

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



REVISIÓN CRÍTICA: FACTORES ESTRESANTES MÁS COMUNES
EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES

AUTOR

SILVIA PATRICIA PUICON LARRAIN

ASESOR

INDIRA RUTH PUICAN ORBEGOZO

<https://orcid.org/0000-0001-5051-7321>

Chiclayo, 2018

**REVISIÓN CRÍTICA: FACTORES ESTRESANTES MÁS
COMUNES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL
SERVICIO DE EMERGENCIA**

PRESENTADA POR

SILVIA PATRICIA PUICON LARRAIN

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

APROBADA POR:

Rosio del Pilar Mesta Delgado

PRESIDENTE

Aurora Violeta Zapata Rueda

SECRETARIO

Indira Ruth Puican Orbeagozo

VOCAL

DEDICATORIA

A mi padre por apoyarme siempre en todas mis decisiones, a mi mamá que desde el cielo siempre me protege y me guía, por ser mi ejemplo de perseverancia y constancia, por sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien y enseñarme a ser quien soy.

A mis hermanos por estar siempre a mi lado y motivarme día a día a ser una mejor persona y a mis sobrinos por alegrarme la vida.

PATHY

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por acompañarme, guiarme y nunca haberme abandonado a lo largo de mi vida, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, por brindarme tantas hermosas experiencias, por darme momentos de felicidad, por permitirme conocer a nuevas personas de las cuales he aprendido muchas cosas buenas y por estar conmigo cada vez que te necesito mi Dios.

Índice

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	12
1.1 Tipo de Investigación	12
1.2 Metodología EBE.....	12
1.3 Formulación de la pregunta según esquema PICOT.....	15
1.4 Viabilidad y pertinencia de la pregunta.....	15
1.5 Metodología de Búsqueda de Información	16
1.6 Síntesis de la Evidencia encontrada a través de la Guía de Validez y utilidad aparente de Gálvez Toro.....	19
1.7 Listas de chequeo específicas a emplear para los trabajos seleccionados.....	20
CAPÍTULO II: DESARROLLO DEL COMENTARIO CRÍTICO.....	21
2.1. El Artículo para Revisión.....	21
2.2. Comentario Crítico.....	22
2.3. Importancia de los resultados	25
2.4. Nivel de evidencia.....	26
2.5. Respuesta a la pregunta	26
2.6. Recomendaciones.....	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	28
ANEXOS.....	30

RESUMEN

La presente investigación secundaria titulada "Factores estresantes más comunes presentados en el profesional de Enfermería que labora en Emergencia", tuvo como objetivo determinar los factores estresantes más comunes de los profesionales de Enfermería en el Servicio de Emergencia. Para ello se formuló la siguiente pregunta clínica: ¿Cuáles son los factores estresantes más comunes que se presentan en el personal de enfermería del servicio de emergencia?

Esta investigación fue de tipo secundaria, bajo la metodología Enfermería Basada en Evidencia. Para la estrategia de búsqueda se realizó a través de buscadores como la Biblioteca Virtual de Salud y Google Académico, donde se seleccionaron 7 investigaciones, 4 de las cuales pasaron el filtro de validez de Gálvez Toro, siendo elegida la investigación "Factores de riesgo de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional", la misma que pasó a ser evaluada metodológicamente mediante la guía de Bobenrieth Astete.

Finalmente, como respuesta a la pregunta clínica se tuvo que entre los factores estresores se encuentra sobrecarga laboral, falta de tiempo, falta de apoyo por parte de los compañeros, no localizar al médico cuando lo necesitan, violencia hacia el profesional, presencia continua con el sufrimiento, contacto con la muerte, largo tiempo de trabajo en el área, el mal diseño estructural, la mala iluminación, ruido.

Palabras claves: Estrés, Factores estresores, Enfermeras, Emergencia.

ABSTRACT

This secondary research entitled "Common stressors presented in the nursing professional working in Emergency", aimed to determine the most common stressors of nursing professionals in the Emergency Service. To do the following clinical question was asked: What are the most common stressors that occur in the nursing staff of the emergency service? This research was secondary type, under the Evidence-Based Nursing methodology. To search strategy was conducted through search engines such as the Virtual Health Library and Google Scholar, with 7 investigations were selected, 4 of which passed the filter of validity of Gálvez Toro, being chosen research "Risk factors for stress work in the nursing staff of the Emergency Service of the University Hospital of National Reference ", it happened to be evaluated by methodologically guide Bobenrieth Astete. Finally in response to the question clinic had to be between stressors factors multiple employment, excessive workload, lack of work experience and long working in the area, poor structural design, poor lighting, noise and is dirt environments.

Keywords: Stress, stress factors, Nurses, Emergency.

INTRODUCCIÓN

El estrés laboral suele producir síntomas físicos y psicológicos como: dolores de cabeza, dificultades para dormir, dificultad para concentrarse, irritabilidad, problemas digestivos, entre otros. Estas manifestaciones tienen efecto perjudicial o dañino para nuestro organismo y ocurren cuando los requerimientos del trabajo van más allá de las capacidades o recursos del trabajador. La exposición prolongada al estrés laboral da origen a un síndrome de desgaste profesional llamado Burnout, donde la persona se siente física y emocionalmente agotada, pierde el entusiasmo y capacidad de identificación con su trabajo y siente falta de realización profesional.

La Enfermería es una de las profesiones que se considera estresante y surge de la interacción entre el personal de enfermería y su trabajo. Es conocida la relación entre estrés y sobrecarga laboral en los profesionales asistenciales, interrupciones frecuentes en sus tareas, no tener suficiente tiempo para dar apoyo emocional al paciente, falta de tiempo para algunos pacientes que lo necesitan, sensación que quedan cosas pendientes con el paciente, no localizar al médico cuando se le necesita, escasas de personal, violencia hacia el profesional, falta de apoyo por parte de los compañeros, presión de tiempo, problemas de interrelación con el resto del personal, dificultad a decir no a determinadas tareas, permanencia continua con el sufrimiento, contacto con la muerte, de manera que estos factores producirán una disminución de la calidad de las prestaciones ofrecidas por estos trabajadores, tanto cualitativa como cuantitativamente¹.

