

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en  
tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Jessica Torres Torres**

**ASESOR**

**Maribel Albertina Diaz Vasquez**

<https://orcid.org/0000-0002-7950-8805>

**Chiclayo, 2023**

**Experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases  
virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad  
privada de Chiclayo, 2020**

PRESENTADA POR:

**Jessica Torres Torres**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR:

Elaine Lazaro Alcantara

PRESIDENTE

Aurora Violeta Zapata Rueda

SECRETARIO

Maribel Albertina Diaz Vasquez

VOCAL

## **Dedicatoria**

A Dios, por ser mi guía y fortaleza en los momentos más difíciles, por bendecirme en cada etapa de mi vida. A mi madre, por brindarme su apoyo incondicional e inculcarme valores; por ser mi fuente de inspiración y enseñarme que con esfuerzo y perseverancia todo es posible; por motivarme a seguir luchando día con día y vencer cada obstáculo que se presente en mi camino.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios, por estar conmigo en todo momento de mi vida. A mi madre y familia, por confiar en mí y darme la fuerza necesaria para culminar con mi investigación. Asimismo, agradezco a mi asesora la Mgtr. Maribel Diaz Vasquez, por sus valiosos aportes, su apoyo constante, tiempo y paciencia brindada en cada asesoría y por motivarme a seguir adelante a pesar de las dificultades.

# Experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 202

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://revistas.usat.edu.pe">revistas.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	6%
2	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://scielo.isciii.es">scielo.isciii.es</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1%

9	<a href="https://creativecommons.org">creativecommons.org</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="https://rua.ua.es">rua.ua.es</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="https://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="https://polodelconocimiento.com">polodelconocimiento.com</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://www.mdpi.com">www.mdpi.com</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://www.colombiajoven.gov.co">www.colombiajoven.gov.co</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="https://www.elperiodista.cl">www.elperiodista.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="https://www.eluniversal.com">www.eluniversal.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://xueshu.lanfanshu.cn">xueshu.lanfanshu.cn</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %

21 essentials.ebsco.com <1 %  
Fuente de Internet

---

22 portalcientifico.universidadeuropea.com <1 %  
Fuente de Internet

---

23 repositorio.ucm.edu.co <1 %  
Fuente de Internet

---

24 www.aepc.es <1 %  
Fuente de Internet

---

25 docplayer.es <1 %  
Fuente de Internet

---

26 es.scribd.com <1 %  
Fuente de Internet

---

27 pesquisa.bvsalud.org <1 %  
Fuente de Internet

---

28 repositorio.uap.edu.pe <1 %  
Fuente de Internet

---

29 search.bvsalud.org <1 %  
Fuente de Internet

---

30 solman.co.za <1 %  
Fuente de Internet

---

31 transparencia.unitru.edu.pe <1 %  
Fuente de Internet

---

32 www.dhsint.com <1 %  
Fuente de Internet

---

---

33 www.nutricionhospitalaria.com <1 %  
Fuente de Internet

---

## ÍNDICE

Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
Revisión de literatura.....	12
Materiales y métodos.....	14
Resultados y discusión .....	17
Discusión .....	21
Conclusiones.....	25
Recomendaciones .....	25
Referencias .....	26
Anexos .....	32

## Resumen

Debido a la pandemia de la COVID-19, las universidades implementaron la educación remota, en plataformas virtuales. En este sentido, el objetivo es explorar y describir las experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una Universidad Privada de Chiclayo, 2020. Siendo un estudio cualitativo de abordaje descriptivo, la muestra estuvo conformada por 12 estudiantes de enfermería de V ciclo matriculados en el semestre 2020-II, determinada por saturación y redundancia; muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Los datos se recolectaron mediante una guía de entrevista semiestructurada, validada por el juicio de 4 expertos además de prueba piloto con 3 estudiantes de la misma aula que no formaron parte de la muestra. El análisis de datos se determinó por el análisis de contenido. Además, se respetaron y aplicaron los principios éticos y criterios de rigor ético. De este modo se obtuvo como resultados cuatro categorías: a) Distractores recurrentes en las clases virtuales, b) Incertidumbre por la virtualización de las prácticas clínicas, c) Comprensión y adaptación para la evaluación virtual; y d) Barreras que afectan la comunicación directa en las clases virtuales. En conclusión, las experiencias de los estudiantes en las clases virtuales se destacaron por convivir, con los distractores causando un impacto negativo en su aprendizaje, del mismo modo sintieron incertidumbre por la virtualización de las prácticas clínicas, sin embargo, manifestaron que se creyeron comprendidos ante las dificultades de conexión durante las evaluaciones en las clases virtuales, pero con escasa comunicación directa entre docente – estudiante.

### **Palabras claves:**

Experiencia (C23.550.260), clases (V02.533), virtuales (L01.224.900.910) y enfermería (H02.478).

### **Fuente:**

Términos DeSC (Tesaurio)

### **Abstract**

Due to the COVID-19 pandemic, universities implemented remote education, on virtual platforms. In this sense, the objective is to explore and describe the experiences of nursing students about virtual classes in times of COVID-19 at a Private University of Chiclayo, 2020. Being a qualitative study with a descriptive approach, the sample consisted of 12 V cycle nursing students enrolled in the 2020-II semester, determined by saturation and redundancy; Sampling was non-probabilistic for convenience. The data was collected through a semi-structured interview guide, validated by the judgment of 4 experts in addition to a pilot test with 3 students from the same classroom who were not part of the sample. Data analysis was determined by content analysis. In addition, ethical principles and criteria of ethical rigor were respected and applied. In this way, four categories were obtained as results: a) Recurring distractors in virtual classes, b) Uncertainty due to the virtualization of clinical practices, c) Understanding and adaptation for virtual evaluation; and d) Barriers that affect direct communication in virtual classes. In conclusion, the experiences of the students in the virtual classes stood out for coexisting, with the distractors causing a negative impact on their learning, in the same way they felt uncertainty due to the virtualization of clinical practices, however, they stated that they believed they were understood before connection difficulties during evaluations in virtual classes, but with little direct communication between teacher - student.

### **Keywords:**

Experience (C23.550.260), classes (V02.533), virtual (L01.224.900.910) and nursing (H02.478).

### **Source:**

DeSC (Thesaurus) Terms

## **Experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 2020**

### **Introducción**

En el contexto actual, la Organización Mundial de la Salud en el 2020, tomó medidas preventivas para mitigar la propagación de la COVID-19, a través del aislamiento social. Generando dificultad en el acceso a la educación presencial en todos sus niveles; en el caso, de las universidades implementaron la educación remota, por medio de plataformas virtuales<sup>1,2</sup>.

Con la ayuda de la educación remota ha marcado un antes y un después en el sistema educativo como una alternativa de solución actual a nivel global. Asimismo, se ha puesto en evidencia, que ha representado un desafío sin precedentes para más de 850 millones de estudiantes a nivel mundial, presentaron problemas en todos los niveles educativos, sobre todo en los países del tercer mundo <sup>3,4</sup>.

Al respecto un estudio de México, que tuvo como objetivo analizar experiencia de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de enfermería del último año en sus clases virtuales durante la pandemia, se concluyó según la percepción de los estudiantes, tener una alta preocupación por la falta de actividades debido al confinamiento; sintiéndose limitados en su aprendizaje<sup>5</sup>.

Por otro lado, en otra investigación en España, el resultado que señala que la percepción de los estudiantes sobre la educación recibida durante la pandemia del COVID-19, manifestado que género cambios en la integración de habilidad y comunicación en los estudiantes<sup>6</sup>.

Dentro de este marco, en el Perú el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), emitió el Decreto Supremo N.º 008-2020-SA, dispuso que todos los centros de estudios como las universidades puedan reprogramar las clases hacia entornos no presenciales (alternativas de aprendizaje como sincrónico y asincrónico). Es así que una investigación estadística realizada en el Perú, se determinó que el problema de conectividad y acceso hacia medios virtuales, conllevó a una mala experiencia provocando estrés y desmotivación por la educación virtual, debido a que más del 28.04% de los hogares carecen de acceso al internet;

así como, el más del 33.74% no cuenta con algún computador o laptop, dificultado la efectividad del aprendizaje<sup>7,8</sup>.

