

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**Empatía en docentes del nivel secundario de una institución educativa  
nacional Chiclayo 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**Carla Gianina Chapoñan Moyano**

**ASESOR**

**Rony Edinson Prada Chapoñan**

<https://orcid.org/0000-0002-4268-6325>

**Chiclayo, 2024**

**Empatía en docentes del nivel secundario de una institución  
educativa nacional Chiclayo 2022**

PRESENTADA POR

**Carla Gianina Chapoñan Moyano**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

APROBADA POR

Cora Elizabeth Valle Temoche

PRESIDENTE

Floriza Toro Inca  
SECRETARIO

Rony Edison Prada Chapoñan  
VOCAL

### **Dedicatoria**

A Dios porque sé que sin su Bendición y guía jamás hubiera logrado llegar al lugar donde estoy ahora.

A mi hija mayor Malusita, porque me permitió ver la vida desde una óptica totalmente diferente.

A mi esposo e hijos porque me dieron los motivos necesarios de seguir sin mirar atrás.

A las adversidades porque sin ellas no hubiera logrado sacar lo mejor de mí y crecer en el ámbito personal y profesional.

A mis padres por ese amor incondicional ya que sin su apoyo no hubiera podido realizar esta carrera.

### **Agradecimientos**

A todas (os) mis compañeros que en compartimos aulas y amanecidas para poder realizar nuestros trabajos universitarios. Agradezco infinitamente a mis compañeras de internado

Estrella Hoyos por sus respuestas exactas y sin rodeos, a Sheyla Saucedo por su apoyo, comprensión y en especial a mi Hada Madrina Yakeline Atencio, sin ella no habría podido llegar hasta el final de esta etapa. Los Tiempos de Dios son Perfectos y lo que en su momento es difícil de asimilar con el pasar de los días sabemos que por algo se detuvo la rueda de la vida para volver a girar con más Fuerza y Amor.

## INFORME DE TESIS

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipan</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Tecnológica del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.scilit.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>es.slideshare.net</b> Fuente de Internet	

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de Literatura .....</b>	<b>8</b>
<b>Materiales y Métodos .....</b>	<b>10</b>
<b>Resultados y Discusión.....</b>	<b>12</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>15</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>15</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>16</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>18</b>

## Resumen

La empatía en docentes se manifiesta a través de la aproximación y vínculo que se genere en función de la aceptación del otro, consolidando así una relación óptima entre el docente y el alumno; sin embargo, en la actualidad ha quedado relegada. En consecuencia, a través del presente estudio se tuvo como objetivo determinar los niveles de empatía en docentes del nivel secundario de una institución educativa nacional, Chiclayo 2022. Empleándose en esta investigación el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), así mismo presentó un diseño no experimental y es de tipo descriptivo, con una población de 60 docentes; encontrándose un nivel extremadamente bajo y niveles medios en sus dimensiones (empatía cognitiva y afectiva), asimismo presentó una mayor frecuencia de docentes del sexo femenino con un nivel extremadamente bajo de empatía. Se concluye así que, carecen de empatía los participantes en esta investigación.

*Palabras clave:* empatía, empatía cognitiva, empatía afectiva, docentes.

### **Abstract**

Empathy in teachers is manifested through the approximation and bond that is generated based on the acceptance of the other, thus consolidating an optimal relationship between the teacher and the student; however, at present it has been relegated. Consequently, through the present study, the objective was to determine the levels of empathy in teachers of the secondary level of a national educational institution, Chiclayo 2022. Using in this investigation the Test of Cognitive and Affective Empathy (TECA), likewise presented a non-experimental design and is descriptive, with a population of 60 teachers; finding an extremely low level and medium levels in its dimensions (cognitive and affective empathy), it also presented a higher frequency of female teachers with an extremely low level of empathy. Thus, it is concluded that the participants in this investigation lack empathy.

*Keywords:* empathy, cognitive empathy, affective empathy, teachers.

## Introducción

Cada vez es mayor la atención sobre la competencia socioemocional del docente, ya que se le considera requisito previo importante para interacciones docente – alumno de calidad y con resultados positivos en los alumnos. En esta competencia, un componente central es la empatía (Aldrup et al., 2022)

Históricamente, la empatía se ha desarrollado desde dos líneas de investigación diferentes. La primera refiere a una perspectiva afectiva, en la cual la empatía describe las reacciones emocionales a las experiencias afectivas de otra persona; mientras que, desde la perspectiva cognitiva, ésta refleja la capacidad de una persona para comprender cómo se sienten otras personas leyendo sus señales no verbales. Ahora bien, de acuerdo con Baron-Cohen y Wheelwright (como se cita en Aldrup, et al., 2022), la empatía incluye ambos componentes pues la parte afectiva de la empatía explica por qué nos preocupamos por otras personas necesitadas y nos sentimos motivados a reaccionar con sensibilidad, mientras que el componente cognitivo explica lo que permite a las personas conocer y nombrar los sentimientos de los demás (Batson, como se cita en Aldrup et al., 2022).