La respuesta al estrés es una respuesta del organismo a cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante la cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de la nueva situación. Esto no es negativo en sí mismo, más bien al contrario, y además, cuando esto es episódico no produce problemas, ya que el organismo tiene la capacidad de recuperarse entre cada respuesta.

El estrés originado por el efecto combinado del profesional, las características de los usuarios a los que atiende y los estresores psicosociales que se encuentren en el contexto laboral, constituyen los aspectos más relevantes y la base de toda propuesta de prevención e intervención.

Los servicios de emergencia de cada centro hospitalario, deben ser un espacio que brinden una atención al usuario, allí se resuelven las distintas patologías, por lo cual debe ser un ambiente adecuado, contar con un espacio amplio, tener disponibilidad de los recursos y personal preparado para atender eficazmente a todos los usuarios. El profesional de enfermería cumple un papel importante en esta área ya que es éste quien concentra gran parte del cuidado a estos usuarios¹.

Los profesionales de esta área, están más propensos a agotarse debido a la intervención de múltiples factores que afectan el equilibrio de vida y el desempeño profesional, produciendo agotamiento, tensión nerviosa, y malestar generalizado, lo que conduce a la persona a experimentar situaciones de estrés, con expresión de fatiga emocional, desinterés hacia las cosas o personas, y un sentimiento de que ningún logro es importante, frente a un mundo tecnológicamente abrumador y socialmente inestable.¹

El modelo de adaptación de Callista Roy, describe al hombre como un ser Bio-psico-social, que interactúa con el medio ambiente y se adapta según los cambios que presente en su entorno, para tratar de satisfacer sus necesidades básicas. La Enfermería es “una profesión que se dedica a la atención sanitaria y que se centra en los procesos humanos vitales y en los modelos que se han de seguir, y da importancia a la promoción de la salud de los individuos, de las familias, de los grupos y de la sociedad en general.”¹

La enfermería actúa para mejorar la interacción entre la persona y su entorno para fomentar la adaptación. Como ciencia es “un sistema de desarrollo del conocimiento acerca de las personas que observa, clasifica y relaciona los procesos con los que las personas influyen de manera positiva en su estado de salud”. “La enfermería como disciplina práctica es el cuerpo científico del saber de la enfermería que se usa para ofrecer un servicio vital a las personas, a saber, fomenta la capacidad de influir en la salud de manera positiva”. El objetivo de las enfermeras y enfermeros es “mejorar el nivel de adaptación de los individuos y de los grupos de personas en cada uno de los modos de adaptación, y contribuir así a tener una buena salud, una buena calidad de vida y a morir con dignidad”.

Particularmente el profesional de enfermería por su constante relación con los pacientes está sometidas a una recarga traumática derivada de la confrontación repetida y dolorosa con el sufrimiento humano y la muerte. Esta recarga traumática y la ansiedad asociada a otros

factores inciden sobre su vida familiar y sus actividades personales y pueden desembocar en determinadas conductas y respuestas emocionales con implicaciones en su capacidad para brindar cuidados sanitarios adecuados¹.

Para el profesional de enfermería de las Unidades de Emergencia, la recarga traumática se ve potenciada por la responsabilidad que tiene en la efectividad de los resultados de las diferentes intervenciones, las múltiples ordenes que reciben de los médicos y las respuestas oportunas y efectivas que tienen que dar, la calidad y cantidad de equipos y materiales especializados y específicos que tienen que manejar y las previsiones que tienen que tomar para ello¹.

De manera que, el sentirse extenuada debido a las excesivas demandas de energía, con pocas fuerzas o recursos personales para resolver las exigencias, producen síntomas y signos de estrés, creando intensas repercusiones en la persona y en su medio social y laboral, siendo este un fenómeno universal que ha tomado importancia en las últimas décadas, y se considera factor determinante y personalizado, originando diversas patologías físicas y mentales¹.

El personal de enfermería en la Unidad de Emergencia confronta condiciones estresantes que pueden arrojar consecuencias que inciden el deterioro eminente de su salud, en todas las esferas biopsicosocial, y por ende una degradación del desempeño laboral que afecta al mismo equipo de salud y también al usuario y a la Institución.

Es así, como se observa con frecuencia conductas dentro de la Unidad de Emergencia que no corresponden al patrón de las relaciones laborales, se aprecian constantes situaciones de irritabilidad, fatiga, apatía, mal humor, conflictos de funciones, ausentismo laboral y una serie de signos y síntomas que hacen presumir la presencia de tensiones que alteran la calidad psicosocial del personal de enfermería que allí laboran.

La presente revisión tuvo como objetivo determinar los factores estresantes más comunes de los profesionales de Enfermería en el Servicio de Emergencia.

La revisión se justifica porque es sumamente valioso determinar los factores estresantes más comunes y las fuentes de los mismos, lo que permitirá conocer la incidencia de estrés y alteraciones físicas y psíquicas que se están generando en el personal de enfermería. Al conocer estos aspectos es posible orientar al profesional de enfermería sobre las medidas preventivas a

tomar, así como la concientización de estas manifestaciones permitiéndoles valorarse y aplicar las medidas y técnicas del manejo del estrés.

Los profesionales de enfermería como entidad compleja, pueden habituarse a circunstancias adversas, pero al verse superados por los procesos de adaptación, se origina un desborde de energía que ocasiona trastornos orgánicos y psicológicos; el individuo ante estas circunstancias sociales y personales, agotado física y emocionalmente comienza a generar situaciones emocionales negativas como son: irritabilidad, ansiedad, desesperanza, problemas del sueño, actitud defensiva, mientras que en relación con el trabajo se generan, el ausentismo, la falta de rendimiento, el cansancio mental y el desinterés por el trabajo.

Determinar los factores más comunes de estrés que presentan las enfermeras del Servicio de emergencia, es un importante aporte para conocer situaciones, problemas y posibles soluciones del mismo, con lo cual los profesionales de enfermería prestarían un servicio óptimo y de calidad a los pacientes que son atendidos por ellos, ya que estarán en mejores condiciones mentales y físicas para actuar de forma eficiente.

CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO

1.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se va a realizar es secundaria. Las fuentes secundarias son textos basados en fuentes primarias, e implican generalización, análisis, síntesis, interpretación o evaluación de una fuente primaria².

El registro de las fuentes de información en los trabajos académicos: permite sustentar la actividad de la investigación y sirve de base para establecer premisas que argumentan los cuestionamientos de la crítica científica o profesional.