Por otro lado, en Lima, se realizó una investigación descriptiva, que tuvo como objetivo determinar la percepción del estudiante de enfermería sobre el aprendizaje en la modalidad virtual en un contexto COVID-19, concluyendo que los estudiantes tienen una percepción medianamente favorable sobre el aprendizaje en la modalidad virtual en cada una de sus dimensiones<sup>9</sup>.

Frente a lo mencionado, se concluye que los estudiantes de enfermería poseen conocimientos y reciben orientación de la importancia de continuar las clases por un medio virtual para su formación profesional por la COVID-19, es notorio que prevalece la incertidumbre frente a un nuevo contexto educativo en la salud, por lo cual ha llevado a reflexionar que no es suficiente tener conocimientos previos, sino que tan necesario es poner en práctica lo aprendido.

Es por ello que ante esta situación de educación remota. Se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo son las experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 2020?; cuyos objetivos planteados fueron: Explorar y describir las experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 2020.

Asimismo, la presente investigación se justificó, con el fin de obtener el conocimiento de las experiencias de los estudiantes de enfermería formará un nuevo modelo de aprendizaje para mejorar en una pandemia en la posterioridad. Por lo tanto, el propósito de la presente revisión es describir las experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19.

El objeto de estudio, es de suma importancia, dado que, tiene un aporte significativo a los profesionales de Enfermería, ya que, aborda las experiencias durante el período de las clases virtuales, y como se vio afectada de una u otra manera en su educación y formación profesional. Además, estos resultados contribuyeron para conocer la realidad vivida durante

sus clases virtuales en los estudiantes de enfermería; y los hallazgos y vacíos de su transición de un ambiente presencial a uno virtual que estén presentes en la investigación.

### **Revisión de literatura**

Al declararse estado de emergencia oficialmente en el 2020 por (OMS) por la COVID-19, provocó cambios en los profesionales de la salud en este año, en especialmente las carreras de la ciencia de la salud, en los estudiantes de enfermería, causando la deserción de las aulas universitarias, por lo tanto, se vieron obligados a interrupción sus actividades de aprendizaje teórico – práctico. Ante ello en una investigación realizada en Francia el año 2020, las limitaciones experimentadas por los estudiantes de las instituciones de educación superior se vieron afectado de una u otra forma por la crisis del COVID-19, redundando negativamente en la calidad de sus actividades de aprendizaje, aumentando la desigualdad de oportunidades en el aprendizaje<sup>10,11</sup>.

Del mismo modo en un estudio realizado en México en el 2021, se ha demostrado que represento un gran desafío para la continuidad de la formación de los futuros profesionales, por lo cual diseñaron alternativas para la práctica pedagógica, por medio de las clases virtuales. Asimismo, los estudiantes informaron sobre los cambios significativos en la formación y en la práctica clínica recurso valioso para la preparación profesional<sup>12,13</sup>.

Por otro lado, existen estudios donde los estudiantes han modificado sus experiencias en la enseñanza en las clases virtuales durante la COVID-19, lo cual constata en un estudio realizado en el año 2020 en Colombia, donde se informó que la práctica curricular en el contexto de pandemia, donde los estudiantes de enfermería refirieron no haber sido la etapa más favorable para su formación profesional. Sin embargo, para otros significo un crecimiento personal a nuevos retos de aprendizaje durante la COVID-19. Ante esta realidad se ha destacado el impacto de la pandemia sobre las experiencias de los estudiantes de enfermería, demostrándose en un estudio realizado en España, los resultados revelaron los estudiantes tuvieron que sobresalir y sobrellevar el cambio que fue totalmente distinto a las vivencias normalmente experimentaban en sus semestres anteriores, aumentando la ansiedad y estrés; debido a que no fue fácil aprender el uso de las plataformas virtuales y la poca o nula convivencia académica, los cuales persisten con el tiempo<sup>14,15</sup>.

En la presente investigación, se ha conceptualizado tres términos, tales como: experiencia, clases virtuales y educación remota.

La experiencia del hombre está asociado a sucesos a una realidad interna del propio yo, se refiere a la manera de enfrentarse con uno mismo. Respecto al término experiencia, es una forma de poseer conocimientos luego de haber observado o vivido algún acontecimiento, que pasan día a día en el entorno<sup>16</sup>. Por ello, la importancia de la construcción de conocimientos adquiridos por estímulos y vivencias personales en base a las experiencias obtenidas de forma individual que radica a través de la interacción de nuestro entorno a lo largo de la vida. Lo esencial de la experiencia es lo que nos queda de un acontecimiento o de haber vivido una realidad, las situaciones, eventos, sentimientos y emociones vividos son los complementa el existir de la persona<sup>17</sup>.

Esto implica que las experiencias vividas durante la situación de aislamiento social, les ha permitido obtener nuevos aportes vivenciales. En el contexto de una pandemia de la COVID-19, las experiencias adquiridas fueron diferentes a lo habitual, debido a que pasaron de un medio presencial a uno virtual, logrando nuevas percepciones; que provienen de un medio intrínseco.

Las clases virtuales son una modalidad que enseñanza a distancia que ha sido usada durante más de 10 años, al encontrarnos en una emergencia sanitaria por la COVID-19, su aplicación por todo el mundo se volvió una obligación para evitar exponer la salud de los estudiantes de todo nivel educativo<sup>18,19</sup>. Por esta razón, se consideró relevante emplear las clases virtuales en espacios intrínsecos, para permitir continuar el proceso educativo mediante dispositivos electrónicos para el ingreso a las aulas virtuales, y así acceder a los contenidos didácticos. De este modo, la educación virtual permite simular un aula presencial, con la interacción activa y constante durante las sesiones de aprendizaje en las plataformas virtuales<sup>20,21</sup>.

Esto implica que mantener al estudiante familiarizado con la tecnología, para que material proporcionado sea eficiente para el aprendizaje sin dificultades; resultando una necesidad implícita tiempos de tensión por la pandemia de la COVID-19.

La educación remota es el espacio de un entorno asincrónica, es así como en la actualidad ha servido como punto de referencia obligatorio a raíz de la pandemia la COVID-19, en comparación de otros tiempos, con el fin de connotar evolución de las diferentes metodologías de la educación virtual, las cual han influido en las temáticas escogidas por el docente. Por esa razón en base a los resultados didácticos, se requiere la participación, compromiso de parte de los estudiantes, docente y el personal administrativo, en donde ellos, tendrán que incorporar diferentes recursos, para promover la enseñanza de calidad por las universitarias<sup>22,23</sup>.

Por esta razón, es importante el desarrollo de habilidades y experiencias por medio de la educación remota, para fomentar la educación independiente, por medio de las diferentes plataformas virtuales. Por ello, es de interés que la educación superior pueda reforzar sus estrategias pedagógicas en tiempos de pandemia de la COVID-19, debido que los estudiantes no se ven con las competencias necesarias para enfrentarse a un campo laboral terminando sus estudios.

### **Materiales y métodos**

La investigación fue desarrollada con enfoque cualitativo<sup>24</sup>, por lo que permite conocer al objeto de estudio, para comprender e interpretar las conductas y/o comportamientos del sujeto de investigación en su entorno social, en base a los aspectos subjetivos, como el pensamiento, sentimiento y percepciones del sujeto de estudio, en este caso son las experiencias de los estudiantes de enfermería, en relación a las clases virtuales en tiempos de COVID-19. Se utilizó como abordaje metodológico de tipo descriptivo<sup>25</sup>, que permitió entender e interpretar al objeto de estudio a partir de las declaraciones relevantes sobre las experiencias en las clases virtuales, sin intervenir o influenciar en las perspectivas que poseen los estudiantes del V ciclo de enfermería.

