

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Rol de la telesalud en el cuidado enfermero: una revisión bibliográfica**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Yessenia Hoyos Ramos**

**ASESOR**

**Aurora Violeta Zapata Rueda**

<https://orcid.org/0000-0003-0642-3277>

**Chiclayo, 2022**

# Artículo de revisión bibliográfica Yessenia Hoyos original

## INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://documentop.com">documentop.com</a> Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="http://www.salud.gob.mx">www.salud.gob.mx</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1%
5	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="http://www.elpapirodeebbers.com.ar">www.elpapirodeebbers.com.ar</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://www.links.org.ar">www.links.org.ar</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://www.mszs.si">www.mszs.si</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://www.teorema.com.mx">www.teorema.com.mx</a> Fuente de Internet	

## Índice

Resumen .....	3
Abstract .....	4
I. Introducción .....	5
II. Metodología .....	6
III. Resultados y discusión .....	18
IV. Conclusión.....	24
V. Referencias.....	26
Anexos.....	30

## Resumen

**Objetivo:** Explorar el rol de la telesalud en el cuidado enfermero. **Método:** Descriptivo, de artículos científicos relacionados al objeto de estudio (Rol de la telesalud en el cuidado enfermero), que contengan principalmente en el título los descriptores (Telesalud y Atención de enfermería); la búsqueda bibliográfica se realizó entre los meses de setiembre- octubre del 2020, en bases de datos especializadas, como: PubMed, Scielo, y Redalyc; los documentos fueron localizados mediante búsqueda avanzada, para ello se utilizó ecuaciones de búsqueda en las bases antes mencionadas, llegando a escoger 15 artículos que cumplieron con criterios de sección preestablecidos. **Principales resultados:** Se identificaron siete categorías principales, entre estas tenemos: “la comunicación un elemento clave en la telesalud”, “habilidades desarrolladas por la enfermera en la telesalud”, “la continuidad de cuidado a través de la telesalud”, “la teleenfermería una herramienta importante en la telesalud”, “desarrollo de la teleenfermería en los estudiantes como una herramienta de mejora en el cuidado a través de la telesalud” y “la telesalud en atención primaria”. **Conclusión:** La telesalud, es una tendencia cada vez más usada en el cuidado enfermero, que requiere de habilidades básicas, como la comunicación y el manejo de herramientas TIC, para vencer las diferentes limitantes; sin embargo, a pesar de ello este sistema ayuda a mantener la continuidad del cuidado a distancia, por ser una herramienta que ayuda a monitorear el cuidado en el hogar, identificar situaciones que requieran atención presencial.

**Palabras clave:** Telesalud, Atención de enfermería (D009732), Enfermería

### **Abstract**

**Objective:** To explore the role of Telehealth in nursing care. **Method:** Descriptive, of scientific articles related to the object of study (Role of telehealth in nursing care), which mainly contain the descriptors in the title (Telehealth and Nursing care); The bibliographic search was carried out between the months of September-October 2020, in specialized databases, such as: PubMed, Scielo, and Redalyc; the documents were located through an advanced search, for which search equations were used in the aforementioned databases, choosing 15 articles that met the pre-established section criteria. **Main results:** Seven main categories were identified, among these we have: "communication a key element in telehealth", "skills developed by the nurse in telehealth", "continuity of care through telehealth", "tele-nursing an important tool in tele-health", "development of tele-nursing in students as a tool to improve care through tele-health" and "tele-health in primary care". **Conclusion:** Telehealth is a trend that is increasingly used in nursing care, which requires basic skills, such as communication and the use of ICT tools, to overcome the different limitations; however, despite this, this system helps maintain the continuity of remote care, as it is a tool that helps monitor care at home, identify situations that require face-to-face care.

**Keywords:** Telehealth, Nursing Care (D009732), Nursing

## I. Introducción

En la actualidad estamos siendo partícipes de diferentes avances tecnológicos, esto nos invita a tener que actualizarnos continuamente en conocimientos asociados con las nuevas tecnologías. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), han posibilitado a las personas adquirir y compartir información de manera rápida, en diferentes contextos y utilizando diferentes modalidades, es por ello que están teniendo bastante impacto en el sector salud, y es que según la Organización mundial de la salud (OMS) <sup>1</sup>, las TIC en este contexto, se advierten como un medio para alcanzar diferentes objetivos.

Los avances tecnológicos están demostrando ser una herramienta poderosa para mejorar la prevención y promoción de la salud pública<sup>2</sup>, esto mediante la telesalud, que es un servicio de salud a distancia que utiliza las TIC para brindar mayor accesibilidad al personal de salud, a aquellas áreas rurales, zonas aisladas y con escasa capacidad resolutiva<sup>3</sup>.

La telesalud no es algo reciente, si bien es cierto en nuestro país quizá para algunos de nosotros es un término nuevo, pero en otros países como Italia, ya existen antecedentes de ese sistema, en 1935 ellos realizaron asistencia remota gratuita a la tripulación de navíos en el mar, por medio del International Radio Medical Centre (CIRM), y también realizaron a otras embarcaciones<sup>4</sup>.

La Comisión Europea sostiene que la tele salud, es un conjunto de herramientas basadas en las TIC, las cuales son utilizadas en diferentes áreas, tales como la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y gestión de la salud. Esta definición abarca la interrelación entre los ciudadanos y los prestadores de la salud, la transferencia de información entre establecimientos o la comunicación de igual a igual, entre pacientes y profesionales de la salud<sup>4</sup>. Es por ello que, a través de la telesalud, se aspira a lograr una adecuada interacción a distancia entre el personal de salud y el paciente, trascender fronteras, prevenir desplazamientos innecesarios, disminuir tiempos de espera en la atención, asimismo disminuir costos de transporte, evitar riesgos profesionales y sobre todo mantener una atención continua con el paciente<sup>3</sup>.