Según Sampieri² las fuentes secundarias "son listas, compilaciones y resúmenes de referencias o fuentes primarias publicadas en un área del conocimiento en particular. Es decir, reprocesan información de primera mano. Comentan brevemente artículos, libros, tesis y otros documentos.

Las fuentes secundarias son textos basados en hechos reales. Una fuente secundaria es normalmente un comentario o análisis de una fuente primaria.

1.2 Metodología EBE

La metodología a seguir será metodología de Enfermería Basada en la Evidencia (EBE), la cual se desarrolla en 5 pasos: formulación de la pregunta, búsqueda de la mejor evidencia, evaluación de la validez y utilidad de los hallazgos, aplicación de los resultados y evaluación del rendimiento clínico³.

La EBE es un proceso en el que los problemas reales y potenciales que afectan la salud de los usuarios se presentan como preguntas, cuya respuesta se busca y evalúa sistemáticamente a partir de los resultados de la investigación más reciente, y que sirve de base para la toma de decisiones. Ahora bien, las decisiones no deben basarse únicamente en los resultados obtenidos a través de la investigación: es necesaria la experiencia clínica personal.

Para el desarrollo de la presente revisión, se tomaron solo los primeros tres pasos de la EBE, los mismos que se detallan a continuación⁴:

– **Formulación de pregunta clínica**

De la práctica clínica diaria, de la docencia y de la gestión, surgen a menudo dudas y necesidades de información que identifican problemas, lagunas o zonas de incertidumbre. La primera fase de la EBE consiste en evidenciar sobre la práctica enfermera con la finalidad de formular preguntas estructuradas y concretas que puedan responder a la incertidumbre o a los problemas identificados.

Se debe tener en cuenta que para responder a las diferentes preguntas de investigación se necesitan diferentes métodos y diseños de estudios. El hecho de plantear e identificar las áreas de dudas e incertidumbres y cuestionar la práctica de un modo específico y estructurado (condición, intervención, resultados) que facilite la identificación de las respuestas, sin lugar a dudas, constituye un cambio importante en la práctica enfermera.

En la investigación se tuvo en cuenta el estrés generado en el personal de Enfermería por la continua exposición a diversos factores laborales, lo cual puede repercutir negativamente en la salud del profesional y la calidad de atención brindada. Para ello se formuló la siguiente pregunta clínica: ¿Cuáles son los factores estresantes más comunes que se presentan en el personal de enfermería del servicio de emergencia?

– **Búsqueda bibliográfica**

Para dar respuestas a las preguntas planteadas, el siguiente paso es la búsqueda bibliográfica. En esta fase se debe identificar cuál es la bibliografía existente y disponible para responder a la pregunta. Es necesario disponer de un acceso cómodo a las fuentes de información: bases de datos, publicaciones primarias y secundarias, así como adquirir habilidades en el uso y explotación de las estrategias de búsqueda bibliográfica.

Para la búsqueda bibliográfica se utilizaron base de datos como: Scielo, Biblioteca Virtual de Salud, PubMed y Google Académico. Se tuvieron algunas limitantes como el poco manejo de otros idiomas para la búsqueda de la información.

– **Lectura crítica**

El gran incremento del número de publicaciones científicas en las últimas décadas y la repercusión que puede tener la implementación en la práctica de resultados no evaluados hacen que sea indispensable la necesidad de un correcto análisis de la información científica; por lo tanto, una vez identificados los estudios, es necesaria su lectura crítica. Mediante la lectura crítica se valora la metodología y el diseño de los estudios, lo que permite objetivar criterios de calidad para cada diseño. Así, de un ensayo clínico se valora si tiene validez interna, que se define como la garantía de que el diseño del estudio, su ejecución, análisis y presentación de los resultados minimizan los sesgos. Existen pautas que permiten analizar objetivamente la calidad de los distintos diseños de los estudios.

Con la lectura crítica se objetiva la importancia de los estudios lo que puede llevar a plantear su posterior aplicación. Es por este motivo que la lectura crítica tiene especial relevancia dentro de la práctica de la EBE.

Después de la elección de las 7 Investigaciones que pasaron el filtro de Validación de Gálvez Toro, se seleccionó la investigación que presente la mayor validez y sobre todo responda de la mejor manera a la respuesta planteada en el presente proyecto.

La investigación seleccionada fue: Factores de riesgo de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional, la cual fue criticada mediante el empleo de la lista de Bobenrieth Astete, para su evaluación metodológica.

1.3 Formulación de la pregunta según esquema PICOT

Cuadro N° 02: Formulación de la Pregunta y Viabilidad		
P	Paciente o Problema	Personal de Enfermería del Servicio de Emergencia.
I	Intervención	Factores más comunes que generan estrés en el personal de enfermería en el servicio de emergencia por la gran demanda de pacientes, falta de insumos, incompatibilidad de caracteres, desmotivación del personal, falta de incentivos entre otros.
C	Comparación o Control	Identificar los factores más comunes que generan estrés en el personal de enfermería del servicio de emergencia y generar estrategias de protección ante el estrés.
O	Outcomes o Resultados	Reconocer los factores de riesgo de estrés en los servicios de emergencias y desarrollar intervenciones oportunas para su solución.
T	Diseño de Investigación	Investigación Cuantitativa

Pregunta Clínica:

¿Cuáles son los factores estresantes más comunes que se presentan en el personal de enfermería del servicio de emergencia?

1.4 Viabilidad y pertinencia de la pregunta

La investigación resulta viable en tanto la problemática que se deseó abordar, es constante y regular en los servicios de emergencia, puesto que a diario, el personal de enfermería se ve enfrentado a diversos escenarios estresantes y no resultaría complicado poder identificarlos y en cuanto a su pertinencia, el estrés, como se ha demostrado anteriormente, es uno de los factores que mayores efectos negativos, tanto físicos, emocionales y psicológicos, produce en los profesionales de enfermería y personal de salud en general, por lo que identificarlos, permitirá la creación de estrategias que permitan su abordaje y tratamiento oportuno y adecuado.

