

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Cuidados perdidos desde la percepción de las enfermeras del área de hospitalización del Hospital Belén de Lambayeque, 2025**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Rosario del Carmen Deza Torres**

**ASESOR**

**Rosa Jeuna Diaz Manchay**

<https://orcid.org/0000-0002-2333-7963>

**Chiclayo, 2026**

**Cuidados perdidos desde la percepción de las enfermeras del área  
de hospitalización del Hospital Belén de Lambayeque, 2025**

PRESENTADA POR  
**Rosario del Carmen Deza Torres**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Francisca Constantino Facundo  
PRESIDENTE

Lisbeth Dolores Rodriguez Cruz  
SECRETARIO

Rosa Jeuna Diaz Manchay  
VOCAL

## **Dedicatoria**

Con amor y gratitud para Carlos Alberto Deza Caicay y Magali Torres Maza, quienes con su esfuerzo y sacrificio me brindaron la oportunidad de crecer y aprender. A mi abuela Hilda y mi tía Rosmely que siempre confiaron en mí y me aconsejaron para seguir adelante.

## **Agradecimientos**

A Dios, por darme la fuerza y sabiduría para llegar hasta aquí.

A mi familia, por su amor incondicional, apoyo y motivación en cada paso del camino.

Agradezco a los integrantes del jurado por sus contribuciones significativas, y a mi asesora de tesis, Rosa Jeuna Diaz Manchay, por su paciencia, guía y valiosos consejos que enriquecieron este trabajo y mi formación académica.

## Cuidados perdidos desde la percepción de las enfermeras del área de hospitalización del Hospital Belén de Lambayeque, 2025

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
4	<a href="https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov">pmc.ncbi.nlm.nih.gov</a> Fuente de Internet	<1%
5	<a href="https://repositorio.udec.cl">repositorio.udec.cl</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://revistas.usat.edu.pe">revistas.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1%

## Índice

Resumen.....	6
Abstract .....	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	11
Materiales y métodos .....	15
Resultados y discusión .....	20
Conclusiones.....	38
Recomendaciones .....	39
Referencias .....	40
Anexos .....	47

## Resumen

El cuidado de enfermería omitido implica cualquier aspecto de la atención de enfermería requerida, que es omitida en parte o parcialmente, como la higiene, deambulaci3n, monitoreo de signos vitales, entre otros. Por ello se plante3 el siguiente objetivo: Describir y comprender como son los cuidados perdidos desde la percepci3n de las enfermeras del 3rea de hospitalizaci3n del Hospital Bel3n de Lambayeque, 2025. Se aplic3 la metodolog3a cualitativa con enfoque descriptivo exploratorio, la poblaci3n de estudio estuvo conformada por 21 profesionales de enfermer3a que laboran en el servicio de hospitalizaci3n de cirug3a, traumatolog3a, medicina general y ginecolog3a del Hospital Bel3n de Lambayeque, el tama1o de la muestra fue de 12 profesionales de enfermer3a, se determin3 segun criterios de saturaci3n y redundancia. Los datos se obtuvieron mediante la entrevista semiestructurada. El an3lisis de los datos se realiz3 por contenido tem3tico. Se obtuvieron 4 categor3as como resultado: a) Causas que contribuyen con los cuidados omitidos de enfermer3a, b) Contraste entre cuidados priorizados y cuidados omitidos de enfermer3a en el contexto hospitalario, c) Repercusi3n de los cuidados omitidos: complicaciones en el paciente, d) Recomendaciones para evitar los cuidados omitidos. Se concluye que, a pesar que el personal de enfermer3a se esfuerza por brindar cuidados esenciales, existen causas como la falta de personal, sobrecarga laboral y escasez de recursos, que comprometen la atenci3n integral y segura, originando complicaciones y mayor estancia hospitalaria. Las enfermeras sugieren que superar dicha omisi3n exige organizaci3n, capacitaci3n y valores esenciales como la empat3a, el compromiso y la atenci3n humanizada.

**Palabras clave:** Percepci3n (D010465), Enfermeras y Enfermeros (D009726), Cuidados de Enfermer3a (D009732), Hospitalizaci3n (D006760), Hospitales P3blicos (D006779).

## Abstract

Missed nursing care involves any aspect of required nursing care that is partially or entirely missed, such as hygiene, ambulation, vital sign monitoring, among others. Therefore, the following objective was proposed: To describe and understand what missed care looks like from the perception of nurses in the inpatient area of the Belén de Lambayeque Hospital, 2025. A qualitative methodology with an exploratory descriptive approach was applied. The study population consisted of 21 nursing professionals working in the inpatient surgery, traumatology, general medicine, and gynecology services of the Belén de Lambayeque Hospital. The sample size was 12 nursing professionals, determined according to saturation and redundancy criteria. Data were obtained through semi-structured interviews. Data analysis was performed by thematic content. Four categories were obtained as a result: a) Causes that contribute to omitted nursing care, b) Contrast between prioritized and omitted nursing care in the hospital context, c) Impact of omitted care: complications in the patient, d) Recommendations to avoid omitted care. It is concluded that, although nursing staff strives to provide essential care, there are causes such as lack of staff, work overload and scarcity of resources, which compromise comprehensive and safe care, causing complications and longer hospital stays. The nurses suggest that overcoming this omission requires organization, training and essential values such as empathy, commitment and humane care.

**Keywords:** Perception (D010465), Nurses (D009726), Nursing Care (D009732), Hospitalization (D006760), Public Hospitals (D006779).