

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**Síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes  
de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**Xenia Alexandra Saldaña Montoya**

**ASESOR**

**Jose Rolando Gamarra Moncayo**

<https://orcid.org/0000-0002-0781-3616>

**Chiclayo, 2026**

**Síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en  
estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada  
de Chiclayo, 2023**

PRESENTADA POR  
**Xenia Alexandra Saldaña Montoya**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

APROBADA POR

Marilia Sibebe Cortez Vidal  
PRESIDENTE

Rony Edinson Prada Chapoñan  
SECRETARIO

Jose Rolando Gamarra Moncayo  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A mis padres, quienes con su amor incondicional y apoyo han sido la base sobre la cual he construido mis sueños. Su ejemplo de dedicación y perseverancia ha sido mi guía en este camino. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la importancia de nunca rendirse.

A mis profesores y compañeros, que con su conocimiento, consejos y amistad me han acompañado en esta travesía académica. Sus enseñanzas han sido fundamentales para mi formación.

Y, finalmente, a todas aquellas personas que han contribuido a mi desarrollo académico y personal. Su apoyo y aliento me han impulsado a alcanzar esta meta.

## **Agradecimientos**

Al concluir esta etapa significativa de mi vida, deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

Principalmente, agradezco profundamente a mis padres, por creer en mí y por ser mi inspiración constante.

---

## TURNITIN.docx

---

### ORIGINALITY REPORT

---

**17%**

SIMILARITY INDEX

**16%**

INTERNET SOURCES

**3%**

PUBLICATIONS

**6%**

STUDENT PAPERS

---

### PRIMARY SOURCES

---

<b>1</b>	<a href="http://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Student Paper	<b>1%</b>
<b>8</b>	<a href="http://repositorio.uia.ac.cr:8080">repositorio.uia.ac.cr:8080</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<a href="http://dspace.ucuenca.edu.ec">dspace.ucuenca.edu.ec</a> Internet Source	<b>&lt;1%</b>

---

## Índice

Resumen .....	6
Abstract.....	7
Introducción .....	8
Revisión de Literatura .....	10
Materiales y Métodos .....	13
Resultados y Discusión.....	15
Conclusiones .....	19
Recomendaciones.....	19
Referencias.....	19
Anexos .....	23

### Resumen

El síndrome de desgaste ocupacional, en la actualidad ha aumentado su afectación en los estudiantes universitarios que trabajan debido a las circunstancias de nuestro país, por lo que, puede que las responsabilidades laborales y académicas perjudiquen el rendimiento académico de los individuos. Es por esto que la presente investigación tiene el objetivo general: identificar la relación entre el síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023, y como objetivos específicos: identificar la relación de las dimensiones del síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico, la proporción de los niveles del síndrome de desgaste ocupacional y de los niveles del rendimiento académico en la población mencionada. El diseño de la investigación es no experimental de alcance correlacional y transversal, contando con una muestra de 116 (M=30; F=86) y edad (M=21.3), estudiantes universitarios que trabajan seleccionados a partir de un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Para esto, se usó el Inventario de Burnout de Maslach, y para medir el rendimiento académico se empleó la clasificación del centro educativo. Los resultados evidencian que no existe una relación significativa entre el síndrome de desgaste ocupacional y sus dimensiones con el rendimiento académico ( $p > .05$ ). Se concluye que el rendimiento académico de los estudiantes universitarios no se ve afectado por el síndrome de desgaste ocupacional.

**Palabras clave:** desgaste ocupacional, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, rendimiento académico.

### **Abstract**

Occupational burnout syndrome has currently increased its impact on working university students due to the circumstances of our country, therefore, work and academic responsibilities may harm the academic performance of individuals. This is why this research has the general objective: to identify the relationship between occupational burnout syndrome and academic performance in students of a professional school at a private university in Chiclayo, 2023, and as specific objectives: to identify the relationship of the dimensions of occupational burnout syndrome and academic performance, the proportion of levels of occupational burnout syndrome and levels of academic performance in the aforementioned population. The research design is non-experimental with a correlational and transversal scope, with a sample of 116 (M=30; F=86) and age (M=21.3), working university students selected from a non-probabilistic sampling of intentional type. For this, the Maslach Burnout Inventory was used, and the educational center classification was used to measure academic performance. The results show that there is no significant relationship between occupational burnout syndrome and its dimensions with academic performance ( $p > .05$ ). It is concluded that the academic performance of university students is not affected by occupational burnout syndrome.

**Keywords:** occupational burnout, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment, academic performance.

## Introducción

El síndrome de desgaste ocupacional, denominado también como de burnout, de fatiga en el trabajo, de sobrecarga emocional o del quemado, es una respuesta inapropiada frente al estrés en un nivel excesivamente alto que se desencadena por causas dentro del contexto laboral, abarcando comportamientos y sentimientos nocivos hacia los compañeros de trabajo y hacia su puesto en la organización, ocasionando incluso que presente agotamiento en su vida diaria (Saborío & Hidalgo, 2015).

Según lo plasmado por Quispe et al. (2023), en el Perú el periodo donde este síndrome ha tenido un incremento considerable fue durante la pandemia de COVID-19, principalmente debido a las extenuantes jornadas laborales, esto ha resultado en un incremento notable en las horas laborales para los trabajadores, en especial del área de la salud.

Por otra parte, Huarcaya (2023) indica que en la realidad peruana no se tiene contemplado que la falta del bienestar laboral en los colaboradores puede desencadenar el síndrome de burnout, dado a la falta de estrategias para tratar el agotamiento y el estrés que genera la vida laboral.

Del mismo modo, el diario El Comercio (2022) manifiesta que en el 70% de los peruanos que se encuentran en edad para laborar han experimentado ciertos niveles de agotamiento y de sentirse agobiados por los distintos agentes estresores generado por la difícil situación que se atravesaba en esa época, en el periodo del 2020 hasta el 2022.

Sin embargo, es importante profundizar en los síntomas, para lo cual se dividen en dimensiones, dentro de la primera se encuentra el desgaste emocional, es decir, la fatiga que se presenta tanto a nivel físico como mental, en la segunda se halla la despersonalización, que hace referencia a las distintas conductas y sentimientos negativos que genera el individuo para mantenerse apartado esencialmente de las demás personas del ámbito laboral, y por último, la tercera es sobre la falta de satisfacción personal, lo que se compone por la falta de sentido de la vida y de las metas propias, así como disminución del autoestima, sensación de fracaso y escasa motivación (Castañeda & Herrera, 2020).

