

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN
EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA
DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
CIRUJANO DENTISTA**

AUTOR

ARLETTE CELESTE COLICHON LOPEZ

ASESOR

MIRIAM DE JESUS ARELLANOS TAFUR

<https://orcid.org/0000-0001-7170-7597>

Chiclayo, 2022

**PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN
EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE
ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO,
2020**

PRESENTADA POR

ARLETTE CELESTE COLICHON LOPEZ

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

CIRUJANO DENTISTA

APROBADA POR

María Elizabeth Cruz Flores
PRESIDENTE

Josmell Marino Campos Medina
SECRETARIO

Miriam de Jesús Arellanos Tafur
VOCAL

Índice

Resumen	4
abstract	5
I. Introducción	6
II. Revisión de literatura	8
III. Materiales y metodos	16
IV. Resultados y discusion.....	17
V. Conclusiones	25
VI. Recomendaciones	26
Referencias Bibliográficas.....	27
Anexos	32

RESUMEN

El objetivo del estudio fue evaluar las percepciones del ambiente de aprendizaje de los estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo, 2020. Respecto a metodología el enfoque es cuantitativo, de tipo prospectivo, transversal y descriptivo. Participaron 105 estudiantes de odontología, se utilizó el cuestionario DREEM el cuál se aplicó de forma virtual y las respuestas mediante una escala tipo Likert de 5 categorías. Los datos fueron registrados en una matriz de datos y fueron sometidos a estadística descriptiva, con tablas y gráficos. En el estudio se encontró que las percepciones de los estudiantes en cuanto a su ambiente de aprendizaje fue más positiva que negativa según el puntaje total DREEM. Además, en cuanto a sus dimensiones, la percepción sobre aprendizaje obtuvo el puntaje positivo más alto en la categoría percepción más bien positiva de la enseñanza con un 76.2% . También, en la evaluación por ciclos de estudio, la categoría de ambiente más positivo que negativo, el valor más alto corresponde a los estudiantes del sexto ciclo con 84.65%, así mismo, en cuanto a evaluación por sexos, el sexo femenino alcanzó 75.0% y el sexo masculino alcanzó 72.4% con respecto a un ambiente de aprendizaje más positivo que negativo.

Palabras Clave: Percepción, ambiente de aprendizaje, DREEM

ABSTRACT

The objective of the study was to evaluate the perceptions of the learning environment of dental students from a university in Chiclayo, 2020. Regarding methodology, the approach is quantitative, prospective, transversal and descriptive. 105 dental students participated, the DREEM questionnaire was used which was applied virtually and the responses were made using a Likert-type scale of 5 categories. The data were recorded in a data matrix and were subjected to descriptive statistics, with tables and graphs. The study found that students' perceptions of their learning environment were more positive than negative according to the DREEM total score. In addition, regarding its dimensions, the perception of learning obtained the highest positive score in the category rather positive perception of teaching with 76.2%. Also, in the evaluation by study cycles, the category of more positive than negative environment, the highest value corresponds to students of the sixth cycle with 84.65%, likewise, in terms of evaluation by sex, the female sex reached 75.0% and the male sex reached 72.4% with respect to a more positive than negative learning environment.

Keywords: Perception, learning environment, DREEM

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, debido a la coyuntura que está viviendo el mundo entero con la pandemia del COVID-19, el sector educativo se ha visto obligado a ofrecer una enseñanza totalmente virtual (Meng, Hua y Bian, 2020), con el fin de que los estudiantes continúen su aprendizaje y también para evitar la propagación de la enfermedad.(Iyer, Aziz y Ojcius, 2020).

Al respecto, la educación virtual es una manera de enseñanza en la cual los estudiantes y profesores se encuentran alejados y se desarrolla mediante las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (Almeida et al.,2016 ; Rumble, 2019). En tal sentido, las universidades a nivel mundial han tenido que optar por la modalidad virtual para impartir clases a los estudiantes y esto sucedió de forma repentina; la intención fue no perjudicar el avance de los estudios. Así mismo, en educación superior para tener éxito, las universidades deben enfocar su objetivo en obtener una buena percepción de los estudiantes brindando un servicio educativo de alta calidad. (Martinez-Argüelles et al., 2010).

Por otro lado, el aporte práctico del estudio contribuirá a conocer la percepción de los estudiantes con respecto al ambiente de aprendizaje en la modalidad virtual en el programa respectivo, en este caso una escuela de Odontología y permitió obtener una valiosa información de los estudiantes a fin de aplicar medidas de mejora a futuro, así también, constituye un aporte teórico debido a que se va a generar conocimiento científico.

De igual forma, el aporte social que tiene el estudio, redunda en beneficio de los estudiantes, docentes, universidad y comunidad científica. Respecto al alcance del estudio, corresponde al nivel explicativo, pues se analizaron varios aspectos relacionados al estudio.

Por tanto, el presente estudio tuvo como propósito determinar la percepción en estudiantes de odontología respecto al ambiente de aprendizaje en la educación virtual en una universidad de Chiclayo 2020.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la percepción respecto al ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo, 2020?

OBJETIVOS

GENERAL

Evaluar la percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo, 2020

ESPECÍFICOS

1. Determinar la percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según las dimensiones percepción de aprendizaje, percepción de docentes, clima, autopercepción académica y autopercepción social.
2. Determinar la percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según ciclo de estudios.

3. Determinar la percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según sexo.
4. Comparar la percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según ciclos de estudio.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

En un estudio realizado en Australia cuyo objetivo fue identificar percepciones de estudiantes universitarios de odontología sobre su ambiente de formación. Fueron 192 los participantes a los que se les realizó una encuesta en línea y los resultados fueron positivos sobre su entorno de aprendizaje, con un puntaje DREEM total de 127 de 200. Además, los de años preclínicos de estudio fueron más positivos en todos los ámbitos (Stormon, Ford y Eley, 2018).

Bakhshialiabad et al. 2015, efectuaron un estudio cuyo objetivo fue investigar los puntos de vista de los estudiantes universitarios de ciencias médicas sobre el entorno de aprendizaje utilizando la Medida del entorno educativo de Dundee Ready (DREEM) en la Universidad de Ciencias Médicas de Rafsanjan (Irán), se realizó en 493 estudiantes y se utilizó el cuestionario DREEM, además, los datos se analizaron utilizando el software SPSS (v17). Como resultados, las puntuaciones medias totales para la percepción del aprendizaje, la enseñanza y la atmósfera fueron 27.4 / 48 (57.24%), 24.60 / 44 (55.91%) y 26.8 / 48 (55.89%), respectivamente. Las autopercepciones académicas y sociales fueron 20.5 / 32 (64.11%) y 15.7 / 28 (56.36%). Por lo que se concluye que, los estudiantes generalmente tienen percepciones positivas hacia su entorno de curso.

Khalifeh et al. 2020, realizaron un estudio cuyo objetivo fue estudiar la disposición percibida de los estudiantes de educación superior de una universidad estatal en Irán para el aprendizaje colaborativo asistido por computadora (CSCL). Los datos fueron recolectados mediante una encuesta a 326 estudiantes. En los resultados se encontraron que el sexo masculino demostró más aptitudes de aprendizaje en línea y además una diferencia estadísticamente significativa en la aptitud de aprendizaje de los encuestados que se especializan en ingeniería y ciencias básicas con el resto de los participantes.

Asiry en el 2017, realizó un estudio, cuyo objetivo fue identificar preferencias y percepciones de los estudiantes de odontología de pregrado de la Universidad de King Saud (Arabia Saudita) acerca del aprendizaje en línea. Se realizó un cuestionario de 14 preguntas y se concluyó que, el 48.6% prefiere el aprendizaje en línea y el 38.9 % prefirió una combinación con métodos de enseñanza tradicionales.

Herrera et al., realizaron un estudio en Chile, el año 2008, evaluaron el ambiente educacional utilizando el cuestionario DREEM en su versión en español, en 1092 estudiantes de medicina de 3° a 5° año de las escuelas de medicina de las universidades Católica de Chile, Concepción, Santiago de Chile, Católica de la Santísima Concepción, Austral y de la Frontera. Sus edades fluctuaron entre 19 y 38 años. En general se encontró un ambiente educacional más positivo que negativo, sin embargo dos escuelas obtuvieron promedios más significativos que las demás, en tal sentido se debían aplicar mejoras en las otras cuatro escuelas que estaban por debajo el promedio.

