

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**Del trabajo remoto a la presencialidad: significados expresados por
enfermeras de un hospital público de Chiclayo, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Ariana Salazar Ygnacio

ASESOR

Rosa Jeuna Diaz Manchay

<https://orcid.org/0000-0002-2333-7963>

Chiclayo, 2025

**Del trabajo remoto a la presencialidad: significados expresados
por enfermeras de un hospital público de Chiclayo, 2023**

PRESENTADA POR
Ariana Salazar Ygnacio

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mirtha Flor Cervera Vallejos
PRESIDENTE

Elizabeth Soledad Guerrero Quiroz
SECRETARIO

Rosa Jeuna Díaz Manchay
VOCAL

Dedicatoria

Este trabajo producto de mi esfuerzo y constancia va dedicado con mucho amor a mis padres quienes me acompañaron en cada momento de mi carrera universitaria, por educarme con buenos valores y por inculcarme el deseo y las ganas de superarme.

A mi hija Daniela por su apoyo incondicional en cada momento de mi vida, es mi soporte principal para no rendirme nunca y es mi mayor motivación para ser una gran profesional.

A mi pareja Beto por ser mi fuente de inspiración, por apoyarme en los mejores y peores momentos de mi vida, por sus palabras de aliento y confianza, por brindarme su amor y el tiempo necesario para ayudarme a alcanzar cada uno de mis objetivos.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por cada momento de vida y por bendecirme en esta oportunidad de lograr uno mis objetivos junto con las personas que realmente quiero. Gracias a mis padres, mi hija y mi pareja por ser mi soporte principal y mayor motivación para terminar mi etapa universitaria, por creer y confiar en mí.

Agradezco a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo por la plana docente de calidad que me brindaron durante mis años de estudio, agradezco a las enfermeras del Hospital Las Mercedes por brindarme su tiempo y espacio de trabajo para alcanzar los resultados de mi investigación.

Del trabajo remoto a la presencialidad: Significados expresados por enfermeras de un hospital público de Chiclayo, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	4%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1%
2	pubmed.ncbi.nlm.nih.gov Fuente de Internet	<1%
3	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
5	issuu.com Fuente de Internet	<1%
6	www.scilit.net Fuente de Internet	<1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
8	espanol.cdc.gov Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	10
Materiales y métodos	14
Resultados y discusión	20
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	40

Resumen

Al considerar el retorno a la oficina, las organizaciones enfrentan resistencia de empleados acostumbrados a la comodidad del teletrabajo, dificultades para reintegrar la cultura organizacional y expectativas diversas que pueden generar tensiones. Por tal motivo, el presente estudio presentó como objetivo: Describir, analizar y discutir acerca del trabajo remoto a la presencialidad: Significados expresados por enfermeras de un hospital público de Chiclayo, 2023. El tipo de investigación fue cualitativa con abordaje descriptivo. La población estuvo conformada por enfermeras administrativas y asistenciales que durante el tiempo de pandemia realizaron sus labores por medio del trabajo remoto. La muestra se estableció con 12 enfermeras, el muestreo se consideró no probabilístico por conveniencia. Además, se utilizó una guía de entrevista semiestructurada validada por juicio de expertos y se consideraron los principios éticos y de rigor científico. Asimismo, se utilizó el análisis de contenido temático para el procesamiento de datos. Los resultados se agruparon en 3 categorías: a) Preocupaciones sobre la seguridad del trabajo presencial: Miedo al contagio e incomodidad por el uso de medidas de bioseguridad y vacunación, b) Satisfacción por retorno al trabajo presencial por la interacción directa con pacientes y colegas, c) Reintegración y adaptación al retornar al trabajo presencial. En conclusión, el regreso al trabajo presencial, aunque se consideró una situación desafiante, facilitó la interacción directa con pacientes y compañeros, esencial para su bienestar y la calidad del cuidado, destacando la necesidad de un ambiente que priorice estas conexiones emocionales.

Palabras clave: Significados, Estado de Retorno (DDCS034954), Enfermeras (D009726), Trabajo remoto, Presencialidad

Abstract

When considering the return to the office, organizations face resistance from employees accustomed to the comfort of teleworking, difficulties in reintegrating the organizational culture, and diverse expectations that can generate tensions. For this reason, the present study presented the objective: To describe, analyze, and discuss about remote work to in-person work: Meanings attributed by nurses from a public hospital in Chiclayo, 2023. The type of research was qualitative with a descriptive approach. The population was made up of administrative and care nurses who, during the pandemic, carried out their work through remote work. The sample was established with 12 nurses, the sampling was considered non-probabilistic for convenience. In addition, a semi-structured interview guide validated by expert judgment was used and ethical principles and scientific rigor were considered. Likewise, thematic content analysis was used for data processing. The results were grouped into 3 categories: a) Concerns about the safety of in-person work: Fear of contagion and discomfort due to the use of biosecurity measures and vaccination, b) Satisfaction with returning to in-person work due to direct interaction with patients and colleagues, c) Reintegration and adaptation upon returning to in-person work. In conclusion, the return to in-person work, although considered a challenging situation, facilitated direct interaction with patients and colleagues, essential for their well-being and the quality of care, highlighting the need for an environment that prioritizes these emotional connections.

Keywords: Meanings, State of Return (DDCS034954), Nurses (D009726), Remote work, In-person.