En tanto, la empatía del docente es el grado en el que un maestro trabaja para percibir intensamente las situaciones personales y sociales de sus alumnos, para sentir cuidado e inquietud en respuesta a las emociones tanto positivas como negativas que llegan a experimentar estos, así como para responder con humanidad sin perder el enfoque en el aprendizaje de los estudiantes (Meyers et al., 2019).

En ese contexto, la empatía del docente juega un rol vital en el ámbito escolar para abordar muchas problemáticas como por ejemplo, la educación inclusiva, el acoso escolar (Murphy et al., 2018) actitudes hacia las personas con discapacidad (Parchomiuk, 2019) y el aprendizaje, ya que la evidencia respalda la noción de que los estudiantes aprenden mejor y tienen percepciones más positivas cuando los instructores muestran valores empáticos y buscan relaciones más significativas con sus estudiantes (Ross et al., 2022).

Por lo tanto, todo esto se hace extensivo al entorno local, específicamente en la plana docente de una institución educativa de Chiclayo, en cuestión de falencias en la práctica de la capacidad empática, lo cual se ha visto reflejado en su dificultad para reconocer y compartir emociones individuales, así como para identificar y comprender las emociones ajenas. Esto ha repercutido significativamente en su desempeño laboral diario, de manera particular en el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales entre compañeros, así como con padres de familia.

En consecuencia, si el problema no es manejado a tiempo esto puede generar que se vea afectada la salud mental de los estudiantes y por ende se presente un bajo rendimiento académico, pues al ser notable la falta de empatía en estos, los alumnos tenderán a reprimir y bloquear ciertas conductas o maneras de sentir (Bautista & Navarro, 2019), pues esto repercute de manera directa en la parte emocional, de ahí la importancia de realizar la siguiente investigación.

Es por ello que surgió la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de empatía en los docentes del nivel secundario de una institución educativa nacional Chiclayo 2022? En este sentido la presente investigación tuvo como objetivo general: determinar los niveles de empatía en docentes del nivel secundario de una institución educativa nacional, Chiclayo 2022. Y como objetivos específicos: establecer los niveles de empatía cognitiva, así como medir los niveles de empatía afectiva y estudiar los niveles de empatía según sexo en docentes del nivel secundario.

Además, es importante mencionar que se atribuyen varios significados al término empatía y la diversidad de conceptos que se han utilizado por estar estrechamente relacionados dificultan la supervisión de investigaciones previas, por lo que el presente estudio permitió el incremento del conocimiento científico respecto a la variable en cuestión.

Además, la presente investigación fue fundamental debido a que ayudó a la toma de conciencia respecto a los niveles de empatía en la población de estudio y en función de ello estableció medidas preventivas y correctivas respecto a las necesidades que puedan presentar los docentes en este marco, para beneficiar el enfoque de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Además, la investigación permitió la motivación para la ejecución de otros estudios en relación al tema y así poder analizar de manera más exhaustiva la variable en mención, inclusive nos sirvió para que profesionales de Salud Mental se comprometieran en mayor medida con la situación que evidencia hoy en día la población en relación a la falta de empatía.

Por otro lado, es fundamental trabajar con adolescentes porque es un periodo de tiempo donde se va moldeando un perfil de personalidad ya determinado y si no se trabaja en esta etapa de manera oportuna, trae consecuencias negativas en la vida adulta.

## **Revisión de Literatura**

### **Antecedentes**

Vital et al., (2020) realizaron una investigación en México, sobre la empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores, pretendiendo estudiar la empatía docente en educación preescolar, desde un enfoque multidimensional. Tuvieron como muestra 110 docentes de cuatro diferentes instituciones, siendo de tipo cuantitativo exploratorio y con un corte transversal. Además, se hizo uso del Test TECA obteniendo tras su aplicación que los profesores tenían niveles medios de empatía esto siendo interpretado como pensamiento flexible, adaptable a diversas situaciones, tolerantes y con capacidad de tener interacciones de manera positiva con los demás.