1.5 Metodología de Búsqueda de Información

En la segunda fase de la EBE, se procedió en primera instancia a la selección de palabras claves y a su traducción tanto en inglés como en portugués, así mismo se procedió a la búsqueda de sinónimos de cada una de las palabras según el DEC's de la Biblioteca virtual de Salud (BVS), lo que permite tener una mayor amplitud de búsqueda, sin embargo, se tuvo como principal limitante, el poco manejo del idioma inglés.

Posteriormente se procedió a registrar la búsqueda realizada en cada uno de las bases de datos consultadas, entre las que se incluyeron Scielo, Biblioteca Virtual de Salud, PubMed y Google Académico, de las cuales se seleccionaron un total de 8 investigaciones que pasaron a ser evaluados mediante la guía de validez de Gálvez Toro.

Cuadro N° 03 Paso 1: Elección de las palabras claves			
Palabra Clave	Inglés	Portugués	Sinónimo
Estrés	stress	estresse	ansiedad
Enfermera	Nurse	enfermeira	cuidadora
Emergencia	emergency	emergência	urgencias
Factores	factors	fatores	Elementos, causas

Cuadro N° 04: Paso 2: Registro escrito de la búsqueda				
Base de datos consultada	Fecha de la búsqueda	Estrategia para la búsqueda o ecuación de búsqueda	N° de artículos encontrados	N° de artículos seleccionados.
Scielo	02/01/2017	Factores estresantes and enfermería	21	01
BVS	02/01/2017	Factores de estrés and enfermería	40	01
Pubmed	02/01/2017	Estrés and emergencia	12	01
Google académico	02/01/2017	Estrés and emergencia	1046	05

Cuadro N°05 Paso 3: Ficha para recolección bibliográfica					
Autor (es)	Título de artículo	Revista (Volumen, año, número)	Link	Idioma	Método
Harlen Gabriela Barrios Lamar, Carvajal.	Estrés en el personal de enfermería del área emergencia de adultos, en el Hospital Ruiz y Paez, Ciudad Bolívar – EDO Bolívar ⁵	2014	https://docplay.er.es/15889457-Estres-en-el-personal-de-enfermeria-del-area-emergencia-de-adultos-en-el-hospital-ruiz-y-paez-ciudad-bolivar-edo-bolivar.html	Español	Cuantitativo - Estudio de tipo descriptivo, retrospectivo y transversal.
María de los Ángeles Meza-Benavides ¹	Estrés laboral en profesionales de Enfermería: estudio sobre evaluación cognoscitiva y afrontamiento en emergencia. ⁶	2016	https://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v25n1/7.pdf	Español	Cuantitativo - Transversal de tipo explicativo
Pureto J	Identificación de factores de estrés laboral en profesionales de enfermería en emergencia ⁷	2015	http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs/index.php/cogitare/article/view/25430	Español	Cuantitativo - Estudio cualitativo, descriptivo, analítico, incidental y prospectivo
Campero Lourdes De Montis Jacqueline González Rosa	Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo ⁸	2013	http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf	Español	Cuantitativo - Método cuantitativo, transversal analítico
Janete de Souza Urbanetto, Priscila Costa da Silva, Eveline Hoffmeister, Bianca Souza de	Estrés en el trabajo de enfermería en hospital de emergencia: análisis usando la Job Stress Scale ⁹	Rev. Latino-Am. Enfermagem Artículo Original 19(5):[10 pantallas] sep.-oct. 2013	http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es_09.pdf	Español	Cuantitativo - Estudio de tipo transversal

Negri, Bartira Ercília Pinheiro da Costa, Carlos Eduardo Poli de Figueiredo.					
García D	Identificación de estresores por enfermeras de atención especializada en emergencia ¹⁰	Vol. 11. Núm. 2. páginas 65-71	http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-identificacion-estresores-por-enfermeras-atencion-13013165	Español	Estudio cualitativo - descriptivo analítico
Chuhurra F, et al.	Factores de riesgo de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional. ¹¹	2013	https://www.colibri.udelar.edu.uy/bitstream/123456789/2334/1/FE-0331TG.pdf	Español	Cuantitativo - Estudio descriptivo, de corte transversal
Chuhurra F, et al.	Nivel de estrés laboral en enfermeras en el servicio de emergencia Hospital Regional de Ayacucho 2014	2014	https://www.colibri.udelar.edu.uy/bitstream/123456789/2334/1/FE-0331TG.pdf	Español	Estudio de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo, de corte trasversal.

1.6 Síntesis de la Evidencia encontrada a través de la Guía de Validez y utilidad aparente de Gálvez Toro

Después de aplicar la guía de Validez de Gálvez Toro, se consideró tomar 4 investigaciones de las 7 seleccionadas en una primera instancia, las mismas que se resumen en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 06: Síntesis de las Investigaciones que podrán ser empleadas			
Título del Artículo	Tipo de Investigación- Metodología	Resultado	Decisión
1. Estrés en el personal de enfermería del área emergencia de adultos, en el Hospital Ruiz y Paez, Ciudad Bolívar – EDO Bolívar ⁵	Cuantitativo - Estudio de tipo descriptivo, retrospectivo y transversal.	Responde todas las preguntas	Para pasar lista
2. Estrés laboral en profesionales de Enfermería: estudio sobre evaluación cognoscitiva y afrontamiento en emergencia. ⁶	Cuantitativo - Transversal de tipo explicativo	Responde todas las preguntas	Para pasar lista
3. Identificación de factores de estrés laboral en profesionales de enfermería en emergencia ⁷	Cuantitativo - Estudio cualitativo, descriptivo, analítico, incidental y prospectivo	Responde todas las preguntas	Para pasar lista
4. “Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo” ⁸	Cuantitativo - Método cuantitativo, transversal analítico	Responde 1 de las 5 preguntas	No se puede emplear
5. Estrés en el trabajo de enfermería en hospital de emergencia: análisis usando la Job Stress Scale ⁹	Cuantitativo - Estudio de tipo transversal	Responde 1 de las 5 preguntas	No se puede emplear
6. Identificación de estresores por enfermeras de atención especializada en emergencia ¹⁰	Estudio cualitativo - descriptivo analítico	Responde 4 de las 5 preguntas.	No se puede emplear
7. Factores de riesgo de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional. ¹¹	Cuantitativo - Estudio descriptivo, de corte transversal	Responde todas las preguntas	Para pasar lista
Nivel de estrés laboral en enfermeras en el servicio de emergencia Hospital Regional de Ayacucho 2014	Estudio de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo, de corte trasversal.	Responde 2 de las 5 preguntas.	No se puede emplear