La presente revisión bibliográfica se justifica, porque compila evidencia científica sobre el rol de la telesalud en el cuidado enfermero, una herramienta cada vez más necesaria en el campo

sanitario tanto hospitalario, como comunitario, ya que permite traspasar la distancia y el tiempo, y más aún en estos tiempos de pandemia por la COVID-19, en la que se nos obliga el distanciamiento social; por otro lado actualmente en nuestro país si bien es cierto no se evidencia específicamente un programa de telesalud, que se enfoque especialmente en ayudar al profesional de enfermería a brindar y continuar los cuidados a distancia, ya sea intra o extra hospitalarios, existe una normativa vigente al respecto<sup>5</sup>. En este marco de referencia es que se ha realizado esta investigación, con el objetivo explorar el rol de la Telesalud en el cuidado enfermero, a partir de la evidencia científica disponible de los últimos años.

## **II. Metodología**

### **Tipo de estudio:**

La presente revisión bibliográfica, es un estudio de tipo descriptivo<sup>6</sup>, se consideró conveniente realizar este tipo de estudio, debido a que nos permite analizar y describir, el cuerpo de conocimientos disponibles, sobre el rol de la tele salud en el cuidado enfermero.

### **Método de búsqueda:**

Para llevar a cabo esta revisión bibliográfica, se realizó la delimitación del objeto de estudio (Rol de la telesalud en el cuidado enfermero), a partir de ello, se identificaron los descriptores (Telesalud y Atención de enfermería), luego se procedió a realizar la búsqueda bibliográfica en bases de datos; esta búsqueda se llevó a cabo en un periodo entre setiembre y octubre del 2020; la estrategia de búsqueda fue avanzada, para ello se utilizó ecuaciones de búsqueda en diferentes bases de datos, entre ellas tenemos: en PubMed, fue a través de MeSH Terms (Telehealth AND Nursing care), en Scielo, mediante la siguiente ecuación, \*Telehealth\* AND \*nursing care\* y en Redalyc a través de "Telesalud AND cuidado de enfermería". Una vez identificados los artículos de interés, para delimitar los hallazgos, se aplicó los siguientes filtros: Año (artículos publicados en los últimos 15 años), idiomas (inglés, portugués y español), tipo de documento (a texto completo).

### **Criterios de Selección de los estudios:**

Los artículos localizados aplicando los filtros, fueron seleccionados teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: que contengan principalmente en el título a los descriptores, Tele salud, atención de enfermería, enfermería, de investigaciones que hayan sido desarrolladas en cualquier nivel de atención, y se excluyó de este estudio, artículos que hacían referencia a la

telesalud en otros profesionales de la salud, como en el profesional médico, odontólogo, psicólogo y en estudiantes de ciencias de la salud.

### **Selección de artículos:**

Después de realizar la búsqueda en las bases de datos antes mencionadas, se encontraron 226 artículos, de los que solo se obtuvieron 23 artículos a través de la selección inicial, teniendo en cuenta el título y el resumen de estos artículos; también se llevó a cabo la búsqueda de estos a través de la técnica de bola de nieve, de los cuales se extrajeron 10 investigaciones, pero después de leer el título y el resumen solo se eligió 6 investigaciones; con estos artículos seleccionados, se aplicó los criterios de inclusión y exclusión, llegando a obtener 21 artículos. Finalmente, estos, fueron revisados con los criterios de lectura crítica, siendo validados con el cuestionario de Galves<sup>7</sup>, de los cuales encontramos que solo 15 artículos cumplían con los criterios de calidad y validez necesarios para su selección.

Es así, que la muestra lo constituyen 15 artículos. La mayor fuente de recolección, fue la base de datos de PubMed, con diez artículos, seguido de Scielo, con cuatro artículos, y Redalyc, con uno.

Cuadro N° 01: Registro de búsqueda bibliográfica

Fuente de Información	Estrategia para la búsqueda [ palabra clave, descriptor, tesaurus y términos boléanos]	(a)Número de artículos encontrados	b)Selección inicial(*) (título y resumen) Número de artículos eliminados	(c) Número de artículos seleccionados utilizando la técnica de bola de nieve	d) Después de leer el título y resumen (artículos por bola de nieve) ¿cuántos artículos seleccionaste?	e) Número de artículos seleccionados $X=(a-b) + (c-d)$	f) Selección según criterios de inclusión** y exclusión $Y=X-f$	g) Artículos seleccionados según lectura crítica
Base de datos (Pubmed)	(Telehealth[MeSH Terms]) AND (Nursing care[MeSH Terms])	184	167	7	4	$X=17+3$	$Y=20-4$	10
Scielo	*Telehealth* AND *nursing care*	6	3	3	2	$X= 3+1$	$Y=4-1$	4
Redalyc	Telesalud	48	45	0	0	$X=3+0$	$Y=3-1$	1
Total		238	215	10	6	27	21	15

Cuadro N° 02: Título, autores, revista y año de publicación de artículos analizados

Título del artículo	Autores y Año	Revista	Tipo de estudio	Objetivo	Resultado de interés	Categorías identificadas
Cuidado de enfermagem por telessaúde: qual a influência da distância na comunicação?	Almeida Barbosa, Ingrid; Paes da Silva, Maria Júlia 2017	Revista Brasileira de Enfermagem	Investigación descriptiva	Evaluar la percepción de la enfermera sobre la comunicación interpersonal en la tele salud	<p><b>Resultado 1:</b> En relación con el proceso de comunicación interpersonal, se cree que es más difícil comunicarse a través de tele salud, principalmente debido a la dificultad de percepción señales no verbales en asistencia a distancia.</p> <p><b>Resultado 2</b> la comunicación es una habilidad que debe enseñarse a los profesionales que trabajan en tele salud, ya que podemos decir que es el punto clave en este sistema.</p>	<p><b>Categoría 1:</b> Limitantes de la telesalud en el cuidado enfermero</p> <p><b>Categoría 2:</b> Habilidades desarrolladas por la enfermera en la telesalud</p>
Nurses striving to provide caregiver with excellent support and care at a distance:	Hilde Solli Sigrun Hvalvik 2019	BMC Health Serv Res	Cualitativo exploratorio	Explorar cómo las enfermeras en una relación enfermera-cuidador brindan apoyo y atención a larga distancia	<p><b>Resultado 1:</b> Los diálogos con los cuidadores se caracterizaron tanto por la cercanía como por la empatía. Sabiendo que los cuidadores se encontraban en situaciones estresantes, las enfermeras se esforzaron por mejorar el conocimiento, las</p>	<p><b>Categoría 1:</b> Habilidades desarrolladas por la enfermera en la telesalud</p>

