

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**LA INTELIGENCIA SOCIAL Y EL IMPACTO EN LAS RELACIONES HUMANAS:
UNA REVISIÓN TEÓRICA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

KARIN LIZETH GUERRERO RIVERA

ASESOR

RONY EDISON PRADA CHAPOÑAN

<https://orcid.org/0000-0002-4268-6325>

Chiclayo, 2022

PROYECTO DE INVESTIGACION

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

www.fesc.edu.co

Fuente de Internet

3%

2

es.slideshare.net

Fuente de Internet

2%

3

9f405aa3-e2ea-4cb9-9b4f-08ac3c2e51f0.filesusr.com

Fuente de Internet

1%

4

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

1%

5

rafaelagonzalez2345.blogspot.com

Fuente de Internet

1%

6

tauja.ujaen.es

Fuente de Internet

1%

7

archive.org

Fuente de Internet

<1%

8

inteligenciaemocional24.com

Fuente de Internet

<1%

Índice

Resumen	4
Abstract	5
Introducción.....	6
Métodos	8
Resultados y Discusión.....	9
Conclusiones	14
Recomendaciones	15
Referencias	16

Resumen

La evolución del término inteligencia, ha ido tomando mayor relevancia a medida del avance del tiempo, y la capacidad del ser humano en diversas áreas ha sido tema principal de investigación, por ende la inteligencia social ha ido ocupando un papel determinante en las capacidades que posee la persona, por ser un ser que se desarrolla en grupo, y que hoy es definida como la capacidad que todo ser humano necesita para desenvolverse de manera adaptativa con los demás, en diversos ámbitos de su vida; en base a ello, este estudio tuvo como objetivo explicar los principales enfoques teóricos que estudian la Inteligencia social; correspondió a un diseño no experimental de tipo teórico, donde la información se caracterizó por documentos que se ajustan a la variable a estudiar, donde se tuvo en cuenta investigaciones cualitativas y cuantitativas. Como criterios de inclusión, se consideró descartar aquellas investigaciones procedentes de bases de datos o páginas web invalidadas y no confiables. Los resultados encontrados, sustentan que la inteligencia social, se puede explicar desde diversas perspectivas teóricas, fundamentadas por autores como Thorndike, Gardner y Goleman, quienes impulsaron las investigaciones sobre inteligencia social, abordando desde un ámbito unipersonal y bipersonal, llegando a establecer el concepto y diferentes componentes que la conforman. En conclusión, la inteligencia social, es una capacidad que se ha ido actualizando y hoy se entiende como la capacidad de la persona para comportarse socialmente inteligente en el contexto que se desenvuelve.

Palabras clave: inteligencia, inteligencia social, inteligencia emocional, capacidad, relaciones.

Abstract

The evolution of the term intelligence has been taking on greater relevance as time has progressed, and the capacity of the human being in various areas has been the main topic of research, therefore social intelligence has been occupying a determining role in the capacities it possesses. the person, for being a being that develops in a group, and that today is defined as the capacity that every human being needs to develop adaptively with others, in various areas of his life; Based on this, this study aimed to explain the main theoretical approaches that study Social Intelligence; It corresponded to a non-experimental design of a theoretical type, where the information was characterized by documents that fit the variable to be studied, where qualitative and quantitative research was taken into account. As inclusion criteria, it was considered to discard those investigations from invalid and unreliable databases or web pages. The results found support that social intelligence can be explained from various theoretical perspectives, supported by authors such as Thorndike, Gardner and Goleman, who promoted research on social intelligence, approaching from a unipersonal and bipersonal scope, coming to establish the concept and different components that make it up. In conclusion, social intelligence is a capacity that has been updated and today is understood as the person's ability to behave socially intelligent in the context in which it unfolds.

Keywords: intelligence, social intelligence, emotional intelligence, ability, relationships.

La Inteligencia Social y el Impacto en las Relaciones Humanas: Una revisión teórica

La inteligencia propiamente dicha, es referida a la capacidad de comprender, conocer y resolver problemas, por lo que gracias a diversas investigaciones se puede ir conociendo que la inteligencia está presente en cada área del ser humano, como es una de ellas, la inteligencia social, aquella capacidad que permite a las personas gestionar con éxito sus relaciones humanas, poder entender y conectar con los demás, llevándolo a actuar de forma socialmente inteligente.

