

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**ÉTICA DE LOS CUIDADOS CON RESPONSABILIDAD POR EL OTRO
SEGÚN LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, CHICLAYO 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

MELISSA FERNANDA PEREZ LLUNCOR

ASESOR

MIRTHA FLOR CERVERA VALLEJOS

<https://orcid.org/0000-0002-4972-1787>

Chiclayo, 2022

**ÉTICA DE LOS CUIDADOS CON RESPONSABILIDAD POR
EL OTRO SEGÚN LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA,
CHICLAYO 2020**

PRESENTADA POR:

MELISSA FERNANDA PEREZ LLUNCOR

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

Rosa Jeuna Diaz Manchay
PRESIDENTE

Maria Caridad Arriola Arizaga
SECRETARIO

Mirtha Flor Cervera Vallejos
VOCAL

Dedicatoria

Con todo cariño y amor a Ud. Mamá Rudi que siempre has sido mi ejemplo de mujer, ayudándome a superar todo tipo de retos, así mismo por motivarme a seguir adelante y ser una buena estudiante de Enfermería. Además de su paciencia y comprensión, por la bondad que día a día a servido como inspiración en mí y contribuir con esta investigación, la cual lleva mucho de usted Dra. Mirtha Cervera Vallejos.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme el camino de la verdad y de la vocación de servicio, por permitirme encontrar en el camino a personas que han sido mi apoyo para seguir con este objetivo y de esa manera superarme como persona y como profesional de Enfermería.

Índice

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN.....	7
REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
MATERIALES Y MÉTODOS.....	12
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	15
A) DILUCIDANDO LOS SIGNIFICADOS DE LA ÉTICA DE LOS CUIDADOS EN LA TRAYECTORIA FORMATIVA.....	16
A.1: Responsabilidad con acompañamiento para dar bienestar.....	16
A.2: Propiciar el bien, con valores y principios éticos al dar cuidado integral.....	17
A.3: Proteger y promover la dignidad humana sin ocasionar daño	19
B) ARTICULANDO TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ÉTICA DE LOS CUIDADOS EN LA TRAYECTORIA UNIVERSITARIA	20
B.1: Base teórica acompañada de casos, videos y código de ética	21
B.2: Interacción estudiante paciente –familia en la práctica hospitalaria	23
B.3: Reflexión y uso de los principios éticos y valores en la acción de cuidar al paciente.	25
C) AFANES DE RESPONSABILIDAD EN EL CONTEXTO PRÁCTICO	27
C.1: Actuando con sentido de deber sin condicionamiento ante los enfermos.....	28
C.2: Entusiasmo por la comunicación en el encuentro personal con el paciente.....	29
C.3: Responsabilidad al reconocer errores, privacidad y consentimiento del enfermo 31	31
C.4. Dando respuestas globales ante la realidad de cuidar al enfermo	33
D) REVELANDO CORRECCIONES EN LA ÉTICA DEL CUIDADO EN EL CONTEXTO TEÓRICO, PRÁCTICO.....	35
CONCLUSIONES.....	39
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

RESUMEN

El estudiante de enfermería pasa por todos los procesos académicos necesarios y exigidos al momento de cuidar, tiene una responsabilidad y un compromiso consigo mismo y con la persona que cuidará, exigencia que parte de su formación la ética. Con ello surge el interés por la presente investigación de tipo cualitativo delimitada como descriptivo, cuyo objetivo fue: Describir y analizar la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro según la perspectiva de los estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada, Chiclayo 2020. La muestra se saturó con 14 estudiantes del X ciclo de la Escuela de Enfermería que cursan con internado, obtenida por saturación y redundancia y el muestreo no probabilístico. En la recolección de datos se usó la entrevista semiestructurada a profundidad, validada por 3 expertos, estudio piloto, y aprobada por comité de ética de investigación de la facultad de medicina USAT. Los datos recolectados pasaron por análisis de contenido temático. Y en transcurso de la investigación se usó los principios éticos y de rigor científico. Como resultados surgieron cuatro categorías: a) Dilucidando los significados de la ética de los cuidados en la trayectoria formativa, b) Articulando teoría y práctica de la ética de los cuidados en la trayectoria universitaria, c) Afanes de responsabilidad en el contexto práctico, d) Revelando correcciones en la ética del cuidado en el contexto teórico, práctico. Conclusión: Los estudiantes de enfermería piden que se realicen ciertas correcciones en la ética de los cuidados con responsabilidad del otro, no sólo en la teoría sino en la práctica, como el acompañamiento de docente-estudiante, ya que por la inexperiencia pueden cometer errores.

Palabras Claves:

Enfermería, ética de los cuidados, responsabilidad por el otro y perspectiva.

Descriptores:

Estudiantes (D013334) y proyecto (D012107).

Fuente:

Términos Desc.

ABSTRACT

The nursing student goes through all the academic processes necessary and required when caring, has a responsibility and a commitment to himself and to the person who will care, a requirement that part of his training in ethics. With this arises the interest for this qualitative research outlined as descriptive, whose objective was: Describe and analyze the ethics of care with responsibility for the other according to the perspective of Nursing students from a private university, Chiclayo 2020. The sample was saturated with 14 students from the X cycle of the School of Nursing who are attending an internship, obtained by saturation and redundancy and non-probabilistic sampling. In the data collection, the semi-structured in-depth interview was used, validated by 3 experts, pilot study, and approved by the research ethics committee of the USAT medical school. The data collected went through thematic content analysis. And in the course of the investigation, ethical principles and scientific rigor were used. As results, four categories emerged: a) Elucidating the meanings of the ethics of care in the educational trajectory, b) Articulating theory and practice of the ethics of care in the university trajectory, c) Eagerness of responsibility in the practical context, d) Revealing corrections in the ethics of care in the theoretical, practical context. Conclusion: Nursing students ask that certain corrections be made in the ethics of care with the responsibility of the other, not only in theory but in practice, such as the accompaniment of teacher-student, since due to inexperience they can make mistakes.

Keywords:

Nursing, ethics of care, responsibility for the other and perspective.

Descriptors:

Students (D013334) and project (D012107).

Source:

Terms Desc.

INTRODUCCIÓN

En la carrera profesional de enfermería, mediante una variedad de asignaturas dirigidas en los años de estudio, los estudiantes de pre-grado aprenden a conciencia, la importancia de vivir tomando como base, la interacción con los demás, donde dar y recibir, son accionares posibles, para continuar creciendo¹. En la ética, la humanización del cuidado de enfermería y la salud cobra cada día más importancia, producto a los diversos adelantos científicos, tecnológicos o socioeconómicos que influyen en la problemática de salud como también en la investigación, ya que plantean situaciones de bioética compleja, pudiendo existir entre el diálogo y la acción interdisciplinaria para su decisión y estudio².

De acuerdo a la investigación realizada por Rodríguez³, el cuidado en sí, debe incluir ética y responsabilidad, abarcando diversas experiencias de autocuidados y habilidades que se generan en el proceso de enseñanza - aprendizaje, constituyendo la salud y la mejora. Los estudiantes de enfermería, de esta forma logran interiorizar cómo el cuidado es esencial, que va de lo sencillo a lo sofisticado, ante las necesidades sentidas o vulnerabilidad que impide u obstaculiza la libertad de pensamiento y movimiento de la corporalidad enferma de los pacientes, descubriéndolos como personas portadoras de dignidad y al mismo tiempo necesitados de cuidado para sobrellevar las situaciones de crisis, en el logro del bienestar, deseos de vivir o querer rehabilitarse.

En este sentido, el ámbito académico debe fomentar la importancia de la dignidad humana, la subsistencia del crecimiento, el logro, y el respeto por los demás, empezando por los estudiantes de enfermería, quienes también son personas frágiles, que requieren acompañamiento del docente con la finalidad de fortalecer y desarrollar competencias para aprender a cuidarse y dar un buen cuidado, basado en contenidos éticos, como objeto de aprendizaje en la universidad del siglo XXI⁴.

El ámbito académico, toma como punto fundamental la exigencia, que es importante para todos los docentes al momento de brindar enseñanza y gestionar el conocimiento de forma significativa para el alumno, creando propios escenarios de enseñanza-aprendizaje de carácter ético⁴. La ética, es la única vía que permite hacer pensar holísticamente en la situación del otro, con una mirada visionaria desde que se inicia el cuidado, hasta que termina, en las diversas dimensiones de la naturaleza corpórea, como: física, psicológica, social y espiritual⁵.

Es por ello que muchos estudiantes de enfermería, afirman de forma positiva la enseñanza teórica dentro de las aulas, sin embargo, tienen dudas de cómo el saber ético se hace realidad, dando a entender razonamientos que permitan vislumbrar los vacíos existentes en la práctica de este saber⁶.

Por lo que, la formación del profesional de enfermería no solo depende de la enseñanza en los cuidados, sino también abarca la firme educación de los fundamentos teóricos, prácticos, humanísticos y éticos, permitiendo un buen desempeño, empleando un óptima calidad y conciencia profesional al momento de cuidar. Los profesionales de Enfermería consiguen conocimientos éticos durante su formación, además de que desarrollan habilidades en la resolución de problemas éticos presentes en la práctica, el cual sirve para reconocer entre lo bueno y lo malo, y de esa manera decidir en todo momento lo correcto, la cual tendrán como resultados intervenciones de forma humanista, respetando el Código de Ética de Enfermería, logrando un cuidado eficaz enfocado en el beneficio de todo ser humano⁷.

Así mismo, ese trabajo que se encuentra desarrollado por los profesionales de enfermería, se basa en el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), por el medio que se ejecutan 5 pasos muy valiosos en el cuidado que se le brinda, tratando a la persona como un todo, considerando su integridad y seguridad en cada momento. Es aquí, donde se da un proceso interactivo entre

enfermero y paciente, pues realiza acciones y comportamiento que contribuyen a la responsabilidad que tiene la Enfermera por el otro⁸.

Por otro lado, existen investigaciones, que han hurgado sobre el tema y expresan cómo aplicaron la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro. Así tenemos, la indagación realizada en Brasil, por Anacleto⁹, investigó sobre las actitudes de los profesionales durante la formación desde percepciones estudiantiles con base en la ética, rescatando cinco categorías, concluyendo como resultado la valoración que hacen los estudiantes a la enseñanza, de la ética por ser profunda.

También Cuba, Orellana¹⁰, investigó a cerca de las estrategias educativas que tuvieron como eje principal el valor de la responsabilidad, aportando que existen carencias por parte del profesional de Enfermería, ya que no manifestaban el valor de la responsabilidad en la forma de actuar. Igualmente, el estudio de Perales¹¹, aportó la necesidad que tiene el estudiante de Enfermería sobre la formación ética y moral en las áreas de Deontología, Filosofía, Bioética, entre otros, y también la manera en que se enseña la ética a los estudiantes para contribuir a la mejora en su formación profesional, ya que muchos de ellos, tiene un modelo formador, orientando los comportamientos y la conducta humana.

Frente a lo antes mencionado, se abstrae que la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro, es muy importante, porque permite que el estudiante de pre-grado es eficiente en cada acto que realiza, reconociendo las bases éticas con las que debe tratar a su prójimo, siendo parte fundamental la enseñanza y exigencia en su formación académica, circunstancias motivacionales que facilitó formular la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo es la ética de los cuidados con responsabilidad del otro desde la perspectiva de los estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada-Chiclayo, 2020?. Considerando como objeto de investigación la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro. Y como objetivo: Describir y analizar la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro según la perspectiva de los estudiantes de Enfermería de una universidad privada, Chiclayo 2020.

Sin duda alguna, para el vivir diario, es indispensable todo lo que se refiera sobre la ética y los valores, ya que es una base de formación que desarrolla como persona y hace que se tenga una convivencia sana y además productiva en el transcurso de la vida, mucho más cuando se es consiente en tomar la ética y el cuidado. Todo estudiante de Enfermería en el transcurso de su aprendizaje, crea responsabilidades y actitudes positivas con su mayor esfuerzo posible, con la finalidad de optar un cuidado de calidad, llegando así a satisfacer las necesidades del paciente¹².

La responsabilidad, es un valor, que toda persona tiene en la conciencia, le permite administrar, reflexionar y orientarse hacia las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral, es por ello que dentro de la formación profesional inculca al estudiante un interés particular para su desempeño diario¹².

Por esa razón, el aporte de la investigación tiene un resultado importante, en primer lugar porque trae conocimientos sobre las reflexiones éticas que tienen los estudiantes al momento que aprende a cuidar al prójimo encaminado por el aprendizaje de profesionales, ya que todo acto nuevo, a futuro produce múltiples sentimientos y mucho más en el momento de ingresar a un nuevo espacio como lo es, el establecimiento de salud, experimentada en la formación teórica y en las prácticas hospitalarias y comunitarias, además con el ejemplo de sus docentes, y conviviendo en el cotidiano con sus compañeros.

Los estudiantes al instante de ir a un servicio de hospitalización, ven situaciones reales, donde no solo tienen la responsabilidad de defender la vida de la persona, sino también de velar por su intimidad, autonomía y dignidad, teniendo como principio los valores que recibe en su formación académica⁶.

La formación académica une valores y normas que poco a poco se van cumpliendo en el transcurso de la educación por medio de las experiencias. El estudiante después de pasar por todos los procesos que se requiere al momento de cuidar, se da cuenta de que tiene una responsabilidad y un compromiso consigo mismo y con la persona que cuidará o cuida, convirtiéndose en un ser humano humanizado y por ello debe tener una excelente formación en ética¹³. Los valores se forman en el hogar y se complementan o fortalecen durante la formación profesional, sobre el aprendizaje de ser responsable por el otro.

La responsabilidad implica una serie de consecuencias a causa de las decisiones que uno toma en la disciplina, esto involucra hacerse garante y asumir cualquier acto en diversos espacios, los cuales podrían ser universitario y otros dentro de la profesión¹³.

Algunos estudios realizados demuestran que con el transcurrir del tiempo, se ha vulnerado la esencia de los cuidados con responsabilidad del otro en base de aspectos éticos, ya que muchos estudiantes no cuentan con conocimiento teóricos claros y acertados sobre la ética profesional, a pesar de ser un saber práctico que se debe ejercer diariamente¹⁴.

REVISIÓN DE LITERATURA

Para esta investigación, se describió los conceptos principales de ética, cuidados, responsabilidad, perspectiva, dentro en la formación académica.

La fragilidad del ser humano se encuentra atada a su propia naturaleza y a diversas dimensiones fundamentales como: física, psicológica, social y espiritual, requiriendo como un accionar fundamental a esto, los cuidados éticos^{15, 16}.

La ética es la descripción de la personalidad de todo ser humano, involucrándose en valores y principios morales, los cuales se forman por medio de las prácticas en la sociedad o al momento de cuidar a un enfermero, estos principios van a reflejar la conducta que tiene cada estudiante. Al expresar la calidad de servicio, este debe basarse en los principios que tiene la persona, para ayudar a mejor y satisfacer el bienestar en los pacientes, formando de manera eficaz calidad y efectividad en los tratamientos brindados¹⁷.

Además, la ética es el respeto que cada persona tiene al momento de dirigirse a su prójimo, ya que es un conjunto de reglas que todo ser humano debe seguir, es por ello que la ética se constituye como un pilar fundamental en las decisiones de los agentes sociales, que se comprometen con la garantía de la ejecución de cuidados de calidad al individuo y a la comunidad, esta se encuentra enlazada a los valores que orientan y limitan la conducta de todas las personas, establecidas por las diversas dimensiones que sean relevantes para tomarse decisiones éticas comprendiendo los límites de la reciprocidad y de la convivencia humana, establece juicio y discernimiento, que fortalece la formación del profesional de enfermería¹⁸.

Para regular la conducta humana corresponde velar por los actos que afectan la vida general de las personas, creando un cuidado en la salud fundado en principios de argumentación y competencias profesionales, los cuales están basadas en los aspectos morales y éticos, dentro de la formación profesional; los docentes regulan sus conductas, motivando los valores para ejercer y crear a un mejor profesional, en el transcurso del tiempo. Cuando se desarrolla la ética en la profesión se toma en cuenta todos los caminos pasados, con la finalidad de mejorar y recuperar el bienestar de la persona, con regulación en los cuatro principios de la bioética normados en el código de ética de la profesión: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia¹⁹.

La ética profesional en la salud tiene como fin desarrollar actividades que permitan ejercer los valores humanos al conectarse con el individuo, rescatando la formación académica obtenida, mediante pautas de conducta, utilizándolo continuamente dentro del entorno laboral de manera

íntegra, así mismo, ajustándose a la moral y al correcto proceder²⁰. La presencia de la ética en la formación universitaria se ha convertido en una ola que está invadiendo todo aspecto moral teniendo en cuenta el perfil del estudiante²¹, con la única finalidad que los mismos, no olviden el bien, para ello la universidad tiene que interesarse en la configuración de una cultura ética orientada a identificar, que tipos de prácticas ayudan a alcanzar la meta de la profesión y cuáles no, qué valores y principios es preciso encarnar para proporcionar a la sociedad el bien que le es debido.

La enseñanza-aprendizaje de la ética en la formación académica de los alumnos de Enfermería, contribuye básicamente en el desarrollo personal de cada individuo, el cual le motiva a tener una actitud ética en todos los procedimientos que hagan tanto en sus prácticas pre-profesionales y a futuro en el ámbito laboral, así le posibilita formarse adquiriendo capacidades y entendimiento para tener bastante claro el valor y el respeto por vida de cada una de las personas y constantemente actuar bajo principios como buen profesional⁷.

Del mismo modo, la ética brinda beneficios dentro y fuera de la formación académica, desarrollando de manera óptima la calidad del cuidado, es por ello que está estructurada por normas que conducen al ser humano a cumplir sus logros, con carácter moral orientando de forma positiva un mejor cuidado. Éste aspecto no solo va directamente a la persona que estudia una profesión de salud por vocación, sino también aquel que brinda un óptimo bienestar en la vida de las personas⁹.

Las acciones del vivir cotidiano ayudan a los estudiantes en el desarrollo de sus prácticas dentro del cuidado humanizado, en base a aspectos éticos universales. En el momento en que el estudiante, interactúa con el paciente se da cuenta que la persona que está cuidando, es un ser vulnerable, que poco a poco quiere recuperar su bienestar, logrando que los estudiantes elaboren momentos positivos, con gran motivación en el momento del cuidado, siendo de gran ayuda para la mejora de los pacientes. Los momentos mostrados, en la interacción con el estudiante, es muy importante, porque genera en la persona seguridad ante el apoyo que se le está proporcionando²².

Por otra parte, hablar de cuidado, involucra reflexión al pensamiento, interés que la persona pone en algo; el cuidado, parte de la importancia que tiene una persona por el otro, pero no solo de forma afectiva, sino reflexiva y racional. El cuidado además de ser el punto más importante para un proceso decisorio de lo que se pretende realizar, o llegar a hacer, es resultado de una decisión o actitud, que se tome frente al enfermo²³.

La acción de brindar cualquier cuidado óptimo contribuye al apoyo y solicitud frente a la necesidad del otro. El cuidado profesional, como tarea propia, está entre dos conocidas dimensiones del cuidar como lo es, la técnica y la humana. Esa alianza no corresponde a la verdad en que vivimos, debido a que esto resulta entonces impracticable medir el cuidado en sentido riguroso. El cuidar de forma profesional comprende toda la parte instrumental como la trascendental, este acto incluye labores técnicas, garantizando las necesidades primordiales de los individuos, como además las actividades o actitudes que establecen las relaciones terapéuticas, permitiendo de esta forma la adecuación de las perspectivas de los pacientes con la verdad, así como nuestra ejecución del profesional y más que nada del paciente. Esta actividad terapéutica da cuidados invisibles cuando existe la necesidad de cualquier cuidado que va más allá de la necesidad física²³.