El rendimiento académico es considerado como un sistema que permite tener los datos cuantitativos de los resultados sobre lo que se ha logrado aprender a lo largo del transcurso del proceso de formación, asimismo, se le relaciona a la manera en que el estudiante responde a los estímulos que se brinda en la institución educativa. Cabe resaltar, que existen distintos factores que influyen en este, como, por ejemplo, la dificultad, los problemas del contexto, distracciones o poca motivación, entre otros (Mejía, 2015).

Específicamente, Pariona y Maldonado (2019) analizan la influencia que pueden tener las distintas dimensiones del síndrome de burnout en cuanto al rendimiento académico de estudiantes de nivel universitario, a lo que se encontró como respuesta al enunciado expuesto que es incorrecto, debido a que, aunque los sujetos sí presenten esta problemática y no consiguen obtener calificaciones altas, alcanzan aprobar la totalidad de las asignaturas por las que atraviesan.

Entonces, a pesar que se han realizado estudios sobre el desgaste ocupacional, la evidencia ha señalado que hay discrepancias entre si influye o no en el rendimiento académico de estudiantes universitarios que trabajan, dado que, no hay una sola perspectiva en los distintos estudios realizados, esto fundamentado en el contraste de lo postulado por Pariona y Maldonado

(2019) quienes indican que no hay presencia de influencia del desgaste ocupacional en el rendimiento académico de estudiantes universitarios que trabajan, sin embargo, los autores Carrillo y Ríos (2013) proponen lo contrario, es decir, sí hay una repercusión negativa de la variable independiente mencionada ante la dependiente.

El trabajo de investigación, que está basado y enfocado en el síndrome de desgaste ocupacional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios que trabajan, tiene como problema de investigación, el desconocimiento de, si existe una relación entre el desgaste ocupacional en el rendimiento académico de la población mencionada. De igual manera, con ayuda de la búsqueda de información llevada a cabo previamente, se ha hallado que son pocas las investigaciones sobre la intervención del estrés en estudiantes universitarios en Perú; pero, sobre todo, aquellas que consideren estudiarlo en el contexto laboral. Por lo tanto, por medio de este estudio averiguaremos y mediremos la relación que puede llegar a tener el atravesar un cuadro del conocido comúnmente, estrés laboral, sobre el aprovechamiento académico de alumnos de una universidad que desempeñan un puesto laboral. Siendo la pregunta de investigación, ¿Cuál es la relación que existe entre el síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023?

Por lo que, a causa de la disconformidad en los puntos de vista de los distintos estudios mencionados con anterioridad, se plantea la siguiente hipótesis de investigación (H<sub>i</sub>). Se presentará relación del síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023, y como hipótesis nula (H<sub>0</sub>): No se presentará relación del síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023.

De lo anterior podemos plantear como objetivo general, identificar la relación entre el síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023. Además, se formuló distintos objetivos específicos, los cuales son: identificar la relación de las dimensiones del síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023, así como, identificar la proporción de los niveles del síndrome de desgaste ocupacional en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023, asimismo, identificar la proporción de los niveles del rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023.

En cuanto a la importancia, tenemos que a nivel teórico, la presente investigación aportará datos importantes sobre la manera en que el desgaste ocupacional influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios para así generar reflexión en los lectores en base a estudios previos, alcanzando que el impacto que puede generar este tema en las personas que lo atraviesan tome relevancia, debido a la poca exploración que tienen las variables en la actualidad (Pariona & Maldonado, 2019).

Sobre el nivel metodológico, los datos recolectados de los resultados por medio de los instrumentos, apoyará en que se estudie de manera más adecuada a los estudiantes universitarios que trabajan mientras estudian, lo cual será de utilidad para los próximos investigadores que se interesen por estas variables, así como, para las personas allegadas al tema como las relacionadas con el campo educativo u organizacional, tengan conocimiento sobre la relación de estas variables y puedan desarrollar estrategias que ayuden a aminorar las consecuencias del

problema mencionado, por lo que, brindará una visión más amplia y trascendental para la sociedad (Fonseca, 2022).

## **Revisión de Literatura**

### **Antecedentes**

A continuación, se ha recopilado diversos estudios que nos muestran el comportamiento de las variables a investigar, es por ello que a nivel internacional tenemos el trabajo de Fonseca (2022) quien tuvo como objetivo determinar la influencia del síndrome de burnout en el rendimiento en alumnos de una universidad privada en 2021, por lo que se empleó el inventario de Maslach Burnout Inventory en una muestra de 69 estudiantes de nivel universitario que accedieron a formar parte del proceso. Obteniendo como resultado primordial, que el nivel de influencia en las variables estudiadas no presentó mayor significancia, por lo que no es significativa la influencia. Entonces, se evidencia que el síndrome de burnout no tiene influencia sobre el rendimiento académico de alumnos de una universidad privada de Chiclayo, 2021.

Por otro lado, Pariona y Maldonado (2019) buscan determinar la influencia del síndrome de burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de segunda especialidad en enfermería en el área neonatal de la Universidad Norbert Wiener año 2019, por lo cual, se empleó el Inventario de Maslach Burnout Inventory, así como una ficha de registro para tener un registro del rendimiento académico de los 60 alumnos dispuestos a colaborar y que estaban alineados con los distintos criterios de inclusión y exclusión. Por consiguiente, se logró reconocer que el 70% de los estudiantes alcanzaron una calificación aprobatoria en sus exámenes finales. Se demuestra que ninguna de las dimensiones del estrés laboral influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

Otro estudio realizado por Bolatov et al. (2022) tuvieron como intención investigar el agotamiento y los factores asociados en una muestra de alumnos de la Universidad de Medicina de Astana, en Kazajstán, haciendo uso del Inventario de Burnout de Oldenburg, como también el de Copenhague para medir el agotamiento de los alumnos. Siendo el resultado principal, la presencia de una relación significativa entre las distintas variables consideradas, siendo las más relevantes, el nivel de burnout, el sexo de los participantes, el rendimiento académico, la satisfacción sobre la carrera elegida, entre otros. Se evidencia que el síndrome de burnout impactaría relativamente en el rendimiento en cuanto a los estudios de la población, así como, las otras variables mencionadas.

Además, en el Perú Hernández (2022) tuvo como finalidad el determinar la relación que hay entre el síndrome de burnout y rendimiento académico en los estudiantes del décimo ciclo de la carrera de arquitectura de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, 2021, por medio de un cuestionario del síndrome de burnout compuesto por 22 reactivos divididos en tres dimensiones, asimismo, usando una boleta la boleta de notas del examen final realizado por los estudiantes. Observando en los resultados que el síndrome de burnout presenta un nivel alto, en cambio, el rendimiento académico obtuvo un nivel regular. Entonces, se concluye que el síndrome de burnout se relaciona de manera negativa con el rendimiento académico.