La persona es un ser social por naturaleza, nace y se desarrolla dentro de un grupo social, obteniendo y fortaleciendo habilidades que le permite desenvolverse y adaptarse en los diferentes ámbitos donde se relaciona, sin embargo, puede ocurrir todo lo contrario, llevando a la persona a enfrentar diversos problemas en el mundo como violencia interpersonal, baja tolerancia, poca estima por los demás, carecer de empatía y no adquirir habilidades que lo lleven a crear relaciones humanas saludables.

Si realizamos una revisión general, esta problemática se ve expuesta todos los días, dando origen a problemas en las relaciones interpersonales que repercuten en el ámbito emocional y social, ya que como menciona Goleman, la forma que vivamos nuestras relaciones causan efecto en nuestro estado emocional. Un punto de partida que lleva a investigar esta variable fue la coyuntura vivida por el COVID-19, donde se ha visto enfrentada la capacidad social y emocional del ser humano, las cuales han afectado la salud mental de muchos, debido al confinamiento y diversas problemáticas que fueron surgiendo a raíz de ello, por ello entrenar y adquirir habilidades que mejoren esta capacidad tan unida a los demás como a cada uno, abrirá puertas de éxito, canalizando positivamente diversos estímulos, conectando armónicamente con el otro y siendo de ese modo un gran impacto en las relaciones humanas que se logren formen con los demás.

Goleman (2006) refiere la inteligencia social desde un sentido más amplio como una aptitud de comportarse inteligentemente en sociedad y conocer el funcionamiento de las relaciones sociales, desde un ámbito interpersonal, unipersonal y bipersonal, identificado las habilidades que tiene cada individuo en su forma de relacionarse.

Parte de las características del ser humano es que es un ser social por naturaleza y es ahí donde conlleva un gran proceso la manera en cómo nos relacionamos con los demás, que aptitudes optamos hacia el otro y la habilidad para entablar una influencia social. Thorndike refiere a la “inteligencia social como la habilidad de una persona para comprender y manejar a otras personas e involucrarse en interacciones sociales adaptativas” (como se cita en Bautista & Liza, 2016, p.114).

Así mismo, Zautra et al. (2014) La inteligencia social va más allá de un conjunto de capacidades humanas internas que nos permiten gestionar adecuadamente nuestras emociones y establecer relaciones positivas, ampliado el marco de referencia más allá de las características interpersonales y adentrándonos en las relaciones que mantenemos con los demás (p.11).

Estas perspectivas arrojan una nueva luz sobre el mundo de las relaciones y nos obligan a pensar en ellas de modo que implique un interés que va más allá de lo teórico y requiera una revisión al modo en que vivimos y nos relacionamos. Los autores anteriormente mencionados definen el tema de Inteligencia social, como un tema controversial y de debate; más aún en la realidad actual en que las relaciones sociales son una influencia poderosa en cada individuo y las puertas a un desarrollo óptimo de la persona dentro de un contexto social.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se planteó la siguiente pregunta ¿Cuáles son los principales enfoques teóricos que estudian la Inteligencia social?

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general explicar los principales enfoques teóricos que estudian la Inteligencia Social y como objetivos específicos definir el concepto de inteligencia social desde la perspectiva de Thorndike, Goleman y Gardner, identificar los factores que estudian la Inteligencia Social y describir el impacto en las relaciones humanas.

El presente proyecto de investigación nació de la necesidad por conocer acerca de la inteligencia social, motivando el interés del investigador, por sus autores, perspectivas teóricas y el impacto que tiene dicha variables en las relaciones humanas, permitiendo comprender la habilidad de interactuar con los individuos dentro de una sociedad determinada. Así también, por el hecho de vivir en sociedad, ha causado diversos estragos adaptativos dentro del contexto, que lleva a replantearse la capacidad que tiene la persona para desarrollar óptimamente dentro de un grupo.