Un cuidado humanizado, es el resultado perfecto de una cadena en la que la compasión es cualquier eslabón indispensable. La compasión como vivencia humana juega un papel fundamental en la atención sanitaria. Por medio de la compasión las enfermeras y cualquier otro profesional sanitario reconocen el sufrimiento de un paciente, y aquel reconocimiento viene en compañía de una respuesta interna al sufrimiento y el fin de aliviarla por medio de la

presencia, palabra y acción. El cuidado, en definitiva, para ser ético debe encontrar su referente en la compasión, que muestra la sensibilidad frente a la vulnerabilidad y al dolor del otro, con la respuesta al sufrimiento en un ámbito íntimo, dual, cara a cara²⁴.

El cuidado es una tarea fundamental en la humanidad, que nos permite sobrevivir en ocasiones de dependencia que muchas veces se encuentran opacadas por variadas causas como enfermedad, invalidez, niñez, ancianidad o en el marco de cualquier proceso patológico que produzca incapacidad temporal o permanente. En el acto del cuidado, como profesional enfermeros, nos podemos encontrar con múltiples controversias, dudas y dilemas desde el punto de vista ético que es necesario solventar con las suficientes herramientas formativas a dicho nivel²⁵.

Por otra parte, dentro del origen de la ética; la responsabilidad, interpela y muestra el rostro del prójimo ya que es parte de su vulnerabilidad, siendo esta participe en la formación académica, porque los estudiantes deben poseer el valor de la responsabilidad cuando tratan a una persona, que requiere apoyo de forma holística, el cual incluye de forma participe el cuidado establecido, en relación a las habilidades que compone la práctica de salud-bienestar²⁶.

La responsabilidad se vuelve un valor muy relevante, ya que permite que el profesional sanitario y el estudiante se desarrollen mejor en los campos de salud, como lo es, la hospitalización. La responsabilidad ética está caracterizada por el respeto hacia los demás, teniendo como énfasis la comunicación interpersonal, la sinceridad y el apoyo brindado al paciente. En la formación académica, los estudiantes tienen el derecho a establecer un núcleo central basado en aspectos éticos que tenga como factor clave los dilemas del cuidado, para así actuar mejor en las prácticas, desarrollando acciones y sobretodo dignidad y cumplimiento de los principios éticos²⁷.

La responsabilidad ética brinda una percepción más generalizada al ser consciente de todos los actos y omisiones ocurridos al momento de cuidar. En este aspecto, el valor de responsabilidad ética surge de los antecedentes adheridos en hechos del existir en el mundo. Así mismo, dentro de esto, está la responsabilidad moral, ya que se basa en el cumplimiento de todos los derechos humanos y normas morales que permiten una mejor convivencia, sin conflictos, malos entendidos, al contrario, un mejor trato²⁷.

La ética en un aspecto profesional, es muy variado, ya que muchas veces abarca la relación que tiene el entregar un cuidado con calidad y la moral va estar establecida, por lo que García²⁸, refiere que todos los seres humanos se sienten “responsables” al momento de entregar un acto, una actitud, incluso un cuidado holístico con la finalidad de beneficiar y mejorar la salud de la persona. La responsabilidad ética, es toda obligación que uno tiene y la podemos evidenciar al responder con nuestros propios actos, de tal manera que implica el modo de llevar a cabo el quehacer profesional, la entrega vocacional, la responsabilidad, la honestidad intelectual y la práctica sobre un buen cuidado, evitando toda falta voluntaria y disminuyendo en lo posible el número de faltas involuntarias por debilidad humana, flaqueza propia o negligencia ajena.

Enfermería, como profesión se encuentra vinculada con la ética en su actuar, simplemente desde el inicio de la interacción que tiene con los pacientes hasta la toma de decisiones morales ante un dilema ético, ya que esta carrera profesional no solo actúa desde un medio externo, como un cuidado simple, sino que también establece marcos éticos y deontológicos para garantizar la seguridad de todos los pacientes, implicando procesos de razonamiento y comportamientos éticos²⁸.

Por lo tanto, la responsabilidad social de la enfermería está intrínsecamente relacionada con los principios de la bioética: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia, los cuales nos sirven para actuar de manera personal y profesional con criterios que van más allá de las

creencias personales de cada persona y cada profesional, es decir la enfermera practica la beneficencia y la responsabilidad ética a partir del momento en que se preocupa y dedica atención preferente a su auto superación para mantener la competencia y desempeño profesional, permitiendo de esa manera brindar una atención de calidad, el hacer el bien y no el mal^{28,29}.

La palabra responsabilidad es utilizada para asociarla con los deberes, obligaciones adquiridas, siendo la cura de si un cuidado por los otros. El otro, es representado por ser una persona vulnerable, pobre y excluida, sin embargo, al tenerlo presente hace mirar más allá desviando la subjetividad, creando una protección y defensas para ayudar a superar todas las experiencias negativas²⁹.

Además, en la ética aplicada, la responsabilidad es un concepto relevante en la deontología de los profesionales de Enfermería, que involucra y hace pensar en cada acto que realice el profesional, dichos profesionales algunas veces tienen presencia de la alteridad, sin importar lo que suceda con la persona que está cuidando, considerándolos así, un ser unívoco³⁰.

Para evitar estos dilemas éticos, es necesario que el profesional ocupe por momentos el lugar del estudiante, dándose cuenta que cada acto que ellos realicen son consecuencias de los actos que enseñan a los alumnos, definiendo así a la educación, como un fenómeno complejo, el cual tiene diferentes aristas que influyen sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje. La perspectiva es una manera de representar uno o varios objetos en una superficie plana, que da idea de la posición, volumen y situación que ocupan en el espacio con respecto al ojo del observador³¹.

Así mismo, Peter³², en su investigación refiere que la perspectiva es un procesador del sistema mental, el cual recoge interpretaciones, calificaciones y significados, ya que es ese algo anterior a la información definitiva que el sujeto alcanzará a través de las experiencias, pero no a causa de la percepción, por lo que una de las funciones de esta, es encarrilar la manera como la percepción recibirá los estímulos, seleccionando y organizando los datos de forma representativa.

MATERIALES Y MÉTODOS

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa³³, la cual permitió describir al objeto en su forma natural, en base a los aspectos subjetivos, como el pensamiento, afectos, proceder de los estudiantes de enfermería en la ética de los cuidados y responsabilidad por el otro.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de abordaje descriptiva³⁴, diseño que facilitó describir, interpretar y analizar los acontecimientos, hechos y fenómenos relacionados con la ética de los cuidados y la responsabilidad por el otro de los estudiantes de enfermería de una universidad privada.

POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población de estudio estuvo constituida por 14 estudiantes del X Ciclo de la Escuela de Enfermería, de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, quienes cumplieron con los criterios de selección, los mismos participaron de manera voluntaria previa coordinación por medio del aplicativo de WhatsApp, así mismo, se protegió las identidades de los estudiantes a través de códigos.

Se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: Estudiantes matriculadas en el ciclo académico 2020-II, con plan de estudios 2006-I, así mismo, estudiantes que cursen con

internado y que de manera voluntaria participaron en la investigación previo consentimiento informado verbal (VER ANEXO N°01)

Fueron excluidos de la investigación aquellos estudiantes que participaron en la prueba piloto.

En los estudiantes del X Ciclo de Enfermería, se identificaron que, la mayoría fueron del sexo femenino, con un promedio de 21-25 años, los cuales 5 de ellos cumplían el rol de trabajador y estudiante, sin embargo, los restantes, solo cumplen el rol de estudiante universitario.

La muestra la constituyeron 14 estudiantes por criterios de saturación y redundancia³⁴, de características homogéneas, es decir el mismo perfil y fueron los estudiantes del X Ciclo (Internado), de la Escuela de Enfermería, además el muestreo es no probabilístico³⁴.

El escenario en donde se desarrolló la investigación fue en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Escuela de Enfermería, la cual fue fundada en el Año 2000 por resolución de CONAFU N°50; está ubicada en Av. Panamericana Norte N°855 Chiclayo.

Dentro del plan académico, los estudiantes de Enfermería en internado llevaron cursos de religiosidad y en el IX Ciclo de estudios, la asignatura de Deontología, y durante su internado aplican no sólo los conocimientos teóricos sino también la práctica que aborda la ética de la salud, también se tuvo en cuenta los cursos generales, los cuales beneficiaron y permitieron que el estudiante tenga capacidad reflexiva por sí mismo, con las enseñanzas que se les brindó durante toda su formación académica.

TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN

Para la recolección de datos de esta investigación, se utilizó la entrevista semiestructurada a profundidad³⁵, la cual permitió recoger datos confiables para su procesamiento y análisis. El instrumento que registró los datos fue la guía de entrevista semi-estructurada³⁶ (VER ANEXO N°2), la cual estuvo dirigida a los estudiantes del X ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Este instrumento, para aumentar el criterio de rigor científico de consistencia y coherencia³⁷, fue validado por el juicio de 3 profesionales de Enfermería expertas en la temática, con la finalidad de que las preguntas estipuladas en la guía de entrevista respondan al objeto de estudio. Cabe recalcar que, durante la validación del instrumento, las expertas brindaron sugerencias como delimitar ciclo de estudios de los estudiantes y ordenar las preguntas, las cuales fueron realizadas por parte de la investigadora.

La entrevista fue de manera online de forma sincrónica, donde se recogió la información en periodos determinado, es decir a tiempo real³⁴, buscando evaluar el comportamiento que tiene el investigado al momento de responder las preguntas que se le está brindando^{35,36}, 13 entrevistas se hicieron a través del aplicativo zoom y 1 mediante el aplicativo WhatsApp, la cual tuvo una duración de 22-40 minutos para cada uno de los participantes, ejecutada en un día elegido por el sujeto de estudio y la investigadora. Además, para cumplir con el criterio de credibilidad³⁷, se registró las entrevistas por medio del grabador de la aplicación, previo consentimiento informado verbal de los participantes, durante las entrevistas no hubo ninguna dificultad, sin embargo 3 de ellas solo permitieron la grabación de voz.

Después de la aprobación del Comité de Ética de investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, se realizó un estudio piloto³⁴ con 02 estudiantes del X Ciclo de la misma universidad, sirviendo como carácter experimental antes de realizar la investigación de estudio y así poder identificar los posibles problemas que se puedan generar en la entrevista semiestructurada, cabe aclarar que los 2 estudiantes que participaron en dicha prueba piloto, no tuvieron ninguna dificultad en absolver con las preguntas que se les realizaba durante entrevista.

PROCEDIMIENTO

Se registró el proyecto de Tesis en el Sistema de Gestión de investigación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, a ello siguió la aprobación del Comité de Ética, quien otorgó la resolución N° 364-2020-USAT-FMED (VER ANEXO N°03) de la investigación declarada como apta para su ejecución. Además, se solicitó permiso a la directora de la Escuela de Enfermería, de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para la ejecución del proyecto con los estudiantes de X Ciclo.

La recolección de los datos fue a través de la técnica bola de nieve³⁵, la cual consistió en que un estudiante proporcionó los datos del siguiente estudiante del X Ciclo hasta que saturaron los datos. El primer contacto fue la delegada del X Ciclo de la Escuela de Enfermería, de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Posterior a ello, se contactó con los demás estudiantes de la misma escuela por medio del aplicativo WhatsApp, donde se les explicó la finalidad del proyecto; haciéndoles mención que la información obtenida era de manera confidencial y que para la participación deberían aceptar el consentimiento informado, luego de ello, se acordó la fecha y la hora para la entrevista.

Después de ello, las entrevistas grabadas fueron transcritas en el programa de Microsoft Office Word, con la finalidad de obtener resultados veraces y que puedan dar respuestas a los objetivos que se ha planteado en la presente investigación. Además, para cumplir con el criterio de confirmabilidad³⁵, se envió a los participantes por medio del aplicativo WhatsApp, las entrevistas transcritas, para que ellos corroboren lo dicho durante la entrevista, con este criterio fue preciso un registro y documentación completa del estudio y por último el criterio de transferibilidad o aplicabilidad, con el fin de que la investigación pueda ser aplicada en otras realidades³¹.

PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos obtenidos fueron procesados mediante la técnica de análisis de contenido^{35,36}, por ser un método que permitió abordar material cualitativo, y descomponer los datos en unidades de análisis para luego agruparlas en categorías. Los datos recolectados pasaron por tres fases: 1) **el pre análisis**, aquí se escuchó las entrevistas grabadas por zoom y WhatsApp, luego se exploró a transcribir en el programa de Microsoft Word 2013, procediendo a leer y releer los discursos, para organizar la información más importante, 2) **la codificación**, permitió que la información sea ordenada en base a ideas y conceptos logrados mediante el propio material de estudio para luego cotejarla con el marco teórico; aquí los datos brutos (emic), se transformaron a datos útiles y comprensibles en relación con el objeto de estudio, lo cual permitió extraer unidades significativas para analizarlas, estas al ser seleccionadas se colorearon de color diferente, y siempre en concordancia con los objetivos de la investigación, 3) **la categorización**, aquí las unidades elegidas fueron seleccionadas, ordenadas y agrupadas por similitud temática, y posteriormente se contrastó con la literatura, surgiendo categorías.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

En el presente estudio, se tomó en cuenta los principios de bioética personalista, de Sgreccia³⁸, considerando: al principio de libertad y responsabilidad, el investigador informó a los estudiantes el propósito de la investigación, los cuales confirmaron verbalmente el apoyo que brindarán al investigador. Además, se mantuvo la confidencialidad de los datos que se han expresado en la entrevista semiestructurada, haciendo uso de un código a cada participante (M0001 al M0014), con la finalidad de proteger su identidad, además esta investigación tuvo una similitud menor al 30% (VER ANEXO N°04), las grabaciones serán eliminadas después de 2 años.

Así mismo, se tuvo en cuenta el principio de socialización y subsidiaridad, el cual permitió que los resultados de la investigación puedan beneficiar a la Escuela de Enfermería aplicando la Ética de los cuidados con responsabilidad por el otro dentro de la formación académica.

Además, se abarcó el principio terapéutico de la totalidad, donde el investigador tuvo en cuenta momentos de nostalgia tristeza, llanto o algún sentimiento negativo causados por las preguntas realizadas al momento de entrevistar al participante.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación buscó describir y analizar la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro según la perspectiva de los estudiantes de Enfermería de una universidad privada, este capítulo contiene el análisis de los datos adquiridos a partir de las entrevistas a 14 participantes de la Escuela de Enfermería. Luego de ello, se realizó una revisión de los discursos recolectados agrupándolos de acuerdo a similitud, donde emergieron 4 categorías con sus respectivas subcategorías:

Cuadro N° 01 relación de categorías y subcategorías sobre la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro desde la perspectiva de los estudiantes de Enfermería

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
A) Dilucidando los significados de la Ética de los Cuidados en la Trayectoria Formativa	<p>A.1: Responsabilidad con acompañamiento para dar bienestar.</p> <p>A.2: Propiciar el bien, con valores y principios éticos al dar cuidado integral.</p> <p>A.3: Proteger y promover la dignidad humana sin ocasionar daño</p>
B) Articulando teoría y práctica de la Ética de los Cuidados en la trayectoria universitaria	<p>B.1: Base teórica acompañada de casos, videos y código de ética</p> <p>B.2: Interacción estudiante paciente –familia en la práctica hospitalaria</p> <p>B.3: Reflexión y uso de los principios éticos y valores en la acción de cuidar al paciente.</p>
C) Afanes de Responsabilidad en el contexto práctico	<p>C.1: Actuando con sentido de deber sin condicionamiento ante los enfermos</p> <p>C.2: Entusiasmo por la comunicación en el encuentro personal con el paciente</p> <p>C.3: Responsabilidad al reconocer errores, privacidad y consentimiento del enfermo</p> <p>C.4: Dando respuestas globales ante la realidad de cuidar al enfermo</p>
D) Revelando correcciones en la Ética de los Cuidados en el contexto teórico, práctico	

Fuente: Elaboración propia

Seguidamente, se presenta el análisis y discusión de cada una de las categorías y subcategorías establecidas:

A) DILUCIDANDO LOS SIGNIFICADOS DE LA ÉTICA DE LOS CUIDADOS EN LA TRAYECTORIA FORMATIVA

En esta primera categoría resuelve como la ética de los cuidados a calado en los estudiantes de enfermería, como fue entendida, explicada y llevada a la práctica desde acciones mínimas como el saludo hacia acciones sobre la defensa de la dignidad del enfermo, denotando cómo valora los aprendizajes obtenidos en su trayectoria académica aspectos que emergen en tres subcategorías donde descubre la importancia de la responsabilidad con acompañamiento para dar bienestar. Las formas de propiciar el bien, con valores y principios éticos al dar cuidado integral y como tercera subcategoría proteger y promover la dignidad humana sin ocasionar daño.

Estas situaciones encontradas tienen similitud con un estudio, que esclarece a la ética de los cuidados, como la disciplina que se encarga de las acciones responsables y de las relaciones entre las personas, motivadas por una solicitud, y que tienen como fin último lograr el cuidado de sus semejantes, basándose en el reconocimiento de la responsabilidad que el profesional tiene para con los otros³⁹.

Es así como surge la primera subcategoría:

A.1: Responsabilidad con acompañamiento para dar bienestar

Los estudiantes de enfermería durante la etapa de formación dentro de la universidad asumen la ética de los cuidados como un compromiso activo hacia lo relacional y avalan que sus profesores les han facilitado este proceso de formación, interpretación que se relaciona, con un estudio, que presenta la ética de los cuidados como sobrepasar el quehacer profesional, ya que engloba la responsabilidad que uno tiene como persona, tomando relevancia la empatía y la confianza que expresa cada estudiante cuando brinda un cuidado, además de las acciones morales que sacan a relucir para brindar un mejor bienestar y humanidad para con el paciente^{39,40}. Aportes también mencionado por los propios estudiantes

“La ética de los cuidados para mi significa tener esa responsabilidad, esa empatía al brindar cuidados... realizar el bien a la persona... ser empático con el paciente al brindarle esa confianza sin exponer sus cosas personales... entonces creo que desde ese momento nosotros tenemos una responsabilidad con la persona, con mucha conciencia” M0002, M0003

“vendrían a ser todas las acciones morales, al brindar un cuidado a un paciente, tenemos que brindar cuidados globalizados, es decir humanizados, tenemos que actuar con etnicidad, a profundidad” ... M0005

Los estudiantes ante preguntas, responden reflexionando sobre el interés adquirido por la ética de los cuidados comparten la generación de la responsabilidad por el enfermo como un todo y a conciencia y es que practicar el cuidado en relación a la ética, es además generar métodos de escucha que no perjudique al otro, sino que ayude a cubrir toda necesidad alterada, teniendo en cuenta que cuidar del otro, es brindar un todo para su bienestar, propiciar el bien en relación a valores, derechos y principios, sin ocasionar daño¹⁹.

En este sentido durante la trayectoria formativa, los estudiantes aprenden la ética de los cuidados, como el deber de velar por la necesidad del otro, siendo un estilo de vida que integra conocimientos y actitudes de todo tipo, con el fin de desarrollar aspectos holísticos en la

persona⁴¹. Así mismo, esta enseñanza contribuye y proyecta en los estudiantes de Enfermería un mejor desarrollo personal y profesional, con el fin de velar por la tranquilidad y seguridad de la persona que tengan a su cuidado, de manera responsable⁴² como también los estudiantes lo mencionaron en sus discursos.