Otro estudio fue realizado por Calcides et al. (2019) propusieron identificar los factores de riesgo y protección de burnout de estudiantes de diferentes facultades de medicina. Para esto, se empleó un cuestionario construido basándose en datos sociodemográficos y experiencias psicoemocionales de la actualidad y su participación en el proceso educativo por medio del

Balint Group, teniendo en cuenta, el inventario de Burnout de Maslach. Teniendo como resultado principal que la relevancia del síndrome de Burnout se redujo, de igual manera, los factores de vulnerabilidad al haber participado en el método Balint Group. Por lo que, se concluye que la influencia del síndrome de burnout es alta en relación al proceso educativo.

Finalmente, la investigación ejecutada por March - Amengual et al. (2022) presentaron como objetivo el investigar la prevalencia de síntomas psicológicos y burnout relatados por estudiantes de primer año, la relación entre estas variables y su rendimiento académico, y las diferencias entre estudiantes de ciencias de la salud y no sanitarios. Por medio de la aplicación del Inventario Breve de Síntomas (BSI-18) y el Inventario de Burnout de Maslach-Student Encuesta (MBI-SS), así como, la recolección de las notas de los alumnos del primer semestre. Llegando a obtener como resultado, que no existe ninguna relación entre las variables del rendimiento académico y el agotamiento o angustia psicológica. Entonces, no se presenta relevancia del síndrome de burnout, es decir, el malestar mental en la población del estudio.

### **Bases teóricas**

#### **Síndrome de desgaste ocupacional o síndrome de burnout**

De acuerdo con lo indicado por Maslach (1986; como se citó en Toledo, 2016) el síndrome de burnout, también denominado "síndrome del quemado" o "síndrome de desgaste profesional", término tratado por primera vez en 1974 por Herbert Freudenberger, un psiquiatra estadounidense, quien indicó que se refería al estado de fatiga o frustración que surge por el esfuerzo ante una causa, estilo de vida o relación que no proporciona el refuerzo esperado. Este síndrome afecta principalmente a personas altamente dedicadas y comprometidas con su trabajo, especialmente aquellas que laboran en profesiones de ayuda a otras personas, como comunidades terapéuticas o voluntariados. Estas personas a menudo sienten una presión interna para trabajar y ayudar, a veces de manera excesiva y poco realista, así como una presión externa para rendir. Además, factores como el aburrimiento, la rutina y la monotonía en el trabajo pueden contribuir a la aparición de este síndrome una vez que se pierde el entusiasmo inicial por el trabajo.

Según Saborío e Hidalgo (2015) el síndrome de burnout, también denominado síndrome de desgaste profesional, del quemado o de fatiga en el trabajo, fue considerado desde el año 2000 por la OMS, como un factor que puede alterar la salud mental del trabajador, así como su calidad de vida. Por lo que, Gil (citado en Saborío e Hidalgo, 2015) lo conceptualiza como "una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado".

Por otra parte, López et al. (2014) mencionan ciertos factores que influyen en que se origine el síndrome de desgaste ocupacional, considerando que los de mayor relevancia se encuentran dentro del grupo de los riesgos psicosociales, dado que, estos tienen un efecto en la salud física, mental del colaborador, así como, en su satisfacción y productividad en cuanto a sus funciones y responsabilidades. En esta misma línea, luego de la investigación realizada por los autores, resultó que las exigencias laborales desmedidas, la sobrecarga de actividades y las condiciones del lugar donde se desenvuelven los empleados, son los factores negativos con mayor incidencia que se relaciona al síndrome de burnout.

#### **Dimensiones del síndrome de desgaste ocupacional**

En primer lugar, se conforma por el agotamiento emocional, que de acuerdo con lo mencionado por Oros (2016), se refiere al momento en el que las personas que laboran manifiestan tener una sensación de no tener más recursos emocionales, es decir, sentirse exhaustos debido a las constantes demandas de sus relaciones interpersonales en el contexto laboral.

Posteriormente, se tiene a la despersonalización, considerando lo indicado por Oros (2016), hace alusión a las distintas manifestaciones negativas ligadas a la ausencia de empatía hacia los demás, pudiendo llegar al punto de aislarse de todos por atribuirles características desagradables, de igual manera, se tiende a culpar a las personas de su entorno y desmeritar cualquier fracaso que ocasione.

Por último, está la realización personal, según lo manifestado por Oros (2016) plantea que es la pérdida de la percepción positiva de sí mismo generadas por las distintas situaciones fracasadas y una disminución en su autoestima; lo que conlleva a que se desentienda de las actividades en el ámbito académico, familiar, social y de recreación.

### **Teoría de la Perspectiva Psicosocial de Maslach y Jackson**

Considerando lo planteado por Maslach, Jackson, y Leiter (1996), quienes abordan el enfoque psicosocial del Síndrome de Burnout, definiéndolo como un conjunto de síntomas que incluyen fatiga, desgaste emocional y despersonalización hacia las personas con quienes se interactúa laboralmente. Este síndrome lleva a una falta de interés y de motivación para desempeñar adecuadamente el trabajo. Según los autores, este síndrome afecta principalmente a profesiones que implican un servicio directo a otras personas, tales como docentes, personal de salud, y miembros de las fuerzas armadas y policiales.

### **Teoría socio-cognitiva del yo**

Teniendo en cuenta lo expuesto por Harrison (1983; como se citó en Montoya y Moreno, 2012) indica que esta teoría se enfoca principalmente en la capacidad del individuo para sobrellevar profesiones de servicio. La motivación del propio individuo es el primer factor crucial para desarrollar este tipo de trabajo, el cual puede verse favorecido por factores de apoyo (competencia para la tarea, participación activa en la toma de decisiones, disponibilidad de materiales adecuados) o perjudicado por factores de barrera (falta de objetivos, desmotivación, escasez de recursos, sobrecarga). La predominancia de estos factores negativos propicia la aparición del Síndrome de Burnout.

### **Definición de rendimiento académico**

Según lo mencionado por Garbanzo (2007) el rendimiento académico es el resultado de una combinación entre diversos factores que influyen en el sujeto que se encuentra adquiriendo aprendizajes, asimismo, se le ha relacionado con el éxito y logros del estudiante en las actividades del aspecto académico.

Por otro lado, Borja et al. (2021) manifiesta que el rendimiento académico es evaluación relativa que no solo se basa en las notas obtenidas en las materias aprobadas, se toma en cuenta

la información y conocimientos que ha logrado aprender y los distintos factores que influyen en su desempeño.