1.7 Listas de chequeo específicas a emplear para los trabajos seleccionados

Cuadro N° 07: Listas de chequeo según artículo y su nivel de evidencia			
Título del Artículo	Tipo de Investigación- Metodología	Lista a emplear	Nivel de Evidencia y grado de recomendación
1. Estrés en el personal de enfermería del área emergencia de adultos, en el Hospital Ruiz y Paez, Ciudad Bolívar – EDO Bolívar	Cuantitativo - Estudio de tipo descriptivo, retrospectivo y transversal.	Bobenrieth Astete	III - B
2. Estrés laboral en profesionales de Enfermería: estudio sobre evaluación cognoscitiva y afrontamiento.	Cuantitativo - Transversal de tipo explicativo	Bobenrieth Astete	III - B
3. Identificación de factores de estrés laboral en profesionales de enfermería	Cuantitativo - Estudio cualitativo, descriptivo, analítico, incidental y prospectivo	Bobenrieth Astete	III - B
4. Factores de riesgo de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional.	Cuantitativo - Estudio descriptivo, de corte transversal	Bobenrieth Astete	III - A

CAPÍTULO II: DESARROLLO DEL COMENTARIO CRÍTICO

2.1. El Artículo para Revisión

a. *Título de la Investigación secundaria que desarrollará:*

“Factores estresantes más comunes presentados en el personal de Enfermería en el servicio de Emergencia.”

b. *Revisor(es):* Silvia Patricia Puicón Larraín

c. *Institución:* Escuela de Enfermería: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo - Perú.

d. *Dirección para correspondencia:* Calle Polonia #261 Urb. Las Brisas - Chiclayo. silviapuicon@hotmail.com

e. *Referencia completa del artículo seleccionado para revisión:*

Chuchurra F, et al. Factores de Riesgo de estrés laboral en el personal de Enfermería del Servicio de Emergencia Hospital Universitario de Referencia Nacional. [Consultado el 02 de Enero del 2018]. Disponible en: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/bitstream/123456789/2334/1/FE-0331TG.pdf>

f. *Resumen del artículo original:*

El objetivo de este trabajo de investigación es identificar cuáles de los factores de riesgo de estrés laboral se encuentran presentes en el personal de enfermería que trabaja en el servicio de Emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional, durante el mes de Enero de 2010. Se propone un estudio descriptivo, de corte transversal, con un total de 70 individuos (Licenciados en Enfermería y Auxiliares de Enfermería) de los cuales respondieron 37, constituyendo la muestra de estudio, aplicándoseles como instrumento de recolección de datos un formulario. Se realizó un análisis univariado luego de procesar los datos y graficarlos.

Resultados: El 49% de la población presenta más de un empleo; Un 54% de la población consideró que la carga física es mediana, el 46% restante consideró que la misma es excesiva. Sobre la existencia de grupos de apoyo, un 84% de la población desconoce la existencia de los mismos.

En cuanto al relacionamiento laboral con el equipo de salud, un 57% destacó un relacionamiento satisfactorio. Más de la mitad de la población consideró que las condiciones ambientales del servicio son inadecuadas.

Concluimos que se alcanzaron los objetivos planteados para la investigación. Se encontró que existen factores de riesgo de estrés laboral en el personal de Enfermería de la Emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional.¹¹

g. Entidad financiadora de la investigación y declaración de conflictos de interés:

No refieren fuentes de financiamiento.

h. Declaración de conflictos de interés: No declara conflictos de intereses.

i. E-mail de correspondencia de los autores del artículo original: No refieren

j. Palabras claves: No refieren.

2.2. Comentario Crítico

El comentario crítico se realizó para evaluar la calidad metodológica, su importancia, novedad y utilidad en la práctica clínica; para ello se utilizó la lista de chequeo de Bobenrieth Astete M¹², la cual consta de cuatro etapas: Etapa Conceptual evaluando título, autor, resumen e introducción; la etapa de planificación evalúa materiales y métodos; la etapa empírica interpreta los resultados y la última etapa es la interpretativa, analizando la discusión y conclusión del artículo; además en función del rigor científico en cuanto a los diseños de estudio.

El artículo seleccionado fue el de: Factores de riesgo de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional, planteando un título claro y específico, haciéndolo conciso utilizando palabras completas en tono afirmativo, además su lenguaje es sencillo con términos concretos y directos.

La autoría es múltiple y justificada, usa los nombres completos de los investigadores, no se presenta el lugar de trabajo de los investigadores, además no se evidencia la dirección postal de los investigadores, lo cual hará difícil el seguimiento a la investigación, en caso se necesiten de algunos datos que no hayan sido descritos en el artículo.

Al revisar el resumen, este es conciso al presentar 214 palabras, donde se identifica en forma rápida y exacta el contenido básico de la investigación, describiendo claramente los objetivos, el diseño metodológico, los resultados principales y conclusiones de los autores. Los resultados fueron presentados a través de valores numéricos, usando solo texto, sin realizar citas de referencias bibliográficas.

El marco teórico se desarrolla teniendo en cuenta bases teóricas relacionadas con el problema, formulándolo de forma lógica y comprensible ligada estrechamente a la solución del problema.

El diseño escogido fue el estudio descriptivo de corte transversal. Este tipo de estudio, como su mismo nombre lo define, describe o caracteriza la realidad objetiva de un determinado fenómeno, en los cuales no se interviene o manipula el factor de estudio, es decir se observa lo que ocurre con el fenómeno en estudio en condiciones naturales. El corte transversal intenta analizar el fenómeno en un periodo de tiempo corto, un punto en el tiempo, por eso también se les denomina “de corte”. Si bien este tipo de metodología nos proporciona información sobre los factores de riesgo presentados en el personal el solo los menciona y enumera, sería mucho más beneficioso obtener datos acerca de los factores de riesgo que provoquen estrés en el personal de salud, ya que no se menciona ningún criterio para determinar la presencia o ausencia de estrés y cómo se relaciona con los factores presentes en el estudio, para ello hubiera sido importante diseñar un estudio descriptivo correlacional o de casos y controles.¹⁴

La investigación no demuestra una relación entre variables ya que se trató de un tipo de estudio descriptivo simple, tampoco la formulación de hipótesis ya que no es un requisito necesario en este tipo de estudios.²

La muestra estuvo conformada por 37 personas (10 enfermeros y 27 auxiliares de enfermería), refiriendo que se empleó un tipo de muestreo para la selección de la muestra, sin embargo no se define exactamente cómo es que se seleccionó finalmente la muestra, lo que limita la validez interna de la investigación.² Si bien la muestra estuvo conformada por 37 personas, de ellas solo 10 pertenecían al grupo profesional de enfermería, lo que reduce la generalización de los datos, pues las labores de un profesional y un auxiliar no son los mismos y los factores generadores de estrés no tiendan a ser ocasionados por los mismos desencadenantes.