Por otro lado, Carril et al., (2018) llevaron a cabo un estudio en Valladolid, España; sobre la perspectiva histórica y empatía: su interrelación en futuros profesores de Educación Primaria, queriendo explorar la empatía desde la óptica de la psicológica para examinar si existe discrepancia entre la empatía psicológica cognitiva y afectiva. En una muestra de 119 futuros profesores emplearon como instrumento el Interpersonal Reactivity Index, cuestionario de Davis. El enfoque fue mixto, arrojando índices superiores en la dimensión cognitiva frente a la afectiva.

Así mismo, Herrera y Baldeón (2020) realizaron una investigación en la selva central de Perú, sobre autoeficacia y empatía en docentes mujeres del nivel preescolar, con el único propósito de ver la relación entre estas variables y además usaron un diseño correlacional, se realizó en 50 docentes mujeres y se usó los instrumentos de Escala de Autoeficacia Docente y el Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA), teniendo como resultado que coexiste una correlación positiva inferior, pero no significativa entre autoeficacia docente y empatía. Mediante esto se tiene en cuenta que las profesoras pese a tener niveles óptimos de autoeficacia demandan poco de la empatía para llegar a sus estudiantes.

También, Mantilla (2020) llevo a cabo un estudio en Trujillo, sobre Empatía y actitudes hacia la educación inclusiva de docentes de educación secundaria de una I.E.N, donde se tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables, haciendo uso del Test TECA y Escala de Actitud hacia la educación inclusiva (EAPI); contando con 38 docentes; obteniéndose que hay niveles bajos en los profesores del sexo masculino a comparación de profesores del sexo femenino.

Y, Cavagneri et al., (2019) hicieron una investigación en Lima, sobre Empatía cognitiva y afectiva en los docentes de una U. P. de Lima, sede Ate y tuvieron como objetivo comprobar los niveles de empatía cognitiva y afectiva que presentaban los profesores, con una población de 92 docentes de un total de 120, se empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo y un diseño no experimental transeccional. Del cual obtuvieron, niveles significativos de docentes con niveles bajos de empatía o incluso extremadamente altos y que esto causa que no haya un vínculo adecuado entre docente – estudiante.

## **Bases teóricas**

### **Empatía**

Guilera et al., (como se cita en Mantilla, 2020) nos dice que representa aquella acción y aptitud de saber entender y percibir las emociones y pensamientos de las demás personas sin que haya habido una manifestación directa o de manera explícita. De la misma manera Smith (como se cita en Mantilla, 2020) la define como una competencia mediante la cual la persona siente o experimenta tristeza o compasión por el dolor ante una dificultad del resto de individuos.

Por otro lado, Salover y Mayer (como se cita en Cavagneri et al., 2019) nos dicen que se puede entender la empatía en lo actual haciendo relación a inteligencia emocional llevando consigo una postura cognitiva además de considerarla parte de las habilidades interpersonales que puede poseer una persona.

### **Empatía en docentes**

Quinlan (como se cita en Vital et al., 2020) nos dice que en profesores es fundamental cultivar la empatía para que se dé una mayor aproximación y por ende una aceptación del otro y así se pueda generar una relación educativa de manera adecuada.

Es así que, muchas veces el maestro problematiza al alumno sin darle o generarle oportunidad de mejoras, es por ello que al haber presencia de un docente sin empatía va a generar un distanciamiento del alumno, pues se va mostrar poco comprensivo ante los sucesos del alumno. Por el contrario, también se puede dar un exceso de empatía lo que va generar un quiebre en la relación interpersonal, e incluso en el proceso educativo lo que repercute en la salud mental del docente. (Vital et al., 2020)

### **Empatía afectiva**

Fariña (como se cita en Mantilla, 2020) nos dice que representa la capacidad de reconocer una emoción en una persona y las reacciones de la misma y se implica en esto estrés y alegría empática, llegando a identificar la emoción negativa que el otro experimenta e identificar la emoción positiva y compartirla.

### **Empatía cognitiva**

Fariña (como se cita en Mantilla, 2020) refiere que es una creencia que se llega a tener de otro individuo percibiendo ciertas peculiaridades o detalles, además supone una aceptación y comprensión de emociones, puesto que al hacer uso de la imaginación se juega un rol importante de ponerse en el lugar del otro y al comprender los estados emocionales se logra el mejor entendimiento de los mismos.

## **Materiales y Métodos**

### **Diseño de Investigación.**

El diseño de la investigación fue no experimental y de tipo descriptivo, puesto que la variable solo fue observada en el contexto dado y no implicó una manipulación para efectos en otras. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

### **Participantes.**

La población estuvo conformada por profesores del nivel secundario de una Institución Educativa Nacional en la ciudad de Chiclayo, durante setiembre – noviembre del 2022, haciendo un total de 60 docentes.

