

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN**



**IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA "AECOM"  
PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS AGENTES DE  
LA EDUCACIÓN  
DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
CRISTIANA "ABRAMS SCHOOL" OCTUBRE-DICIEMBRE 2011**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN**

**KATHERIN TATIANA ZULOETA ASCOY**

Chiclayo, 22 de Marzo del 2012

**IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA “AECOM”  
PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS AGENTES DE  
LA EDUCACIÓN  
DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
CRISTIANA “ABRAMS SCHOOL” OCTUBRE-DICIEMBRE 2011**

**POR:**

**KATHERIN TATIANA ZULOETA**

**Presentada a la Facultad de Ingeniería de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de  
INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN**

**APROBADA POR EL JURADO INTEGRADO POR**

---

**MAG. EDUARDO F. ALONSO PÉREZ  
PRESIDENTE**

---

**ING. OSCAR E. CAPUÑAY UCEDA  
SECRETARIO**

---

**MAG. KARLA C. REYES BURGOS  
ASESORA**

## **AGRADECIMIENTOS**

Gracias a Dios, quién ha sido mi sustento y mi fortaleza cada día, que sin su amor y aliento no hubiese sido posible continuar.

Gracias a mis padres y a mis abuelos, que con su ayuda, esfuerzo y dedicación hicieron posible que llegue a ser una profesional.

Gracias a mis amigos y hermanos por sus oraciones y palabras de ánimo.

## EPÍGRAFE

Estima la sabiduría, y ella te exaltará; abrázala y ella te honrará.

Proverbios 4:8-La Biblia

## **DEDICATORIA**

A mi padre celestial, por su amor y su bendita palabra.

A mis padres que a pesar de la distancia siempre he  
contado con su apoyo incondicional.

A mis abuelos que motivaron a que alcance este logro  
con paciencia y dedicación.

## ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN .....	1
II.	MARCO TEÓRICO.....	6
2.1	Antecedentes del Problema .....	6
2.2	Bases Teórico Científicas .....	11
2.1.1	La comunicación .....	11
2.1.2	Los Agentes que intervienen en la educación .....	13
2.1.3	La Gestión de la Información .....	18
III.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	23
3.1	Diseño de la Investigación .....	23
3.2	Población, Muestra Y Muestreo .....	23
3.3	Hipótesis.....	24
3.4	Variables e Indicadores .....	24
3.5	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	25
3.6	Plan de Procesamiento para Análisis de Datos .....	25
3.7	Metodología.....	26
IV.	RESULTADOS .....	27
4.1	Implementación de la Metodología.....	27
4.2	Resultados de pruebas de PRE-TEST y POS-TEST .....	67
4.3	Contrastación de Hipótesis .....	75
V.	DISCUSIÓN .....	77
VI.	PROPUESTA.....	79
VII.	CONCLUSIONES .....	80
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	81
IX.	ANEXOS.....	83

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Modelo no Participativo de la Comunicación Escuela-Hogar .....	1
Figura 2: Modelo Participativo de la Comunicación Escuela-Hogar .....	1
Figura 3: Áreas de Gestión de la Información en una Institución Educativa.....	19
Figura 4: Pictograma del Modelo Actual de Procesos .....	30
Figura 5: Diagrama Entidad- Relación.....	34
Figura 6: Pantalla de Inicio al Sistema AECOM.....	36
Figura 7: Inicio del Módulo Administrador .....	37
Figura 8: Menú General del Módulo Administrador .....	38
Figura 9: Inicio del Módulo Docente .....	39
Figura 10: Menú General del Módulo Docente.....	40
Figura 11: Datos Personales Menú General del Módulo Docente.....	41
Figura 12: Inicio de Registrar Notas -Módulo Docente .....	42
Figura 13: Registro de Notas -Módulo Docente .....	43
Figura 14: Inicio de la Opción Registrar Asistencias-Módulo Docente .....	44
Figura 15: Ingresar Asistencias-Módulo Docente.....	45
Figura 16: Inicio de Registrar Actividad-Módulo Docente .....	46
Figura 17: Ingresar Actividad-Módulo Docente .....	47
Figura 18: Inicio de la Opción Comentarios-Módulo Docente.....	48
Figura 19: Ingresar Comentario-Módulo Docente.....	49
Figura 20: Inicio de la Opción Respuestas-Módulo Docente .....	50
Figura 21: Ingresar Respuesta-Módulo Docente .....	51
Figura 22: Inicio del Módulo Alumno.....	52
Figura 23: Menú General del Módulo Alumno .....	53
Figura 24: Datos Personales del Alumno .....	54
Figura 25: Mis Cursos-Módulo Alumno .....	55
Figura 26: Mis Asistencias-Módulo Alumno .....	56
Figura 27: Mis Notas por Unidad-Módulo Alumno.....	57
Figura 28: Reportes Conductuales- Módulo Alumno.....	58
Figura 29: Actividades - Módulo Alumno.....	59
Figura 30: Inicio del Consultar al Docente- Módulo Alumno .....	60
Figura 31: Lista de Consulta realizadas- Módulo Alumno .....	61
Figura 32: Escribir consulta- Módulo Alumno .....	62
Figura 33: Inicio de Comunicados- Módulo Alumno.....	63
Figura 34: Inicio del Módulo Personal Abrams.....	64
Figura 35: Menú general del Módulo Personal Abrams .....	64
Figura 36: Inicio del Módulo Director.....	65
Figura 37: Menú General del Módulo Director .....	65
Figura 38: Logo del Sistema Académico AECOM.....	1
Figura 39: Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" en el periodo Mayo- Julio.....	71
Figura 40: Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" en el periodo Octubre- Diciembre .....	75

Figura 41: Incremento del Porcentaje de padres asistentes a reuniones del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" en las pruebas de Pre-Test y Pos-Test..... 76

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Diseño de Contrastación.....	23
Tabla 2: Total de Alumnos del Nivel Primario- Año Académico 2011 .....	24
Tabla 3: Variables e Indicadores.....	25
Tabla 4: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	25
Tabla 5: Recursos y Gastos Técnicos.....	28
Tabla 6: Comparación entre el Sistema Antiguo y Actual.....	32
Tabla 7: Necesidades de Información.....	33
Tabla 8: Perfiles de Usuario.....	35
Tabla 9: Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario de la de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" periodo Mayo-Julio del 2011 .....	70
Tabla 10: Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario en el periodo Octubre- Diciembre del 2011 .....	74

## RESUMEN

La presente investigación denominada **“Implementación de la Solución Tecnológica “AECOM”<sup>1</sup> para Mejorar la Comunicación entre los Agentes de la Educación del Nivel Primario de la Institución Educativa Cristiana “Abrams School”**, fue una alternativa que surgió con la finalidad de superar la deficiencia que existe en la comunicación entre los padres de familia y la escuela.

Los resultados de la presente tesis refieren a un estudio cualitativo, y de tipo cuasiexperimental, que consto de un pre-test y un pos-test.

La solución tecnológica “AECOM”, propuso la implantación de un entorno web como canal de comunicación, en dónde se brindó información académica del alumno (notas por unidad y bimestrales, resumen asistencias, reportes conductuales); también permitió la realización de consultas y la emisión de comunicados por parte del docente y el padre de familia respectivamente.

Tras la implementación de la propuesta incrementó en un 22% la participación de los padres de familia en las reuniones, llegando a ser los asistentes a estas un 64% del total de la población. Así como también se pudo constatar el incremento de un 20% del nivel de percepción sobre la calidad de la comunicación entre los agentes de la educación, evidencia de esto es que un 61% de padres de familia calificaron como muy buena a la comunicación que se dio entre ellos y la institución.

Palabras Clave: Agentes de la educación, Comunicación escuela-hogar, Comunicación en la educación, Entorno web en la educación

---

<sup>1</sup> AECOM: Es el nombre que se le ha dado a la solución tecnológica propuesta en esta investigación, cuyas siglas significan: Agentes de la Educación en Comunicación.

## ABSTRACT

This research entitled "**Implementation of 'AECOM'<sup>2</sup> Technological Solution to Improve Communication between Primary Education Agents of Christian School "Abrams School"**"; was an alternative that emerged in order to overcome the deficiencies existing in communication between parents and school. The results of this thesis refer to a qualitative, and quasi-experimental type, which had a pre-test and a post-test.

The "AECOM" technological solution proposed the establishment of a web environment as a communication channel, which displays a student's academic information (notes per unit and per quarter, summary of attendance, behavioral reports); it also allowed the making of consults and the issuance of notes by the parents and the teachers respectively.

Following the implementation of '**AECOM**'; the participation of parents at school meetings increased by 22%, increasing the attendance to these to the 64% of the total population. It was also found the increasing of 20% in the perception about the quality of communication between education agents, proved by the fact that 61% of parents rated as "very good" the communication existing between them and the institution.

Keys Words: Education agents, Communication between schools and families, Communication in education, Web environment in education

---

<sup>2</sup> AECOM: It is the name given to the Technological Solution proposed in this research, the acronym stands, in Spanish, for: Education Agents in Communication.

## I. INTRODUCCIÓN

La relación recíproca entre la escuela y la familia, a pesar que existe una enorme controversia, tiene una singular importancia pues el resultado de su interacción redundará en provecho de los padres, los niños y la institución educativa. Los profesores representan un colectivo profesional y sus opiniones deben ser valoradas, se pueden crear conflictos, si esto sucede es necesario buscar el acuerdo basándose siempre en el respeto mutuo y el diálogo. (Mancini 2004).

Es difícil encontrar en nuestra realidad que se den relaciones provechosas y la pregunta es ¿quién tiene la responsabilidad? La respuesta no es fácil, pero tenemos que aceptar, que depende de las autoridades, los profesores y los mismos padres de familia. (Mancini 2004)

Los padres están llamados a comprender que debe existir un lazo de conexión con la institución educativa, ya sea a través de las actividades escolares que son criticadas y defendidas, y también mediante las visitas que hacen ver con claridad el interés de los padres por el avance de sus hijos, así como hay que tener en cuenta la motivación que ponen las autoridades para estimular a los padres.

Al escuchar la frase familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, inmediatamente consideramos que es una tarea con una visión colectiva de la educación; hoy existe una necesidad fuerte de reafirmar la función social y educativa de la escuela, aunque admitimos que hay graves problemas para ejercerla. No es la escuela el único contexto de la educación, ni los profesores son los únicos agentes, pues están la familia, los medios de comunicación, la iglesia, el ambiente donde se desarrolla el educando, los cuales imprimen un sello especial (Bolívar 2006).

La colaboración de los padres de familia significa una inserción con el nuevo hogar de sus hijos que debe tornarse imprescindible, cuánto ganaría la sociedad con una interrelación sana y fructífera, lamentablemente existen contextos familiares desestructurados, diferencias culturales, indiferencia por parte de los padres negándole así al centro educativo el capital social al servicio de la educación de esos alumnos, que luego serán ciudadanos y que tendrán nuevos retos sociales.

Asistimos a un escenario en donde hay una quiebra de valores y los referentes son muchas veces nefastos: violencia, corrupción, falta de comunicación, conductas irregulares que hacen imposible mantener una acción educativa de alto nivel, por ello los padres de familia deben asumir una activa participación en la educación, que al mismo tiempo signifique una tarea formativa para crear vínculos de articulación, de ese modo la sociedad se va nutriendo de elementos valiosos útiles y activistas de principios bien consolidados.

Hay numerosos informes sociológicos sobre los cambios de conducta de la familia a partir del siglo XX. No estamos ante un final de la familia pero si el cambio progresivo señala cierto ocaso de la familia nuclear, hay escasez de parejas estables, el matrimonio va decayendo en importancia y la preocupación por los hijos pasa a un segundo plano; es un riesgo generalizar, pero sin duda que estas mutaciones van mermando la capacidad socializadora de la familia, se va rompiendo el cuadro de ideas, valores y códigos de la vida cotidiana (Ordóñez 2005). Los estudiantes como producto de estas familias tienen un comportamiento inestable, no hay un contacto directo entre padres, hijos y hermanos, las escuelas tendrán que lidiar con estas irregularidades; reafirmamos por lo tanto lo expresado por (Vigotski) al indicarnos que “El desarrollo humano y las relaciones interpersonales no pueden tenderse al margen de la cultura en la que se produce”, citado por (Mancini 2004).

La participación entre padres e institución educativa en el contexto actual merece un tratamiento especial, por ello es importante analizar y observar para conocer cuál es la verdadera realidad. Preferir la gestión democrática de la enseñanza dejando atrás la dictadura, pero que jamás se entienda que la disciplina es el eslabón perdido de la educación, sino un elemento de gran importancia, no se puede permitir que la participación decaiga progresivamente, sino que se vaya revitalizando, esto supone tener una cultura organizativa de participación en donde los padres se conviertan en cogestores y no en simples clientes de la institución.

En el momento presente las relaciones familia y escuela tienen una vía abierta, comparten la responsabilidad de madurar las personalidades infantiles y juveniles con el nuevo protagonismo de los alumnos y profesores (Bernabeu 2005).

“Cuanto más cercanos están los padres de la educación de sus hijos, mayor será el impacto en su desarrollo y en su progreso educativo” (Fullan 1991) citado por (Ruíz 1999). Los padres de familia deben compartir la tarea educativa pues tanto en la relación social como en la relación de padres a hijos, escuela y padres. Es importante que haya una estrecha conexión en donde se vaya a la búsqueda de mejores modos de solución; así mismo (Ruiz 1999) señala que “es necesario que exista una comunicación bidireccional, fluida y estable entre padres y profesores; esta comunicación y la implicación de los padres en el proceso educativo va a contribuir a la unidad de criterios educativos en el centro y en el hogar, lo que facilitará al niño la interiorización de patrones de conducta, permitirá a los padres conocer lo que hace el niño en el centro, y que los profesores estén al corriente de las prácticas educativas de los padres para mediar convenientemente”.

La fuerza de la familia como institución tiene una insustituible función educadora, es la más universal y pese a todos los cambios sociales se le debe considerar como la más consolidada, para algunos es un futuro de esperanza cuando existe

tolerancia, solidaridad y respeto; pero también hay familias que no obedecen a este patrón y con ellos es con quienes hay que trabajar mucho más para ayudar a que se conviertan en generadoras del cambio social que todos deseamos (López 1998).

Para poner en marcha una cultura organizativa es necesario hacer un estudio bastante minucioso y formal en dónde se busque los mecanismos más adecuados, se estudie profundamente la realidad de la escuela, la familia y de los estudiantes mediante la aplicación de una estrategia metodológica. Es por ello la presente investigación se enmarca dentro de los mencionados problemas existentes en la comunicación entre los agentes de la educación, siendo ello la motivación para haber emprendido este estudio y proponer una solución.

La tecnología avanza vertiginosamente, vivimos en una sociedad de rápida información pero muchas veces como contraste encontramos que la intercomunicación entre los agentes de la educación es deficiente y hasta nula.

La computadora se ha convertido en una herramienta que forma parte de la vida del estudiante, del profesional y de todas las personas que desean estar intercomunicadas en este mundo globalizado.

Si hablamos de la comunicación entre los agentes de la educación, no necesariamente debe ser a través de ordenadores, pues muchos no disponen de este adelanto tecnológico, más el nexo puede ser más directo, personal que muestre el interés de los padres por el progreso de sus hijos en el aula y la responsabilidad del docente de darles la información requerida.

Cuando los datos obtenidos del alumno son compartidos entre los agentes de la educación y se procesan utilizando la tecnología, se puede visualizar con mayor precisión y en forma objetiva los adelantos o carencias del avance académico del alumno. Estamos viviendo en una era dónde la ciencia nos ha donado adelantos sorprendentes. Debemos utilizarlos para optimizar el rendimiento y sobre todo para humanizar la educación estableciendo vínculos que permitan que el educando alcance mejores logros.

Esta investigación tuvo como ámbito de acción a la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL", la cual promueve una educación cristiana, personalizada y bilingüe que forma integralmente al estudiante, considerando la práctica de valores para lograr una alta calidad de vida personal y social basada en el servicio a los demás, capaz de resolver con creatividad los desafíos que le plantea el mundo globalizado. El mencionado centro educativo está ubicado en la ciudad de Chiclayo en la Av. Balta # 015 (frente al Paseo de las Musas), es una institución de gestión privada perteneciente al consorcio de colegios de la Iglesia Alianza Cristiana y Misionera del Perú, es mixto, con un proyecto educativo propio, que ofrecen sus servicios en los niveles de educación inicial, primaria y secundaria,

cuenta con una población estudiantil de 193 alumnos pertenecientes a los respectivos grados en sus secciones únicas. Para la selección de este centro educativo se consideró que las autoridades de este también imparten la idea de la importancia de mantener una estrecha comunicación entre los agentes de la educación, debido a que mencionan a esta como fundamental para lograr la formación integral del estudiante Abramsino en valores morales y principios cristianos.

Al ejemplificar la situación problemática ya expuesta se logró delimitar a través de encuestas y entrevistas realizadas a padres de familia, docentes y autoridades de la institución en estudio, así mismo se hizo uso de la información existente de las reuniones, encuentros o todo que conlleve a que haya un acercamiento con la escuela lo siguiente: Que a pesar que existe un horario de tutoría para que se entrevisten los padres con los docentes, estos no acuden, por ello la escuela se ve en la obligación de llamar a los padres. Por otro lado se convoca a reuniones bimestrales (Anexo 2, pregunta 1) para entregar el reporte de los resultados académicos del alumno, y es un bajo porcentaje de padres de familia quienes participan. Las dificultades que se encuentran más a menudo e impiden la colaboración y participación de los padres en la institución son el trabajo y la salud (Anexo 2, pregunta 3).

Tras el análisis de esta situación en relación con la falta de comunicación entre los agentes de la educación, se ha planteado la siguiente interrogante: ¿De qué manera se puede mejorar el proceso de comunicación entre los agentes de la educación en la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL"?

Para la cual se planteó la siguiente hipótesis: A través de la implementación de la solución tecnológica "AECOM" se mejorará la comunicación de los agentes de la educación en la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL".

La investigación tiene como principal objetivo el mejorar la comunicación entre los agentes de la educación en la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL; teniendo como respaldo para su realización la identificación de los elementos que conforman la estrategia tecnológica propuesta, el incrementar en un 20% la participación de los padres de familia en las reuniones informativas de la institución educativa; así como incrementar en un mismo porcentaje la percepción de los padres de familia sobre la calidad de la comunicación con la institución.

Con los resultados de esta investigación estamos aportando al desarrollo y calidad en el proceso de la educación, en lo que refiere a la comunicación entre los agentes de la educación. Para que este se lleve a cabo en su total normalidad y con resultados favorables tanto para la institución que brinda el servicio, el docente que realiza la labor de educar, el estudiante que es el interesado principal

en adquirir nuevos saberes y por extensión a los padres de familia que buscan que a sus hijos se le imparta una educación de primer nivel.

Estamos contribuyendo a que en la institución educativa en estudio se incremente la participación de los padres de familia en las actividades y reuniones que se llevan a cabo en esta, logrando así mejorar la comunicación entre los agentes de la educación, de modo que los padres de familia estén más al pendiente y al cuidado de sus menores hijos en cuando a su comportamiento y avances académicos.