Con respecto a las Consideraciones Éticas, los resultados mostrados respaldan el principio de confidencialidad de los participantes asegurando su anonimato, para lo cual antes del llenado del instrumento de recolección de datos se procedió a la firma del consentimiento informado por cada uno de los sujetos de investigación.

Para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario, el cual fue validado mediante prueba piloto. La encuesta es un tipo de instrumento muy empleados en los estudios descriptivos, pues ayudan a recoger información que permita describir un determinado fenómeno u objeto de estudio, como en el presente estudio que permite describir los factores de riesgo asociados al estrés en el personal enfermero.

Para la presentación de los resultados, los investigadores emplearon tablas y gráficos, donde se visualiza en porcentaje cada uno de los valores obtenidos.

En cuanto a los resultados, se tuvo como uno de los factores desencadenantes de estrés, el largo tiempo de trabajo en el área. Al respecto la investigación desarrollada por Castillo I, et al, refieren que dentro de los factores generadores de estrés en el personal de enfermería se encuentra el tener un contrato a término fijo, estar vinculado a la empresa por más de dos años y tener más de cinco años de experiencia en el cargo, lo cual se correlaciona con la rutinización del trabajo¹⁵. Souza J⁹, encontró que el tiempo en el cargo por más de 15 años, presentó una asociación directa con la carga de estrés en el personal de enfermería.

Por otra parte, la poca experiencia profesional también se suma a uno de los factores de estrés. La investigación realizada por Costa V, menciona que los profesionales con poca experiencia son más susceptibles a desarrollar estrés, dado a la poca familiarización con los recursos y ambientes hospitalarios, además de la realización de procedimientos que demandan rapidez y adiestramiento, del cual no estaban acostumbrados¹⁶.

Se encontró también que el multiempleo y la carga laboral, son otros de los factores asociados al estrés en el personal de enfermería. Al respecto Castillo I, encontró que una de las situaciones que representa con mayor Frecuencia motivo de estrés para el personal de enfermería, es no tener tiempo suficiente para realizar todas las tareas de enfermería (69.9%). La Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio, es motivo frecuente de estrés para el 65.4% de los participantes.

Entre los factores ambientales, se encuentra el mal diseño estructural como la mala distribución de la luz, los ruidos ambientales, la temperatura, además de otros factores como la mala higiene de los ambientes. Costa V, encontró que una infraestructura inadecuada está relacionada con mayores niveles de estrés en el personal¹⁶.

Cabe mencionar que el estudio sujeto a revisión dejó de lado algunas variables como las relaciones con el resto de personal y sobre todo la mala relación con los jefes, que estudios similares si tuvieron en cuenta.

En la investigación, las conclusiones se establecieron como respuestas de las preguntas de investigación, habiendo tantas conclusiones como objetivos formulados.

Por último se evaluó las referencias bibliográficas, las que se encuentran en el promedio de más o menos 30 referencias (32 en total), además de poseer más del 50% de publicaciones de tipo primario, considerado un respaldo ya que posee evidencia directa sobre el tema.²

2.3. Importancia de los resultados

La importancia de los resultados radica en que su correcta identificación, permitirán un adecuado abordaje mediante la aplicación de estrategias gerenciales, que permitan reducir los

factores estresantes en el personal de enfermería, de modo que se pueda brindar un cuidado de calidad y calidez a la persona enferma en los servicios de emergencia.

2.4. Nivel de evidencia

Según la Jerarquía de los estudios por el tipo de diseño de la U.S. Preventive Services Task Force (USPSTF), se encuentra con un nivel de evidencia III, dado que la investigación se realizó bajo una metodología descriptiva, con un grado de recomendación A dado que ofrece un beneficio neto sustancial en cuanto a sus resultados.¹³

2.5. Respuesta a la pregunta

Entre los principales factores desencadenantes de estrés en el personal de enfermería se encuentra sobrecarga laboral en los profesionales asistenciales, interrupciones frecuentes en sus tareas, no tener suficiente tiempo para dar apoyo emocional al paciente, falta de tiempo para algunos pacientes que lo necesitan, sensación que quedan cosas pendientes con el paciente, no localizar al médico cuando se le necesita, escases de personal, violencia hacia el profesional, falta de apoyo por parte de los compañeros, presión de tiempo, problemas de interrelación con el resto del personal, dificultad a decir no a determinadas tareas, permanencia continua con el sufrimiento, contacto con la muerte, de manera que estos factores producirán una disminución de la calidad de las prestaciones ofrecidas por estos trabajadores, tanto cualitativa como cuantitativamente.

2.6. Recomendaciones

Se propone las siguientes recomendaciones:

- Reunión con la Jefatura General de Enfermería lo que posibilite acuerdos internos con jefaturas de infraestructura que promuevan las mejores estructurales de los ambientes.
- Reunión con la Jefatura de Emergencias para coordinar talleres de manejo de estrés para el personal de enfermería

- Comunicación de resultados obtenidos a los profesionales en las reuniones y sesiones de enfermería.
- Proponer un trabajo con personal de psicología que promuevan medidas de tolerancia y afrontamiento de estrés en los profesionales de enfermería.