### **Clasificación de la variable rendimiento académico**

Se empleó una clasificación del rendimiento académico tomando como referencia los lineamientos de la institución educativa, que considera desaprobatorias las calificaciones menores de 14. A partir de ello, las notas reportadas por los participantes se organizaron en tres niveles: rendimiento bajo para calificaciones menores de 14, rendimiento medio para calificaciones entre 14 y 16 y rendimiento alto para calificaciones de 17 a 20.

### **Materiales y Métodos**

#### **Diseño de investigación.**

La investigación presenta un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, de alcance correlacional y transversal. De acuerdo con Hernández et al. (2014), el enfoque cuantitativo se refiere a que el estudio recolectará datos con la finalidad de evaluar las hipótesis planteadas basándose en la medición numérica y el análisis estadístico; asimismo, indica que el estudio correlacional sirve para identificar si se presenta relación entre las variables que se desean investigar; por último, el alcance transversal significa recolectar los datos en una muestra, pero en un solo momento específico y único.

#### **Participantes.**

Los participantes a considerar fueron estudiantes de ambos sexos correspondientes a la escuela profesional de psicología de una institución educativa superior de Chiclayo, matriculados en el semestre 2023-II. La población estuvo conformada por 509 alumnos, según el portal oficial de la institución. Posteriormente, se calculó el tamaño de muestra con el programa GPower considerando los siguientes parámetros: tamaño del efecto (0.2), error alfa (0.05) y potencia estadística (0.8). Se obtuvo que el tamaño de muestra mínimo necesario es 193. No obstante, la muestra final quedó conformada por 116 estudiantes (30 varones y 86 mujeres), con una edad promedio de 21.3 años. Así también, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, el cual consiste en seleccionar a los participantes que cumplen con características específicas relevantes para el estudio (Hernández et al., 2014). De este modo, se eligió únicamente a quienes cumplían con los criterios de selección requeridos, los cuales se detallan a continuación. En cuanto a los de inclusión, se consideró que los participantes estudiaban y trabajaban simultáneamente sin importar el tipo de trabajo en el que se desempeñe, así como, los que estaban cursando la carrera de psicología, se encontraban laborando por un tiempo mínimo de 3 meses, y fueron mayores a 18 años. En relación a los criterios de exclusión, aquellos estudiantes que estaban pasando un tratamiento psicológico y/o psiquiátrico, estudiantes de intercambio, así también, los que se encontraban en temporada de exámenes parciales. Sobre los criterios de eliminación, abarca los que no respondieron adecuadamente las preguntas de instrumentos y los participantes que tomaron la decisión de no continuar con la evaluación.

#### **Técnicas e instrumentos.**

El instrumento para evaluar la variable del síndrome de desgaste ocupacional que se empleó es el Inventario de Burnout de Maslach adaptado por Gutierrez et al., en el 2018, como se citó en Reyes (2020) y validado por Fonseca (2022) por medio de un juicio de expertos, de igual modo, para la confiabilidad se llevó a cabo con el alfa de Cronbach alcanzando un 0.88,

lo que indica que es confiable. Este evalúa en tres dimensiones. En primer lugar, el agotamiento emocional que consta de 9 reactivos, la realización personal conformada por 8 reactivos, por último, la despersonalización constituida por 5 reactivos, siendo un total de 22. Las respuestas se presentaron en una escala Likert de 7 opciones (desde nunca hasta todos los días). Para obtener la puntuación total, se sumó el valor dado a cada ítem según el participante. Estudios previos de validación del instrumento en otros contextos culturales por cada dimensión (Jácome et al., 2019; Estela et al., 2010; Batista et al., 2020) confirmaron las dimensiones del instrumento y aptos niveles de confiabilidad. En la presente investigación, la confiabilidad fue 0.76, ubicándose en el rango de 0.72 a 0.99.

Para valorar la variable del rendimiento académico se usó la clasificación bajo los criterios de la universidad a la que corresponde la escuela profesional. Cabe indicar que, para todo lo mencionado anteriormente, se utilizó la técnica de la encuesta. En esta, los participantes proporcionaron sus promedios de asignaturas actuales, respondieron a los reactivos correspondientes, consignaron sus datos personales y aceptaron el consentimiento informado. Asimismo, el cuestionario incluyó preguntas de control destinadas a corroborar los criterios de inclusión y exclusión, tales como si trabajaban actualmente, el tiempo de experiencia laboral, si pertenecían a la carrera de Psicología, su edad y si se encontraban en tratamiento psicológico y/o psiquiátrico. Esto permitió identificar con claridad a los estudiantes que cumplieran con las condiciones establecidas para participar en la investigación.

#### **Procedimientos.**

El instrumento empleado pasó por un proceso de adaptación realizado por Gutiérrez et al., en 2018, como se citó en Reyes 2020. Asimismo, Fonseca (2022) obtuvo una validez por medio de un juicio de expertos. De igual modo, la confiabilidad se obtuvo con el alfa de Cronbach alcanzando un 0.76, lo que indica que es confiable.

Se contactó con los delegados de cada ciclo para hacerles saber sobre el propósito de la investigación, solicitando que nos proporcionen acceso al grupo general de cada ciclo donde se visualizaban también los números telefónicos de sus compañeros, solicitándoles su participación a aquellos que cumplieran los criterios de inclusión y exhortándolos a que sus respuestas fueran acordes a su realidad. Se procedió a compartir el formulario de Google Forms con el cuestionario por medio del grupo de Whatsapp, indicándoles que la permanencia del instrumento para la recolección de datos estaría disponible durante 7 días. Además, en cuanto a la administración, los ítems se presentaron de manera organizada según el instrumento empleado, incluyendo entre 7 u 8 reactivos por página. La participación fue anónima considerando solo algunos datos generales, y se añadió el consentimiento informado para que fuera aceptado por ellos. Al final, para verificar su rendimiento académico se les preguntó sobre sus promedios finales obtenidos en las asignaturas desarrolladas hasta la unidad anterior, este aspecto incluido en el formulario enviado. Cabe resaltar que, para evitar entradas dobles, se eliminaron de la base de datos aquellas que tenían el mismo correo electrónico, considerando la primera en ingresarse.