Así mismo haremos un aporte tecnológico al resaltar la tecnología propuesta, de forma que se observe la importancia de hacer uso de ella, cómo ya se viene dando pero que sería de mucho más beneficio si se generaliza su uso en la mayoría de instituciones educativas por no decirlo en todas; ya que fácilmente se puede optar por continuar usando los medios tradicionales para para hacer llegar la información a los padres de familia, pero genera costos elevados a diferencia de utilizar un entorno web como canal de comunicación.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes del Problema

#### Antecedente # 01:

##### **Título De La Investigación: Responsabilidades Educativas que se Atribuyen Familia y Escuela en el Ámbito Educativo**

Autor(a): Ordóñez Sierra, Rosario

País/Año: España/2005

Procedencia: Universidad de Sevilla

##### Resumen:

En este artículo destacamos la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, al mismo tiempo que resaltamos los múltiples efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos como para los padres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que éste se asienta. La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos se repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia (Pineault, 2001). Por lo que hemos considerado necesario conocer las opiniones de profesores y padres sobre las funciones educativas que se asignan unos y otros, así como cuáles consideran que son compartidas. Para ello elaboramos un cuestionario cerrado y, en uno de los apartados del mismo presentamos una tabla con diferentes responsabilidades educativas y grado de implicación (de menor a mayor grado) que se asignaban padres y profesores en cada una de las mismas. La población empleada para este estudio se demarca en dos grandes grupos: Los *profesores* que impartían docencia durante el curso 1999-2000 en el nivel de Educación Primaria, en centros públicos y concertados de Sevilla y, los *padres* de alumnos del primer y último curso de Educación Primaria, matriculados durante el curso académico 1999-2000 en centros públicos y concertados de Sevilla.

##### Correlación con la investigación:

Método de investigación mediante encuesta, y la presentación de sus resultados la autora realizó un tratamiento analítico basado en un estudio descriptivo de las perspectivas sobre la participación de los profesores y padres. Se seguirá la misma línea de la metodología utilizada en este antecedente, con la orientación a nuestro estudio, pero con la misma problemática. Así mismo los datos e información mostrada por la autora es de ayuda para enriquecer la presente tesis.

## **Antecedente # 02:**

**Título De La Investigación: Los efectos de la creación de una página Web en la comunicación entre profesor y padre de familia: Un Estudio de Investigación-Acción.**

Autor(a): Elizabeth L. Nelms

País/Año: E.E.U.U./2002

Procedencia: Universidad del estado de Valdosta

Resumen:

El objetivo de este estudio de investigación- acción es determinar por qué los padres y profesores, utilizan una página web como fuente de información, así como la forma de enseñanza que se brinda a través de este medio y como pueden influenciar en la comunicación entre padres, maestros y estudiantes. Se tuvo como muestra a diez padres/tutores de estudiantes del segundo grado.

Para ello se realizó una encuesta administrada tanto antes y después de la intervención para determinar los efectos y utilidad que tuvo la página web en la comunicación. Además se realizaron cuestionarios y entrevistas, dando como resultado, que los participantes en estudio, así como el profesor consideran que el uso de una página web es una forma efectiva de comunicación con las escuelas. Considerando que entre los componentes más beneficios de la página web fueron el aula calendario y el área de correspondencia uno a uno. Ayudando a los padres de familia saber lo que sus hijos estaban aprendiendo y cómo sus hijos estaban académicamente, les ayudó a mantenerse más involucrados en la educación de sus hijos. Sin embargo, de los 68 posibles participantes en el estudio, solo 10 padres optaron por participar. Hay varios factores que podrían estar relacionados con este bajo nivel de participación. Estos factores incluyen la falta de tiempo, la falta de los padres de acceso a la computadora o la falta de conocimiento de la navegación en Internet, y un bajo nivel de interés en esta forma de comunicación.

Correlación con la investigación:

Esta investigación-acción nos plantea una metodología atractiva que nos da una guía para desarrollar la presente tesis; así como la orientación del estudio y sus resultados nos llevan a poder realizar una discusión al finalizarla.

**Antecedente # 03:**

**Título De La Investigación: Alianza Familia- Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica**

Autor(a): Maritza Rivera y NevaMilicic

País/Año: Chile/ 2006

Procedencia: Pontificia Universidad Católica de Chile

Resumen:

Los resultados de la investigación refieren a un estudio cualitativo realizado en Santiago, cuyo propósito fue describir y comprender las percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores sobre la relación familia - escuela.

El diseño metodológico se adscribió a los principios del paradigma interpretativo, según los principios de la Grounded Theory. Las técnicas de recolección fueron entrevistas semi-estructuradas y grupos focales a madres y profesores, constituyendo una muestra total de 48 sujetos.

El estudio aporta información descriptiva y comprensiva sobre consensos y disensos de ambos respecto del sistema relacional familia-escuela, roles, normas, comunicación, conflictos, participación, alianza y educación. Finalmente emerge un modelo del sistema relacional familia - escuela, incluyendo barreras, facilitadores y parámetros que posibilitarían una alianza efectiva.

Correlación con la investigación:

Este fue un estudio cualitativo, su diseño metodológico se basó en los principios del paradigma interpretativo, según los principios de la Grounded Theory. Las técnicas de recolección fueron entrevistas semi-estructuradas y grupos focales a madres y profesores.

Se referenció este estudio como antecedente por la orientación de su investigación y los resultados que obtuvieron, los cuales nos proporcionan información para el desarrollo de nuestra investigación en cuanto a la problemática y en marco teórico.

**Antecedente # 04:**

**Título De La Investigación: Bases Científicas de la Educación como Proceso de Comunicación**

Autor(a): Guillermina Pizano Chávez

País/Año: Perú, 2007

Procedencia: Universidad Mayor de San Marcos

Resumen:

En este artículo se fundamentan, las bases científicas de la educación como proceso de comunicación. Durante las últimas décadas, se adquirieron en la filosofía, biología y psicología nuevos conceptos que hicieron cambiar de manera radical y en muchos aspectos nuestra visión del mundo y de la humanidad, en consecuencia el soporte de la educación, en todas sus formas y niveles y en sí misma es abordarlo como proceso de comunicación entre personas, como un diálogo, una comunicación interpersonal que requiere de ciertas condiciones, en su mayoría psicológicas y biológicas, para realizarse de manera exitosa.

Correlación con la investigación:

Abordar a la educación como proceso de comunicación entre personas, como un diálogo, una comunicación interpersonal que requiere de ciertas condiciones. Es por ello que se tomó como antecedente porque se encontró información sobre el proceso de comunicación en la educación, tomándose terminologías y enfoques de este para el desarrollo del marco teórico.

**Antecedente # 05:**

**Título De La Investigación: Incorporación de los padres de familia en la formación de sus hijos: conectando familia y escuela mediante el uso de medios tecnológicos: una estrategia para mejorar la comunicación familia- escuela.**

Autor(a): Díaz Salazar, Carlos Ernesto Junior

País/Año: Chiclayo, Perú-2008

Procedencia: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo

Resumen:

La presente tesis muestra de que manera haciendo uso de medios tecnológicos existentes como canal de comunicación puede incrementar la incorporación de los padres de familia en la formación de sus pequeños hijos. Enfocando en los centros educativos de modalidad cuna jardín en ciudad de Chiclayo. Se obtuvo la información actual en cuanto a la conexión con las familias y se seleccionó un centro educativo para aplicar los medios tecnológicos de comunicación.

Correlación con la investigación:

Referente a la metodología el autor consideró aplicar diversos medios tecnológicos existentes en la red como canal de comunicación, su estudio se dirigió a centros educativos de modalidad cuna jardín; y en cuanto a la presente investigación se orienta hacia la comunicación entre los agentes de la educación del nivel primario. Permitiendo realizar una contrastación con los resultados de mi investigación de acuerdo a los datos que se obtengan al finalizarla.

## 2.2 Bases Teórico Científicas

### 2.1.1 La comunicación

La comunicación se define como un proceso de interiorización recíproca, en donde se da una puesta en común de un contenido mental, que es propio de uno y llega a serlo también de otros (Carnicero 2005).

En cuanto a la importancia podemos decir que el hombre de todos los tiempos ha tenido y tiene la necesidad de comunicarse, y este proceso tiene un valor altamente socializador, pues es imposible vivir sin intercambiar pensamientos, sentimientos, conocimientos e ideales. Una comunicación dialógica u horizontal nos permite una mejor comprensión entre los seres humanos; y si nos referimos al campo de la educación, el docente (emisor) debe ser un motivador creativo para lograr que los mensajes lleguen al alumno (receptor) con facilidad, creando un ambiente de trabajo y empatía.

La comunicación según (Martinet 2000) presenta los siguientes modelos:

- **Modelo Aristotélico.**-Dónde solo se toman dos elementos de la comunicación emisor y receptor.
- **El modelo de la edad media.**- Dios como emisor, mensaje bíblico y feligresía, y receptores.
- **En el renacimiento.**- Es el emisor, el mensaje artístico y el receptor (contemplador).
- **El modelo según Ferdinand de Saussure.**- Contexto, emisor, mensaje, canal receptor y la realimentación.
- **El modelo cibernético.**- Contexto, cerebro codificador, mensaje, código, canal, cerebro decodificador, el feedback y la retroalimentación. En este último es el que corresponde a la utilización del ordenador.

La comunicación posee elementos que cumplen un rol específico, por lo general es oral, pero también existe el código escrito y el lenguaje de la máquinas, pues hoy nos podemos comunicar de ordenador a ordenador.

Los elementos de la comunicación según (Calvo 2001):

- **Emisor o fuente.**- Es la persona u organización que inicia el proceso de comunicación, determinando el conjunto de ideas que deben ser transmitidas.
- **El mensaje.**-Es la idea del emisor quiere transmitir para provocar en los receptores la respuesta deseada.
- **Código.**-Es el conjunto de normas y signos compartidos por las personas intervinientes en el proceso comunicativo.
- **Canal o medio.**-Es el elemento físico a través del cual el emisor hace llegar el mensaje al receptor. El Internet es un medio de comunicación.
- **El receptor.**-Es la persona o grupo o institución de la audiencia que recibe el mensaje.

Hoy la comunicación como ciencia ocupa un lugar de primer orden, pues nos podemos comunicar con una inmediatez que antes no existía, podemos conocer los hechos en el momento mismo que suceden gracias a los avances tecnológicos.

El proceso de comunicación en Internet presenta una particularidad que hace que la red sea un entorno único y muy especial, en donde se desarrollan los siguientes tipos de comunicación según (Calvo 2001):

- **La comunicación colectiva.**- Esta se produce simultáneamente entre emisor y un número de individuos, se denomina comunicación colectiva masiva.
- **La comunicación interpersonal.**- Esta se realiza entre dos personas que no se encuentran físicamente cerca (puede ser el teléfono, el correo electrónico, videoconferencia, etc.).
- **La comunicación en la red.**- Esta se establece a través de Internet y tiene los mismos elementos del proceso de comunicación, nos permite una multiplicidad de comunicaciones cómo:
  - Tele-presencia.-Es la facultad de percibir la información a través de un sistema tecnológico, es el caso de Internet conectado a la red.

- El hipertexto.- Es el texto que se muestra en la pantalla de un dispositivo electrónico que enlaza a otro texto relacionado.
- Multimedia.- se presenta la información a través de la pantalla de la computadora y hay diferentes formatos (texto, ilustraciones, sonidos, animaciones, videos, etc.).
- Hipermedia.-se utiliza para comunicarse en la red combina el hipertexto con la multimedia.
- Navegación.- Es la forma en la que los internautas se comunican entre sí y acceden, seleccionan y recuperan la información que buscan en cada momento.
- Interactividad.- El Internet es un medio altamente interactivo permite al **internauta** relacionarse de modo diferente en otros medios de comunicación.

El quehacer educativo es un estupendo proceso de comunicación, dónde intervienen todos los elementos de la comunicación y los agentes, y cuando esta interrelación es positiva se optimiza el aprendizaje de los estudiantes y se hace activa la comunicación entre la institución educativa y los padres de familia.

### 2.1.2 Los Agentes que intervienen en la educación

A un agente se le atribuye a persona o cosa que obra y tiene facultad o poder para producir o causar algún efecto. Tomando esta definición en el campo de la educación, se puede decir que los agentes que participan en este proceso de educar son en primera instancia el docente, el alumno y la escuela, y seguidamente la familia; quienes en su conjunto trabajan para producir y alcanzar un objetivo en común a favor del aprendizaje y de la educación.

#### a. Agentes primarios:

- **El docente o profesor**.- Le corresponde el papel de emisor, quién a través del canal oral o escrito permite que los mensajes con un tratamiento específico, utilizando el código adecuado llegue los diferentes tópicos de las diversas materias del programa.(Océano 2004)

- **El alumno o aprendiz.**-Es el elemento más importante de la tarea educativa, pero no es un simple recipiente de conocimientos, sino que tiene que interactuar, es el receptor que se puede convertir en emisor, se le considera el objeto principal de la educación.(Océano 2004)
- **El Escuela-** No es la simple estructura arquitectónica, sino el ambiente que se crea dentro de ella, en donde el estudiante sentirá que realmente es su segundo hogar.(Océano 2004)

**b. Agentes Secundarios:**

- **La familia.**- Es una institución social formada por un grupo de personas que mantienen entre sí estrechos vínculos afectivos caracterizados por su estabilidad, así mismo es el primer núcleo de socialización al que pertenece el niño, aquel en el que se lleva a cabo el proceso de crianza y educación (Ocaña & Rodríguez 2011).

Grupo de individuos que funciona como un subsistema unitario psi-social. (Océano 2004)

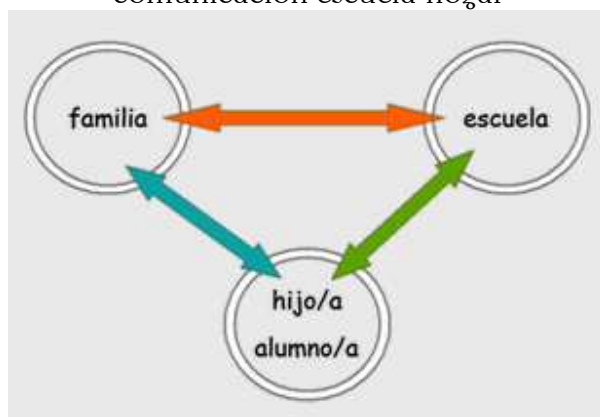
Familia y la escuela no persigue objetivos diferentes, ni deben actuar en forma independiente hoy se habla de responsabilidades compartidas y ambos deben cooperar en la formación de los estudiantes.

Existen formas de interrelación entre los agentes de la educación, para ello (Calvo 2001) propone los siguientes modelos:

➤ **El modelo no participativo**

Según el cual la familia trata con un hijo mientras que la escuela trata con un alumno. Puesto que, en el fondo, los objetivos de padres y profesores serían bastante diferentes, este modelo lleva a desconfianzas mutuas: los profesores sienten que los padres intentan supervisar o controlar su labor y por tanto, desconfían de su participación en la vida de la escuela, aunque la defiendan teóricamente; los padres, por su parte, consideran que los profesores sólo desean que los alumnos se porten bien y obtengan buenos resultados, no se ocupan de ellos como personas y achacan a la familia cualquier desviación de este estudiante modelo .

Figura 1: Modelo no participativo de la comunicación escuela-hogar



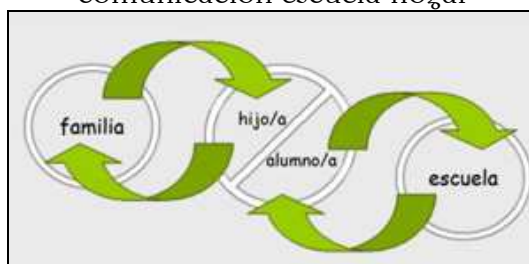
Fuente: (Castilla 2007)

### ➤ El modelo participativo

En el que tanto la familia como la escuela tienen como meta la educación de los niños, la estimulación de su desarrollo atendiendo a las distintas facetas de su personalidad, y su cuidado y protección frente a riesgos y peligros.

Este modelo implicaría una leal colaboración de todos los agentes implicados en los distintos contextos de desarrollo. No supone negar las evidentes diferencias entre la escuela y la familia, sino que ambas deban renunciar a las corazas por el bien de los niños.

Figura 2: Modelo participativo de la comunicación escuela-hogar



Fuente: (Castilla 2007).

Es de gran influencia la participación y el grado de comunicación de la familia en el rendimiento y la adaptación escolar del alumno. (Calvo 2001) indica que estos pueden colaborar con la escuela de muy diversas formas:



***Mostrando interés y confianza por la vida académica:***

- Concertando citas con el tutor o tutora.
- Acudiendo al centro siempre que se requiera.
- Participando en las reuniones informativas que se desarrollan.
- Conociendo y colaborando en las actividades extraescolares y complementarias.
- Utilizando la agenda escolar para conocer qué hace en la clase y qué se solicita como trabajo en casa.

***Siendo conscientes de que los padres y madres somos modelos de comportamientos y valores:***

- La opinión de los padres sobre los deberes para casa influye en la opinión de los hijos/as.
- El interés de la familia hacia la lectura y otras formas de cultura es transmitido a los hijos/as.
- La utilidad que los padres conceden a los estudios está en relación con la motivación, la asistencia a clase, el abandono escolar.

***Trabajando la resistencia a la frustración de nuestros hijos:***

- Aprendiendo de los errores.
- Enseñando alternativas en situaciones difíciles.
- Favoreciendo la resolución de conflictos dialogada, donde todos ganan.
- Reconociendo el trabajo y esfuerzo realizado, aunque el resultado no sea el esperado.
- Reconociendo sus errores, sin privarles del afecto y la posibilidad de mejora.

***Desarrollando actitudes de autonomía y responsabilidad:***

- Hacer que se sientan capaces de aprender y obtener éxito escolar.
- Favorecer que tomen decisiones, mostrando las consecuencias que se derivan de ellas.
- Recompensando y subrayando los comportamientos y actitudes que son positivos.
- Enseñándoles a valorar, planificar y regular su esfuerzo.

***Experimentar con ellos la satisfacción por ser útil y formar parte activa de la sociedad:***

- Destacando la utilidad de los aprendizajes.

**2.1.3 La Gestión de la Información**

La información es un conjunto de datos, de detalles y aspectos que permiten conocer una cosa, que conforma una idea o que explica un concepto. (Carnicero 2005)

Los procesos comunicativos se constituyen en elementos sustanciales para la vida de los grupos humanos organizados y naturalmente; también para la vida de las instituciones educativas, particularmente sensibles a las dinámicas comunicativas. (Carnicero 2005).

El intercambio comunicativo y de informaciones hace posible que establezca ese vínculo de consenso entre el conjunto de personas que conforman la comunidad educativa (Carnicero 2005).

La comunicación alienta la integración, la motivación, el sentido de pertenencia y los valores compartidos; es la materia prima de la llamada cultura institucional (Carnicero 2005).

El permanente diálogo es el proceso informativo y comunicativo mutuo entre una organización y su entorno, es básico para que dicha institución pueda dirigir convenientemente su propia actuación en cualquier campo de actividad (Carnicero 2005).

La tarea directiva y gestora, a cualquier nivel y también en los centros educativos, depende de la calidad y cantidad de la información que se posee, así como de su adecuada utilización. Según (Carnicero 2005), es

conveniente disponer de aplicaciones específicas e integradas que permitan recoger, tratar, y gestionar los datos e informaciones más relevantes, para lo cual propone las siguientes áreas de gestión:

Figura 3: Áreas de Gestión de la Información en una Institución Educativa.