qualitative study				mediante una cámara web y un foro web en una red CMC cerrada.	habilidades y la competencia de los cuidadores.  <b>Resultado 2:</b> Desde la perspectiva de las enfermeras, este estudio revela un mayor conocimiento de los diálogos e interacciones a distancia entre enfermeras y cuidadores. También contribuye a cerrar la brecha entre las tecnologías y los cuidados de enfermería como posibles dimensiones	<b>Categoría 2:</b> Continuidad del cuidado a través de la telesalud
Análise da implantação do Programa Telessaúde Brasil em Pernambuco, Brasil: estudo de casos	Dulcineide Goncalo de oliveira, Paulo Germano de Frias, Lyqia Carmen de Moraes Vanderlei, Suely Arrud Vidal, Magdala de Araujo Novaes Wayner	Cadernos de Saúde Pública (CSP)	Cualitativa evaluativa	Evaluar el grado de implementación de RedeNutes en seis municipios de Pernambuco	En la telesalud es fundamental la participación de enfermeras investigadoras y profesionales de la salud, que buscan una mayor oferta de conocimiento basado en la evidencia de manera oportuna, con el fin de mejorar la calidad de la atención brindada.	Habilidades desarrolladas por la enfermera en la telesalud

	Vieira de Souza 2015					
Telenurses' experiences of working with computerized decision support: supporting, inhibiting and quality improving	Annica Ernesäter, Inger Holmstro y Maria Engstro	JAN journal of advanced nursing	Cualitativo descriptivo	Describir las experiencias de las teleenfermeras de trabajar con sistemas informatizados de apoyo a la toma de decisiones y cómo estos sistemas podrían influir en su trabajo.	Es por ello que la teleenfermería podría conducir al desarrollo de la cooperación entre enfermeras y otras cuidadoras. También podría conducir a un mayor desarrollo y Mejoras en los sistemas de telesalud.	La teleenfermería a una herramienta importante en la telesalud
Mobile computing and the quality of home care nursing practice	Guy Paré, Claude Sicotte, Marie Pierre Moreault, Placide Poba Nzaou, Georgette Nahas y	Revista de Telemedicina y Teleasistencia	Cualitativa descriptiva	Investigar los efectos de la introducción de dispositivos móviles computar sobre la calidad de la práctica de	Según las enfermeras, el nuevo Sistema aumentó la integridad y la calidad de sus intervenciones en el hogar, principalmente en términos de pacientes evaluación, tratamiento y educación	Continuidad del cuidado a través de la telesalud.

	Mathieu Templier 2011			enfermería en el hogar en Québec.		
La construcción imaginativa del cuidado: la experiencia del profesional de enfermería en un servicio de asistencia remota	Yocelyn Margaret Price Romero, Margareth Angelo y Luz Angelica Muñoz Gonzalez 2012	Rev. Latino- Am. Enfermagem	Cualitativa interpretativa	Comprender la experiencia de interacción de los profesionales y los usuarios en un servicio de asistencia remota	La telesalud contribuye con elementos significativos para la comprensión del proceso de comunicación y prestación de cuidados en servicios de asistencia remota. Reconocer también cómo se da finalmente la autonomía del profesional, en ese encuentro único con el otro, a través de una relación interaccionar significativa	Habilidades desarrolladas por la enfermera en la telesalud
Utilização do telessaúde na educação permanente pelos enfermeiros da Estratégia da Saúde da Família	Denilien Brown, Luciane Bisognin Ceretta, D, Maria Tereza Soratto, 2018	Enfermagem Brasil	Cualitativo Descriptiva, exploratoria y de campo	Identificar los desafíos que enfrentan las enfermeras en la Estrategia de salud familiar para utilizar el Programa de tele salud	<b>Resultado 1:</b> La principal delimitación citada por las enfermeras entrevistadas para utilizar la telesalud está relacionada con la conectividad y la comunicación. Asimismo, también mencionaron que otra dificultad estuvo relacionada con la falta de tiempo disponible para el uso de tele salud, la cultura de los profesionales que interfiere con la adherencia por el uso de recursos de educación a	<b>Categoría 1:</b> Limitantes de la telesalud en el cuidado enfermero.

					<p>distancia y la falta de formación para el uso del programa</p> <p><b>Resultado 2:</b> Asimismo, también manifestaron las enfermeras, que el programa de telesalud proporciona una mejora en calidad de la atención familiar, y ayuda de alguna manera en la educación al paciente y a la familia.</p>	<p><b>Categoría 2:</b> La telesalud en atención primaria</p>
<p>The Practice of Telehealth by Nurses: An Experience in Primary Healthcare in Brazil</p>	<p>Luiz MP Sanches, MS, Danielle S. Alves, MS, Maria Helena BM Lopes y Magdala A. Novaes 2012</p>	<p>Revista telemedicine and e-health</p>	<p>Cuantitativo descriptivo</p>	<p>Presentar un perfil de la participación de enfermeras en los servicios de telesalud desarrollados por Rede NUTES.</p>	<p>En el sistema de telesalud las enfermeras participaron activamente, asumiendo diferentes roles, como miembros de la audiencia, y teleconsultores, demostrando que la tele enfermería a través de la telesalud puede ser una herramienta esencial para mejorar la calidad de los servicios de salud proporcionado a la comunidad.</p>	<p>La teleenfermería a una herramienta importante en la telesalud</p>
<p>Implementation of Telehealth Resources in Primary Care in Brazil and Its Association</p>	<p>Alaneir de Fátima dos Santos, Thomaz Gonzaga da Mata-</p>	<p>Revista de Telemedicina y Teleasistencia</p>	<p>Cuantitativo transversal</p>	<p>Describir la implementación de tele salud en atención primaria en</p>	<p>Los resultados del estudio subrayan la necesidad de fortalecer acciones de telesalud encaminadas a mejorar y ampliar el proceso de la implementación de tecnologías de</p>	<p>La telesalud en atención primaria</p>