En los criterios de selección, se incluyeron a todos los docentes, de ambos sexos, contando con 34 mujeres y 26 varones; y de edades entre 35 – 66 años, del nivel secundario. Se excluyeron, aquellos docentes que tengan menos de 3 meses de laborar en la institución educativa. Asimismo, se eliminaron, docentes cuyos instrumentos no fueron llenados correctamente o incompletos.

### **Técnicas e Instrumentos.**

El procedimiento que se usó para la investigación fue la encuesta y la variable fue medida mediante el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), de López, Fernández y

Abad (2008) siendo adaptada al contexto peruano por Carrasco (2016) que tiene como objetivo medir el nivel de empatía. (Ver anexo A)

Este test constó de 33 ítems, dividiéndose en dos subdimensiones que competen a la empatía afectiva y la empatía cognitiva, las cuales tienen como indicadores la adopción de perspectivas y la comprensión emocional; y estrés y alegría empática, medidos a través de la escala nominal.

Además, es de aplicación individual o colectiva, con una duración entre 5 a 10 minutos. Y posee una fiabilidad con un alfa de Cronbach de 0.924.

#### **Procedimientos.**

Para la realización del estudio se contó con la carta de presentación dada por la directora de escuela de Psicología de la universidad (ver Anexo B). Posterior a ello, se hizo extensiva a la dirección de la Institución educativa para la aprobación de la ejecución de la investigación. Así también, para la aplicación del test se les proporcionó a los docentes un consentimiento informado para obtener su aprobación en la participación del estudio. Posterior a ello, se programó una fecha con el área de COTOE (área de tutoría y convivencia escolar) de la Institución y con los docentes para la aplicación del mismo. Esto se llevó a cabo tras convocar a reunión de maestros en el aula de AIP (aula de innovación pedagógica) según previa coordinación, todo ello de manera colectiva con una duración de 15 minutos.

#### **Aspectos Éticos.**

El presente estudio fue presentado al Comité de Ética de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Ver anexo E).

También, fue analizado por el software de antiplagio Turnitin, arrojando porcentajes menores o iguales al 30% (Ver anexo C).

Así mismo se usó el informe Belmont (1979) con el propósito de cumplir con los principios éticos para la ejecución del presente estudio.

De la misma manera, a través del consentimiento informado, se buscó la aprobación de los maestros para la participación voluntaria en el estudio. (Ver anexo D), cumpliendo así con el principio de autonomía ya que se les dio a conocer el propósito del estudio, así como los procedimientos a seguir y los derechos del participante, el cual de manera voluntaria decidieron formar parte y/o retirarse cuando lo desee.

De igual forma, se cumplió el principio de beneficencia, ya que se dieron los resultados generales de la investigación a la institución educativa, específicamente a la encargada del área de tutoría y convivencia escolar (COTOE) para que se generen posteriores estrategias a fin de mejorar esta problemática y se vele por el desenvolvimiento óptimo de docentes – alumnos.

Se cumplió con el principio de justicia, pues surge la necesidad de realizar investigaciones y responder a las necesidades que se presentan en el plano educativo, puesto que la empatía en los maestros influye directamente en los estudiantes y además llega a repercutir en su desempeño académico; y a su vez generar interés de seguir realizando investigación acerca de la variable estudiada.

#### **Procesamiento y Análisis de Datos.**

Para el análisis de los datos obtenidos, tras la aplicación del Test empleado, se organizaron según la variable sociodemográfica sexo, luego fueron pasados al software Microsoft Excel, lo que constituyó la base de datos general. Es así que, los datos obtenidos se dieron en frecuencias y se procedió a determinar los niveles de empatía en los docentes de la institución. Además, se organizaron en tablas para una óptima interpretación de los resultados obtenidos.

## Resultados y Discusión

### *Niveles de empatía en docentes del nivel secundario*

Se obtuvo que el nivel predominante es extremadamente bajo, reflejado en un total de 45 docentes (ver tabla 1).

#### **Tabla 1**

*Distribución de frecuencia: nivel general de empatía en los docentes del nivel secundario de una institución educativa nacional Chiclayo 2022.*

<b>Nivel general de empatía</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Extremadamente alta	2	3.3
Alta	5	8.3
Media	6	10.1
Bajo	2	3.3
Extremadamente baja	45	75

Esto se relaciona con el estudio hecho por Cavagneri et al., (2019) donde obtuvieron, niveles significativos de docentes con índices bajos de empatía lo que causa que no haya un vínculo adecuado entre docente – estudiante. Sin embargo, difiere de lo elaborado por Vital et al., (2020) donde encontraron niveles medios de empatía esto siendo interpretado como pensamiento flexible, adaptable a diversas situaciones, tolerantes y con capacidad de tener interacciones de manera positiva con los demás.