Además (Carnicero 2005) añade que la informática de gestión de los centros educativos no solo tiene un valor instrumental en sí misma, sino que puede tener otro valor añadido de cualificación e innovación.

La universalización del acceso a bancos de datos e informaciones de toda índole a través de la telemática- especialmente, de Internet- cómo el gran cambio operado en los últimos años según (Carnicero 2005) tiene gran incidencia en la gestión de la institución escolar. Así mismo las TIC posibilitan el acceso a bancos de datos e informaciones específicamente educativas que estimulan, sin duda, un mayor desarrollo de las experiencias innovadoras en los centros, fruto de la mejor información y del intercambio entre profesionales de distintos ámbitos.

La implantación de las TIC en el ámbito de la gestión de los centros escolares ofrece, en general, las siguientes ventajas:

- Acceso y difusión de múltiples y variadas informaciones.
- Proceso de datos, con gran rapidez y fiabilidad.
- Posibilidades de comunicación, tanto sincrónica como asincrónica.
- Coordinación con los diferentes servicios y administraciones educativas.
- Realización de tramitaciones online.
- Comunicación ágil y eficaz entre los diferentes estamentos e instituciones implicados.

- Flexibilidad horaria y espacial, eliminando en ocasiones el requisito de presencialidad.
- Personalización e interactividad.

A continuación (Machicado 2006) propone una metodología para establecer un sistema de gestión documental (SGD) (es un sistema diseñado para organizar, almacenar, recuperar y difundir la información), consta de 4 fases:

### **Fase 1: Plan Global**

Comprende los siguientes objetivos:

- Identificar los problemas.
- Establecer objetivos generales y específicos del plan.
- Seleccionar recursos a tomar en cuenta.
- Conocer al grupo de profesionales: Unidades administrativas (son entes que por excelencia recopilan, generan, procesan y difunden información y documentación en la organización).

### **Fase 2: Estudio de Viabilidad, Análisis de Sistemas**

En dónde se recopila la información básica y fundamental para analizar la viabilidad del SGD. Aquí se realiza un estudio dónde se tiene que revisar, analizar, documentar el estudio; considerando los siguientes apartados:

- Alcance del proyecto, donde se hace mención del alcance del proyecto SGD, con las posibilidades de hacerlo realidad.
- Modelo actual de procesos.
- Comparación entre el antiguo sistema (manual) y el nuevo sistema (virtual).

### **Fase 3: Diseño del Sistema de Gestión Documental**

El autor indica que la información tiene que ser bidireccional, es decir el sistema comunica al usuario, como el usuario se comunica con el sistema.

Se sugiere la aplicación del formato HTML, el mismo que permite una aplicación sencilla en Internet o en Intranet, por tener ventajas de que el usuario no requiere mayores aprendizajes sobre el mismo.

Esta fase consta de 4 etapas:

➤ **Etapla 1: La Etapa de identificación de las necesidades de Información**

Las necesidades de información de los usuarios deben estar orientadas a determinar un ajuste del mejor sistema de comunicación en la que se incluyan esencialmente: los formatos, los navegadores o interfaces amigables, la adecuación a plataformas de red y sobre todo que permita la interactividad usuario-sistema.

Esta etapa consta de dos objetivos:

- Delimitar las necesidades de los usuarios de la información; estos suelen clasificarse generalmente en dos tipos de usuarios claramente diferenciados: los usuarios internos que son aquellos funcionarios en general, y los usuarios externos que son aquellos que demandan un servicio a la organización. Estos parámetros se especifican con mayor detalle en los manuales de funciones, manuales de organización y reglamento de la propia organización.
- Identificar los soportes en los cuales suelen requerir los usuarios, dicha información, la tendencia actual es distribuir en formatos HTML, CDROM y diskettes, y en otras en papel.

➤ **Etapla 2: La Definición de documentos que se van a gestión**

Dónde se propone:

- Definir qué tipos de documentos se producirán, editarán y distribuirán con el SGD, considerando en la presentación de cada documento características como los ciclos de vida, las estructuras, el formato y medio físico de cada documento.

➤ **Etapla 3: Elaborar el plan de construcción del lenguaje documental**

Se caracteriza en:

- Construir un gestor de información que esté normalizado y que permita la clasificación de los documentos, además de la utilización de herramientas que permitan la indización de documentos electrónicos PDF, TXT, Bases de Datos, para en lo posterior recuperar a través de búsquedas interactivas.

➤ **Etapa 4: Estudiar alternativas tecnológicas para el Sistema de Gestión Documental (SGD)**

La última etapa tiene el objetivo fundamental de aplicar la mejor tecnología que permita:

- Editar y difundir los documentos en formato digital de forma ágil y con interfaces amigables.
- Indizar de manera automática un conjunto de documentos.
- Facilitar al usuario el acceso a los documentos y la información que necesita.

Las tecnologías adoptadas tienen que permitir, potenciar y desarrollar el trabajo corporativo, el trabajo en red, apoyado ineludiblemente en la Intranet, con plataformas bien definidas.

**Fase 4: Implantación del sistema**

Después de elaborar el plan, el análisis y el diseño del Sistema de Gestión Documental, continúa el implantarlo en la vía práctica, para comprobar y realizar las operaciones materiales e intelectuales que constituyen la cadena documentaria con la producción, edición y distribución de los productos documentales.

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 Diseño de la Investigación

La investigación que se realizó fue cuantitativa y se optó por el método cuasi-experimental, debido a que la asignación del grupo de estudio no fue al azar (Hernández et al. 2010), siendo el diseño el de un solo grupo con la aplicación de pruebas Pre-Test y Pos-Test (Bernando & Caldero 2000).

DISEÑO DE CONTRASTACIÓN	
<b>Grupo</b>	G: Los agentes de la educación pertenecientes al nivel primario de la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL".
<b>Pre-Test</b>	O1: Es el intervalo del año escolar entre Mayo- Junio y Julio, dónde se observó la comunicación que se da en la institución en estudio entre a los agentes de la educación pertenecientes al nivel primario con calidad únicamente presencial.
<b>Tratamiento</b>	X: La comunicación con presencia del entorno web
<b>Pos-Test</b>	O2: Es el intervalo del año escolar entre Octubre- Noviembre y Diciembre, dónde se observó la comunicación que se da en la institución en estudio entre los agentes de la educación pertenecientes al nivel primario con presencia de la solución tecnológica propuesta y presencial.

Tabla 1: Diseño de Contrastación

#### 3.2 Población, Muestra Y Muestreo

El estudio se realizó a los agentes de la educación pertenecientes al nivel primario de la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL", ubicado en la Av. Balta # 015, considerando que la población perteneciente a este grupo no es tan grande.

GRADO	Nº ESTUDIANTES
1º	15
2º	14
3º	13
4º	16
5º	20
6º	15
<b>Total</b>	<b>93</b>

Tabla 2: Total de Alumnos del Nivel Primario- Año Académico 2011  
 Fuente: Nómina de Matriculas de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL"

### 3.3 Hipótesis

Aplicando la solución tecnológica "AECOM" la comunicación mejorará entre los agentes de la educación del nivel primario de la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL".

### 3.4 Variables e Indicadores

- Variable dependiente: La Comunicación
- Variable independiente: Entorno Web

VARIABLE	CATEGORÍAS DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	INTRUMENTO DE MEDICIÓN
COMUNICACIÓN	Padre de Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- # de asistencias a reuniones por grado de estudio</li> <li>- # de consultas emitidas por grado de estudio</li> <li>- # de reuniones convocadas por grado de estudio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número en escala decimal (0-10).</li> <li>▪ Número en escala decimal (0-10).</li> <li>▪ Número en escala decimal (0-10).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Registro de asistencias a actividades</li> <li>✓ Agenda del alumno</li> </ul>
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- # de comentarios emitidos por grado de estudio</li> <li>- # de reuniones convocadas por grado de estudio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número en escala decimal (0-10).</li> <li>▪ Número en escala decimal (0-10).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Registro de asistencias a actividades</li> <li>✓ Agenda del alumno</li> </ul>

Tabla 3: Variables e Indicadores

### 3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos para la realización de esta investigación fueron:

MÉTODO	TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>CIENTÍFICO</b>	Observación	Reportes, consolidados	Se presenciaron reuniones y algunas entrevistas que los padres de familia tuvieron con su respectivo tutor, donde se pudo apreciar como es el desarrollo de cada una de estas actividades y como se estaba dando el proceso de comunicación en la institución.
	Documental	Libros, Artículos Científicos, Proyectos, Tesis, Sitios Web	Se visitó diferentes universidades (presencialmente y virtualmente), así como base de datos, libros, tesis, trabajos de investigación, artículos científicos y proyectos de investigación, de las cuales se obtuvo información del tema en estudio.
	De campo	Encuestas	Con la cual se pudo tener conocimiento de las opiniones de los padres de familia en cuanto al proceso de comunicación que se daba entre ellos y la institución.
		Entrevista	Se dialogó con los docentes de la institución educativa, los cuales manifestaron su opinión acerca de del proceso de comunicación entre los agentes de la educación.

Tabla 4: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

### 3.6 Plan de Procesamiento para Análisis de Datos

Para llevar a cabo la recolección de datos se utilizaron los métodos y procedimientos, que consistieron en la aplicación de encuestas las entrevistas y por último el análisis documental. Este último se llevó a cabo para comprender profundamente el uso de la tecnología web en el proceso del que

hacer educativo; así como para el procesamiento de los datos obtenidos fue se hizo uso de la estadística descriptiva, con la ayuda de la herramienta SPSS.

### 3.7 Metodología

Se usó la metodología para establecer un SGD en una organización propuesta por (Machicado, 2006) como referencia para el desarrollo de la investigación. Las 4 fases<sup>3</sup> que esta nos plantea son:

**Fase 1:** Plan Global

**Fase 2:** Estudio de Viabilidad, Análisis de Sistemas

**Fase 3:** Diseño del Sistema de Gestión Documental

Esta fase consta de 4 etapas:

- **Etapa 1:** La Etapa de identificación de las necesidades de Información
- **Etapa 2:** La Definición de documentos que se van a gestión
- **Etapa 3:** Elaborar el plan de construcción del lenguaje documental
- **Etapa 4:** Estudiar alternativas tecnológicas para el Sistema de Gestión Documental (SGD)

**Fase 4:** Implantación del sistema

---

<sup>3</sup> El detalle de cada una de estas fases se encuentra descrito en el marco teórico de esta investigación.

## **IV. RESULTADOS**

### **4.1 Implementación de la Metodología**

En este apartado se precisan los resultados previamente procesados, graficados e interpretados; los cuales han sido estructurados en base a los objetivos que corresponden a la metodología propuesta.

#### **Fase 1: Plan Global**

A través de los siguientes objetivos:

##### **➤ Identificar Problemática**

El problema que fue detectado dentro de la institución, no solo era la inasistencia a las reuniones y entrevistas con los docentes, sino también el desinterés que mostraban los padres de familia por conocer el avance académico de sus menores hijos, razones por las cuales se estaba presentando una comunicación deficiente.

##### **➤ Establecer Objetivos Generales y Específicos del Plan**

- Objetivo general
  - Mejorar la comunicación entre los agentes de la educación del nivel primario de la I.E.C. “ABRAMS SCHOOL”.
- Objetivo Especifico
  - Identificar los elementos que conforman la estrategia tecnológica que de sustento a la investigación.
  - Incrementar en un 20% la participación de los padres de familia en las reuniones informativas de la institución educativa.
  - Incrementar en un 20% la percepción de los padres de familia sobre la calidad de la comunicación entre los agentes de la educación.

➤ Recursos

DETALLE	CANTIDAD	VALOR(S/.)	TOTAL(S/.)
Alquiler de Hosting	1	105.00	105.00
Compra de Dominio	1	35.00	35.00
Programas <sup>4</sup>	2	0.00	0.00
Laptop	1	100	100
		Total	240.00

Tabla 5: Recursos y Gastos Técnicos

➤ Grupo de Profesionales

- **Investigadora:** Quien tuvo la labor de realizar el estudio, proponer e implantar la solución tecnológica.
- **Director:** Quién supervisa la labor y gestión que se viene desarrollando en la institución educativa.
- **Docente:** Cuya labor es enseñar, evaluar y posteriormente informar a dirección de los resultados obtenidos por el alumno.
- **Administrador de la web:** quién se encargó de ver todo lo referente al mantenimiento de la web.

**Fase 2: Estudio de Viabilidad, Análisis de Sistemas**

➤ Alcance

La presente investigación beneficiará al sector de estudiantes del nivel primario de la institución educativa cristiana “ABRAMS SCHOOL”, permitirá que la comunicación pueda ser más fluida, al estar informado del avance académico a través del sistema académico AECOM, incentivando que el padre de familia acuda a la institución, en los días que se convoca a reuniones y los horarios establecidos por el docente. Con el objetivo de incrementar la comunicación entre los agentes de la educación, para que así el educando tenga la orientación y el reforzamiento necesario en casa, y de este modo elevar su rendimiento.

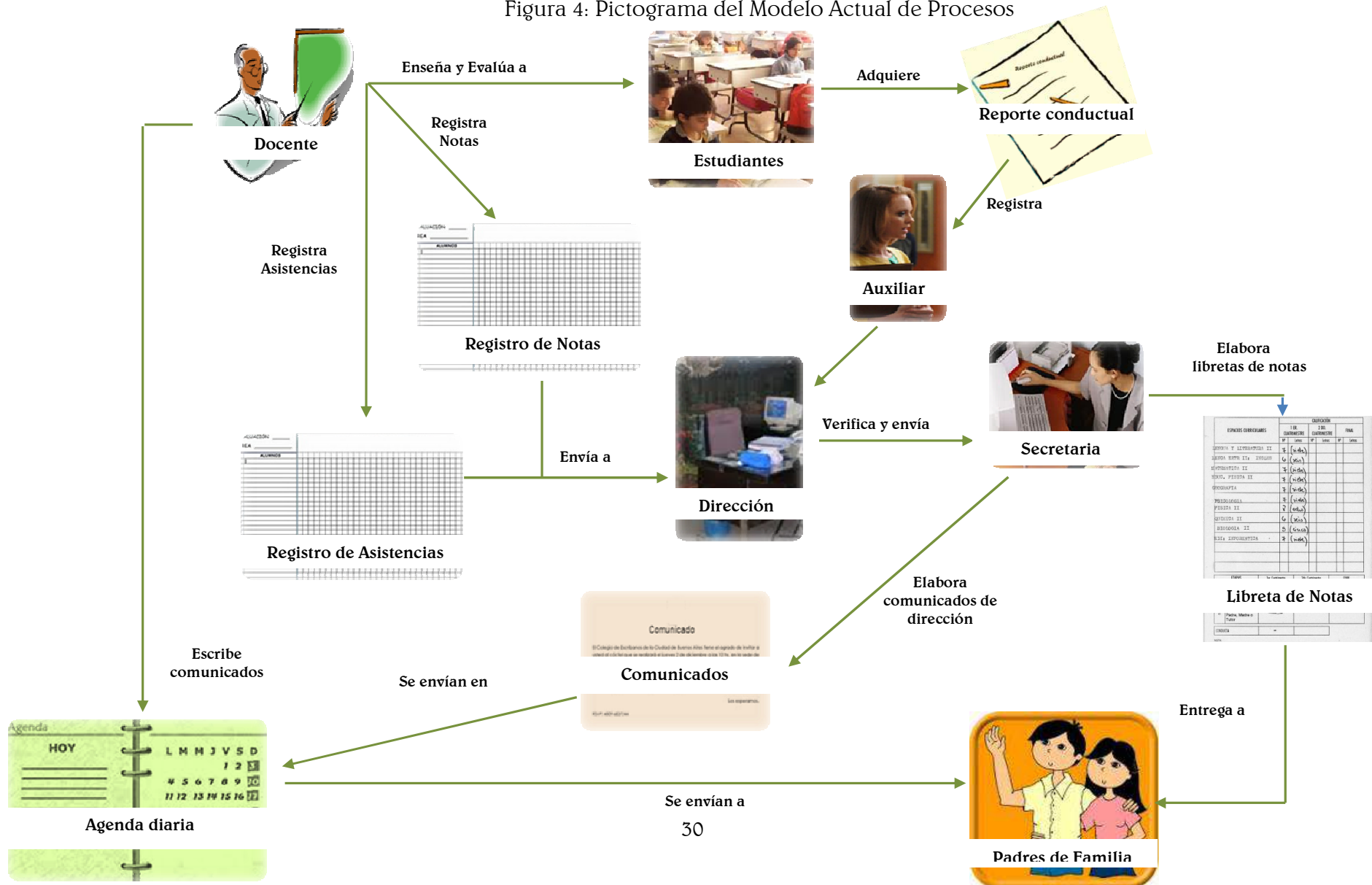
---

<sup>4</sup> Se empleó para el desarrollo del sistema académico, los siguientes programas: PHP Editor y MySQL; cuya licencia es libre.

También servirá como antecedente para posteriores investigaciones, donde se busque mejorar la comunicación entre los agentes de la educación, beneficiando así a un grupo más grande de la población.

➤ Modelo actual de procesos.

Figura 4: Pictograma del Modelo Actual de Procesos



➤ **Comparación entre el antiguo sistema (manual) y el nuevo sistema (virtual).**

<b>COMPARACIÓN ENTRE EL SISTEMA ANTIGUO Y ACTUAL</b>		
	Manual	Entorno web
<b>Padre de familia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espera el día en que se convoque en la institución a reuniones por motivo de entrega de libretas.</li> <li>- Recibe comunicados sólo por agenda física.</li> <li>- No tiene un reporte de asistencias, ni de la conducta de su menor hijo.</li> </ul>	<p>➤ Funcionalidades: Observa a través de la web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Notas y Asistencias, por unidad y bimestrales.</li> <li>- Reportes conductuales</li> <li>- Boletines de Información.</li> <li>- Ve sus pagos y deudas</li> <li>- Mensajería uno a uno entre los padres y Docentes. (Interactúa)</li> <li>- Vista de una alerta en su correo de estado del alumno.</li> <li>- Vista del calendario de actividades dado por el docente.</li> </ul>
<b>Docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Genera notas en su registro auxiliar, para luego resumirlo en un consolidado, el cual envía a dirección.</li> <li>- Escribe diariamente comunicados en las agendas de los alumnos.</li> </ul>	<p>➤ Funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresar notas por unidad y asistencias</li> <li>- Mensajería uno a uno entre padres y Docentes</li> <li>- Colgar cronograma de actividades por unidad(mensuales)</li> <li>-</li> </ul>
<b>Director</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe del docente sus consolidados de notas y luego los envía a secretaría.</li> </ul>	<p>➤ Funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vista de reportes conductuales (mensual, bimestral y anual)</li> <li>- Vista de matriculados por grado.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar búsqueda por alumno, o DNI.</li> <li>- Vista de docentes y sus cursos</li> <li>- Vista de Entrevistas Docente- PPF</li> <li>- Vista del historial del alumno ( notas y asistencias) / Vista del Registro</li> </ul>
<b>Auxiliar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplican un reporte conductual al alumno y lo almacenan en un Excel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Funcionalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresar reportes conductuales</li> <li>- Vista de horarios</li> </ul> </li> </ul>
<b>Secretaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepciona notas y almacena en un Excel.</li> <li>- Genera base de datos de padres de familia, docentes, alumnos en Excel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Funcionalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresar Matrículas</li> <li>- Ingresar registro de entrevistas.</li> <li>- Vista de Directorio de Padres</li> <li>- Vista de Directorio de Docentes</li> <li>- Vista de Horario de Cursos</li> </ul> </li> </ul>

Tabla 6: Comparación entre el Sistema Antiguo y Actual

### Fase 3: Diseño del Sistema de Gestión Documental

El autor indica que la información tiene que ser bidireccional, es decir el sistema comunica al usuario, como el usuario se comunica con el sistema.