La población de estudio estuvo conformada por 30 estudiantes del V ciclo de enfermería, de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, quienes participaron de forma voluntaria con anticipada coordinación y previo consentimiento informado (Ver anexo N° 01); la muestra fue determinada por los criterios de saturación y redundancia, es decir, se culminó la entrevista cuando ya no hubo más datos relevantes que recolectar, así mismo el tipo de muestreo fue no probabilístico<sup>26</sup>, y el tamaño de la muestra es conformada por 12

estudiantes de enfermería matriculados que cumplieron los criterios de selección<sup>27</sup>, entre los criterios de inclusión tenemos: los estudiantes de enfermería que hayan estado matriculados en el ciclo académico 2020 II, por haber tenido dos años de clases presenciales y un semestre académico virtual, lo que permitió tener criterios para analizar su experiencia. Por otro lado, fueron excluidos los estudiantes que ocupan cargos representativos en el aula como el delegado(a). Los estudiantes entrevistados del V ciclo de enfermería, fueron de sexo femenino, con un promedio de 19 a 23 años de edad y lugar de procedencia en su mayoría sería residentes de Chiclayo.

Se consideró como escenario la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, fundada en el año 2000, ubicada en el Distrito de Chiclayo, Departamento de Lambayeque, en la Av. Panamericana Norte N° 855; donde se desarrolló la investigación científica, por modalidad virtual, a consecuencia de un estado de emergencia que ha tenido como fecha de origen, el 15 de abril del 2020.

Con respecto a la recolección de datos, se utilizó la entrevista semiestructurada<sup>28</sup>, permitió la interacción con el sujeto de estudio para la prorecolección de datos confiables para el procesamiento y análisis. El instrumento base que registró los datos fue la guía de entrevista semiestructura, aplicada por medios virtuales (Ver anexo 02); dirigida a los estudiantes del V ciclo de la USAT, que se llevó a cabo a través de la plataforma zoom, donde cada entrevista fue grabada en audio y video. La entrevista estuvo conformada por cuatro preguntas (4) acerca de los datos personales, una pregunta Norteadora; así como, un total de siete preguntas adicionales, que han buscado complementar la descripción de la experiencia de los estudiantes.

El instrumento fue validado por cuatro jueces expertos ( Ver Anexo N° 3)<sup>29</sup>, la primera contó con un grado de doctorado en ciencias de enfermería con 16 años de servicio y ejercicio de la docencia en la Escuela de enfermería USAT, la segunda con grado de Maestría, con 15 años de experiencia de labor como docente presencial; el tercero con un grado de Maestría, con 15 años de experiencia en docencia en la Escuela de Enfermería, y por último, un cuarto juez con el grado de doctor, y 20 años de experiencia profesional en labor como docente, y con un posgrado en Investigación e innovación educativa, otorgado por la Universidad de Málaga (España). Los expertos validaron y evaluaron el instrumento teniendo en cuenta la

claridad, coherencia y consistencia, brindando sugerencias con la finalidad de mejorar la redacción de las preguntas. Durante la aplicación de la prueba piloto fue modificada la estructura de las preguntas por cuestión de estética.

Por razón de la pandemia COVID-19, la entrevista fue virtual online de forma sincrónica, la información fue recogida previa coordinación y consentimiento informado verbal, documento que se les hizo llegar por correo electrónico. Se aplicó la entrevista a los sujetos por medio del WhatsApp, a través del aplicativo Zoom. Se estimó una duración de 25 -30 minutos por cada uno, los datos proporcionados por los sujetos fueron registrados mediante una grabación de voz con previo consentimiento informado para garantizar la fidelidad de los mismos. Una vez procesada la información, solo se conservará durante un periodo de dos años, por motivo de auditoría<sup>29</sup>, según sea el tiempo que dure el trabajo y la sustentación de la investigación, luego de este período será descartada.

Se utilizó seudónimos durante la recolección de datos; para referirse a cada uno de los estudiantes de enfermería. El proyecto se registró en el sistema de gestión de investigación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, en seguida el comité metodológico aplicó una lista de cotejos para su aprobación. Posteriormente, se presentó al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina, quien otorgó la resolución N.º 457-2020-USAT-FMED (Ver anexo Nº 04) de la investigación declarándolo apto para su ejecución.

Luego de la aprobación del Comité de Ética, se realizó la prueba piloto<sup>30</sup>, con 03 estudiantes de enfermería del V ciclo, siendo de carácter experimental. Así mismo, se envió una solicitud a través del correo USAT, a la directora de escuela de enfermería, de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para autorizar la extracción de los datos de los estudiantes de enfermería del V ciclo que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. La fecha que se recolectaron los datos fue en septiembre del 2020. La información obtenida, se conservará un periodo de dos años, por motivo de auditoría<sup>30</sup>, según sea el tiempo que dure el trabajo y la sustentación de la investigación, luego de este período será descartada.

En relación análisis de datos, fue mediante el análisis de contenido<sup>30</sup>, el cual permitió examinar los datos en unidades de análisis para agruparlos en categorías. Para ello los datos recolectados pasaron por tres fases: el preanálisis, codificación y categorización<sup>30</sup>. En primer

lugar, fue el preanálisis, en donde la investigadora organizó el material obtenido de las entrevistas virtuales realizadas a los estudiantes de enfermería y escuchó las grabaciones por Zoom las veces que fuesen necesarias, con la finalidad de familiarizarse y comprender con la situación encontrada, luego de ello, se transcribió en el programa de Microsoft Office Word, comenzando a leer y releer la información más relevante para las posibles categorías.

Posterior a ello, en la codificación se clasificó los datos obtenidos de forma ordenada, transformando los discursos; en datos útiles, para luego asignarles un código. Finalmente, en la categorización, se agruparon todos los códigos en categorías, en base a criterios de diferenciación que guarden cierta similitud entre sí, de acuerdo con los objetivos de la investigación.

No obstante, en la presente investigación, se tomó en cuenta los principios bioética, personalista de Sgreccia<sup>31</sup>, considerando el valor fundamental a la vida, respetando la integridad, al no exhibir a los sujetos de estudio a ningún riesgo, respetando la dignidad de cada uno de ellos. Del mismo modo, se respetó libertad y responsabilidad, informando acerca de la investigación, a través de un consentimiento informado, y respetando la decisión del sujeto en elegir participar voluntaria en la investigación.

Finalmente, como parte de la responsabilidad investigativa, el presente proyecto respetó los diversos estudios con el derecho de citas y autenticidad, se contó con el Software de similitud de anti plagio Turnitin, con un porcentaje del 16% de similitud (Ver anexo 05).

## **Resultados y discusión**

### **A) Distractores recurrentes en las clases virtuales**

Los distractores que enfrentan los estudiantes de enfermería se han manifestado de diferentes maneras durante las clases virtuales en la pandemia, debido a que son elementos recurrentes en el hogar señalando (ruidos de vehículos, vendedores ambulantes, uso inapropiado y adictivo del celular); que se identificó en la mayoría de los estudiantes, presentando más de un distractor, que interfiere durante sus clases. En este estudio, 8/12 estudiantes de enfermería manifiestan tener distractores recurrentes en su entorno poco favorable en sus clases virtuales, como se describe a continuación:

*“...ahora que pasó más tiempo en mi casa debido a las clases virtuales, he tenido*

*dificultad con los frecuentes ruidos de mi entorno o de la calle por los vendedores ambulantes...”, “...ha afectado llegando a punto donde comienzo a distraerme en el transcurso de las sesiones de clases...” (E4)*

*“...a raíz de la pandemia mis clases virtuales las recibo en casa, ha llegado a ser tedioso porque me suelo distraer en mis clases, producto del ruido en mi casa o por las notificaciones del celular, haciendo que pierda la ilación del tema en clases virtuales...” (E5)*