“Significa la responsabilidad que tú tienes ante el cuidado del paciente, también en el trato... la ética engloba todo, no solamente los cuidados que hablamos físicamente, como la colocación de medicamento, o cualquier otro procedimiento de enfermería, sino también el acompañamiento durante el proceso de salud y enfermedad del paciente, incluso nuestra predisposición en los cuidados que nosotros brindamos al enfermo, ya sea en las diferentes etapas por la enfermedad, que él está atravesando”... M0011

Es un principio en la cual el profesional, en este caso la enfermera tiene que optar por el bienestar del paciente contribuyendo a la mejora de salud... cuando nosotras iniciamos nuestras prácticas hospitalarias, bueno yo tuve mi primer paciente y desde allí asumí la responsabilidad... M0006

Los estudiantes también razonan como la responsabilidad les exige dar tiempo al paciente en las situaciones de salud que curse, darle compañía y al hacerlo darse cuenta como sucede su proceso de salud y enfermedad, es que la ética de los cuidados tiene sus bases en el respeto por el enfermo acompañado de los conocimientos científicos adquirido en las aulas así como los derechos universales de la persona, así lo evidencia un estudio al inferir que un cuidado de manera holística es cuando afirmamos que cubrimos una necesidad más allá de la física, que requieren de una respuesta rápida y oportuna, siendo necesario tener valores y un compromiso profesional de por medio que representen un cuidado ético, el cual opta por el mejor bienestar de la persona que se cuida²⁶.

Aportes que encuentran coincidencia con los discursos de los estudiantes de enfermería. Incluso otro estudio avala que, la ética del cuidado se basa en las situaciones reales, como la aplicación de un medicamento, o al cuidar la integridad de la misma persona, evitando en sí, todo daño, ya sea pequeño, considerando únicamente el bienestar y cumplimiento de todos los derechos que tiene la persona vulnerable⁴⁰.

También estas contribuciones guardan similitud con lo afirmado por los estudiantes de enfermería, especialmente la referencia al acompañamiento que se le brinda a todo paciente hospitalizado o con alguna necesidad alterada, de manera que se valore y se encamine el respeto y la dignidad a las personas que reciben la atención de salud².

A.2: Propiciar el bien, con valores y principios éticos al dar cuidado integral

El bien mencionado por los estudiantes de enfermería es atractivo para ellos y lo enlazan con valores y principios éticos cuando han impartido cuidado. Moyano², refiere que dar un cuidado integral y ético, es ofrecerlo de manera intencional, desligada de principios éticos y valores, por lo que, la profesión de Enfermería, es concebida con amor y como deber, se debe mostrar de la misma forma, es decir hacer el bien por el otro, para que sea una unidad simbólica y general. Además, fortalece toda relación que tenga el enfermero con su paciente, de forma permanente, haciéndose responsables de todo acto que realizo hablado por los mismos estudiantes.

“...la ética de los cuidados se basa en los cuidados que uno mismo brinda a cada persona, pero de una manera correcta, tratando de incluir todos nuestros valores y principios para que los pacientes estén cuidados de forma integral... cuidando de su integridad física, psicológica y social... es la disciplina que se ocupa de las acciones responsables y de las relaciones morales entre las personas” M0010

“...lo hemos venido viendo de una manera inconsciente los primeros años íbamos a un establecimiento de salud, en las practicas aplicábamos esta ética de cuidados, dando todos nuestros cuidados a pacientes, que eran quienes se nos otorgaban en nuestras rotaciones...la ética estudia, las acciones que uno realiza, en relación con el cuidado que vamos a realizar para darle un bien, a nuestros pacientes, que vamos a atender día a día...” M0004

Los estudiantes de enfermería al evocar las clases recibidas y las prácticas realizadas en la variedad de asignaturas impartidas hacen alusión al cuidado correcto, y al ejecutarlo verter en este sus propios valores con la persona que le designaron para cuidarla durante la rotación en un determinado servicio, discursos que hayan coincidencia con estudios similares al argumentar que la ética, se refiere a los comportamientos de la persona en sus relaciones con los otros, a fin de resaltar los principios éticos y bioéticos, tomando como guía los valores, los derechos y el código de ética para la mejora del cuidado; haciendo además referencia a los principios humanistas y personalistas relacionados con el respeto y valor de la vida, la dignidad de la misma persona, basándole en la libertad y el mejoramiento de la salud⁴³, aspecto que permite dilucidar entre lo bien o mal hecho.

“La ética de los cuidados tiene como objeto el estudio del bien y el mal, es la base de los cuidados, de calidad y es la base de nuestra libertad para poder decidir si esta actitud es para el bien de la persona, para ayudarla a mejorar su bienestar y así fomentar el mejoramiento de su salud... me enseñaron en deontología, siempre recalcaban la ética del cuidado, ética y moral, eran dos términos que jamás tendríamos que olvidar durante la practicas de enfermería” M0002

Uno de los grandes potenciales que tiene toda persona y por ende un estudiante de enfermería es la libertad y por esta potencia operativa del alma los estudiantes dan razón de lo enseñanza en clase y como son aplicados en su actuación frente al enfermo con capacidad sobre decisiones de las propias acciones ejecutadas y lo más atrayente es mencionado por los estudiantes es que son enseñanzas que no pueden olvidarlas sino practicarlas. Reflexiones que también los encontró el estudio de Mora, autor que proyecta cuatro principios que abarcan la ética de los cuidados, reflejando la igualdad y el bienestar de toda persona, como el principio de beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía, basándose en no dañar a la persona, siempre realizando el bien, porque de esa manera el profesional será capaz de afrontar el cargo de cuidar que tiene⁴⁴.

“La ética para mí, es hacer el bien, en el aspecto del cuidar, es realizar buenos cuidados y esto comienza desde que le preguntamos al paciente, cómo está o desde que nosotros entrevistamos al paciente usando sus nombres completos, es hacer el bien al paciente”. M0007

Cuando el estudiante demuestra interés por conocer a la persona asignada para cuidarla es ético porque tiene ganas de actuar por el otro y no solo quiere conocerla sino muestra interés por conocerla con su nombre propio y apellidos y saber tratarla como lo que es y es que la profesión de enfermería, tiene un elemento importante y relevante para mejorar la relación enfermero-paciente, el cuidado ético, el cual constituye la relación de la comunicación y el respeto de los valores y las creencias^{45,46}.

“La ética de los cuidados, es dar mi función como personal de salud, de manera estructurada con principios y valores, por ello hay que abordarlos teniendo presente el compromiso bioético en base al respeto de los principios éticos en que se apoya la tarea de cuidar a la persona en su totalidad, tiene derechos y uno como profesional de Salud, debe respetar el derecho a la vida de cada persona” M0003

El principio ético que aluden los estudiantes de enfermería tiene que ver con la protección y seguridad que proporcionan al enfermo basado en sus conocimientos y destreza en la práctica,

por esta razón asumen como el cuidado debe abarcar la totalidad de la persona, ilusión que como estudiante parece realizable pero en la práctica quizás bastante difícil, ya que está relacionado con la parte financiera de los servicios de salud, persona que labora y las competencias de los profesionales que les enseñan, lo básico e importante es generar en los estudiantes sentimiento de seguridad personal, prestando atención a sus talentos y que se les brinde confianza².

También Villanueva C⁴⁷ asiente como todo enfermero tiene que ser juicioso sobre la desigualdad existente con el enfermo y ante ello apropiarse y contribuir a lo que el paciente necesita y asumir la responsabilidad de asumirlos. Por su parte Peralta⁴⁸, motiva a estudiantes de enfermería hacia los valores profesionales de compromiso firme con el servicio; creencia en la dignidad y mérito de cada persona; compromiso con la educación, no sólo quedarse con la licenciatura o técnica sino buscar una especialidad; autonomía profesional y creer que es un líder de enfermería.

A.3: Proteger y promover la dignidad humana sin ocasionar daño

El ser humano, la persona, se aprecia en el valor de sí mismo y en la ética de sus comportamientos e interrelaciones con los otros, con la familia, con la sociedad, con la comunidad. La persona que da cuidado de enfermería se valora en su comportamiento, en las relaciones con la persona cuidada, que a veces se denomina paciente, o cliente, con quien se relaciona individualmente, o como miembro de una familia o de un grupo comunitario, siempre respetando su individualidad, su valor y dignidad, sus derechos, sus necesidades y sus prioridades, su cultura, su historia y el ejercicio de su autonomía⁴³.

Además de la dignidad, la bioética se enlaza con ésta, siendo una disciplina que hace frente a todas las capacidades humanas que uno tiene con el entorno, pretendiendo reflexionar de forma ética para no ocasionar daño, al contrario, proteger la dignidad humana que como persona tiene⁴⁴.

“Para mí la ética de los cuidados está dirigida a proteger y promover la dignidad humana de los pacientes que reciben atención en salud, van encaminado a respetar y dignificar la relación entre paciente y enfermera también la ética del cuidado son todas las acciones responsables que yo voy a utilizar con el paciente, para eso tenemos los 10 correctos, que lo vamos aplicando con ética porque con eso nos vamos hacer responsables de los cuidados que nosotros estamos dando a cada paciente” M0008

“La ética del cuidados es como yo aplico todos esos conocimientos filosóficos que tengo, en mi relación enfermero-paciente, como realizo esos cuidados de manera holística, que no dañe a la persona, ...es muy beneficiosa en el aspecto de teoría, pero en práctica muchas veces es limitada, surgen ciertas limitaciones para ser aplicadas en los diversos contextos en que nos encontramos, me dicen que tengo que cuidar al paciente con el mejor material posible, para que el cuidado sea exitoso, pero en la realidad, nos faltan materiales, o tenemos que atender a muchos pacientes y no podemos brindar un cuidado especializado en cada uno” M0009

La dignidad es un valor muy importante para todas las personas que están involucrado en el cuidado, a pesar que su significado sea un desafío por ser subjetivo. El respeto a la dignidad personal, es única ya que el reconocimiento de este valor, promueve y procura la recuperación oportuna de todo paciente. Todo profesional de la Salud, que tiene contacto con un paciente tiene conciencia de que debe ser el relevo de un sentido de mejora y dignidad, calificándolo como un valor único y valioso, con oportunidades y desarrollo fe empatía el paciente^{44, 45}.

“cuidado significa obrar teniendo en cuenta en no hacer el mal a nuestro paciente, cuidar de su integridad, cuidar siempre de su dignidad y sus derechos, siempre buscando lo mejor para

nuestro paciente, la ética la entendemos como una conducta humana, identificar entre el bien y el mal, en la profesión de enfermería y en la asignatura de deontología, nos dieron casos para nosotros pensar y que como actuar en esa situación, en ese cursos aprendimos a criticar a profundidad porque si bien sabes está en juego la dignidad y la vida de la persona, allí tu tenías que fijarte que decisión tomar para evitar el daño”.. M0012

“...a partir del segundo ciclo en materno, pediatría, crecimiento y desarrollo, grupos humanos, deontología, también en los cursos que hemos abarcado la ética, ha sido los cursos religiosos, que la universidad, por ser una universidad católica, y prácticamente las docentes que nos han enseñado son licenciadas, son enfermeras nos hablan de la ética de los cuidados, como estudiante y futuro profesional debemos tener en cuenta en la atención de la persona” M0001, M0004, M0010

La ética de los cuidados está dirigida a proteger y promover la dignidad humana de los pacientes que reciben atención en salud, van encaminados a la relación enfermero-paciente, del respeto y el cuidado que como estudiante desde el inicio en los cursos de carrera de Enfermería se han inculcado, como el cuidar de su integridad, cuidar siempre de su dignidad y sus derechos, siempre buscando lo mejor para el paciente, es allí donde uno como estudiante es consciente de la actitud y la decisión que se va a tomar para evitar el daño.

B) ARTICULANDO TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ÉTICA DE LOS CUIDADOS EN LA TRAYECTORIA UNIVERSITARIA

La segunda categoría envuelve como la ética de los cuidados ha sido situada durante la formación de los estudiantes de enfermería, relacionando dos aspectos muy grandes como lo es, la teoría y la práctica, el cual fue acompañada de acciones y experiencias que se denotaban durante clases, donde luego de ella, fue llevada a la interacción hospitalaria, tomando a conciencia los principios y los valores que se daban al momento de cuidar, en ella que nacen tres subcategorías donde reflejan las bases teóricas que se desarrollaron a través de casos, videos y un código de ética establecido, así mismo de la interacción estudiante paciente–familia durante las prácticas hospitalarias y como tercera subcategoría, la reflexión y uso de los principios éticos y valores en la acción de cuidar al paciente.

Estas situaciones encontradas tienen como similitud a cuatro estudios que denotan la relación que existe entre teoría y práctica, cuando se trata de la ética de los cuidados, ya que la ética es un ámbito profesional reconocido, que determina la disciplina, la confianza y la entrega que da todo personal de Enfermería cuando brinda cuidado, por lo que todo acto de cuidado es justificado y propenso a enfrentar dilemas éticos⁴⁹.

Es por ello, que Alvarado³⁹, dentro de su artículo, refiere que la responsabilidad de toda persona que estudia la carrera de enfermera y por ende una enfermera, transcribe el desarrollo de los aspectos éticos en la atención en salud, yendo más allá del nivel individual, ya que este aspecto, trasciende al ámbito interdisciplinario y busca el bienestar del paciente, abogando y asegurando por los derechos de las personas a quienes cuida de manera eficiente y humanizada. Todo estudiante que proyecta una ética del cuidado, ejerce una cualidad y una responsabilidad que ha sido formada durante las clases teóricas y mucho más cuando se inicia una interacción buena y pronta en áreas hospitalarias, concretándose de esa manera una comunicación y relación terapéutica, valorando toda clase de oportunidad y derechos que tiene el paciente².

Así mismo, Soto⁵⁰, en su artículo indica que todo aprendizaje que tiene el personal de Enfermería, es estructurado, indicando que la teoría ayuda y desarrolla habilidades que se mejoran con la práctica, es decir en entornos hospitalarios, con el fin de que en el futuro estos profesionales, mejoren sus habilidades y así intervenir y cuidar a todos los pacientes.

Es allí donde nace la primera subcategoría:

B.1: Base teórica acompañada de casos, videos y código de ética

La base que se relaciona e inicia un pre-conocimiento en la etapa universitaria, en los estudiantes de enfermería es la teoría, la cual se simboliza por ser una guía y una base en donde los valores y la transformación florece en la carrera, es allí donde comienza abrirse un nuevo pensamiento, con la finalidad de mejorar y brindar un cuidado óptimo y claro⁴².

Por lo que, dentro de la teoría, docentes experimentadas mencionaban el código de ética, los derechos y deberes que tiene el profesional con el paciente en cada clase. La enseñanza mostrada por los mismos estudiantes de Enfermería, asumen que el desarrollo de las clases que tuvieron en la etapa universitaria ha sido un desafío grande para todos sus docentes, mostrándoles la vida real dentro de un hospital, a través de sus experiencias, casos y videos, donde se tenía que pensar bien en los dilemas que existen, los mismos que respaldan dos investigaciones.

El crecimiento ético de todo estudiante, se enriquece a través de simulaciones con pacientes estandarizados o al momento de evaluar la efectividad de la enseñanza del Código de Ética, con la finalidad de detectar como se deben abordarse los dilemas éticos dentro de la profesión, participando de un buen cuidado y de esa manera tener la capacidad de enfrentar un problema ético, así mismo, fortalece la sensibilidad cultural, la tolerancia individual y el diálogo hacia personas, grupos y sociedades con características social, económica y culturalmente diferentes⁵¹.

Teniendo participe los derechos y los casos expuestos en las clases, el estudiante de Enfermería, valida lo aprendido día a día, manifestando que esto sirve de mucho al momento de dirigirse a algún paciente, ya que ayuda a tener una visión de respeto por la vida, protegiendo todo daño que pueda ser causado, por lo que, actúa como una guía de valores, conductas morales y necesidades sociales, implicando que todo profesional debiese internalizar y aplicar⁵². Aportes también mencionados por los estudiantes:

“...nos proponían situaciones y casos donde se vulneran la ética al brindar cuidados, algunas veces nos colocan casos donde tenemos que pensar bien en los dilemas que pueden existir, allí es donde nosotros debemos tomar una decisión que supuestamente está bien, pero en realidad está mal... que todo participar a través de esos casos, dar nuestra opinión que nos concierne y qué es la ética” M0005, M0006, M0008

“...nos recordaban el código de ética, diciéndonos los derechos... “los principios humanos y los deberes que tiene cada profesional de enfermería y los derechos que tiene el paciente hospitalizado” “... las docentes nos inculcaban que el cuidado debe ser holístico” ... M0008, M0009

Además, la enseñanza de la ética en la carrera de Enfermería, tiene una inmensa competencia, los cuales están llenos de contenidos, con el fin de que los estudiantes dominen los principios éticos de la profesión desde el inicio. Sin embargo, el estudio de Tunkara⁵³, refiere que no siempre se ve de esa manera en todos los lugares, ya que estos temas son únicamente relacionados en los cursos introductorios, dando a entender que es un tema muy limitado, por lo que, existen muchos profesionales que no están familiarizados con el código de ética, aunque tenga mucha importancia. La ética tiene una autonomía profesional en la práctica de enfermería porque va de la mano con las acciones y los valores que uno como profesional tiene.

Los estudiantes indican que la explicación que los docentes les brindan van más allá de los conocimientos que ganan al momento de leer, es valer las competencias que ellas tienen, al

preparar una clases, o al manifestar sus experiencias, ya que constantemente ven estas situaciones en el hospital o centro de salud, viendo que es necesaria una capacitación en conocimientos y habilidades pedagógicas, basadas en la ética y en el respeto a la autonomía de los estudiantes⁴⁰, hechos que se relatan en otra investigación, donde se manifiesta que la enseñanza de un docente a otra persona de la misma profesión, se desarrolla por el aprendizaje de alta gama, en relación a las competencias profesionales y los conocimientos que se consideran necesarias para una buena práctica y cuidado⁵⁴.

Por otro lado, la investigación Platková⁵⁵, relata que los docentes son como una guía para sus alumnos, actuando de manera simbólica en la formación de carácter del estudiante, así mismo, explica que las acciones y el comportamiento profesional y personal tiene un impacto fundamental en la calidad de vida del alumno en el aula, así como la formación del carácter del alumno. Las decisiones profesionales que toman los profesores se relacionan con sus deberes éticos con respecto a los alumnos, el desarrollo del carácter y el fomento del buen comportamiento y las acciones para la futura vida personal y profesional. Argumentos que relatan los estudiantes

“...nos han venido explicando en que consiste la ética, donde podemos ver la ética, cuando nosotros debemos aplicarla”... “a nosotros en clase nos dan la teoría, nos colocan ejemplos, nos relatan sus experiencias”... “de las capacitaciones que han tenido, algunos docentes nos muestran videos, historias reales y así poder practicar una relación enfermera-paciente con la persona que va a estar a tu cuidado al momento de estar en el hospital...” “...tratan de enlazar y entablar estos conocimientos a base de la ética durante nuestra información” M0001, M0002, M0004

“...nos brindan lo que es la teoría, nos cuenta sus propias experiencia de vida, lo que ellos han pasado, para que nosotros no podamos equivocarnos, o de repente darnos cuenta de cómo debemos practicar correctamente la ética, al momento de tener la responsabilidad que tiene todo profesional de salud al momento de brindar la atención de cada paciente”... “nosotras como estudiantes desconocíamos muchas cosas, pero durante toda la formación académica, nos inculcaron como tratar a un persona, para el bienestar en sí de ellos” M0001, M0002

Las experiencias ocurridas en las instituciones donde se desarrolla el proceso enseñanza/aprendizaje de teoría y práctica, tanto el docente como el estudiante crecen y se desarrollan mutuamente. El interés del docente es el aprendizaje del estudiante sobre la disciplina profesional, y para ello importa saber quién es el estudiante y cómo va a aprender a aprender. El docente se convierte en un artífice del proceso de cuidar que les permite a los estudiantes encontrar sus presencias, su naturaleza y su complejidad, tornándose en una ayuda para aperturar sus pensamientos en la búsqueda de la solución de sus problemas y además de canalizar nuevas vías positivas para crear sus propios saberes y práctica⁴⁰.