Esta fase consta de 4 etapas:

➤ **Etapa 1: La Etapa de identificación de las necesidades de Información**

NECESIDAD DE INFORMACIÓN	
<b>Padre de familia</b>	Necesidad de tener un mayor conocimiento de la situación académica actual de su menor hijo (notas, asistencias, comportamiento, entre otros.), que le permita tener una mayor participación.
<b>Docente</b>	Necesidad de informar el avance académico del alumno, y necesidad de comunicarse de forma fluida con el padre de familia, para que juntos como un trinomio educativo, puedan lograr un alto rendimiento académico en el alumnado.
<b>Director</b>	La necesidad de que haya una gestión de la información adecuada, donde la comunicación entre padre de familia y docente sea constante. Y la necesidad de mantenerse informado y obtener reportes actualizados del avance académico de toda la población estudiantil del plantel educativo, y poder evaluar el desempeño de enseñanza de los docentes.

Tabla 7: Necesidades de Información

➤ **Etapa 2: Definición de documentos que se van a gestionar**

- Consolidado de notas bimestrales (Anexo 5).
- Reporte conductual (Anexo 6).
- Registro de asistencias (Anexo 7).
- Agenda

➤ **Etapa 3: Diseño Lógico**

En el siguiente gráfico se presenta el diagrama de Entidad del sistema.

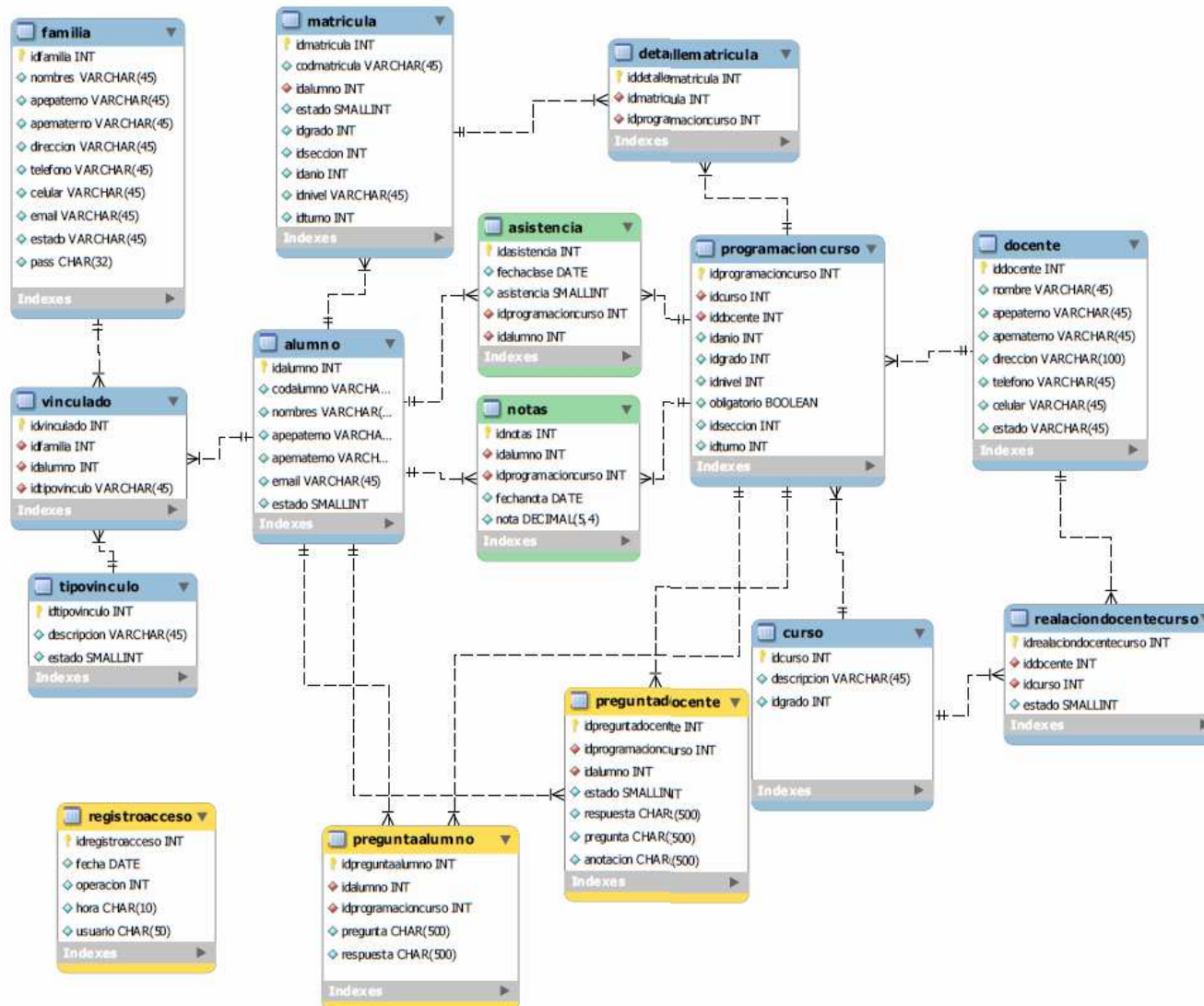


Figura 5:  
Diagrama  
Entidad-  
Relación

➤ **Etapa 4: Interfaces**

A continuación se describe el perfil de cada usuario del sistema académico "AECOM":

<b>USUARIOS DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA</b>	
<b>Padre de familia</b>	Pertenece al sector medio económico, el cuál desempeña labores de comercio o trabaja dependientemente. Cuenta con computadora en el hogar y con Internet, tiene una cuenta de correo electrónico y hace uso frecuente del Internet. Algunas veces tienen acceso a Internet desde una cabina.
<b>Docente</b>	Pertenece al sector medio económico, con licenciatura en educación. Este equipo de docentes cuenta con correo electrónico y hacen uso de este cuando es necesario, y acceden desde su hogar o cabina pública al Internet.
<b>Director</b>	Licenciado en educación, cuenta con correo electrónico y hace uso frecuente de este.
<b>Auxiliar</b>	Tiene estudios en enfermería, está a cargo del control de la disciplina del nivel primario, al ser el alumno indisciplinado le coloca un reporte conductual.
<b>Secretaria</b>	Recepcionista, se encarga de la cobranza y trámites académicos, con dominio de Office y acceso a Internet.

Tabla 8: Perfiles de Usuario

➤ **PANTALLA DE INICIO AL SISTEMA**

Figura 6: Pantalla de Inicio al Sistema AECOM



Fuente: Sistema Académico AECOM

➤ **MÓDULO ADMINISTRADOR**

Figura 7: Inicio del Módulo Administrador



Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 8: Menú General del Módulo Administrador

Inicio
Institucion
Niveles
Grados
Tipo de Persona
Persona
Especialidad
Docente
Areas
Capacidades
Curso
Curso Docente
Curso Capacidad
Bimestres
Padres de Familia
<b>REPORTES</b>
Usuario
Visitas a Web
Nº Consultas a Prof.
Actividades por Mes

Fuente: Sistema Académico AECOM

➤ **MÓDULO DOCENTE**

Figura 9: Inicio del Módulo Docente



Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 10: Menú General del Módulo Docente

DATOS PERSONALES	
Inicio	
Datos Personales	
Horario	
MIS CURSOS	
Registrar Notas	
Registrar Asistencia	
Registrar Actividades	
TUTORIA	
Comentarios	
Respuestas	
REPORTES	
Respuestas por Mes	

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 11: Datos Personales Menú General del Módulo Docente

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php>. The page header features the logo of 'Institución Educativa Abrams School' and the text 'Inicial • Primaria • Secundaria' and 'No solo enseñamos, también formamos'. Below the header, the user is identified as 'DOCENTE: Linares Saavedra Patricia' with a 'Cerrar Sesión' link.

The main content area is divided into two sections. On the left is a vertical navigation menu with the following items:

- DATOS PERSONALES**
  - Inicio
  - Datos Personales
  - Horario
- MIS CURSOS**
  - Registrar Notas
  - Registrar Asistencia
  - Registrar Actividades
- TUTORIA**
  - Comentarios
  - Respuestas
- REPORTES**
  - Respuestas por Mes

On the right is a form for personal data with the following fields:

<b>Año Académico:</b>	2011
<b>Código:</b>	Pa091711LISA
<b>Ape. Paterno:</b>	LINARES
<b>Ape. Materno:</b>	SAAVEDRA
<b>Nombres:</b>	PATRICIA
<b>DNI.:</b>	40319117
<b>Fecha Nac.:</b>	09-17
<b>Especialidad:</b>	Educación
<b>Telefono:</b>	251417
<b>Domicilio:</b>	Av Constitución N° 12

At the bottom of the page, the address 'Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo' is displayed. The browser's zoom level is set to 105%.

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 12: Inicio de Registrar Notas -Módulo Docente

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ABRAMS SCHOOL"      DOCENTE: Linares Saavedra Patricia, [Cerrar Sesión](#)

### Registro de Notas

**Año Académico: 2011**  
**Docente: Pa091711LISA - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA**

N°	Curso	Nivel	Grado	Notas
1	Comportamiento P211Coto14	Primaria	Segundo	
2	Aritmética P21Arca10	Primaria	Segundo	
3	Geometría P21Geia9	Primaria	Segundo	
4	Raz. Matemático P21Raco15	Primaria	Segundo	
5	Comunicación P22Coon12	Primaria	Segundo	
6	Plan Lector P22Plo11	Primaria	Segundo	
7	Raz. Verbal P22Raal11	Primaria	Segundo	
8	Personal Social P23Peal15	Primaria	Segundo	
9	Ciencia y Ambiente P24Cite18	Primaria	Segundo	
10	Educación Cristiana P25Edna19	Primaria	Segundo	
11	Educación Física P26Edca16	Primaria	Segundo	

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 13: Registro de Notas -Módulo Docente

**Institución Educativa Abrams School**  
 • Inicial • Primaria • Secundaria  
 No solo enseñamos, también formamos

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ABRAMS SCHOOL"      DOCENTE: Linares Saavedra Patricia\_Cerrar Sesión

### Notas

Año Académico: 2011  
 Docente: Pa0917111iSa - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA  
 Curso: Comportamiento - [PRIMARIA - SEGUNDO - - ]

Bimestre: 1° Bimestre <<Bimestre a Ingresar Notas

Capacidades:

N°	ALUMNO	UNIDAD I						UNIDAD II						Ex. Bim	Pr. Bim
		C1	C2	C3	C4	A.A	P.U	C1	C2	C3	C4	A.A	P.U		
1	ALVARADO GALLEGOS YADHIRA MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	FEBRES MONTENEGRO SUSANA GACIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	GALÁN PURISACA STEPHANY RUTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	HERNÁNDEZ RIVERA CRISTINA GABRIELA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	HUANCAS NONAJULCA DIEGO ALONSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PERALES SALAZAR RAQUEL ABIGAIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	PINILLOS CAPILLO LUIS AGUSTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	POZO ANTÓN DAVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	SAAVEDRA PISCOYA BRUNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	SANTA CRUZ SERNAQUE LEONARDO JOEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	TELLO ESTEVES ALIX FERNANDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	WILCA CELI IDALI KAORI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	WILLANUEVA BAUTISTA ELÍAS EZEQUIEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ZULOETA ASCOY LUIS PATRICK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GUARDAR      CANCELAR

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 14: Inicio de la Opción Registrar Asistencias-Módulo Docente

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php>. The page header features the Abram School logo and the text "Institución Educativa Abrams School" and "No solo enseñamos, también formamos". Below the header, there is a navigation menu on the left with options like "Inicio", "Datos Personales", "Horario", "Registrar Notas", "Registrar Asistencia", and "Registrar Actividades". The main content area is titled "ASISTENCIAS" and displays the following information:

**Año Académico:** 2011  
**Docente:** Pa091711LiSa - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA  
**Curso:** Comunicación - [PRIMARIA - SEGUNDO]

There is a "NUEVO REGISTRO" button and a table of attendance records:

N°	Alumno	Asistencia	Fecha	Bimestre
1	SAAVEDRA PISCOYA BRUNO	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
2	POZO ANTÓN DAVID	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
3	PINILLOS CAPILLO LUIS AGUSTÍN	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
4	PERALES SALAZAR RAQUEL ABIGAIL	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
5	HUANCAS NONAJULCA DIEGO ALONSO	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
6	HERNÁNDEZ RIVERA CRISTINA GABRIELA	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
7	GALÁN PURISACA STEPHANY RUTH	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
8	FEBRES MONTENEGRO SUSANA GACIE	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
9	ALVARADO GALLEGOS YADHIRA MAR	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
10	ZULOETA ASCOY LUIS PATRICK	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
11	VILLANUEVA BAUTISTA ELIAS EZEQUIEL	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
12	VILCA CELI IDALÍ KAORI	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
13	TELLO ESTEVES ALIX FERNANDA	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
14	SANTA CRUZ SERNAQUE LEONARDO JOEL	Asistio	2011-12-02	4 Bimestre
15	ZULOETA ASCOY LUIS PATRICK	Asistio	2011-12-01	4 Bimestre
16	VILLANUEVA BAUTISTA ELIAS EZEQUIEL	Asistio	2011-12-01	4 Bimestre
17	VILCA CELI IDALÍ KAORI	Asistio	2011-12-01	4 Bimestre
18	TELLO ESTEVES ALIX FERNANDA	Asistio	2011-12-01	4 Bimestre
19	SANTA CRUZ SERNAQUE LEONARDO JOEL	Asistio	2011-12-01	4 Bimestre
20	SAAVEDRA PISCOYA BRUNO	Asistio	2011-12-01	4 Bimestre

At the bottom of the page, there is a footer with the address: "Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo".

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 15: Ingresar Asistencias-Módulo Docente

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ABRAMS SCHOOL"**

*Institución Educativa*  
**Abrams School**  
*• Inicial • Primaria • Secundaria*  
*No solo enseñamos, también formamos*

DOCENTE: *Linares Saavedra Patricia* [Cerrar Sesión](#)

**REGISTRO DE ASISTENCIAS**

Año Académico: **2011**  
 Docente: **Pa091711LISA - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA**  
 Curso: **Comunicación - [PRIMARIA - SEGUNDO]**

Bimestre **4 ° Bimestre**  
 (Formato:yyy-mm-dd)=>> Fecha :2011-11-10

Nº	Apellido	N/PT
1	YADHIRA MAR	Asistio
2	SUSANA GACIE	Asistio
3	STEPHANY RUTH	Asistio
4	CRISTINA GABRIELA	Asistio
5	DIEGO ALONSO	Asistio
6	RAQUEL ABIGAIL	Asistio
7	LUIS AGUSTIN	Asistio
8	DAVID	Asistio
9	BRUNO	Asistio
10	LEONARDO JOEL	Asistio
11	ALIX FERNANDA	Asistio
12	IDALI KAORI	Asistio
13	ELIAS EZEQUIEL	Asistio
14	LUIS PATRICK	Asistio

**GUARDAR** **CANCELAR**

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 16: Inicio de Registrar Actividad-Módulo Docente

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ABRAMS SCHOOL" DOCENTE: [Linares Saavedra Patricia](#) [Cerrar Sesión](#)

**Registro de Actividades**

Año Académico: 2011  
 Docente: Pa091711LiSa - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA NUEVO

LISTA DE ACTIVIDADES					
N	Nombre	Descripción	Fecha	Hora In.	Hora Fin.
1	Reunión 1	En esta reunión acordaremos sobre la chocolatada navideña.	15/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.
2	Escuela de Padres	Estimado padre de familia se le invita a participar en la conferencia para padres. Es de carácter obligatorio.	21/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.
3	Reunión 3	Aquí compartiremos acerca del avance de su menor hijo y especificaremos en que usted debe darle un refuerzo.	28/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 17: Ingresar Actividad-Módulo Docente

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php>. The page header features the school's logo and name, "Institución Educativa Abrams School", along with navigation links for "Inicial", "Primaria", and "Secundaria". The slogan "No solo enseñamos, también formamos" is displayed. The user is logged in as "DOCENTE: Linaree Saavedra Patricia" with a "Cerrar Sesión" link.

The main content area is titled "NUEVA ACTIVIDAD" and displays the following information:

- Año Académico: 2011
- Docente: Pa091711LiSa - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA
- Curso: Comunicación - [PRIMARIA - SEGUNDO]

The form includes the following fields and controls:

- Dirigido a:** A dropdown menu currently set to "Apoderado".
- Nombre:** A text input field.
- Descripción:** A text area with a vertical scrollbar.
- Fecha:** A date input field with a "yyy-mm-dd" placeholder.
- Hora Inicio:** A time input field.
- Hora Fin:** A time input field.
- Asistencia:** A checkbox labeled "Activar se desea registrar asistencia."
- Archivo:** A file upload input field with an "Examinar..." button.
- Buttons:** "GUARDAR" and "CANCELAR" buttons at the bottom of the form.

A sidebar on the left contains navigation links under three categories: "DATOS PERSONALES" (Inicio, Datos Personales, Horario), "MIS CURSOS" (Registrar Notas, Registrar Asistencia, Registrar Actividades), and "TUTORIA" (Comentarios, Respuestas). Below these are "REPORTES" (Respuestas por Mes).

At the bottom of the page, the address "Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo" is shown. The browser's zoom level is set to 105%.