En conclusión, los niveles de empatía llegan a tener variación según la población que este siendo objeto de estudio, en este caso no se llegaron a obtener niveles altos de empatía en los docentes, lo cual resulta preocupante no solo a nivel personal en los docentes sino también en su interacción diaria con los alumnos, pues no se alcanza a desarrollar y establecer óptimamente los lazos entre los mismos.

### *Niveles de empatía cognitiva en docentes del nivel secundario*

En función a la empatía cognitiva en los docentes, se obtuvo un nivel medio con un total de 27 participantes (ver tabla 2).

#### **Tabla 2**

*Distribución de frecuencia: nivel de empatía cognitiva en los docentes del nivel secundario de una institución educativa nacional Chiclayo 2022.*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Extremadamente alta	8	13.3
Alta	8	13.3
Media	27	45
Bajo	6	10.1
Extremadamente baja	11	18.3

Ello no coincide con lo investigado por Carril et al., (2018) donde se arrojaron índices superiores en la dimensión cognitiva, sin embargo, no se llega a constatar con lo mencionado por Fariña (como se cita en Mantilla, 2020) quien afirma que tener un nivel óptimo en esta dimensión representa la capacidad de generar una percepción hacia el otro individuo percibiendo ciertas peculiaridades o detalles, además supone una aceptación y comprensión de emociones, puesto que al hacer uso de la imaginación se juega un rol importante de ponerse en el lugar del otro y al comprender los estados emocionales se logra un mejor entendimiento de los mismos.

De esto concluimos que pese a tener un nivel medio de empatía cognitiva, en los docentes se llega a desarrollar una capacidad de poder reconocer aquello que va mal con sus estudiantes, sin embargo, les cuesta ponerse en el lugar de estos y aceptar las diversas vivencias que pasan, generando así un vínculo inestable entre ellos, y que de esta manera los alumnos no sientan confortable el poder contar con sus figuras próximas, como lo son los docentes.

### *Niveles de empatía afectiva en docentes del nivel secundario*

En base a empatía afectiva, se refleja también un nivel medio, con un total de 32 docentes pertenecientes a esta categoría.

#### **Tabla 3**

*Distribución de frecuencia: nivel de empatía afectiva en los docentes del nivel secundario de una institución educativa nacional Chiclayo 2022.*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Extremadamente alta	3	5.1
Alta	5	8.3
Media	32	53.3
Bajo	9	15
Extremadamente baja	11	18.3

Diferiendo con lo mencionado por Fariña (como se cita en Mantilla, 2020) quien nos dice que un nivel alto en esta dimensión representa la capacidad de reconocer una emoción en una persona y las reacciones de la misma y se implica en esto estrés y alegría empática, llegando a identificar la emoción negativa que el otro experimenta e identificar la emoción positiva y compartirla.

En consecuencia, al darse un nivel medio en los docentes participantes de la investigación, llegan a poseer una destreza para reconocer las emociones que sienten sus alumnos, pero no saben lidiar con estas. Además, se les dificulta el poder compartirlas y esto se refleja a su vez que se forman vínculos no estrechos entre docente – alumno.

Haciendo una observación clara, se visualiza que tras la existencia de una brecha entre el nivel “extremadamente bajo” de empatía general en los docentes y el nivel “medio” en la empatía cognitiva y afectiva, puede explicarse por varios factores. Es crucial reconocer que la empatía no es de naturaleza singular, sino que se divide en varios aspectos, como en este caso el cognitivo y afectivo. Por lo que, la empatía cognitiva se caracteriza por la capacidad de reconocer y comprender los estados cognitivos y emocionales de los demás, mientras que la empatía afectiva implica la capacidad de experimentar y reaccionar con las emociones que

sienten los demás. Es así que, numerosos atributos, aunque distintos, pueden coexistir en promedio dentro de los profesores, como se indica en los resultados mostrados en las tablas 2 y 3. Sin embargo, la empatía general extremadamente baja puede atribuirse al hecho de que, aunque los educadores pueden comprender e identificar las emociones de los estudiantes (empatía cognitiva) y comparten ciertos vínculos emocionales con ellos (empatía afectiva), no utilizan estas habilidades para formar conexiones sólidas con los estudiantes. En este sentido, el sentimiento generalizado de compasión no está determinado exclusivamente por la capacidad de percibir los sentimientos o las respuestas emocionales de los alumnos, sino también por la capacidad de comunicarse de manera adecuada y empática con ellos. Según los hallazgos de Cavagneri et al. (2019), los docentes que poseen una sensibilidad emocional deficiente frecuentemente encuentran complicaciones para establecer una relación adecuada con sus alumnos, lo que lleva a un desapego emocional dentro de la dinámica de la conexión pedagogo-alumno.

