

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**RESILIENCIA EN BOMBEROS EN PANDEMIA DEL COVID-19 DE LA CIUDAD
DE CHICLAYO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

ANDREA DEL MILAGRO VIZCARRA TORRES

ASESOR

CORA ELIZABETH VALLE TEMOCHE

<https://orcid.org/0000-0002-6466-4194>

Chiclayo, 2022

**RESILIENCIA EN BOMBEROS EN PANDEMIA DEL
COVID-19 DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2021**

PRESENTADA POR
ANDREA DEL MILAGRO VIZCARRA TORRES

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Lizzeth Aimée García Flores
PRESIDENTE

Fiorella Melissa Vásquez Tuesta
SECRETARIO

Cora Elizabeth Valle Temoche
VOCAL

Dedicatoria

*Dedico esta tesis a mi difunto padre José Vizcarra
y a mi difunta hermana Fiorella Vizcarra por
acompañarme espiritualmente durante la
construcción y elaboración de esta tesis, aunque
me hubiera gustado que vean este proceso
académico y personal, en términos de motivación
han sido mi motor para culminar esta etapa tan
importante.*

Agradecimientos

Agradezco a Dios por brindarme sabiduría y paciencia para no desfallecer en ningún momento de mi vida, de la misma forma a mi madre y hermano ya que son todo lo que más amo y me han apoyado en las circunstancias más difíciles, a Hector Ponce por motivarme a perseguir mis sueños, mi asesora temática Cora Valle quien muy sabiamente me ayudo a construir mi tesis de la forma más eficaz, al igual que mis asesores metodológicos Ronald Hernández y Beatriz Ortega por su paciencia y acompañamiento para instruirme en la construcción de esta investigación.

TURNITIN FINAL -- RESILIENCIA EN BOMBEROS EN PANDEMIA DEL COVID-19 DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2021.

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
3	revistas.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	revistas.upb.edu.co Fuente de Internet	<1%
5	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1%
6	vsip.info Fuente de Internet	<1%
7	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
9	da.player.fm Fuente de Internet	

Índice

Resumen	6
Abstract	7
I. Introducción	8
II. Revisión de Literatura	9
III. Materiales y Métodos.....	14
IV. Resultados y Discusión.....	16
V. Conclusiones.....	20
VI. Recomendaciones	20
VII. Referencias	21
VIII. Anexo	25

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar los niveles de resiliencia en bomberos en pandemia del COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021 y como objetivos específicos, identificar la variable principal según datos sociodemográficos, años de trabajo y dimensiones de la resiliencia. El diseño fue no experimental, tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 88 bomberos, el instrumento utilizado fue la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, se obtuvo una confiabilidad de 0.939. En cuanto a los resultados se encontró que el 26,2% de los bomberos presentó un nivel inferior al promedio de resiliencia. Según los factores demográficos, los niveles de resiliencia se encontraron en mayor porcentaje en las mujeres (26,2%), casados (50%), edades entre 18-30 años (43,50%), respecto años de trabajo entre 8-15 años (43,5%) y se halló que la dimensión más significativa fue la de satisfacción personal (34,1%). Se concluye que los bomberos de la ciudad de Chiclayo presentan mayor porcentaje en un nivel inferior al promedio respecto a la variable de resiliencia en pandemia del COVID-19.

Palabras clave: Resiliencia, COVID-19, bomberos.

Abstract

The general objective of the research was to determine the levels of resilience in firefighters in the COVID-19 pandemic of the city of Chiclayo, 2021 and as specific objectives, to identify the main variable according to sociodemographic data, years of work and dimensions of resilience. The design was non-experimental, descriptive type, the sample consisted of 88 firefighters, the instrument used was the Wagnild and Young Resilience Scale, a reliability of 0.939 was obtained. Regarding the results, it was found that 26.2% of the firefighters presented a lower level of resilience than the average. According to demographic factors, the levels of resilience were found in a higher percentage in women (26.2%), married (50%), ages between 18-30 years (43.50%), with respect to years of work between 8- 15 years (43.5%) and the most significant dimension was found to be personal satisfaction (34.1%). It is concluded that the firefighters of the city of Chiclayo present a higher percentage at a level below the average with respect to the resilience variable in the COVID-19 pandemic.

Keywords: Resilience, COVID-19, firefighters.

I. Introducción

A finales del año 2019 se reportaron los primeros casos de personas contagiadas por el coronavirus (COVID-19) en Wuhan – China (Organización Mundial de la Salud, 2020) generando una alerta sanitaria en diversos países y es hasta el año 2020 cuando la OMS declara oficialmente la transición de una epidemia a una pandemia como resultado del progresivo avance de este virus (Organización de las Naciones Unidas, 2020). El virus fue expandiéndose cada vez más rápido, afectando a personas de todo el mundo causando un impacto a nivel general es decir no solo la salud física, también se vio afectada la salud mental y el desarrollo psicosocial.

