

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE VI CICLO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NACIONAL CATÓLICA DE CHICLAYO, AGOSTO - DICIEMBRE, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES

**CLAUDIA FERNANDA DEL ROSARIO PALOMINO LY
YOSSELYN GIANGLLA PEREZ FERNANDEZ**

ASESOR

MARILIA SIBELE CORTEZ VIDAL
<https://orcid.org/0000-0002-9360-9282>

Chiclayo, 2020

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN ESTUDIANTES DE VI CICLO DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA NACIONAL CATÓLICA DE CHICLAYO,
AGOSTO - DICIEMBRE, 2018**

PRESENTADA POR:

**CLAUDIA FERNANDA DEL ROSARIO PALOMINO LY
YOSSELYN GIANGLLA PEREZ FERNANDEZ**

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR:

Mónica Lizetty Ciurlizza Garnique
PRESIDENTE

Elmer Díaz Villanueva
SECRETARIO

Marilia Sibebe Cortez Vidal
ASESOR

Dedicatoria

A Nuestros Padres

Modelos de vida, que, con su esfuerzo, enseñanzas y amor, nos brindaron su apoyo absoluto hasta el cese de nuestro proyecto.

Agradecimientos

A Dios

Por iluminarnos y enriquecernos de conocimientos, por habernos dado la oportunidad de culminar el trabajo de investigación con resultados gratificantes, por habernos dado las energías y paciencia para continuar la investigación, permitiendo cumplir uno de nuestros objetivos.

Índice

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
Marco referencial	14
Antecedentes	14
Marco Teórico	15
Variables y Operacionalización	21
Método	22
Diseño y tipo de investigación	22
Población	22
Procedimiento.....	22
Instrumentos	23
Aspectos éticos	23
Procesamiento y análisis de datos	24
Resultados	25
Discusión.....	29
Conclusiones	33
Recomendaciones.....	34
Referencias	35
Apéndice.....	38

Lista de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Clima Social Familiar	38
Tabla 2 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	39

Lista de figuras

- Figura 1. Frecuencia en porcentaje de los niveles del Clima Social Familiar en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018.25
- Figura 2. Frecuencia en porcentaje de las dimensiones de Clima Social Familiar en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018.....26
- Figura 3. Frecuencia en porcentaje de los niveles de Clima Social Familiar según grado, en estudiantes de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018.....27
- Figura 4. Frecuencia en porcentaje de los niveles de Inteligencia Emocional según dimensiones, en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018.....28
- Figura 5. Análisis descriptivo de la variable Inteligencia Emocional según grado en las estudiantes de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018.28

Resumen

En la actualidad se observa que las adolescentes crecen en hogares donde la comunicación y las relaciones parentales no están siendo las más adecuadas. Se percibe poco control de sus emociones, donde las menores adoptan reacciones que dañan su salud física y psicológica. En esta investigación se estudió los niveles de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional, según grado y dimensión, en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto - diciembre, 2018. Participaron 234 estudiantes de sexo femenino entre 11 y 13 años de edad. La investigación fue de tipo no experimental, descriptivo. El coeficiente de validez de la Escala de Clima Social Familiar fue ,696 y ,730 y confiabilidad de ,714 y el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE- NA con una validez entre, 839 y ,858 y confiabilidad de ,849. Se obtuvo nivel medio en Clima social familiar y nivel muy desarrollado en Inteligencia Emocional. Se concluye que el nivel de Clima Social Familiar, se ubica en nivel medio y el nivel de Inteligencia Emocional en nivel muy desarrollada, evidenciándose percepción positiva en cuanto a la dinámica familiar y en la adquisición de habilidades para lograr el equilibrio emocional.

Palabras clave: Relaciones familiares, Inteligencia Emocional, Estudiantes.

Abstract

Adolescent girls are now growing up in households where communication and parental relationships are not being most appropriate. There is little control over their emotions, where minors adopt reactions that harm their physical and psychological health. In this research we studied the levels of Family Social Climate and Emotional Intelligence, according to degree and dimension, in students of VI Cycle of a national Catholic educational institution of Chiclayo, during August - December, 2018. 234 female students between 11 and 13 years of age participated. The research was nonexperimental, descriptive. The validity coefficient of the Family Social Climate Scale was ,696 and ,730 and reliability of ,714 and the Bar-On ICE-NA Emotional Intelligence Inventory with a validity between, 839 and ,858 and reliability of ,849. It was obtained medium level in family social climate and highly developed level in Emotional Intelligence. It is concluded that the level of Family Social Climate, is located at the middle level and the level of Emotional Intelligence at a highly developed level, showing positive perception in terms of family dynamics and the acquisition of skills to achieve emotional balance.

Keywords: Family relationships, Emotional Intelligence, Students.

Clima social familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, agosto - diciembre, 2018

A medida que los años avanzan, se continúa observando problemas dentro de las instituciones educativas, ya sea, emocionales, entre pares, educador- alumno, etc. No obstante, el foco de atención sigue recayendo en la preocupación por el desarrollo cognitivo y el área emocional se ve descuidada, tal como en su momento Goleman (1995) mencionó que “un CI elevado no es garantía de prosperidad, prestigio ni felicidad en la vida, nuestras escuelas y nuestra cultura se concentran en las habilidades académicas e ignoran la inteligencia emocional (p.53). Goleman también expresó que las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas, también tienen probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no ponen cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad (p. 54).

Gardner, en una plática con Goleman dijo:

Ha llegado el momento de ampliar la noción que tenemos del espectro de talentos. La contribución más importante que puede hacer la educación al desarrollo más plenamente, donde se sienta satisfecho y capaz. Hemos perdido totalmente de vista esa noción. En cambio, sometemos a todos a una educación, en la que, si tienes éxito, estarás en mejores condiciones de ser profesor. Y evaluamos a todo sobre la marcha en función de que se ajusten a ese estrecho criterio de éxitos. Deberíamos perder menos tiempo clasificando a los chicos en categorías y más tiempo ayudándolos a reconocer sus aptitudes y dones naturales y a cultivarlos. Hay centenares de maneras de tener éxito, y muchísimas habilidades diferentes que nos ayudarán a alcanzarlo. (Goleman, 1995, p. 55)

El Centro de Investigación Académico en Técnicas Avanzadas (CIATA, 2016) realizó una investigación de clima institucional en alumnos en Tarpuy- Arequipa para proyectar la realidad peruana. Evaluaron seis áreas, entre ellas, Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional. En cuanto al clima social familiar, se evidenció que, en primer grado de secundaria, uno de los factores que necesitaba ser reforzado era la escasa comunicación y diálogo familiar, en segundo grado de secundaria, la falta de afecto de padre y madre. En relación a la Inteligencia Emocional, los alumnos de ambos grados que no respondían a lo esperado, por lo tanto,

requerían observación, seguimiento y orientación especializada a padres y profesores para reafirmar su desarrollo.

La institución Educativa donde se desarrolló la investigación, se trabajó con el VI ciclo, conformado por, adolescentes de sexo femenino de primero y segundo de secundaria, las cuales se ubicaban en la etapa de la adolescencia y como tal en un proceso de maduración.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2005)

El adolescente de VI ciclo se caracteriza porque incrementa el manejo de conceptos favoreciendo con ello una mayor expresión de sus habilidades para la lectura y escritura. Respeta y valora a las personas que responden a sus intereses. Tiene facilidad para trabajar en equipo. Afianza sus habilidades motrices finas y gruesas, generalmente disfruta del dibujo y de las manualidades, así como de las actividades deportivas. Su lenguaje es fluido y estructura con cierta facilidad su pensamiento en la producción de textos. Mejora sus habilidades de cálculo, maneja con cierta destreza algunas de tipo mental y sin apoyos concretos.