Por otro lado, la inteligencia social ha sido un tema poco tocado y menos desarrollado en el contexto peruano, por lo que es importante estudiar la variable como un aporte a las investigaciones de la sociedad universitaria, permitiendo destacar información relevante para el uso en diferentes campos de acción, ya que es una aptitud que toda persona debe poseer para mantener relaciones saludables con su entorno, y así evitar conflictos y mala gestión del trato hacia los demás, por último, pretende despertar el interés de los lectores e investigadores para aportar nuevas estrategias y planes de intervención con el fin de fomentar la inteligencia social en las personas, además de la adquisición de nuevos conocimientos a favor de actuar profesional.

Métodos

La presente investigación correspondió a un diseño no experimental de tipo teórico (Ato, et al. 2013) específicamente una revisión teórica donde se utilizaron técnicas de recopilación de análisis de documentos que permiten recabar la información en relación a los objetivos planteados.

Para la revisión teórica se inició investigando la variable de inteligencia social y después el impacto en las relaciones humanas, donde se incluyó libros digitales, artículos científicos, tesis y estudios psicométricos, los cuales se obtuvieron gracias al buscado web Google académico, repositorios de tesis de distintas universidades, bases de datos como Redalyc, Scielo y Dialnet, por medio de palabras claves como: inteligencia social, Goleman, Gardner, inteligencia emocional, relaciones interpersonales en el idioma inglés y español.

En los criterios de inclusión se consideró documentos que se ajusten a la variable a estudiar inteligencia social e impacto en las relaciones interpersonales; así también, investigaciones no mayores a diez años de antigüedad, entre ellos artículos, investigaciones o libros digitales que presenten un diseño de tipo teórica, correlacional o descriptivo, que fueron utilizadas según el marco teórico. Por otro lado, como criterios de exclusión, aquellas fuentes de dudosa procedencia, procedentes de bases de datos o páginas web invalidas y no confiables.

La recolección de información se utilizó técnicas de análisis de documentos y posterior a ello, la organización de la información a través de resúmenes, fichaje y descripción de variable, definición, perspectivas y dimensiones, además de la búsqueda de antecedentes sobre la variable estudiada.

En cuanto, a los aspectos éticos que se tomó en cuenta, fueron: la información recopilada será únicamente para fines de la investigación, el respeto a los derechos de autor de la información, uso de citas paráfrasis sin alterar información, por lo cual se realizó un estudio anti plagio, alcanzando un porcentaje menor a 30% y el principio de beneficencia, ya que la presente investigación tuvo como fin, contribuir a la investigación de inteligencia social en los tiempos actuales.

Resultados y Discusión

Enfoques teóricos de la Inteligencia Social

Actualmente la inteligencia social, ocupa un lugar marginal dentro de la sociedad donde nos relacionamos, a pesar que diversos autores han elaborado investigaciones que dan pie al interés social por la variable mencionada. El termino se acuñó en los años 80 y desde entonces al día de hoy puede ser investigada, ya que surgieron diversas perspectivas de estudio, donde autores renombrados iban dando mencionan a nuevos conceptos de la inteligencia social.

Thorndike distinguió que la inteligencia se dividía en tres dimensiones: Inteligencia abstracta, mecánica y social, definiéndola esta última, por primera vez como la habilidad de las personas para actuar de manera sabia en las relaciones humanas (Camacho 2020). Otro autor en mencionar a la Inteligencia social es Howard Gardner quien planteo la teoría de las inteligencias múltiples, donde agrupo a la inteligencia interpersonal, definiéndola como aquella capacidad que permite entender a las demás personas y empatizar con ellas, reconociendo sus motivaciones, las cuales están vinculadas a aspectos biológicos, capacidades personales y habilidades relacionadas a la capacidad de reconocer y responder a los sentimientos de los demás (Mercadé, 2019).

Por su parte Goleman basándose de la inteligencia emocional da lugar a la inteligencia social, señalando como una capacidad cognitiva de relacionarse con los demás y que estas le permitan identificar necesidades sociales y actuar frente a ellas, según la perspectiva del autor, está compuesta por dos variables: la conciencia social, haciendo referencia, que la persona tiene la capacidad para comprender a los demás y se encuentra compuesta por diversos componentes, y la aptitud social referida a la actitudes que surgen previo a un pensamiento de alguna situación, y se encuentra compuesta por la sincronía, auto presentación, influencia y preocupación (Carrillo, 2019).