with Quality of Care	Machado, Maria do Carmo Barros de Melo, ,Délcio Fonseca Sobrinho, , Lucas Lobato Araújo, Érica Araújo Silva ,Angela Maria de Lourdes Dayrell de Lima,Daisy Maria Xavier de Abreu y Hugo André de Rocha .2018			Brasil e identificar si existe una asociación entre tele salud y calidad de la atención	información en salud en Brasil, lo que redundará en una posible mejora en la calidad de atención primaria	
Health professionals' responses to the introduction of a home telehealth service	Derek Hibbert, Frances S Mair, Carl R May, Angela Boland, Jane O'Connor, Simon	Revista Telemedicine and Telecare	Cualitativo	Identificar las respuestas de las enfermeras especializadas encargadas de utilizar la tecnología e	Las reservas de las enfermeras sobre comunicarse vía el equipo de telesalud al que a veces se hace referencia limitaciones tecnológicas, como retrasos en el habla y mala calidad de imagen. Estas limitaciones pueden dificultar el estilo habitual de hablar	Limitantes de la telesalud en el cuidado enfermero

	Capewell y Robert M Angus 2004			identificar los problemas clave relacionados con su integración en la prestación de servicios de rutina	por teléfono, es decir las consultas de telesalud se presentaron como una barrera para "conocer" a los pacientes en el sentido más amplio	
Telehealth: Preparing Advanced Practice Nurses to Address Healthcare Needs in Rural and Underserved Populations	Carolyn M. Rutledge, Tina Haney, Michele Bordelon, Michelle Renaud and Christianne Fowler 2013	International Journal of Nursing Education	Cualitativo Descriptivo	Explorar la preparación de las enfermeras par el abordaje de las necesidades sanitarias a través de la telesalud.	La telesalud es una excelente tecnología para abordar muchas de las barreras a la asistencia sanitaria en zonas rurales y desfavorecida proveedores de atención primaria con la oportunidad de conectarse unos a otros desde la distancia. Las prácticas rurales tienen la oportunidad de conectar a sus pacientes con especialistas que se encuentran a distancia. Los proveedores de atención remota pueden colaborar con compañeros para el apoyo y la educación del paciente.	La telesalud en atención primaria
Examine the use of telehealth in community nursing: identify the factors that	Johanna Taylor, Elizabeth Coates, Liz Brewster, Gail Mountain,	Revista de enfermería avanzada	Cualitativo descriptivo	Explorar el uso y aceptación de la tele salud entre el personal de primera línea que trabaja en	Este estudio encontró que la aceptación del personal de primera línea de la telesalud es frágil e incierta y se ve obstaculizada por una serie de barreras organizativas, profesionales y tecnológicas, algunos de los cuales se	Limitantes de la telesalud en el cuidado enfermero

affect front-line staff acceptance and adoption of telehealth	Bridgette Wessels yMark S. Hawley 2014			entornos comunitarios de enfermería en Inglaterra	pueden abordar y otros que son más difícil de superar	
Serviços de Telessaúde como apoio à Educação Permanente na Atenção Básica à Saúde: uma proposta de modelo avaliativo	Luise Lüdke Dolny, Josimari Telino de Lacerda, Sonia Natal y María Cristina Marino Calvo 2019	Interface (Botucatu)	Cualitativo Estudio de Evaluabilidad	Desarrollar un marco de evaluación de servicios de tele salud que pueda utilizarse como una herramienta para evaluar la educación continua en salud para los proveedores de atención primaria	Se percibió claramente como una estrategia de apoyo a la toma de decisiones sobre el camino metodológico para evaluar un Centro de tele salud como estrategia de apoyo en atención primaria.  Claridad cómo un Centro de telesalud puede organizar y planificar sus acciones para lograr su propósito de apoyar a las familias	La telesalud en atención primaria
Providing Telehealth Services to a Public Primary Care Network: The Experience of RedeNUTES	Paula Rejane Beserra Diniz, Fernando Jose´ Ribeiro Sales, Magdala de	Revista de Telemedicina y Teleasistencia	Cuantitativo descriptivo	Informa sobre la experiencia de la red de tele salud en Pernambuco, Brasil.	<b>Resultado 1:</b> La telesalud ha sido considerado eficaz ya que Evita referencias inapropiadas del paciente y proporciona actualización continuación a los profesionales de la salud	<b>Categoría 1:</b> Continuidad del cuidado a través de la telesalud.

in Pernambuco, Brazil	Araujo Novaes.				<b>Resultado 2:</b> Sin embargo Para algunos profesionales, utilizar Los servicios de teleconsulta representan aumentar su tiempo de consulta y carga de trabajo, lo que desalienta que adopten estos servicios en su práctica diaria	<b>Categoría 2:</b> Limitantes de la telesalud en el cuidado enfermero
Prevalence of Telehealth in Nursing: Implications for Regulation and Education in the Era of Value-Based Care	Betty Rambur , Mary Val Palumbo, ,y Mirsada Nurkanovi 2019	SAGE Journals	Cuantitativo descriptivo	Cuantificar la proporción de un fuerza de trabajo de enfermería que auto informó empleo primario-como enfermera de telesalud	La coordinación de atención virtual con visitas domiciliarias, monitorización remota, y la participación familiar simultánea está cambiando la percepción y realidad de la asistencia sanitaria virtual	La telesalud en atención primaria

### III. Resultados y discusión

#### Resultados

Después de la recolección y organización de los artículos seleccionados, se obtuvo como producto de este análisis, cinco categorías, entre ellas tenemos: limitantes de la telesalud en el cuidado enfermero, habilidades desarrolladas por la enfermera en la telesalud, la continuidad de cuidado a través de la telesalud, la teleenfermería una herramienta importante en la tele salud y la telesalud en atención primaria.

La primera categoría denominada “limitantes de la telesalud en el cuidado enfermero”, agrupa a cinco artículos que nos reportan sobre el tema, en los que se evidencia, que la principal limitante de la telesalud, se relaciona con la conectividad y la comunicación, es por ello que se cree que es más difícil comunicarse a través de esta herramienta, debido a la dificultad de percepción de señales no verbales en la asistencia a distancia; asimismo, también representa aumentar tiempo de consulta y carga de trabajo <sup>(8-12)</sup>.