*“...los ruidos constantes a los que me enfrento durante mis clases, es demasiado debido a que, en mi casa, somos tres personas a la misma vez, que llevamos clases virtuales...”, “...además sumado a ello el ruido que proviene de la calle o de mi celular que me distrae el sonido que emite las notificaciones...” (E6)*

*“...llevar clases virtuales es todo un tema, debido al constante uso del celular en clases es un gran problema, ya que me limita y distrae por las notificaciones o publicidades de este, lo peor es que no puedo desactivar mis datos, porque es un medio de conexión para ingresar al aula virtual, por otro lado, la contante interrupción de mis padres, causando que me distraiga de las clases...” (E12).*

## **B) Incertidumbre por la virtualización de las prácticas clínicas**

Las prácticas clínicas es un factor importante en el proceso de aprendizaje en enfermería; durante pandemia se vio afectado debido a las limitaciones por al aislamiento social y restricciones del COVID-19, esto se trató de suplir por medio de las clases de simulación virtual. La calidad del aprendizaje de procedimientos para el cuidado enfermero, que se realizaba en el campo clínico se ha visto limitado, así fue manifestado por 10/12 estudiantes, evidenciado en los siguientes relatos, sobre la virtualización de las prácticas clínicas, como se describe a continuación:

*“...la teoría brindada por los docentes en cada sesión se debe trasladar a la práctica; sin embargo, la experiencia procedimental en las clases virtuales es insuficiente para lograr el cometido, que se logra en la presencialidad...” (E2)*

*“...las clases prácticas virtuales son a través de las plataformas zoom, la demostración de los procedimientos son por medio de videos, y además se complementa con lo que nosotros realizados desde casa...” “...me causa inquietud la forma en que llevamos las*

*prácticas, desearía estar en un hospital realizando la práctica presencial con una interacción directa con los pacientes...” (E4)*

*“...las prácticas en curso del niño sano dictada por la plataforma zoom, se explica el procedimiento que realizaremos y los materiales a utilizar; primero es la teoría dictada por el docente y luego se práctica el procedimiento desde nuestra casa...” “...las prácticas en la virtualidad; no es igual, porque no es lo mismo hacer un video, que experimentar la práctica presencial, lo que me genera cierta duda, acerca como me afectará en mi desempeño profesional...” (E6)*

*“...la experiencia la práctica en las clases virtuales, es muy diferente, porque no es lo mismo estar en el hospital, donde observar el estado de salud paciente, y así aplicar los cuidados correspondientes de enfermería; para poder así poner en práctica lo aprendido...”, “lo que hacemos ahora es suplir esta experiencia con elementos ficticios, como la colocación de una sonda nasogástrica-vesical, como hoy en día durante las clases virtuales es muy difícil, poder simular la ejecución de lo mencionado..” (E9)*

### **C) Comprensión y adaptación para la evaluación virtual**

El papel del docente como facilitador para la adaptación del estudiante durante las evaluaciones en las clases virtuales, ha sido fundamental para observar el logro de las competencias obtenidas en el semestre académico; pero debido a la pandemia la COVID-19, han surgido dificultades en la virtualidad, donde el docente ha sido el punto de apoyo y comprensión, para dar solución a lo mencionado. Las evaluaciones virtuales han presentado inconvenientes; por la pandemia ha sido frecuente en 6/12 estudiantes manifestaron, que es debido a la saturación de la red, como se refleja en los siguientes discursos:

*“... la dificultad que he tenido por el campus virtual fue mayormente por el cierre de la página del campus, pérdida total de la señal de internet o la página no permite avanzar con las preguntas”, “...en este caso le comunique a la profesora del problema durante la evaluación, a través de WhatsApp, una llamada o por la plataforma zoom...”; “... la docente nos da la oportunidad de volver a ingresar si presentamos percances para continuar...” (E1)*

*“...en las evaluaciones que tenemos en cada unidad lo damos de forma virtual, donde ya está programado por la docente; la estructura del examen es para marcar, llenar, relacionar*

*y a través de casos clínicos; donde hay ejercicios que se realizan en una hoja aparte, y al finar del examen tenemos que tomar una foto y enviar a la profesora o adjuntarlo. Por otro parte, la mala conexión de internet durante la evaluación ha puesto a más de uno, en dificultades durante su solución; en este caso se contacta con las profesoras para notificar sobre las deficiencias que tenemos en la evaluación, donde la profesora nos asignaba da la oportunidad más tiempo para continuar nuestra evaluación; previo informe a la escuela de lo sucedido...” (E4)*

*“...me ha pasado muchas veces me saca de la evaluación y tengo que ingresar nuevamente, ahí momentos en que se me complica cuando se me cuelga la página, y entro en una desesperación inmensa...” “...pero gracias a la docente he ayudado a solucionar los problemas que he tenido en el momento...” (E7)*

*“Los exámenes que los profesores realizan en el aula virtual son complejos, ya que son preguntas estructuradas como marcar, llenar o relacionar, y ejercicios. El tiempo que nos brindan en los exámenes era de 50 minutos, para poder responder las preguntas. El problema que he tenido es la inestabilidad del internet, ya que provocaba que se cerrara el examen o no permitía continuar. En esta situación nos comunicamos con la profesora o la delegada para hacer saber nuestro inconveniente durante el examen. Posterior a ello, la profesora nos brinda oportunidad para volver intentar ingresar, o programar otra evaluación en lo peor de los casos” (E10)*

*“...he tenido inconvenientes con la plataforma Zoom, a veces nos saca de las sesiones, en este caso durante las evaluaciones y/o se satura la red y no permite ingresar...” (E12)*

#### **D) Barreras que afectan la comunicación directa en las clases virtuales**

La comunicación favorece la socialización y la construcción de conocimientos, para que exista una comunicación efectiva entre docente y estudiante, considerando el punto de vista del otro. En este estudio, 7/12 estudiantes manifestaron tener, una escasa comunicación directa con el docente, como se explica a continuación:

*“La comunicación con los profesores ha sido a través del aula, cuando teníamos dudas o preguntas y fuera de ella, el profesor nos expresaba que nos comunicáramos a través de la delegada para hacerle saber nuestra duda, y luego nos comunicaba si hay respuesta o no de*

*parte de los docentes” (E5)*

*“La comunicación fuera de clases es por medio del WhatsApp de grupo o personal de la profesora, y podemos escribir sobre alguna duda en clases; y también nos podemos comunicar por medio de la delegada. En otros cursos, la comunicación es solo con la representante del aula; y todo asunto a tratar, es sobre temas académicos, y no brindan su número telefónico” (E6)*

*“En este caso los profesores nos comunicamos por el grupo de WhatsApp que hacemos de cada curso, ya que somos un grupo grande, por lo que se hace viable poder comunicarnos con todos los compañeros y los docentes sobre las dificultades que podemos tener en ese momento. Aunque en ocasiones con otros docentes que no les gusta que los estudiantes les escriban, y solo se contacta con la delegada” (E9)*

*“...ahí docentes que no nos da accesibilidad de comunicarnos con ellos directamente...”, “...los docentes nos manifiestan que, si queremos preguntar algo, que le digamos a al delegado...” (E10)*

### **Discusión**

La pandemia por la COVID-19 no solo significó un problema de salud pública para las personas, sino también representó un cambio en la forma de vida, sobre todo para los estudiantes universitarios que enfrentan dificultades debido al confinamiento social; tales como ruidos en sus casas como, sonido constante de las notificaciones del celular y el bullicio de los vendedores ambulantes y vehículos de la calle. Todo esto problemas en conjunto, tienen efectos perjudiciales en su aprendizaje, asociado a raíz del abrupto cambio de una educación presencial a una virtual, por la COVID-19<sup>32</sup>.