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 18: Inicio de la Opción Comentarios-Módulo Docente

**Institución Educativa Abrams School**  
 • Inicial • Primaria • Secundaria  
 No solo enseñamos, también formamos

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ABRAMS SCHOOL"      DOCENTE: [Linares Saavedra Patricia](#) [Cerrar Sesión](#)

**COMENTARIOS**

**Año Académico:** 2011  
**Docente:** Pa091711LISA - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA  
**Curso:** COMUNICACIÓN - P22COOH12

[NUEVO](#)

Nº	Fecha	Pregunta	Rpta.
1	2011-11-16	Bienvenidos al Sistema Académico AECOM, agradecemos su paciencia y esperamos estar más comunicados. Dios le bendiga	
2	2011-11-16	Estimado padre de familia se le comunica que el día de mañana deberá enviar un adorno alusivo a navidad, de preferencia: -De corospún: Campanas, ángeles, pastores, estrellas, velas,etc. - Gimaldas. -Bombitas. Dios le bendiga	
3	2011-11-16	Apreciado padre de familia: Le saludamos en el nombre de nuestro Señor Jesucristo y a la vez le comunicamos que este viernes 18 del presente mes a las 11:30 a.m. celebramos el "Día de los Derechos de Niño" con una fiesta infantil, por lo cual si usted desea colaborar con algún bocadito (no es obligatorio) será de mucha bendición. Muchas gracias de antemano por su gentil colaboración. Dios le bendiga Atte. La Dirección	
4	2011-11-17	Mamitas no se olviden de enviar el adorno alusivo a la navidad. Dios le bendiga	
5	2011-11-21	El día de mañana 22 del presente, la salida será a las 12:00 m. Dios le bendiga	
6	2011-11-23	Sr. Padre de Familia: Lo saludamos en el nombre de nuestro Señor Jesucristo, por medio de la presente le informamos que estamos enviando una hoja de datos, el cual deberá ser llenado en su totalidad. Por favor es IMPORTANTE colocar el número de DNI de su menor hijo(a) y enviar una fotocopia del mismo. Esta información deberá ser retornada al día siguiente, Gracias por su apoyo y comprensión. La dirección	
7	2011-11-24	Mamita no olvidar mañana 25 es la presentación y exposición de los proyectos científicos. Dios le bendiga Atte. Miss Patty	
8	2011-11-25	Mami ayudar a su niño a reparar para el examen del estado el día martes y miércoles 29 y 30. Dios le bendiga Miss Patty	
9	2011-11-28	FELICITACIONES a los alumnos: David, Luis, Yadhira, Kaori, Joel y Elías su experimento fue aprobado y pasó a la gran final que será el día miércoles 30, por lo tanto querida mamita prepare a su niño(a). No olvidar traer su material, el experimento será el mismo. Dios le bendiga. Atte. Miss Patty	
10	2011-11-28	Por favor mamita ayudar a su niño porque el día de mañana 29 y el miércoles 30 del presente mes su niño(a) será evaluado por el Ministerio de Educación, por favor prepararlo y alentarlos. Dios le Bendiga Atte. Miss Patty	
11	2011-11-28	Preparar a su niño(a) para el examen de aritmética que se le tomará el día viernes 2 de Diciembre. Dios le bendiga Atte. Miss Patty	
12	2011-11-28	Preparar a su niño para el examen de Ciencia y ambiente, y razonamiento matemático que se le tomará el día viernes 2 de Diciembre. Dios le bendiga Atte. Miss Patty	
13	2011-11-29	Le saludamos cordialmente y a la vez le hacemos extensiva la invitación a la Exposición de la I Feria Científica Abramsina para el día Miércoles 30 del presente de 12:00 p.m. a 1:00 p.m Dios le bendiga. La dirección	
14	2011-11-29	Mamita ayudar a su niño a estudiar para el examen del estado del día de mañana 30 de noviembre. Dios le bendiga. Miss Patty	
15	2011-11-30	Mamita no olvidar que su niño deberá aprender el Salmo 115:1-11 para el día de mañana Jueves 1 de Dic. Dios le bendiga. Miss Patty	
16	2011-12-01	Mamita ayudar a su niño a estudiar la tabla de dividir. No olvidar también que su niño debe cumplir diariamente con sus tareas. Dios le bendiga Miss Patty	
17	2011-12-02	Mamita su niño debe desarrollar las página 229-233 de libro de comunicación y las páginas 96-97 del cuaderno de trabajo. Se le esta enviando el rol de exámenes por favor preparar a su niño para los exámenes finales. Dios le bendiga Miss Patty	

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 19: Ingresar Comentario-Módulo Docente  
Fuente: Sistema Académico AECOM

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ABRAMS SCHOOL"**

DocENTE: [Linares Saavedra Patricia](#) [Cerrar Sesión](#)

### COMENTARIOS

Año Académico: **2011**  
 Docente: **Pa091711LiSa - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA**  
 Curso: **COMUNICACIÓN - P22COON12**

Fecha: **2011-12-04**  
 Consulta:

LISTA DE ALUMNOS DEL CURSO		
Nº	Alumno	Chk.
1	ALVARADO GALLEGOS YADHIRA MAR	<input type="checkbox"/>
2	FEBRES MONTENEGRO SUSANA GACIE	<input type="checkbox"/>
3	GALÁN PURISACA STEPHANY RUTH	<input type="checkbox"/>
4	HERNÁNDEZ RIVERA CRISTINA GABRIELA	<input type="checkbox"/>
5	HUANCAS NONAJULCA DIEGO ALONSO	<input type="checkbox"/>
6	PERALES SALAZAR RAQUEL ABIGAIL	<input type="checkbox"/>
7	PINILLOS CAPILO LUIS AGUSTÍN	<input type="checkbox"/>
8	POZO ANTÓN DAVID	<input type="checkbox"/>
9	SAAVEDRA PISCOYA BRUNO	<input type="checkbox"/>
10	SANTA CRUZ SERNAQUE LEONARDO JOEL	<input type="checkbox"/>
11	TELLO ESTEVES ALIX FERNANDA	<input type="checkbox"/>
12	VILCA CELI IDALI KAORI	<input type="checkbox"/>
13	VILLANUEVA BAUTISTA ELIAS EZEQUIEL	<input type="checkbox"/>
14	ZULOETA ASCOY LUIS PATRICK	<input type="checkbox"/>

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 20: Inicio de la Opción Respuestas-Módulo Docente

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php>. The page header features the school's logo and name, 'Abrams School', along with navigation links for 'Inicial', 'Primaria', and 'Secundaria'. A green banner contains the motto 'No solo enseñamos, también formamos' and the teacher's name, 'DOCENTE: Lináres Saavedra Patricia', with a 'Cerrar Sesión' link.

On the left side, there is a vertical menu with categories: 'DATOS PERSONALES' (Inicio, Datos Personales, Horario), 'MIS CURSOS' (Registrar Notas, Registrar Asistencia, Registrar Actividades), 'TUTORIA' (Comentarios, Respuestas), and 'REPORTES' (Respuestas por Mes).

The main content area is titled 'RESPONDER CONSULTAS DE ALUMNOS'. It displays the following information:

- Año Académico:** 2011
- Docente:** Pa091711LiSa - LINARES SAAVEDRA, PATRICIA
- Curso:** COMUNICACIÓN - P22COON12

Below this information is a table of student questions. A legend indicates that a red circle represents a 'Pregunta sin responder' and a green circle represents a 'Pregunta respondida'. The table has columns for 'Nº', 'Fecha', 'Pregunta', 'E' (Estado), and 'Rpta.' (Respuesta).

Nº	Fecha	Pregunta	E	Rpta.
1	2011-11-28	Mis Patty necesito saber porque mi hijo llevo con un raspon en el brazo. Por favor tener más cuidado.	●	
2	2011-11-26	Muy bien miss mañana estare enviando lo solicitado.	●	
3	2011-11-24	Necesito saber las notas del 4to bimestre de la unidad URGENTE	●	
4	2011-11-16	mis le saludo en el nombre de nuestro señor jesus cristo , para decirle que me fui a la reniec y no me quisieron dar el dni de mi menor hijo me pidieron un tique y yo no lo tengo luego le pregunte a miss jossy y ella me dijo que usted. es la engargada de dar los tikes y quisiera que me de una respuesta para poder redamar su dni de menor hijo , DIOS LA BENDIGA.	●	
5	2011-11-12	MISS PATTY PRODRIA REFORZAR EL TEMA "LA CONCORDANCIA SUSTANTIVO-VERBO" DEL AREA DE COMUNICACIÓN GRACIAS.	●	

At the bottom of the page, the address 'Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo' is displayed. The browser's zoom level is set to 105%.

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 21: Ingresar Respuesta-Módulo Docente

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php>. The page header features the Abram School logo and navigation links for 'Inicial', 'Primaria', and 'Secundaria'. The main content area is titled 'RESPONDER CONSULTAS DE ALUMNOS' and displays the following information:

- Año Académico: 2011
- Docente: LINARES SAAVEDRA, PATRICIA
- Curso: COMUNICACIÓN - P22COOH12

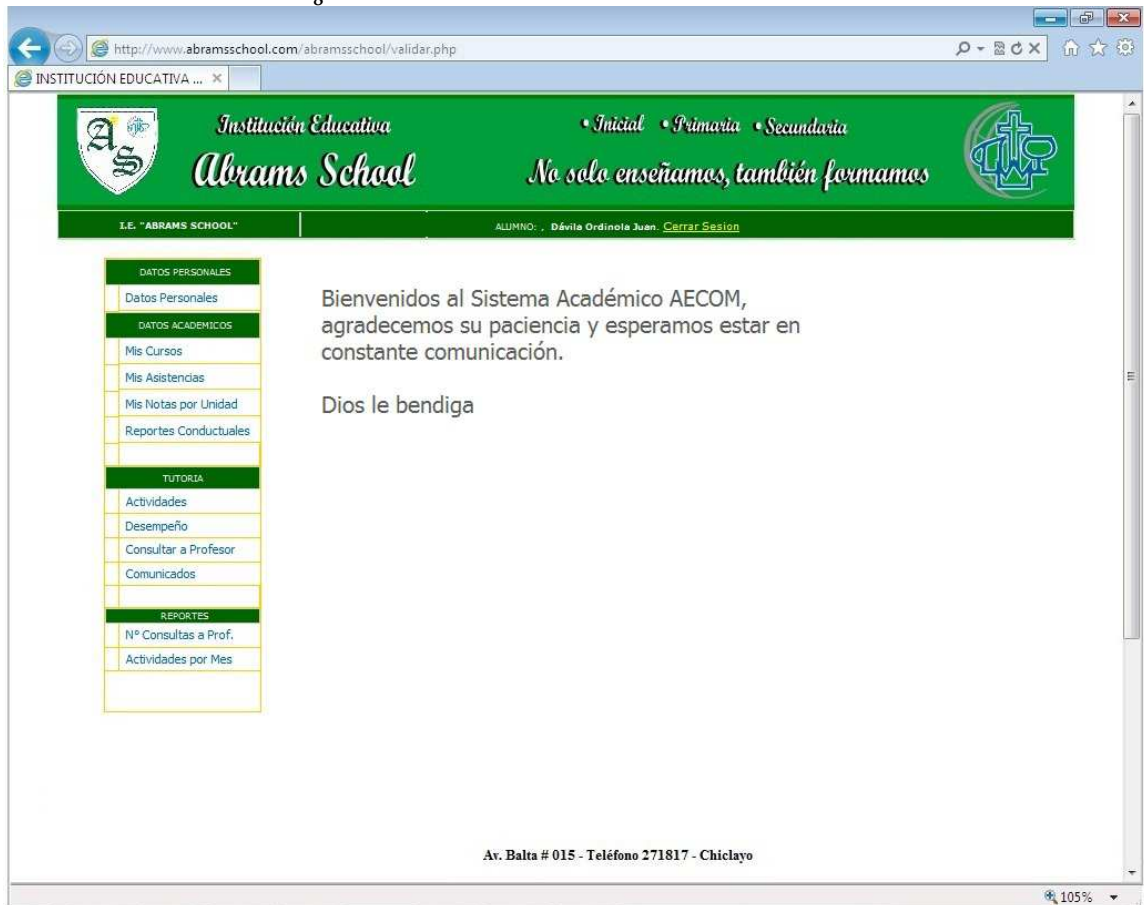
The 'RESPUESTA DE CONSULTAS' section shows a question from a student: 'MISS PATTY PRODRIA REFORZAR EL TEMA \\'LA CONCORDANCIA SUSTANTIVO-VERBO\' DEL AREA DE COMUNICACIÓN GRACIAS.' The question was received on 2011-12-04. Below the question is a text input field for the teacher's response, with 'GUARDAR' and 'CANCELAR' buttons at the bottom.

At the bottom of the page, the address 'Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo' is displayed.

Fuente: Sistema Académico AECOM

➤ **MÓDULO ALUMNO**

Figura 22: Inicio del Módulo Alumno



Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 23: Menú General del Módulo Alumno

<b>DATOS PERSONALES</b>
Datos Personales
<b>DATOS ACADEMICOS</b>
Mis Cursos
Mis Asistencias
Mis Notas por Unidad
Reportes Conductuales
<b>TUTORIA</b>
Actividades
Desempeño
Consultar a Profesor
Comunicados
<b>REPORTES</b>
Nº Consultas a Prof.
Actividades por Mes

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 24: Datos Personales del Alumno

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost/abramsschool/validar.php`. The browser's address bar and tabs are visible. The page content includes a green header for 'Institución Educativa Abrams School' with the slogan 'No solo enseñamos, también formamos'. Below the header, there is a navigation menu on the left with categories: DATOS PERSONALES, DATOS ACADÉMICOS, TUTORIA, and REPORTE. The 'DATOS PERSONALES' section is active, displaying a form with the following data:

<b>Año Académico:</b>	2011		
<b>Código:</b>	0151633		
<b>Ape. Paterno:</b>	DÁVILA	<b>Ape. Materno:</b>	ORDINOLA
<b>Nombres:</b>	JUAN	<b>Sexo:</b>	MASCULINO
<b>Tipo Doc.:</b>	DNI	<b>Num. Doc.:</b>	27349204
<b>Fecha Nac.:</b>	2003-12-01	<b>Telefono:</b>	
<b>Dirección:</b>	AV. EL PARAISO 332	<b>Correo:</b>	daorju@hotmail.com

At the bottom of the page, the address 'Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo' is displayed. The browser's status bar shows a zoom level of 105%.

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 25: Mis Cursos-Módulo Alumno

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ... x

**Institución Educativa Abrams School** • Inicial • Primaria • Secundaria  
*No solo enseñamos, también formamos*

I.E. "ABRAMS SCHOOL" ALUMNO: Dávila Ordinola Juan [Cerrar Sesión](#)

**DATOS PERSONALES**  
 Datos Personales

**DATOS ACADÉMICOS**  
 Mis Cursos  
 Mis Asistencias  
 Mis Notas por Unidad  
 Reportes Conductuales

**TUTORIA**  
 Actividades  
 Desempeño  
 Consultar a Profesor  
 Comunicados

**REPORTES**  
 N° Consultas a Prof.  
 Actividades por Mes

**Año Académico:** 2011  
**Código:** 1101516390035  
**Apellidos y Nombres:** DÁVILA ORDINOLA, JUAN

MIS CURSOS			
N°	Curso	Grado	Nivel
1	Aritmética	2º	Primaria
2	Geometría	2º	Primaria
3	Raz. Matemático	2º	Primaria
4	Comunicación	2º	Primaria
5	Raz. Verbal	2º	Primaria
6	Plan Lector	2º	Primaria
7	Personal Social	2º	Primaria
8	Ciencia y Ambiente	2º	Primaria
9	Educación Cristiana	2º	Primaria
10	Educación Física	2º	Primaria
11	Educación Artística	2º	Primaria
12	Computación	2º	Primaria
13	Inglés	2º	Primaria
14	Comportamiento	2º	Primaria
15	Música	2º	Primaria

Ar. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

105%

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 26: Mis Asistencias-Módulo Alumno

The screenshot displays the 'Mis Asistencias' (My Attendance) module for a student. The page is titled 'Institución Educativa Abrams School' and includes a navigation menu on the left with categories like 'DATOS PERSONALES', 'DATOS ACADÉMICOS', 'TUTORIA', and 'REPORTES'. The main content area shows the student's academic year (2011), code (1101516390035), and name (DÁVILA ORDINOLA, JUAN). Below this is a table titled 'RESUMEN DE ASISTENCIAS- IV BIMESTRE' showing attendance statistics.

RESUMEN DE ASISTENCIAS- IV BIMESTRE	
ASISTENCIAS	23
TARDANZAS	2
INASISTENCIAS	0
SUSPENSIONES	0

\* si desea el detalle de las asistencias de su menor hijo, comuníquese con la institución

Ar. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 27: Mis Notas por Unidad-Módulo Alumno

**Institución Educativa Abrams School**  
 • Inicial • Primaria • Secundaria  
 No solo enseñamos, también formamos

I.E. "ABRAMS SCHOOL" ALUMNO: Dávila Ordinola Juan [Cerrar Sesión](#)

**HISTORIAL ACADÉMICO**

Año Académico: 2011  
 Código: 1101516330035  
 Apellidos y Nombres: DÁVILA ORDINOLA, JUAN

Bimestre: 4° Bimestre

CURSOS	UNIDADES					UNIDADES					E. Em.	Prom.
	C1	C2	C3	C4	A.A.	C1	C2	C3	C4	A.A.		
Aritmética	15	17	18	14	19	18	15	18	17	17	16	17
Geometría	16	16	14	17	16	17	17	14	18	18	17	17
Razonamiento Matemático	17	14	16	13	15	12	18	16	17	14	18	16
Comunicación	18	12	19	16	16	21	14	17	12	20	17	16
Ciencia y Ambiente	18	15	16	18	17	15	18	18	11	13	16	16
Educación Cristiana	12	16	17	11	18	17	17	14	15	17	15	15
Educación Física	19	17	18	13	17	18	16	17	18	17	16	17
Educación Artística	16	18	17	15	12	14	15	16	14	18	17	16
Computación	15	14	16	16	11	18	16	15	17	15	18	16
Música	16	19	15	17	15	15	17	16	18	16	18	17
Idioma	17	19	16	18	16	17	18	17	17	17	17	17
Comportamiento	18	17	17	18	17	17	15	18	18	18	18	18
Razonamiento Verbal	19	17	18	14	18	18	15	17	14	15	14	15
Planes de	17	18	16	18	14	14	17	16	15	16	17	16
Personal Social	16	13	14	19	17	15	18	15	17	18	16	16

Ar. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 28: Reportes Conductuales- Módulo Alumno

**Institución Educativa**  
**Abrams School**  
*No solo enseñamos, también formamos*

I.E. "ABRAMS SCHOOL"      ALUMNO: Dávila Ordinola Juan      Cerrar Sesión

**DATOS PERSONALES**  
 Datos Personales  
**DATOS ACADEMICOS**  
 Mis Cursos  
 Mis Asistencias  
 Mis Notas por Unidad  
**Reportes Conductuales**

**TUTORIA**  
 Actividades  
 Desempeño  
 Consultar a Profesor  
 Comunicados

**REPORTES**  
 N° Consultas a Prof.  
 Actividades por Mes

### HISTORIAL ACADEMICO

**Año Académico:** 2011  
**Código:** 1101516330035  
**Apellidos y Nombres:** DÁVILA ORDINOLA, JUAN

RESUMEN DE REPORTE CONDUCTUAL				
N°	Fecha	Docente (Remite)	Motivo del Reporte	Descripción de la falta
1	2011-11-15	Diana Honores Vallejos <sup>o</sup>	Faltó el respeto a la autoridad	En salón de clases el niño levantó la voz al profesor.
2	2011-11-05	Juan López Uriarte <sup>o</sup>	Desorden en el aula	Estuvo corriendo en el salón.

