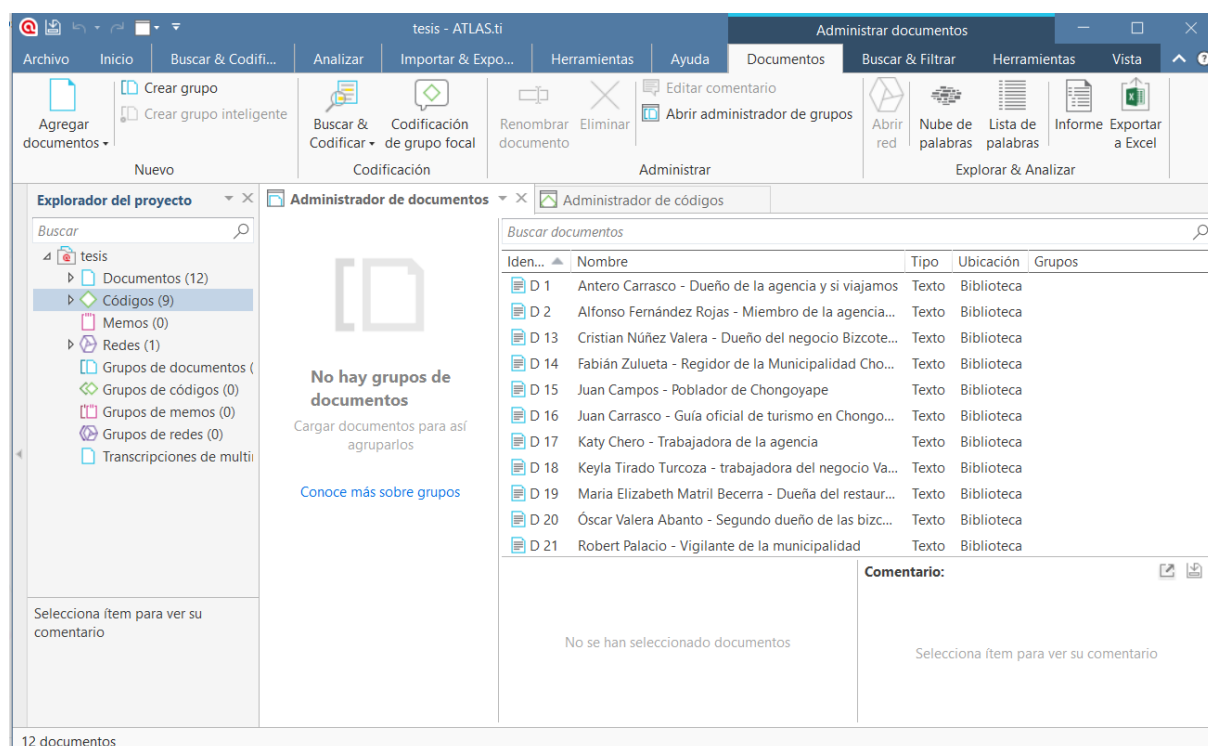
<i>Tabla 7 Ficha Resumen de festividad Santa Catalina de Alejandría</i>					
<b>Ficha Resumen N°0007</b>					
<b>Nombre del recurso</b>	Festividad Santa Catalina de Alejandría				
<b>Toponimia</b>					
<b>UBICACIÓN</b>					
<b>Departamento/Región:</b>	Lambayeque	<b>Provincia:</b>	Chiclayo	<b>Distrito:</b>	Chongoyape
<b>CLASIFICACIÓN DEL RECURSO</b>					
<b>Categoría:</b>	Acontecimientos Programados	<b>Tipo:</b>	Fiesta	<b>Subtipo:</b>	Fiestas religiosas – Patronales
<b>Descripción:</b>			<b>Fotografía actual:</b>		
<p>Se dice que Santa Catalina se considera como la patrona de los filósofos debido a su historia, también cuenta con un himno.</p> <p>Para su celebración se invita al pueblo a venir a misa y recordar sus tradiciones religiosas, participan de la misa instituciones educativas y familias del pueblo, esto se coordina para designar días los días que le toquen. El último día de celebración se les invita a las personas a que conozcan el distrito y aprecien todo lo que Dios les ha dado.</p>					
<b>Particularidades:</b>			<b>Observaciones:</b>		
<p>Se celebra del 14 al 28 de noviembre.</p> <p>la característica particular de esta celebración es que se coordina con las diferentes instituciones de Chongoyape para que participen activamente en las misas.</p> <p>Otra particularidad es que el primer día inician con una coronación a la Srta. Feria Patronal del año, en el salón parroquial.</p>			<p>La presente festividad religiosa va dedicado a aquellas personas muy debotas de la virgen y en primordial a los pobladores de Chongoyape ya que como creyentes y herederos de las tradiciones religiosas, no deberían dejar pasar por alto una fecha tan importante en fervor a la religiosidad de su distrito de Chongoyape, según lo menciona el padre Ernesto Fernández Arbulú.</p>		