En relación a los distractores recurrente en las clases virtuales, en este estudio, lo estudiantes de enfermería manifestaron tener distractores en su entorno es poco favorables en sus clases virtuales sesgando su atención. Ante ello, los estudios realizados por Edgar Llanga V, Mercy Guacho T, Carlos Andrade C, Rocío Guacho T<sup>33</sup> y Pinos P, Hurtado P, Rebolledo M<sup>34</sup>, presentan semejanza con los resultados, donde se encontró que los estudiantes tienen dificultades en su aprendizaje debido a los distractores que enfrentan durante sus sesiones de aprendizaje, entre ellos se encuentra el celular, seguido de ruidos

externos y otras actividades limitando la capacidad para prestar atención durante clases virtuales a la información que el docente brinda. Asimismo, se encontró en la investigación de López M<sup>35</sup>, señala que, se suma el mal uso del celular, la computadora y, además o redes sociales; ocasionando problemas como, la pérdida de la noción del tiempo durante las clases virtuales.

Cabe recalcar que el estudio Araujo Quinto, Pinguz Torres<sup>36</sup>, mencionó que el acceso sin restricciones a las redes sociales durante las horas de estudio a causando una atención deficiente o sesgada, por persistente sonido que emite el celular causando un menor control de su uso. Del mismo modo, Sánchez-Rivas E, Colomo-Magaña E, Ruiz-Palmero J, Sánchez-Rodríguez J<sup>37</sup>, mencionó que solo el 16,6% de sus estudiantes desatienden sus labores académicas, por distraerse por su entorno, o por el uso de las redes sociales.

Ante lo presentado se puede decir que, los resultados coinciden con las investigaciones citadas con el presente trabajo de investigación, se puede afirmar la problemática que, hoy en día enfrentan durante las clases virtualizadas; son debido a los distractores latentes en su contexto, como el uso compulsivo de las redes sociales, manejo irresponsable del celular y los sonidos externos e internos del hogar sesgando su atención, ha demostrado la carencia de responsabilidad y autocontrol de los estudiantes mismos. En este sentido, este aspecto podría mejorarse; a través del compromiso del estudiante para disminuir la dependencia a las redes sociales, como establecer horarios para revisar las redes y desactivar las notificaciones durante las horas de clases virtuales.

Asimismo, los estudiantes manifestaron que el uso excesivo del celular durante las horas las clases virtuales, genera que sean propensos a perder la continuidad de la sesión educativa; por el uso prolongado de redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, Tik Tok) y el ruido que genera su entorno donde desarrolla sus clases; de igual modo mencionan que la tecnología ha sido de utilidad asistir a clases virtuales y como medio de comunicación; pero controversial, ya que genera entretenimiento y dependencia en la mayoría de ellos; el cual debe analizarse para prevenir y encontrar soluciones durante y post pandemia de la COVID-19.

Respecto a la virtualización de las prácticas clínicas, se los estudiantes de enfermería han demostrado preocupación, debido a las prácticas virtuales que hoy en día, se han tornado

difíciles de realizar a través de un computador, dificultando la adaptación al nuevo medio de aprendizaje por la pandemia de la COVID-19. Este resultado guarda similitud con el estudio realizado Costa<sup>38</sup>, señala que la enseñanza remota es una modalidad sin inserción en un escenario práctico, no permite experimentar los más diversos ambientes y problemas de la profesión y no se puede desarrollar el pensamiento crítico de los enfermeros en formación.

De igual forma, coincide con el estudio de Lujan<sup>39</sup>, ha señalado que, los estudiantes de Medicina prefieren las practicas presenciales que lo virtual, ya que pueden estar en contacto directo con los pacientes por la eficacia del procedimiento asistencial, y de la misma manera Flores Huilcatoma NS, Martínez García D<sup>40</sup>, ha expuesto que, los estudiantes de enfermería manifiestan que la modalidad virtual ha ayudado poco a fortalecer las competencias profesionales, especialmente en las prácticas profesionales.

Ante la coincidencia de los resultados se concluye que se visto alterada las experiencias vivenciadas por los estudiantes en la virtualidad; debido a que las prácticas presenciales son parte fundamental de la experiencia en campo clínico de los estudiantes de ciencias de la salud, para lograr sus competencias de su formación profesional, al verse afectada esta condición final; no solo afecta el nivel de practicidad, sino que genera una pérdida de confianza y duda en su desenvolvimiento pragmático. Asimismo, en vista de que serán futuros profesionales de salud, este aspecto mejoraría, a través de la participación activa entre estudiante y docente, durante las prácticas virtuales para optimizar el aprendizaje y permitiendo resolver al alumno situaciones en base a criterio según lo que se les plateen.

En cuanto a la categoría sobre la comprensión y adaptación para la evaluación virtual, se encontró que los estudiantes de enfermería, presentaron complicaciones con red de internet, causando inconvenientes durante los exámenes. Este resultado se asemeja a los estudios realizados por Gómez I, García M del P, González I, Coronel J<sup>41</sup>, mencionó que la realidad que atraviesan para adaptarse al entorno virtual en su aprendizaje y evaluación es debido a la pandemia; y como punto principal la carencia de conexión a internet. Asimismo, en el estudio realizado por Van Pang L<sup>42</sup>, habló sobre la brecha que existe sobre el tener o no tener internet, utilizado como medio de acceso para las evaluaciones y el aprendizaje; debido al confinamiento social, y además menciona como los profesores se han manifestado siendo mediadores para solucionar los problemas que enfrentan los estudiantes en la virtualidad por

la COVID-19.

En síntesis, las evidencias respaldan lo mencionado anteriormente, se ha podido explicar que, la situación a la que se han visto expuestos los estudiantes universitarios, en cuanto al entorno virtual del desarrollo de evaluación, se ha caracterizado por haber demostrado problemas con la red, complicando en el desarrollo, el involucramiento y la comprensión; respecto al desarrollo de pruebas virtuales, en donde esta se podría mejorar, a través de un compromiso con el estudiante de adoptar estrategias que permita superar las dificultades durante las evaluaciones virtuales con apoyo del docente, como comprobar con anterioridad la conexión a internet y evitar abrir otras ventanas auxiliares o la conexión de otros dispositivos a la misma red.

Por último, en relación las barreras que afectan la comunicación en las clases virtuales directa, en este estudio, los estudiantes manifestaron que, carencia en la comunicación directa con el docente dentro y en su mayoría fuera las clases virtuales, donde se ha podido observar que es sesgada mayormente a través de los aplicativos como el WhatsApp. Este resultado guarda cierta similitud a los estudios realizados de Tejedor S, Cervi L, Tusa F, Parola A<sup>43</sup> y Micaela NS<sup>44</sup>, señalaron que, debido al contexto de aislamiento causado por el coronavirus, en el cual los sistemas educativos han sido obligados a dar un salto tecnológico hacia la modalidad virtual, destacando el uso de aplicativos como el WhatsApp para la comunicación. Del mismo modo, Velázquez Rojas L, Valenzuela Huamán CJ, Murillo Salazar F<sup>45</sup>, han señalado que, las clases virtuales ha sido de gran impacto a nivel educativo, abriendo mayor expectativa a la comunicación de docentes y estudiantes a través de la tecnología, como herramientas de interacción indirecta, hallándose dificultades y limitantes a la hora de comunicarse.

Ante los estudios presentados se concluyó que, las limitaciones tecnológicas que presentan los estudiantes de enfermería, especialmente el servicio de internet ineficiente, que dificulta la interacción y comunicación entre estudiante y docente durante las clases virtuales. Además, cabe mencionar que la comunicación se ha visto mediada por la tecnología (WhatsApp o Messeguer) como medio de facilitador para mantenerse en contacto con el docente, a través del delegado de aula durante el confinamiento social por el COVID-19. Ante esta realidad, es importante evaluar el momento de encuentro con el docente para

establecer una comunicación activa, breve y concisa en las clases virtuales o fuera de ellas a través de llamadas telefónicas o videollamadas; previa coordinación, con el fin de disminuir las inseguridades que surgen debido a la COVID-19.