La segunda categoría, “habilidades desarrolladas por la enfermera en la telesalud”, agrupa a cuatro artículos, que coinciden al mencionar que la empatía, la autonomía, la capacidad de investigar, y la comunicación en especial la no verbal, son habilidades que desarrolla el profesional de enfermería en la tele salud, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención <sup>(8,13-15)</sup>.

La tercera categoría identificada es “la continuidad de cuidado a través de la telesalud”, la misma que se obtuvo de la agrupación de tres artículos, que evidencian que la telesalud aumenta la integridad y la calidad de las intervenciones en el hogar, contribuyendo de esta manera a cerrar la brecha entre la tecnología y el profesional de enfermería <sup>(12, 13,16)</sup>.

La cuarta categoría hace alusión a “la teleenfermería una herramienta importante en la telesalud”, sustentada en dos artículos, los cuales mencionan que la teleenfermería a través de la telesalud, puede ser una herramienta esencial para mejorar la calidad de los servicios de salud proporcionado a la comunidad <sup>(17,18)</sup>.

Finalmente, la quinta categoría a la que se le ha denominado, “la telesalud en atención primaria”, se obtuvo de la agrupación de cinco artículos, los cuales manifiestan que la coordinación de atención virtual, con visitas domiciliarias, monitorización remota y la

participación familiar simultánea, está cambiando la percepción y realidad de la asistencia sanitaria virtual <sup>(9,19-22)</sup>.

### **Discusión:**

Si bien es cierto la telesalud, recién es un tema en boga en nuestro país, la evidencia científica nos demuestra que esta, tuvo su debut en países como Europa, desde hace más de 80 años. En tal sentido al ser una herramienta que se viene implementando en varios países, aún más en este contexto de la pandemia por COVID-19, esta presenta algunas limitantes para brindar el cuidado enfermero. En este sentido, en una investigación realizada por Barbosa y Silva<sup>8</sup>, sobre el uso de la telesalud en el cuidado enfermero, encontraron que el profesional de enfermería, reportaron que el uso de las tecnologías, puede generar algunas limitantes en cuanto a la relación del proceso de comunicación, ya que manifiestan que comunicarse a través de la tele salud resulta difícil, principalmente por la dificultad de la percepción de señales no verbales en la asistencia a distancia, debido a que esto puede comprometer la riqueza y complejidad de la importancia del contacto visual, de las expresiones faciales, de las posiciones que opta el cuerpo de la persona, es decir algunas pistas que guía a la enfermera a brindar el cuidado necesario con el único fin de mejorar el estado de salud del paciente.

En esta misma perspectiva, Brown, Bisognin, Ceretta y Soratto<sup>9</sup>, mencionan que la principal limitación para utilizar el sistema de la telesalud, está relacionada con la conectividad y la comunicación. Otra dificultad que se puede encontrar es aquella que está relacionada con la falta de tiempo para el uso de esta herramienta, asimismo también la cultura de algunos profesionales de enfermería interfiere en esta adherencia a las nuevas tecnologías de cuidado.

Por otro lado, Hibbert, Mair, May, Boland, Connor, Capewell y Angus<sup>10</sup>, agregan otras limitantes en el uso de la telesalud, así pues, ellos aluden que la comunicación del paciente con el equipo de telesalud hace referencia a algunos problemas tecnológicos, como la mala calidad de la imagen proyectada del paciente. Es por eso que estas limitaciones dificultan el estilo habitual de hablar, es decir las consultas de la telesalud se pueden presentar como una barrera para conocer a los pacientes en un sentido más amplio.

Así también, Taylor, Coates, Brewster, Mountain, Wessels y Hawley<sup>11</sup>, por su lado establecen que la aceptación de los profesionales de enfermería que se encuentran en primera línea de la telesalud, es incierta y frágil, ya que se ve obstaculizada por una serie de barreras, tanto profesionales como tecnológicas, y que algunas de estas se pueden solucionar y otras resultará más difícil, pero que con trabajo constante se logrará superar, constituyéndose en una limitante importante, que dificulta la efectividad de la tele salud, puesto que la aceptación y el dominio de dicho servicio, es uno de los elementos más significativos, punto de partida de todos los logros que se pueden obtener a través del mismo.

Para finalizar, otra limitante identificada en los estudios seleccionados, fue la dimensión tiempo y la carga de trabajo que acarrea la telesalud, tal como lo menciona Rejane, Diniz, Ribeiro y Araujo<sup>12</sup>, que los servicios de telesalud representan un significativo aumento en su tiempo de consulta y originan una carga de trabajo más de lo habitual, lo que les desmotiva a que adopten este servicio en su práctica diaria.

En resumidas cuentas, podemos decir, que la telesalud es un método novedoso e importante en el cuidado del paciente a distancia; sin embargo, este sistema puede traer consigo, algunas limitantes que dificultan su implementación, es por eso que el profesional de enfermería debe estar dispuesto a asumir nuevos retos de aprendizaje, en especial aquellos que estén relacionados con el manejo adecuado de las TIC, y de esa manera estar atentos y preparados para aprender a lidiar con las limitantes que se presenten.

Por otro lado, la telesalud, es un método que cooperara de manera adecuada a mejorar la atención al paciente, desarrollando en el profesional de enfermería algunas habilidades que les ayuden a adaptarse de mejor manera en este nuevo sistema de atención. Es así que Barbosa y Silva<sup>8</sup>, en su estudio realizado enfatizan que la comunicación no verbal es una de las habilidades que debe desarrollar los profesionales de enfermería que trabajen en el sector de la telesalud, debido a que se tratarán con personas que se encuentren en lugares alejados de un hospital o de un consultorio donde se ejerce la telesalud, y de esa manera estén aptos de entender con facilidad los gestos, posturas o señales que puedan proporcionar los pacientes a través de una computadora, un teléfono, o cualquier otro medio tecnológico.