Rojas-Bolivar et al., en el año 2014, efectuaron un estudio en Perú, donde evaluaron la percepción de los estudiantes de medicina humana sobre el ambiente educacional en la Facultad de Medicina San Fernando de la Universidad Nacional Mayor de San

Marcos. Fue de tipo transversal, cuantitativo, se utilizó el cuestionario DREEM, en 177 estudiantes del segundo al sexto año de estudio. Se encontró que el 57.3% de los estudiantes tenían una percepción positiva del aprendizaje, 73.5% de los docentes, 66.1% de la atmósfera y 66.1% de la situación académica, sin embargo la percepción social fue desfavorable con un 57.1%, más en general, el ambiente educacional tuvo una calificación total favorable de 75.7%.

Por tal motivo, existe la necesidad de realizar una investigación relacionada a la percepción de los estudiantes de odontología respecto a la educación virtual en una universidad de Chiclayo, 2020.

2.2. BASES TEÓRICAS

1. PERCEPCIÓN

1.1 Definición

Proceso que permite distinguir lo que sucede a nuestro alrededor, al mismo tiempo que organiza e interpreta las impresiones que son percibidas por nuestros sentidos y se ve influenciada por distintos factores como la cultura, valores, intereses, juicios, necesidades y expectativas. (Dalton et al., 2006)

1.2 Percepción de un servicio

Está relacionada a la valoración de los usuarios acerca de la calidad del servicio que se brinda y su grado de satisfacción. En tal sentido, toda percepción está íntimamente relacionada con las expectativas del servicio que tiene el cliente. (De Maya & Grande, 2006)

1.3 Percepción en servicio educativo

En educación las percepciones están influenciadas por diversas características individuales como sexo, edad y año de educación, así como los atributos de la carrera en sí, tales como las instalaciones educativas, organización del curso, personal docente y motivación estudiantil. (Palomo-López et al., 2018)

2. EDUCACIÓN

Según la Real Academia Española (RAE) la palabra educación proviene del latín *educatio*, *-ōnis*, que significa acción y efecto de educar, hace referencia a la enseñanza e instrucción por medio del labor docente. Se define como el proceso que fomenta el desarrollo y crecimiento de las facultades del ser humano para su incorporación a la sociedad como personas suficientes para afrontar situaciones que puedan presentarse a lo largo de su vida. (Meneses, 2019; Barrios & Resendiz, 2012)

2.1 Educación

superior

La labor de educación superior corresponde a la formación de profesionales capacitados y eficaces en la resolución de obstáculos sociales con actitudes creativas y novedosas (Barrios & Resendiz, 2012).

La educación superior viene alcanzando gran importancia a nivel global debido a los avances que va logrando y se viene investigando mucho en las últimas cuatro décadas. Asimismo, su expansión trae consigo, un gran énfasis en lograr

un buen nivel de calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en este nivel educativo. Por otro lado, en la educación superior los académicos han pasado a ser de consumidores a productores de conocimiento respecto a la enseñanza. (Bering & Qvortrup, 2019)

2.2 Educación virtual

Actualmente los ambientes virtuales producen efectos positivos mediante la simulación y actividades lúdicas para enfatizar una experiencia de aprendizaje activa de los estudiantes y a través de la plataforma se producen interacciones sincrónicas entre docentes y estudiantes, creando ambientes pedagógicos que propician el pensamiento crítico y la resolución de problemas. (Huang et al, 2019)

En una experiencia educacional de realidad virtual, centrada en el estudiante, es posible el aprendizaje colaborativo e interactivo y mediante grupos colaborativos se puede propiciar el pensamiento crítico. De tal forma, que los estudiantes pueden imaginar, aplicar y comprender modelos teóricos complejos de manera más efectiva a través de experiencias de realidad virtual a diferencia del aula tradicional.(Begoña et al, 2011)

2.2.1 Educación virtual vs educación tradicional

Existe diferencias entre estos dos métodos de enseñanza, la educación virtual, es importante destacar la gran ventaja que tiene, el alumno dispone en cualquier momento y lugar al acceso del contenido de aprendizaje. Además de ayudar a la investigación y disponer los últimos hallazgos en diferentes estudios; sin embargo, una de sus desventajas es el alto costo de establecer la plataforma virtual, el requisito de tener una computadora, así como las habilidades necesarias para usar este sistema. A comparación, la educación tradicional proporciona indudables beneficios insustituibles, como la interacción entre alumnos y docentes, discusión grupal y la comunicación con los compañeros. (Soltanimehr et al.,2019)

2.2.2 Educación virtual en odontología

En la educación dental los métodos de enseñanza están cambiando rápidamente e integran la última información en red tecnología (TI) como parte de la electrónica (e) revolución que se ha convertido en el foco principal, dicha revolución ocurre con el uso de simuladores de alta y media fidelidad complementados con recursos de aprendizaje en línea. Por tanto, el e-learning ha demostrado ser un instrumento en el cual se incorporan técnicas y tecnologías entre profesionales de salud, mediante un proceso de enseñanza aprendizaje interprofesional e interdisciplinar centrado en el paciente, que se considera clave en las herramientas de un docente de odontología.

Así mismo, se promueve en el estudiante un aprendizaje autodirigido para toda la vida, al mismo tiempo que nuevas tecnologías como la clase invertida, aprendizaje hídrido, mediadas por computadora, se agregan

más dimensiones a las habilidades de aprendizaje e interactividad cognitiva, que en la enseñanza tradicional. (Qaiser et al., 2019)

La educación virtual en odontología comprende videos educativos sobre procedimientos dentales, acceso a información de los últimos descubrimientos como libros, artículos, casos clínicos, etc. Los cuales ayudarán al estudiante a emplear la odontología basada en la evidencia. (Soltanimehr et al, 2019)

2.3 Recursos Tecnológicos en educación

a. Plataforma Moodle

Es un sistema virtual, que puede ser utilizado a través de una computadora o celular, y, para ingresar se necesita tener una cuenta con la cual el estudiante podrá tener acceso a distintas aplicaciones y actividades, como por ejemplo: clases de video en línea de YouTube, Agenda, Traductor, Noticias, Mapas, etc. Así también, posibilita la comunicación entre docentes y alumnos, publicando actividades y diferentes tipos de documentos. (Fernandez et al, 2018). La Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo dispone de acceso a la plataforma Moodle para la gestión académica y de calidad de la institución, a la cual tiene acceso todos los estudiantes de pregrado y postgrado, docentes y trabajadores administrativos.

Al respecto en la actualidad, esta plataforma es uno de los recursos tecnológicos que utiliza la universidad para la educación virtual de los estudiantes.

b. Plataforma

Zoom

Es una herramienta virtual, en donde se realizan reuniones de videoconferencias, la cual es aplicada en educación para la emisión de clases dictadas por instituciones educativas., a nivel global. Actualmente, ante la coyuntura por la que estamos pasando con la epidemia del COVID-19, esta plataforma ha incrementado su uso con el único objetivo de continuar con la enseñanza desde los hogares. (Viana, 2020).

Por tanto, la plataforma Zoom es otra herramienta tecnológica utilizada por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, para la educación virtual en la actualidad.

3. AMBIENTE DE APRENDIZAJE

3.1 Definición: El ambiente de aprendizaje o también denominado ambiente educacional, se define como todo lo que sucede dentro del aula, departamento, facultad o universidad, es muy importante para determinar el éxito de la educación en pregrado. (Patil & Chaudhari, 2016). Asimismo, significa la cultura de un ente educativo o clase y sus características principales, considerando la interacción de los estudiantes y el trato entre ellos, así como la organización del uno muy importante el compromiso del alumno, el entorno educativo por los maestros para facilitar el aprendizaje, en medio de un ambiente positivo. (Bakhshialiabad et al, 2015)

Por otro lado, el ambiente de aprendizaje influye en el cómo, por qué y qué aprenden los estudiantes, lo cual produce un impacto en las experiencias de aprendizaje y en los resultados. (Bakhshialiabad et al, 2015; Othman et al, 2010).