### **Conclusiones**

Los resultados mostrados en este estudio indican que, las experiencias de los estudiantes en las clases virtuales durante el confinamiento por la COVID-19, manifestando que tuvieron que convivir, con los distractores recurrentes en el hogar y tecnológicos, causando un impacto negativo, afectando su aprendizaje.

Asimismo, manifestaron incertidumbre por la virtualización de las prácticas clínicas en el estudiante de enfermería, debido a las limitantes por la COVID-19, para adquirir experiencia en las prácticas procedimentales presenciales durante su formación en las sesiones de aprendizaje, revelando su preocupación por no sentirse lo suficiente capaces de ejecutarlo al término de la pandemia.

Los estudiantes de enfermería manifestaron que se sintieron comprendidos ante las dificultades de conectividad durante las evaluaciones en las clases virtuales; la ayuda ofrecida por el docente causo una adecuada adaptación frente a las limitantes, permitiendo concluir con éxito.

Asimismo, los estudiantes manifestaron una escasa comunicación directa entre docente - estudiante; lo cual dificulto la sociabilización y la construcción de conocimientos, pues la comunicación en varios casos era a través del delegado de aula.

### **Recomendaciones**

A los estudiantes de enfermería, se recomienda que tomen la iniciativa de formar hábitos de estudio y establecer horarios de estudio para disminuir distractores recurrentes en el hogar y tecnológicos a los que se acostumbraron durante las clases virtuales.

A la dirección de la escuela de enfermería, implementar software de laboratorio que puedan mejorar las experiencias de la práctica virtualizada, cuando sea necesario utilizarla.

A los docentes de enfermería, que promuevan la comunicación directa con los estudiantes, a fin de propiciar el acercamiento que no se tuvo durante las clases virtuales, y mejorar así el

diálogo entre estudiante y docente.

A los investigadores se recomienda estudios prospectivos o/y cualitativos relacionados con el impacto de la educación virtual con el desempeño profesional.

## Referencias

1. Robles C, Sato S. Grupalidades virtuales. El impacto de la pandemia en los procesos grupales. Margen [Internet]. 2020;1(1):1. Disponible en: <https://www.margen.org/pandemia/textos/robles.pdf>
2. Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C. Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. Revista Virtual Universidad Católica del Norte [Internet] 2018, 50, 80-105. Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>
3. Expósito C, Marsollier R. Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educ y Humanismo [Internet]. 2020;22(39):1–22. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
4. Iglesias K. La mitad de la población estudiantil del mundo no asiste a la escuela por el COVID-19 [Internet]. Bilateralnoticias.com. [Citado 21 agosto 2021]. Disponible en: <https://bilateralnoticias.com/la-mitad-de-la-poblacion-estudiantil-del-mundo-no-asiste-a-la-escuela-por-el-covid-19/>
5. Hernández Hernández MR, Avendaño Porras V del C. Experiencia Educativa De Las Clases Virtuales De Estudiantes Universitarios Durante La Pandemia Del Covid 19. Enfoques [Internet]. 14 de septiembre de 2022 [Citado 27 abril 2021];4(1):210-29. Disponible en: <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/view/885>
6. Escandell Rico, Francisco Miguel. Percepciones de estudiantes de enfermería sobre la educación recibida durante la pandemia de Covid-19. Evidentia. 2022; 29(1): e13998. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ev/e13998>
7. Caruajulca A. Coronavirus agudiza la brecha educativa [Internet]. Perú: Diario el

- comercio; 2020 [Internet]. Diario Correo. 2020 [citado el 21 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://diariocorreo.pe/peru/coronavirus-peru-covid-19-agudiza-la-brecha-educativa-noticia/?ref=dcr>
8. Benavides A. Normas legales 33 147.2 [Internet]. El Peruano; 2020. Disponible en: [bit.ly/3VJvZGe](http://bit.ly/3VJvZGe)
  9. Quispe C. Percepción del estudiante de enfermería sobre el aprendizaje virtual en un contexto COVID 19 de una universidad pública de Lima, 2021 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Enfermería; 2022. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18892/Quispe\\_pc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18892/Quispe_pc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  10. CNE. Proyecto Educativo Nacional al 2021 [Internet]. Consejo Nacional de Educación. Consejo Nacional de Educación; 2018. Disponible en: <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/publicacion/2018/balance-pen-2017-2018.pdf>
  11. Martín A. Jóvenes y generación 2020 [Internet]. Injuve.es. [Citado 25 agosto 2021]. Disponible en: [http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108\\_completa\\_0.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_completa_0.pdf)
  12. Marinoni G. THE IMPACT OF COVID-19 ON HIGHER EDUCATION AROUND THE WORLD. :50. 56
  13. Costa R, Motta M, Jatobá A, Lorenzini E, Manfrini G, Cavalcanti L, et al. Enseñanza de Enfermería en tiempos de COVID-19: ¿Cómo reinventarla en este contexto? Texto Context Enferm [Internet]. 2020;1–3. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0002-0002>
  14. Meléndez Chávez S. La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. Dilemas contemp: educ política valores [Internet]. 2020; Disponible en: <http://dx.doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>
  15. García L. COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento,

- confinamiento y posconfinamiento. RIED Rev Iberoam Educ a Distancia [Internet]. 2020;24(1):09. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>
16. Boluarte Drago, A. La persona humana en la visión antropológica de Karol Wojtyla. Universidad Femenina del Sagrado Corazón [Internet]. 2018 [Citado 6 marzo 2021]; 17 (1), 97–104. <https://doi.org/10.33539/phai.v17i1.1281>
  17. Wojtyla K. Persona y acción. España: La editorial católica S.A; 1982,349p.
  18. Arévalo J. Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque [Internet]. Universidad César Vallejo. Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: [bit.ly/3M6hIjO](http://bit.ly/3M6hIjO)
  19. Ocronos R. Experiencias de aprendizaje de los alumnos de la carrera de Enfermería durante la pandemia por COVID-19 [Internet]. Ocronos - Editorial Científico-Técnica. 2021 [Citado 6 marzo 2021]. Disponible en: <https://revistamedica.com/aprendizaje-alumnos-enfermeria-pandemia/>
  20. Watermeyer R, Crick T, Knight C, Goodall J. COVID-19 y la disrupción digital en las universidades del Reino Unido: aflicciones y posibilidades de la migración en línea de emergencia. EduSup [Internet]. 2021 [Citado 20 marzo 2021];81(3):623–41. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32836334/>. Doi: 10.1007/s10734-020-00561-y
  21. Goh PS, Sandars J. Una visión del uso de la tecnología en la educación médica después de la pandemia de COVID-19. MedEdPublish [Internet]. 2020;9(1):49. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15694/mep.2020.000049.1>
  22. Núñez-Cortés JM, Reussi R, García Dieguez M, Falasco S. COVID-19 y la educación médica, una mirada hacia el futuro. Foro Iberoamericano de Educación Médica (FIAEM). Educación médica [Internet]. 2020 [Citado 20 marzo 2021]; Disponible en: [bit.ly/41dVLU7](http://bit.ly/41dVLU7)
  23. Ferrel MN, Ryan JJ. El impacto del COVID-19 en la educación médica. Cureo [Internet]. 2020;12(3): e7492. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.7492>