En consecuencia de los antes mencionando, el término de inteligencia social fue ampliamente aceptado por investigadores y psicólogos que se fueron interesando por estudiar la variable en mención, centrándose en la capacidad que tiene la persona para relacionarse con los demás y que al cabo del tiempo su conceptualización fue tomando forma permitiendo identificar no solo definiciones, sino dimensiones que abarcan diversas características y habilidades que están presentes en la capacidad cognitiva para relacionarse con los demás.

El autor Albreth propone un modelo de cómo se desarrolla la IS, que define como SPACE, la cual está compuesta por competencias y habilidades para tener éxito en las relaciones con los demás. En ella considera tres componentes: Sensibilidad social,

conceptualizada como la habilidad de entender e interpretar situaciones del entorno y comportamiento de los individuos. Así también, la presencia, una variable del comportamiento social y que es capaz de dejar una impresión de las personas y autenticidad, es la que permite leer signos, señales y mensajes que determina si el comportamiento de la persona es transparente y autentico. Inteligencia social a lo largo de la evolución del tiempo, se ha ido posicionando como rasgo particular de todo ser humano, el cual se ha considerado como campo principal de la evolución, planteándose como impulsor del desarrollo de la especie humana (Ortiz, 2019).

Por su parte dentro de las dimensiones de la inteligencia social autores como Cooper y Sawaf consideran a la inteligencia emocional, la comunicación adecuada y la empatía entre otros como requisitos necesarios para las relaciones interpersonales adecuadas y de éxito en cualquier ámbito de la vida (Oquelis 2016). Por ello, la inteligencia emocional y social, encuentran un estrecho vínculo, en el momento de establecer una relación con el otro, llegando a considerar que, gracias a la inteligencia social, la persona puede participar activamente en todos los sectores de la sociedad e involucrarse con lo demás permitiendo ser interés propio de cada uno por contribuir y colaborar para mejorar el mundo.

Definición de Inteligencia Social desde las perspectivas Thorndike, Goleman y Gardner

En el transcurso de los años, las investigaciones sobre inteligencia social han sido punto de interés para diversos autores, a pesar de ser un tema controversial y poco tocado, ha sido estudiada como una visión más allá de lo unipersonal, que abarca habilidades para relacionarse de manera exitosa con el entorno.

Thorndike (como se citó López, 2017), la inteligencia social es definida como la habilidad que tiene la persona para entender y manejar a los demás, así como interactuar de manera adaptativa con ellas. La inteligencia más allá de una aptitud intelectual, que abarca diferentes situaciones en las relaciones interpersonales, donde la persona adopta una aptitud de comportarse inteligentemente ante los demás, siendo su objetivo principal que las cosas vayan bien socialmente para su propio beneficio (Goleman, 2012); y por su parte Gardner definió a la inteligencia social o inteligencia interpersonal como la capacidad que tiene la persona para manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer motivaciones, razones y emociones que mueven a los demás (Mercadé, 2019).

Por lo recopilado anteriormente, la definición de inteligencia ha ido tomando forma, y se puede establecer como aquella habilidad humana que tiene toda persona para comprender, entender, manejar e interactuar socialmente inteligente con los demás y establecer relaciones humanas adaptativas, además de vínculos saludables basados en la empatía, razones,

motivaciones y emociones que mueven a los demás y busca que se dé por beneficio de uno mismo.

Así fueron surgiendo más investigaciones acerca de inteligencia social, acompañado con ello, el surgimiento de otros autores como Serna que define a la inteligencia social como la sensibilidad social que poseen las persona ante sus relaciones con los demás y por otro lado Braidot señalándola como la clave para alcanzar mayor productividad en el trabajo y llevar a cabo el éxito laboral, posibilitando el desarrollo personal y la potenciación de los talentos de cada uno (Ramírez et al., 2021).

Por su parte la inteligencia se encuentra formada por habilidades sociales, donde el reconocimiento y la competencia social marcan una diferencia significativa (Martínez et al., s.f.). Inteligencia social va más allá de la individualidad de cada ser humana, abracando un interés en características como la empatía y el interés por lo demás siendo importante desenvolver esta aptitud dentro del contexto donde nos relacionamos (XIII Congreso Internacional, 2013). Según Albrecht definió a la inteligencia social, como un interacción, influencia y preocupación por lo demás. La capacidad de todo individuo para percibir y actuar sabiamente con los demás, conduciéndolos esto a una vida de éxito y aceptación social.