El psicólogo Jack Block de la Universidad de California de Berkeley, caracterizó a las mujeres realizando un estudio de comparación entre personas con elevado CI versus personas con elevadas aptitudes emocionales. Las personas con CI elevado es casi una caricatura del intelectual, experto en el ámbito de la mente, pero inadecuado en el mundo personal. Las mujeres que pertenecen exclusivamente al tipo de CI elevado tienen la seguridad intelectual esperada, expresan fluidamente sus ideas, valoran las cuestiones intelectuales y poseen una amplia variedad de intereses intelectuales. También suele ser introspectivas, son propensas a la ansiedad, a la reflexión, a los sentimientos de culpabilidad y vacilan cuando se trata de expresar abiertamente su ira. A diferencia, las mujeres emocionalmente inteligentes suelen ser positivas y expresan sus sentimientos abiertamente, y se muestran positivas con respecto a ellas mismas; para ellas, la vida tiene significado (Goleman, 1995).

La coordinadora de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) del turno tarde (comunicación personal, 27 de marzo del 2018) refirió que las preocupaciones principalmente se encontraban en las estudiantes de primero y segundo de secundaria, por problemas: de identidad, de conducta, autolesiones, agresiones verbales y el poco interés de la familia hacia las adolescentes, siendo este, el más frecuente y preocupante. Indicó que los progenitores mantienen poca comunicación y soporte afectivo con sus hijas y falta de compromiso respecto a su educación. El área de Psicología de la institución, confirmó la problemática a través de

entrevistas, casos atendidos y técnicas diagnósticas situacionales (observación y encuesta) dirigidas a las docentes, teniendo como finalidad, describir de acuerdo a su percepción la problemática que se presentaba en las alumnas.

La familia, cumple un papel importante en la socialización y formación integral, así como para el desarrollo emocional, conductual e intelectual de los hijos, cuando este es adecuado, permite el crecimiento de los mismos tanto en sus relaciones interpersonales como intrapersonales. En una investigación hecha en Piura sobre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes de segundo grado de secundaria, se identificó que la falta de desarrollo personal, la escasa proporción de estabilidad y la comunicación conflictiva que brinda la familia repercute en la adecuada formación de habilidades emocionales de los hijos (Manchay, 2016).

El rol de la familia en la etapa escolar, donde se busque involucrar a sus miembros, es indispensable, ya que influye en que el proceso de maduración se dé de la mejor manera. “La familia representa la principal institución social de formación para los hijos y es la responsable de que se desarrolle exitosamente en lo afectivo, sexual, intelectual y social” (Verdugo et al. 2014).

Así como la familia cumple un rol importante para el desarrollo personal del adolescente, la Inteligencia Emocional también, así como lo referido por (Goleman, 1995):

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad.

Con lo anteriormente expuesto, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los niveles de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto - diciembre, 2018?

En este trabajo de investigación se estableció como objetivo general, determinar los niveles de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018. Asimismo, se plantearon los objetivos específicos: identificar el nivel de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional por dimensión y según grado.

La importancia de ésta investigación ha sido conocer si el factor desencadenante de las conductas de riesgo en las adolescentes, es externo como el Clima Social Familiar o interno, Inteligencia Emocional. Así también, fue beneficioso para los profesionales de la salud mental de la institución en conjunto con los educadores para plantear la construcción de un programa de talleres dirigidos a las menores y a sus agentes educadores centrado en las dimensiones que se encuentran menos desarrolladas.

Fue de motivación haber realizado el trabajo, porque, acrecentó el conocimiento sobre las diferentes problemáticas de la realidad institucional católica Chiclayana en relación a la adolescencia temprana y contribuyó con información clave para una solución inmediata y así lograr bienestar biopsicosocial.

Marco referencial

Antecedentes

Se hizo una evaluación de la inteligencia emocional en el alumnado de educación primaria y educación secundaria en España, con el objetivo de analizar las características emocionales en el alumnado de 5to y 6to de educación primaria y de 1ero y 2do de educación secundaria de un municipio de santa fe (granado), donde participaron 444 alumnos. Utilizaron el cuestionario TMMS-24. Como resultados, se observó que un 63% de los alumnos se ubicaban en un nivel promedio y el 75% presentaban un nivel promedio de inteligencia emocional (Peña & Aguaded, 2019).

Se realizó una investigación en España de relación entre el clima familiar y el clima escolar en 1319 adolescentes de edades entre 11 a 16 años. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de clima social familiar (FES), Escala de clima social escolar, índice de empatía para niños y adolescentes, escala de actitud hacia la autoridad institucional y escala de conducta violenta. Los datos obtenidos, mencionan que el clima familiar se relaciona directamente con la empatía y la actitud hacia el profesorado y la institución escolar así como en el comportamiento violento del adolescente en la escuela e influye indirectamente en el clima social de aula a través de estas variables (Moreno, Estévez, Murgui, & Musitu, 2009).

En Chiclayo, se realizó una investigación sobre Clima social familiar y logro de aprendizaje en estudiantes de primero y segundo grado de educación secundaria, con el objetivo de determinar la relación entre ellos. El instrumento utilizado fue el cuestionario de clima social familiar de R. Moos y Trickett, donde el mayor porcentaje de la población estudiada se encontró dentro de la categoría media en todas las dimensiones de clima social familiar. En la dimensión de relación existe un 11,1% ubicado en la categoría muy mala. Por otra parte, el 0,9% alcanzó un nivel “muy bueno” en la dimensión de desarrollo (Balcazar, 2016).

En el 2016, se realizó una investigación en Miraflores-Lima de clima social familiar y habilidades sociales en 100 estudiantes de primer año de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala de clima social en la familia (FES) de R.H. Moos y la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales. Obtuvieron como resultados, que 53% de los estudiantes, presentaban un nivel alto en clima social familiar, mientras que el 37% un nivel bajo y el 10% un nivel medio (López, 2016).

Se desarrolló una investigación de clima social familiar e inteligencia emocional en Piura en alumnas de segundo grado de secundaria de una institución católica. Aplicaron la escala de clima social familiar (FES) y el inventario de inteligencia emocional de Reuven Bar-On. En los

resultados, el 71.3% de las estudiantes de educación secundaria, presentó niveles bajos en cuanto a su clima social familiar, lo cual reflejaba deficientes relaciones entre los miembros y falta de estabilidad familiar. En cuanto a la inteligencia emocional, el 49% de las alumnas se ubicaba en los niveles de mal desarrollada y con necesidad de mejora (Manchay, 2016).

Se realizó una investigación en San Juan de Lurigancho sobre relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de primer año de educación secundaria, con el objetivo de determinar si existe relación entre estas variables. Se aplicó el inventario de inteligencia emocional BarOn ICE:NA, abreviada y la recolección de notas de los estudiantes del registro oficial de notas. Se obtuvieron como resultados que el 48,6% de los estudiantes indican que muy a menudo existe inteligencia emocional, el 37,5% a menudo, el 32,5% rara vez y el 8,3% muy rara vez (Asención, Chomba, & Palle, 2015).

En Callao-Lima, realizaron una investigación sobre clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de 11 a 17 años, con la finalidad de establecer relación entre dichas variables. Fueron estudiados 255 alumnos, utilizando la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett y el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein. Concluyeron que los alumnos presentaban niveles adecuados de clima familiar, además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los niños que tienen relación directa con el clima familiar (Santos, 2012).

Marco Teórico

Clima social familiar. Hablar acerca del clima social familiar, puede ser dificultoso, pero no pasa como un tema indiferente, ya que, hay conocimiento base del funcionamiento de una familia, por las experiencias familiares y el de las personas cercanas.

Para Zurro (como se citó en Osorio & Álvarez, 2004), la familia se entiende como “la unidad biopsicosocial, integrada por un número de variable de personas, ligadas por vínculos de consanguinidad, matrimonio y/o unión estable y que viven en un mismo hogar” (p 12). “Y no solo se hace referencia a padres e hijos, sino también pueden formar parte de este núcleo un abuelo/ o un tío/a” (Melendo, 1985, p. 174).

Minuchín mencionó que la familia es un sistema abierto, con flexibilidad de pautas, en constante transformación y en interacción con otros grupos de la sociedad, que a consecuencia de esto último debe adaptarse a las demandas y propuestas de dicha sociedad para poder subsistir (Minuchin como se citó en Losada, 2015).