#### **Aspectos éticos.**

Con respecto a los principios éticos, se consideraron los detallados en el Informe Belmont según la Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y comportamental (1979), comenzando por el principio de respeto, específicamente dirigido a estudiantes universitarios. Estos fueron considerados individuos con autonomía suficiente para decidir voluntariamente participar en el estudio, garantizando el respeto por su integridad, ya que la información recopilada se utilizaría exclusivamente con

finés académicos. Es relevante destacar que se proporcionó a los estudiantes un formato de consentimiento informado, brindándoles la opción de participar en la investigación; el documento detallaba el objetivo de la investigación, los procedimientos a seguir, los riesgos, los costos, los beneficios, los incentivos, la confidencialidad, el uso de los datos y sus derechos. En cuanto al principio de beneficencia, se garantizó que no se generaría ningún daño a los participantes del estudio. Además, aquellos interesados en conocer los resultados del estudio pudieron solicitarlos mediante el correo electrónico del investigador. Se subrayó la importancia de un manejo adecuado en el proceso de recolección de información, asegurando un trato imparcial. Cabe resaltar que se utilizó el programa Turnitin para verificar la integridad académica del trabajo, asegurando que no se excediera el porcentaje permitido de plagio (Ver Anexo D). Una vez finalizado el proyecto, este fue evaluado por el Comité de Ética de la institución educativa privada superior, aguardando su aprobación para avanzar a la siguiente fase. Al concluir la investigación, se presentaron las recomendaciones sugeridas al centro educativo con el fin de desarrollar herramientas que beneficiaran a los estudiantes. Sobre el principio de justicia, se seleccionó una muestra representativa de la población mediante procedimientos estadísticos. Asimismo, se reafirmó la importancia de un manejo adecuado del proceso de recolección de información, manteniendo un trato justo e imparcial.

#### **Procesamiento y análisis de datos.**

Se elaboró un diccionario de datos que describió las propiedades de las variables, como el tipo de dato (por ejemplo, cadena o número), el tamaño, la codificación y las validaciones adjuntas a cada una de ellas.

La información se recolectó mediante un cuestionario virtual aplicado en Google Forms. Los datos se transmitieron a través de una conexión segura (HTTPS) y se almacenaron de forma cifrada, garantizando la confidencialidad de la información. Posteriormente, la base de datos fue exportada y organizada en Microsoft Excel para su análisis en los programas JASP y Jamovi. Además, se resguardó una copia en una memoria USB encriptada, cuyo acceso estuvo restringido únicamente al responsable del proyecto.

Se evaluaron los supuestos estadísticos necesarios para la elección del coeficiente de correlación. En primer lugar, se examinó la distribución de los datos mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, con el fin de determinar si las variables cumplían con el supuesto de normalidad requerido para la aplicación de métodos paramétricos. Asimismo, se verificó la homogeneidad de varianzas mediante la prueba de Levene, lo cual permitió identificar si existía uniformidad en la dispersión de los datos entre los grupos evaluados. Estos análisis preliminares fueron esenciales para asegurar la pertinencia del análisis correlacional y la validez de las conclusiones estadísticas.

Debido a que la variable de rendimiento académico se encuentra en una escala ordinal, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, estadístico no paramétrico adecuado para este tipo de nivel de medición y para situaciones en las que no se cumplen los supuestos del coeficiente de Pearson.

Para identificar los niveles del síndrome de desgaste ocupacional y del rendimiento académico, se procedió a agrupar los resultados de acuerdo con cada instrumento, empleando estadística descriptiva y presentando la información en tablas que facilitaron su interpretación.

#### **Resultados y Discusión**

Es necesario resaltar la importancia de investigar el síndrome de desgaste ocupacional en estudiantes por las consecuencias negativas que pueden generar en ellos y las diversas formas en las que se puede reflejar, lo que puede empeorar si se desconoce la manera de sobrellevar, tal como lo indica Barreto et al. (2019) el estrés se suele manifestar por medio de sentimientos de angustia y signos de ansiedad, hasta el punto de poder provocar algún daño a nivel físico, psicológico, académico, familiar o social, debido a la presión que se desencadena por llevar a cabo satisfactoriamente los pendientes laborales y académicos, considerando también las

obligaciones del aspecto emocional. Más aún, si se tiene en cuenta que la especialista del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) del Ministerio de Educación (2021) menciona que este padecimiento está siendo más recurrente en los estudiantes universitarios del Perú por las nuevas condiciones que trae consigo esta etapa académica, lo que incrementa si se suma a ello el tener la responsabilidad de laborar.

En ese sentido, los resultados de esta investigación son los que se presentan a continuación.

### **Relación entre el síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023.**

Los resultados nos muestran que no existe una relación significativa entre el síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico, dado que su  $p$  valor es mayor a .05 (Ver Tabla 1).

**Tabla 1**

*Relación entre síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico*

	Rendimiento Académico	
	rho	$p$
Desgaste Ocupacional	.123	.190

Estos resultados se asemejan a los hallazgos de Fonseca (2022) basado en su estudio en Perú, que menciona la ausencia de una influencia significativa del síndrome de desgaste ocupacional sobre el rendimiento académico de los alumnos de una universidad privada. De igual manera, Hernández (2022), de acuerdo a su investigación en Perú, indica que existe una relación altamente negativa entre las variables estudiadas. Esta perspectiva se asemeja a lo indicado por Darolia (2014) donde encuentra que las notas obtenidas en las evaluaciones no se ven afectadas por las jornadas laborales u otras actividades que llevan a cabo los estudiantes fuera del horario académico, siendo una posibilidad que los alumnos de los últimos años de estudio le dedican menos tiempo a este aspecto por la disminución de las actividades académicas, utilizándolo en realizar ocupaciones de otros ámbitos. En esta misma línea, Contreras (2020) manifiesta que una investigación no es determinante de manera global, dado que, existen otros factores que influyen en estos resultados, como la flexibilidad de los horarios laborales, las horas de su jornada laboral, así también, las situaciones que se presenten en su ámbito familiar, social, entre otros, los cuales pueden generar efectos negativos o positivos que empeoren o mejoren su rendimiento y nivel de estrés. Asimismo, Simón et al. (2016) señalan que se debe tener en consideración ciertos factores que pueden genera una variabilidad entre los resultados de las investigaciones de estas variables, como las características del puesto, las horas por trabajar, la relación entre la carrera que cursa el estudiante con el puesto en el que se desempeña y la motivación por trabajar.

### **Relación de las dimensiones del síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023.**

En los resultados de este apartado se observa que no existe relación significativa entre el nivel de rendimiento académico y los niveles de las dimensiones del síndrome de desgaste ocupacional, debido a que el  $p$  valor obtenido son mayores a .05 (Ver Tabla 2).