El termino de inteligencia social, fue tomando mayor alcance y modernizando su conceptualización, a medida que los investigadores se iban interesado en estudiar la variable, considerando hoy día la inteligencia social, como una percepción a la realidad social y junto a ella la capacidad de creatividad del ser humano, la interacción , influencia, empatía e interés por desenvolverse dentro de su entorno, es decir, cada persona está teniendo mayor alcance por la preocupación por lo demás y actuar socialmente inteligente para conducir a éxito y aceptación social. Así mismo, inteligencia social, su concepto de devuelve en diversos ámbitos en los que se desenvuelve la persona, y más que una habilidad de entender, forma parte de la capacidad de ser un ser socialmente inteligente dentro de diferentes contextos, adecuando esa capacidad para entender a los demás y desarrollar éxito personal y social.

Factores de la Inteligencia Social

Daniel Goleman al desarrollar su propuesta teórica sobre inteligencia social, hace hincapié a una capacidad cognitiva que tiene toda persona para relacionarse con los demás, sin embargo, esta se lleva a cabo a través de dos dimensiones las cuales influyen en la persona en el momento de relacionarse socialmente, entre ellas, la conciencia social y la aptitud social, teniendo cada una diversos factores que mueven a la persona a entablar lazos sociables.

La Conciencia social. Es también conocida como conciencia interpersonal, donde las personas tienen la capacidad de experimentar el estado interno de otros, para lograr comprender

sus sentimientos y pensamientos en diversas situaciones y darse cuenta de la importancia por la otra persona desde sus necesidades e inquietudes (Carrillo, 2020). Esta categoría se integra en cuatro subcategorías que se mencionan a continuación:

Empatía primordial, es aquella capacidad para detectar lo que sienten los demás permitiendo vislumbrar emociones ajenas. La Sintonía, es una forma de atender a la persona más allá de la empatía, teniendo que ver con la presencia total y sostenida hacia la otra persona. Exactitud empática, permite la comprensión exacta hacia los demás y cognición social, es conocer de qué forma funciona el mundo social (Del Moral & Fernández, 2013).

La aptitud social. Está basada en la conciencia social, es aquella disposición para llevar a cabo acciones, posibilitando interacciones sencillas y eficaces. del mismo modo esta dimensión señalada por Goleman, se agrupa en subcategorías como, Sincronía, es cuando la persona establece una relación con bastante facilidad, pero en un nivel no verbal, presentación de uno mismo o también llamado como auto presentación, aquella capacidad de saber presentarse ante los demás, influencia, referida a dar formas adecuadas de interactuar con los demás para un beneficio social e interés, aquel impulso de interesarse por los demás y actuar ante ello (Goleman, 2012).

Al abordar las perspectivas de diversos autores y conocer desde un punto general la inteligencia social, y todo lo que conlleva mantener relaciones saludables, nos podemos percatar la necesidad de manejar los factores que moldean a la persona actuar en beneficio de los demás y través de ellos establecer relaciones sanas y duraderas que implique tener la capacidad de detectar lo que sienten, atender sus necesidades, y teniendo en cuenta el dominio de la conciencia social y la aptitud social logrando obtener un mejor desenvolviendo ante los demás, y cada uno guarda una relación con el otro.

Impacto en las relaciones humanas

Una vez explicado las diversas perspectivas de la inteligencia social y que abordaje toma dentro de su conceptualización, podemos remitirnos a mencionar el impacto que la inteligencia social tiene en las relaciones humanas, ya que, como personas sociales se ha ido dando diversas problemáticas que se deben abordar desde un punto profesional, y por el mayor alcance podemos saber hoy en día, que inteligencia social, es capacidad de toda persona y la interacción que esta tendrá dentro de diversos ámbitos será primordial en el entorno en que se desenvuelva ya que la función que cumpla definirá la convivencia diaria.