En el clima familiar debe prevalecer el respeto y la acogida de sus miembros al momento de comunicarse. Esto permitirá que cada uno se sienta libre de expresar sus sentimientos, emociones, sintiéndose cómodos por el respeto y la acogida que le brindan al momento de

escucharlos. Esto permitirá que los miembros se sientan aceptados, protegidos, dentro de casa (Melendo, 1985).

Es importante integrar y poner en práctica dentro del sistema, la comunicación eficiente de los padres con los hijos, permitiendo que cada miembro exprese lo que siente, implementar la capacidad que tienen para planificar y organizar actividades familiares, distribuyendo su tiempo en base a las funciones que tiene cada uno. (Pichardo, Fernández De Haro, & Amezcua, 2002)

Así mismo, la familia es importante porque es el factor más influyente en el desarrollo de la personalidad de sus integrantes y en la adaptación de la vida social. Sin embargo, no todas nos brindan el soporte adecuado para nuestro crecimiento personal, pues existen sistemas que no proporcionan las contribuciones adecuadas y necesarias que permitirá el desenvolvimiento eficiente de sus individuos, sino al contrario, las deficientes contribuciones pueden dar lugar a inadaptaciones personales y sociales. (Pichardo, Fernández De Haro, & Amezcua, 2002)

Moreno et al. (como se citó en Verdugo Lucero, et al, 2014) menciona que la interacción negativa entre padres e hijos afecta a otros niveles de relación social en los adolescentes, por ejemplo, con sus pares o con figuras de autoridad formal como los profesores. Así mismo Megagnin (como se citó en Verdugo et al, 2014) ha referido que las conductas desadaptativas de los adolescentes se asocian a un clima familiar negativo caracterizado por la presencia de frecuentes conflictos, la existencia de problemas de comunicación entre padres e hijos, así como la carencia de cohesión afectiva y apoyo parental

Funciones de la familia.

La familia tiene como función, proteger a sus miembros, brindándoles soporte emocional y afectivo, ayudándoles económicamente, e influenciando de forma positiva para su crecimiento personal, garantizándole protección y apoyo. Para que esto sea posible, primero se satisface las necesidades primarias y secundarias, como, la nutrición, la identidad personal, las relaciones interpersonales, culturales, lo cual se va fortaleciendo a lo largo de la crianza, y experiencias que irán vivenciando los integrantes en constante interacción. (Posada, Gómez, & Ramírez, 2005)

Así mismo, Dugui y otros (como se citó en Manchay, 2016) consideran que una de las funciones que cumple la familia es asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo. Orientar al niño a dirigir y analizar sus impulsos que permitirá que sea un individuo integrado, maduro y estable. Así como también, enseñarle los roles básicos, que permitirán su adaptación tanto social como cultural.

Tipos de familia. Saavedra (como se citó en Saavedra, 2016, p. 21), menciona que existen varias formas de organización familiar y de parentesco entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

Familia nuclear o elemental. “Unidad básica conformada por padre, madre e hijos, que pueden ser adoptados o por descendencia biológica entre la pareja”.

Familia extensa o consanguínea. “Donde no solo forma parte los padres, si no que el sistema se extiende más allá de dos generaciones, y se basa en vínculos de sangre incluyendo a, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos”.

Familia monoparental. “Se basa en que dentro del sistema vive uno de los padres con sus hijos. Se puede dar por diversas causas, ya sea porque los padres se han divorciado”.

La familia de madre soltera. “Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Este tipo de familia se visualiza con frecuencia en la adolescencia, donde el padre no se hace responsable por miedo a truncar su futuro”.

La familia de padres separados. “Familia en la que los padres no se encuentran juntos, niegan a vivir juntos, no son parejas, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren”.

Moos (como se citó en Casullo, s.f.) definió el clima social como “la personalidad del ambiente en base a las percepciones que

los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales” (p. 8).

Dimensiones relacionales.

Ruiz y Guerra (1993) “consideran que el clima social familiar está conformado por las siguientes dimensiones” (p.14):

Dimensión de relaciones. “Evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Es el primer grupo y está conformado por las siguientes subescalas”:

Cohesión (Co). “Mide el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones”.

Expresividad (Ex). “Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y poder expresar directamente sus sentimientos”.

Conflicto (Cf). “Establece el grado en el que se expresan libre y abiertamente cólera y agresividad y conflicto entre los miembros de la familia”.

Dimensión de desarrollo. Este segundo grupo está conformado por las subescalas:

Autonomía (Au). “Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones”.

Actuación (Ac). “Grado en el que las actividades (colegio o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o la competencia”.

Intelectual – Cultural (Ic). “Grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social”.

Social- Recreativo (Sr). “Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento”.

Moralidad- Religiosidad (Mr). “Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso”.

“Estas 5 subescalas miden la dimensión desarrollo que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común”.

Dimensión de estabilidad. Es el último grupo y está compuesto por las subescalas:

Organización (Or). “Importancia que se atribuye en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades responsabilidades en la familia”.

Control (Co). “Grado en que la dirección de la vida familiar se sujeta a las reglas y procedimientos establecidos”.

Ambas miden la dimensión de estabilidad que proporciona información sobre la estructura de la organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros”.

Inteligencia Emocional. BarOn (como se citó en Burga & Delgado, 2015) define la inteligencia emocional como:

“Un conjunto de destrezas de tipo emocional, que intervienen para dar respuesta a las diversas demandas que se circunscriben a un ambiente, es decir, se trata de activar las habilidades emocionales para afrontar las dificultades de la vida de un modo satisfactorio” (p. 9).

En 1990, Salovey y Mayer empezaban a esbozar el primer concepto del término Inteligencia emocional (IE). En esas épocas en las cuales el coeficiente intelectual era visto con más importancia, ya que, se empezaba a hacer cuestiones de su origen, ya sea genético o adquirido, sin embargo, a pesar que el concepto de IE apareció después, se ha ido extendiendo por diferentes partes del mundo, donde ha sido estudiando y a la vez tomado en cuenta en ámbitos educativos, empresariales, entre otros (Goleman, 1995).

Cinco años después, el doctor Daniel Goleman, después de una larga investigación conceptualiza la IE y en 1997 Reuven Bar-On, brinda una nueva definición que sigue vigente hasta la actualidad.

El término IE ha ido adquiriendo importancia a lo largo de los años, diferentes autores han intentado definirla, sin embargo, pocos lo han hecho con rigor científico y en el propósito por hablar más de esta habilidad se ha ido creando un modelo propio. Así como el modelo de Reuven Bar-On, quien menciona que la Inteligencia está compuesta por inteligencia cognitiva e inteligencia emocional, sin embargo, atribuye más peso a la IE en el éxito de las personas, guardando relación con el modelo de Goleman, quien atribuye un porcentaje mayor a la IE y menor al CI. La IE se va desarrollando a través del tiempo con programas, así como intervenciones terapéuticas. Este modelo es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, es decir, se centra en la adquisición de habilidades para lograr un objetivo antes del objetivo (Ugarriza & Pajares, 2005a).

Este modelo comprende cinco componentes principales, que a la vez involucran subcomponentes con habilidades relacionadas. El componente intrapersonal, incluye la medición de la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva; el componente interpersonal, contiene destrezas como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás (Ugarriza & Pajares, 2005a).

Componentes de inteligencia emocional. Ugarriza y Pajares, 2005b, p.14:

El componente intrapersonal. “Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes”:

Comprensión emocional de sí mismo (CM). “Habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos”.

Asertividad (AS). “Habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva”.

Autoconcepto, (AC). “Habilidad para comprender, aceptar y respetarse así mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades”.

Autorrealización (AR). “Habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo”.

Independencia (IN). “Habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones”.

El componente interpersonal. “Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes”:

Empatía (EM). “Habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás”.

Relaciones interpersonales (RI). “Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad”.

Responsabilidad social (RS). “Habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social”.

El componente de adaptabilidad. “Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas”. Comprende los siguientes subcomponentes:

Solución de problemas (SP). “Habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas”.

Prueba de la realidad (PR). “Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo)”.

