

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Proceso de certificación como establecimiento amigo de la madre y del niño
(a): percepción del equipo de salud en Lambayeque, 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Leslie Guadalupe Tapia Lachos

ASESOR

Flor de Maria Mogollon Torres

<https://orcid.org/0000-0002-2605-546X>

Chiclayo, 2025

Proceso de certificación como establecimiento amigo de la madre y del niño (a): percepción del equipo de salud en Lambayeque, 2024

PRESENTADA POR

Leslie Guadalupe Tapia Lachos

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Elizabeth Soledad Guerrero Quiroz

PRESIDENTE

Iliana del Rosario Muro Exebio

SECRETARIO

Flor de Maria Mogollon Torres

VOCAL

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia, en especial a mis padres y abuelos, quienes fueron mi mayor motivación para seguir adelante y nunca rendirme.

Agradecimientos

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi madre, quien ha estado a mi lado en cada paso que di para alcanzar este objetivo, siempre brindándome su apoyo incondicional. También quiero agradecer a mi asesora de tesis, por su valiosa orientación y por motivarme a mejorar continuamente en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Proceso de certificación como establecimiento amigo de la madre y del niño(a): Percepción del equipo de salud en Lambayeque, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
3	Vidal, Fanny Esther Mora. "Análisis de Los Factores Que Influyen en la Certificación de Los Establecimientos de Salud Amigos de la Madre, la Niña y el Niño, para Fortalecer las Competencias del Personal de Salud del Instituto Nacional Materno Perinatal y Lograr una Mejor Atención a la Madre Gestante o Puérpera", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru), 2022 Publicación	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
6	www.diresacusco.gob.pe Fuente de Internet	<1%
7	caretas.com.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Unviersidad de Granada Trabajo del estudiante	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	10
Materiales y métodos	15
Resultados y discusión	23
Conclusiones	55
Recomendaciones.....	56
Referencias	57
Anexos.....	65

Resumen

Introducción: De 25, 242 establecimientos de salud activos entre aquellos adscritos al MINSA, privados, EsSalud y fuerzas armadas, solo 229 establecimientos, cuentan con esta certificación como establecimiento amigo de la madre y el niño/a. La investigación tuvo como **objetivo:** Describir, analizar y comprender el proceso de certificación como establecimiento amigo de la madre y del niño(a) desde la percepción del equipo de salud en Lambayeque, 2024. Se desarrolló con metodología cualitativa, exploratorio, en una muestra de 15 de 270 profesionales de salud integrantes de los Comités de Lactancia Materna de los establecimientos de salud de la Red Lambayeque. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia y el tamaño se determinó por saturación y redundancia de datos; para recolectar la información se usó una entrevista semiestructurada validada por juicios expertos y por piloto una vez aprobado por el Comité Institucional de Ética, luego fueron procesados mediante el análisis de contenido. Además, se cumplió los criterios de rigor científico y éticos. **Resultados:** emergieron tres categorías: conocimiento vs desconocimiento sobre el proceso de certificación, percepciones sobre el proceso de certificación, y limitantes/desafíos sobre el proceso de certificación. **Conclusión:** En el equipo de salud permean percepciones positivas/negativas sobre el proceso de certificación, que les motiva/desmotiva a su consecución, y a la vez evidencian la necesidad de capacitaciones permanentes para estandarizar sus conocimientos y lograr la sensibilización y el compromiso del equipo multidisciplinario, ineludibles para afrontar las limitantes y desafíos que implica dicha certificación.

Palabras clave: Certificación (D002568), Lactancia Materna (D001942), Percepción (D010465), Comité de profesionales (D011367).

Abstract

Introduction: Of 25,242 active health establishments among those attached to the MINSA, private, EsSalud and armed forces, only 229 establishments have this certification as a mother- and child-friendly establishment. The **objective:** of the research was to describe, analyze and understand the certification process as a mother- and child-friendly establishment from the perception of the health team in Lambayeque, 2024. It was developed with a qualitative, exploratory methodology, in a sample of 15 of 270 health professionals who are members of the Breastfeeding Committees of the health establishments of the Lambayeque Network. The sampling was non-probabilistic, for convenience and the size was determined by data saturation and redundancy; to collect the information, a semi-structured interview validated by expert judgments and by pilot once approved by the Institutional Ethics Committee was used, then they were processed through content analysis. In addition, the criteria of scientific and ethical rigor were met. **Results:** Three categories emerged: knowledge vs. lack of knowledge about the certification process, perceptions about the certification process, and limitations/challenges about the certification process. **Conclusion:** Positive/negative perceptions about the certification process permeate the health team, which motivates/demotivates them to achieve it, and at the same time show the need for ongoing training to standardize their knowledge and achieve awareness and commitment of the multidisciplinary team, which are essential to face the limitations and challenges that lead to such certification.

Keywords: Certification (D002568), Breast Feeding (D001942), Perception (D0104659), Professional Staff Committees (D011367).