Referencias Bibliográficas

1. González Díaz, Ismark Factores estresantes en personal de enfermería de unidad de atención primaria de salud.2006
2. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 4ta Ed. México: Mc Graw-Hill Interamericana; 2006.
3. Pablo Alonso Coello et coll. Enfermería Basada en la Evidencia. (En Línea). Consultado el 09 de Febrero del 2015. Disponible en: <http://www.efamiliarcomunitaria.fcm.unc.edu.ar/libros/evidencia.PDF>
4. Limón E. Investigación en enfermería. La enfermería basada en la evidencia. 2012. (en línea) Consultado el 09 de Febrero del 2015. Disponible en: http://www.revistaseden.org/files/art320_1.pdf
5. Harlen G y Barrios D. Estrés en el personal de enfermería del área emergencia adultos, en el Hospital Ruiz y Paez, ciudad Bolivar – Edo Bolivar. [Consultado el 02 de Enero del 2015] Disponible en: <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2223/1/20%20Tesis.%20WM9%20B275.pdf>
6. Meza M. Estrés laboral en profesionales de Enfermería: Estudio sobre evaluación cognoscitiva y afrontamiento. [Consultado el 02 de Enero del 2015]. Disponible en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v25n1/7.pdf>
7. Pureto J. Identificación de factores de estrés laboral en profesionales de enfermería. [Consultado el 02 de Enero del 2015]. Disponible en: <http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs/index.php/cogitare/article/view/25430>
8. Campero J. Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo. [Consultado el 02 de Enero del 2015]. Disponible en: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
9. Souza J, et al. Estrés en el trabajo de enfermería en hospital de emergencia: análisis usando la Job Stress Scale. [Consultado el 02 de Enero del 2015]. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es_09.pdf
10. García D. Identificación de estresores por enfermeras de atención especializada. [Consultado el 02 de Enero del 2015]. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-identificacion-estresores-por-enfermeras-atencion-13013165>
11. Chuhurra F, et al. Factores de Riesgo de estrés laboral en el personal de Enfermería del Servicio de Emergencia Hospital Universitario de Referencia Nacional. [Consultado el 02 de Enero del 2015]. Disponible en: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/bitstream/123456789/2334/1/FE-0331TG.pdf>
12. Bobenrieth Astete M. Lectura crítica de artículos originales en salud. Medicina de Familia. [Revista on-line] 2001 [Consultado el 03 de Junio del 2015]; 1(2). Disponible en: <http://www.samfyc.es/Revista/v2n1/081-090.pdf>
13. Marzo M y Viana C. Calidad de evidencia y grados de recomendación. [Consultado el 03 de Junio del 2015] Disponible en: <http://www.samfyc.es/Revista/v2n1/081-090.pdf>

14. Delgado M. Estudios Descriptivos. [Consultado el 05 de Agosto del 2015]. Disponible en: <http://lbe.uab.es/vm/sp/materiales/bloque-4/Guardia-Rodes/descriptivos-Guardia-Rodes.pdf>
15. Castillo I, et al. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>
16. Costa V. Factores generadores de estrés en enfermeros en Unidades de Terapia Intensiva. Latino-Am. Enfermagem [Revista On-line]; 2011. [Consultado el 05 de Agosto del 2015] 19(9). Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n4/es_23.pdf

ANEXOS

Cuadro N° 01: Descripción del Problema		
1	Contexto-Lugar	Servicio de Emergencias y Urgencias
2	Personal de Salud	Enfermero
3	Paciente	-
4	Problema	Factores más comunes que generan estrés en el personal de enfermería en el servicio de emergencia por la gran demanda de pacientes, falta de insumos, incompatibilidad de caracteres, desmotivación del personal, falta de incentivos.
4.1	Evidencias internas: Justificación de práctica habitual	No existen programas o intervenciones que permitan reducir el estrés laboral ocasionado en el personal de enfermería en el servicio de Emergencias.
4.2	Evidencias internas: Justificación de un cambio de práctica	Identificar los factores más comunes que generan estrés en el personal de enfermería del servicio de emergencia y generar estrategias de protección ante el estrés.
5	Motivación del problema	El desarrollo de estrés en las áreas de hospitalización y sobre todo en el personal de enfermería, puede traer serios problemas no solo para los profesionales, sino además para los usuarios, resultando en una mala calidad de atención, por lo cual determinar cuáles son los factores de riesgo de estrés y desarrollar estrategias permitirá abordar estos tipos de problemas presentados en los profesionales de la salud.

Cuadro N° 02: Formulación de la Pregunta y Viabilidad		
P	Paciente o Problema	¿Puedo describir a las personas o el problema que me interesa?
I	Intervención	¿Cuál es la principal intervención que quiero llevar a cabo?
C	Comparación o Control	¿Qué otras opciones existen?
O	Outcomes o Resultados	¿Qué esperamos que le suceda al paciente o cuál sería la evolución clínica al realizar una intervención frente a otra.
T	Tipo de Diseño de Investigación	¿Cuál es el tipo de estudio que mejor puede responder al problema?
Oxford-Centre of Evidence Based Medicine.		

Cuadro N° 03: Validez y utilidad aparentes		
Título de la investigación a validar: ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA EMERGENCIA DE ADULTOS, EN EL “HOSPITAL RUÍZ Y PÁEZ”, CIUDAD BOLÍVAR – EDO BOLIVAR.		
Metodología: Estudio de tipo descriptivo, retrospectivo y transversal		
Año: 2010		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Los resultados de esta investigación son el nivel de estrés que presenta el personal de enfermería.	No responde a mi interrogante porque necesito factores estresantes y no nivel de estrés.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	No son útiles los hallazgos de esta investigación para responder a mi interrogante.	No lo resuelve.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	No son aplicables	No lo resuelve
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	No son seguras, porque no lo considera de manera integral.	No lo resuelve
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	No son válidos los resultados obtenidos a través de encuestas, porque solo se enfoca a lo laboral.	No lo resuelve

Título de la investigación a validar: Estrés laboral en profesionales de Enfermería: Estudio sobre evaluación cognoscitiva y afrontamiento		
Metodología: Transversal de tipo explicativo		
Año:2010		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Los resultados son la identificación de los estresores en el personal de enfermería en los aspectos psicológicos y psicofisiológicos	Si responde a mi interrogante, si me sirve la información.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Si me parecen muy útiles los hallazgos encontrados en esta investigación.	Si me son útiles.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Si son aplicables, ya que son estresores que se presentan de manera cotidiana.	Si los puedo aplicar a la resolución de mi problema.
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	Si son seguras ya que son ellos mismos los que identifican los factores que les produce el estrés.	Si son seguras.
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Si son válidos porque se han realizado en base a teorías confiables.	Si son válidos los resultados y hallazgos.