3.2 Características

El aprendizaje depende de varios factores, siendo cual puede ser afectado por su motivación, percepción, experiencias previas, estilos de aprendizaje preferidos, por el contexto y entorno en el que se lleva a cabo el aprendizaje; en adultos que aprenden teorías, la enseñanza fomenta un contexto o clima para el aprendizaje. (Othman et al., 2010)

Por otro lado, el ambiente de aprendizaje influye en el cómo, por qué y qué aprenden los estudiantes, lo cual produce un impacto en las experiencias de aprendizaje y en los resultados. (Bakhshialiabad et al., 2015; Othman et al., 2010). El logro y satisfacción de ellos depende de su entorno de aprendizaje, el cual se puede investigar mediante la percepción de los estudiantes, lo cual ayuda a los docentes a diseñar mejores estrategias de enseñanza e informarse sobre el proceso educativo y tomar acciones para mejorar la satisfacción y rendimiento de los estudiantes.(Bakhshialiabad et al., 2015)

3.3. Cuestionario DREEM (Dundee Ready Education Environment Measure)

Es un instrumento muy utilizado en varios países de América, Europa, Asia, para evaluar la percepción del ambiente educacional o de aprendizaje en universidades. (Herrera et al.,2010; Patil & Chaudhari, 2016; Riquelme et al., 2009; Rojas-Bolívar et al., 2018; Wang et al., 2009). También ha sido utilizado en Perú, para evaluar la percepción del ambiente educacional de estudiantes de pregrado.(Rojas-Bolívar et al., 2018). Por otro lado el cuestionario DREEM, ha sido reconocido como el instrumento más válido y fidedigno para medir el ambiente de aprendizaje en pregrado.(Herrera et al., 2010).

Este instrumento consta de 5 dimensiones que alcanzan un total de 200 puntos. Dimensiones del cuestionario DREEM y puntajes

DIMENSIONES	ITEMS	PUNTAJE
Percepción de estudiantes sobre el aprendizaje	12	48
Percepción de estudiantes sobre docentes	11	44
Autopercepción académica de los estudiantes	8	32
Percepción de estudiantes sobre el clima	12	48
Autopercepción social de los estudiantes	7	28
TOTAL	50	200

Fuente: elaboración propia

Evaluación de resultados se realizará según Guía práctica de McAleer & Roff:

Puntaje 0 a 50	Muy pobre
Puntaje 51 a 100	Muchos problemas
Puntaje 101 a 150	Más positivo que negativo
Puntaje 151 a 200	Excelente

Las opciones de respuestas están en Escala de Likert de 5 categorías.

Muy de acuerdo : 4 puntos
 Muy en desacuerdo : 0 puntos
 Los ítems 4,8,9,17,25 ,35,39,48 y 50 tiene puntaje invertido:
 Muy de acuerdo : 0 puntos
 Muy en desacuerdo: 4 puntos

Cada ítem individual del cuestionario se considera:

≥ 3.5 : punto positivo real
 ≤ 2 puntos : problemas en el área
 2 a 3 : aspectos del ambiente que deben ser mejorados

- a. Dimensiones de calidad del ambiente de aprendizaje
 - a. Percepción del aprendizaje.
 Aprendizaje
 Proceso por el cual se adquiere conocimiento, habilidad o destreza, es decir ocurre cuando un individuo percibe situaciones novedosas que lo transforman y al mismo tiempo se activa en mecanismos de sedimentación de conocimiento. (Raposo & Massadar, 2019)
 - b. Percepción de los docentes.
 Docente
 El docente tiene un rol importante en la educación y su desempeño es uno de los más importantes en el campo de la academia, si tiene un bajo desempeño, esto repercute en los estudiantes a largo plazo. Asimismo, un docente demuestra profesionalismo si tiene cualidades profesionales y competencias académicas, al mismo tiempo de poseer buenas habilidades de comunicación con los estudiantes, ser creativo, productivo y ético, en tal sentido la mejora de la calidad de la educación se inicia y finaliza con los docentes.(Hartinah et al., 2020)
 - c. Autopercepción académica de los estudiantes.
 Académico: término usado para algunas cosas relativas a las instituciones de enseñanza. (Martinez, 1997)
 - d. Percepción del clima.
 Clima o ambiente
 Está conformado por las percepciones, interacciones y actitudes de los individuos de una organización.(Berbel y Gan, 2007). Asimismo el

ambiente académico determina la calidad de la formación del talento académico y afecta el desempeño del docente.(Xu &Ye, 2014)

- e. Autopercepción social de los estudiantes.
Social: Perteneciente o relativo a una compañía o sociedad, o a los socios o compañeros, aliados o confederados. (RAE)

3 ODONTOLOGÍA

3.4 Definición

La palabra odontología proviene del griego *odons*, *odóntos* que significa “dientes”, y *lógos* (tratado); por consiguiente, es el estudio o tratado de los dientes, y también engloba el tratamiento de sus dolencias. (RAE)

3.5 Características de la carrera.

La odontología es la rama de la medicina, que es considerada como ciencia y arte, el profesional debe estar apto y contar con habilidades adecuadas para cumplir sus actividades. Además del tratado de las enfermedades de los dientes, a través del tiempo, ha ido integrando destrezas y dentro de ellas están: la prevención de enfermedades, rehabilitación de pacientes, y el estudio completo de la cavidad oral. (Moya et al., 1994)

3.6 Carrera de odontología en USAT

La Escuela profesional de Odontología, pertenece a la Facultad de Medicina que forma parte del Departamento de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo (USAT). Con el transcurrir del tiempo la escuela ha obtenido un buen prestigio y esto se debe a las exigencias académicas del plan de estudios, el cual aplica un modelo educativo basado en el desarrollo de competencias, que se sustenta en un marco, científico, tecnológico, pedagógico, filosófico y de investigación que constituyen la base de los fundamentos de los principios de la universidad y axiología de la Iglesia Católica, que orientan el diseño del plan curricular.

La carrera de odontología en USAT tiene una duración de 12 semestres (ciclos de estudio), logrando en nuestros egresados una formación integral, humanística y profesional, altamente calificado, atendiendo a sus dimensiones intelectuales, sociales, bioéticas y espirituales.

La malla curricular de la Escuela de Odontología de USAT comprende los estudios generales, estudios específicos y especializados, de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220, del Perú. Al respecto, en lo estudios generales se encuentran asignaturas básicas de los primeros ciclos de la carrera, luego en los estudios específicos se ubican asignaturas formativas intermedias del plan de estudios y los estudios especializados comprenden las asignaturas de la especialidad de Odontología propiamente dicho, que se ubican hasta los últimos semestres del plan de estudios.

4 CUESTIONARIO VIRTUAL U ONLINE

El método habitual para la recolección de información de los participantes en la investigación, como las entrevistas personales y cuestionarios impresos, ha ido disminuyendo su eficacia es cuanto a la tasa de participación. Con el uso creciente de internet en el mundo, los estudios realizar utilizan el entorno virtual.

Por lo tanto, el uso de estas herramientas virtuales favorece a la difusión rápida de información y a su vez a la propagación de investigación, asimismo el entorno virtual fue desarrollado como una alternativa en busca de respuestas en la investigación científica, pues facilita de manera dinámica la conformación de redes de personas que comparten ideas y experiencias comunes.(Faleiros et al, 2016)

III. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo prospectivo, transversal y descriptivo. Fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, mediante la resolución N° 357-2020-USAT-FMED. La población fue de 139 estudiantes de odontología, de los cuales participaron 105 estudiantes, siendo la tasa de respuesta 75.5%, correspondientes al cuarto, sexto, octavo, décimo y doceavo ciclo de estudios. Se incluyeron los estudiantes matriculados en el ciclo 2020-II de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y que aceptaron participar en el estudio mediante una hoja informativa. Se excluyeron aquellos que no llenaron correctamente el cuestionario. Se utilizó el cuestionario DREEM (Dundee Ready Education Environment Measure) en la modalidad virtual, el cual fue validado en diferentes países, siendo desarrollado por primera vez en 1997, presenta una alta confiabilidad con un alfa de Cronbach de 0.9, lo cual indica que el diseño es confiable. Consta de 50 items, agrupados en cinco dimensiones (Percepción del aprendizaje, percepción de los docentes, autopercepción académica, percepción del clima, autopercepción social), las opciones de respuesta a cada pregunta están en escala de Likert de cinco categorías (muy de acuerdo, de acuerdo, me da igual, en desacuerdo, muy en desacuerdo). El puntaje en cada pregunta fue de 0 a 4, sin embargo hay preguntas que tiene el puntaje invertido y son las N° 4, 8, 9, 17, 25, 35, 39, 48 y 50. La evaluación de resultados se realizó según la Guía Práctica de McAleer y Roff (McAleer & Roff, 2001) donde el puntaje más alto es 200 y el más bajo 0, según las siguientes categorías :

Puntaje 0 a 50	Ambiente de aprendizaje muy pobre
Puntaje 51 a 100	Ambiente de aprendizaje con muchos problemas
Puntaje 101 a 150	Ambiente más positivo que negativo
Puntaje 151 a 200	Ambiente de aprendizaje excelente

Se realizó una prueba piloto con el objetivo de evaluar los procedimientos, en una muestra de 10 estudiantes para verificar la viabilidad del cuestionario en la modalidad virtual. Para su aplicación se utilizó el software Google Forms, en el cual se adjuntó al inicio el link de la hoja informativa y se configuraron las preguntas del cuestionario para una sola respuesta. Asimismo se utilizó el WhatsApp para el envío de cuestionarios, un día antes se coordinó para explicar el propósito del estudio y el horario disponible para el envío, en algunos casos el envío fue grupal con el apoyo de delegados de asignatura. El llenado del cuestionario duró 15 minutos y la ejecución del estudio duró 7 días. Los datos obtenidos fueron registrados en una matriz de datos y fueron sometidos a estadística descriptiva, con tablas y gráficos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1.

Percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020.

Percepción del ambiente de aprendizaje	Estudiantes	
	Nº	%
Ambiente de aprendizaje muy pobre	0	0.0
Ambiente de aprendizaje con muchos problemas	10	9.5
Ambiente más positivo que negativo	78	74.3
Ambiente de aprendizaje excelente	17	16.2
Total	105	100.0

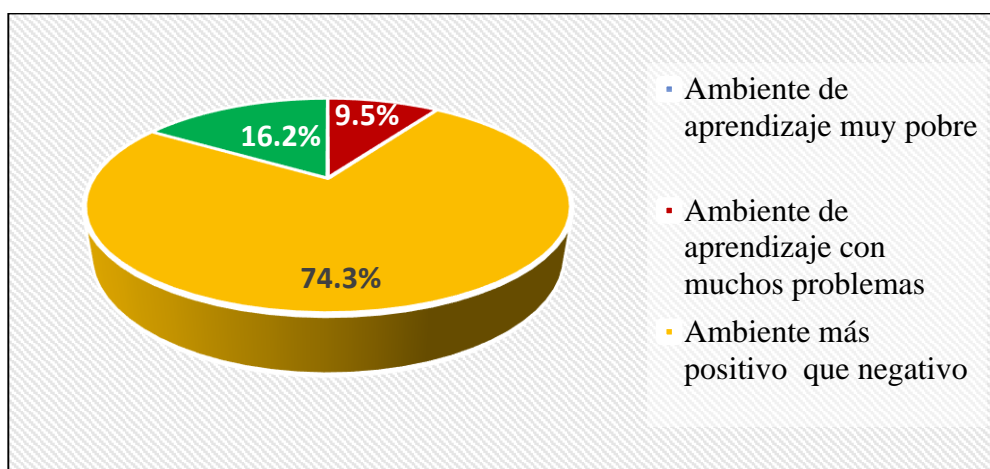
Índice de fiabilidad: α de Cronbach=0907

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 1, se observa Los estudiantes de odontología perciben el ambiente de aprendizaje en educación virtual en su mayoría como un ambiente positivo más que negativo con un 74.3% (78) o un ambiente de aprendizaje excelente con un 16.2% (17), sólo un pequeño número perciben un ambiente de aprendizaje con muchos problemas 9.5% (10) y ninguno percibe un ambiente de aprendizaje muy pobre con 0%.

Gráfico N° 1.

Percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020.



Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según dimensiones.

DIMENSIONES	Estudiantes	
	Nº	%
Percepción sobre aprendizaje		
Muy pobre	1	1.0
La enseñanza es percibida negativamente	10	9.5
Una percepción más bien positiva de la enseñanza	80	76.2
La enseñanza es muy bien evaluada.	14	13.3
Percepción sobre docentes		
Abismante	3	2.9
Necesitan entrenamiento educacional	14	13.3
Encaminada en la dirección correcta	68	64.8
Docentes modelo	20	19.0
Autopercepción académica		
Sentimientos de fracaso total	0	0.0
Muchos aspectos negativos	7	6.7
Sintiéndose más en el lado positivo	55	52.4
Seguro del futuro académico	43	41.0
Percepción del clima		
Un ambiente pésimo	8	7.6
Hay muchos aspectos que necesitan cambiar.	28	26.7
Una actitud más bien positiva.	60	57.1
Percepción general buena.	9	8.6
Autopercepción social		
Miserable.	5	4.8
No es un buen lugar.	27	25.7

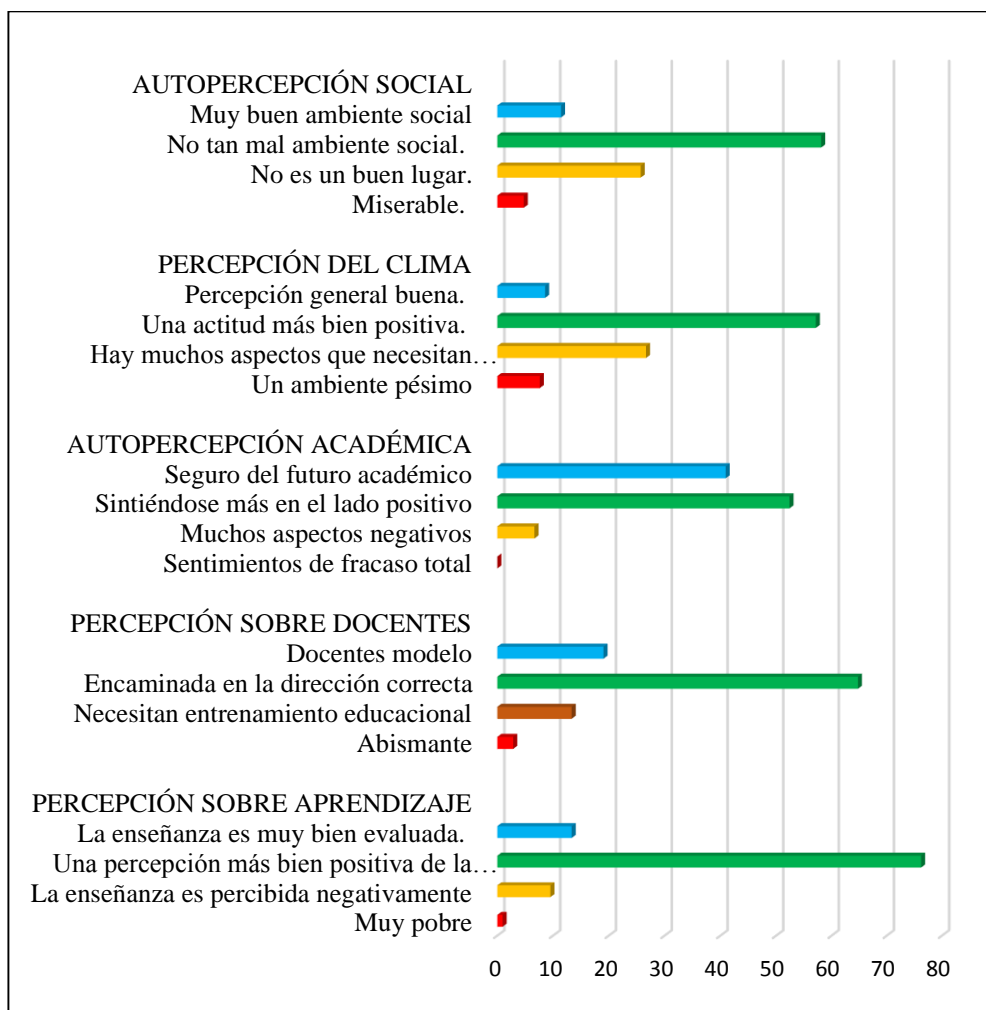
No tan mal ambiente social.	61	58.1
Muy buen ambiente social	12	11.4
Total	105	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 2, se observa en relación a dimensiones, en la que corresponde a percepción sobre aprendizaje se obtuvo el valor más alto en la categoría percepción más bien positiva de la enseñanza con un 76.2% (80) y el valor más bajo de 1% (1) corresponde a la categoría muy pobre. Respecto a la dimensión percepción sobre docentes el valor más alto se obtuvo en la categoría encaminada en la dirección correcta con un 64.8% (68), seguido de la categoría docentes modelo con un 19%(20) y el valor más bajo corresponde a la categoría abismante con un 2.9% (3). Asimismo, en relación a la dimensión autopercepción académica, el valor más alto corresponde a la categoría sintiéndose más en el lado positivo con un 52.4% (55), seguido de un 41%(40) respecto a la categoría seguro del futuro académico y no existe ningún caso en la categoría sentimiento de fracaso total con 0%. Por otro lado, en la dimensión percepción del clima, el valor más alto corresponde a la categoría una actitud más bien positiva con un 57.1% (60), asimismo el 26.7% (28) corresponde a la categoría hay muchos aspectos que necesitan cambiar y el valor más bajo corresponde a la categoría un ambiente pésimo con un 7.6% (8). Finalmente, en la dimensión autopercepción social el valor más alto se obtuvo en la categoría no tan mal ambiente social con un 58.1% (61), seguida de la categoría no es un buen lugar con 25.7% (27) y el valor más bajo corresponde a la categoría miserable con un 4.8% (5);

Gráfico N° 2

Percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según dimensiones.