**Tabla 2**

*Correlaciones entre los niveles de las dimensiones del síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico*

	Rendimiento Académico	
	rho	p
Agotamiento Emocional	.04	.67
Realización Personal	-.16	.07
Despersonalización	-.05	.59

Los resultados de este objetivo concuerdan con lo planteado por Pariona y Maldonado (2019) en su investigación en Perú, puesto que indican que tanto el agotamiento emocional, como la realización personal y la despersonalización no tienen relación con el rendimiento académico. De igual manera, para March - Amengual et al. (2022) por su estudio en España, la dimensión del agotamiento o angustia psicológica no tiene ninguna relación con la afectación que pueda darse en el rendimiento académico. Este punto de vista, se apoya con lo planteado por Comella et al (2021), donde indica que muchos estudiantes inician su vida universitaria de manera paralela con su vida laboral, y esto no es determinante que se presente un significativo agotamiento, por lo que, es factible compatibilizar el trabajo con las obligaciones académicas sin que haya consecuencias en su salud mental. Por otra parte, Ferrel et al. (2018) expone que a pesar que la población presencia agotamiento, esto no es determinante de que se afecte el rendimiento académico, pero sí apertura la posibilidad de efectos en la salud mental.

### **Proporción de los niveles del síndrome de desgaste ocupacional en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023.**

En los resultados se refleja la proporción existente de los niveles del síndrome de desgaste ocupacional. En el caso del agotamiento emocional, el nivel alto tiene mayor proporción con un 46.6%, y el nivel bajo tiene la menor con 20.7%. Con respecto a la realización personal, el nivel alto abarca el mayor porcentaje al presentar un 81.9%, en caso del nivel bajo, se evidenció un 0%. En cuanto a la dimensión de despersonalización, el nivel medio tiene un 44%, ocupando la mayor parte de la proporción, en cambio, el nivel alto cuenta con un 13.8% que lo ubica en la menor proporción (Ver Tabla 3).

**Tabla 3**

*Proporción de los niveles del síndrome de desgaste ocupacional.*

	Alto	Medio	Bajo	Total
Agotamiento Emocional	46.6%	32.8%	20.7%	100%
Realización Personal	81.9%	18.1%	0.0%	100%
Despersonalización	13.8%	44.0%	42.2%	100%

Los resultados hallados coinciden con lo expuesto por Fonseca (2022) acorde a su estudio en Perú, debido a que señala que, en el caso del agotamiento emocional y realización personal, el

nivel con mayor proporción es el alto, en cambio, difiere en cuanto a la despersonalización, siendo el nivel alto el predominante. Por otra parte, Calcides et al. (2019) en su investigación en Brasil, resaltan que la dimensión de agotamiento emocional presenta en mayor proporción al nivel alto, coincidiendo con los resultados encontrados en esta investigación. Por lo mismo, Saldivar (2022) indica que, entre las dimensiones del burnout, el agotamiento es la primera en manifestarse en los individuos, esto se relaciona con lo expuesto por García et al (2012; como se citó en Barreto y Salazar, 2021), puesto que manifiesta que el agotamiento emocional genera una afectación en universitarios por distintos factores, empezando por el adaptarse al nuevo ambiente académico, los nuevos tipos de enseñanza, los cambios en sus amistades o si se realiza un cambio de residencia, el alejamiento de su familia, asimismo, también hay circunstancias personales, como el tener que asumir costos nuevos requeridos por el ritmo de la vida universitaria, lo que los obliga a esforzarse para coordinar sus actividades laborales con académicas además, cabe la posibilidad que tengan que asumir otras responsabilidades como el tener un hijo. En esta misma línea, Salinas (2019) manifiesta que es normal que se suela presentar en los estudiantes universitarios que trabajan, ciertas actitudes negativas, falta de sensibilidad con los demás y frustración por sus metas, a pesar que estos puedan ser síntomas.

#### **Proporción de los niveles del rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023.**

Considerando los resultados obtenidos sobre la proporción existente de los niveles del rendimiento académico, el nivel medio es el de mayor proporción con un 68.1%. Por otro lado, con un 6% se evidencia un nivel de rendimiento académico bajo (Ver Tabla 4).

**Tabla 4**

*Proporción de los niveles del rendimiento académico*

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rendimiento Académico	25.9%	68.1%	6.0%	100%

Al obtener los resultados, se evidencia que estos coinciden con lo señalado por Fonseca (2022) acorde a su estudio en Perú, dado que plantea que el nivel con mayor proporción respecto al rendimiento académico es el medio. Del mismo modo, Hernández (2022) de acuerdo a su investigación en Perú, manifiesta un nivel regular en el rendimiento académico, es decir, un nivel medio en su población. Ante todo, lo expuesto, Islam y Tasnim (2021) plantean que si bien se considera preferible que se tenga un rendimiento académico alto, existen ciertos factores que pueden influir en el logro de esto, como los antecedentes familiares, la calidad del contexto de la educación y la situación económica de los estudiantes; considerando también la motivación y la manera de desenvolverse de los profesores. Por otra parte, Barreto y Salazar (2021) resaltan que los universitarios tienen diversas maneras de afrontamiento ante las situaciones complicadas, por lo que, algunos tienen la capacidad de buscar soluciones a estas circunstancias de manera activa y resolutiva, considerando apoyo en su entorno social o es aspectos divertidos que ayuden a mejorar su humor, tomando una perspectiva positiva de los sucesos, lo que conlleva a que no se presencien resultados desfavorables a pesar del agotamiento. Así también, Vásquez (2022) basándose en su estudio, menciona que el nivel medio es el que predomina en la variable del rendimiento académico en la realidad del universitario peruano, influenciado por los distintos estímulos que pueden recibir, generando un efecto positivo, mientras que, en otros casos se necesitan de otros factores para poder lograr una mejora en el rendimiento.

## Conclusiones

No existe relación significativa entre el síndrome de desgaste ocupacional y el rendimiento académico en los estudiantes que participaron.

Se revela que no existe relación significativa entre las dimensiones del síndrome de desgaste ocupacional con el rendimiento académico.

El agotamiento emocional es la dimensión que presenta mayor predominio con un nivel alto, mientras que el nivel bajo es el menos frecuente; en la dimensión de realización personal, el nivel alto predomina ampliamente, y no se observan casos de nivel bajo; en la dimensión de despersonalización, el nivel medio es el más incidente, y el nivel alto es el menos prevalente.

Respecto a la proporción de los niveles del rendimiento académico de los individuos, el nivel medio es el más prevalente, mientras que un pequeño porcentaje muestra un nivel de rendimiento académico bajo.

## Recomendaciones

Se recomienda que se continúe investigando sobre la relación entre el síndrome de desgaste ocupacional y el rendimiento académico. Aunque no se encontraron asociaciones significativas en esta muestra, investigaciones adicionales podrían revelar matices importantes y proporcionar una comprensión más completa de este fenómeno.