24. Cortes M, Iglesias M. Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación [Internet]. 2011. 174 p. Disponible en: [http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)
25. Sánchez F. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Rev. Investigación en Docencia Universitaria [Internet]. 2019 [Citado 24 octubre 2020]; 13(1): 102- 122. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162019000100008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008)
26. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ta Ed. México: DF. Mc Graw Hill; 2017. 613p [Citado 21 agosto 2021]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
27. Limón E. Investigación en enfermería: la enfermería basada en la evidencia. Univ Barcelona [Internet]. 2016;99(7):35–8. Disponible en: [https://www.revistaseden.org/files/art320\\_1.pdf](https://www.revistaseden.org/files/art320_1.pdf)
28. Orellana D, Sánchez M. Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. Rev Investig Educ RIE [Internet]. 2006;24(1):205–22. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321886011>
29. Galicia L, Balderrama J, Edel R. Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. Apertura [Internet]. 2017 [Citado 28 agosto 2021]; 9(2):42-53p. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v9n2.993>
30. Berenguera A, Fernández J, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. ESCUCHAR, OBSERVARY COMPRENDER Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud [Internet]. Gol) IU d' Investigación en APJG (IDIAP J, editor. Barcelona; 2014. 123 p. Disponible en: [https://www.academia.edu/33852350/Berenguera\\_A\\_2014\\_Escuchar\\_observar\\_y\\_comprender](https://www.academia.edu/33852350/Berenguera_A_2014_Escuchar_observar_y_comprender)
31. Sgreccia E, Manuel de bioética de la investigación: Fundamento y ética bioética. Madrid: biblioteca de Autores Cristianos; 2015, 879p

32. Romero Saritama JM, Simaluiza J. Distractores en clases remotas durante la Covid-19 en Ecuador: un análisis de percepciones. *Aula Encuentro* [Internet]. 2022;24(1):4–28. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17561/ae.v24n1.6325>
33. Vargas EFL, Tixi MEG, Cuadrado CEA, Tixi MRG. Dificultades de conectividad en clases virtuales. *ES* [Internet]. 2021 [Citado 8 marzo 2022];4(2). Disponible en: <http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/50>.
34. Pinos Paredes NY, Hurtado Pantoja SN, Rebolledo Malpica DM. Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje. *Enferm Investiga Investig Vincul Docencia Gest* [Internet]. 2018 [Citado 10 marzo 2021];3(4, Dic):166–71. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/381>
35. López M. El cerebro adolescente [Internet]. *RIALP*; 2019. 154 p. Disponible en: [https://www.rialp.com/libro/el-cerebro-adolescente\\_94608/](https://www.rialp.com/libro/el-cerebro-adolescente_94608/)
36. Araujo Quinto MR, Pinguz Torres AM. Estrés académico y adicción a redes sociales en universitarios de La Molina. 2017 [Citado 10 marzo 2021]; Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/3339>
37. Sánchez-Rivas E, Colomo-Magaña E, Ruiz-Palmero J, Sánchez-Rodríguez J. Tecnologías educativas y estrategias didácticas. 2020 [Citado 8 marzo 2021]; Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/20345>
38. Costa R, Lino MM, Souza AIJ de, Lorenzini E, Fernandes GCM, Brehmer LC de F, et al. Enseñanza de enfermería en tiempos de covid-19: ¿Cómo reinventarla en este contexto? *Texto Contexto Enfermo* [Internet]. 2020;29. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2020-0002-0002>
39. Luján M. Virtualidad en el curso teórico de Medicina Interna en estudiantes de V, VI y VII semestre a propósito de la pandemia COVID-19 durante el primer semestre del 2020, Facultad de Medicina, Escuela de Ciencias de la Salud, Universidad Pontificia Bolivariana. *Med UPB* [Internet]. 2020;39(2):66–72. Disponible en: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/medicina/article/view/5399/5055>
40. Flores Huilcatoma NS, Martínez García D. Uso De Nuevas Tecnologías En Tiempos

- De Pandemia En La Formación De Los Estudiantes De Enfermería De La Universidad Técnica De Ambato. *Enferm Investiga Investig Vincul Docencia Gest* [Internet]. 2021 [Citado 9 marzo 2023];6(4):19. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32605>
41. Gómez I, García M del P, González I, Coronel J. Adaptación de las Metodologías Activas en la Educación Universitaria en Tiempos de Pandemia. *Rev Int Educ para la Justicia Soc* [Internet]. 2020;9(3):415–33. Disponible en: [https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020\\_9\\_3\\_022/13140](https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_022/13140)
42. Van Pang L. Evaluación en línea en la educación superior en la era COVID-19. Volumen 17 - número 2 / 2021 [Internet]. 2021 [Citado 9 marzo 2021];17(2):60–8. Disponible en: <http://vjes.edu.vn/online-assessment-higher-education-covid-19-era>
43. Tejedor S, Cervi L, Tusa F, Parola A. Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Rev Lat Comun Soc* [Internet]. 2020;(78):1–21. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4185/rlds-2020-1466>
44. Micaela NS. En tiempos de aislamiento preventivo por la pandemia: ¿es conveniente el uso WhatsApp en clases virtuales de biología en la universidad? *Rev Educ en Biol* [Internet]. 2020;15(2):193. Disponible en: <http://congresos.adbia.org.ar/index.php/congresos/article/view/278/239>
45. Velázquez Rojas L, Valenzuela Huamán CJ, Murillo Salazar F. Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontol Sanmarquina* [Internet]. 2020;23(2):203–5. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15381/os.v23i2.17766>

**Anexos****ANEXO N° 1:****CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA****Datos informativos:**

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigadora : Jessica Torres Torres

Título : Experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 2020

**Propósito del Estudio:**

Se invita a participar de este estudio con la finalidad de explorar y describir las experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 2020

**Procedimientos:**

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento, se le realizarán algunas preguntas relacionadas con el tema de investigación. Su participación será registrada en un grabador de voz, y se le asignará un seudónimo (colores) para proteger su identidad. Se estima una duración de 25 minutos. La entrevista será realizada por la plataforma Zoom.
2. Después de dos o tres días, se le presentará la entrevista transcrita, para que verifique si está de acuerdo con lo que dijo sobre el tema.
3. En seguida, se procesará la información de manera confidencial y se emitirá un informe general de los resultados, a la institución donde usted trabaja o estudia y a la universidad, con la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos.

4. Finalmente, los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

**Riesgos:**

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

**Beneficios:**

Usted se beneficiará al finalizar la entrevista, con los resultados obtenidos en la investigación, y la satisfacción de haber colaborado en la investigación ante este nuevo desafío de la formación académica de enfermería producida por la pandemia del COVID 19.

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con seudónimos de colores y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**Uso futuro de la información obtenida:**

Se conservará la información de sus entrevistas guardadas en archivos por un periodo de dos años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de la investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos:    SÍ    ( )    NO ( )

Se contará con la aprobación del Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, cada vez que se requiera el uso de la información.

**Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de este en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor, pregunte al personal del estudio,

o llamar a Jessica Torres Torres al siguiente número telefónico 982609920, investigadora principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al teléfono 074-606200 anexo 1138.

### **Consentimiento Verbal**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo qué cosas me van a pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarse del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno hacia mi persona. El consentimiento será verbal; si fuese necesario y si el participante lo considera se enviará por correo electrónico del entrevistado.

## ANEXO N° 2:

### GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

**Título de la investigación:** Experiencias de las estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 2020

**Información:** Soy estudiante de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y estoy realizando un estudio de investigación con el objetivo de explorar y describir experiencias de los estudiantes de enfermería sobre las clases virtuales en tiempos de COVID-19 en una universidad privada de Chiclayo, 2020. Por lo que solicito y agradezco su participación en la siguiente entrevista, la cual será grabada solo con fines de investigación. La información recopilada será confidencial, y se utilizarán seudónimos de colores para proteger su identidad.

#### I. DATOS PERSONALES

**Seudónimo (colores):**

**Edad:**

**Lugar procedencia:**

**Dispositivo electrónico que dispone para ingresar a las clases virtuales (Marcar con X):**

Smartphone – Teléfono

Celular

Computadora de escritorio

Notebook-Netbook (Laptop)

**Tipo de conexión a internet utiliza:**

Internet por cable

Internet WIFI

Planes de Internet Móvil Postpago

Internet Móvil Prepago

#### II. PREGUNTAS

Pregunta norteadora: ¿Cuáles son sus experiencias con las clases virtuales universitarias, en tiempos de Covid-19?