Fuente : Elaboración propia

Tabla 3

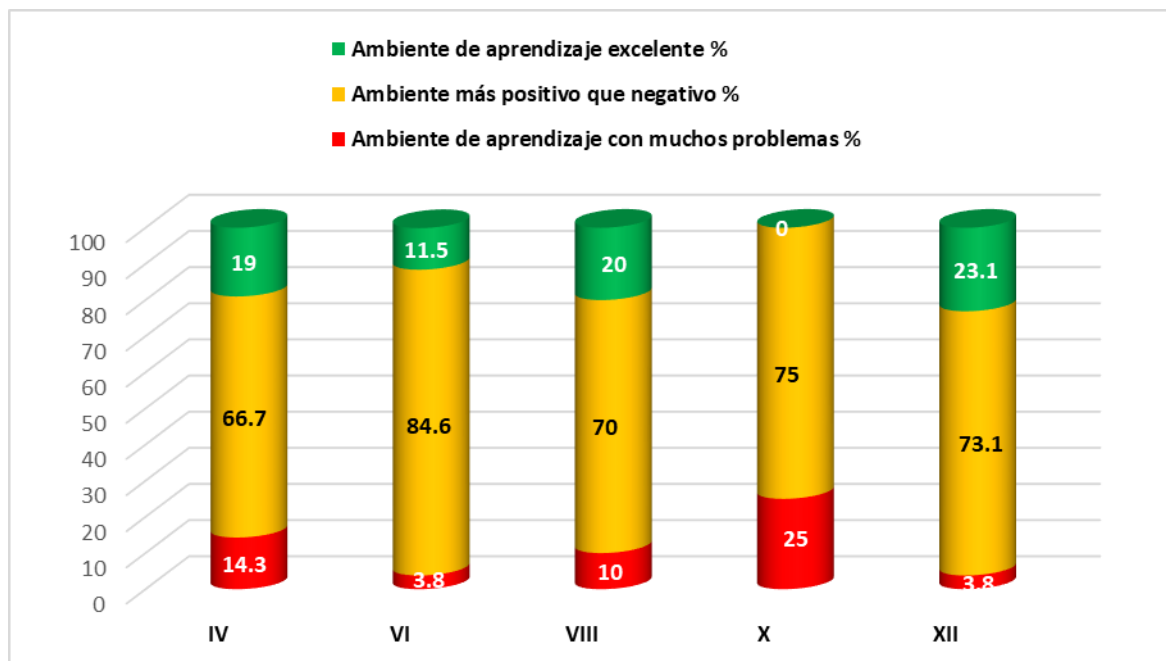
Percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según ciclo de estudios.

Ciclo	Ambiente de aprendizaje con muchos problemas		Ambiente más positivo que negativo		Ambiente de aprendizaje excelente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
IV	3	14.3	14	66.7	4	19.0	21	100.0
VI	1	3.8	22	84.6	3	11.5	26	100.0
VIII	2	10.0	14	70.0	4	20.0	20	100.0
X	3	25.0	9	75.0	0	0.0	12	100.0
XII	1	3.8	19	73.1	6	23.1	26	100.0
Total	10	9.5	78	74.3	17	16.2	105	100.0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 3

Percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según ciclo de estudios.



Fuente : Elaboración propia

En la Tabla 3 se observa en la categoría ambiente más positivo que negativo que el valor más alto corresponde a los estudiantes del sexto ciclo con 84.6%(22), seguido de estudiantes del décimo ciclo con un valor de 75.0% (9), luego los estudiantes del doceavo ciclo con un valor de 73.1%(19), seguido de estudiantes del octavo ciclo con 70.0%(14) y finalmente los estudiantes del cuarto ciclo con un 66.7%(14). Por otro lado, respecto a la categoría ambiente de aprendizaje excelente el valor más alto corresponde a estudiantes del doceavo ciclo con 23.1%(6) y el valor más bajo corresponde al décimo ciclo con 0% (0). En relación a la categoría ambiente de aprendizaje con muchos problemas, el valor más alto corresponde a estudiantes del decimo ciclo con 25% (3) y el valor más bajo fue obtenido por estudiantes del sexto y doceavo ciclo con 3.8%(1) en ambos casos respectivamente. A pesar de ello, las diferencias no alcanzan a ser estadísticamente

Tabla 4

Percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según sexo.

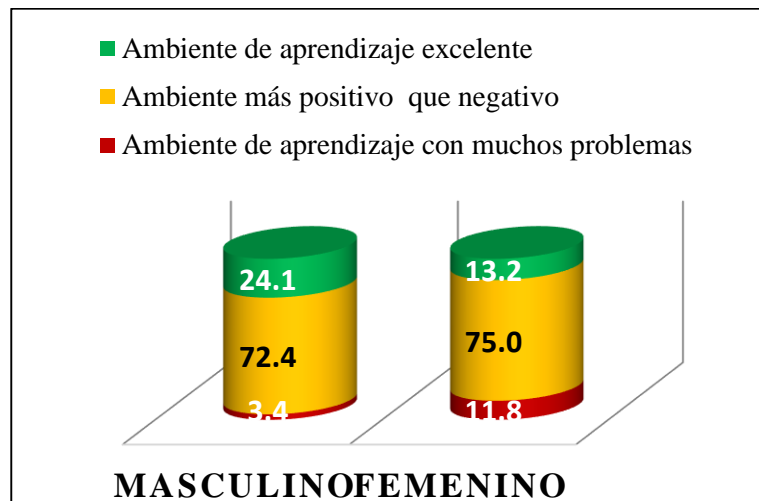
Sexo	Ambiente de aprendizaje con muchos problemas		Ambiente más positivo, que negativo		Ambiente de aprendizaje excelente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Masculino	1	3.4	21	72.4	7	24.1	29	100.0
Femenino	9	11.8	57	75.0	10	13.2	76	100.0
Total	10	9.5	78	74.3	17	16.2	105	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N° 4 se observa que en la categoría ambiente más positivo que negativo, el sexo femenino alcanzó 75.0%(57) y el sexo masculino alcanzó 72.4%(21), asimismo en la categoría ambiente de aprendizaje excelente, el mayor puntaje se obtuvo en sexo masculino con 24.1% (7) y en sexo femenino se obtuvo 13.2%(10). En relación a la categoría ambiente de aprendizaje con muchos problemas, se observa que el sexo femenino alcanzó un valor de 11.8% (9) y el sexo masculino alcanzó 3.4% (1).

Gráfico N°4

Percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo 2020, según sexo.



Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

La percepción del ambiente de aprendizaje de los estudiantes es un factor fundamental en el éxito académico que se ve influenciada por diversos factores, es importante conocerlas debido a que son grupo de importancia en el sector educativo (De Maya & Grande, 2010). En el presente estudio se evaluaron 5 dimensiones en cuanto a la percepción del ambiente de aprendizaje, las cuales son: percepción del aprendizaje, percepción de los docentes, autopercepción académica, percepción del clima y autopercepción social. Por lo cual, esta investigación es importante ya que, permitirá obtener valiosa información acerca de los estudiantes en cuanto a su ambiente de aprendizaje en la modalidad virtual a fin de aplicar medidas de mejoras a futuro de dicha casa de estudios. Por tanto, el propósito del estudio es determinar la percepción en estudiantes de odontología respecto al ambiente de aprendizaje en la modalidad virtual de una universidad de Chiclayo, 2020.

Respecto a la población de estudio estuvo constituida por 105 estudiantes del cuarto, sexto, octavo, décimo y doceavo ciclos de estudios de la Escuela de Odontología de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, donde el 72% (76) fueron de sexo femenino y el 28% (29) de sexo masculino.