Del mismo modo Solli y Hvalvik<sup>13</sup> en su investigación incorporan, que en la telesalud se desarrolla la capacidad de empatía no solo con los pacientes, sino también con los

cuidadores, debido a que ellos se pueden encontrar en situaciones estresantes, ocasionado por el cansancio que puede generar la presencia de una enfermedad en su familia, es por ello que la misión del profesional enfermero a través de la telesalud, es reforzar el conocimiento y las competencias de los cuidadores. De ese modo Gonzalo, Germano, Moraes, Arruda, Araújo y Vieira<sup>14</sup>, sostienen, además, que la telesalud ayuda en el desarrollo de la capacidad de investigación por parte del enfermero, debido a que busca una mayor oferta de conocimiento basado en la evidencia de manera oportuna y con el único fin de mejorar la calidad de atención brindada a través de la telesalud.

Para terminar, Price y Muñoz<sup>15</sup>, mencionan que la telesalud contribuye, con elementos que ayudan a comprender el proceso de prestación de cuidados en el servicio de asistencia remota, y es aquí en donde se comienza a reconocer la autonomía como una habilidad que se desarrolla en el profesional de enfermería en este nuevo sistema de cuidado, debido a que se da un encuentro único con el paciente, es decir solo enfermero paciente.

En este sentido la investigadora expresa que, la telesalud es una herramienta importante que ayudará a desarrollar y enriquecer habilidades que le permiten al profesional enfermero, mejorar su calidad de atención con los pacientes, y del mismo modo, ser un profesional abierto al desarrollo y a la vanguardia de los avances tecnológicos.

En la actualidad estamos pasando por momentos críticos no solo a nivel nacional, sino también mundial, producto de la pandemia por COVID-19, y en este contexto, la telesalud está tomando gran auge en los sistemas de salud, al permitir la continuidad del cuidado hacia el paciente ante el distanciamiento social obligatorio. Es así que Rejane, Diniz, Ribeiro y Araujo<sup>12</sup>, sostienen que la telesalud ha sido considerada un método eficaz, en cuanto a la continuidad del cuidado se refiere, y es que gracias a este sistema las enfermeras pueden estar al día, del progreso en la recuperación de sus pacientes, y de este modo evitar informes confusos del paciente en cuanto a su salud, es decir este sistema ayuda a que los profesionales de la salud estén actualizados sobre los estados de salud de sus pacientes. De ese modo Solli y Hvalvik<sup>13</sup>, mencionan en su estudio que, desde la perspectiva de las enfermeras, en cuanto a la continuidad de cuidado con la telesalud fortaleció el conocimiento, los diálogos e interacciones a distancia entre el profesional de enfermería y los cuidadores, además este sistema contribuye a cerrar las brechas existentes entre las tecnologías y los cuidados de enfermería como posibles dimensiones.

Del mismo modo Paré, Sicotte, Pierre, Poba, Nahas y Templier<sup>16</sup>, en su estudio realizado sostienen, que este nuevo sistema aumenta la integridad y la calidad de los cuidados a distancia, es decir ayuda en las intervenciones en el hogar, principalmente en los términos de la evaluación, educación y seguir el tratamiento establecido.

De acuerdo a esta situación, la investigadora señala que la telesalud será de gran apoyo para el profesional de enfermería en cuanto a la continuidad de los cuidados, debido a que este nuevo sistema mantendrá informado sobre la situación actual del paciente, pero al mismo tiempo este podrá brindar cuidados en tiempo real sin necesidad, de acudir a un establecimiento de salud.

Es así que la telesalud poco a poco va ganando más protagonismo en los sistemas de atención hacia el paciente, expandiéndose su uso en todos los grupos profesionales, requiriendo de habilidades y destrezas en el uso de las TIC, tal es el caso de la teleenfermería, en nuestro país esta rama de la telesalud es aún poco conocida, debido a que es un nuevo método de trabajo y no tiene mucho impacto en nuestro sistema de atención; a pesar de que existen evidencias suficientes que demuestran su efectividad y sus ventajas; tal es el caso del estudio realizado por Ernesäter, Holmstro y Engstro<sup>17</sup>, que reportan que la telesalud es un método de cuidado a distancia, que cuenta con diferentes ramas, entre estas encontramos a la teleenfermería, este es un sistema novedoso que se dirige al desarrollo de la cooperación entre el profesional enfermero y otros cuidadores, esto se lleva a cabo mediante la implementación del uso de las TIC en los diferentes ámbitos, de ese modo conduciría a un mayor desarrollo, y ayudará a mejorar los sistemas de atención.

Por otro lado, Sanches, Alves, Helena y Lopes<sup>18</sup>, en su investigación afirman que este sistema ayudará a que el profesional de enfermería se incluya y asuma diferentes roles, como miembros de una audiencia, docentes, teleconsultores y teleeducadores en referencia a los familiares o pacientes en cuanto a la prestación de cuidados, y de ese modo mostrar que la tele enfermería a través de la telesalud es una herramienta principal para mejorar la calidad de servicios de salud proporcionado a la colectividad.

Es así que la investigadora asume que la teleenfermería es un método importante en la telesalud, que requiere de una relación de enfermero-paciente empática y recíproca, que

contribuye de forma positiva y efectiva, con el cuidado enfermero a distancia, necesarios en estos tiempos de crisis sanitaria, que garantizan la continuidad de los cuidados en el hogar, así como la identificación de situaciones que necesitan de atención sanitaria.

De ese modo la telesalud se puede ir acoplando a diferentes campos con el fin de mejorar la calidad de vida del paciente y de su familia. Es así que la telesalud en atención primaria puede ser un elemento importante en la promoción de la salud. De tal manera, Brown, Bisognin, Ceretta y Soratto<sup>8</sup>, mencionan que la tele salud en la atención primaria se considera como una estrategia de apoyo, que afianza la totalidad y continuidad de la atención al paciente, a su vez esta procede como una ayuda en actividades de promoción y prevención, proporcionando una mejora en la calidad de la atención familiar, y de alguna manera la telesalud ayuda en la educación al paciente y a la familia.