Se sugiere que futuras investigaciones exploren otras variables que puedan relacionarse al síndrome de desgaste ocupacional, dado que existen factores adicionales que podrían desempeñar un papel importante en esta dinámica, logrando desarrollar intervenciones efectivas que aborden las causas subyacentes del desgaste ocupacional y promuevan la salud y el bienestar de los estudiantes universitarios.

Por último, se aconseja a las universidades y escuelas profesionales que prioricen la identificación de las causas del agotamiento emocional entre los estudiantes. Esto implica crear un entorno de apoyo donde los alumnos se sientan cómodos compartiendo sus preocupaciones y buscando ayuda. Para ello, es esencial ofrecer servicios de asesoramiento psicológico, establecer grupos de apoyo estudiantil y promover recursos que fortalezcan el bienestar emocional y el crecimiento personal de la comunidad estudiantil.

## Referencias

- Barreto, D., Celis, C. & Pinzón, I. (2019). Estudiantes universitarios que trabajan: subjetividad, construcción de sentido e insatisfacción. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(58), 96-115. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n58a4>
- Barreto, D. & Salazar, H. (2021). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30-39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
- Bolatov, A., Seisembekov, T., Smailova, D. & Hosseini, H. (2022). Burnout syndrome among medical students in Kazakhstan. *BMC psychology*, 10(1), 193. <https://doi.org/10.1186/s40359-022-00901-w>
- Borja, G., Martínez, J., Barreno, S. & Haro, O. (2021). Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. *Revista EDUCARE*, 25(3), 54-77. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i3.1509>

- Calcides, D., Didou, R., Melo, E. & Oliva - Costa, E. (2019). Burnout Syndrome in medical internship students and its prevention with Balint Group. *Revista Da Associação Médica Brasileira*, 65(11), 1362–1367. <https://doi.org/10.1590/1806-9282.65.11.1362>
- Carrillo, S. & Ríos, J. (2013). Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios: El caso de la Universidad de Guadalajara, México. *Revista de la Educación Superior*, 42(166), 9-34. <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602013000200001>
- Castañeda, V. & Herrera, A. (2020). Síndrome del trabajador quemado: Existencia del Burnout sector salud. *Revista Cultura del Cuidado Enfermería*, 17(1), 32-44. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/09/1247564/sindrome-del-trabajador-quemado.pdf>
- Comella, J., Casas, A., Comella, P., Galbany, R. & Jaume, M. (2021). Burnout y rendimiento académico: efecto de la combinación de trabajos remunerados e inicio de estudios universitarios de grado. *Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física*. 41(1), 844-853. <https://doi.org/10.47197/retos.v41i0.85971>
- Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y comportamental (1979). *Informe Belmont: Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*.
- Contreras, D. (2020). *La Actividad Laboral frente al Desempeño Académico en los Estudiantes de Segundo Semestre de Contaduría Pública*. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. [Contreras Romero Diana Patricia 2020.pdf \(uniminuto.edu\)](#)
- Darolia, R. (2014). Working (and studying) day and night: Heterogeneous effects of working on the academic performance of full-time and part-time students. *Economics of Education Review*, 38(1), 38-50. <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2013.10.004>
- El Comercio. (2022, 6 de junio). *El costo del trabajo remoto en la salud mental: 7 de cada 10 peruanos sufren de estrés laboral*. El Comercio. <https://elcomercio.pe/tecnologia/ciencias/el-costodel-trabajo-remoto-en-la-salud-mental-7-de-cada-10-peruanos-sufre-de-estres-burnout-nndc-noticia/>
- Ferrel, L., Ferrel F. & Bracho, K. (2018). Impacto del Síndrome de Burnout Académico en el Bajo Rendimiento y la Salud Mental en Estudiantes Universitarios. *Conocimiento, Investigación y Educación CIE*, 2(6), 45- 53. <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/view/1762>
- Fonseca, K. (2022). *Influencia del estrés laboral en el rendimiento académico en alumnos de una universidad privada en 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández, M. (2022). *El síndrome de burnout y rendimiento académico en los estudiantes del 10mo ciclo de la carrera de arquitectura de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima-2021*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/>
- Huarcaya, R. (2023). Bienestar laboral, un desafío urgente. El Comercio. [https://elcomercio.pe/opinion/voz-universitaria/bienestar-laboral-un-desafio-urgente-el-estres-en-el-trabajo-y-la-salud-mental-noticia/?ref=ecr#google\\_vignette](https://elcomercio.pe/opinion/voz-universitaria/bienestar-laboral-un-desafio-urgente-el-estres-en-el-trabajo-y-la-salud-mental-noticia/?ref=ecr#google_vignette)
- Islam, A. & Tasnim, S. (2021). An Analysis of Factors Influencing Academic Performance of Undergraduate Students: A Case Study of Rabindra University, Bangladesh (RUB).

- International Journal of Education*, 9(3), 127-135.  
<https://doi.org/10.34293/education.v9i3.3732>
- López, M., García, S. & Pando, M. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial y Burnout en Población Económicamente Activa de Lima, Perú. *Ciencia & trabajo*, 16(51), 164-169.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000300007>
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory manual* (3rd ed.). Consulting Psychologists Press.
- March-Amengual, J., Cambra, I., Casas-Baroy, J., Altarriba, C., Comella, A., Pujol-Farriols, R., Baños, J., Galbany-Estragués, P. & Comella Cayuela, A. (2022). Psychological Distress, Burnout, and Academic Performance in First Year College Students. *International journal of environmental research and public health*, 19(6), 3356.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph190633567>
- Mejía, P. (2015). *El Plan Curricular y el Desempeño Académico por Competencias de los Estudiantes de los Últimos Ciclos de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas - Usmp - año 2014*. [Tesis doctoral, Universidad San Martín de Porres].  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1454/mejia\\_mcps.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1454/mejia_mcps.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Montoya, P. & Moreno, S. (2012). Relación entre síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement. *Psicología desde el Caribe*, 29(1), 206-227. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v29n1/v29n1a11.pdf>
- Orós D. (2016). *Nivel del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de la UCIP, del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – 2015*. [Trabajo de investigación de segunda especialidad, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [content \(unmsm.edu.pe\)](http://unmsm.edu.pe)
- Pariona, C. & Maldonado, M. (2019). *INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN EL ÁREA NEONATAL DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener].  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3514/T061\\_21125308\\_07876322\\_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3514/T061_21125308_07876322_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo [Pronabec]. (2021). *Claves para prevenir el estrés en los estudiantes durante pandemia por COVID-19*. Ministerio de Educación.  
<https://www.gob.pe/>
- Quispe, O., Chávez, G., Fernandez, L., Medina, W., Leiton, Z., Araújo, V. & Silva, J. (2022). Personal de enfermería contagiado por COVID-19: condiciones de trabajo y sus factores asociados en tres hospitales de Lima-Perú. *Enfermería Global*, 21(2), 330-355. <https://doi.org/10.6018/eglobal.502991>
- Reyes, V. (2020). *Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en docentes de la institución educativa emblemática Juan Alvarado N° 81028 de la provincia de Otuzco, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3pmygsT>
- Saborío, L. & Hidalgo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es).
- Saldívar, T. (2022). *Síndrome de Burnout y Rendimiento Académico en Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Cusco, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96590/Saldivar\\_TTL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96590/Saldivar_TTL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