En el presente estudio se encontró que el 74.3% de estudiantes perciben un ambiente más positivo que negativo (puntaje 101-150), asimismo el 16.2% de estudiantes perciben un ambiente excelente (puntaje 151-200), es decir entre ambas suman 90.5%, lo cual es muy satisfactorio, sin embargo el 9.5% de estudiantes perciben un ambiente con muchos problemas (puntaje 51-100) y ningún estudiante percibió el ambiente de aprendizaje como

muy pobre (puntaje 0-50). En un estudio (Stormon, Ford & Eley, 2018) realizado en Australia contó con 192 participantes y se obtuvo como puntaje general DREEM 127 de 200; así también, en otro estudio (Becerro-de-Bengoa et al, 2018) realizado en España donde encuestaron a 235 estudiantes, siendo el puntaje DREEM total de 129,2 de 200. En los tres casos, el resultado es similar, ya que se obtuvo que los estudiantes perciben un ambiente más positivo que negativo con respecto a la puntuación final, lo cual podría relacionarse que en los dos primeros estudios fueron encuestados estudiantes de Odontología, pero a diferencia del tercero que fueron de Pedagogía; así también, los estudios difieren del presente, en la forma de aplicación del cuestionario ya que se realizaron de forma física a cada estudiante, y el actual de forma virtual; al igual que la modalidad de aprendizaje. Asimismo, al observar una percepción positiva del aprendizaje, puede influir en el rendimiento de los estudiantes, por otro lado, en el presente estudio es destacable que los estudiantes se encuentran en una situación muy especial por la pandemia con la modalidad virtual, pero ello no ha afectado su percepción positiva.

Asimismo, en el presente estudio se encontró que la dimensión percepción sobre aprendizaje alcanzó el 76% (80) de estudiantes que tienen una percepción positiva de la enseñanza, respecto a la dimensión percepción sobre docentes un 64.8% (68) de estudiantes los cuales están encaminados en la dirección correcta, en la dimensión autopercepción académica 52.4%(55), los estudiantes están sintiéndose más en el lado positivo, en la dimensión percepción del clima 57.1%(60) los estudiantes se ubican con una actitud más bien positiva y en la dimensión autopercepción social un 58.1% (61) de estudiantes se ubican en no tan mal ambiente social. Además, hay que rescatar que un buen porcentaje se siente seguro del futuro académico en cuanto a su autopercepción académica con un 41%(43). En un estudio (Rojas- Bolivar et al. 2014,) se encontró que los estudiantes tuvieron una percepción positiva del aprendizaje con un 53,7%(95), de los docentes 73,5%(130), del clima 66,1%(117) y de su situación académica 66,1%(117), pero el 57,1% de los estudiantes tuvo una percepción social desfavorable. En ambos casos, los estudiantes generalmente tienen percepciones positivas hacia su ambiente de aprendizaje y la percepción del entorno social desfavorable, y esta coincidencia podría deberse a que los estudiantes son de la misma escuela (Odontología), por el contrario, difieren en la forma de aplicación del cuestionario, ya que en su estudio fue de forma física en el campus de la Universidad y en el actual de manera virtual, al igual que la modalidad de aprendizaje. Así también, en el presente estudio, se deben establecer mejoras cuanto a la percepción del clima, debido a que alrededor de una cuarta parte de estudiantes, lo percibe como un clima donde hay muchos aspectos que necesitan cambiar 26.7%(28) y como que no es un buen lugar desde el punto de vista social 25.7%(27), estos resultados podrían deberse a la actual coyuntura, no existe interacción física entre estudiantes y maestros lo que traería como consecuencia un clima no tan social ni agradable. Así mismo, en un estudio realizado (Becerro-de-Bengoa et al.2018) se encontró como resultados de cada dimensión que la percepción sobre el aprendizaje tuvo un 72.3% (170), sobre los docentes 71.5% (168), autopercepción académica 54.9 % (129), percepción del clima y autopercepción social un 63% (148), además un porcentaje significativo en la autopercepción académica con un 34.5 % (85) en cuanto a que se sienten seguros con su futuro académico. Al igual que en el presente estudio, en el aspecto de su futuro académico se obtuvieron porcentajes considerables, lo cual es muy bueno, ya que los estudiantes sienten seguridad en cuanto a la formación de su futuro en dicha casa de estudios.

También en el estudio se encontró que los estudiantes de odontología perciben el ambiente de aprendizaje en educación virtual en su mayoría como ambiente más positivo en todos los ciclos de estudios, aumentando esta percepción en el sexto ciclo con un 84.6% (22) y décimo 75% (9). Así mismo, los del décimo ciclo son los que perciben un ambiente de aprendizaje con muchos problemas en comparación con los de otros ciclos con un 25% (3). En un estudio (Bianchi et al, 2011) se encontró que los estudiantes del 1er a 4to año tienen percepciones positivas sobre su ambiente de aprendizaje con un promedio de 74,8 a 71,2%, a diferencia de los de 5to año, que obtuvieron un porcentaje de 68.2% , bajo en comparación a las demás cifras, ellos lo califican como una señal de mejora, ya que es el puntaje menor entre ciclos. Así , se concluye que, los estudiantes que están finalizando la carrera, tienen percepciones más negativas que los que están en ciclos inferiores, destacando que en el presente estudio el número de estudiantes del décimo ciclo es bajo (12). Asimismo en un estudio (Herrera et al, 2010) realizado en Chile, se encontró que el 3° año tiene un ambiente de aprendizaje más positivo que 4° año, sin diferencias significativas entre 3° y 5° año, ni 4° y 5° año, lo cual coincide con el estudio por las razones antes mencionadas.

En el presente estudio se encontró una participación según sexo de un 72% para el femenino y 28% para sexo masculino. También, la percepción general acerca de que el ambiente es positivo en el sexo masculino fue de un 72.4% (21) y femenino con un 75% (57). En la categoría de ambiente de aprendizaje excelente el sexo masculino lo perciben con un 24.1% (7) y el sexo femenino con un 13.2% (10), y por el contrario en la categoría ambiente de aprendizaje con muchos problemas el sexo femenino con un 11.8% (9) y masculino con un 3.4% (1). En un estudio realizado (Bakhshialiabad et al, 2015), se encontró un porcentaje de participantes distribuidos en el 42% (201) de sexo masculino y el 58% (292) de sexo femenino. También, las percepciones del sexo femenino (58.1%) en su mayoría fueron más positivas en comparación al sexo masculino (55.3%) en las diferentes dimensiones del cuestionario. En ambos estudios, existe un mayor porcentaje de participantes de sexo femenino, la diferencia de porcentaje en el presente estudio y el realizado por Bakhshialiabad et al., podría deberse a que se utilizó una mayor población y que los estudiantes fueron de diversas carreras de ciencias de la salud y no solo odontología. En ambos estudios, se concluye que los estudiantes perciben el ambiente de aprendizaje en educación virtual con pequeñas diferencias según sexo.

Respecto a las fortalezas del estudio cabe resaltar que, al constituir un tema de gran actualidad, será de gran interés en la comunidad científica, debido a la coyuntura en que vivimos y podría constituirse en un referente, pues al no existir publicaciones similares y al haberse obtenido información respecto la percepción del ambiente de aprendizaje de estudiantes en educación superior en el contexto actual, se genera conocimiento con el estudio respecto al tema, lo cual permitirá tener una base para otros estudios en la misma línea de investigación.

En relación a las limitaciones del estudio una de las más importantes fue el tamaño de la población de estudio, ya que la población inicial fue mayor, y ante la coyuntura de la pandemia del COVID-19, hubo deserción de estudiantes en los diferentes ciclos de la carrera de odontología.

Por otro lado, sobre implicancias del estudio, contribuyó a conocer las percepciones de los estudiantes de Odontología de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, en relación al ambiente de aprendizaje en modalidad virtual, en sus diferentes dimensiones y así se pudo identificar las oportunidades de mejora, que al ser solucionadas se lograría

elevar la calidad en el ambiente de aprendizaje virtual en dicha casa de estudios. Por tanto el estudio constituye una contribución relevante para el ámbito académico nacional e internacional, por su pertinencia en la situación especial de pandemia.