Flexibilidad (FL). “Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes”.

El componente del Manejo del Estrés. Comprende los siguientes subcomponentes:

Tolerancia al estrés (TE). “Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés”.

Control de los impulsos (CI). “Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones”.

El componente del Estado de Ánimo General. “Mide la capacidad de las personas para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general”. Comprende los siguientes subcomponentes:

Felicidad (FE). “Habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos”.

Optimismo (OP). “Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos”.

Variables y Operacionalización

Definición de la variable de clima social familiar creada por R. Moos, B. Moos y Trickett (1982) y adaptada por Ruiz y Guerra (1993) está basada en 3 dimensiones (ver Apéndice A).

Definición de la variable de inteligencia emocional creada por Bar-On y adaptado por Ugarriza y Pajares (2005), está basada en 5 dimensiones (ver Apéndice B).

Método

Diseño y tipo de investigación

No experimental- descriptivo

Población. La población estuvo constituida por estudiantes de sexo femenino entre 11 y 13 años, matriculadas en el VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018. Fueron 597 estudiantes en total.

Muestra. Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula para estimar proporciones de Aguilar (2005), considerando para valor de Z: 1.96; nivel de confianza: 95%; margen de error: 0.05; N: 597 (1° y 2° grado de educación secundaria); p: 0.5 y el valor de q: 1-p. La muestra estuvo conformada por 234 estudiantes y considerando que se estudiará a dos grados, el muestreo será estratificado en relación a los grados de estudio; por tanto, se obtendrá submuestras para cada grado, que será proporcional al número de estudiantes: 1°= 105 y 2°= 129. El muestreo en cada grado será aleatorio simple.

Criterios de selección.

Criterios de inclusión: estudiantes de la Institución Educativa Nacional del VI Ciclo matriculadas en el presente año académico; teniendo aceptación de participación mediante la firma del documento (consentimiento: padres; asentimiento: menores de edad)

Criterios de eliminación: instrumentos de las estudiantes que dejaron casilleros en blanco y seleccionaron dos respuestas en un mismo ítem.

Procedimiento

Para llevar a cabo esta investigación, se hizo uso de la encuesta como técnica. Se presentó una carta de autorización a la directora de la institución educativa, para administrar los instrumentos. Posteriormente se acordó con la directora y los profesores los horarios que permitieran el acceso a la población. La recolección se efectuó en sus aulas de manera grupal y en días diferentes. El primer día, se aplicó la Escala de Clima Social Familiar - Family Environment Scale, FES (Ver apéndice C).

En el segundo día acordado, se continuó con la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE- NA (Ver apéndice D). Se brindó las indicaciones correspondientes de cada instrumento, se mencionó el tiempo de aplicación, se respondió a cada inquietud de las estudiantes y se manifestó que toda la información obtenida se mantendrá de forma confidencial. Las estudiantes respondieron de forma individual a cada uno de los ítems y no se indujeron sus respuestas para evitar sesgos. Se realizó en un ambiente libre de distractores y con buena iluminación.

Instrumentos

La Escala de Clima Social Familiar - Family Environment Scale, FES, evalúa las características socio- ambientales y las relaciones personales en la familia de las estudiantes. Fue creada por R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickeet (1982), estandarizada para la población peruana por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993). Es de administración colectiva e individual, con una duración de 20 minutos aproximadamente, conformada por 90 ítems y dividida en tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, cada una con subdimensiones. Los baremos fueron realizados para la forma individual y grupal. Y para la estandarización, usaron el método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad van de 0.80 a 0.91 con una media de 0.89.

El Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE- NA (Ver apéndice D), evalúa la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente. El autor del inventario es Reuven Bar- On, procede de Toronto- Canadá. La adaptación peruana fue realizada por Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el 2002. Es de administración individual o colectiva, consta de 60 ítems y con un aproximado de 20 a 25 minutos para su aplicación. Es confiable y válido. Está integrado por 7 escalas que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser calificada rápidamente por un sistema computarizado. Cuenta con un índice de inconsistencia, diseñada para detectar el estilo de respuesta discrepante. Usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en el cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Para fines de la investigación, se realizó la validez y confiabilidad de ambos instrumentos en las estudiantes de VI ciclo de la Institución Educativa Nacional Católica de Chiclayo.

Aspectos éticos

La investigación contó con la aprobación del Comité de ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Posteriormente, se hizo entrega de un Asentimiento (Ver apéndice E) a las estudiantes y consentimiento (Ver apéndice F) a sus padres y se manifestó que toda la información obtenida se mantendrá de forma confidencial. Asimismo, se comunicó lo que cada instrumento evaluaba. Las estudiantes respondieron de forma individual a cada uno de los ítems y no se indujeron sus respuestas para evitar sesgos. Este trabajo no presentó riesgo o daño a la moral, ni a la salud física, ni psicológica y tampoco implicó un gasto económico. Por tanto, todas las participantes hicieron uso de libertad manifestando su acuerdo o desacuerdo.

Procesamiento y análisis de datos

Se realizó el procesamiento y análisis de datos, utilizando el programa Microsoft Office Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), donde se almacenó la información recolectada en una hoja electrónica de cálculo, la cual constituyó la base de datos.

Para verificar si los datos siguen o no distribución normal, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Para la validez de la Escala de Clima Social Familiar - Family Environment Scale, FES y el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE- NA se utilizó la correlación ítem test, haciendo uso del coeficiente de correlación de Pearson con un nivel de significancia de ,05 y la confiabilidad, se realizó por consistencia interna.

Con el fin de determinar los niveles de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional, se sumaron los valores de todos los ítems, obteniendo un total, lo cual hacía referencia un determinado nivel y se utilizó la función de frecuencia en porcentaje, así también para niveles según dimensiones y grado. Posteriormente los resultados fueron presentados en tablas y figuras.

Resultados

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov

Los resultados obtenidos de la escala de Clima Social Familiar fueron $p = ,105$ y en el inventario de Inteligencia Emocional $p = ,091$. Los datos siguen una distribución normal, por tanto, el procesamiento estadístico fue realizado con pruebas paramétricas.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

El cálculo de la validez del constructo de la escala de Clima Social Familiar, se realizó mediante la correlación ítem test, haciendo uso del coeficiente de correlación de Pearson, a un nivel de significancia de ,05; se obtuvo coeficientes entre ,696 y ,730 indicando que el instrumento, es válido. La confiabilidad se realizó por consistencia interna, donde el coeficiente de alfa de Cronbach fue de ,714 lo cual indica que el instrumento es confiable. Así también, se utilizaron los mismos estadísticos para el constructo de Inteligencia Emocional, con una validez entre ,839 y ,858 y la confiabilidad de ,849, indicando que el instrumento es válido y confiable.

Niveles de Clima Social Familiar en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica.

Respecto a los niveles del clima social familiar, la mayoría de las estudiantes se encuentran en el nivel medio con 51,2%, mientras que los niveles de tendencia media a muy mala alcanzaron un 5,2% (Ver figura 1).

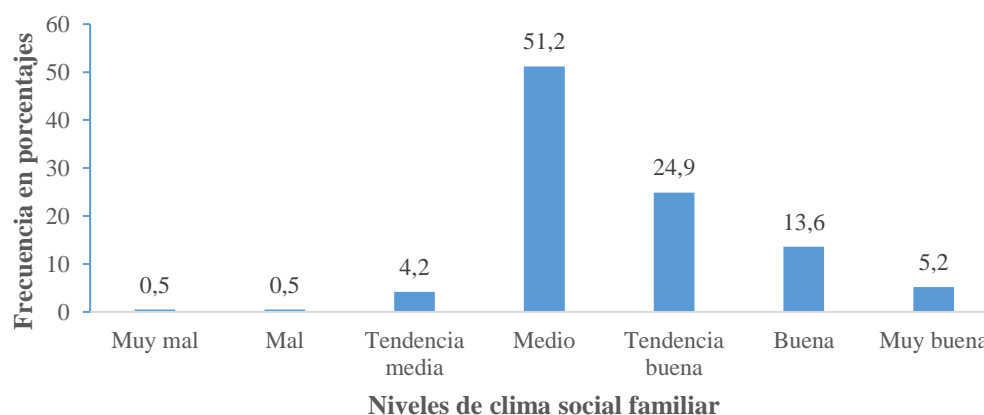


Figura 1. Frecuencia en porcentaje de los niveles del Clima Social Familiar en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018.

Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica

Respecto a los niveles de inteligencia emocional, el 70,4 % de las estudiantes se ubican en un nivel Muy desarrollada y el 29,6%, nivel Adecuada.

Nivel de clima social familiar por dimensiones en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica

Las estudiantes en su mayoría tanto en la dimensión de relación, desarrollo y estabilidad, se ubicaron en el nivel medio con 62%, 41,8% y 78,9% respectivamente. Así también, el nivel tendencia buena, fue el segundo con porcentajes altos, tanto en la dimensión de relación con 13,6% y de desarrollo con 39%. Por otra parte, la menoría se encontraba en niveles entre 0,9% a 5,2%. (Ver figura 2).

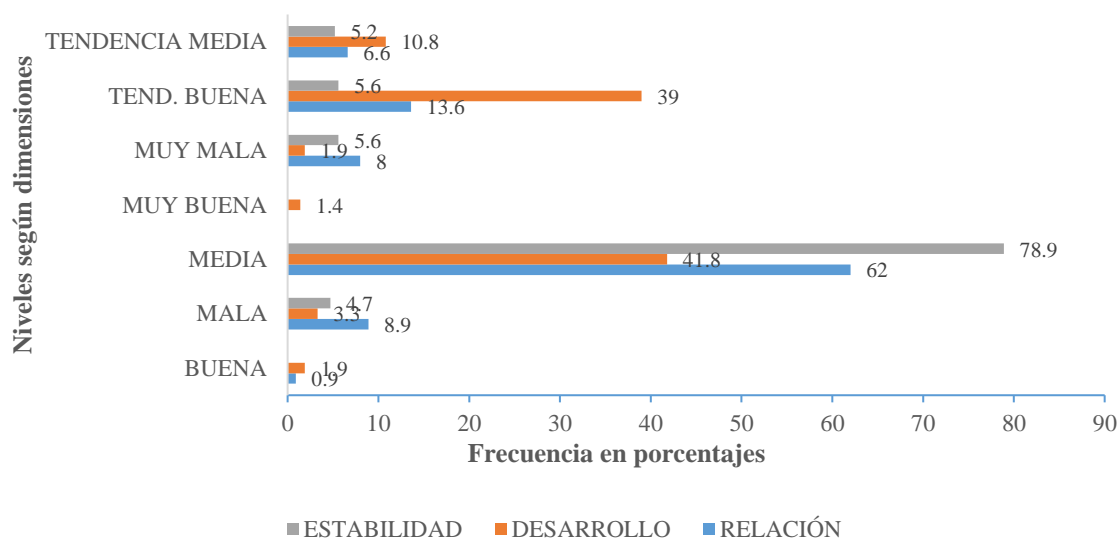


Figura 2. Frecuencia en porcentaje de las dimensiones de Clima Social Familiar en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto-diciembre, 2018

Nivel de Clima Social Familiar según grado en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica.

El 52% de las estudiantes pertenecientes a primer grado se ubicaron en la categoría nivel medio al igual que las que cursaban el segundo grado con 51%. Ambos niveles también se ubicaron en tendencia buena; primero con 23% y segundo con 26%, sin embargo los niveles bajos sólo se presentaron en segundo grado, con 2% en niveles mal y muy mal. (Ver figura 3)

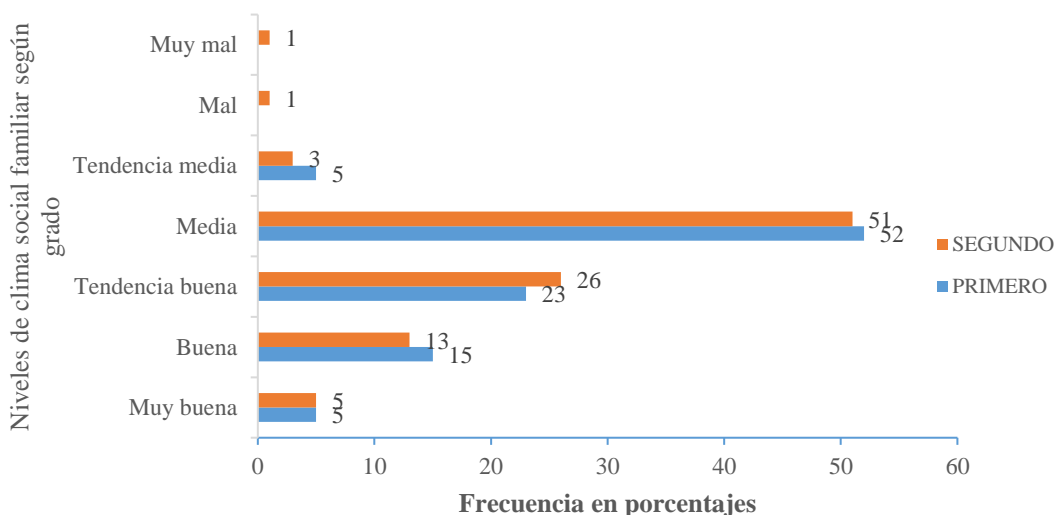


Figura 3. Frecuencia en porcentaje de los niveles de Clima Social Familiar según grado, en estudiantes de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto-diciembre, 2018.

Nivel de Inteligencia Emocional por dimensiones en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica

Las estudiantes se ubican en su mayoría en niveles adecuados en la dimensión impresión positiva, 84%; manejo de estrés, 71,8%; dimensión interpersonal con 67,1%; dimensión intrapersonal 64,3% y estado de ánimo general, 61,5% así también, las estudiantes evidenciaron tener un nivel muy desarrollado en la dimensión de adaptabilidad con 55,9%; sin embargo, aún hay dimensiones por mejorar, como la dimensión de manejo de estrés, 26,8% e intrapersonal, 15,50%. (Ver figura 4).

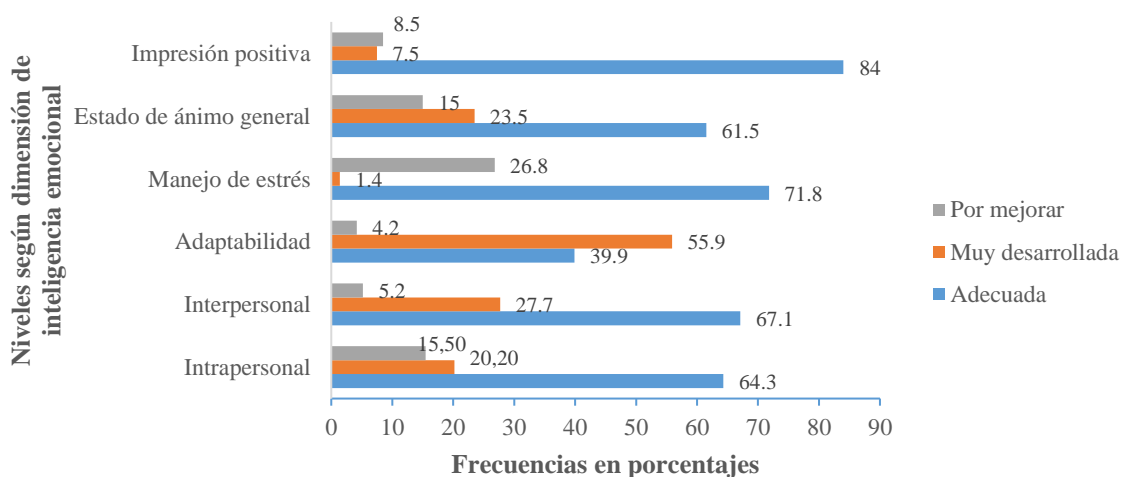


Figura 4. Frecuencia en porcentaje de los niveles de Inteligencia Emocional según dimensiones, en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto- diciembre, 2018.