Título de la investigación a validar: IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA		
Metodología: Estudio cualitativo, descriptivo, analítico, incidental y prospectivo.		
Año: 2011		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Del análisis de los resultados se desprende que los factores estresores con mayor consenso y mayor puntuación en el grupo de expertos fueron: Sobrecarga de trabajo; no tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería; condiciones físicas de trabajo inadecuadas (ruidos, poca luz, poca ventilación, mal olor, higiene, etc); espacio físico insuficiente o mal distribuido (control de enfermería, habitaciones, etc); interrupciones frecuentes en la realización de mis tareas; falta de tiempo para algunos pacientes que lo necesiten; consecuencia de mis errores para el enfermo.	Si responde porque es importante conocer e identificar los factores que producen el estrés en el área laboral de los profesionales de enfermería.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Definitivamente son muy útiles los hallazgos encontrados en este trabajo de investigación para mi problema.	Los hallazgos encontrados si son muy útiles
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Si son aplicables los resultados para solucionar el problema, al conocer las causas que ocasionan el estrés.	Puedo aplicarlo
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	Si son seguras las evidencias que se presentan en este trabajo, ya que partió con una lista muy larga de estresantes y se fueron priorizando según la experiencia del personal.	Si son seguras.
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Si son válidos los resultados y los hallazgos porque se utilizó El método Delphi es una técnica ideada para obtener consenso a partir de expertos, basada en un sistema de retroalimentación controlada. Este método ha sido frecuentemente usado para establecer prioridades en diversos campos de Enfermería.	Si son válidos.

Título de la investigación a validar: “Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo”		
Metodología: Método cuantitativo, estudio transversal		
Año: 2012		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	<p>Las áreas de cuidados intensivos son espacios donde se requiere personal de enfermería calificado para el manejo de pacientes críticos, por la gran responsabilidad que asumen.</p> <p>Frente a esta situación el personal de salud está expuesto a distintas situaciones de estrés. Los factores de riesgo que pueden causar estrés están relacionados con el grado de responsabilidad del profesional de la salud, sobrecarga de trabajo, el contacto con la muerte, el sufrimiento, el conflicto y la ambigüedad de roles, problemas de interrelación con el equipo multidisciplinario etc.</p> <p>Todo ello afecta en la calidad de vida del personal de enfermería y su entorno, así también como en el desempeño laboral disminuyendo la calidad de los cuidados. Todas estas características pueden impedir el desarrollo de un sistema de salud de alta calidad.</p>	Los hallazgos encontrados se dan en el área de cuidados intensivos de pediatría que también es un área crítica en la que el estrés está presente, pero el personal en estudio es el del área de emergencias, por lo que no responde a mi pregunta, pero si me sirve la información.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos no me parecen muy útiles porque estos se aplican en área de niños mas no en aun área donde se presentan las diversas etapas de vida.	No lo resuelve
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	No son aplicables	No lo resuelve
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	No aplica	No lo resuelve
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	No aplica	No lo resuelve

Título de la investigación a validar: Estrés en el trabajo de enfermería en hospital de emergencia: análisis usando la Job Stress Scale		
Metodología: Estudio de tipo transversal		
Año: 2011		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	En cuanto a las características laborales, los sectores que más concentraron trabajadores fueron las Unidades de Tratamiento Intensivo (UTI), 39,4% (n=153), seguidas por el Centro Quirúrgico, con 14,4% (n=56), por las Unidades de Internación con 23,5% (n=91) y Unidades de Emergencia, con 22,7% (n=88). Más de la mitad de los profesionales, 51,5% (n=200) declararon trabajar en el turno de la noche y gran parte se caracterizaron por la carga horaria de 12 horas por turno, 75,3% (n=292).	No responde a mi pregunta porque los resultados no son específicos relacionados a factores estresantes
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	No me parecen útiles para mi problema	No lo resuelve
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	No son aplicables los resultados para solucionar mi problema	No lo resuelve
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	No son seguras	No lo resuelve
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	No son válidos para resolver mi problema.	No lo resuelve

Título de la investigación a validar: Identificación de estresores por enfermeras de atención especializada		
Metodología: Estudio de tipo descriptivo		
Año: 2011		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Las cuestiones que causan mayor estrés son: sobrecarga de trabajo, ver morir a un paciente especial, pacientes graves, recibir sueldo no acorde y trabajo físicamente agotador. No parece que el área de trabajo modifique significativamente el grado de estrés de los profesionales de enfermería.	Puedo aplicarlo
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Si son útiles los hallazgos de esta investigación	Puedo aplicarlo
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Si son aplicables los resultados	Puedo aplicarlo
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	No evidencia el empleo de consideraciones éticas.	NO
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Si son validos	Puedo aplicarlo

Título de la investigación a validar: Factores de riesgo de estrés laboral en el personal de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional.		
Metodología: Estudio descriptivo, de corte transversal		
Año: 2010		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Los resultados y hallazgos son muy asertivos para la solución del problema	Si responde a mi pregunta.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Si son útiles los hallazgos encontrados en este estudio	Si responde
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Si son aplicables, todos los factores estresantes identificados en el estudio son de mucha utilidad para solucionar el problema.	Si responde y es útil la información.
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	Si son seguras	Puedo aplicarlo
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Si son válidos los resultados y hallazgos porque son factores que se presentan en la cotidianidad del trabajo en las enfermeras.	Puedo aplicarlo

Título de la investigación a validar: Factores de riesgo de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Universitario de Referencia Nacional.		
Metodología: Estudio descriptivo, de corte transversal		
Año: 2013		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Del 100% (16), 62% (10) tienen nivel de estrés medio, 19% (3) alto y 19% (3) bajo. En la dimensión agotamiento emocional, 56% (9) es medio, 25% (4) bajo y 19% (3) alto.	No responde a mi pregunta.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	La investigación describe datos estadísticos en cuanto al nivel de estrés en el personal, mas no ofrece información sobre los factores estresantes.	No es útil la información.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Son aplicables.	Puedo aplicarlo
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	Antes de la aplicación del estudio, se aplicó el consentimiento informado a cada uno de los participantes.	Puedo aplicarlo
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	No refieren variables estadísticas de validación.	No Puedo aplicarlo