V. CONCLUSIONES

- El 74.3 % de estudiantes de Odontología encuestados percibieron un ambiente de aprendizaje más positivo que negativo.
- La dimensión con el porcentaje más alto fue la corresponde a percepción sobre aprendizaje donde se obtuvo en la categoría percepción más bien positiva de la enseñanza con un 76.2%.
- Se encontró que los estudiantes del sexto ciclo obtuvieron el valor más alto con un 84.6% en la categoría ambiente más positivo que negativo.
- Se encontró que los estudiantes perciben el ambiente de aprendizaje en educación virtual con pequeñas diferencias según sexo.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda incrementar las investigaciones acerca de las percepciones de los estudiantes de Odontología en cuanto a su ambiente de aprendizaje en la modalidad virtual.

Además, realizar un seguimiento según se implementen las mejoras respectivas en dicha modalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, F., Nunes, M., Antonio, G., Rocha, M.(2016). A educação a distância na qualificação de profissionais para o sistema único de saúde: metaestudo. *Trabalho, Educação e Saúde*, 14(3), 849-870. DOI: 10.1590/1981-7746-sol00018
- Ashok, A., Laxman, V.(2016). Students' perception of the educational environment in medical college: a study based on DREEM questionnaire. *Korean Journal of Medical Education*; 28(3), 281-288. DOI: 10.3946/kjme.2016.32
- Asiry, M. (2017). Dental students' perceptions of an online learning. *The Saudi dental journal* , 29 (4), 167-170. DOI: 10.1016/j.sdentj.2017.03.005
- Bakhshialiabad, H., Bakhshi, M., & Hassanshahi, G. (2015). Students' perceptions of the academic learning environment in seven medical sciences courses based on DREEM. *Advances in medical education and practice*. 6, 195–203. URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25848331/>
- Barrios, O., Anido, E. & Morera, P.(2016). Declaration: changes and interpretation. *Revista Cubana de Salud Pública*. 42(1), 132-142.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDREVISTA=265&IDARTICULO=64992&IDPUBLICACION=6411>
- Barrios, J. & Resendiz, T. (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior. *Alternativas en Psicología*, 16(27), 34-41. URL:
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2012000200003&lng=pt&nrm=iso
- Begoña, G. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Editorial UOC. 1, 12-27.
URL:http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf>
- Berbel, G & Gan, F.(2011). *Manual de Recursos Humanos*. Edit. UOC.
<https://books.google.com.pe/books?id=xTaAvxr2yPQC>

- Bering , T., & Qvortrup, A.(2018) *Higher education journals as didactic frameworks*, Higher Education Research & Development. <https://doi.org/10.1080/07294360.2017.1342606>
- Boboc, M., & Koç, S. (2019). Student-Centered Virtual Learning Environments in HigherEducation. *IGI Global*. <http://doi:10.4018/978-1-5225-5769-2>
- Dalton, M., Hoyle, D., Watts, M. (2006). *Relaciones Humanas*: Thomson. <https://books.google.com.pe/books?id=Aq16t\ jx1TEC>
- Faleiros, F., K ppler, C., Pontes. F., Silva, S., Goes, F & Cucick, C. (2016). Uso del cuestionario virtual y difusión como una estrategia de recopilación de datos en estudios científicos. *Texto y Contexto - Enfermagem* , 25 (4). DOI: [10.1590/0104-07072016003880014](https://doi.org/10.1590/0104-07072016003880014).
- Frantz, D., Nunes, J., Marques, I., & Marques, N.. (2018). Ensino híbrido com a utiliza o da plataforma Moodle. *Revista Thema*, 15(3), 1175-1186. DOI:[10.15536/thema.15.2018.1175-1186.1070](https://doi.org/10.15536/thema.15.2018.1175-1186.1070)
- Hartinaha S., Suharsob P., Umamc R., Syazalid U., Lestarid , Roslinae R. Jermsttiparsert K.(2020).Teacher’s performance management: The role of principal’s leadership, work environment and motivation in Tegal City, Indonesia. *Management Science Letters*.235-246. DOI: 10.5267/j.msl.2019.7.038
- Herrera ,C., Pacheco, J., Rosso, F., Cisterna, C., Aichele, D., Riquelme, A., et al.(2010). Evaluación del ambiente educacional pre-cl nico en seis Escuelas de Medicina en Chile. *Revista M dica Chilena*.138, 677-684. DOI:[10.4067/S0034-903](https://doi.org/10.4067/S0034-903)
- Huang, Y.,Backman, S.,Backman, K., McGuire, F.,Moore, Dewayne. (2019). An investigation of motivation and experience in virtual learning environments: a self-determination theory. *Educ Inf Technol*. 24, 591–611. DOI:<https://doi.org/10.1007/s10639-018-9784-5>
- Iyer, P., Aziz, K., Ojcius, D. (2020). Impact of COVID-19 on dental education in the United States. *American Dental Education Association*. 1-5. DOI: [10.1002/jdd.12163](https://doi.org/10.1002/jdd.12163)
- Khalifeh, G., Noroozi, O., Farrokhnia, M., y Talae, E. (2020). Preparaci n percibida de los estudiantes de educación superior para el aprendizaje colaborativo con apoyo

informático. *Tecnologías e interacción multimodales*. 4 (2). 11. doi: 10.3390 / mti4020011. URL: <https://www.redalyc.org/pdf/780/78011256001.pdf>

Lopes, M., Raposo, C. (2019). Processos de aprendizagem de adultos na educação profissional em saúde. *Trabalho, Educação e Saúde*, 17(1). DOI: <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00181>.

Martinez-Argüelles, M., Castan, J.,y Angel, J. (2010). How do students measure service quality in e-Learning? A case study regarding an internet-based university. *Electronic Journal of e-Learning*. 8, 151-160. URL: https://www.researchgate.net/publication/228971419_How_do_students_measure_service_quality_in_e-Learning_A_case_study_regarding_an_internet-based_university

Martinez-Otero, V.(1997). Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico. *Edit. Fundamentos*.
https://books.google.com.pe/books?id=G_eWnliRpQgC

Meneses J., Rodríguez-Gómez D. & Valero S. (2019). Investigación educativa. *Una competencia profesional para la intervención*. Barcelona: Editorial UOC. ISBN.
<http://www.editorialuoc.cat/investigacion-educativa>

Meng, L., Hua, F.,y Bian, Z. (2020). Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Emerging and Future Challenges for Dental and Oral Medicine. *Journal of Dental Research*. 99(5)

Moya, V., Roldán B.,y Sánchez, J.(1994), *Odontología Legal y Forense*. Elsevier España
<https://books.google.com.pe/books?id=aS3y81U8jAEC>

Othman, M., Rukban, A., Khalil, M., y Al-zalabani, A. (2010). Learning environment in medical schools adopting different educational strategies. *Educational Research and Reviews*, 5, 126-129. URL: https://www.researchgate.net/publication/228667912_Learning_environment_in_medical_schools_adopting_different_educational_strategies

Palomo-López, P., Becerro- De Bengoa-Vallejo, R., Calvo-Lobo, C., Tovaruela-Carrión, N., Rodríguez-Sanz, D., Losa-Iglesias, M. & López-López, D.(2018). Student perceptions of the education environment in a Spanish medical podiatry school.

Journal of Foot and Ankle Research. 11(14), 1-10. DOI: [10.1186/s13047-018-0252-7](https://doi.org/10.1186/s13047-018-0252-7)

Patil, A., y Chaudhari, V. (2016). Students' perception of the educational environment in medical college: a study based on DREEM questionnaire. *Korean journal of medical education*, 28(3). DOI: [10.3946/kjme.2016.32](https://doi.org/10.3946/kjme.2016.32)

Qaiser, A.B., Syed, A.Z. & Beenish F.A. (2019). Perceptions of dental faculty and students of E-learning and its application in a public sector Dental College in Karachi, Pakistan. *JPMA. The Journal of the Pakistan Medical Association*. 69(9), 1319 – 1324. URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31511718/>

Real Academia Española (2014). *Diccionario de la lengua española*. (23a ed.). Madrid:RAE

Riquelme, A., Oporto, M., Oporto, J., Méndez, J. I., Viviani, P., Salech, F., Chianale, J., Moreno, R., & Sánchez, I. (2009). Measuring students' perceptions of the educational climate of the new curriculum at the Pontificia Universidad Católica de Chile: Performance of the Spanish translation of the Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM). *Education for health (Abingdon, England)*. 22 (1), 112. URL: <http://www.educationforhealth.net/article.asp?issn=1357-6283;year=2009;volume=22;issue=1;spage=112;epage=112;aulast=Riquelme>

Roff, S., McAleer, S., Harden, R., Al-Qahtani, M., Ahmed, A., Deza, A., et al. (1997). Development and validation of the Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM). *Medical Teacher*. 19(4), pp. 295-299. DOI: <https://doi.org/10.3109/01421599709034208>