Actualmente, la vida moderna ha llevado a crear una sociedad, muy superficial, agresiva, fría y presionada por los frecuentes conflictos por la frustración, añadiéndole los cambios tecnológicos y sociales (Rodríguez, 2015). Diversas sociedades alrededor del mundo

manifiestan constantes violencia, se evidencia la falta de respeto, tolerancia y estima por los demás, perjudicando en tal ámbito una sociabilidad sana (Villavicencio, et al. 2021). En el Perú el problema de saber actuar inteligentemente con los demás, ha llevado a que la escuelas se vean afectadas, siendo los alumnos irrespetuosos con maestros y compañeros o maestros faltando a sus valores éticos profesionales contra los alumnos y colegas, a ello la labor de impulsar la inteligencia social desde la edad temprana para lograr una convivencia adecuada, donde se tenga en cuenta la empatía, estima, tolerancia por el otro, aprendiendo a desarrollar una capacidad fundamental en nuestra relaciones humanas.

Saika delimita a la inteligencia social como modo de arte ya que el individuo debe poseer para interactuar de manera asertiva y empática con los demás en distintos contextos, permitiéndole también, la resolución de conflictos, tomando en cuenta la comunicación, empatía, escucha activa, logrando así una vinculación sana con los otros individuos, Además, autores señalan que para obtener vínculos saludables, las personas deben poseer además inteligencia social, optimismo y afecto positivo (Villavicencio, et al. 2021).

Así también, otro ámbito, donde juega un papel crucial la inteligencia, es sobre la formación del estudiante, formación que debe caracterizarse por desarrollarse de manera íntegra, consciente y fácilmente adaptable a los procesos que la sociedad demanda en función de su labor profesional, en especial es aquellos que interactuaran de manera directa con la sociedad, por lo que es de vital importancia aplicar un modelo de inteligencia social en los profesional que le permita desarrollar esta capacidad de desenvolvimiento idóneo con los demás en diversos contextos, y no solo como profesional sino que este también sea parte de su día a día adquiriendo un aprendizaje cooperativo la capacidad construir una sociedad respetuosa y solidaria mejorando las interacciones en el entorno (Carrillo, 2020). Así también, se menciona que la inteligencia social influye significativamente en el ejercicio laboral de los profesionales de las ciencias sociales, ya que permiten identificar necesidades cognitivas y emociones de los demás, con el fin de que su labor sea más humanitaria, preocupándose por el bienestar común.

En síntesis, el impacto de la inteligencia social, es de manera global en las relaciones humanas, ya sea en la convivencia con los demás o en la formación de profesionales que interactuar directamente con la sociedad y buscan el bienestar común; es importantes desarrollar habilidades para actuar diariamente en diferentes contextos, ya que el ser humano vive en relación todo lo tiempo, por ello es una herramienta fundamental fortaleces habilidades sociales, desarrollar empatía, asertividad, comunicación activa, que permitan construir una sociabilidad saludable y que las personas puedan desenvolverse de manera adecuada logrando un éxito común y evitar los conflictos.

Conclusiones

En conclusión, existen diversos enfoques teóricos que dan origen a la conceptualización de inteligencia social, y que con el transcurso del tiempo han ido evolucionando, permitiendo que se formen diversos análisis teóricos entorno a la variable estudiada.

La inteligencia social se define como la capacidad que tiene el ser humano de relacionarse de manera saludable con los demás, abarcando en ella diversas dimensiones, como la empatía, la comprensión y preocupación por los demás, que permitan desarrollar lazos positivos dentro de la sociedad.

Factores de inteligencia social según Goleman, hace hincapié a dos dimensiones conciencia social y aptitud social, siendo la segunda la que posibilita relaciones sencillas y eficaces que forma parte de toda persona que busca desenvolverse en su entorno y actuar en beneficio de él.

El impacto de la inteligencia social, recae sobre diversos contextos, en que se devuelve la persona, afectado tanto sus relaciones humanas, como su formación, por lo que es sugerible desarrollar el modelo de inteligencia social desde edades tempranas y permitir el desarrollo de esta capacidad para establecer una sociabilidad saludable.

Recomendaciones

En base a los revisado se sugiere realizar estudios narrativos, conceptuales, descriptivas o correlacionales con la misma variable u otras como inteligencia emocional, habilidades interpersonales, habilidades para la vida, liderazgo, en población adolescente y/o adulta, en diversos ámbitos para lograr conocer a mayor profundidad la percepción que tienen sobre la inteligencia social y abordar la problemática que se desarrolle entorno a ello.