Nivel de Inteligencia Emocional según grado en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica de Chiclayo

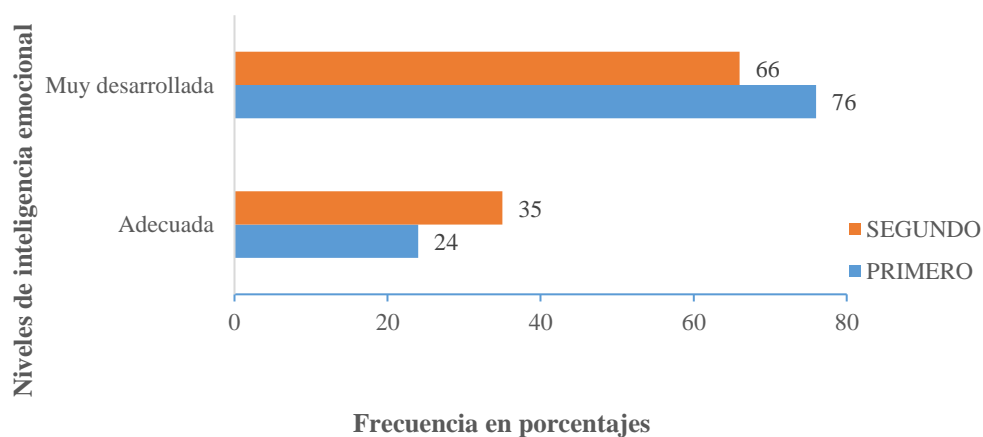


Figura 5. Análisis descriptivo de la variable Inteligencia Emocional según grado en las estudiantes de una institución educativa nacional católica de Chiclayo, durante agosto-diciembre, 2018.

Discusión

En cuanto el análisis descriptivo de la variable de clima social familiar, la mayoría de las estudiantes se ubican en la categoría nivel medio con tendencia a nivel muy bueno, esto se atribuye a que los padres de las adolescentes asumieron responsabilidad de apoderados, generando por ende involucramiento en distintas áreas, cumpliendo con sus funciones indicadas e influenciando positivamente en el desarrollo personal de cada estudiante. Estos resultados guardan relación con lo encontrado por Balcazar (2016), donde el clima familiar de las adolescentes de primero y segundo de una institución educativa de Chiclayo, se encontraba en el mismo nivel, a lo que señalaron que mientras la atmósfera familiar sea adecuada, las adolescentes estarán predispuestas a un mejor desenvolvimiento en la sociedad y sus aprendizajes esperados en los estudiantes se darán también en un nivel aceptable. Los autores; Posada, Gómez y Ramírez (2005) recalcan la importancia de la familia, mencionando que su función es, proteger a sus miembros, brindar soporte emocional y afectivo, ayudarlos económicamente, e influenciarlos de forma positiva para su crecimiento personal, garantizándoles protección y apoyo.

Asimismo, por la misma línea de investigación, está la información encontrada por Estevés et al. (2009) con estudiantes de 11 a 16, donde refuerza las investigaciones anteriores, ya que, concluyeron que la interacción negativa entre padres e hijos, es decir, la existencia de frecuentes conflictos, falta de comunicación familiar y de cohesión afectiva, afecta a otros niveles de relación social en los adolescentes, por ejemplo, con sus compañeros porque no desarrollan apropiadamente la habilidad empática, que a su medida se fomenta con la expresión de sentimientos en la familia, lo que aumenta la probabilidad de que se desarrollen comportamientos hostiles hacia el otro, dificultando así la convivencia en el contexto de estudio y también con los docentes como figuras de autoridad formal.

Por otro lado, con resultados favorecedores, López (2016), en su investigación con estudiantes de primer grado de secundaria realizada en Miraflores- Lima, obtuvo que el 53 % se encontraba en nivel alto, esto asociado a la importancia que la Institución Educativa le ha dado a la formación en habilidades emocionales.

Sin embargo, estos resultados difieren con lo investigado por Manchay (2016) en adolescentes de segundo de secundaria en Piura, donde el clima social familiar se ubicó en niveles bajos. A pesar que los estudios antes mencionados cuenten con las mismas características, se sostiene que la diferencia de resultados se encuentra en la recepción que cada sistema tiene de la información brindada por la institución, algunos lo utilicen para funcionar como agentes fomentadores de motivación y otros, como obstructores de desarrollo emocional.

En relación a la Inteligencia emocional, en un porcentaje mayor las adolescentes obtuvieron niveles más desarrollados, lo cual se asemeja a la investigación realizada por Asención, Chomba y Palle (2015), donde los estudiantes de primer grado de secundaria obtuvieron niveles adecuados, confirmando que, a mayor inteligencia emocional, mejor rendimiento académico. Así también, la investigación de Aguaded y Peña (2019) en estudiantes de nivel primario y secundario, está en consonancia con los resultados del estudio anterior, donde los estudiantes, podían tener efectivas formas de enfrentar positivamente las demandas de la sociedad. Baron, como se citó en Ugarriza y Pajares (2005), dijo en su momento y ahora refuerza los resultados antes mencionados, cuando afirma que “nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida” (p.18).

Por otro lado, en Piura, Manchay (2016) en su investigación en estudiantes de segundo grado de secundaria, la inteligencia emocional se ubicaba en los niveles de mal desarrollada y con necesidad de mejora. Se cree que la diferencia de resultados se podría dar porque han sobrevalorado formar a las estudiantes en conocimientos y procedimientos sustentados en habilidades netamente cognitivas, como: aspectos verbales, de ejecución, razonamiento lógico, razonamiento matemático y se ha restado importancia a la formación en el campo de la salud mental, donde las estudiantes muestren sus habilidades para identificar, comprender y manejar de forma adecuada factores emocionales relacionados directamente con las problemáticas del quehacer diario. Así como, Gardner como se citó en Goleman (1995), hizo mención “ninguna inteligencia es más importante que la interpersonal. Si uno no la tiene, elegirá inadecuadamente con quién casarse, qué trabajo aceptar, etcétera. Debemos entrenar a nuestros niños en las inteligencias personales desde la escuela” (p.59).

Las dimensiones de clima social familiar de las estudiantes se ubican en el nivel medio, sin embargo existe diferencias en las frecuencias porcentuales, como por ejemplo en la dimensión de estabilidad, donde las adolescentes perciben que en su familia le da mayor prioridad por lograr el cumplimiento de las reglas y normas establecidas, que permite dirigir su comportamiento; la dimensión de relación, identificando que los miembros de la familia se esfuerzan por mantener la comunicación e interacción entre sí, así como expresa Melendo (1985) que un buen clima social familiar donde se incentive la expresión de sentimientos y pensamientos hace que los miembros de la familia se sientan aceptados y protegidos; la dimensión de desarrollo, evidenciando menor énfasis en que los miembros del sistema adquieran habilidades que les permita lograr autonomía, competencia y formación en valores de tipo religioso y ético, resultados que coinciden con la investigación realizada en Chiclayo por Balcazar (2016), donde todas las dimensiones se encontraba en categoría media.

En referencia a los niveles de clima social familiar según grado, las estudiantes de primero y segundo de secundaria se ubicaron en categoría nivel medio, dando a entender que perciben a su medio familiar como adecuado, se asume que son por las características similares que ambos grados presentan por pertenecer a un solo ciclo de estudio, como lo menciona el MINEDU (2005), donde el adolescente de VI ciclo se caracteriza porque comienza a reconocer sus sentimientos y el de los demás, cede a un pensamiento más abstracto y es capaz de observar con mayor detenimiento, lo cual le permite tener mayor capacidad de afronte frente a las situaciones de conflictos familiares. Ésta investigación se acerca a los resultados que López (2016) obtuvo, niveles altos; sin embargo, difiere de lo encontrado por Manchay (2016), niveles bajos.