Asimismo, Alaneir, Gonzaga, Barros, Fonseca , Lobato , Araújo , et al<sup>19</sup>, manifiestan en su investigación que en la telesalud debe incluirse el trabajo social que involucre especialmente las necesidades prioritarias de la comunidad, así como la monitorización remota y las visitas a los pacientes y familia a través de un instrumento tecnológico , y de ese modo, este nuevo método tecnológico ayude al profesional enfermero a planificar y organizar algunas acciones para lograr el propósito de apoyar al paciente y a su familias, y así generar una posible mejora en la calidad de atención primaria.

De tal forma Rutledge , Haney , Bordelon , Renaud y Fowler<sup>20</sup> expresan que la telesalud, es una excelente sistema tecnológico que ayudará abordar muchas de las barrera de la asistencia sanitaria, en aquellas zonas rurales que se encuentran desfavorecidas en cuanto a la atención primaria, es así que la telesalud brindará oportunidad de conectarse unos otros desde la distancia, es decir los pacientes y la comunidad podrán conectarse con especialistas que se encuentran en otros lugares, y de esa manera junto con el profesional enfermero proveerán atención remota para ayudar a mejorar o mantener su correcto estado de salud de la comunidad.

Por otro lado Lüdke, Telino, Natal y Marino<sup>21</sup>, sostienen que la telesalud es claramente una estrategia de apoyo en la atención primaria, y que representa un camino adecuado para planificar y organizar acciones que tengan el propósito de apoyar a las familias.

Finalmente, Rambur, Palumbo, Nurkanovi<sup>22</sup>, señalan que las visitas domiciliarias, la monitorización remota y la participación familiar simultánea, está cambiando la percepción y la realidad de la asistencia sanitaria virtual. Y es que la telesalud poco a poco se está empoderando de la asistencia sanitaria, sin embargo, encontramos más oportunidades en la atención primaria.

Por lo mencionado anteriormente, la investigadora reconoce que la telesalud en atención primaria se convertirá en pilar fundamental para la promoción, educación y prevención de la salud, ya que a través de este sistema se podrá acceder a las familias y no solo al paciente, sin necesidad de que estos acudan a un centro de salud, es decir se pondrá a brindar una orientación a toda la familia.

#### **IV. Conclusión**

En la telesalud la comunicación entre enfermero paciente se convierte en una de las limitantes presentes en este sistema debido a la separación física que puede existir entre ellos, asimismo también encontramos que la falta de tiempo, la conectividad y la cultura de algunos profesionales de enfermería en cuanto al uso de la tecnología, se convierten también en una limitante para este sistema de atención sanitaria.

La comunicación no verbal es una de las habilidades más importantes que puede desarrollar el profesional de enfermería en la tele salud, sin embargo, encontramos que la empatía, la autonomía y la capacidad de investigación del profesional enfermero forman parte de las habilidades que potencian este sistema, pero que también contribuyen a mejorar su capacidad de atención y relación con los pacientes.

La telesalud ha sido considerada un método eficaz en cuanto a la continuidad de cuidado, debido a que es un sistema que mantiene actualizado al profesional de enfermería en cuanto a la información del estado de salud del paciente y así evitar informes incorrectos de la salud de los pacientes.

La telesalud cuenta con diferentes ramas de atención entre ellas encontramos a la tele enfermería, este nuevo sistema se dirige al desarrollo de los cuidados del profesional de enfermero, y así lograr un mayor desarrollo en los sistemas de atención al paciente.

La telesalud en atención primaria es considerada como una estrategia de apoyo al profesional de enfermería que se desempeña en esa área, ya que ayuda a planificar y organizar acciones relacionadas con la promoción y prevención de algunas enfermedades, y así mejorar el estado de salud del individuo y su familia.

En general la telesalud, es una tendencia cada vez más usada en el cuidado enfermero, que requiere de habilidades básicas, como la comunicación y el manejo de herramientas TIC, para vencer las diferentes limitantes; sin embargo, a pesar de ello este sistema ayuda a mantener la continuidad del cuidado a distancia, por ser una herramienta que ayuda a monitorear el cuidado en el hogar, identificar situaciones que requieran atención presencial; así también ayuda en el sistema de referencia a la atención primaria en la que también está teniendo gran auge.

## V. Referencias

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). Tecnología, innovación y equidad sanitaria. Página oficial de la Organización Mundial de la Salud: Boletín de la Organización Mundial de la Salud [Internet]. Estados Unidos. Centro para la Salud Pública Mundial y División de Enfermedades Infecciosas y Vacunología; 2015. [consultado 25 oct 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/bulletin/volumes/93/7/15-155952/es/>
2. Ministerio de Salud. Lineamientos y medidas de reforma del sector salud [Internet]. Lima: Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud. Dirección de Promoción de la Salud. Ministerio de Salud; 2013 [consultado 25 oct 2020]. Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/portada/Especiales/2013/reforma/documentos/documentoreforma1112013.pdf>
3. Curioso WH. La Telesalud y las nuevas fronteras de la informática biomédica en el Perú. Rev Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. [Internet].2015. [consultado 25 oct 2020]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342015000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342015000200001)
4. Dos Santo AF, Fernández A. Desarrollo de la telesalud en América Latina Aspectos conceptuales y estado actual. [Internet]. Chile: Copyright; 2013. [Consultado 27 oct 2020].Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35453/1/S2013129\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35453/1/S2013129_es.pdf)
5. Ministerio de Salud. Sistema de Gestión de la Calidad en Salud: Documento técnico RM 116-2020 Lima: MINSA [Internet]. 2020 [consultado [27 oct 2020]. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/571960/Resolucio%CC%81n\\_Ministerial\\_N\\_\\_116-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/571960/Resolucio%CC%81n_Ministerial_N__116-2020-MINSA.PDF)
6. Berenguera A, Fernández de Sanmamed MJ, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa [Internet]. Barcelona: Gol (IDIAP J. Gol), 2014. [Consultado 27 oct 2020]. Disponible en:

[https://www.academia.edu/33852350/Berenguera\\_A\\_2014\\_Escuchar\\_observar\\_y\\_comp render](https://www.academia.edu/33852350/Berenguera_A_2014_Escuchar_observar_y_comp render)