Por otra parte, existe información limitada acerca de estudios realizados en el contexto peruano, por lo que se propone la realización de investigaciones conceptuales o cuantitativas para la actualización de información sobre el nivel o sensibilización de las personas en cuanto inteligencia social.

Promover líneas de investigación que impulsen el desarrollo del tema de la inteligencia social, para obtener mayor información y tomar importancia al abordaje de este en diversos ámbitos que se devuelve la persona.

Referencias

- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bautista, L. & Liza, C. (2016). Modelo de inteligencia social para la formación integral de los estudiantes de economía en la Universidad Nacional de Trujillo. *Ciencia y Tecnología*, 12(4), 113-127. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1519>
- Bonilla, Y., Carrillo, C., Jaime, D., Carrillo, S., Rivera D. & Díaz, L. (2021). Habilidades para la vida e inteligencia social como elementos favorecedores de la salud mental en universitarios. *Gac Medic Caracaras* 129(1), 22-31 <https://hdl.handle.net/20.500.12442/8310>
- Carrillo, S. (2019). La inteligencia social: su importancia en profesionales de las ciencias sociales. *Mundo Fesc*, 10(19),195-202 <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/725/607>
- Goleman, D. (2006). Inteligencia Social: la nueva ciencia de las relaciones humanas. Kairós. <https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>
- Lescano, R. (2021). Liderazgo Resonante y Inteligencia social en los jefes de los establecimientos de salud en la red de Salud Pataz. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74332/Lescano_SRMSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martinez, M. & Salido, M. (s.f). Una aproximación al estudio de la Inteligencia: Inteligencia social. Jornades de Foment de la Investigació, Universitat Jaume I. <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/80532>
- Medina, R. I. (2015). Percepción sobre inteligencia social entre estudiantes de la facultad de administración de empresas. *Revista [IN]Genios*, 2(1), 1-14. [Microsoft Word - Irismarie Medina Rivera-Percepción sobre Inteligencia Social entre estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas.docx \(squarespace.com\)](#)
- Mercadé, A. (2019). Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner. Transición de la Vida Adulta y Activa. <https://materialestic.es/transicion/apuntes/Los.8.tipos.de.inteligencia.segun.Howard.Gardner.pdf>

- Oquelis, J. (2016). Diagnóstico de Inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria. [Tesis de Maestría]. Universidad de Piura. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE_EDUC_313.pdf
- Ortiz, J. (2019). Papel de la inteligencia social como criterio de selección sexual en mujeres jóvenes. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/77012/79691909.2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, P. N. (2019). Limitaciones de la inteligencia social de los colaboradores de la discoteca Club 158 – 2018. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional Federico Villareal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4575?show=full>
- Ramírez, R., Ramírez, R., Villalobos J., Lay, N. & Del Valle, M. (2021). Inteligencia Social y liderazgo resonante, 1era Edición. Editorial Corporación CIMTED. <http://memoriascimted.com/wp-content/uploads/2021/01/Inteligencia-social-yliderazgo-resonante.pdf>
- Triana, F. & Forero, G. (2012). Inteligencia social: una aproximación desde la gestión de la organización. *Revista Estrategias*, 10(20), 19-34. <https://docplayer.es/19115357-Inteligencia-social-una-aproximacion-desde-la-gestion-de-la-organizacion-1.html>
- Villavicencio, J., Bocanegra M., Cordero, L. & Morán C. (2021). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. *Revista ReBE*, 4(6), 40-51 <https://revistarebe.org/index.php/rebe/article/view/802/2066>
- Zautra, A., Kenney, E., Ecija, C., Velasco, L., Cigarán, M., Peñacoba, C., Gallardo C. & Martínez A. (2014). Inteligencia social: aplicación práctica en el contexto educativo, la humanización de las relaciones sociales. Ministerio de educación Cultura y deporte. España. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=f692BAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=INTELIGENCIA+SOCIAL&ots=YjjOX0EBBg&sig=3Bnwkhz5Vyl5O0u6zR0nlSkKHk#v=onepage&q=INTELIGENCIA%20SOCIAL&f=false>