Los programas de formación en enfermería deben enseñar, como herramienta fundamental de su currículo, la asignatura de ética y bioética, en la cual se brinden conceptos que permitan al profesional sentirse seguro, competente, con argumentos que sustenten las decisiones frente a los dilemas éticos y la toma de decisiones a los que se enfrenta cotidianamente³⁹.

“Bueno, ellos nos brindan lo que es la teoría, nos cuenta sus propias experiencias de vida, lo que ellos han pasado, para que nosotros no podamos equivocarnos, o de repente darnos cuenta de cómo debemos practicas correctamente la ética, al momento de tener la responsabilidad que tiene todo profesional de salud al momento de brindar la atención de cada paciente” M0001

“...aspecto de explicarnos toda esa temática que básicamente es muy importante, que lo vamos a llevar no solamente en el aspecto de estudiante sino como profesional...”M0011

“En la teoría, las docentes nos daban ejemplos, comparaciones, primero nos mostraban videos, después nos contaban las experiencias, como era el actuar que tenían ellas ante cualesquiera circunstancias, siempre actuando de la mejor manera por el bien del paciente” ... “nos orientaban mucho sobre la ética en nuestra carrera” M0012, M0013

B.2: Interacción estudiante paciente –familia en la práctica hospitalaria

El bienestar en un hospital, no siempre está ligado a la enfermedad y el paciente, sino también a la compañía que tiene el individuo durante su estadía hospitalaria; estudios consideran que la comunicación terapéutica y la interacción sobre todo del estudiante de Enfermería, es un poco difícil cuando están los progenitores al costado, por el mismo hecho del temor y la administración de cualquier procedimiento al menor, ya que estos actúan como cuidadores, afirmándolo el estudio de Takahashi⁵⁶, cuando relata que un cuidado básico y holístico, es entender y tratar de la mejor forma a la familia, como también de incluirla en el cuidado que se está brinda, por el mismo acto de cuidar a su ser querido. Muchos estudiantes sienten malestar cuando la familia está presente, mucho más cuando los procedimientos que se le deben dar a la persona, pueden ser dolorosos, haciendo que actúen de forma insegura delante de la familia.

Así mismo, otro estudio relata que la actuación que tiene el estudiante al ingresar a un ambiente desconocido como un centro de salud o un hospital, es muy radical, por lo que se cuenta con sentimientos intranquilos, como el temor, por ser algo nuevo en su vida. Es por ello, que la profesión de enfermería, desde su origen, desarrollo la misión de velar por la calidad de las relaciones entre enfermera- paciente-familia y el personal de salud, por lo que, en el trayecto universitario del estudiante de enfermería, permite establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje, además de la comunicación terapéutica desarrollando de forma transversal el cuidado, fundamentado el propio conocimiento, la relación de ayuda y escucha activa, siendo esencial, porque pretende devolver a los miembros de la familia su estabilidad emocional y cohesionarla como elemento terapéutico^{6,52}. Hechos que relatan también los estudiantes cuando fueron encuestados, por el mismo hecho de ser practicantes en una nueva rama.

“...al principio estas temerosa porque no sabes cómo vas a actuar no, porque es la primera vez, pero luego de ello, el respeto, bueno a los pacientes que yo trate los llame por su nombre, los salude, tratarlos con respeto y luego de ello explicarles... pienso que la manera en que uno ejerce la ética en los cuidados es eso, tratar a la persona con respeto, no solamente al paciente, sino también al familiar” M0003

Sin embargo, otro estudio relata que, la familia es parte del todo, incluyendo los principios y valores inculcados que como estudiantes de Enfermería tenemos, velando por la seguridad y la tranquilidad de todos los que nos rodeó, sin importar la experiencia y la relación que tenga con el individuo y su familia, por lo que, el estudio Achury⁵², transmite que el primer paso para que el paciente y su familia, estén tranquilos y se sientan seguros, es la interacción estudiante, paciente y familia, donde no se le tomen por partes, sino como un conjunto desde el inicio, explicando lo que se le realizara, con la finalidad de mantener comunicado y con conocimiento al familiar sobre todo lo que se le está realizando a su paciente, actuando de manera simbólica y benéfica, ya que este conjunto, es un instrumento que brinda bienestar a la persona hospitalizada. La finalidad de la comunicación terapéutica de estudiante, paciente y familia, fomenta el proceso de la ética de los cuidados en un régimen a seguir para brindar un adecuado cuidado holístico y humanizado a la familia y al paciente en todo momento, incluso hasta el final de la vida.

“...desde el primer momento nosotros interactuamos con el paciente, con la persona que va a estar a nuestro cuidado, ya actuamos con ética, porque nosotras ya nos identificamos con el

paciente y le vamos aplicando el procedimiento que tiene, desde allí partimos para darle seguridad al paciente” M0001, M0003

“...nos decían que no solamente tenemos que buscar el bien del paciente sino de todas las personas que lo rodean, como su familia” M0014

Por otro lado, la interacción de estos tres componentes del cuidado, es esencial para referirnos a la ética, ya que no solo engloba el proceso de enseñanza y aprendizaje o la relación que se tenga con la familia y el paciente dentro de un hospital, sino que trasciende, transformando todos los caminos de manera integral, como el respeto y la valoración por los derechos y las costumbres de las personas, lo cual también se establece en la investigación de Suikkala⁵⁷, cuando transcribe los hechos vividos por los estudiantes en relación al bienestar de los pacientes, estableciendo que el aprendizaje no debe ser mecanicista, ya que no solamente se deben centrar en las habilidades prácticas que uno debe llevar, sino también se debe establecer la relación con el entorno, asegurando la relación estudiante-paciente, valorando de manera general las costumbres y las creencias, y de esa manera encontrar la esencia del cuidado que beneficia no solo al profesional o al paciente, sino también al estudiante que recién está comenzando.

Así mismo, una investigación recalca que toda responsabilidad fluye a través de los años, del aprendizaje y de la interacción que el estudiante tenga con la familia dentro de un ambiente hospitalario, ya que durante la formación, cada uno empieza a intuir entre lo correcto y lo incorrecto en relación al cuidado y el bienestar de la persona que nos necesita, fomentando un ambiente cálido para el paciente y su familia, además porque de esa manera uno se da cuenta y trata de brindar un cuidado ético e integral, lleno de valores, costumbres y creencias^{58,59}. Hechos que manifiestan los estudiantes de enfermería.

“...la ética va de la mano con nuestro conocimiento filosófico, este conocimiento científico que enfermería establecer tomando como relación el cuidado que enfermería brinda, un cuidado humanizado, un cuidado holístico, enfermería brinda fomentar eso, enlazar, el conocimiento, el cuidado y la ética que cada profesional debe tener al momento de tratar a una persona, como lo menciona nuestro código deontológico, el cual nos dice que nosotros como enfermeras debemos respetar los hábitos, costumbres, las creencias de las personas, familia y comunidad” M0002

El cual se evidencia en uno de los estudios realizado por una estudiante, donde encaja que no solo por el siempre motivo de ser un cuidador de salud, se va a velar por la salud, sino que también se relaciona con todos los valores éticos que como profesionales y humanos tenemos, en allí, donde reluce la dignidad y el respeto, ya que estos dos valores muestran la actitud del profesional de enfermería y por ende el cuidado que darán al paciente. Así mismo, se afirma que para un cuidado holístico y para el cumplimiento del código deontológico, es necesario tener en cuenta la empatía, confianza, autonomía, compasión, justicia social y responsabilidad hacia el paciente y hacia el cuidado que está realizando, velando por el buen trato hacia las personas a pesar de las diferencias que puedan tener, sin necesidad que influyan su manera de pensar o su comportamiento, afectando su dignidad⁶⁰.

Es por ello, que estudios mencionados en esta subcategoría y los relatos de estudiantes, indican que la interacción estudiante, paciente –familia en la práctica hospitalaria, muchas veces depende de la confianza que uno le exprese al tener comunicación o a la realización de algún procedimiento, sin tener la necesidad de vulnerar algún derecho que como paciente y familiar tienen. Estudios revelan que estos dos pasos, son muy difíciles, sin embargo, los relatos indican que no es imposible, ya que la comunicación y la confianza, son procesos que valoran los derechos y tranquilidad de la familia, teniendo a un profesional consiente del sufrimiento y capaz para realizar una labor con ética.

B.3: Reflexión y uso de los principios éticos y valores en la acción de cuidar al paciente.

Los valores éticos son fundamentales, ya que es una base para las enfermeras y los estudiantes de la propia carrera, preocupándose por los problemas éticos que se suscitan a diario, por lo que el profesional con el paso de los años, se han vuelto los defensores de aquello que los necesita, encontrando un equilibrio total en la atención del paciente, es por ello, que se avalan con los cuatro principios fundamentales de la ética; autonomía, beneficencia, justicia y no maleficencia⁵⁷.

La actividad de cuidar usando estos principios éticos, es la acción general del profesional de Enfermería, actuando de manera responsable para con el paciente, contribuyendo en la ayuda, la solicitud ante la necesidad del otro, la seguridad, autonomía y el bienestar de la persona, para lo cual se debe enseñar desde el momento en que uno se convierte en estudiante de Enfermería, acto que concuerda con la investigación de Rosenberg⁶¹, donde relata que el papel de la ética en la enfermería es importante en toda la atención que se brinde a una persona necesitada, comprendiendo que los principios éticos se deben reconocer y aprender, para ello, denomina que esta enseñanza se debe tomar desde el camino educativo de todos los estudiantes de la carrera y así volverse responsables, con estándares y principios establecidos.

Además, se consta que el estudiante de enfermería, con el trascurso del tiempo, vivencia procesos muy grandes que los hace reflexionar sobre la labor y el cuidado que brinda al paciente, convirtiéndolo en una persona responsable de la gestión del cuidado, empleando un juicio crítico y profesional cuando planifica, organiza y controla las prestaciones de los cuidados seguros, integrales, continuos y personalizados, en el contexto de la atención a la salud. Es aquí donde debe asegurar un entorno de seguridad para dispensar la función esencial de enfermería⁴³.

Respeto a la autonomía, consta en el aseguramiento de los pacientes al momento de tomar una decisión, por lo cual, desde un inicio se le educa al estudiante con teorías, para que las haga florecer durante la interacción con el paciente, por el conocimiento, siempre que no influya en la elección del paciente, además de la no maleficencia que se simboliza por evita el daño en el paciente, y la beneficencia en relación a la amabilidad y caridad, que requiere la acción de la enfermera para beneficiar a los demás⁶¹. Relatos que concuerdas con argumentos de los estudiantes.

“...lo hemos visto reflejado éticamente en el cuidado del paciente...implica también el respeto que debemos tener nosotros como profesional en salud, teniendo en base los principios bioéticos como la maleficencia, o sea, no dañar la integridad del paciente y tantas otras cosas en la cual nosotros tenemos que ponerlo en práctica y yo creo que todo esto nos va ayudar para que nosotros cuando terminamos nuestras carreras y ponerlo en práctica todo lo que nos han enseñado ...velar por la seguridad del paciente...nos decían que teníamos que guardar el secreto profesional, lo principal fue que debíamos respetar al paciente a pesar de su condición y que debíamos llamarlo por su nombre y darles un cuidado integral y esencial” M0006, M0013, M0014

Los principios y los valores éticos, son fortalezas que tiene cada profesional o estudiante de la carrera de Enfermería, al estar con alguien que lo necesita, convirtiéndolo al paciente y a la familia como la primera y la principal preocupación para él, reconociendo la necesidad que tienen^{60,61}.

La enfermera debe tener un alto nivel de respeto por todas las personas y permitiendo la dignidad en lo que respecta a la atención y la comunicación. Es importante que las familias del paciente también sean tratadas con respeto por su relación con el paciente. Las enfermeras deben comprender las pautas profesionales en las comunicaciones y trabajar con colegas y familiares de pacientes. Es importante comprender la relación profesional adecuada que se debe

mantener con las familias y los pacientes. Todas las personas, ya sean pacientes o compañeros de trabajo, tienen derecho a decidir sobre su participación en la atención y el trabajo⁶². Relatos que expresaron los estudiantes.

“...pienso que la manera en que uno ejerce la ética en los cuidados es, tratar a la persona con respeto, no solamente al paciente, sino también al familiar...yo recuerdo que daba tratamiento y yo le explicaba antes de y después de, les decía que después de haberle dado el tratamiento le iba pasar esto o aquello, podía sentir tal síntoma, creo que la ética también va en lo que tu realizas” M0003, M0007

Cuando se cuida un paciente, no solo se dirige como profesional de la salud al colocarle un medicamento, sino que se brinda en su totalidad un cuidado holístico, que va de la mano con el respeto que se le tiene a la misma persona a pesar de su condición, teniendo en base los principios bioéticos para no dañar la integridad del paciente, el cual ayuda a velar por la seguridad del paciente. Durante las prácticas clínicas, todo estudiante trata de dar lo mejor de sí mismo en todo momento, al saludarlo, explicarle el medicamento que se colocará, respetando los valores, costumbres, creencias porque los pacientes tienen, todo esto recalca que estos pequeños ejercicios engloban un cuidado con ética, para lo cual un estudio de Palmerio⁵⁴, atribuye que la dimensión ética garantiza la confidencialidad, organiza la protección de la salud y establece criterios de calidad en la práctica, los cuales son valores importantes dentro del compromiso y dominio profesional respectivamente. La importancia de estos valores profesionales en los estudiantes de enfermería fue elevada, perteneciendo a la dimensión ética y moral. Como se evidencia en relato de estudiante.

“...debemos explicando lo que vamos a realizar, como por ejemplo la administración del medicamento, nosotros tenemos el conocimiento de que reacciones adversas puede tener este, como interactuara con su cuerpo, nosotros vamos a tener que explicarles sobre lo que nosotros sabemos, esto nos da a entender que estos pequeños ejercicios que nosotros realizamos al interactuar con el paciente, ya estamos realizando un cuidado con ética, porque estamos viendo por el bien de la persona” M0001, M0002.

Entonces la ética del cuidado, no es tanto una manera o un protocolo de cómo ejercer el estudiante el cuidado, sino la actitud que tiene para poder salir adelante, por lo que la práctica de la ética del cuidado se concreta en los principios y en la relación terapéutica, aunque también se exija una lógica competencia técnica²³. Sin embargo, para que esto se realice se debe enfatizar y poner interés en la ética de los cuidados, como lo transmite también Varkey⁶³, sobre ética y principios, el cual discute que se debe enfatizar la importancia de mantener el mejor interés del paciente como objetivo, mientras que la autonomía y la justicia siempre vayan de la mano, ganando sobre todo las situaciones de doble efecto que se pueda tener y así decidir en una correcta decisión ética, presentando un enfoque sistemático de cuatro vertientes para la resolución ética de problemas y varios casos ilustrativos de conflicto que se desarrollan en la vida real.

“...debemos respetar todos los valores, costumbres, creencias...y aparte de ello tenemos que considerar los principios de bioéticos como es la autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia porque estos enriquecen aún más nuestro actuar frente a una situación que nos encontremos en una situación de doble efecto, cuando hablamos del dilema ético, cuando no sabemos cómo actuar frente algún caso, pero lo que sí sabemos es que debemos de pensar bien para tomar una decisión de ética” M0002

Los estudiantes en la interrelación con los pacientes asumen una comprensión a su manera de ser, con valores y costumbres en base al respeto, tienden a buscar el bien del enfermo aplicando en su hacer lo enseñado en las aulas como son los principios éticos fundamentales, saber distinguir cuando se presentan problemas éticos o están frente a una situación de doble efecto

y en todo ello saber tomar decisiones siempre consultando a su tutora o la enfermera que les acompañe en el servicio.

Sin embargo, el estudio de Nunes L⁶⁴, indica que los profesionales de la salud, no siempre actúan de una manera centrada al relacionarse con los pacientes, sino que tienden a criticar la atención que brindan, demandando el valor de la vida y por ende, dejando al paciente en incertidumbre; es allí, donde se evidencia la vulneración de los derechos, denominándose a la falta de valores y normas, un dilema ético, al no respetar a los pacientes durante el cuidado, no velar por la integridad de los mismos y dejarlos de lado por hacer las cosas de manera rápida. se identifican muchos dilemas éticos, como la falta de compromiso, el respeto, la autonomía que debe ser dirigida al paciente, destacando sobre todo los problemas del trabajo y la comunicación del equipo de salud.

Por ende, al reflexionar sobre el cuidado que uno como profesional y como estudiante brinda al estar con una persona durante las practicas hospitalarias, se deben utilizar los principios éticos y los valores, dando a entender que son elementos multidisciplinarios, los cuales hacen que la acción del cuidar sea honesta y holística, formando como base la propia carrera y así enfrentar los problemas éticos que se pueden desarrollar día a día, ya que nosotros somos el punto de equilibrio, los cuales podemos mejorar la relación que tengamos con aquellos que nos necesitan, volviéndonos en si defensores de sus derechos y de su salud.

C) AFANES DE RESPONSABILIDAD EN EL CONTEXTO PRÁCTICO

En esta tercera categoría se envuelve los afanes de la responsabilidad de los estudiantes de enfermería dentro del contexto hospitalario, ya que contribuye en la enseñanza-aprendizaje durante su formación universitaria, calando y explicando la actuación y las características de cada estudiante al momento de brindar un cuidado óptimo y holístico, expresando entusiasmo, responsabilidad, deber y comunicación interpersonal, con respuestas serenas y oportunas a los enfermos; es allí que se toman cuatro subcategorías, donde se descubre los aspectos que se tuvieron en cuenta para englobar la responsabilidad en las practicas. Actuación con sentido de deber sin condicionamiento ante los enfermos, el entusiasmo por la comunicación en el encuentro personal con el paciente, la responsabilidad al reconocer errores, privacidad y consentimiento del enfermo y como cuarta subcategoría las respuestas globales ante la realidad de cuidar al enfermo.

Estas situaciones encontradas tienen similitud con estudios encontrados, donde expresan que la ética no solo es ser responsable, sino admitir la actuación que se brinda cuando cuidamos, motivando y aclarando en todas las personas que enfermería, tiene principios y valores al momento de cuidar a la persona enferma. El aprendizaje en la práctica se caracteriza por múltiples aspectos arraigados de la realidad y caracterizados a su vez por la integración de los valores y principios, que son importantes para el desarrollo de las habilidades en los estudiantes de enfermería^{8, 42}.

En la actualidad varias corrientes creen que la ética del cuidado no puede convertirse en la única ética de enfermería por su naturaleza teórica, inmensurable y su falta de desarrollo, y por lo tanto se requiere el conocimiento de los demás modelos bioéticos. Por esto, tal vez su importancia radique simplemente en darla a conocer, en divulgarla, porque no cabe duda que es el corazón, el alma de nuestra práctica profesional².

La enfermera es la responsable de la gestión del cuidado, al emplear el juicio profesional en la planificación, organización y control de la prestación de los cuidados directos, oportunos, seguros, integrales, continuos y personalizados, en el contexto de la atención a la salud. El

ámbito asistencial, implica humanización, permite cuidar a las personas junto a sus problemas, en vez de centrarnos únicamente en el problema a tratar^{19,40}.