Este aspecto es significativo ya que describe cómo las capacidades de los profesores se ven influenciadas no sólo por su conocimiento de la materia, sino también por lo bien que pueden gestionar sus funciones fuera del aula. En estudios previos, como el realizado por Vital et al. (2020), se ha indicado que la empatía de los educadores está asociada con su cognición versátil, su capacidad para adaptarse a diferentes escenarios y su capacidad para entablar interacciones favorables con sus pares. Sin embargo, a pesar de su comprensión moderada de la comprensión emocional y afectiva, la tensión ocupacional, el horario insuficiente, las cargas de trabajo excesivas y otras presiones comunes características del ámbito docente pueden obstaculizar la implementación funcional de la empatía. Según Fariña (como se cita en Mantilla, 2020) los docentes pueden reconocer los sentimientos de los estudiantes, pero pueden tener dificultades para fomentar un apoyo emocional genuino debido a los entornos laborales desafiantes, lo que mantiene baja la empatía general.

En síntesis, la discrepancia entre los niveles medios de empatía cognitiva y afectiva y el nivel general de empatía extremadamente bajo puede explicarse por una combinación de factores que van más allá de la simple capacidad de comprender y sentir las emociones de los estudiantes. El contexto educativo, la falta de formación específica, el estrés profesional y las expectativas sociales juegan un papel fundamental en la dificultad de los docentes para aplicar de manera efectiva la empatía en la interacción diaria con los estudiantes, lo que puede generar una desconexión entre la empatía percibida y la empatía aplicada en el contexto educativo.

### ***Niveles de empatía según sexo en docentes del nivel secundario***

En función al nivel según la variable sexo, se obtuvo que hay una mayor frecuencia en que las mujeres presenten un nivel extremadamente bajo en comparación con el sexo masculino, reflejándose en 67.65% y 84.62% docentes participantes respectivamente (ver tabla 4).

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencia: nivel de empatía según sexo en los docentes del nivel secundario de una institución educativa nacional Chiclayo 2022.*

Nivel general de empatía	Sexo			
	Femenino	%	Masculino	%
Extremadamente alta	1	2.94	1	3.85
Alta	3	8.82	2	7.69
Media	5	14.71	1	3.85
Bajo	2	5.88	0	0.00
Extremadamente baja	23	67.65	22	84.62
Total	34	100.0	26	100.00

Esto no se relaciona con el estudio de Mantilla (2020) quien obtuvo que hay niveles bajos en los profesores del sexo masculino a comparación de profesores del sexo femenino.

De esta manera, Herrera y Baldeón (2020) menciona que no en todos los ámbitos o instituciones, se verá un nivel alto de empatía en docentes mujeres, sino que se dará el caso de hallar un nivel bajo en las mismas, esto se asocia a diversos factores, como la edad o el nivel de comprensión que poseen y que llegan a requerir poco de la empatía para llegar a sus estudiantes.

Asimismo, en la actualidad los docentes se preocupan más del nivel académico en función a las notas que pueda obtener el alumno, pero no visualiza el lado emocional del mismo y como este puede repercutir en sus destrezas y habilidades.

### **Conclusiones**

Los docentes presentan un nivel extremadamente bajo, denotando muy poca capacidad de comprender lo que otros sienten.

Se evidencian niveles medios tanto en empatía cognitiva como afectiva en los participantes en este estudio.

En función del sexo, hay mayor frecuencia de docentes mujeres con un nivel extremadamente bajo en empatía.

### **Recomendaciones**

Se sugiere el planteamiento de programas de intervención, a la institución educativa, para así mejorar los niveles obtenidos en su empatía, siendo extendido a la plana docente.

Se recomienda la realización de mayores investigaciones en función de la variable planteada y, además, la correlación con otras variables como: satisfacción laboral, rendimiento académico o clima escolar.