Tabla 8 Ficha Resumen del Aniversario de Chongoyape					
Ficha Resumen N°0008					
<b>Nombre del recurso</b>	Aniversario de Chongoyape				
<b>Toponimia</b>	Tierra del Sol y la alegría				
UBICACIÓN					
<b>Departamento/Región:</b>	Lambayeque	<b>Provincia:</b>	Chiclayo	<b>Distrito:</b>	Chongoyape
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO					
<b>Categoría:</b>	Acontecimientos Programados	<b>Tipo:</b>	Eventos	<b>Subtipo:</b>	Aniversario
<b>Descripción:</b>			<b>Fotografía actual:</b>		
<p>El 17 de noviembre es el día central en el que se celebra el aniversario de Chongoyape, primero realizan una misa en la iglesia Santa Catalina de Chongoyape y proceden a un izamiento de pabellón nacional, regional y distrital. Después en conjunto con los colegios del distrito se procede a un desfile cívico.</p> <p>Por la tarde se contrata a grupos musicales para festejar bailando hasta la noche, esto comienza a las 5:00 pm.</p>					
<b>Particularidades:</b>			<b>Observaciones:</b>		
<p>El día central se celebra el 17 de junio, sin embargo, la municipalidad presenta un cronograma de actividades en todo el mes y lo da a conocer en su página oficial de Facebook “Municipalidad Distrital de Chongoyape”.</p>			<p>Se debe tener en cuenta el cronograma de actividades ya que de esta manera podrán saber que días y a que hora se realiza cada actividad, de igual manera debiera llevar agua, bloqueador y algunas comidas para el transcurso del día.</p>		

### Anexo 6. Atlas TI evidencia de la codificación



Idem...	Nombre	Tipo	Ubicación	Grupos
D 1	Antero Carrasco - Dueño de la agencia y si viajamos	Texto	Biblioteca	
D 2	Alfonso Fernández Rojas - Miembro de la agencia...	Texto	Biblioteca	
D 13	Cristian Núñez Valera - Dueño del negocio Bizcote...	Texto	Biblioteca	
D 14	Fabián Zulueta - Regidor de la Municipalidad Cho...	Texto	Biblioteca	
D 15	Juan Campos - Poblador de Chongoyape	Texto	Biblioteca	
D 16	Juan Carrasco - Guía oficial de turismo en Chongo...	Texto	Biblioteca	
D 17	Katy Chero - Trabajadora de la agencia	Texto	Biblioteca	
D 18	Keyla Tirado Turcoza - trabajadora del negocio Va...	Texto	Biblioteca	
D 19	María Elizabeth Matril Becerra - Dueña del restaur...	Texto	Biblioteca	
D 20	Óscar Valera Abanto - Segundo dueño de las bizc...	Texto	Biblioteca	
D 21	Robert Palacio - Vigilante de la municipalidad	Texto	Biblioteca	

Administrador de códigos

Buscar entidades

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
Época de visita al distrito	11	0	0
Experto en turismo	4	0	0
Festividades	12	0	0
Infraestructura Turística: Servic...	35	0	0
Miembro de la comunidad Ch...	8	0	0
Participación de los poblador...	12	0	0
Planta Turística: Actividades T...	48	0	0
Recomendaciones para el Des...	12	0	0
Recurso Turísticos: Inventariad...	11	0	0

Comentario:

Selecciona ítem para ver su comentario

9 códigos

Anexo 7. Ficha de recursos turísticos inventariados del distrito de Chongoyape según SIGMINCETUR

Recursos Turísticos

Complejo Arqueológico Pampagrande

Código: 160  
 Departamento: Lambayeque  
 Provincia: Chiclayo  
 Distrito: CHONGOYAPE  
 Categoría: 2. MANIFESTACIONES CULTURALES  
 Tipo: Sitios Arqueológicos  
 Subtipo: Templos  
 Jerarquía: 1

## Recursos Turísticos

### Petroglifos Del Cerro Mulato



‡ Código:	2339
‡ Departamento:	Lambayeque
‡ Provincia:	Chiclayo
‡ Distrito:	CHONGOYAPE
‡ Categoría:	2. MANIFESTACIONES CULTURALES
‡ Tipo:	Sitios Arqueológicos
‡ Subtipo:	Petroglifos (Grabados en piedra)
‡ Jerarquía:	2



## Recursos Turísticos

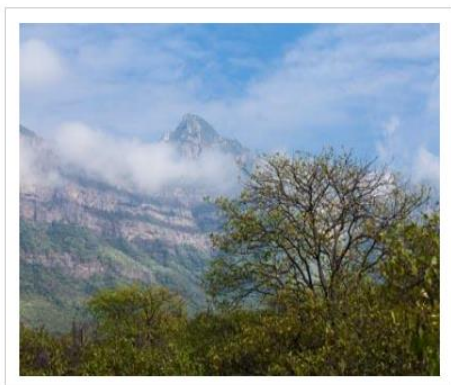
### Reservorio De Tinajones



‡ Código:	2348
‡ Departamento:	Lambayeque
‡ Provincia:	Chiclayo
‡ Distrito:	CHONGOYAPE
‡ Categoría:	4. REALIZACIONES TÉCNICAS, CIENTÍFICAS Y ARTÍSTICAS CONTEMPORÁNEAS
‡ Tipo:	Centros Científicos y Técnicos
‡ Subtipo:	Represas
‡ Jerarquía:	1



## Área De Conservación Privada Chaparrí



‡ Código:	2350
‡ Departamento:	Lambayeque
‡ Provincia:	Chiclayo
‡ Distrito:	CHONGOYAPE
‡ Categoría:	1. SITIOS NATURALES
‡ Tipo:	n. Áreas Protegidas
‡ Subtipo:	Áreas de conservación privada
‡ Jerarquía:	2