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 29: Actividades - Módulo Alumno

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ... x

http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php

Institución Educativa **Abrams School** • Inicial • Primaria • Secundaria  
*No solo enseñamos, también formamos*

I.E. "ABRAMS SCHOOL" ALUMNO: Dávila Ordinola Juan [Cerrar Sesión](#)

**DATOS PERSONALES**

- Datos Personales
- Mis Cursos
- Mis Asistencias
- Mis Notas por Unidad
- Reportes Conductuales

**DATOS ACADÉMICOS**

**TUTORIA**

- Actividades
- Desempeño
- Consultar a Profesor
- Comunicados

**REPORTES**

- Nº Consultas a Prof.
- Actividades por Mes

**ACTIVIDADES**

Año Académico: 2011  
 Código: 1101516330035  
 Apellidos y Nombres: DÁVILA ORDINOLA, JUAN

**LISTA DE ACTIVIDADES**

N	Nombre	Descripción	Fecha	Hora In.	Hora Fin.
1	Reunión 1	En esta reunión acordaremos sobre la chocolatada navideña.	15/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.
2	Escuela de Padres	Estimado padre de familia se le invita a participar en la conferencia para padres. Es de carácter obligatorio.	21/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.
3	Reunión 3	Aquí compartiremos acerca del avance de su menor hijo y especificaremos en que usted debe darle un refuerzo.	28/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

105%

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 30: Inicio del Consultar al Docente- Módulo Alumno

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php>. The page header features the school's logo and name, 'Institución Educativa Abrams School', along with the motto 'No solo enseñamos, también formamos'. Below the header, there is a navigation menu on the left with categories: DATOS PERSONALES, DATOS ACADÉMICOS, TUTORIA, and REPORTE. The main content area is titled 'CONSULTAS' and contains a form for searching academic data. The form fields are: Año Académico: 2011, Código: 1101516330035, and Apellidos y Nombres: DÁVILA ORDINOLA, JUAN. Below the form is a table titled 'DOCENTES DEL AÑO 2011'.

DOCENTES DEL AÑO 2011				
Nº	Curso	Grado	Nivel	Docente
1	Comunicación	2º	Primaria	<a href="#">Linares Saavedra Patricia</a>
2	Computación	2º	Primaria	<a href="#">Pastor Saegüén Víctor</a>
3	Inglés	2º	Primaria	<a href="#">Delgado Paisiq Mariela</a>
4	Música	2º	Primaria	<a href="#">Macalopu Vásquez Omar</a>

At the bottom of the page, the address 'Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo' is displayed.

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 31: Lista de Consulta realizadas- Módulo Alumno

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php>. The page header includes the school logo and name "Institución Educativa Abrams School" with the motto "No solo enseñamos, también formamos". The student's name "Dávila Ordino Juan" is displayed.

On the left side, there is a navigation menu with categories: DATOS PERSONALES, DATOS ACADÉMICOS, TUTORIA, and REPORTE. Under DATOS ACADÉMICOS, there are links for "Mis Consultas", "Mis Asistencias", "Mis Notas por Unidad", and "Reportes Conductuales".

The main content area is titled "CONSULTAS" and contains a form with the following fields:

- Año Académico: 2011
- Código: 110151630035
- Apellidos y Nombres: DÁVILA ORDINOLA, JUAN

Below the form is a table of queries. A "NUEVO" button is located above the table. The table has columns for "N°", "Fecha", "Pregunta", "E", and "R".

N°	Fecha	Pregunta	E	R
1	2011-11-16	Estimado profesor deseo saber la situación de mi hijo en sus exámenes.		
2	2011-11-15	Miss Patty necesito saber porque mi hijo llevo con un raspon en el brazo. Por favor tener más cuidado.		
3	2011-12-11	Muy bien miss mañana estare enviando lo solicitado.		

At the bottom of the page, the address "Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo" is displayed.

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 32: Escribir consulta- Módulo Alumno

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.abramsschool.com/abramsschool/validar.php>. The page header features the Abram School logo and navigation links for 'Inicial', 'Primaria', and 'Secundaria'. The slogan 'No solo enseñamos, también formamos' is displayed. The user is identified as 'ALUMNO: Dávila Ordinola Juan' with a 'Cerrar Sesión' link.

The main content area is titled 'CONSULTAS' and contains a form with the following fields:

- Año Académico:** 2011
- Código:** 1101516330035
- Apellidos y Nombres:** DÁVILA ORDINOLA, JUAN
- Docente:** LINARES SAAVEDRA, PATRICIA
- Curso:** COMUNICACIÓN - P22COON12

Below these fields is a section titled 'CONSULTA AL DOCENTE' with a dropdown menu set to 'Apoderado', a date field set to '2011-12-04', and a large text area for the consultation message. At the bottom of this section are 'GUARDAR' and 'CANCELAR' buttons.

The left sidebar contains a menu with categories: DATOS PERSONALES, DATOS ACADÉMICOS, TUTORÍA, and REPORTE.

At the bottom of the page, the address 'Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo' is displayed.

Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 33: Inicio de Comunicados- Módulo Alumno

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ... x

Institución Educativa  
**Abrams School**

• Inicial • Primaria • Secundaria

No solo enseñamos, también formamos

I.E. "ABRAMS SCHOOL" ALUMNO: Dávila Ordinola Juan Cerrar Sesión

**COMUNICADOS**

Año Académico: 2011  
Codigo: 1101516330035  
Apellidos y Nombres: DÁVILA ORDINOLA, JUAN

N°	Fecha	Pregunta	E	R
1	2011-11-16	Bienvenidos al Sistema Académico AECOM, agradecemos su paciencia y esperamos estar más comunicados. Dios le bendiga	🟢	📄
2	2011-11-16	Estimado padre de familia se le comunica que el día de mañana deberá enviar un adorno alusivo a navidad, de preferencia: -De corrospún: Campanas, ángeles, pastores, estrellas, velas, etc. -Giraldas. -Bombitas. Dios le bendiga	🟢	📄
3	2011-11-16	Apreciado padre de familia: Le saludamos en el nombre de nuestro Señor Jesucristo y a la vez le comunicamos que este viernes 18 del presente mes a las 11:30 a.m. celebramos el "Día de los Derechos de Niño" con una fiesta infantil, por lo cual si usted desea colaborar con algún bocadito (no es obligatorio) será de mucha bendición. Muchas gracias de antemano por su gentil colaboración. Dios le bendiga Atte. La Dirección	🔴	📄
4	2011-11-17	Mamitas no se olviden de enviar el adorno alusivo a la navidad. Dios le bendiga	🔴	📄
5	2011-11-21	El día de mañana 22 del presente, la salida será a las 12:00 m. Dios le bendiga	🔴	📄
6	2011-11-23	Sr. Padre de Familia: Lo saludamos en el nombre de nuestro Señor Jesucristo, por medio de la presente le informamos que estamos enviando una hoja de datos, el cual deberá ser llenado en su totalidad. Por favor es IMPORTANTE colocar el número de DNI de su menor hijo(a) y enviar una fotocopia del mismo. Esta información deberá ser retornada al día siguiente, Gracias por su apoyo y comprensión. La dirección	🔴	📄
7	2011-11-24	Mamita no olvidar mañana 25 es la presentación y exposición de los proyectos científicos. Dios le bendiga Atte. Miss Patty	🟢	📄
8	2011-11-25	Mami ayudar a su niño a repasar para el examen del estado el día martes y miércoles 29 y 30. Dios le bendiga Miss Patty	🔴	📄
9	2011-11-28	Por favor mamita ayudar a su niño porque el día de mañana 29 y el miércoles 30 del presente mes su niño(a) será evaluado por el Ministerio de Educación, por favor prepararlo y alentarlos. Dios le Bendiga Atte. Miss Patty	🔴	📄
10	2011-11-29	Le saludamos cordialmente y a la vez le hacemos extensiva la invitación a la Exposición de la I Feria Científica Abramsina para el día Miércoles 30 del presente de 12:00 p.m. a 1:00 p.m. Dios le bendiga. La dirección	🟢	📄
11	2011-11-29	Mamita ayudar a su niño a estudiar para el examen del estado del día de mañana 30 de noviembre. Dios le bendiga. Miss Patty	🔴	📄
12	2011-11-30	Mamita no olvidar que su niño deberá aprender el Salmo 115:1-11 para el día de mañana Jueves 1 de Dic. Dios le bendiga. Miss Patty	🟢	📄
13	2011-12-01	Mamita ayudar a su niño a estudiar la tabla de dividir. No olvidar también que su niño debe cumplir diariamente con sus tareas. Dios le bendiga Miss Patty	🔴	📄
14	2011-12-02	Mamita su niño debe desarrollar las páginas 229-233 de libro de comunicación y las páginas 96-97 del cuaderno de trabajo. Se le esta enviando el rol de exámenes por favor preparar a su niño para los exámenes finales. Dios le bendiga Miss Patty	🔴	📄

Av. Balta # 015 - Teléfono 271817 - Chiclayo

105%

Fuente: Sistema Académico AECOM

➤ **PERSONAL ABRAMS**

Figura 34: Inicio del Módulo Personal Abrams



Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 35: Menú general del Módulo Personal Abrams

Inicio
Matricula
Conducta Alumno
Actitud del Padre
Permisos de Notas
Reporte Conductual
<b>REPORTES</b>
Matriculados
Notas
Docentes por Curso
Papeletas

Fuente: Sistema Académico AECOM

➤ **DIRECTOR**

Figura 36: Inicio del Módulo Director



Fuente: Sistema Académico AECOM

Figura 37: Menú General del Módulo Director

REPORTES
<a href="#">Inicio</a>
<a href="#">Matriculados</a>
<a href="#">Libreta de Notas</a>
<a href="#">Docentes por Curso</a>
<a href="#">Consulta por Curso</a>
<a href="#">Consulta por Alumno</a>
<a href="#">Papeletas de Alumnos</a>

Fuente: Sistema Académico AECOM

**Fase 4. Implantación del sistema.**

- Descripción general del entorno web de la solución tecnológica "AECOM"

SISTEMA ACADÉMICO "AECOM"	
<p><b>Página web:</b> www.abramsschool.com/ abramsschool</p>	<p style="text-align: center;"><b>Figura 38: Logo del Sistema Académico AECOM</b></p> <div style="text-align: center;">  </div>
<p style="text-align: center;"><b>Cómo funciona el programa</b></p>	<p>Al utilizar el sistema académico AECOM, podrá obtener información acerca del progreso académico y conductual del estudiante, además mantener una comunicación de modo personalizado con los docentes.</p>
<p><b>Características más destacables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En la interfaz Responder Usuario, se muestra una botón rojo ● significa el estado sin respuesta de la pregunta emitida, al obtener respuesta cambiará al color verde ●.</li> <li>➤ Este sistema muestra una interfaz con el historial de los reportes obtenidos por el estudiante (conductuales y académicos).</li> <li>➤ Cronograma de actividades y/o reuniones.</li> <li>➤ El director puede visualizar: Reportes conductuales y las notas de cada alumno.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Requisitos Mínimos para Usar el sistema académico AECOM</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sistema Operativo:</b> Windows XP, WINDOWS VISTA, WINDOWS 7</li> <li>● <b>Requisitos de hardware:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1024 MB de RAM</li> <li>- Espacio disponible en disco duro de 3 GB</li> <li>- Tarjeta de video</li> </ul> </li> </ul>

## 4.2 Resultados de pruebas de PRE-TEST y POS-TEST

A continuación se presenta los datos obtenidos en las pruebas de Pre-test y el Pos-test.

### PRE- TEST

Este consistió en delimitar cómo se estaba desarrollando la comunicación entre los agentes de la educación del nivel primario de la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL", en cuanto al modo y la forma; a través de encuestas y entrevistas realizadas a padres de familia, docentes y autoridades de la institución, así mismo se hizo uso de la observación y adquisición de la información existente sobre reuniones, encuentros o de todo aquello que conlleva un acercamiento entre los agentes de la educación, con la finalidad de determinar la situación real en la institución de estudio antes de la herramienta.

Según la encuesta aplicada a los padres de familia en la prueba de Pre-Test, se pudo determinar sobre:

- **La frecuencia de reuniones:**  
Un 60,2 % conocen que la institución convoca bimestralmente a reuniones. (Anexo 2, pregunta 1).
- **Los motivos de la inasistencia:**  
Un 50,5% atribuyen al trabajo y un 23, 7% a motivos de salud como impedimento para acudir a las reuniones convocadas por la institución (Anexo 2, pregunta 3).
- **Las razones para la realización de reuniones:**  
Las siguientes razones serían las más importantes para que los padres de familia sean convocados a reuniones con los docentes (Anexo 2, pregunta 4):
  - Con un 77,6 el de analizar el desempeño académico de su menor hijo.
  - Con un 67,9 conocer los planes de estudio.
  - Con un 63,1 informase sobre la conducta de su menor hijo.

- **La calidad de comunicación con la institución:**  
Un 41,9 % de los padres califican como buena a la comunicación con la institución (Anexo 2, pregunta 8).

- **La información recibida:**

Un 72% precisan decir que la institución no les envía ningún tipo de reportes en cuando a la asistencia, tardanzas y suspensiones de su menor hijo. (Anexo 2, pregunta 11).

**Resultados sobre reuniones y actividades:**

En el transcurso de lo que lleva el año entre los periodos de Marzo- Julio del 2011, las reuniones se realizaron por los siguientes conceptos y en las respectivas fechas:

- Reunión 1: Entrega de libreta 1er Bimestre- Mayo
- Reunión 2: Acordar sobre, el Día del padre-Junio
- Reunión 3: Entrega de libreta 2do Bimestre-Julio

Con estos datos podemos precisar que solo se convocó en el periodo de Mayo-Julio a reuniones para la de entrega de libretas, y el acordar sobre fechas del calendario escolar.

La institución no contaba con un formato dónde se registrasen las asistencias de los padres de familia a reuniones o entrevistas con el docente en el horario de tutoría.

A continuación se presentan las características registradas en las reuniones convocadas por la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" durante el periodo Mayo-Julio del 2011.

Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" – Pre-Test						
Grado	Total de Padres de Familia por aula	Reunión N° 1 - Mayo	Reunión N° 2 - Junio	Reunión N°3 - Julio	Promedio de Padres Asistentes por aula	
		Entrega de libreta: 1er Bimestre	Acordar sobre: Día del padre	Entrega de libreta: 2do Bimestre	N°	%
<b>1er Grado</b>	15	8	7	5	7	44%
<b>2do Grado</b>	14	7	6	7	7	48%
<b>3er Grado</b>	13	6	5	6	6	44%
<b>4to Grado</b>	16	7	6	7	7	42%
<b>5to Grado</b>	20	9	7	8	8	40%
<b>6to Grado</b>	15	6	5	5	5	36%
<b>Total</b>	93				39	42%

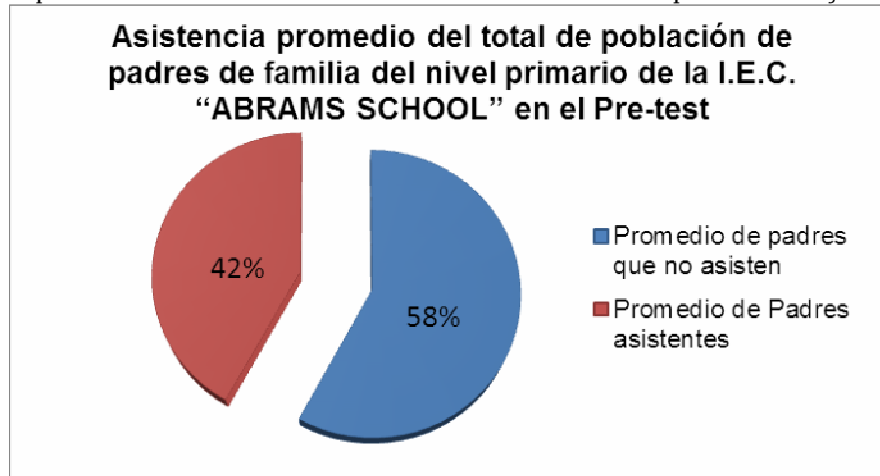
Tabla 9: Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario de la de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" periodo Mayo-Julio del 2011

Fuente: Registro de asistencia a reuniones de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL"

De los resultados presentados en la tabla se puede apreciar un bajo número de asistentes a las reuniones convocadas por la institución, lo cual demostró una señal de desinterés por parte del padre de familia.

Con estos datos se pudo constatar que la asistencia a las reuniones por parte de los padres de familia era baja. Esto representa a un 42 % de padres del total de la población que asistían, siendo un 58% los que no asistían (Figura 39).

Figura 39: Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" en el periodo Mayo- Julio



**Resultados sobre consultas y comentarios hechos por el padre de familia y el docente:**

Los docentes expresaron que diariamente enviaban informaciones a los padres de familia, a través de sus respectivas agendas con la finalidad de informar alguna tarea, actividad, solicitar algún material o brindar alguna felicitación u observación acerca del niño. El docente emitía un total de 16-18 comunicados por unidad, que indica una nutrida información; pero generalmente solo de un universo de 93 alumnos, eran una cantidad mínima de los padres que firmaban las agendas, lo cual significa que la comunicación bidireccional no se estaba dando.

## POS- TEST

En el Pos-Test se buscó obtener los datos de los registros ya mencionados en el pre-test; después de la implementación de la solución, y se observó la influencia que produjo esta en la comunicación entre los agentes de la educación de la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL".

Según la encuesta aplicada a los padres de familia en la prueba de Pos-Test, se pudo determinar sobre:

- **La frecuencia de reuniones:**  
Un 44% manifestaron que las reuniones se convocaron mensualmente, se puede observar en esta etapa que hubo una variación en cuanto al tiempo de llevarse a cabo una reunión, en el último periodo de esta investigación se lograron darse las reuniones mensualmente.(Anexo 2, pregunta 1).
- **Los motivos de la inasistencia:**  
El trabajo con un 62,4%, así como con un 18,3% la salud continuaron siendo factores que impedían a los padres de familia acudir a las reuniones convocadas por la institución (Anexo 2, pregunta 3).
- **Las razones para la realización de reuniones:**  
Las siguientes razones continuaron siendo las más importantes para que los padres de familia sean convocados a reuniones con los docentes (Anexo 2, pregunta 4):
  - Con un 78,57% el de analizar el desempeño académico de su menor hijo.
  - Con un 60,14% conocer los planes de estudio.
  - Con un 69,84% informase sobre la conducta de su menor hijo.
- **Sobre la calidad de comunicación con la institución:**  
Un 61,1 % de los padres califican como buena a la comunicación con la institución notándose así un incremento en la percepción de la comunicación con la institución (Anexo 2, pregunta 8).
- **Sobre la información recibida:**  
Un 88,2% de padres de familia precisan decir que la institución si les informa de las asistencias y tardanzas de su menor hijo, esta variación se alcanzó haciendo uso de la web (Anexo 2, pregunta 11).

### **Resultados sobre reuniones y actividades:**

Al precisar a continuación las reuniones que se llevaron a cabo en el periodo Octubre-Diciembre, se pudo observar que estas se dieron mensualmente y no solo fueron por motivos de entrega de libretas y por fechas del calendario escolar, sino que también se trató sobre los avances académicos y planes de estudio.

- Reunión 4: Entrega de libreta 3er Bimestre-October
- Reunión 5: Tratar avances académicos-Noviembre
- Reunión 6: Reunión para informar rol de exámenes-Diciembre

Se le propuso a la institución para una mejor gestión formatos como:

- Registro de asistencia a actividades y reuniones (Anexo 3)
- Registro de entrevistas con padres de familia/tutoría (Anexo 4)

Se implantó la solución en la institución educativa en la séptima unidad académica perteneciente al último bimestre (Octubre-Diciembre), para lo cual se les facilitó a los docentes de una capacitación y a los padres de familia una guía de acceso (Anexo 9), estos también pudieron presenciar instrucciones para ingresar a la web en una asamblea general.

Al finalizar este periodo se realizó la respectiva comparación y discusión con los datos obtenidos, observando la influencia que tuvo la propuesta en la comunicación entre los agentes de la educación del nivel primario de la institución educativa cristiana "ABRAMS SCHOOL".