Rojas-Bolivar, D., Arroyo-Ramírez, F., Moroquilca, C; Valdivia, C. (2018). Percepción del ambiente educacional de los estudiantes de medicina de una universidad pública peruana en el año 2014. *Educación médica*, 20(S1), 110-114. URL: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7163224>

Ruiz de Maya, S., y Grande, I. (2006). *Comportamientos de compra del consumidor*. Edit. ESIC <https://books.google.com.pe/books?id=EZRnsjRc3mkC>

- Rumble, G. (1986). Characteristic of distance education. En A. Routledge (Ed.), *New York: Routledge Revivals. The Planning and Management of Distance Education*. 7-23.
<https://books.google.com.pe/books?id=iQedDwAAQBAJ>
- Soltanimehr, E., Bahrapour, E., Moslem, M., Farshad, I., Almasi, B., y Moattari, M. (2019). Effect of virtual versus traditional education on theoretical knowledge and reporting skills of dental students in radiographic interpretation of bony lesions of the jaw. *BMC Med Educ*. 19, 233. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1649-0>
- Stormon, N., Ford, P., y Eley, D. (2018). DREEM-ing of dentistry: Students' perception of the academic learning environment in Australia. *European Journal Dental Education*. 1-7. DOI: [10.1111/eje.12384](https://doi.org/10.1111/eje.12384)
- Viana, O. (2020). Revisão de literatura para uma proposta de aprendizagem social com foco no processo de interação e comunicação de estudantes em redes digitais durante a epidemia do covid- 19. *BIUS -Boletim Informativo Unimotrisaúde em Sociogerontologia*, 6(10).
URL: <https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/BIUS/article/view/7175>
- Wang, J., Zang, S., Shan, T. (2009). Dundee Ready Education Environment Measure: psychometric testing with Chinese nursing students. *Journal of Advanced Nursing*. 65 (12), 2701-2709. DOI: [10.1111/j.1365-2648.2009.05154.x](https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2009.05154.x)
- Xu, A. & Ye, L. (2014). Impacts of Teachers' Competency on Job Performance in Research Universities with Industry Characteristics: Taking Academic Atmosphere as Moderator. *Journal of Industrial Engineering and Management*. 7(5), 1283-1292.
<http://dx.doi.org/10.3926/jiem.1261>

ANEXOS

ANEXO N° 1 RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 357-2020-USAT-FMED
Chiclayo, 05 de agosto de 2020

Vista la solicitud virtual N° TRL-2020-7440 con fecha de evaluación 03 de agosto de 2020 que adjunta el documento de aprobación emitido por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante COLICHON LOPEZ ARLETTE CELESTE, de la Escuela de Odontología. Asesor: Mgtr. Miriam de Jesús Arellanos Tafur.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Odontología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EDUCACION VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2020**, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Odontología y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro
FACULTAD DE MEDICINA
Lic. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro
Secretaría Académica
Facultad de Medicina



Luis Enrique Jara Romero
Mgtr. Luis Enrique Jara Romero
Decano (e)
Facultad de Medicina

ANEXO N°2

HOJA INFORMATIVA

HOJA INFORMATIVA PARA LOS PARTICIPANTES DEL ESTUDIO

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigadora: Arlette Celeste Colichón López

Título: PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2020.

Estudiante, lo/la invitamos a participar en una investigación que se está realizando con la finalidad de estudio evaluar la percepción del ambiente de aprendizaje en educación virtual en estudiantes de odontología de una universidad de Chiclayo, 2020

El ambiente de aprendizaje o también denominado ambiente educacional, se define como todo lo que sucede dentro del aula, departamento, facultad o universidad, es muy importante para determinar el éxito de la educación en pregrado. Hoy la educación superior se ha virtualizado de forma súbita debido a la pandemia del COVID-19, por tanto, brindar una educación de calidad influenciará en las percepciones de los estudiantes tanto como en su ambiente de aprendizaje.

Beneficios

Su apoyo contribuirá a aplicar mejoras en el servicio de educación virtual ofrecida por la institución.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar con el estudio, respecto a la percepción del ambiente de aprendizaje.

Riesgos e incomodidades

No existen riesgos por participar en el estudio.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se le hará lo siguiente:

1. Cuestionario DREEM virtual, para evaluar las percepciones de los estudiantes respecto al ambiente de aprendizaje.

Contacto

Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con la investigadora Arlette Celeste Colichón López al teléfono 934305762. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la USAT, teléfono (074)-606200 anexo 1138.

Cordialmente

Arlette Celeste Colichón López

DNI 72455743

Investigadora principal

ANEXO N°2

CUESTIONARIO DREEM

CÓDIGO: SEXO: M F CICLO DE ESTUDIOS: Sexto Octavo Décimo Doceavo

Instrucciones : Le solicitamos su apoyo contestando este cuestionario de forma sincera, leyendo con atención cada pregunta y marcando con una X **una sola** respuesta. Será necesario que Ud. conteste **todo** el cuestionario por favor.

Le agradecemos por su valiosa colaboración con esta investigación.

Antes de contestar el cuestionario le solicitamos ingresar al siguiente enlace.....

PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTA				
	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	ME DÁ IGUAL	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
1. Se me estimula a participar en clase.					
2. Los docentes conocen las materias que dictan.					
3. Hay un buen sistema de apoyo para estudiantes que sufren de stress.					
4. Estoy demasiado cansado para disfrutar los cursos que estoy tomando.					
5. Los métodos de estudio que tenía antes todavía me sirven.					
6. Los docentes tienen paciencia con los pacientes.					
7. La enseñanza es a frecuentemente estimulante.					
8. Los docentes ridiculizan a los estudiantes					
9. Los docentes son autoritarios.					
10. Tengo la confianza de que voy a pasar este año.					
11. El ambiente es relajante durante la enseñanza en el aula.					
12. Los horarios de la escuela están bien programados.					
13. La enseñanza es centrada en el estudiante.					
14. Rara vez me aburro en los curso que estoy tomando.					
15. Tengo buenos amigos en la Escuela..					
16. La enseñanza me ayuda a desarrollar mi competencia.					

17. En la Escuela la copia en los exámenes constituye un problema .					
18. Los docentes tienen buenas habilidades de comunicación.					
19. Mi vida social es buena.					
20. La enseñanza está bien enfocada.					
21. Siento que me están preparando bien para mi profesión.					
22. La enseñanza en la Escuela está suficientemente preocupada de desarrollar mi confianza.					
23. El ambiente es relajado durante las clases teóricas.					
24. El tiempo dedicado a la enseñanza es bien utilizado.					
25. La enseñanza en la Escuela pone mucho énfasis en un aprendizaje realista.					
26. Lo aprendido el año pasado forma una buena base para el trabajo de este año.					
27. Soy capaz de memorizar todo lo que me es necesario.					
28. Rara vez me siento solo.					
29. Los docentes son buenos retroalimentando a los estudiantes.					
30. Tengo oportunidades para desarrollar mis habilidades interpersonales.					
31. He aprendido mucho sobre la empatía en mi profesión.					
32. En la Escuela, los docentes nos hacen críticas constructivas.					
33. Me siento cómodo socialmente en clase.					
34. El ambiente en los seminarios, exposiciones y prácticas es relajado..					
35. Mi experiencia en la Escuela ha sido desalentadora.					
36. Soy capaz de concentrarme bien.					
37. Los docentes dan ejemplos claros.					
38. Tengo claro los objetivos de aprendizaje de mis cursos.					
39. Los docentes se molestan y alteran en clases.					
40. Los docentes están bien preparados para sus clases.					
41. La Escuela de Odontología me ayuda a desarrollar mis destrezas para resolver mis problemas.					
42. El disfrute de mis estudios en la Escuela pesa más que la tensión que éstos me generan..					
43. El ambiente de la Escuela me motiva a aprender.					

44. La manera de enseñar me estimula a aprender por mi mismo en forma activa.					
45. Mucho de lo que tengo que aprender me parece relevante en mi carrera como odontólogo.					
46. Los ambientes físicos de la Escuela son agradables.					
47. En la Escuela se enfatiza el aprendizaje a largo plazo sobre el inmediato.					
48. La enseñanza en la Escuela está demasiado centrada en los docentes.					
49. Siento que puedo hacer todas las preguntas que quiero.					
50. Los estudiantes causamos irritación a los docentes.					