7. Gálvez A. Lectura crítica de un estudio cualitativo descriptivo. Index de Enfermería [Internet] 2003. [consultado 27 oct 2020]; 40-41. Disponible en: [http://www.indexf.com/index-enfermeria/40-41revista/40-41\\_articulo\\_51-57.php](http://www.indexf.com/index-enfermeria/40-41revista/40-41_articulo_51-57.php)
8. Barbosa A, Silva MJ. Cuidado de enfermagem por telessaúde: qual a influência da distância na comunicação?. Bras Enferm. [Internet]. Set 2017. [consultado 29 set 2020]. 70(5): 978-84. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2670/267052669006.pdf>.
9. Brown D, Bisognin L, Ceretta D, Soratto MT. Utilização do telessaúde na educação permanente pelos enfermeiros da Estratégia da Saúde da Família. Bras Enferm [Internet]. Ene 2018. [consultado 10 oct 2020].17 (4):326-35. Disponible en: <http://portalatlanticaeditora.com.br/index.php/enfermagembrasil/article/viewFile/472/3871>
10. Hibbert D, Mair F, May C, Boland A, O'Connor J, Capewell S y Angus R. Health professionals' responses to the introduction of a home telehealth service. Journal of Telemedicine and Telecare [Internet]. Abr 2005[consultado 10 oct 2020].10:226- 230. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1258/135763304142438>
11. Taylor J, Coates E, Brewster L, Mountain G, Wessels B, Hawley MS. Examine the use of telehealth in community nursing: identify the factors that affect front-line staff acceptance and adoption of telehealth. Enfermería avanzada. [Internet]. Jun 2014. [consultado 29 oct 2020].326-36. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25069605/>
12. Rejane P, Diniz B, Ribeiro FJ, Araujo M. Providing Telehealth Services to a Public Primary Care Network: The Experience of RedeNUTES in Pernambuco, Brazil. Telemedicina y Teleasistencia. [Internet] Ag 2015. [consultado 30 oct 2020]. 22(8). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/icse/a/VgGQ7ryqRpcnqQHGNX6VC5P/?lang=pt>

13. Solli H, Hvalvik S. Nurses striving to provide caregiver with excellent support and care at a distance: a qualitative study, BMC Health services. [Internet] Nov 2019. [consultado 10 oct 2020]. 19:1-12 Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6880571/>
14. Gonçalo D, Germano P, Morales LC, Arrud S, Araújo M, Vieira W. Análise da implantação do Programa Telessaúde Brasil em Pernambuco, Brasil: estudo de casos. Cadernos de Saúde Pública. [Internet] Nov 2015. [consultado 29 set 2020]. 31(11) Disponible en: <https://www.scielo.br/j/csp/a/DymDy3qyv8DTfjcmR3FhcQp/?lang=pt>
15. Price YM, Muñoz LA. La construcción imaginativa del cuidado: la experiencia del profesional de enfermería en un servicio de asistencia remota. Rev. Latino-Am. Enfermagem. [Internet] Ag 2012 [consultado 10 oct 2020]. 20(4):1-8 Disponible en: [https://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n4/es\\_09.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n4/es_09.pdf)
16. Paré G, Sicotte C, Pierre M, Poba P, Nahas G, Templier M. Mobile computing and the quality of home care nursing practice. J Telemed Telecare. [Internet]. Feb 2011. [consultado 28 set 2020].17:313-17. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21844179/7>
17. Ernesäter A, Holmstro I, Engstro M. Telenurses' experiences of working with computerized decision support: supporting, inhibiting and quality improving. JAN. [Internet] En 2010. [consultado 29 set 2020]. 1074-1083Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19399984/>
18. Sanches L, Alves D, Helena M, Lopes, M. The practice of telehealth by nurses: an experience in primary healthcare in Brazil. Telemed J E Health. [Internet]. Nov2012. [consultado 28 de set 2020].18(9):679-83 Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23046242/>
19. Alaneir F, Gonzaga AT, Barros M, Fonseca D, Lobato L, Araújo E, et al. Implementation of Telehealth Resources in Primary Care in Brazil and Its Association with Quality of Care. Telemed J E Health. [Internet] 2019. [consultado 28 de set 2020]. 25(12):1-9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30592699/>

20. Rutledge C, Haney T, Bordelon M, Renaud M, Fowler C. Telehealth: Preparing Advanced Practice Nurses to Address Healthcare Needs in Rural and Underserved Populations. *International Journal of Nursing Education Scholarship*. [Internet] 2014. consultado 28 de set 2020].11(1):1-9. Disponible en: <https://doi.org/10.1515/ijnes2013-006>
21. Lüdke L, Telino J, Natal S, Marino MC. Serviços de Telessaúde como apoio à Educação Permanente na Atenção Básica à Saúde: uma proposta de modelo avaliativo. *Interface (Botucatu)* [Internet]. Jul2019. [consultado 30 oct 2020]. 23. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/icse/a/VgGQ7ryqRpcnqQHGnX6VC5P/?lang=pt>
22. Rambur B, Palumbo M, Nurkanovi M. Prevalence of Telehealth in Nursing: Implications for Regulation and Education in the Era of Value-Based Care. *SAGE Journals*. [Internet] 2019. [consultado 30 oct 2020]. 1-10. Disponible en: [https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1527154419836752?url\\_ver=Z39.88-2003&rfr\\_id=ori:rid:crossref.org&rfr\\_dat=cr\\_pub%20%20pubmed](https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1527154419836752?url_ver=Z39.88-2003&rfr_id=ori:rid:crossref.org&rfr_dat=cr_pub%20%20pubmed)

Anexos



### Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de sus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	YESSENIA HOYOS RAMOS
Título del ejercicio:	INFORME FINAL DE ARTÍCULO DE...
Título de la entrega:	Artículo de revisión bibliográfica Yes...
Nombre del archivo:	ARTICULO_DE_RB_YESSENIA_HO...
Tamaño del archivo:	1.37M
Total páginas:	17
Total de palabras:	4,135
Total de caracteres:	21,820
Fecha de entrega:	13-dic-2020 10:26p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	1474235898