**PREGUNTAS ADICIONALES:**

1. ¿Cómo ha sido tu experiencia en las clases teóricas virtuales en cuanto a la metodología educativa que emplearon los docentes para tu aprendizaje? Y ¿cómo fue ese proceso ahora con la virtualidad, en el ciclo pasado y ahora?
2. ¿Cómo ha sido tu experiencia en la asignatura de Cuidados al niño y adolescente en las clases virtualizadas, tanto en el ciclo pasado como ahora?
3. ¿Cómo ha sido la experiencia en las evaluaciones virtuales, tanto en el ciclo pasado como ahora?
4. ¿Cómo ha sido tu experiencia con los trabajos grupales asignados, tanto en el ciclo pasado como ahora?
5. ¿Cómo ha sido la comunicación con tus docentes en las clases virtuales, tanto en el ciclo pasado como ahora?
6. ¿Qué sucesos te llamaron la atención sobre este modo de enseñanza virtual, tanto en el ciclo pasado como ahora?
7. ¿Desea agregar algo más sobre tus experiencias de las clases virtuales?

## ANEXO N° 3:

## VALIDACIÓN JUICIOS DE EXPERTOS

## 3. INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

## 1. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Juez: Dra. Elaine Lázaro Alcántara

Cargo de la Institución donde labora: Escuela de Enfermería USAT

Años de servicio: 16 años

Estudios de postgrado: Doctorado

## 2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Valoración: 0 = Debe mejorarse, 1 = Poco adecuado, 2 = Adecuado

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje claro y coherente para los sujetos. El vocabulario es apropiado al nivel educativo del sujeto de estudio	2
OBJETIVIDAD	Esta expresado en indicadores o preguntas precisos y claros.	2
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems/preguntas una organización lógica y clara.	2
CONSISTENCIA	Responde a los objetivos, a las variables/objeto de estudio, marco teórico	2
COHERENCIA	Coherencia entre la (variable /objeto) de estudio e indicadores/marco teórico. Los ítems corresponden a las dimensiones u objeto de estudio que se evaluarán.	1
RESULTADO DE VALIDACIÓN		9

Calificación: Aceptado (7-10 puntos), Debe mejorarse (4-6 puntos), Rechazado (< 3 puntos)

3. SUGERENCIAS (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que considerarán oportunas para la mejora del cuestionario)

He realizado algunos cambios, conversarlo con su asesora y determinar si es o no pertinente.

LUGAR Y FECHA: Chiclayo, 01 de julio del 2020.

### 3. INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

#### 1. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Juez: Mtro. Aurora Violeta Zapata Rueda

Cargo de la Institución donde labora: Docente

Años de servicio: 14

Estudios de postgrado: Maestría

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Valoración: 0 = Debe mejorarse, 1 = Poco adecuado, 2 = Adecuado

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje claro y coherente para los sujetos. El vocabulario es apropiado al nivel educativo del sujeto de estudio	2
OBJETIVIDAD	Esta expresado en indicadores o preguntas precisos y claros.	1
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems/preguntas una organización lógica y clara.	2
CONSISTENCIA	Responde a los objetivos, a las variables/objeto de estudio, marco teórico	2
COHERENCIA	Coherencia entre la (variable /objeto) de estudio e indicadores/marco teórico. Los ítems corresponden a las dimensiones u objeto de estudio que se evaluarán.	2
RESULTADO DE VALIDACIÓN		9

Calificación: Aceptado (7-10 puntos), Debe mejorarse (4-6 puntos), Rechazado (< 3 puntos)



#### 2. SUGERENCIAS (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que considerarán oportunas para la mejora del cuestionario)

1. Consulte el término para las sesiones

3. Entenderá el estudiante la denominación de proceso de enseñanza aprendizaje

LUGAR Y FECHA: Chiclayo, 24 del 2020.

### 3. INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

#### 1. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Juez: Lic. Liseth Dolores Rodriguez Cruz

Años de servicio: 15

Estudios de postgrado: Maestría

#### 2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Valoración: 0 = Debe mejorarse, 1 = Poco adecuado, 2 = Adecuado

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje claro y coherente para los sujetos. El vocabulario es apropiado al nivel educativo del sujeto de estudio	2
OBJETIVIDAD	Esta expresado en indicadores o preguntas precisos y claros.	2
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems/preguntas una organización lógica y clara.	1
CONSISTENCIA	Responde a los objetivos, a las variables/objeto de estudio, marco teórico	1
COHERENCIA	Coherencia entre la (variable /objeto) de estudio e indicadores/marco teórico. Los ítems corresponden a las dimensiones u objeto de estudio que se evaluarán.	1
RESULTADO DE VALIDACIÓN		7

Calificación: **Aceptado** (7-10 puntos), **Debe mejorarse** (4-6 puntos), **Rechazado** (< 3 puntos)

#### 3. SUGERENCIAS (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que considerarán oportunas para la mejora del cuestionario)

La pregunta uno colocarla en tercer lugar y unirla con la pregunta 6

Sugiero eliminar la cuarta pregunta porque la evaluación es un contenido amplio que necesitaría otro estudio para analizarlo con profundidad

En datos generales sugiero :Equipo electrónico que la mayoría de veces utiliza para participar de las clases virtuales y alguna que les pregunte si disponía de wifi, datos móviles, etc. para las calases virtuales

LUGAR Y FECHA: Chiclayo, 14 de julio del 2020.

FIRMADO: Lisseth Dolores Rodríguez Cruz

### 3. INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

#### 1. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Juez: **Dra. Fiorela Anai Fernández Ojeda**

Cargo de la Institución donde labora: Docente Universitaria

Años de servicio: 20 años

Estudios de postgrado: Doctora en Educación con mención en Investigación e Innovación Educativa, otorgado por la Universidad de Málaga, España.

#### 2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN



Valoración: 0 = Debe mejorarse, 1 = Poco adecuado, 2 = Adecuado

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje claro y coherente para los sujetos. El vocabulario es apropiado al nivel educativo del sujeto de estudio	1
OBJETIVIDAD	Esta expresado en indicadores o preguntas precisos y claros.	2
ORGANIZACIÓN	Presentan los items/preguntas una organización lógica y clara.	1
CONSISTENCIA	Responde a los objetivos, a las variables/objeto de estudio, marco teórico	1
COHERENCIA	Coherencia entre la (variable /objeto) de estudio e indicadores/marco teórico. Los items corresponden a las dimensiones u objeto de estudio que se evaluarán.	2
RESULTADO DE VALIDACIÓN		6

Calificación: **Aceptado** (7-10 puntos), **Debe mejorarse** (4-6 puntos), **Rechazado** (< 3 puntos)

#### 3. SUGERENCIAS (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que considerarán oportunas para la mejora del cuestionario)

Detallar las categorías de las variables de estudio en los objetivos de la investigación.

Mejorar la redacción de fondo y forma.

Analizar el propósito de cada una de las 7 preguntas.

LUGAR Y FECHA: Chiclayo, 15 de julio del 2020.

Firma del revisor

## ANEXO N° 4: RESOLUCIÓN N° 457 – 2020 – USAT - FMED



**CONSEJO DE FACULTAD**  
**RESOLUCIÓN N° 457-2020-USAT-FMED**  
**Chiclayo, 25 de setiembre de 2020**

Vista la solicitud virtual N° TRL-2020-7989 con fecha de evaluación 21 de setiembre de 2020 que adjunta el documento de aprobación emitido por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante TORRES TORRES JESSICA, de la Escuela de Enfermería. Asesor: Mgtr. Maribel Albertina Díaz Vásquez.

**CONSIDERANDO:**

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de Investigación denominado: **EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19. UNIVERSIDAD PRIVADA, CHICLAYO-2020**, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Enfermería y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

**SE RESUELVE:**

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.



SECRETARÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE MEDICINA



FACULTAD DE MEDICINA

*Rang. J. Castro*  
**Lic. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro**  
**Secretaría Académica**  
**Facultad de Medicina**

**Mgtr. Luis Enrique Jara Romero**  
**Decano (e)**  
**Facultad de Medicina**