En cuanto a inteligencia emocional, las dimensiones: impresión positiva, manejo de estrés, inteligencia interpersonal e intrapersonal y estado de ánimo general se encuentran desarrolladas adecuadamente y solo la dimensión de adaptabilidad, muy desarrollada. Se asume que las estudiantes poseen capacidades para reconocer y comprender sus propios sentimientos y emociones, los expresan asertivamente a los demás. En su mayoría desarrollan habilidades para comprender las situaciones ambivalentes que enfrentan diariamente, buscando su independencia para lograr sus objetivos.

Así también, se evidenció que en la dimensión de manejo de estrés hay un porcentaje significativo que se ubica en un nivel por mejorar, esto se atribuye a la carencia de habilidades para afrontar activa y positivamente las situaciones que causen malestar, lo cual guarda relación con la problemática mencionada por la coordinadora de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) del turno tarde (comunicación personal, 27 de marzo de 2018) donde las estudiantes presentaban problemas: de identidad, conducta, autolesiones, agresiones verbales.

En referencia a los niveles de inteligencia emocional según grado, ambos grados en su mayoría se ubicaron en niveles muy desarrollados, evidenciando capacidad para el manejo de sus emociones. Esto difiere de la investigación realizada en Piura por Manchay (2016) en alumnas de segundo grado de secundaria de una institución católica, donde los niveles de inteligencia emocional se encontraban mal desarrollada, es decir, su capacidad emocional y social necesitaba ser reforzada. Se apoya lo afirmado por esta autora, cuando hace mención que los niveles bajos son por la influencia del clima social familiar donde se evidencia familias desorganizadas y con poco aliento para lograr el desarrollo personal. Sin embargo, difiere de los resultados obtenidos por Asención, Chomba y Palle (2015), ubicando a los estudiantes en nivel adecuado.

Es así que el clima social familiar donde se desarrolla la adolescente y su inteligencia emocional se encuentra en un estado de conformidad, la cual permite el afronte positivo de situaciones cotidianas que generan un grado de desequilibrio emocional. Se evidencia también disponibilidad para la adquisición de habilidades, lo cual les permita desenvolverse de forma efectiva en las diferentes áreas de su desarrollo, esto sumado al soporte brindado por sus apoderados, lo cual fortalece el cumplimiento de sus objetivos.

Conclusiones

El nivel de clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de VI ciclo de una institución educativa nacional católica, se ubican en nivel medio y muy desarrollada respectivamente.

El nivel de clima social familiar por dimensión de las estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica, se ubicaron en niveles medios, sin embargo, la dimensión de relación y desarrollo alcanzaron el segundo puntaje alto en nivel tendencia buena.

El nivel de clima social familiar según grado en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica, ubicó a primero y segundo año en la categoría nivel medio, sin embargo, los niveles más bajos se presentaron en segundo.

Los niveles de inteligencia emocional por dimensión en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica fueron adecuados a muy desarrollados, sin embargo, un porcentaje significativo de la dimensión de manejo de estrés e intrapersonal se ubicaron en niveles por mejorar.

Los niveles de Inteligencia Emocional según grado en estudiantes de VI Ciclo de una institución educativa nacional católica ubicaron a primero y segundo año en niveles muy desarrollados.

Recomendaciones

Para la institución educativa donde se realizó la investigación, se sugiere mayor intervención en la formación a los padres de familia con programas que involucren la comunicación familiar y el fortalecimiento emocional.

A los padres de familia, se recomienda fortalecer la comunicación y libre expresión dentro del ambiente familiar, asistiendo a talleres, escuelas de padres y terapia familiar si la situación lo amerita, con la finalidad de brindar soporte emocional a las adolescentes e influenciar positivamente en su crecimiento personal.

A las estudiantes, se les sugiere informarse de los cambios que genera la etapa en la que se encuentra, la adolescencia, así poder adquirir mecanismos de supervivencia que permitan el afronte a las situaciones que causen inestabilidad emocional de manera adecuada.

En base a que nuestro estudio no brinda resultados específicos de las subdimensiones de ambas variables, se recomienda una investigación que permita conocer lo antes mencionado con la finalidad de identificar los altibajos y fomentar un plan de intervención personalizada.

A partir de que los resultados obtenidos han diferido de la situación problemática, se recomienda una investigación correlacional de clima social familiar y resiliencia, ya que, se presume que las adolescentes han ido adquiriendo por sus propios medios capacidades de afrontamiento y por ende su clima social familiar se ha visto percibida de forma positiva.

Referencias

- Asención, V., Chomba, K., & Palle, J. (2015). *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los alumnos de Primer año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 116 Abraham Valdelomar del Distrito de San Juan de Lurigancho* (Tesis de Licenciatura, Lima, Perú) Recuperado de <https://bit.ly/39JuoZ0>
- Aguilar, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en Tabasco*, 11 (1-2), 333- 338. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>.
- Balcazar, L. (2016). *Clima Social Familiar y Logro de Aprendizaje en estudiantes de Primero y Segundo año de Educación Secundaria de un colegio privado* (Tesis de Pregrado, Chiclayo, Perú). Universidad Juan Mejía Baca, Chiclayo. Recuperado de <https://bit.ly/3hU5JUw>
- Burga, V., & Delgado, G. (2015). *Inteligencia Emocional en mujeres adolescentes convivientes que asisten a un hospital provincial de Lambayeque* (Tesis Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo). Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/713>
- Centro de Investigación Académico em técnicas Avanzadas. (2016). *Evaluaciones de Contexto Educativo y/o Clima Institucional*. Perú, Tarpúy. Recuperado de <http://www.aprendizajeciata.org/evaluaciones-de-contexto/>
- Casullo, G. (s.f.). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. Buenos Aires.
- Estévez, E., Moreno, D., Murgui, S & Musitu, G. (2009). Relación entre clima social familiar y el clima escolar: El rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en los adolescentes. *International Journal of Psychological Therapy*,(9), 123-136. Recuperado de <https://bit.ly/2Djrtdl>
- Goleman. (1995). *Inteligencia Emocional: Por que es mas importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Priting Books.
- López, T. (2016). *Clima social familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de primer año de Secundaria de una Institución Educativa del distrito de Miraflores, 2016* (Tesis de maestría en Psicología Educativa, Lima, Perú). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24369>
- Losada, A. (2015). *Familia y Psicología*. Recuperado de <https://bit.ly/33abhWD>

- Manchay, L. (2016). *Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional de alumnas del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora De Fátima* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Piura. Recuperado de <https://bit.ly/39GxfSk>
- Melendo, M. (1985). *Comunicación e integración personal*. Santander. Recuperado de <https://bit.ly/2Pa23Sj>
- Ministerio de Educación (2005). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Perú, Lima: Fimart. Recuperado de <https://bit.ly/3jYm4JG>
- Osorio, A., & Álvarez, A. (2004). *Introducción a la salud familiar*. (Curso Especial de Posgrado). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. Facultad de Medicina. Recuperado de http://www.academia.edu/5856772/SALUD_FAMILIAR
- Peña, M. J., & Aguaded, E. M. (2019). Evaluación de la Inteligencia Emocional en el alumnado de Educación Primaria y Educación Secundaria. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 26: 53-68.
- Pichardo, C., Fernández De Haro, E., & Amezcua, J. (2002). Importancia del Clima Social Familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 4, 575-589. Recuperado de <https://bit.ly/2P8hqKZ>
- Posada, Á., Gómez, J., & Ramírez, H. (2005). *El niño sano*. Recuperado de <https://bit.ly/33aG7P5>
- Ruiz, A y Guerra, E. (1993). Escala de clima social familiar (FES), Perú, Lima.
- Saavedra, M. (2016). *Clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de Secundaria con buena autoestima en la Institución Educativa Alfredo Vargas Guerra, A-26, Yarinacocha* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los ángeles de Chimbote, Facultad de la Salud, Ucayali, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/3hYxUSl>
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*. (Tesis Maestría en Educación). Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Educación, Lima, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/30h3i8C>
- Ugarriza, N & Pajares, L. (2005a). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11- 58. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Ugarriza, N & Pajares, L. (2005b). Adaptación Y estandarización del inventario de inteligencia emocional BarOn ICE – NA en niños y adolescentes, muestra de Lima Metropolitana.

