

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**Compromiso laboral en profesionales de enfermería de un hospital público.
Chiclayo, 2025**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Naydelin Thamara Ubillus Morales

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

Chiclayo, 2026

**Compromiso laboral en profesionales de enfermería de un
hospital público. Chiclayo, 2025**

PRESENTADA POR

Naydelin Thamara Ubillus Morales

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Rosio Del Pilar Mesta Delgado
PRESIDENTE

Mirtha Alvarado Tenorio
SECRETARIO

Elaine Lazaro Alcantara
VOCAL

Dedicatoria

Dedico este logro a Dios, por ser mi guía constante, por darme la fortaleza y sabiduría para superar cualquier adversidad. A mi familia, por su amor incondicional, su fe en mí y por acompañarme en cada paso de este sueño. De manera especial a ti papá, a pesar de que ya no estes físicamente conmigo, tu recuerdo, tus enseñanzas y tu ejemplo siguen siendo mi gran inspiración. Este logro sin duda es gracias a ti.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, a mi familia y a todas las personas que me acompañaron durante todo el proceso. Especialmente, expreso mi gratitud a mi asesora por su orientación, paciencia y valioso apoyo para la culminación de este trabajo.

Compromiso laboral en profesionales de enfermería de un hospital público. Chiclayo, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	revmedmilitar.sld.cu Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	laccel.org Fuente de Internet	<1%
9	scielo.sld.cu Fuente de Internet	<1%
10	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	10
Materiales y métodos	14
Resultados y discusión	16
Conclusiones	22
Recomendaciones.....	23
Referencias	24
Anexos.....	30

Resumen

Objetivo: Determinar el nivel de compromiso laboral en profesionales de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo, 2025. **Materiales y métodos:** Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por 135 enfermeras, obteniéndose una muestra de 125 profesionales mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó la Escala Utrecht de Compromiso Laboral (UWES-17), validada internacionalmente y con adecuada consistencia interna (α de Cronbach: vigor 0,82; dedicación 0,89; absorción 0,83). La recolección de datos se realizó entre enero y marzo del 2025, analizándose con estadística descriptiva en SPSS® v.27. Se garantizó la aprobación ética, el consentimiento informado y la confidencialidad de los participantes. **Resultados:** El 56,8% del personal presentó un nivel alto de compromiso y el 21,6% un nivel muy alto. En la dimensión vigor, 45,6% alcanzó un nivel alto; en dedicación, 50,4%; y en absorción, 52,0%. Los niveles más elevados se registraron en mujeres (89,6%), adultos de mediana edad (62,4%) y enfermeras con más de 20 años de experiencia (12,0% en nivel muy alto). **Conclusiones:** El compromiso laboral en los profesionales de enfermería evaluados fue predominantemente alto, influenciado por factores sociodemográficos y laborales. Estos hallazgos evidencian la necesidad de implementar políticas institucionales orientadas a fortalecer el bienestar, la estabilidad y la motivación del personal, contribuyendo a mejorar la calidad del cuidado y la sostenibilidad de los servicios de salud.

Palabras clave: Compromiso laboral (D000074824), Enfermería (D009729), Condiciones de trabajo (D000092922)

Abstract

Objective: To determine the level of work engagement among nursing professionals at Las Mercedes Regional Teaching Hospital in Chiclayo, 2025. **Materials and methods:** Quantitative, descriptive, cross-sectional study. The population consisted of 135 nurses, with a sample of 125 professionals obtained through non-probabilistic convenience sampling. The internationally validated Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17) was applied, with adequate internal consistency (Cronbach's α : vigor 0.82; dedication 0.89; absorption 0.83). Data collection was carried out between January and March 2025 and analyzed using descriptive statistics in SPSS® v.27. Ethical approval, informed consent, and confidentiality of participants were guaranteed. **Results:** 56.8% of staff showed a high level of commitment and 21.6% a very high level. In the vigor dimension, 45.6% reached a high level; in dedication, 50.4%; and in absorption, 52.0%. The highest levels were recorded in women (89.6%), middle-aged adults (62.4%), and nurses with more than 20 years of experience (12.0% at a very high level). **Conclusions:** Work engagement among the nursing professionals evaluated was predominantly high, influenced by sociodemographic and work-related factors. These findings highlight the need to implement institutional policies aimed at strengthening staff well-being, stability, and motivation, thereby contributing to improving the quality of care and the sustainability of health services.

Keywords: Work engagement (D000074824), Nursing (D009729), Working Conditions (D000092922)