- Salinas, A. (2019). *Estrategias de afrontamiento y síndrome de burnout en estudiantes universitarios adultos que trabajan de una universidad de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22514/Salinas%20Montenegro%20Angel%20Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Simón, H., Casado, J. & Castejón, J. (2016). *¿Estudias o trabajas? Actividad laboral de los estudiantes universitarios españoles. XIV Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria*. Investigación, innovación y enseñanza universitaria: enfoques pluridisciplinarios. ISBN 978-84-608-7976-3, pp. 2800-2823. [XIV-Jornadas-Redes-ICE\\_208.pdf \(ua.es\)](#)
- Toledo, E. (2016). *Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud de la Clínica Maison de Sante de Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [content \(unmsm.edu.pe\)](#)
- Vasquez, I. (2022). *La motivación y su Relación en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de una Universidad Pública Peruana, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [Varquez\\_CI-SD.pdf \(ucv.edu.pe\)](#)

## Anexos

### Anexo A

#### *Consentimiento del estudio*

##### **Consentimiento para participar en este estudio de investigación:**

**Propósito del Estudio:** Se invita a participar de esta investigación, cuyo propósito es identificar la influencia del síndrome de desgaste ocupacional y rendimiento académico en estudiantes de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo, 2023.

**Procedimientos:** Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Si está de acuerdo con los aspectos manifestados en el consentimiento plasmado en el link enviado, procederá a pasar de página y completar el cuestionario realizado para el tema de investigación.
2. Al culminar las respuestas de las preguntas del cuestionario, estas serán enviadas al investigador para ser analizadas y procesadas cuidando la identidad del participante.
3. Se emitirá un informe general de los resultados, los cuales serán enviados a la universidad.
4. Finalmente, los resultados serán publicados en el repositorio de la institución a la que pertenece el investigador.

**Riesgos:** No se prevén riesgos por participar en este estudio. Aunque, el cuestionario tiene preguntas que la puede hacer evocar recuerdos. Si en caso no desea continuar con el desarrollo, cierra el cuestionario y le comunica a la persona que le proporcionó el link las razones.

**Beneficios:** Los resultados obtenidos serán entregados a las autoridades correspondientes de la institución educativa donde se ejecutó el estudio, logrando así que se conozca sobre la problemática y consideren establecer estrategias para controlar el síndrome de desgaste ocupacional de sus estudiantes, logrando así que su estadía en la universidad sea positiva psicológicamente, su rendimiento académico óptimo, llevando a cabo el ciclo escolar de la mejor manera.

**Costos e incentivos:** Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

**Confidencialidad:** La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los fines académicos. Los resultados no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento, si en caso sean publicados, no se evidenciará ningún dato que permita la identificación del participante.

**Uso futuro de la información obtenida:** Deseamos conservar la información de sus (entrevistas/datos u otra información) guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, luego del cual será eliminada.

**Derechos del participante:** Si usted decide participar en el estudio, y si por algún motivo desiste, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Xenia Saldaña Montoya al tel. 922758798, investigador principal. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: [comiteetica.medicina@usat.edu.pe](mailto:comiteetica.medicina@usat.edu.pe)

**CONSENTIMIENTO**

Al dar clic en la opción "sí", acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en qué consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno hacia mi persona.

Sí

No

## Anexo B

*Inventario de Burnout de Maslach*

Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Varias veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5	6

		0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo							
2	Últimamente, me siento más cansado(a) al final de la jornada de trabajo							
3	Me siento fatigado cuando he tenido una extenuante jornada laboral y al día siguiente tengo que enfrentarme con otro día de trabajo							
4	Soy empático con las personas, es decir puedo entender con facilidad cómo se sienten							
5	Creo que trato a mis compañeros como si fueran objetos impersonales							
6	Trabajar todo el día realizando coordinaciones con mis compañeros de trabajo es agotador							
7	Puedo dar soluciones a los problemas que las personas me plantean							
8	Me siento exhausto cuando realizo sobre tiempo en mi trabajo							
9	Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en el cumplimiento de metas y objetivos de mi empresa							
10	Me he vuelto poco tolerante con mis compañeros desde que me encuentro en este trabajo							
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté afectando emocionalmente							
12	Siento que puedo estar en constante actividad para desarrollar poder cumplir con mi trabajo							
13	Siento que mi trabajo no es valorado o reconocido							
14	Creo que tengo más funciones de las que puedo cumplir dentro de mi horario de trabajo							
15	No me preocupa realmente lo que le pueda suceder a mis compañeros de trabajo, jefes o clientes							
16	Trabajar directamente con personas de mayor nivel jerárquico me produce estrés							
17	Fácilmente puedo relacionarme con mis jefes y compañeros de trabajo							
18	Me siento más motivado(a) cuando trabajo en equipo que cuando trabajo solo							
19	He obtenido reconocimientos dentro de mi centro de trabajo							
20	Últimamente no siento la misma motivación para realizar mi trabajo							
21	En mi trabajo, cuando hay problemas, los resuelvo con calma							
22	Creo que mis jefes pueden responsabilizarme por algunos de sus problemas laborales, cuando creo que no hice un buen trabajo							

Anexo C  
Sección de Rendimiento Académico

Rendimiento Académico ✕ ⋮

Estimado participante, a continuación se presentarán una pregunta en cuanto a su rendimiento académico que debe ser respondida con sinceridad. Recuerde que toda la información recolectada en este cuestionario será confidencial.

---

¿Dónde se ubica tu promedio de las asignaturas cursadas actualmente? \*Considerar las notas \* de la unidad anterior.

Entre 17 y 20

Entre 16 y 14

Menos de 14

Anexo D  
Tabla de Normalidad

*Índice de normalidad de las dimensiones de la variable*

		<b>p</b>
Agotamiento emocional	<u>Kolmogorov-Smirnov</u>	0.928
Realización personal	<u>Kolmogorov-Smirnov</u>	0.698
Despersonalización	<u>Kolmogorov-Smirnov</u>	0.877