Es así donde surge la primera subcategoría:

C.1: Actuando con sentido de deber sin condicionamiento ante los enfermos

El deber del cuidado hace responsable a todo profesional cuando está en un ambiente externo al acostumbrado, mucho más cuando se es estudiante, ya que desde un inicio, con cada actuar uno trata de dar lo mejor y ayudar a la persona que lo necesita, tomando como puntos clave la promoción y la prevención de la salud, sin importar la condición que tenga, ya que en un cuidado no debe existir diferencia, al contrario, se trata de calmar, velar por la integridad, dignidad y seguridad de la persona misma, satisfaciendo todas las necesidades que se encuentren alteradas y así al finalizar el turno sentir y que el paciente exprese su comodidad. Aspectos que resalta la investigación de Dowie⁶⁵, al expresar que el deber del cuidado es un aspecto fundamental de la enfermería, y muchos de los profesionales consideran que es una parte importante de sus deberes como enfermero, ya que es el compromiso principal que tienen con los paciente, convirtiéndose en una obligación al momento de brindar un cuidado, además porque de esa manera uno se desarrolla como un profesional derecho, capaz de liderar los dilemas éticos que se puedan presentar.

Así mismo, lo corrobora la investigación de Schroeter⁶⁶, cuando expresa que el sentido del deber ético empieza por la promoción y el cumplimiento de los derechos éticos, convirtiendo esto en una obligación en particular para la promoción del bienestar y la salud de la persona que lo necesita sin importar que condición pueda tener. Todo profesional de la Carrera de Enfermería, respeta ese ámbito, ya que son estándares propios de la profesión enseñados con el transcurso de los años en la trayectoria universitaria, que permiten regular y proteger los derechos de las personas.

Hechos que avalan los estudiantes en sus testimonios, teniendo en cuenta que la realización de una buena profesión, es la enseñanza que se ha brindado durante las prácticas hospitalarias, convirtiéndolos en ellos, responsables con el cuidado y la ayuda que les brindan a sus pacientes, sean o no enfermeros hospitalizados.

“...nosotros debemos de tener nuestros sentidos bien puestos, porque como profesional de la salud somos responsables de su cuidado, no podemos dejarle así nada más, y esperar que otro colega venga a cuidar en nuestro lugar, entonces la responsabilidad no solamente es cuando colocamos un medicamento, sino en todo, en todos los ángulos, brindando un cuidado humanizado, previniendo y promoviendo la salud” M0008, M0009

“...tuve que dar un cuidado holístico, sin importar la condición que tenga, no tenía que hacer diferencias en el cuidado, brinde todos los cuidados que fueran necesarios, se le atendía y se le hablaba como cualquier paciente más... nosotras teníamos que ser capaces de brindarle un cuidado holístico y así al finalizar el turno sentir y que el paciente exprese su comodidad” M00013

Así mismo, una investigación en Chile²⁸, asigna que la responsabilidad renace a partir de lo material, relacionando la ética, social y legal a las enfermeras en relación a la gestión del cuidado, lo que permite asegurar la continuidad y calidad de las mismas las personas que tengamos a nuestro cuidado, con la finalidad de brindar un bienestar y mejoramiento de la salud, estas exigencias éticas vincula el quehacer profesional con la responsabilidad del cuidado, haciendo valer sus derechos y valores, sin importar su condición o posición social, económica, cultural, la enfermedad que sufra o su estatus relacionado con condiciones sociales discriminadas tales como la de prisionero, guerrillero, asesino, drogadicto, ciudadano de la

calle, homosexual, desplazado, inmigrante y otras categorías similares⁴³, concluyendo que en la formación de los estudiantes no se puede dejar de lado el aprendizaje colaborativo, dado que constituye una estrategia para favorecer la comunicación efectiva en un ambiente nuevo con el paciente. Relata que explican los estudiantes encuestados, valiendo que no es importante la condición que tenga la persona que cuidan, sino el valor que le dan, tratando de ser justos e igualitarios y así mejorar las condiciones con la que encontramos a los pacientes.

“...mayormente lo vemos reflejado que estudiamos enfermería al momento en que vamos a nuestras prácticas hospitalarias y se nos otorga un paciente, llevamos a un paciente de estudio, para realizar el proceso de atención de enfermería, es cuando las docentes nos inculcan una responsabilidad, nos hacen responsables de, brindarle cuidado. Hemos visto las condiciones con las que se encuentran a los pacientes, la mayoría están solos, tristes, muchas veces tiene diferentes patologías, muy graves y en ellos, es nuestro cuidar día a día, vamos a tener esa responsabilidad como profesional que somos, queremos darle un bien, mejorar sus condiciones, satisfacer esas necesidades que se ven alteradas en estos pacientes” M0004

“...pero cada uno reflexionar y llevarlo a la práctica, como dice ser responsables al momento de cuidar respetando siempre la dignidad del paciente es algo, netamente desde nosotros mismos, como nosotros brindamos un cuidado humanizado tratándose siempre de ser justos, no solo con el paciente, sino con toda la familia, porque el ser humano es un ser multidimensional” M0005

En la etapa formativa, muchos de nosotros aprendemos y forjamos que el acto del cuidar y el deber de este, es un principio relacionado a la responsabilidad que cada uno aprende al momento de tener a una persona a nuestro cuidado, velando por la seguridad, la dignidad y tranquilidad de la persona. Así como se mencionan en los estudios expuestos anteriormente, el principio de la responsabilidad es un fenómeno directamente derivados del hecho de la racionalidad, al responder por los propios actos que uno como profesional realiza, proyectando a un futuro el sentido de la vida, además de la ayuda que se establece directamente con el paciente, así mismo, esta investigación procura que curar y cuidar son tareas comunes de personas hacia personas, a las que hay que ayudar y con las que hay que compartir, por ello, es imprescindible que los profesionales de la salud fundamenten sus decisiones racionalmente y de manera ética siendo capaces de practicar un actuar ético⁶⁷.

“Desde el momento en que a mí me asignan a un paciente, yo ya siento que es mi responsabilidad porque es una vida...no es que mi docente me tiene que decir ya estas a cargo de esa persona, tiene que cuidarla, yo ya lo sé, ya nace dentro de mí” M0011

“velar por el paciente más que todo, porque es un ser que nos necesita, además brindándoles comodidad, viendo que el paciente este en confort...tratar de calmar, velar por su integridad, dignidad y seguridad de la persona misma” ... M0012

Es así que el todo acto brindado es un deber natural, en tal sentido que simbolizan un todo para el paciente, según los estudios mencionados anteriormente y los relatos que cuentan los encuestados, donde se afirma en toda instancia, que el deber nace del propio personal de enfermería, desde la etapa formativa, sin importar que condición pueda tener la persona a la que estamos cuidando, porque es nuestra responsabilidad darle confort e integridad al paciente durante el cuidado que brindemos.

C.2: Entusiasmo por la comunicación en el encuentro personal con el paciente

La comunicación para todo estudiante que tenga como función cuidar a una persona, velar y al final mejor, toma todos los aspectos cuando se le brinda un cuidado humano y holístico, al expresarle su apoyo, dando lo mejor para que se recupere pronto, es allí donde comienza la

empatía al conocer a la persona que dependerá de nosotros, con la finalidad de que esté tranquilo, buscando sobre todo el confort que el necesita, lo cual lo afirma Espiñoza⁶⁸, relatando que la comunicación es la herramienta clave del manejo del sufrimiento o de la enfermedad, los cuales son aspectos fundamentales para llegar a lo más íntimo de los pacientes y así ganar su confianza. Es decir, que en este punto se verá reflejado el medio por el que, desde la enfermería, se puede ayudar a la gente que padece un sufrimiento.

“...cuando nos mandaban hacer las cosas en relación al bienestar de la persona, como un cuidado humano y holístico...comunicación...es fundamental porque estas cuidando de ellos, no vulneras sus derechos, porque de tal manera estas dándole conocimiento de los que vas hacer” M0011

Por ende, otra investigación, recalca que la relación terapéutica en la fase de transferencia es considerada como positiva, ya que trasciende la relación con la familia, mejorando la confianza y la comunicación en la experiencia de la enfermera, aliviando y respondiendo cada inquietud que tengan al momento de dar algún procedimiento⁵⁴. Por otro lado, esta subcategoría, también abarca la interacción que como estudiante se tiene al momento de ingresar a algo nuevo, es allí, donde manifestamos que un cambio y la apertura de un cuidado debe ser sincero y holístico, desarrollando las capacidades de los estudiantes en las practicas hospitalarias, hechos que hace mención la investigación de Mastrapa, donde dice que la carrera de enfermería, se establecen relaciones con el paciente y los familiares, desde un inicio, implicando ser empática con él y así tener la confianza para realizar un avance optimo, de modo que favorezca la relación terapéutica y la satisfacción de las necesidades del paciente. Hechos que relatan los estudiantes.

“...he tratado de ser un poco empática, siempre que el paciente me tenga confianza, se sienta tranquilo, buscar su confort cada vez...también creo cuando respeto la cultura de la persona” M0014

“...el valor por el respeto, el cuidado por la dignidad del paciente, pero creo que también va a depender de la formación de la persona, cuán importante es ser sincero, respetar el trabajo, valorar que el paciente este contigo y al final mejore, y si tiene algún tipo de error sea como sea tienes que afrontarlo, entonces no mintiendo y brindarle comunicación para que conozca todos los procedimientos que yo le realice” M0003

La interacción o comunicación enfermera-paciente ocupa un lugar prioritario en el ejercicio de la práctica profesional de las enfermeras, ya que es el eje articulador de los cuidados, tanto asistenciales, como tecnológicos, dirigidos a la oferta del cuidado de enfermería de calidad⁶⁶.

La comunicación terapéutica es el proceso mediante el cual el profesional de enfermería establece una relación con el paciente, motivándolos a que el paciente confíen en el personal de Salud, expresar un estado tranquilo y feliz al ver al paciente, aunque sea un ser heterónimo, el profesional de enfermería no puede dejarlo en el olvido, porque allí se encuentra un ser humano valioso que necesita un cuidado con calidad, para lograr su bienestar biopsicosocial, con la interacción que se establezca, por lo que se considera que la comunicación con los pacientes no solo es dada por palabras, sino es enfrentar un desafío, tratando de entender la condición que pasa el paciente, buscando un lenguaje entendido para los dos, dado que el cuidador tiene la tarea de cumplir los principios éticos con la finalidad de convencer que ellos, estarán siempre a lado de quien lo necesita, dando a entender que ya sea profesional o estudiante de Enfermería, todos tenemos la capacidad para interactuar y llegar a la persona, sin perjudicar sus derechos y principios como paciente y persona⁶⁹. Lo cual afirman los estudiantes al relatar sus vivencias.

“...además ver el estado anímico y todo eso va de la mano con la ética, porque tú tienes que tener esa capacidad de poder interactuar y llegar a la persona, porque si tú vas a ir con problemas de repente de tu casa, vas a entrar así molesta a atender al paciente, el paciente lo

percibe....conforme nosotras nos vamos formando, vamos mejorando, entonces nos damos cuenta la importancia que tiene este comportamiento de la ética y como se podría vulnerar si no hacemos las cosas bien, no solo perjudica a uno mismo como persona, sino también a la persona que está a tu cuidado” M0002

“en el momento que te asignan al paciente veo la manera de llegar a él, empiezo a preguntar su nombre, también porque está ahí en el hospital y entonces el paciente empieza a contarte, contarte sus cosas y a veces incluso se ponen a llorar” M0001

Estos hallazgos nos indican que el entusiasmo por la comunicación y la interacción que tiene el personal de enfermería, como los estudiantes al momento de ingresar al hospital es algo valioso, porque en ese preciso instante es donde el profesional de salud, hace valer todos los principios enseñados en la etapa universitaria, además que a partir de ello los pacientes se sienten valorados, tranquilos e íntegros, ya que se sienten en confianza a pesar de lo que está pasando.

C.3: Responsabilidad al reconocer errores, privacidad y consentimiento del enfermo

El profesional de Enfermería, es el único responsable directo al otorgar un cuidado, desenvolviéndose en la actitud que opta para ser un buen profesional, acompañado siempre de las conductas ética y legales que proporcionando el cuidado holístico¹⁹

Suceso que el estudiante de enfermería viene inculcando desde su etapa universitaria, ya que en ese preciso momento, ellos son los únicos que pueden decidir si hacer lo correcto o lo incorrecto para el paciente con el fin de cuidar, actuando de manera ética, tomando en cuenta el error que cometió y la consecuencia que tendrá a causa de esto, hecho que lo afirma la investigación de Linares⁵⁹, cuando nos transcribe que los profesionales de enfermería en su afán de tener una conciencia ética valiosa, son capaces de ver el error que están cometiendo e informar, ya que es un cuidado que se está brindando, es una vida y una persona, valorándose por el simple hecho de buscar ayuda de forma pronta y así mejorar el tratamiento que se está dando pero con honestidad y responsabilidad, es decir estar con los cinco sentidos bien puestos, un temperamento tranquilo y ver por el paciente antes que por el profesional, ya que el paciente es la prioridad.

Así mismo, tenemos la investigación de Alba⁷⁰, quien concreta que la mejor manera de prevenir un tipo error, es ser capaz de enfrentar la situación, ya que es de vital importancia la seguridad del paciente que se está cuidando, tomando en cuenta no solo el aspecto legal, sino también lo personal, ya que al revelar ese error, se pueden prevenir los problemas y las consecuencias de este, permitiendo encontrar soluciones prontas y concretas para brindar un mejor cuidado, lleno de seguridad y esmero, creando en total un sistema más seguro. Relatos que afirman los encuestados al contar sus experiencias durante sus prácticas hospitalarias.

“...una vez se me pasó, me confundí en dar un tratamiento que no iba para el paciente y por ética me tocaba, decirle a mi docente mi error, sin importar los regaños que iba a recibir” M0007

“...nosotros ya estamos colocando los tratamientos y teníamos que decidir si debíamos actuar con ética o solo colocar el medicamento porque en si era la integridad del paciente... yo creo que fue responsable de mi parte, que no me importo lo que me pueda decir la docente o si me bajarán la nota por el error que cometí, allí estaba presente la ética porque en si eso, velo por el cuidado por el paciente, actuó de manera responsable con la persona” M0006

Estos estudios afirman que la responsabilidad nace de uno mismo, en el preciso instante cuando vemos que las cosas no están yendo de la forma correcta, ya que según los tres estudios recalcan que todo profesional de salud, vela por la integridad de la persona, al momento de dar algún

tratamiento o al estar buscando su seguridad, por lo que cuando existe algún error por parte de él, debe afrontarlo por ser ético y responsable o sino buscar una ayuda pronta para así brindar un cuidado bueno y holístico.

Por otro lado, la responsabilidad, es un valor intrínseco, el cual es la base para formarnos como profesionales, ya que se encuentra ligada a los derechos del paciente y a la formación de valores morales en la enseñanza, relacionándola con los principios de bioética, los cuales son entregados para actuar profesionalmente ante cualquier pedido que tenga el paciente, como la actuación de la privacidad, sobre todo cuando este valor va creciendo desde la etapa formativa, con la finalidad de proporcionar una atención ética de alta calidad, aspectos que concuerdan con la investigación de Garcia²⁸, cuando menciona en su estudio que la enfermería va de la mano con la responsabilidad, ya que toma en cuenta los derechos de los paciente y la formación de valores morales, apareciendo desde el interior para el bienestar de la persona que están cuidando, evitando cualquier falla o negligencia.

Así mismo, otra de las responsabilidades del enfermero que se introdujo en la formación universitaria es respetar y mantener el secreto profesional, el cual está regido por el Código de Ética, mostrándola como una de las normas del personal de Enfermera, donde recalca que este principio es fundamental, ya que nadie está autorizado a divulgar la información que conoce sin el consentimiento de la persona, aplicando todo tipo de aspecto, ya que es contado por la confianza que el mismo paciente brinda al Enfermero, lo cual también se relatan en dos investigación. Milla⁷¹, el profesional de enfermería cuando tiene entra en confianza con el paciente, este comenta muchas cosas, incluso, dentro de sus comentarios añade cosas personales que quedan entre los dos, llamándose así el secreto profesional. El profesional de Enfermería, conoce todas las normas establecidas por el código de ética, mucho más cuando se trata de los derechos del paciente, como el mantener la privacidad y confidencialidad del mismo, sin importar la condición que tenga, sin embargo, se conoce como una labor difícil, ya que toda la información que se obtiene a veces se comenta, lo cual puede ser algo negativo para el profesional, por las denuncias que puede tener al comentar a vida del paciente.

Además, Jara⁷², el secreto profesional es el deber de todo profesional de salud, ya que garantiza el respeto por la intimidad, privacidad, derecho a la confidencialidad, y los principios bioéticos de autonomía, y libertad, perseverando sobre todo la dignidad de las personas, es donde se establece que toda la información obtenida a través del dialogo que se tiene con el paciente, no puede ser revelada, por lo que es un compromiso y una responsabilidad moral de todos los enfermeros.

“...la responsabilidad tiene que estar presente desde el momento en que tú conoces a la persona ya sea al momento de que te brinda su nombre o cuando te empieza a contar sus cosas, tú tienes que tener esa responsabilidad de poder mantener el secreto profesional si en caso lo que te dice la persona no afecte su salud y otras responsabilidades...” M0001, M0002

Entonces se afirma que la responsabilidad del enfermero también es mantener un secreto, el cual no debe ser divulgado porque se convierte en un caso legal, así mismo los estudios vistos y los relatos de los estudiantes afirman que todo secreto empieza desde la confianza que uno brinda al paciente, sin embargo, hay contradicción en un estudio y un relato, ya que un secreto profesional está de por medio todo, los hallazgos y las afirmaciones, aunque afecte su salud, porque es el derecho del paciente.

Por otra parte, el estudiante de enfermería es digno y debe respetar las normas y leyes establecidas por el código de ética y deontología, dando valor siempre al consentimiento informado el cual es un procedimiento que garantiza que el paciente ha decidido voluntariamente participar en el procedimiento que se le realizara, muchas veces esto es denominado por el médico, sin embargo, debe estar conforma, con la finalidad de respetar su

integridad y dignidad. Afirmando la investigación de Vera⁷³, el cual refiere que el consentimiento informado que se le brinda a todo paciente cuando se le va a indicar algún procedimiento, es un hecho formal, medico, ya que es una exigencia ética y un derecho del paciente, el cual tiene como finalidad aplicar y respetar el principio de autonomía del paciente, donde abarca, respeta la decisión, la integridad y dignidad de las personas.

“...al momento de brindar los cuidados siempre tener en cuenta lo que indica el médico, la receta médica, leerla dos veces para no poder equivocarnos, es la enfermera la encargada del medicamento como aplicarlo y de ver las reacciones de este... aplicar los 10 correctos, no obviar alguno de ellos porque podría perjudicar el bienestar y salud de la personas que estamos cuidado...siempre preguntar al paciente cómo se siente, ósea la responsabilidad que tenemos nosotros al momento de brindar un cuidado único.. Velar por el consentimiento de la persona, respetando la integridad y la dignidad de la persona” M0001, M0002, M0003

Según estudios realizados sobre la responsabilidad del personal de enfermería en relación al consentimiento informado, va tomado siempre de un código de ética, el cual se forja a través de la etapa universitaria, formando en si un cuidado único, el cual vela por los derechos de la persona. Se evidencia que existe similitud entre el estudio y los discursos dados por los estudiantes, afirmando que todo consentimiento debe ser velado, por ser un principio autónomo e íntegro para la persona que se tiene al cuidado.