A continuación se presentan las características registradas en las reuniones convocadas por la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" durante el periodo Octubre-Diciembre del 2011.

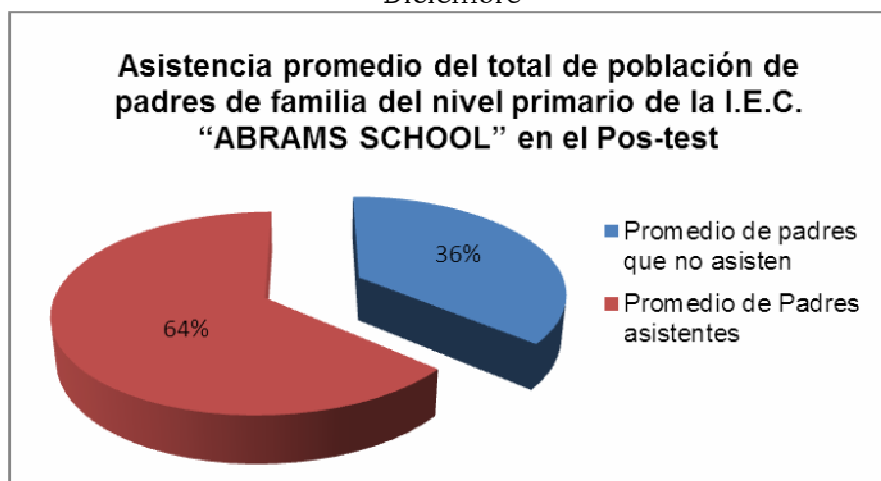
<b>Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" – Pos-Test</b>						
<b>Grado</b>	Total de Padres de familia por aula	Reunión N° 4- Octubre	Reunión N°5- Noviembre	Reunión N° 6- Diciembre	Promedio de Padres Asistentes Por Aula	
		Entrega de libreta 3er Bimestre	Tratar avances académicos	Reunión para informar rol de exámenes	N°	%
<b>1er Grado</b>	15	11	10	9	10	67%
<b>2do Grado</b>	14	8	8	10	9	62%
<b>3er Grado</b>	13	10	8	9	9	69%
<b>4to Grado</b>	16	9	10	11	10	63%
<b>5to Grado</b>	20	12	11	14	12	60%
<b>6to Grado</b>	15	9	10	9	9	62%
<b>Total</b>	93				59	64%

Tabla 10: Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario en el periodo Octubre- Diciembre del 2011

Fuente: Registro de asistencia a reuniones de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL"

Con los datos anteriormente presentados en la tabla 10 se puede ver el incremento que hubo en las asistencias de los padres de familia a las reuniones convocadas por la institución educativa. Precizando con esto que un 64% de padres de familia asistieron a las reuniones en el periodo de Octubre-Diciembre, mientras que un 36% no asistieron (Figura 40).

Figura 40: Asistencia promedio del total de población de padres de familia del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" en el periodo Octubre-Diciembre



#### **Resultados sobre consultas y comentarios hechos por el padre de familia y el docente:**

No se reemplazó el sistema manual (agenda) que utilizaba la institución para emitir comunicados e invitaciones, si no que en paralelo con una favorable participación del docente estos mensajes se enviaban por la web, de los cuales se emitieron de 18 a 21 comunicados por unidad, siendo también de frecuencia diaria su emisión. Así como se publicaron en la web las actividades y reuniones convocadas por la institución.

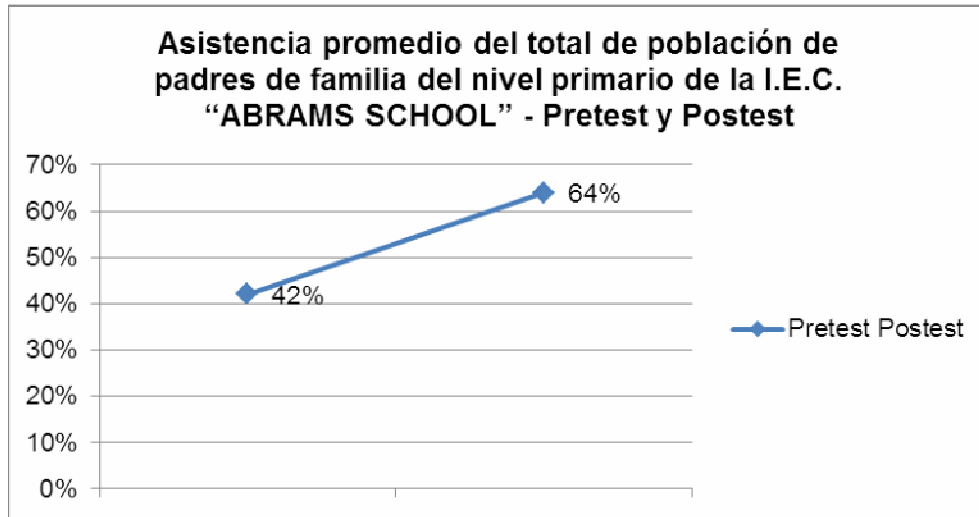
Hubo un incremento en las entrevistas de tutoría con los docentes, de ser en un inicio solo 3 a 5 padres por aula los que acudían a la institución cada cierto periodo a conocer la situación de su menor hijo, se dio que en el último periodo de la investigación esta participación también incrementó, siendo de 5 a 10 padres por grado los que buscaron entrevistarse con el docente en el horario establecido. Adicionalmente los docentes manifestaron que los padres de familia después de hacer uso de la web y enterarse de los comunicados que se emitían se comunicaban con ellos a través del celular.

#### **4.3 Contrastación de Hipótesis**

De acuerdo a los resultados obtenidos, se realizó una comparación entre los porcentajes obtenidos en las pruebas de Pre-Test y Pos-Test para poder divisar el nivel de incremento de los diversos indicadores:

En la figura 41 se observa que la asistencia de los padres de familia tuvo un incremento del 22%.

Figura 41: Incremento del Porcentaje de padres asistentes a reuniones del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL" en las pruebas de Pre-Test y Pos-Test



Por lo tanto de las 2 hipótesis propuestas:

- **HA:** Con la implementación de la solución tecnológica "AECOM" se mejorará la comunicación entre los agentes de la educación del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL".
- **HN:** Con la implementación de la solución tecnológica "AECOM" no se mejorará la comunicación entre los agentes de la educación del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL".

Y ante los resultados obtenidos aceptamos ampliamente la hipótesis alterna: "Con la implementación de la solución tecnológica "AECOM" se mejorará la comunicación entre los agentes de la educación del nivel primario de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL".

## **V. DISCUSIÓN**

En el presente capítulo se discuten antecedentes y los principales hallazgos de la investigación realizada.

Todas las opiniones y trabajos consultados comparten no sólo la importancia, sino también la necesidad educativa de lograr una comunicación constante entre los agentes de la educación; porque gracias a ello se podrán obtener resultados positivos.

La tecnología permite el uso y la creación de herramientas que facilitan y hacen posible la comunicación. (Nelms 2002) en su estudio de investigación- acción precisa que el uso de una página web es una forma efectiva de comunicación, se corrobora y apoya lo dicho por la autora. La investigación mencionada contó con la participación de 10 padres de segundo grado de primaria, y se orientó a tan sólo estudiar el efecto que tiene la creación de una página web en la comunicación de los docentes y padres de familia. Mientras que la tesis desarrollada conto como muestra a la población total de 93 padres del nivel primario de la institución educativa cristiana “ABRAMS SCHOOL” y logró mejorar la comunicación entre los agentes de la educación, basándose en diversos indicadores como son las asistencias a reuniones, entrevistas y emisión de consultas.

(Rivera & Milicic 2006) en su investigación “Alianza Familia- Escuela” nos entrega una investigación orientada a comprender las percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y docentes en relación con la familia-escuela, esta fue de gran utilidad para estudiar la situación problemática. Ellas también trabajaron con una muestra relativamente pequeña pues sólo constaba de 48 padres.

(Pizano 2007) Nos habla de la educación como proceso de comunicación, y que efectivamente la comunicación entre los agentes de la educación se debe convertir en un diálogo y así en forma dialógica hacer más fluido el intercambio. Este planteamiento fue tomado, porque es una forma atractiva de enviar mensajes a través de canales que nos ofrece la tecnología actual, permitiendo una comunicación eficaz, sin perder de vista el diálogo interpersonal.

(Díaz 2008) con su investigación muestra de que manera haciendo uso de medios tecnológicos como el correo electrónico y agenda web, son un canal de comunicación que pueden incrementar la incorporación de los padres de familia en la formación de sus pequeños hijos; se apoya la idea de hacer uso de estos medios, pero se creyó conveniente el desarrollar un entorno web que puede cumplir las mismas características de comunicación, añadiendo información académica y que sea más personalizado y algo propio de la institución, en dónde

el padre pueda no solo recibir mensajes, sino pueda informarse más claramente y a tiempo acerca del avance académico de su menor hijo. Por otro lado la investigación de (Díaz 2008) estuvo enfocada a los centros educativos de modalidad cuna jardín inicial de zona urbana residencial en la ciudad de Chiclayo, mientras que el estudio de la tesis realizada estuvo dirigida a los agentes de la educación del nivel primario; con lo cual podemos objetar que la participación del padre de familia en el nivel inicial es más constante, mientras que en el nivel primario ya va disminuyendo llegando a un grado más bajo de comunicación.

## VI. PROPUESTA

Es necesario que se utilice la tecnología como canal de comunicación por ello es que este trabajo procuró conectar a la familia y a la escuela, y se pudo advertir que esta estrategia funcionó positivamente pues mejoró la comunicación entre los agentes de la educación.

Esta propuesta de implementar la solución tecnológica "AECOM", puede ser proyectada a otros centros educativos, en dónde se constate los mismos problemas de la institución educativa en estudio demostrando así el aporte que da el uso de la tecnología en la comunicación entre los agentes de la educación; sin negar lo valioso que es la comunicación interpersonal en la labor educativa.

A continuación se presenta una lista de recursos que la institución que desee desarrollar esta solución deberá considerar:

- Sistema Operativo: Windows XP, WINDOWS VISTA, WINDOWS 7
- Requisitos de hardware:
  - 1024 MB de RAM.
  - Espacio disponible en disco duro de 3 GB.
  - Tarjeta de video.
- Laboratorio que cuente con el servicio de Internet.
- Alquiler de Hosting.
- Compra de Dominio.
- Contar con un administrador Web.

Esta investigación se realizó en una sola institución, se recomienda que pueda desarrollarse en varias instituciones en paralelo para obtener un estudio más a fondo.

## VII. CONCLUSIONES

Tras la implementación de la solución tecnológica "AECOM", y la realización de las pruebas correspondientes en el periodo de investigación, se concluye que:

- La solución tecnológica constó del siguiente elemento principal:  
El entorno web, cómo canal de comunicación; que le permitió al padre de familia mantenerse constantemente informado, lo cual motivo para su responsable asistencia a la reuniones de la institución.
- Tras la aplicación de la solución propuesta se logró incrementar en un 22% la participación del padre de familia en las reuniones, entrevistas y la emisión de consultas, alcanzando a ser los asistentes a las reuniones un 64% de la población total los participantes; mejorando así la comunicación entre los agentes de la educación. Con lo que podemos añadir que el padre de familia al estar informado del avance académico de su hijo (por la web), se vio motivado a involucrarse más en el desarrollo escolar de este.
- Percibir adelantos progresos muchas veces resulta subjetivo, pero en el caso de nuestra investigación los padres de familia mostraron su entusiasmo y se sintieron involucrados no solo con la solución tecnológica desarrollada, sino que fueron parte del que hacer educativo de sus hijos, sus respuestas fueron positivas y dijeron sentir que percibían esta aplicación no solo como algo novedoso, sino que experimentaban la sensación de ser tomados en cuenta con mayor énfasis, al ser informados por la web y llamados a participar a reuniones de información académica en un periodo de tiempo más cercano al de finalizar un bimestre. Con todo ello se alcanzó incrementar la percepción de los padres en cuanto a la calidad de comunicación que tuvieron con la institución en un 20%.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernabeu, J. et al. 2005. *Teorías e instituciones contemporáneas de la educación*. Ariel: Google books. <http://books.google.com/> (acceso el 31 de Agosto del 2011).
- Bernardo, J. & Calderero, J. (2000). *Aprendo a investigar en educación*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Bolívar, A. 2006. Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación* 339:119-146. <http://www.revistaeducacion.educacion.es/> (acceso el 31 de Agosto del 2011).
- Calvo, S. et al. 2001. *Comunicación en Internet*. Madrid: PARANINFO.
- Carnicero, P. 2005. *La comunicación y la gestión de la información en las instituciones educativas*. Praxis: Google books. <http://books.google.com/> (acceso el 25 de Junio del 2011).
- Castilla, M. 2007. Apoyo Educativo a Familias. *Portal de Educación de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha*. [http://www.educa.jccm.es/educacion-jccm/cm/alumnado/tkContent?pgseed=1260595750821&idContent=1603&locales=es\\_ES&textOnly=false](http://www.educa.jccm.es/educacion/jccm/cm/alumnado/tkContent?pgseed=1260595750821&idContent=1603&locales=es_ES&textOnly=false) (Acceso el: 25 noviembre 2009).
- Díaz, C. 2008. Incorporación de los padres de familia en la formación de sus hijos: conectando familia y escuela mediante el uso de medios tecnológicos: una estrategia para mejorar la comunicación familia-escuela. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Hernández, R. et al. 2010. *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- López, E. 1998. La familia, nuevo contexto educativo entre el conflicto y la esperanza. *Revista Complutense de Educación* 9(2):79-100. UCM. <http://revistas.ucm.es/> (acceso el 31 de Agosto del 2011).
- Machicado, F. 2006. Metodología para establecer un sistema de gestión documental en una organización. *Revista de bibliotecología y de ciencia de la información* 10(15): 67-74. <http://www.revistasbolivianas.org.bo/>. (acceso el 15 de setiembre del 2011).

- Mancini, P. 2004. Escuela y familia: relaciones recíprocas. *El Portal Educativo del Estado argentino*. <http://portal.educ.ar/debates/eid/docenteshoy/otras-publicaciones/escuela-y-familia-relaciones-reciprocas.php> (acceso el 31 de Agosto del 2011).
- Martinet, J. 2000. La Teoría de la Comunicación y la Enseñanza. Madrid: GREDOS.
- Nelms, E. 2002. Los efectos de la creación de una página Web en la comunicación entre profesor y padre de familia: Un Estudio de Investigación-Acción. *Action Research Exchange* 1(2):1-5. <http://teach.valdosta.edu/are/>
- Ocaña, L. & Rodríguez, N. 2001. *Desarrollo socioafectivo*. España: PARANINFO.
- Ordoñez, R. 2005. Responsabilidades Educativas que se Atribuyen Familia y Escuela en el Ámbito Educativo. *Revista electrónica de enseñanzas y aprendizajes en el contexto familiar* 3: 1-11. <http://www.romsur.com/educa/responsabilidades.htm> (acceso el 31 de Agosto del 2011).
- Pizano, G. 2007. Bases Científicas de la Educación como Proceso de Comunicación. *Investigación Educativa* 11(19):117-127. [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv\\_educativa/](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/) (acceso el 31 de Agosto del 2011)
- Rivera M. & Milicic N. 2006. Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. *Psykhé* 15(1):119-135. <http://www.scielo.cl/scielo.php> (acceso el 1 de Setiembre del 2011).
- Ruíz, M. 1999. La familia y su implicación en el desarrollo infantil. *Revista Complutense de Educación* 10(1):289-304. UCM. <http://revistas.ucm.es/> (acceso el 25 Noviembre 2009).

## IX. ANEXOS

### ANEXO 1: Encuesta a Padres de Familia



#### ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

El propósito del presente cuestionario es conocer su opinión en relación con el proceso de comunicación dada en esta institución educativa entre los padres de familia- docente y alumnos.

Por ello, solicitamos atentamente a usted padre de familia se sirva contestar con la mayor sinceridad las diferentes preguntas que se le formulan en el presente cuestionario.

INSTRUCCIONES GENERALES: Para contestar, deberá leer con atención la pregunta, elegir la respuesta u opción que considere más adecuada y realizar un círculo en la letra de la opción elegida para cada pregunta.

Grado: \_\_\_\_\_

Edad del encuestado: a) 20-30 b) 30-40 c) 50-60 d) 60 a más

Parentesco con el Alumno: \_\_\_\_\_

1. Aproximadamente, ¿Cada cuánto tiempo se llevan a cabo reuniones en la escuela entre padres y docentes?
  - a. Semanalmente.
  - b. Quincenalmente.
  - c. Mensualmente.
  - d. Bimestralmente.
  - e. Desconozco.
2. ¿Asiste a las reuniones que programa la escuela para tratar asuntos relacionados con su hijo?
  - a. Sí.
  - b. No.
  - c. Algunas veces.
3. ¿Por qué motivos usted no puede asistir a las reuniones convocadas por la institución?
  - a. Trabajo
  - b. Salud
  - c. Indisposición
  - d. Otros  
(indique): \_\_\_\_\_
4. ¿Cuál o cuáles podrían ser razones importantes para realizar reuniones entre docentes y padres de familia? (Puede marcar más de una opción.)
  - a. No creo que sean importantes.
  - b. Conocer mejor a los docentes.
  - c. Conocer a los demás padres de familia.
  - d. Analizar los contenidos del programa de estudios.
  - e. Analizar el desempeño del alumno.
  - f. Informarse sobre la conducta del alumno.
  - g. Decidir sobre las mejoras materiales de la escuela.
  - h. Cooperar para los eventos desarrollados por la escuela.
5. ¿Con que frecuencia cita el docente a reuniones para informar acerca del avance de su hijo(s)?
  - a. Semanalmente.
  - b. Quincenalmente.
  - c. Una vez al mes.
  - d. Bimestralmente
6. ¿Con que frecuencia usted acude a la institución a conversar con los docentes acerca del avance y conducta de su menor hijo?
  - a. Semanalmente.
  - b. Quincenalmente.
  - c. Una vez al mes.
  - d. Bimestralmente.