Verdugo, J., Arguelles, J., Guzmán, J., Márquez, C., Montes, R & Uribe, I. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el caribe*, 31(2). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.31.2.6127>

Apéndice A

Tabla 1 Operacionalización de la variable Clima Social Familiar

Definición teórica	Definición operacional			
	Dimensión	Sub dimensiones	Indicadores	Niveles
Moos (como se citó en Casullo, s.f.) definió el clima social como “la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales” (p. 8).	Relaciones	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81	
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82	
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83	Muy Buena 70 a 90
		Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84	Buena 65
		Área de actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85	Tendencia Buena 60
		Área Social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87	Media 45 a 55
	Desarrollo	Área Intelectual	6,16,26,36,46,56,66,76,86	Tendencia Media 40
		Área de Moralidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88	Mala 35
		Religiosidad	9,19,29,39,49,59,69,79,89	Muy mala 0 a 30
	Estabilidad	Área de Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90	

Apéndice B

Tabla 2 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Definición operacional					
Definición teórica	Dimensión	Sub dimensiones	Indicadores	Niveles y Rangos	
BarOn (como se citó en Burga y Delgado, 2015) Un conjunto de destrezas de tipo emocional, que intervienen para dar respuesta a las diversas demandas que se circunscriben a un ambiente, es decir, se trata de activar las habilidades emocionales para afrontar las dificultades de la vida de un modo satisfactorio” (p. 9).	Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo		Capacidad emocional muy desarrollada 130 y más.	
		Asertividad		Capacidad emocional buena 115 a 129	
		Autoconcepto	3,7,14,17,18,28,31,40,42,43,51,53,56,60	Capacidad emocional adecuada promedio 86 a 114	
		Autorrealización		Capacidad emocional por debajo del promedio 70 a 85	
	Componente Interpersonal	Independencia		Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio 69 y menos	
		Empatía Relaciones Interpersonales	2,5,8,10,20,24,36,41,45,55,59		
	Componente de Adaptabilidad	Responsabilidad Social Solución de Problemas Prueba de la realidad		12,16,22,25,30,33,34,38,44,48,57	
		Flexibilidad Tolerancia al estrés		6,11,15,21,26,35,39,46,49,52,54,58	
	Componente del Manejo del Estrés	Control de impulsos			
	Componente del Estado de ánimo general	Felicidad		1,4,9,13,19,23,27,29,32,37,47,50	
Optimismo					

Apéndice C

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases. Los mismos que usted, tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V(Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (x) en el espacio correspondiente a la F (falsa). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsos marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuesta para evitar equivocaciones. La flecha le recordará que tiene que pasar por a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que no se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros a ésta.

(Por favor no escriba nada en este impreso)

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
 2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
 3. En nuestra familia peleamos mucho.
 4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
 5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
 6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
 7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
 8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
 9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
 10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
->
11. Muchas veces da la impresión de que en casos solo estamos "pasando el rato"
 12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
 13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
 14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.
 15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
 16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)
 17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
 18. En mi casa no rezamos en familia.
 19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
 20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
->
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
 22. En mi familia es difícil "desahogar" sin molestar a todos.
 23. En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo.

24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno e mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos el sentido religioso de la Navidad, semana santa, Santa Rosa d Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.

.....>

31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de la familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia ‘ ‘ que gane el mejor’ ’.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.

.....>

41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin personarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una a dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos e opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.

.....>

51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos pelamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.

.....>

61. En mi familia hay poco espíritu de grupo
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.

63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.

.....>

71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con los que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma de mi familia.
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.

.....>

81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

CÓDIGO:

HOJA DE RESPUESTAS DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA (FES)**DE R.H. MOOS****APELLIDOS Y NOMBRES:** _____**EDAD:** ____ **SEXP:** M () F () **GRADO INST:** _____**N° HERMANOS:** _____ **LUGAR QUE OCUPA:** _____ **EST. CIVIL:** _____**LUGAR DE PROCEDENCIA:** _____

									SUB ESCALA	PD	PT
1	11	21	31	41	51	61	71	81			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
2	12	22	32	42	52	62	71	82			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
3	13	23	3	43	53	63	73	83			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
4	14	24	34	44	54	64	74	84			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
5	15	25	35	45	55	65	75	85			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
6	16	26	36	46	56	66	76	86			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
7	17	27	37	47	57	67	77	87			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
8	18	28	38	48	58	68	78	88			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
9	19	29	39	49	59	69	79	89			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
10	20	30	40	50	60	70	80	90			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			

CÓDIGO:

CÓDIGO:

Apéndice D

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

Adaptado por

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares Del Águila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es ‘Rara vez’, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor Haz un ASPA en la respuesta de cada oración

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy buena para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesta.	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento segura de mí misma.	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo				
12	intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las nuevas cosas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4

20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencida ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas por los demás.	1	2	3	4
37	No me siento feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo misma.	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy la mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesta con alguien, me siento molesta por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy buena resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencida.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuando la gente se molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Apéndice E

Asentimiento para participar en un estudio de investigación (De 11 a 17 años)

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, Dominicanas de la Inmaculada Concepción (1918 – 2016).

Investigadores : Palomino Ly, Claudia Fernanda Del Rosario y Pérez Fernández, Yosselyn Gianglla

Título: CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Propósito del estudio:

Te invitamos a participar en el siguiente estudio que tiene como finalidad, conocer el nivel de clima social Familiar e inteligencia emocional que está teniendo. Éste estudio está siendo desarrollado por investigadoras pertenecientes a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Teniendo en cuenta que el clima social familiar es de suma importancia para el desarrollo óptimo del crecimiento personal, así como, la inteligencia emocional, ya que, participan en la toma de buenas decisiones.

Procedimientos:

Si decides participar en este estudio tendrás que responder a dos test de aproximadamente 45 minutos en días diferentes.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Te beneficiarás de una evaluación Psicológica de clima social familiar e inteligencia emocional. Si lo desea se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de los test realizados. Los costos de todos los test serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del clima social familiar e inteligencia emocional

Confidencialidad:

Se guardará tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados son publicados, no se mostrará información que permita la identificación de los participantes. Tus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.

Uso de la información obtenida:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

Si decides participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta a las investigadoras, Palomino Ly Claudia (945530746) o Pérez Fernández Yosselyn (970248729)

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo 606200 anexo.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que significa mi participación en el estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Participante

Nombre:
DNI:

Fecha

Apéndice F

Consentimiento para participar en un estudio de investigación- padre de familia

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, Dominicanas de la Inmaculada Concepción (1918 – 2016).
 Investigadores : Palomino Ly, Claudia Fernanda Del Rosario y Pérez Fernández, Yosselyn Gianglla
 Título: CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Señor padre de familia:

A través del presente documento se solicita la participación de su menor hija en la investigación Clima social familiar e inteligencia emocional. Teniendo en cuenta que el clima social familiar es de suma importancia para el desarrollo óptimo de su crecimiento personal. Así como, la inteligencia emocional, ya que, participan en la toma de buenas decisiones.

Fines del Estudio:

Esta investigación es desarrollada por investigadoras de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Estamos realizando este estudio para determinar el nivel de clima social familiar e inteligencia emocional.

Procedimientos:

Si usted acepta la participación de su hija en este estudio, se le pedirá que responda a las preguntas de dos cuestionarios, de aproximadamente 45 minutos de duración en días diferentes.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Su hija se beneficiará de una evaluación Psicológica de Clima Social Familiar e inteligencia emocional. Si lo desea se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de los test realizados. Los costos de todos los test serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar por la participación de su hija en el estudio. Igualmente, no recibirá incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La información que se recoja será confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará información que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

La participación es voluntaria. Su hija tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar. Palomino Ly, Claudia (945530746) o Pérez Fernández, Yosselyn (970248729).

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo/a ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en la Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, teléfono 606200 anexo

CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hija

Participe en este estudio, comprendo en que consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Padre de familia
 Nombre:
 DNI:
 Fecha:

Investigador
 Nombre:
 DNI:
 Fecha