C.4. Dando respuestas globales ante la realidad de cuidar al enfermo

Desde la formación académica, los docentes enseñan cómo realizar un cuidado holístico y humano, teniendo como base el valor de la responsabilidad, al velar por el paciente, ya que este depende del enfermero en todos aspectos, pueden ser social, espiritual o psicológico, sin embargo, se le tiene que brindar un apoyo grande, por el cambio que están dando al entrar en un ambiente de hospitalización, así como lo afirma el estudio de Miranda M⁷⁴, donde relata que el proceso de hospitalización muchas veces produce alteraciones de tipo emocional de gran intensidad, por el mismo hecho del desconocimiento clínico que existe, la rutina expuesta en el hospital, el alejamiento de los seres queridos y la incertidumbre por la evolución que está generando su enfermedad, por lo que todo personal nuevo aparece dando apoyo, tratando de velar por el bienestar psicológico de la persona, alejándolo de los miedos y ansiedades que se puedan generar durante el proceso de la hospitalización. Hecho que afirman los estudiantes.

... desde el momento en que tú, tienes la responsabilidad de velar por el paciente, tienes como enfermera abarcar todos los niveles, ya sea de salud, espiritual o psicológico porque hay algunas personas que incluso te expresan que ya no quieren vivir y entonces es allí donde las enfermeras intervienen, le dice no te pongas así todo va estar bien, o sea, son cosas que ya desde la formación nos enseñan y uno como estudiante ya la práctica a realizar el cuidado del paciente” M0001

Entonces se puede confirmar con el estudio expuesto anteriormente y el relato de los estudiantes, que el estudiante es aquel que brinda tranquilidad al momento de ingresar al hospital, dándole un apoyo emocional al estrecharle la mano y sentirse querido a pesar de estar en un ambiente desconocido, ya que el enfermero determina la manera de velar por la integridad y seguridad de su paciente en todos los niveles.

El cuidado ético durante la formación académica, ha sido muy valiosa, ya que brinda un conocimiento único para todos los estudiantes de enfermería sobre el cuidado del paciente, optando por valores y la dignidad de la persona, tomando como punto clave, una atención holística, y por ende la recuperación total de la persona, es donde un estudio tiene similitud con lo antes mencionado, al afirmar que los enfermeros dan un cuidado avalado por los valores de

responsabilidad, honestidad, veracidad y la espiritualidad, con el anhelo de ser más humanos en el arte de tratar a los enfermos como seres únicos y dignos, los cuales son capaces de dar el todo para la mejora del paciente⁵⁵.

Así mismo, Veliz L⁷⁵, aporta que el acompañamiento y el apoyo, son elementos básicos para los cuidados holísticos del profesional de enfermería, ya que toman como eje central la dimensión humanista que van más allá de una técnica, implicando estar con el otro, compartiendo sentimientos y emociones. Hechos que relatan los estudiantes al momento de encuestarlos.

... nos damos cuenta de la responsabilidad que tenemos al momento de cuidar a un paciente, porque no solo vamos a cuidar sino vamos a velar por él en su totalidad, no podíamos realizar cualquier actividad no ética porque podía perjudicarlo... entonces dije yo, él depende de mí, tengo que dar lo mejor porque yo soy el todo en estos momentos para él, como si fuera algo mío, tuve que verlo como un todo para darle un cuidado de calidad básicamente” M0003

“Bueno, como me hice responsable, más que todo, velar por el paciente porque es un ser multidimensional...hice lo mejor para dar un cuidado de calidad al paciente, yo me hice responsable estudiando bien cómo podía dar un cuidado de calidad” M0006, M0007, M0012

“...tuve que hacerle los cuidados necesarios para su final de vida. Yo entendía a la paciente como se sentía, yo hacía de todo para que ella tenga un final de vida tranquila y calidad. Le brinde cuidados paliativos para que ella esta cómoda, nos conectamos con su familia” M0013

Es allí que se puede determinar que la manera de brindar un cuidado holístico, es centrarse en el todo del paciente, como los dos estudios mencionados, expresan que este cuidado no solo abarca la curación de la enfermedad, sino la totalidad de la persona, ya que es un ser multidimensional, por lo que se necesita dar lo mejor en cuanto a la calidad del cuidado, con el valor de la responsabilidad.

Anteriormente se mencionó a la responsabilidad desde otros enfoques, sin embargo, este hecho es importante para brindar un cuidado ético, ya que engloba la participación de la enseñanza y el aprendizaje que en la formación universitaria se brinda, recalcando siempre que todo cuidado debe ser de manera óptima para el paciente, dejando de lado, las cosas negativas, que puedan perjudicar al paciente, es por ello que durante la trayectoria universitaria, en toda actuación del estudiante, hay un tutor, que esta de la mano con él, para detectar de manera pronta un mal actuar por parte del docente. Es por ello, que en la parte teórica se inculca la manera en tratar al paciente, las condiciones que deben ser dirigidas a él para una mejora de su enfermedad y así evitar accidente o cosas negativas durante el cuidado.

La enseñanza de ética en enfermería es transversal, ya que crea bases sólidas que permiten defender los principios de los pacientes y los suyos, influyendo el cuidado humano y la calidad durante la atención de enfermería, los cuales se destacan por el conocimiento que a diario van fortaleciendo, haciendo participe sus habilidades y destrezas en la profesión, sin embargo, el componente ético profesional ha recibido poca relevancia, como plantea la teoría del cuidado transpersonal de Watson, pues la enfermería ha orientado su práctica al uso de conocimientos científicos, médicos y tecnológicos, que son necesarios e importantes; pero que, sin la dimensión humana, podría causarse daño en lugar de beneficio al individuo, sujeto de cuidado, e influir negativamente en la práctica de un cuidado humanizado. De ahí la importancia de identificar el conocimiento de los estudiantes de Enfermería sobre ética y bioética y su aplicación en el proceso de atención⁵⁶.

Aquella que en una investigación se explica, que el ejercicio de la profesión de enfermería, comporta el cumplimiento de unos acuerdos, los cuales se ven reflejados en los cuidados que los profesionales brindan en las practicas hospitalarias, humanamente, ya que esto es que lo que

constituye un comportamiento ético en la profesión, al darse cuenta de la responsabilidad que uno tiene como profesional, siendo capaz de actuar como un cuidador inteligente y honesto⁷⁶.

Una responsabilidad que forma la obligación, en el valor de la conciencia y la comprensión ética, que, de causa indirecta o directa, es dirigida hacer el bien a la persona, permitiendo que el profesional o estudiante de Enfermería, pueda reflexionar, administrar, orientar y valorar la vida que está cuidando, elementos que son necesarios para determinar el sentido y la esencia de la profesión, de tal manera que la ética de la responsabilidad ponga el acento en el compromiso vital con los otros, especialmente con los más débiles y excluidos, ya que se conoce que es una vida y se debe tomar como principal elemento para la ética de los cuidados y la humanización.

Hechos que los estudiantes hacen énfasis, al expresar que la responsabilidad no solo encaja en la profesión, sino en lo que uno trata de ser con el paciente para su recuperación, ya que es una vida, reconociendo que es un elemento importante para el quehacer profesional.

“...yo creo que la responsabilidad se basa en no hacer las cosas sin conocimiento o dudando, siempre he tratado de dar lo mejor, de estudiar para dar un mejor cuidado”. M0009

“...sabemos que estamos cuidando a una persona humana, estamos frente a una persona que requiere de nuestra ayuda, es una vida y no podemos estar jugando, quizás tal vez esas personas están en condiciones críticas y que nosotros debemos de brindarle todo el cuidado posible, no debemos darle acciones negativas que perjudiquen la salud de él” M0004

Por lo expuesto, se afirma que, el ejercicio que realiza el profesional de enfermería y por ende el estudiante, es ejercer de forma obligatoria el buen correcto del cuidado, formándose como base la responsabilidad ética, la cual ha sido una prueba desde inicios, en donde el estudiante de Enfermería pudo reflexionar y valorar la vida que está cuidando, relatos que se ven reflejado en el pensar de los estudiantes entrevistados y en las investigaciones anteriormente, ya que se categoriza a la persona enferma, como un ser humano, que debe ser tratado de manera holística, sin importar las condiciones que pueda tener, determinando el sentido, la esencia de la profesión y el compromiso que se tiene con los otros.

D) REVELANDO CORRECCIONES EN LA ÉTICA DEL CUIDADO EN EL CONTEXTO TEÓRICO, PRÁCTICO

La formación académica cubre aun aspectos que no son totalizados, ya que con el pasar de los años un estudio se olvida sino es practicado, volviéndose mecánico, dejando de lado toda expresión de afectos, apoyo y confianza, cuando los estudios engloban a pacientes, la totalidad se vuelve exclusiva, ya que es una vida que se está cuidando, por lo que se le toma importancia a la enseñanza académica, la cual permite que en los estudiantes se fomenten las habilidades en la forma de cuidar, situación similar al estudio de Ruiz⁷⁷, durante su indagación encontró muchos sucesos que hicieron percibir lo que estaba pasando con todos los estudiantes, ellos habían manifestado haber percibido mejor el aprendizaje teórico, mas no el práctico, porque respaldan que no todo es teoría, sino la actuación que se tiene en los ámbitos hospitalarios.

Razón por la cual, el personal de enfermería debe asegurar la correcta combinación de conocimientos y habilidades, con la finalidad de proporcionar una atención oportuna, apropiada y de calidad; todo esto regido bajo la norma que regula el ejercicio de la profesión y sea garante de los deberes y derechos del personal de enfermería⁴⁹. Sucesos también mencionados por los estudiantes.

“... que hayan cursos que estén enmarcados a la práctica de la ética de los cuidados encajando todos los valores en general que debe tener un profesional de salud, además resaltar aquellas temas que van a ayudar al estudiante a reforzar los valores que vienen desde hogar

y poder entender cómo es que van a poder aplicar la ética de la responsabilidad con el paciente y tratar de implementar una nueva curricular donde se agreguen cursos referente a la ética de los cuidados... y perder el temor de ir a los hospitales ...”M0001, M0004, M0006

“...creo que falta que nos refresquen para que no nos olvidemos la ética uno se olvida cuando trabaja, porque ya salió uno cree que ya logro todo, incluso ignoras aspectos importantes con la persona, pienso yo que aun necesitamos analizar, porque el mundo de la ética no es poco, sino amplio, pienso que se necesita un poco más de investigación” M0003, M0007

“...creo que no es suficiente, aun creo que falta un poco más las habilidades en la forma de cuidar está un poco olvidado, pero no del todo, porque en la universidad siempre nos han inculcado” M00012, M00013

Estos hallazgos indican que realmente existen similitudes entre los estudios y los relatos brindados por los estudiantes, como punto principal es necesario construir más habilidades en los estudiantes durante su etapa formativa, con la finalidad de mejorarles todo tipo de capacidades y así poder brindar un mejor bienestar al momento de cuidar a una persona hospitalizada.

Por otro lado, se determina que los estudiantes durante su formación son capaces de detectar el dolor que sienten los pacientes, sin embargo, no saben cómo afrontarlos, ya que la enseñanza ofrecidas mayormente están relacionados a las teorías y experiencias de las docentes, sin embargo, cuando empiezan las prácticas clínicas, la actuación es diferente, porque se necesita del acompañamiento de un experto, con el fin de dar confianza al estudiante, dicha realidad es semejante al estudio de Tessa⁷⁸, al señalar la importancia que tiene el docente de tutorar al estudiante y acompañarle en este camino de enseñanza, encontrando sus fortalezas y debilidades, anticipándose a las dificultades, para que de esa manera encuentre estrategias de aprendizaje que permitan mejorar los fallos que tengan los estudiantes. Si bien los docentes brindan un módulo teórico antes de dirigirse a las prácticas, los estudiantes destacan como una de las principales dificultades, las diferentes situaciones que se viven en la realidad, haciendo que todo cambie, replanteando no solo la teoría, sino también el hecho de estar en un contexto real, que permita al estudiante ver esa teoría en la práctica. Hechos expresados por los propios estudiantes.

“...Creo que, en el aspecto práctica, aún falta mucho, porque ellos nos enseñan cosas en la teoría y en la práctica es algo muy distinto...porque estas actuando con personas adolorida, solas, estresadas, tristes, preocupadas, con muchas cosas en la mente... esto en la práctica falta dominio,” M0005

“...creo que en práctica se necesita que nos observen un poco más, se nos guie un poco más, porque el hecho de que se nos asigne a un paciente y la docente se vaya, en ese momento a veces puede ocurrir cualquier cosa, creo que debería haber un poco más de observación y guía” M0010

En toda la trayectoria universitaria se han conocido enfermeras que brindan un cuidado holístico y otras que solo trabajan para el procedimiento, dando a entender que la formación recibida en la universidad, no tienen ningún valor, porque su actuar es muy diferente a la enseñanza que ellos brindan, provocando en los pacientes, inseguridad y temor, relato corroborado por dos estudios, que concluyen que antes de ser un tutor y ejemplo de estudiante, es necesario encontrarse con uno mismo, actualizándose y desarrollando habilidades que conduzcan a las prácticas centradas de enseñanza y estilos de aprendizajes efectivos por estudiantes, encontrando oportunidades para adquirir seguridad en la toma de decisiones y demostrar confianza en su desarrollo y desempeño profesional^{17, 78}. Afirmaciones semejantes a la de los estudiantes

“...yo creo que es fundamental porque hoy en día hay muchas licencias de enfermería no todas son buenas, que brinda un cuidado holístico, y hay muchas veces que le hablan al paciente, como un ser mecanizado, ya no hablan a los pacientes con sus nombres y apellidos completos” M0007

“...en la aplicación práctica, es otra realidad en la que vivimos, bueno acá en Perú cuando tú vas hacer prácticas, en cualquier establecimiento, ya sea MINSA o ESSALUD, muchas veces las enfermeras vemos, que atienden o atendemos a muchos pacientes, en pocas horas entonces no se puede aplicar como tal la ética de los cuidados” M0009

“...fortalezca un poco más los principios, los valores de cada uno de nosotros y las habilidades que tengamos de comunicación con las personas y también que se concientice en cuidar, sin alterar su bienestar físico y emocional de cada paciente” M0010

Los hechos encontrados anteriormente afirman que, en la actualidad, existen enfermeras que educan sobre la correcta manera en dar un cuidado, sin embargo, ellas no son conscientes del trato que brindan, porque para fortalecer y mejorar estas actitudes se deben inculcar desde un inicio y valorarlas toda la etapa profesional.

En este sentido, a los estudiantes se les inculca sobre la ética de los cuidados, brindando situaciones reales durante las clases formativas, tan reales como las necesidades que actualmente se viven, es allí donde nace el deseo de evitar el daño, la responsabilidad que se tiene al momento de velar por el otro, con el fin de proteger y atender toda necesidad que tenga el paciente. Entonces el profesional de enfermería, es un punto fundamental dentro de los equipos de salud y en el contexto de la Atención Primaria exige empoderamiento y convicción para lograr posicionarse como disciplina y establecer su identidad profesional, aspectos que se verán reflejados en su desempeño de rutina y en la identificación de funciones por parte de los usuarios, demás miembros del equipo de salud y comunidad. Sin embargo, actualmente pocos inclinan la actividad y el cuidado con la ética⁷⁹.

De esta manera, con el paso de los años y durante la indagación, se certifica que no solamente los profesionales se forman para establecer su carrera en un ambiente hospitalario, sino también en el contexto comunitario; de ahí que los cursos asumidos permiten transmitir y fortalecer los conocimientos y destrezas que durante todo el transcurso de la preparación se han cultivado, con la finalidad de contribuir en la prevención y promoción de la salud, de toda la población, hecho similar que Atehortúa⁸⁰, proyecta, cuando relata que la formación es necesaria en todas las situaciones, ya que de esa manera todo estudiante de la salud puede reconocer la importancia de la educación en atención primaria, es así que define que las competencias básicas siempre se van a adquirir desde los inicios de la formación, encontrando situaciones que permitan ayudar a la población en la prevención y promoción de la salud, desde el mismo centro sanitario o en una visita domiciliaria y así intervenir en las necesidades sanitarias y demandas de la comunidad.

Hechos que trascienden en dos encuestados, los cuales expresan la falta de compromiso y valores éticos en la atención primaria, ya que usualmente esos elementos se ven en un hospital.

“Desde mi punto de vista, considero que también deberíamos enfocar la ética en la atención primaria de salud, no solo inclinarnos por la práctica hospitalaria, porque no es la única labor, sino que también debemos velar por la promoción y prevención de la salud, que mejor manera enfocar la ética en la atención primaria, porque muchos ahorita ante la pandemia... hoy por hoy debería verse también inmersa a la atención primaria, como cuando realizamos las visitas domiciliarias, ahí nos encontramos con una gran diferencia en las personas, por sus costumbres, valores, culturas y nosotras debemos saber respetar a cualquier persona a pesar de sus diferencias, me parece genial que apliquemos la ética en la atención primaria de salud

y así poder tener en los centros de salud a profesionales con ética, beneficiando y globalizando a persona para mejorar, brindar un cuidado humano y de calidad” M0002, M0014

Los estudiantes razonan que la enseñanza de la ética de los cuidados también debe abarcar el contexto de la atención Primaria no sólo por la situación que en este momento afronta el departamento de Lambayeque, sino también porque, dentro del sistema de salud es la puerta de entrada al propio sistema de salud y no son éticas diferentes, ya que del trato que reciban las personas involucradas buscando su bienestar y satisfacción de necesidades dependerá la aceptación de las propias actividades que la involucran como son la visita domiciliaria, la vacunación de los niños, el éxito de los programas del adulto mayor, el control de la gestante, etc. Porque todos ellos son personas que necesitan ser atendidos como lo que son, personas dignas y con derechos. Parecidas apreciaciones de los estudiantes se encuentran en el estudio de Perinchery-Herman⁸¹, al argumentar que el fracaso en injertar la ética al entorno de la atención primaria se debe a la creencia incorrecta de que la ética de la atención se puede aplicar al entorno de la atención primaria y sostiene que la ética de la atención primaria y la ética de la atención aguda son especies del mismo género ético, y que las diferencias éticas no son de tipo sino de circunstancia.

Por su parte Juujärvi, Ronkainen, Silvennoinen⁸², aporta que si bien la ética del cuidado conlleva una actitud apropiada para las enfermeras, no ha recibido la misma atención como una forma de resolución ética de problemas, y se debe buscar que el modelo de enfermería primaria esté alineado con la ética del cuidado porque enfatiza la relación enfermera-paciente y permite un papel más independiente de las enfermeras en la toma de decisiones, ya que dichos profesionales afrontan cada vez más al desafío de abordar las desigualdades sociales y culturales en su trabajo diario, y esto significa que los enfoques basados en la atención relacional y la justicia social deben fusionarse en las deliberaciones y acciones morales de las enfermeras.

CONCLUSIONES

Los estudiantes de enfermería esclarecen qué, durante su trayectoria formativa, aprendieron a hacerse responsables, donde lo importante era cercarse al enfermo para acompañarle y darle bienestar, propiciar el bien proporcionado al momento de dar cuidado, siempre acompañado de valores y principios éticos con la finalidad de proteger y promover la dignidad de las personas asignadas, sin causarles ningún tipo de daño.

Los estudiantes de enfermería, aciertan que la formación recibida en ética de los cuidados en responsabilidad por el otro, tuvo una base teórica sustentada en el código de ética que les guio para solucionar casos y también expresar pensamiento crítico reflexivo a través de las situaciones presentadas en videos o películas. Aspectos que les daban seguridad al momento de interaccionar con el paciente y su familia en la práctica hospitalaria.