7. ¿La institución cuenta con un horario establecido para entrevistas entre padres de familia y docentes?
- Si.
  - No.
  - Desconozco.
8. Califique del 0-5 ¿Cómo considera la comunicación entre la institución y usted padre de familia? \_\_\_\_\_  
\*Considerando a 0 como muy mala y a 5 como excelente.
9. ¿Cuándo se presenta alguna inconformidad, sugerencia o reclamo usted se lo comunica a la institución?
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Algunas veces
  - Casi Siempre
  - Siempre
10. ¿Cuándo su hijo requiere un llamado de atención, usted acude a la institución, si se le solicita?
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Algunas veces
  - Casi Siempre
  - Siempre
11. ¿Usted tiene conocimiento de las asistencias y tardanzas de su menor hijo?
- Si
  - No
12. Califique del 1 al 5. ¿Cuán fluida considera que es la comunicación entre usted y su hijo sobre asuntos de la escuela (notas, asistencias, boletas, clases, tareas)\*?: \_\_\_\_\_  
\*En la línea anterior escribir el número que refleje su respuesta



13. ¿Su menor hijo le da a conocer a usted de las notas que obtiene en las diferentes áreas?
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Algunas veces
  - Casi Siempre
  - Siempre
14. ¿En su hogar cuenta con computadora?
- Si
  - No
15. ¿Desde dónde accede a Internet?
- Hogar
  - Trabajo
  - Cabina pública
  - Otro (especifique): \_\_\_\_\_
16. Usted tiene una cuenta de correo electrónico:
- Si
  - No
17. ¿Cuán a menudo hace uso del correo electrónico?
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Algunas veces
  - Casi Siempre
  - Siempre
18. ¿Estaría dispuesto a recibir las circulares y demás información que la institución comparte vía Web?
- Si
  - No

ANEXO 2: Resultados de la Encuesta a Padres de Familia

**Pregunta 1: ¿Cada cuánto tiempo se llevan a cabo reuniones en la institución entre padres y docentes?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Semanalmente	3	3,2	4	4,3
Quincenalmente	5	5,4	7	7,5
Mensualmente	21	22,6	41	44,1
Bimestralmente	56	60,2	32	34,4
Desconozco	8	8,6	9	9,7

**Pregunta 2: ¿Asiste a las reuniones que programa la institución para tratar asuntos relacionados con su hijo?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Si	31	33,3	55	59,1
No	23	24,7	14	15,1
Algunas veces	39	41,9	24	25,8

**Pregunta 3: ¿Por qué motivos Ud. no puede asistir a las reuniones convocadas por la institución?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Trabajo	47	50,5	58	62,4
Salud	22	23,7	17	18,3
Indisposición	11	11,8	11	11,8
Otros	13	14,0	7	7,5

**Pregunta 4:¿Cuál o cuáles podrían ser razones importantes para realizar reuniones entre docentes y padres de familia?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
No creo que sean importantes	7	6.79	2	1.94
Conocer mejor a los docentes	57	55.29	46	44.62
Conocer a los demás padres de familia	28	27.16	26	25.22
Analizar los contenidos del programa de estudios	70	67.9	62	60.14
Analizar el desempeño del alumno.	80	77.6	81	78.57
Informarse sobre la conducta del alumno	65	63.05	72	69.84
Decidir sobre las mejoras materiales de la escuela	23	22.31	29	28.13
Cooperar para los eventos desarrollados por la escuela	38	36.86	52	50.44

**Pregunta 5:¿Con qué frecuencia citan los docentes a reuniones para informar acerca del avance de su(s) hijo(s)?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Semanalmente	6	6,5	7	7,5
Quincenalmente	15	16,1	11	11,8
Una vez al mes	18	19,4	41	44,1
Bimestralmente	54	58,1	34	36,6

**Pregunta 6:¿Con qué frecuencia Ud. acude a la institución a conversar con el docente acerca del avance y conducta de su menor hijo?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Semanalmente	6	6,5	4	4,3
Quincenalmente	14	15,1	17	18,3
Una vez al mes	28	30,1	42	45,2
Bimestralmente	45	48,4	30	32,3

**Pregunta 7: ¿La institución cuenta con un horario establecido para entrevistas entre padres de familia y docentes?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Si	77	82,8	87	93,5
No	6	6,5	1	1,1
Desconozco	10	10,8	5	5,4

**Pregunta 8: Califique del 0-5 ¿Cómo considera la comunicación entre la institución y Ud. como padre de familia?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
1	3	3,2	1	1,1
2	8	8,6	2	2,2
3	24	25,8	10	10,8
4	39	41,9	23	24,7
5	19	20,4	57	61,3

**Pregunta 9: ¿Cuándo se presenta alguna inconformidad, sugerencia o reclamo usted se lo comunica a la institución?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Nunca	4	4,3	2	2,2
Casi nunca	5	5,4	4	4,3
Algunas veces	36	38,7	22	23,7
Casi siempre	26	28,0	29	31,2
Siempre	22	23,7	36	38,7

**Pregunta 10: ¿Cuándo su hijo requiere un llamado de atención, usted acude a la institución, si se le solicita?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Nunca				
Casi nunca	5	5,4	7	7,5
Algunas veces	22	23,7	17	18,3
Casi siempre	36	38,7	40	43,0
Siempre	30	32,3	29	31,2

**Pregunta 11: ¿La institución le informa de las asistencias y tardanzas de su menor hijo?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Si	26	28,0	82	88,2
No	67	72,0	11	11,8

**Pregunta 12: ¿Cuán fluida considera que es la comunicación entre Ud. y su hijo sobre asuntos de la escuela?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
1	3	3,2	3	3,2
2	7	7,5	6	6,5
3	18	19,4	12	12,9
4	26	28,0	39	41,9
5	39	41,9	33	35,5

**Pregunta 13: ¿Su menor hijo le da a conocer a Ud. de las notas que obtiene en las diferentes áreas?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Nunca	4	4,3	5	5,4
Casi nunca	8	8,6	4	4,3
Algunas veces	41	44,1	28	30,1
Casi siempre	23	24,7	32	34,4
Siempre	17	18,3	24	25,8

**Pregunta 14: ¿En su hogar cuenta con computadora?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Si	74	79,6	77	82,8
No	19	20,4	16	17,2

**Pregunta 15: ¿Desde dónde accede a Internet?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Hogar	50	53,8	53	57,0
Trabajo	18	19,4	21	22,6
Cabina Pública	22	23,7	17	18,3
Otro	3	3,2	2	2,2

**Pregunta 16: ¿Ud. tiene una cuenta de correo electrónico?**

	PRE-TEST		POS-TEST	
	N°	%	N°	%
Si	66	71,0	75	80,6
No	27	29,0	18	19,4

**Pregunta 17: ¿Cuán a menudo hace uso del Correo Electrónico?**

	<b>PRE-TEST</b>		<b>POS-TEST</b>	
	Nº	%	Nº	%
Nunca	27	29,0	18	19,4
Casi nunca	3	3,2	4	4,3
Algunas veces	26	28,0	23	24,7
Casi siempre	26	28,0	27	29,0
Siempre	11	11,8	21	22,6

**Pregunta 18: ¿Estaría dispuesto a recibir circulares y demás información que la institución comparte vía Web?**

	<b>PRE-TEST</b>		<b>POS-TEST</b>	
	Nº	%	Nº	%
Si	72	77,4	81	87,1
No	21	22,6	12	12,9



Anexo 4: Registro de entrevistas con padres de familia/tutoría



I.E.F. ABRAMS SCHOOL  
CHICLAYO

IGLESIA ALIANZA  
CRISTIANA Y MISIONERA  
CHICLAYO



**REGISTRO DE ENTREVISTAS CON PADRES DE FAMILIA/ TUTORIA**

NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA: \_\_\_\_\_  
ALUMNO: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_ NIVEL: \_\_\_\_\_  
DOCENTE: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_/\_/\_

MOTIVO DE LA VISITA
CONCLUSIONES

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL DOCENTE

\_\_\_\_\_  
FIRMA PADRE DE FAMILIA



Anexo 6: Formato de Reporte Conductual (manual) de la I.E.C. "ABRAMS SCHOOL"



I.E.C. ABRAMS SCHOOL

**REPORTE DISCIPLINARIO**

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_

Nivel: \_\_\_\_

Nombre del Estudiante: \_\_\_\_\_

Docente (Remite): \_\_\_\_\_

Motivo del Reporte: \_\_\_\_\_

Descripción de la Falta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Docente

\_\_\_\_\_  
Firma del Estudiante


\_\_\_\_\_  
Firma del Director

\_\_\_\_\_  
Firma del PPF






Anexo 8: Comunicado informando el usuario y clave a los padres de familia



I.E.P. "Abrams School"  
CHICLAYO



**COMUNICADO**  
**INICIO DEL PLAN PILÓTO DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICA A LOS PADRES DE FAMILIA**

Estimado padre de familia / apoderado del alumno:

**Espinoza Candietti David**  
**3°, PRIMARIA**

Cumpliendo con el programa académico 2011, nos dirigimos a usted para comunicarles que la institución ya cuenta con presencia en el Internet, y a través de ella se encuentra a su disposición el servicio de INFORMACIÓN ELECTRÓNICA A NUESTROS PADRES DE FAMILIA, para facilitarles el acceso a la información de la vida escolar de su educando en los siguientes aspectos:


Con el Sistema Académico AECOM, usted podrá:

- Visualizar las notas por unidad de todas las asignaturas y áreas lectivas.
- Conocer acerca de las asistencias y de la conducta de su menor hijo.
- Comunicar al profesor alguna observación o consulta (agenda).
- Tener conocimiento sobre actividades y reuniones convocadas por la institución y por el maestro.

Para hacer uso de este servicio, accederá a nuestra página Web <http://www.abramsschool.com/>, deberá hacer clic en el enlace Sistema Académico AECOM, encontrará de manera organizada toda esta información, ahorrándole tiempo, esfuerzo y dinero; ya que nuestro servicio informativo lo puede utilizar desde cualquier computadora conectada a Internet, de Chiclayo, del Perú y del mundo.


El sistema de información de nuestra institución le solicitará a cada padre de familia su usuario y contraseña, claves que son estrictamente personales. Para usted son:

**USUARIO: desco19 CLAVE: fe9759**  
No sólo educamos, también formamos



Dios le bendiga  
-La Dirección-

## Anexo 9: Información electrónica a los padres de familia- Guía de Acceso




I.E.C. "Abrams School"  
CHICLAYO

No solo enseñamos, también formamos.

### INFORMACIÓN ELECTRÓNICA A LOS PADRES DE FAMILIA- GUÍA DE ACCESO

La página de inicio de sesión permite que un usuario autorizado pueda acceder a la información del estudiante.  
Una vez que elija el tipo de usuario, ingrese el nombre de usuario y contraseña, haga clic en el botón INICIAR SESIÓN.



**Comunicación Familia - Escuela**

**MENÚ PRINCIPAL**  
Este menú de vínculos ofrece un enlace directo a cada una de las principales funciones del sistema académico AECOM.

DATOS PERSONALES	
Datos Personales	
DATOS ACADÉMICOS	
Mis Cursos	
Asistencias	
Notas Parciales	
Reporte Conductual	
TUTORÍA	
Actividades	
Consultar a Profesor	
Responder a Profesor	

**DATOS PERSONALES**

Al hacer clic en este link se muestran los datos del estudiante.

En este apartado podrá obtener información acerca del progreso académico y conductual del estudiante.

<b>Año Académico:</b>	2011	<b>Ape. Materno</b>	ORDINOLA
<b>Código:</b>	0151633	<b>Sexo</b>	MASCULINO
<b>Ape. Paterno</b>	DÁVILA	<b>Num. Doc.</b>	27349204
<b>Nombres</b>	JUAN	<b>Telefono</b>	99993321
<b>Tipo Doc.</b>	27349204	<b>Correo</b>	daorju@hotmail.com
<b>Fecha Nac.</b>	2003-12-01		
<b>Dirección</b>	Av. El paraíso 332		

Tipo: Alumno-Padre

Usuario:

Clave:

Mis cursos

Mis Asistencias

Al dar clic en mis cursos usted podrá visualizar los cursos lectivos que le corresponden al grado académico que el estudiante está cursando; así como información académica general.

Esta página muestra un resumen de las asistencias del estudiante.

<b>Año Académico:</b>	2011
<b>Código:</b>	1101516330035
<b>Apellidos y Nombres</b>	DÁVILA ORDINOLA, JUAN

RESUMEN DE ASISTENCIAS- IV SEMESTRE	
ASISTENCIAS	11
TARDANZAS	4
INASISTENCIAS	2
SUSPENSIONES	1

\* Si desea en detalle las asistencias de su menor hijo, comuníquese con la institución.

Nº	Cursos	Grado	Nivel
1	Aritmética	3º	Primaria
2	Geometría	3º	Primaria
3	Razonamiento Matemático	3º	Primaria
4	Comunicación	3º	Primaria
5	Ciencia y Ambiente	3º	Primaria
6	Educación Cristiana	3º	Primaria
7	Educación Física	3º	Primaria
8	Educación Artística	3º	Primaria
9	Computación	3º	Primaria
10	Música	3º	Primaria
11	Inglés	3º	Primaria
12	Comportamiento	3º	Primaria
13	Razonamiento Verbal	3º	Primaria
14	Plan Lector	3º	Primaria
15	Personal Social	3º	Primaria

### Notas Parciales

Esta página muestra el registro de las notas por unidad del estudiante.

CURSOS	UNIDAD III					UNIDAD III					Ex. Bin.	PROFI.
	C1	C2	C3	C4	AA	C1	C2	C3	C4	AA		
Aritmética	15	17	18	14	19	18	15	18	17	17	16	17
Geometría	16	16	14	17	16	17	17	14	18	18	18	17
Razonamiento Matemático	17	14	16	13	15	12	18	16	17	14	18	16
Comunicación	18	12	19	16	16	11	14	17	12	20	17	16
Ciencia y Ambiente	18	15	16	18	17	15	18	18	11	15	16	18
Educación Cristiana	12	16	17	11	18	17	17	14	15	17	15	15
Educación Física	19	17	18	13	17	18	16	17	18	17	16	17
Educación Artística	16	18	17	15	12	14	15	16	14	18	17	16
Computación	15	14	16	16	11	18	16	15	17	15	18	16
Música	16	19	15	17	15	15	17	16	18	16	18	17
Inglés	17	19	16	18	16	17	18	17	17	17	17	17
Comportamiento	18	17	17	18	17	17	15	18	18	18	18	18
Razonamiento Verbal	15	17	18	14	18	18	15	17	14	15	14	15
Plan Lector	17	18	16	18	14	14	17	16	15	16	17	18
Personal Social	16	13	14	19	17	15	13	15	17	18	16	16

### Reporte Conductual

Esta página muestra en detalle los reportes conductuales que el alumno ha adquirido.

RESUMEN DE REPORTE CONDUCTUAL				
Nº	Fecha	Docente (Remite)	Motivo del Reporte	Descripción de la falta
1	2011-11-15	Diana Honores Vallejos <sup>o</sup>	Faltó el respeto a la autoridad	En saion de clases el niño levantó la voz al profesor.
2	2011-11-05	Juan López Uriarte <sup>o</sup>	Desorden en el aula	Estuvo corriendo en el salón.

### Actividades

En esta página tendrá un listado de actividades y/o reuniones convocadas tanto por el docente cómo por la institución. Deberá hacerle clic en el curso de comunicación.

DOCENTES DEL AÑO 2011				
Nº	Curso	Grado	Nivel	Docente
1	<a href="#">Comunicación</a>	2º	Primaria	Linares Saavedra Patricia
2	<a href="#">Computación</a>	2º	Primaria	Pastor Serquén Víctor
3	<a href="#">Inglés</a>	2º	Primaria	Delgado Paisig Marlene
4	<a href="#">Música</a>	2º	Primaria	Macalopu Vásquez Omar

y se le mostrará la lista de actividades:

LISTA DE ACTIVIDADES					
Nº	Nombre	Descripción	Fecha	Hora Inl.	Hora Fin.
1	Reunión 1	En esta reunión acordaremos sobre la chocolatada navideña.	15/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.
2	Escuela de Padres	Estimado padre de familia se le invita a participar en la conferencia para padres. Es de carácter obligatorio.	21/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.
3	Reunión 3	Aquí compartiremos acerca del avance de su menor hijo y especificaremos en que usted debe darle un refuerzo.	28/11/2011	07:30 p.m.	09:00 p.m.




[Consultar al Profesor](#)


De modo personalizado podrá comunicarse con el tutor de su menor hijo o con los profesores que dictan los cursos de Ed. Física, Computación, Música e inglés; y realizarles consultas referentes al progreso académico del estudiante.

DOCENTES DEL AÑO 2011				
N°	Curso	Grado	Nivel	Docente
1	Comunicación	3°	Primaria	<a href="#">Moncada Polo Doris</a>
2	Educación Física	3°	Primaria	<a href="#">Bardales Castillo Lady</a>
3	Computación	3°	Primaria	<a href="#">Pastor Serquén Víctor</a>
4	Música	3°	Primaria	<a href="#">Macalopu Vásquez Omar</a>
5	Inglés	3°	Primaria	<a href="#">Delgado Paisiq Marlene</a>

\*El curso de "Comunicación" en el link de docente indica al tutor o a la tutora de su menor.

Después de dar clic en el nombre del profesor al cual usted desea realizar una consulta se le mostrará la siguiente ventana.

				
N°	Fecha	Pregunta	E	R
1	2011-11-18	Estimado profesor deseo saber la situación de mi hijo en sus exámenes.		


Al hacer clic en  usted deberá llenar el siguiente formulario con la consulta que desea realizar.

**CONSULTA AL DOCENTE**

Consultado por: Apoderado ▾

Fecha : 2011-11-18

Consulta :

Para ver la respuesta a su consulta deberá dar clic en  y se le mostrará la siguiente tabla.

N°	Preg./Rpta.	Fecha	Descripción
1	<b>Pregunta</b>	2011-11-18	Estimado profesor deseo saber la situación de mi hijo en sus exámenes.
	<b>Respuesta</b>	2011-11-18	Su menor hijo ha salido un poco bajo, deseamos que usted le refuerze para el examen del día de mañana. Dios le bendiga

Responder al Profesor

En esta página usted podrá observar los comunicados emitidos por el profesor y a su vez responderle. Deberá seleccionar un docente:

DOCENTES DEL AÑO 2011				
Nº	Curso	Grado	Nivel	Docente
1	Comunicación	3º	Primaria	<a href="#">Moncada Polo Doris</a>
2	Educación Física	3º	Primaria	<a href="#">Bardales Castillo Lady</a>
3	Computación	3º	Primaria	<a href="#">Pastor Serguén Víctor</a>
4	Música	3º	Primaria	<a href="#">Macalopu Vásquez Omar</a>
5	Inglés	3º	Primaria	<a href="#">Delgado Paisiq Marlene</a>

Luego se mostrará lo siguiente;

Nº	Fecha	Pregunta	E	R
1	2011-11-16	Bienvenidos al Sistema Académico AECOM, agradecemos su paciencia y esperamos estar más comunicados. Dios le bendiga		
2	2011-11-16	Estimado padre de familia se le comunica que el día de mañana deberá enviar un adorno alusivo a navidad, de preferencia: -De corospún: Campanas, ángeles, pastores, estrellas, velas,etc. -Giraldas. -Bombitas. Dios le bendiga		
3	2011-11-16	Apreciado padre de familia: Le saludamos en el nombre de nuestro Señor Jesucristo y a la vez le comunicamos que este viernes 18 del presente mes a las 11:30 a.m. celebramos el "Día de los Derechos de Niño" con una fiesta infantil, por lo cual si usted desea colaborar con algún bocadito (no es obligatorio) será de mucha bendición. Muchas gracias de antemano por su gentil colaboración. Dios le bendiga Atte. La Dirección		

En el caso que usted desee responder al comunicado del profesor deberá dar clic en y tendrá que llenar el siguiente formulario

**RESPONDER AL DOCENTE**

Estimado padre de familia se le comunica que el día de mañana deberá enviar un adorno alusivo a

**Pregunta** :navidad, de preferencia:-De corospún: Campanas, ángeles, pastores, estrellas, velas,etc.-Giraldas.- Bombitas.Dios le bendiga

**Fecha** :2011-11-18

**Respuesta:** Muy bien miss, el día de mañana estaré enviando lo solicitado

\*El botón rojo significa el estado sin respuesta de la pregunta emitida, al obtener respuesta cambiará al color verde .