## Referencias

- Aldrup, K., Carstensen, B. & Klusmann, U. (2022). Is Empathy the Key to Effective Teaching? A Systematic Review of Its Association with Teacher-Student Interactions and Student Outcomes. *Revista de Psicología Educativa*. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09649-y>
- Bautista, Y. & Navarro, L. (2019). *La empatía docente como factor que afecta el comportamiento y aprendizaje de los estudiantes de tercero del centro educativo infantil chiquilladas*. [Tesis de Licenciatura, Institución Educativa Escuela Normal Superior]. <http://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/3042.pdf>
- Calderón, P. & Jacinto, H. (2018). Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI. *ILLARI*, (6), 35-40. <https://www.aacademica.org/margarita.calderon/2.pdf>
- Carraco, A. (2016). Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales de la Esperanza. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/243/carrasco\\_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/243/carrasco_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carril, T., Sánchez -Agustí, M. & Miguel – Revilla, D. (2018). Perspectiva histórica y empatía: su interrelación en futuros profesores de Educación Primaria. *Aula Abierta*, 47(2), pp. 221 – 228. <https://doi.org/10.17811/rifie.47.2.2018.221-228>
- Cavagneri, E., Ochoa, L., Osorio, J., Patiño, C. & Polaca, A. (2019). *Empatía cognitiva y afectiva en los docentes de una Universidad Privada de Lima, sede Ate, durante el periodo 2019 – I*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2503/Ernesto%20Cavagneri%20Luis%20Ochoa%20Juan%20Osorio%20Cristian%20Pati%C3%B1o%20Antonio%20Polaca%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Titulo%20Profesional%202019.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Comisión nacional para la protección de los seres humanos en estudios biomédicos y del comportamiento de los E.U.A. (2013). Informe Belmont: Principios éticos y normas para el desarrollo de las investigaciones que involucran a seres humanos. *Revista Médica Herediana*, 4(3). <https://doi.org/10.20453/rmh.v4i3.424>
- Fernández-Pinto, I., & López-Pérez, B. & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 24(2), 284-298. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589012>

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw
- Herrera, A. & Baldeón, M. (2020). Autoeficacia y empatía en docentes mujeres del nivel preescolar. *ConCiencia EPG*, 5(2). <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.5-2.4>
- López, B., Fernández, I. & Abad, J. (2008) Test de empatía cognitiva y afectiva. España. TEA Ediciones.
- Mantilla, J. (2020). *Empatía y actitudes hacia la educación inclusiva de docentes de educación secundaria de una institución educativa nacional de Trujillo – 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48478/Mantilla\\_GJG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48478/Mantilla_GJG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Meyers, S., Rowell, K., Wells, M. & Smith, B. (2019). Empatía docente: Un modelo de empatía en la enseñanza para el éxito de los estudiantes. *College teaching*, 67(3), 160 – 168. <https://doi.org/10.1080/87567555.2019.1579699>
- Murphy, H., Tubritt, J. & O'Higgins, J. (2018). El papel de la empatía en la preparación de los docentes para abordar el acoso. *Revista de nuevos enfoques en investigación educativa*, 7(1). <https://doi.org/10.7821/naer.2018.1.261>
- Parchomiuk, M. (2018). Empatía y actitudes del profesorado hacia las personas con discapacidad. *Revista internacional de discapacidad, desarrollo y educación*. <https://doi.org/10.1080/1034912X.2018.1460654>
- Vital, L., Martínez – Otero, V. & Gaeta, M. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educ. Pesqui.* 46. <https://www.scielo.br/j/ep/a/Wdjpnbz56rZsHphJYT9HPKq/?format=pdf&lang=es>

## Anexos

### Anexo A

#### TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Los enunciados que se presentan a continuación, se refieren a pensamientos y sentimientos en una variedad de situaciones. Lea cada frase atentamente y cuando tenga la respuesta con la que más se identifique, rodee con un círculo el número de su elección según las opciones de respuesta. Es importante que todos los enunciados sean marcados.

Opciones de respuesta:

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) Algo en desacuerdo
- (3) Neutro
- (4) Algo de acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo

N°	ÍTEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
1.	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.					
2.	Me siento bien si los demás se divierten.					
3.	No me pongo triste, sólo porque un amigo lo esté.					
4.	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.					
5.	Me afectan demasiado los programas televisivos. (Programas de la vida real reportajes, documentales, series, telenovelas, películas, Reality shows, etc.)					
6.	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.					
7.	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.					
8.	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.					
9.	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.					
10.	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no eh vivido.					
11.	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.					
12.	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.					
13.	Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.					
14.	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo a lado se siente mal.					