Los estudiantes de enfermería, valoran la formación recibida sobre ética de los cuidados con responsabilidad por el otro, apreciación que ha creado en ellos intereses con sentido del deber sin anteponer condiciones ante los enfermos, por ello se comunican con los pacientes por considerarlo un encuentro personal donde llegan a conocerlo y apreciarlo, asegurando que lo que les confían es privado y no se difunde a otra persona ajena al contexto hospitalario. También saben reconocer sus errores los cuales los comentan con sus profesores porque dañaría al paciente si persisten, además se sienten satisfechos cuando puedan dar respuestas frente a las interrogantes de sus pacientes.

Sin embargo, los estudiantes de enfermería piden que se realicen ciertas correcciones en la ética de los cuidados con responsabilidad del otro, no sólo en la teoría sino en la práctica, como el acompañamiento de docente-estudiante, ya que por la inexperiencia pueden cometer errores, la falta de horas en prácticas y las pocas asignaturas que se relacionan a este tema, por ello afirman que es un tema que debe estar involucrado en la mayoría de asignaturas, que todas las docentes evalúen como se desarrolla en la práctica, no solo del hospital sino en la Atención primaria de salud, es decir en todos los centros de salud donde los estudiantes ejecutan sus práctica y que fortalezcan siempre la comunicación, con la docente cercana a ellos que permita preguntar , dialogar y solucionar sus dudas .

RECOMENDACIONES

A las Universidades como gestoras de la formación profesional:

Implementar en la curricula de Enfermería, temáticas relacionadas a la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro en la atención primaria, ya que es un tema muy limitado.

Llevar a un contexto más practico la responsabilidad, la comunicación y la ética de los cuidados en los estudiantes, con el fin de mejorar y dar a conocer los valores y los principios que se desarrollan desde el hogar y se pongan en práctica durante el cuidado que se brinda al otro.

Considerar las capacitaciones continuas al personal docente y a los estudiantes en relación a la ética de los cuidados y la responsabilidad, estableciendo su importancia durante la atención de enfermería, ya que se comprobó que estos dos elementos, forman la percepción y el sentimiento que puedan tener al momento de brindar un cuidado, además que facilita el desarrollo de toda persona.

A las docentes:

Promover el acompañamiento docente-estudiante, en la teoría y la práctica clínica, para que los estudiantes mejoren su aprendizaje y asuman por un cuidado optimo relacionado a la ética.

Direccionar la temática de la ética de los cuidados a la práctica lo cual significa que los estudiantes tendrán en su enseñanza una evidencia que certifique la manera correcta de actuar ante el prójimo con valores y principios éticos.

A los estudiantes:

Poner en práctica el tema de la ética y la responsabilidad al momento de cuidar que los pacientes evidencien los valores y principios que el propio estudiante ha tenido durante su formación académica.

Hacer una revisión minuciosa y detallada sobre la enseñanza que los docentes brindan en relación a la atención primaria, tomando como punto principal la ética, los valores y los principios.

Se sugiere explorar el objeto de estudio en el aspecto hospitalario y comunitario, contando con la participación de docente, licenciados y estudiantes sobre la responsabilidad, con la finalidad de detectar y conocer como la educación ha sido forjada en la universidad.

Así mismo, se sugiere que al momento de explorar el objeto de estudio se haga triangulación, para conocer las perspectivas de cada uno de ellas y de esa manera poder corregir los problemas que puedan existir.

REFERENCIAS

1. Gorriti C, Rodríguez Y, Evangelista I. Experiencias de estudiantes de Enfermería en el Cuidado de sí durante el proceso de formación en una Universidad Privada en Chimbote, Perú. *Rev. Anna Nery* [Internet]. 2016. [Citado 19 May 2020]; 20 (1): 17-24. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-81452016000100017&script=sci_abstract&tlng=es
2. Rodríguez T, Rodríguez A. Dimensión ética del cuidado de enfermería. *Rev. Cubana Enferm* [Internet]. 2018. [Citado 14 Sep. 2020]; 34(3). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2430>
3. Méndez C., Torres M., Camatón S. Importancia de la ética en la Educación Superior. *Ciencias de la Comunicación* [Internet]. 2018. [Citado 19 May 2020]; 4(2): 215-23. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.2.15-223>
4. Martínez M, Buxarrais M, Esteban F. La universidad como espacio de aprendizaje ético. *Rev. Iberoamericana de Educación* [Internet]. 2002. [Citado 19 May 2020]. <https://rieoei.org/RIE/article/view/949>
5. Busquets E. *Ética del cuidado en ciencias de la salud: A partir de la lectura de la muerte de Iván Illich de Lev Tolstói*. Barcelona: Herder; 2019.
6. Cervera M., Portelli R. La práctica hospitalaria como reflexión ética. *Rev. Paraninfo Digital* [Internet]. 2018. [Citado 19 May 2020]. Disponible en: <https://www.index-f.com/para/n28/e146.php>
7. Bueno M, Tricas J, López C. Ética del cuidado compasivo en la familia: cuidando al cuidador. *Rev. Invest. Musas* [Internet]. 2018. [Citado 19 May 2020]; 3(2): 36-51. Disponible en: <https://doi.org/10.1344/musas2018.vol3.num2.3>
8. Miranda KE, Rodríguez Y, Cajachagua M. Proceso de Atención de Enfermería como instrumento del cuidado, significado para estudiantes de último curso. *Rev. Enferm. Univ.* [Internet]. 2020. [Citado 28 Mar 2021]; 16(4): 374-89. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632019000400374&lng=es.
9. Anacleto S, Marcelo R, Márcia S, Carolina H, Arboit E, Vera R. Teacher archetypes: Perceptions of Nursing Students. *Rev. Enferm.* [Internet]. 2016. [Citado 19 May 2020]; 25 (2). Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0104-07072016000180014>
10. Orellana V, Colon I, Perdomo E, Perez L. Estrategia educativa para fortalecer el valor responsabilidad en la carrera Licenciatura en Enfermería. *Edumecentro* [Internet]. 2015. [Citado 19 May 2020]; 7 (2): 148-62. Disponible en: <https://tinyurl.com/y6eubb62>
11. Perales A. Formación ética como soporte del desarrollo moral del alumno de carreras de ciencias de la salud: hacia una enseñanza centrada en las necesidades del estudiante como persona. *Rev. Perú Med, Exp. Salud Pública* [Internet]. 2019. [Citado 19 May 2020]; 36 (1): 100-5. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342019000100015&lng=es&nrm=iso&tlng=es
12. Blasco M, Ortiz S. Ética y valores en Enfermería. *Rev. Enferm Inst Mex Seguro Soc* [Internet]. 2016. [Citado 14 Sep 2020]; 24(2):145-9. Disponible en: <https://biblat.unam.mx/hevila/RevistadeenfermeriadelInstitutoMexicanodelSeguroSocial/2016/vol24/no2/11.pdf>

13. Uribe S, Lagoueyte M. Las virtudes esenciales del cuidado: una mirada de los estudiantes de Enfermería. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo [Internet]. 2019. [Citado 20 May 2020]; 21(2). Disponible en: <https://tinyurl.com/yxuuv678>
14. Chávez G. Ética profesional y responsabilidad social universitaria: percepciones de los estudiantes de licenciatura. Autonomous University of Nuevo León [Internet]. 2015. [Citado 20 May 2020]. Disponible en: <https://tinyurl.com/y3f8pa3g>
15. Romero E, Gutiérrez M. La idea de responsabilidad en lévinas: Implicaciones educativas. Universidad de Barcelona [Internet]. 2011. [Citado 09 May 2021]. Disponible en: <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/A+R/139.pdf>
16. Martínez A, Rumbo J, Amezcua M. Diez años de Ética de los cuidados. [Internet]. 2008. [Citado 20 May 2020]. Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e1100>
17. Sevillano D. La ética como formación integral del profesional. La prensa [Internet]. 2018. [Citado 20 May 2020]. Disponible en: <vhttps://tinyurl.com/yxorbzlb>
18. Ranuzi C, Vieira de Almeida D, Contim D. La ética en la formación del enfermero, según graduandos de enfermería de una institución pública brasileña. Rev. Bioética [Internet]. 2020. [Citado 05 Oct 2020]; 41(1):116-21. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/317106797_La_etica_en_la_formacion_del_enfermero_segun_graduandos_de_enfermeria_de_una_institucion_publica_brasilena
19. Escobar B, Cid P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Act Bioética [Internet]. 2018. [Citado 05 Jun 2020]; 24(1):39-46. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1726-569X2018000100039&lng=es&nrm=iso
20. Febre N, Mondaca K, Méndez P, Badilla V, Soto P, Ivanovic P, Canales M. Quality in Nursing: Management, implementation and measurement. Rev. Med. Clínica Las Condes, [Internet]. 2018. [Citado 02 May 2021]; 29(3):278-87. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567>
21. Cerón M, Milos P, Vásquez A. La formación exclusiva universitaria de las enfermeras: establecimiento clave en el desarrollo disciplinar en Chile. Rev. Iberoam. Educ. Investi. Enferm [Internet]. 2015. [Citado 20 May 2020]; 4(3):59-67. Disponible en: <https://tinyurl.com/yysugojq>
22. Becerra A, Guarnizo M, Vargas L. Significado del cuidado antes de iniciar la formación profesional en Enfermería. Educación Médica Superior [Internet]. 2018. [Citado 20 May 2020]; 32 (3). Disponible en: <https://tinyurl.com/y55dj5hg>
23. Moyano L. La ética del cuidado y su aplicación en la profesión enfermera. Acta bioeth [Internet]. 2015. [Citado 05 Jun 2020]; 21 (2): 311-17. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X20150020017>
24. Martínez AA. Ética de la compasión en el cuidado de otros. Ética de los cuidados. Rev. Para el cuidado y reflexión ética de los cuidados. [Internet]. 2020. [Citado 05 Jun 2020]; 12 (1): 1-4 Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/338937644_ETICA_DE_LA_COMPASION_EN_EL_CUIDADO_DE_OTROS_ETICA_DE_LOS_CUIDADOS
25. Romero E. La ética de la responsabilidad en los cuidados de Enfermería. Rev. De Seapa [Internet]. 2015. [Citado 20 May 2020]; 10: 31-5. Disponible en: <https://tinyurl.com/yx9bo5kb>

26. Vásquez L, Hernández M, Banderas J. La ética del cuidado y la bioética en la calidad de atención por enfermería. USMP [Internet]. 2016. [Citado 20 May 2020]. Disponible en: <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/download/955/765>.
27. Sánchez MJ, Gómez MF, Pellizzari OR, Morales C. Responsabilidad y cuidado del otro. Aportes éticos al ámbito de la investigación psicológica. VI Congreso Internacional de Investigación y Practica Profesional en psicología XXI Jornadas de investigación decimo encuentro de investigadores en psicología del MERCOSUR [Internet]. 2014. [Citado 20 May 2020]; 201-5. Disponible en: <https://www.aacademica.org/000-035/50.pdf>
28. García V, Paredes P, Rivas E. Aproximaciones a la ética y responsabilidad profesional de enfermería. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm [Internet]. 2012. [Citado 05 Oct 2020]; 2(4):48-57. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/55/aproximaciones-a-la-etica-y-responsabilidad-profesional-de-enfermeria/>
29. Polo MA. La responsabilidad ética. Veritas [Internet]. 2019. [Citado 05 Jun 2020]; 42: 49-72. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n42/0718-9273-veritas-42-00049.pdf>
30. Sánchez MJ. Ética y profesión: la responsabilidad en términos de prudencia responsable. Universidad de la Plata [Internet]. 2008. [Citado 20 May 2020]; 10(1): 145-61. Disponible en: <https://tinyurl.com/y4oklwud>
31. Barroso T, González J. Perspectivas de estudiantes universitarios sobre autoridad, ética e ideología docente en Brasil. Perfiles educativos [Internet].2018. [Citado 14 Sep 2020]; 40(161): 69-86. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300069&lng=es&tlng=es.
32. Peter R. Percepción y perspectiva: vicios (distorsiones) e inversiones de nuestra visión de la realidad humana y de sus valores debido a la percepción y sus alteraciones. Puebla: Correlatos de Puebla; 2018.
33. Sánchez F. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Rev. Digital de Investigación en Docencia Universitaria [Internet]. 2019. [Citado 20 May 2020]; 13(1), 102-22. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
34. López M. Terminologie de la Recherche Qualitative. Venezuela: Universidad Bicentennial de Aragua; 2019.
35. MaxWell J. Diseño de la Investigación cualitativa. España: Editorial Gedisa; 2019.
36. Sampieri R. Metodología de la investigación: Rutas Cuantitativas y cualitativas. México: Editorial D.F. Mc Graw; 2018.
37. Vasconcelos S. Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación cualitativa [Internet]. SciELO en Perspectiva. 2021. [Citado 28 Abr 2021]. Disponible en: <https://blog.scielo.org/es/2021/02/05/rigor-cientifico-y-ciencia-abierta-desafios-eticos-y-metodologicos-en-la-investigacion-cualitativa/>
38. Sgreccia E. Manual de bioética de Investigación: Fundamentos y ética biomédica. Madrid: Biblioteca de Autores Cristianos; 2014.
39. Alvarado A. La ética del cuidado. Aquichan [Internet]. 2004 [Citado 07 Dic 2020]; 4 (1): 30-9. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972004000100005&lng=en.

40. Ferro N, Rodríguez S, Cárdenas M. Significados sobre el arte del cuidado desde la perspectiva de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Rev. Enferm. univ [Internet]. 2018 [Citado 07 Dic 2020]; 15(4): 402-15. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000400402&lng=es.%20%20
41. Tejada S, Ramirez E.J, Díaz RJ, Huyhua SC. Práctica pedagógica en la formación para el cuidado de enfermería. Rev. Enferm. univ [Internet]. 2019 [Citado 07 Dic 2020]; 16(1): 41-51. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632019000100041&lng=es.
42. Riofrio JV. La ética en la formación profesional de Enfermería. Rev. Electrónica de Portales Medicos [Internet]. 2020. [Citado 28 Mar 2021]; 15(17): 890. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/la-etica-en-la-formacion-profesional-de-enfermeria/>
43. Garzón N. Ética profesional y teorías de enfermería. Aquichan [Internet]. 2005 [Citado 07 Dic 2020]; 5 (1): 64-71. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972005000100007&lng=en.
44. Mora Guillart Liss. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Rev. Cubana Oftalmol [Internet]. 2015 [Citado 07 Dic 2020]; 28(2): 228-33. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009&lng=es.
45. Martínez VM. Reflexiones sobre la dignidad humana en la actualidad. Bol. Mex. Der. Comp [Internet]. 2016. [Citado 07 Dic 2020]; 46(136): 39-67. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000100002
46. Simões A, Sapeta P. Concepto de dignidad en la enfermería: un análisis teórico de la ética del cuidado. Rev. Bioét. [Internet]. 2019 [Citado 07 Dic 2020]; 27(2): 244-52. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-80422019000200244&lng=en
47. Villanueva C, Pichardo LMG. Elementos éticos del cuidado en enfermería como medio para lograr prácticas de excelencia. Rev. Especialidades Médico-Quirúrgicas [Internet]. 2015. [Citado 08 Dic 2020]; 20(3): 284-93. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=473/47345918003>
48. Peralta C. Enfermeros deben apegarse a valores y principios éticos. Universo: Sistema de Noticias de la UV [Internet]. 2016. [Citado 08 Dic 2020]. Disponible en: <https://www.uv.mx/prensa/general/enfermeros-deben-apegarse-a-valores-y-principios-eticos/>
49. Orbes PF, Yamá DC. Percepción de profesional es de Enfermería sobre la aplicación del Código Deontológico en Bogotá. Rev. Común Cuidado [Internet]. 2021. [Citado 28 Mar 2021]; 11(1): 34-41. Disponible en: http://bienestar.bogota.unal.edu.co/pgp/Publicaciones/Comuncuidado/comuncuidado_21.pdf#page=34
50. Soto P, Masalan P, Barrios S. La educación en salud, un elemento central del cuidado de Enfermería. Rev. Med, Clin. Condes [Internet]. 2018. [Citado 28 Mar 2021]; 29(3) 288-300] Disponible en: <http://www.enfermeriaaps.com/portal/wp-content/uploads/2018/06/La-educaci%C3%B3n-en-salud-un-elemento-central-del-cuidado-de-Enfermer%C3%ADa.-Rev.-Med.-Clin.-Condes-2018.pdf>

51. Bratz KA, Sandoval M. Competencias éticas para el desarrollo del cuidado en enfermería. *Rev. Bras. Enferm.* [Internet]. 2018. [Citado 28 Mar 2021]; 71(4): 1810-4. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672018001001810&lng=en.
52. Achury DM, Pinilla M. La comunicación con la familia del paciente que se encuentra al final de la vida. *Rev. Enferm. univ* [Internet]. 2016. [Citado 29 Mar 2021]; 13(1): 55-60. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-universitaria-400-articulo-la-comunicacion-con-familia-del-S1665706315000925>
53. Tunkara H, Sey J. Teaching and practicing nursing code of ethics and values in the Gambia. *Rev. International Journal of Africa Nursing Sciences* [Internet]. 2018. [Citado 22 Abr 2021]; 9(1): 68-72. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214139118300271>
54. Palmeiro MR, García V, Fernández A. Percepción de los estudiantes de grado sobre los valores profesionales de enfermería. *Rev. Ética de los Cuidados* [Internet]. 2018. [Citado 28 Mar 2021]; 11(1): 34-41. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/et/e11348>
55. Platková G. Virtues and consequences in teaching ethics. *Rev. Human Affairs* [Internet]. 2017. [Citado 22 Abr 2021]; 27(3): 273-88. Disponible en: <https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/humaff-2017-0023/html>
56. Takahashi J, Amália C, Ferreira MC, Hirooka R. Technical nursing students interacting with family members of hospitalized children. *Rev. Bras. Enferm.* [Internet]. 2017. [Citado 22 Abr 2021]; 70(6): 1137-44. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672017000601137&lng=en.
57. Suikkala A, Koskinen S, Katajisto J, Leino H. Congruence between nursing students' and patients' views of student-patient relationships. *Rev. Advances in Health Sciences Education* [Internet]. 2020. [Citado 22 Abr 2021]; 26(1): 79-115. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10459-020-09972-z>
58. Jahuancama O, Espinoza T. Relación terapéutica entre enfermera y familia basada en la teoría de Joyce Travelbee, en un hospital de Lima. *Health Care & Global Health.* [Internet]. 2017; [Citado 31 Mar 2021]; 1(1):31-5. Disponible en: <http://52.37.22.248/index.php/hgh/article/view/8/18>
59. Linares IA, Cervera MF. Afán de conciencia ética en el cuidado. *ACC CIETNA: Rev. De La Escuela De Enfermería.* [Internet]. 2020. [Citado 31 Mar 2021]; 7(1), 42-53. Disponible en: <http://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/356/770>
60. Martí C. Dignidad y respeto en el cuidado de enfermería [Tesis de Grado]. Barcelona: Universitat Internacional de Catalunya; 2018. Disponible en: https://recercat.cat/bitstream/id/170769/TFG_Carla_Mart%C3%AD_Rico.pdf
61. Rosenberg S. Why Ethics in Nursing Matters [Internet]. 2021. Disponible en: <https://www.snhu.edu/about-us/newsroom/2018/05/ethics-in-nursing>
62. Valdez AL, Ordóñez NA, Ortega PA, Ortiz JD, Sacro AM, Santacruz LA, Tombé AP. Conocimientos y aplicación de principios éticos en estudiantes de enfermería. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo.* [Internet]. 2018. [Citado 30 Mar 2021]; 20 (2): 2-20. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1452/145256681006/html/index.html>