N°	ÍTEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
15.	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.					
16.	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.					
17.	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.					
18.	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.					
19.	Me siento feliz con solo ver felices a otras personas.					
20.	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su piel.					
21.	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.					
22.	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo evitar sonreír.					
23.	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.					
24.	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.					
25.	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no les doy mucha importancia.					
26.	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.					
27.	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.					
28.	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.					
29.	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.					
30.	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.					
31.	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí, están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.					
32.	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.					
33.	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.					

## Anexo B

## Carta de presentación



Chiclayo, 24 de junio de 2022

Carta N° 128-2022-USAT-EPSI

**Prof.**  
**Maribel Chuye Coronado**  
**Directora de la I.E. José María Arguedas – La Victoria**  
**Presente. -**

**Asunto: Proyecto de Tesis**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **CHAPOÑAN MOYANO CARLA GIANINA**, con documento de identidad N° **42021172**, estudiante del IX Ciclo Académico, quien actualmente cursa la asignatura de Seminario de Tesis 1 cuyo coordinador es el **Dr. Rony Edinson Prada Chapoñan de la Escuela de Psicología**. La estudiante se encuentra realizando el proyecto de Tesis, titulado: **Empatía en docentes del nivel secundario de una Institución Educativa Nacional Chiclayo 2022**, requisito según el Plan de Estudios de la Escuela.

Por tal motivo recorro a usted para que brinde su apoyo, proporcionándole las facilidades a la estudiante, para obtener la recolección de información requerida concerniente a su proyecto de Tesis.

Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marilia Sibeles'.

**Dra. Marilia Sibeles Cortez Vidal**  
**Directora (e)**  
**Escuela de Psicología**

**Anexo D****Consentimiento informado**

**Institución:** I.E. “José María Arguedas” – Chiclayo, La Victoria

**Investigadora:** Chapoñan Moyano Carla Gianina

**Título:** Empatía en docentes del nivel secundario de una Institución Educativa Nacional Chiclayo 2022

**Docente:**

A través del presente documento se solicita su participación en la investigación de Empatía en docentes del nivel secundario de una Institución Educativa Nacional Chiclayo 2022.

**Fines del Estudio:**

La investigación es desarrollada por una estudiante de la Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, con el fin de determinar el nivel de empatía en docentes del nivel secundario, lo que es definida como una importante habilidad que permite conocer los pensamientos, intenciones y emociones de los demás, así como compartir sus estados emocionales.

**Procedimientos:**

Si usted acepta su participación en este estudio, se le pedirá que responda a las preguntas del test, que tienen una duración de 15 minutos aproximadamente.

**Riesgos:**

No hay presencia de riesgos por participar en este estudio.

**Beneficios:**

Se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan tras la aplicación del cuestionario, a través de la psicóloga y/o internas de la institución.

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación en el estudio. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Los costos de todos los test serán cubiertos por la que realiza el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

**Confidencialidad:**

La información será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Los resultados de la investigación serán otorgados a los directivos de la Institución Educativa, de manera general. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna evidencia que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**Uso de la información:**

La información se mantendrá guardada por un periodo de dos años, luego será eliminada.

**Derechos del participante:**

La participación es voluntaria. Ud. tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llamar a Carla Gianina Chapoñan Moyano al teléfono 956 900 416.

Si usted tiene dudas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree ha sido tratado (a) improcedentemente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, a través del correo: [comiteetica.medicina@usat.edu.pe](mailto:comiteetica.medicina@usat.edu.pe)

**CONSENTIMIENTO**

Voluntariamente doy mi aprobación para participar en esta investigación, comprendo en qué consiste mi participación en el estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Docente	Investigador
Nombre:	Carla Gianina Chapoñan Moyano
DNI:	42021172
Fecha:	

## Anexo E

## Aprobación del comité de ética



**CONSEJO DE FACULTAD**  
**RESOLUCIÓN N° 262-2022-USAT-FMED**  
**Chiclayo, 21 de octubre de 2022**

Vista la solicitud virtual N° TRL-2022-9552 en virtud de la aprobación con fecha 17 de octubre de 2022 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante CHAPOÑAN MOYANO CARLA GIANINA, de la Escuela de Psicología. Asesor: Mgtr. Karolain Milenka Bravo Salvatierra.

**CONSIDERANDO:**

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **EMPATÍA EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL CHICLAYO 2022**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

**SE RESUELVE:**

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.



SECRETARÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE MEDICINA

para activar  
WS



FACULTAD DE MEDICINA

**Mtro. Sorey Garjet Gayoso Dianderas**  
Secretaría Académica  
Facultad de Medicina

**Mtro. Luis Enrique Jara Romero**  
Decano (e)  
Facultad de Medicina