63. Varkey B. Principles of Clinical Ethics and Their Application to Practice. *Rev. Med Princ Pract* [Internet]. 2021. [Citado 23 Mar 2021]; 30(1), 17-28. Disponible en: <https://www.karger.com/Article/FullText/509119#>
64. Nunes L. Los problemas éticos identificados por enfermeros en relación a los pacientes en estado crítico. *Rev. bioét.* [Internet]. 2015. [Citado 01 May 2021]; 23 (1): 191-203. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/bioet/v23n1/es_1983-8034-bioet-23-1-0187.pdf
65. Dowie I. Legal, ethical and professional aspects of duty of care for nurses. *Rev. Nursing Standard* [Internet]. 2017. [Citado 01 May 2021]; 32 (1): 16-19, 47-52. Disponible en: <https://journals.rcni.com/nursing-standard/legal-ethical-and-professional-aspects-of-duty-of-care-for-nurses-ns.2017.e10959>
66. Schroeter K. Fundamentos éticos del deber de cuidar. *Journal of Trauma Nursing: Duty to Care Versus Duty to Self* [Internet]. 2008. [Citado 23 Abr 2021]; 15 (1): 3-4. Disponible en: https://www.nursingcenter.com/journalarticle?Article_ID=791946&Journal_ID=607948&Issue_ID=791943
67. Paz EM, Masalan P, Barrios S. The health education a central element of nursing care. *Rev. Médica Clínica Las Condes* [Internet]. 2018. [Citado 23 Abr 2021]; 29 (3): 288-300. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300543>
68. Espinoza J. La comunicación como herramienta del cuidado de enfermería en el alivio del sufrimiento [Revisión Narrativa]. 2018. [Citado 23 Abr 2021]; 2-27. Disponible en: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684854/espinoza_perez_jesustfg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
69. Diema K, Dodam K. Influence of nurse-patient relationship on hospital attendance. A qualitative study of patients in the Kwahu Government Hospital, Ghana. 2021. [Citado 23 Abr 2021]; 7(2): e06319. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844021004242>
70. Alba A, Papaqui J, Zarza D, Fajardo G. Errores de enfermería en la atención hospitalaria. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*[Internet]. 2011. [Citado 01 May 2021]; 19 (3): 149-54. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2011/eim113g.pdf>
71. Uribe S, Lagoueyte M. Las virtudes esenciales del cuidado: una mirada de los estudiantes de enfermería. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo* [Internet]. 2019. [Citado 01 May 2021]; 21(2). Disponible en: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-2%20\(2019-II\)/145262053013/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-2%20(2019-II)/145262053013/)
72. Jara D, Ordoñez H, Salas F. Professional secret in Nursing from the perspective of the undergraduate student. *Rev. Ocronos* [Internet]. 2020. [Citado 01 May 2021]; 3(5): 471. Disponible en: <https://revistamedica.com/secreto-profesional-enfermeria-estudiante-pregrado/>
73. Vera Carrasco Oscar. El consentimiento informado del paciente en la actividad asistencial médica. *Rev. Méd. La Paz* [Internet]. 2016. [Citado 01 May 2021]; 22(1): 59-68. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582016000100010&lng=es.
74. Herrera S, López V, Martínez M, Hermoso A, Amezcua M. Intervenciones para normalizar las actividades de la vida cotidiana en pacientes a los que se ha practicado una reciente ostomía. *Index Enferm* [Internet]. 2020 [Citado 01 May 2021]; 29(3): 176-82. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200018&lng=es.

75. Veliz L, Bianchetti A. Acompañamiento y cuidado holístico de enfermería en personas con enfermedades crónicas no adherentes al tratamiento. *Rev. Costa Rica* [Internet]. 2016. [Citado 01 May 2021]; 32(1): 1-11. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n32/1409-4568-enfermeria-32-00186.pdf>
76. Velez A. La formación ética y bioética en el quehacer enfermero. *Rev. Memorias* [Internet]. 2018. [Citado 01 May 2021]; 18(1): 16-20. Disponible en: <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/1542/LA%20ETICA%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20...%20MEMORIAS.pdf?sequence=1#page=12>
77. Ruiz F, Bueno C, Aradilla A, Edo M. Another way to teach clinical nursing: Art as a learning methodology. *Rev. Education Medical* [Internet]. 2018. [Citado 02 May 2021]; 19(3):366-74. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181317301547>
78. Vásquez J. Correlación entre ausencia a prácticas y rendimiento académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. *Revista Enfermería Docente* [Internet]. 2020. [Citado 02 May 2021]; 112(1): 49-51. Disponible en: <http://www.huvv.es/sites/default/files/revistas/Correlaci%C3%B3n%20entre%20ausencia%20a%20pr%C3%A1cticas%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico.pdf>
79. Fernández CA, López C, Sánchez MP. La gestión del cuidado en la Atención Primaria en salud en Chile. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm* [Internet]. 2018. [Citado 02 May 2021]; 8(2):18-29. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Fernandez-Silva/publication/325117959_La_gestion_del_cuidado_en_la_Atencion Primaria_en_salud_e_n_Chile/links/5af8ffd54585157136f314f3/La-gestion-del-cuidado-en-la-Atencion-Primaria-en-salud-en-Chile.pdf
80. Atehortúa S, Castaño Y, Restrepo R. Situación de la enfermería en el desarrollo de la atención primaria en salud en Antioquia (Colombia): aproximación desde la perspectiva de los profesionales. *Rev. Gerencia y Políticas de Salud* [Internet]. 2019. [Citado 09 May 2021]; 18(36). Disponible: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/18-36%20\(2019-I\)/54559086006/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/18-36%20(2019-I)/54559086006/)
81. Perinchery S. Primary Care Ethics is Just Medical Ethics: A Philosophical Argument for the Feasibility of Transitioning Acute Care Ethics to the Primary Care Setting. *Foro HEC* [Internet]. 2021. [Citado 09 May 2021]. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10730-021-09451-x>
82. Juujärvi S, Ronkainen K, Silvennoinen P. The ethics of care and justice in primary nursing of older patients. *Ética clínica*. [Internet]. 2019. [Citado 11 May 2021]; 14 (4): 187- 94. Disponible en: doi: 10.1177 / 1477750919876250



ANEXOS
ANEXO N°1: HOJA INFORMATIVA
-ADULTOS-

Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
Investigadores : Melissa Fernanda Pérez Lluncor
Título: Ética de los cuidados con responsabilidad por el otro según la perspectiva de estudiantes de Enfermería De Una Universidad Privada, Chiclayo 2020

Propósito del Estudio:

Hola, mi nombre es Melissa Fernanda Pérez Lluncor, estoy realizando un estudio para describir y analizar la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro según la perspectiva de estudiantes de Enfermería de una universidad privada, Chiclayo 2020.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento, se le realizará algunas preguntas relacionadas con el tema de investigación, el cual será grabada en un grabador de voz, asignándole u pseudónimo, para proteger su identidad y en un tiempo estimado de 45 minutos. La entrevista se realizará por medio del aplicativo zoom.
2. Después de dos días, se le presentará la entrevista transcrita, para que verifique si está de acuerdo con lo que dijo sobre el tema.
3. En seguida se procesará la información de manera confidencial y se emitirá un informe general de los resultados a la universidad.
4. Finalmente, los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio. Pero, algunas preguntas de la entrevista probablemente le traerán recuerdos que le causen en algún momento, nostalgia, tristeza, llanto o algún sentimiento negativo. La investigadora estará atenta y con disponibilidad para apoyarlo, escucharlo y comprenderlo, y de ser necesario se suspenderá la entrevista.

Beneficios:

No se prevé ningún beneficio por participar en este estudio. Únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá dinero por tu participación. Todos los gastos generados en este estudio serán asumidos por el investigador.

Confidencialidad:

Se protegerá su información con pseudónimos y no con nombres. Si los resultados son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de los participantes. Tus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información obtenida:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

Aún si usted decide participar en el estudio, tiene la opción de retirarse en cualquier momento. Si desea hablar con alguien acerca de este estudio, llamar al teléfono: 923157964.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo al teléfono 606200 anexo 1138.

Consentimiento:

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo qué significa mi participación en el estudio, también entiendo que, si decido no participar, podría retirarme del estudio en cualquier momento sin ningún problema en mi casa o en mi universidad.

Participante
Nombre:

Fecha:

**ANEXO N^o2: GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA
SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

La presente entrevista va dirigida a los estudiantes de Enfermería que cursan internado: X Ciclo de Enfermería, cuyo objetivo es describir y analizar la ética de los cuidados con responsabilidad por el otro según la perspectiva de los estudiantes de Enfermería de una universidad privada, Chiclayo 2020. Solicitó su participación con total veracidad teniendo en cuenta que se considerará en confidencialidad.

Datos Generales:

Año de inicio académico:

Edad:

Correo electrónico:

Sexo:

Pseudónimo:

¿Rol actual que cumple?

Estudiante Trabajador

Datos Específicos:

1. ¿Qué significa para Ud. la ética de los cuidados, podría describir en qué asignaturas sus profesoras abordaron la ética de los cuidados?
2. ¿Cómo se llevó a cabo esta enseñanza en el aspecto teórico y práctico de la ética de los cuidados?
3. ¿De qué manera en la formación recibida sus profesoras inculcaron la responsabilidad por el cuidado del paciente? Podría relatar hechos concretos
4. Nos puede explicar con hechos como Ud. se hizo responsable por el cuidado del paciente
5. Podría describir si considera suficiente la formación recibida (en teoría y práctica) para asumir la responsabilidad por el cuidado del paciente.
6. De acuerdo al ciclo que cursa que aportes ofrece para mejorar la formación en la ética de los cuidados con responsabilidad por el paciente.

ANEXO N°3: RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA FACULTAD DE MEDICINA



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 364-2020-USAT-FMED
Chilayo, 05 de agosto de 2020

Vista la solicitud virtual N° TRL-2020-7789 con fecha de evaluación 03 de agosto de 2020 que adjunta el documento de aprobación emitido por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante PEREZ LLUNCOR MELISSA FERNANDA, de la Escuela de Enfermería. Asesor: Dra. Mirtha Flor Cervera Vallejos.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de Investigación denominado: **ÉTICA DE LOS CUIDADOS CON RESPONSABILIDAD POR EL OTRO, PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD PRIVADA, CHICLAYO, 2020**, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Enfermería y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo,

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.



ANEXO N^o4: INFORME DE SIMILITUD

INFORME FINAL DE TESIS - PEREZ LLUNCOR

por MELISSA FERNANDA PEREZ LLUNCOR

Fecha de entrega: 13-jun-2021 09:45a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1594859333

Nombre del archivo: TESIS_FINAL-PEREZ_LLUNCOR.pdf (566.49K)

Total de palabras: 20473

Total de caracteres: 106518

INFORME FINAL DE TESIS -PEREZ LLUNCOR

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%	13%	2%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es Fuente de Internet	1%
2	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1%
3	www.enfermeria21.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	1%
5	www.revista-portalesmedicos.com Fuente de Internet	1%
6	revistas.javeriana.edu.co Fuente de Internet	1%
7	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	1%
8	scielo.org.mx Fuente de Internet	<1%
9	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	

		<1 %
10	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
12	www.seapaonline.org Fuente de Internet	<1 %
13	ciberindex.com Fuente de Internet	<1 %
14	aquichan.unisabana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
15	www.revenfermeria.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
16	repository.udca.edu.co Fuente de Internet	<1 %
17	www.elsevier.es Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad de Valladolid Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Universidad Santiago de Cali Trabajo del estudiante	<1 %
20	eticaenfermeria.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %

21	cicocomplementarionormalsuperiorarauca.wordpress.com	<1 %
	Fuente de Internet	
22	scielo.isciii.es	<1 %
	Fuente de Internet	
23	worldwidescience.org	<1 %
	Fuente de Internet	
24	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja	<1 %
	Trabajo del estudiante	
25	artescienciaytecnologia.com	<1 %
	Fuente de Internet	
26	revistas.usat.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
27	Submitted to Universidad Nacional de Colombia	<1 %
	Trabajo del estudiante	
28	Submitted to Aliat Universidades	<1 %
	Trabajo del estudiante	
29	emergenciavital.files.wordpress.com	<1 %
	Fuente de Internet	
30	repositorio.usanpedro.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
31	scielo.conicyt.cl	<1 %
	Fuente de Internet	

32	www.superintendencia.gob.ni Fuente de Internet	<1 %
33	www2.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
34	www.covid19ecuador.org Fuente de Internet	<1 %
35	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
36	revistamedica.com Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
38	Submitted to Universidad Santo Tomas Trabajo del estudiante	<1 %
39	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1 %
42	dreticayvalores.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
43	informando.unisabana.edu.co Fuente de Internet	<1 %

44	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %
45	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
46	www.conocereisdeverdad.org Fuente de Internet	<1 %
47	www.donbosco.es Fuente de Internet	<1 %
48	www.serprofessoruniversitario.pro.br Fuente de Internet	<1 %
49	comunicaciones.utp.edu.co Fuente de Internet	<1 %
50	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
51	www.posgrado.unam.mx Fuente de Internet	<1 %
52	fete.ugt.org Fuente de Internet	<1 %
53	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
54	rabida.uhu.es Fuente de Internet	<1 %

55	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
56	viatec.do Fuente de Internet	<1 %
57	www.first5la.org Fuente de Internet	<1 %
58	www.oecd.org Fuente de Internet	<1 %
59	www.redisd.org Fuente de Internet	<1 %
60	www.repositorio.usac.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
61	www.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
62	"Chapter 1524 calcicole species [n]", Springer Science and Business Media LLC, 2010 Publicación	<1 %
63	1library.co Fuente de Internet	<1 %
64	archive.org Fuente de Internet	<1 %
65	es.blastingnews.com Fuente de Internet	<1 %
66	fonogramservice.se Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
67	search.ndltd.org Fuente de Internet	<1 %
68	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
69	www.argentinaforestal.com.ar Fuente de Internet	<1 %
70	www.efdeportes.com Fuente de Internet	<1 %
71	www.emergency-live.com Fuente de Internet	<1 %
72	www.icn.ch Fuente de Internet	<1 %
73	www.paho.org Fuente de Internet	<1 %
74	www.sindicatotns.com Fuente de Internet	<1 %
75	www.tribunalconstitucional.gov.bo Fuente de Internet	<1 %
76	www.welldev.org.uk Fuente de Internet	<1 %
77	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

ANEXO N°4: LISTA DE COTEJO DE ASESORA



ANEXO N°6
LISTA DE COTEJO INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL INFORME
DE TESIS (INVESTIGACIÓN CUALITATIVA) -
TESIS III 2021-I

Nombres y Apellidos: Melissa Fernanda Perez Lluncor

Título de la Investigación: Ética de los cuidados con responsabilidad por el otro según la perspectiva de Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada, Chiclayo 2020

	CARACTERÍSTICA	Si	No
01	El título refleja el objeto de estudio, es claro y preciso, promedio de 24 palabras.	X	
02	El resumen está redactado en un solo párrafo, en un máximo de 300 palabras, contiene). Objetivo, Método, Resultados (3-4 más importantes) y Conclusiones (1-2, coherentes con los resultados).	X	
03	El resumen contiene 3 a 6 descriptores verificados en un tesoro y/o palabras clave.	X	
04	La introducción explica las razones y el fundamento científico de la investigación es decir presenta datos relevantes y coherentes con la variable/objeto de estudio, los antecedentes más importantes, problema en forma de interrogante, justificación y viabilidad, objetivos e hipótesis (si las hubo). Todo redactado armónicamente.	X	
06	La revisión de la literatura/ marco teórico tiene consistencia lógica, utiliza autores relevantes, armónicamente redactado e integra el objeto de estudio y está debidamente referenciado.	X	
07	En la revisión de la literatura/ marco teórico ¿Se eligieron fuentes relevantes que demuestren conocimiento del objeto de estudio/variable por parte del investigador?	X	
08	En Materiales y métodos: señaló el tipo de investigación y el diseño de investigación.	X	
09	En Materiales y métodos: Menciona la población, los criterios de inclusión y exclusión para seleccionar a los sujetos, técnica para establecer el tamaño de la muestra, específica con claridad los procedimientos del muestreo.	X	
10	En Materiales y métodos: En Materiales y métodos: Explica el escenario, considerando donde se desenvuelven los sujetos de estudio, relacionándolo con el objeto de estudio, en el acápite de población.	X	
11	En Materiales y métodos: El número de sujetos de estudio entrevistados es de 12 personas como mínimo.	X	
12	En Materiales y métodos: Los instrumentos propuestos son adecuados y suficientes para cumplir con los objetivos planteados.	X	
13	En Materiales y métodos: Los instrumentos han sido validados por juicio de expertos, explica los cambios realizados (si los hubo). ¿Realizó prueba piloto y explica los resultados de la misma?	X	
14	En Materiales y métodos: Explica cómo va a cumplir con criterios de rigor científico, cuando menciona a los instrumentos y/o en procedimientos. Detalla, si procede, diferentes fuentes de datos (triangulación).	X	
15	En Materiales y métodos: ¿Todos los procedimientos del diseño o abordaje principal se especificaron con claridad?	X	
16	En Materiales y métodos: Describe las pautas realizadas y/o etapas que se siguieron para el procesamiento y análisis de datos. Son claras y las adecuadas de acuerdo con el tipo de análisis.	X	
17	En Materiales y métodos: Al redactar las implicancias éticas sustenta cómo garantizó las mismas.	X	

18	En Resultados y discusión: Las categorías y subcategorías formuladas responden al objeto de estudio/objetivos planteados y ¿Cada categoría o tema está apoyada(o) en los datos?	X	
19	En Resultados y discusión: Se han interpretado los resultados: cada categoría y subcategoría ha sido definida e ilustrada con unidades de significado y explicada de manera comprensible y clara.	X	
20	En Resultados y discusión: En el análisis de los resultados. Todas las categorías y subcategorías han sido definidas e ilustradas con unidades de significado, contrastadas con citas bibliográficas, contextualizada y discutidas.	X	
21	Las conclusiones están fundamentadas en los datos.	X	
22	Presenta recomendaciones acorde a los resultados de investigación.	X	
23	Hay coherencia y consistencia en la elaboración del informe final: introducción, revisión de la literatura, método, resultados y discusión, conclusiones.	X	
24	La ortografía es aceptable. Las faltas ortográficas en el documento son < al 20%.	X	
25	En la redacción del documento el investigador es claro transmitiendo el sentido del mensaje, evita las muletillas, se utilizan conectores para dar armonía al documento.	X	
26	Las citas bibliográficas han sido numeradas correlativamente según su aparición en el texto por primera vez, con número arábigos en superíndice. Cuando coincide con un signo de puntuación, la cita precede a dicho signo y concuerdan con el listado de referencias.	X	
27	El 100% de las citas y referencias bibliográficas están adecuadas a las normas de Vancouver.	X	
28	Al menos el 75% de la bibliografía tienen menos de 5 años de antigüedad, incluyen referencias de prestigio según la temática. Presenta como mínimo 35 referencias bibliográficas.	X	
29	Aparecen en el apartado de anexos todos los referidos en el informe final (ej. N° de Resolución del Comité de ética, constancia de la institución de la ejecución, instrumento de recolección de datos, hoja informativa y/o consentimiento informado, etc.).	X	
30	Ha seguido el protocolo del Informe final de tesis propuesto por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.	X	

De acuerdo a lo evaluado le corresponde la calificación de: **20**

≥ 9 características observadas: Desaprobado ()

≤ 8 observaciones: aprobado (X)

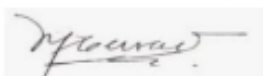
OBSERVACIONES

.....

.....

.....

*Nota: Por cada No se disminuye 0.7 para la calificación.



Dra. Mirtha Flor Cervera Vallejos

Fecha: 13 de Junio de 2021

Actualizado: Diciembre 2020, asignatura tesis III