Como resultado de las consecuencias del virus, muchos países tomaron como medida preventiva y de contención una cuarentena para evitar los contagios (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020), la población peruana no fue ajena a esta medida sanitaria (Maguiña, 2020) es por ello que hay que tener en cuenta los factores psicológicos que se ven involucrados y que afectan contundentemente a la salud mental, como las emociones y pensamientos negativos o incluso mediadores de estrés sobre el miedo al futuro y desgaste emocional (Huarcaya-Victoria, 2020).

La situación de vivir bajo el contexto de una pandemia resultaría estresante, esto sin lugar a duda afecta ya sea de forma directa o indirecta a miles de poblaciones mundialmente, por lo que variables de índole psicológico se ven inmersas en este acontecimiento, resulta importante entonces las funciones de los recursos y medidas de afronte psicológicos que utilizan las personas, ya que estos ofrecerían el soporte necesario para poder amortiguar el impacto en la salud mental, la resiliencia podría ser la solución frente a esta afectación psicológica actual (Sarabia, 2020).

El Ministerio de Salud del Perú (2020) señalan que durante los últimos años desde el 2015, los bomberos voluntarios del Perú han realizado un notable número de consultas externas en el Seguro Integral en relación a consultas de detección sobre problemas de salud mental. Por otro lado, en un estudio realizado por Harvey et al. (2015) hallaron que los bomberos están expuestos habitualmente a eventos potencialmente traumáticos dejando varias secuelas a nivel mental.

Por otro lado, la labor que cumplen los bomberos como parte de su trabajo puede generar que la salud mental de este personal se vea afectada y/o dañada en respuesta a la cantidad de factores ansiógenos o estresores a los que se encuentran expuestos día a día en diversas situaciones de riesgo o peligro (Espinosa, 2014). Así mismo el resultado del trabajo de los bomberos trae no solo una consecuencia a nivel físico, también a un nivel mental, cumplen con muchas responsabilidades y una gran carga de trabajo (Astorga, 2017).

Ante la situación problemática expuesta se plantea la siguiente pregunta ¿Cuáles son los niveles de resiliencia en los bomberos en pandemia de COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021?. Por ello, se planteó como objetivo general determinar los niveles de resiliencia en bomberos en pandemia del COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021 y como objetivos específicos identificar los niveles de resiliencia en bomberos según datos sociodemográficos, según dimensiones y años de trabajo.

Esta investigación ofrecerá a la comunidad científica información para futuros estudios en relación a la situación de la emergencia sanitaria mundial generada por el COVID-19, esto ha motivado mayor interés en la investigación de algunas variables psicológicas como lo es en este caso la resiliencia; la cual es considerada como un factor de protección para la salud mental ya que constituirá un recurso de afronte, frente a situaciones ansiógenas o estresoras que puedan generar algún desajuste o desbalance psicológico como lo es el arduo trabajo y funciones que cumplen los bomberos diariamente dentro del contexto comunitario, es importante destacar la carencia de investigaciones que actualmente consideran a estas variables de estudio y a esta población.

Así mismo la información presentada en este estudio daría un valor teórico importante, ya que las fuentes de información utilizadas para este estudio ofrecen la validez y confiabilidad adecuada y necesaria para poder utilizarse como referencia en otros trabajos de investigación que consideren a esta variable psicológica y a esta población.

Revisión de Literatura

Antecedentes

Chipana y Rimachi (2021) realizaron una investigación con el objetivo de poder conocer la relación existente en estilos de afrontamiento al estrés y niveles de resiliencia en bomberos del Departamento de Arequipa, la población estaba conformada por 84 bomberos de ambos sexos con edades que oscilaban entre 24-64 años, para este estudio utilizaron como instrumento la resiliencia Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) adaptación realizada por Castilla, obteniendo como resultados en cuanto a los niveles de resiliencia un nivel alto en un 16.7% y un nivel moderado en un 47% en los bomberos participantes del estudio lo que indicaría la posibilidad de enfrentar situaciones adversas de la y poder superarlas con éxito.

Intriago-Intriago y Saldarriaga-Villamil (2021) realizaron una investigación en Ecuador, abordando un diseño tipo mixto cualitativo – cuantitativo, el cual tenía como objetivopoder analizar el nivel de resiliencia en 10 bomberos de ambos sexos bajo contexto COVID- 19, concluyeron que a pesar de las adversidades generadas por un contexto de confinamiento en pandemia los niveles de resiliencia demostraban ser altos en la población investigada mostrando características resilientes frente a situaciones externas con un 90% de nivel alto, para ello utilizaron la escala de Resiliencia SV-RES.

Segovia (2021) realizó una investigación de tipo correlacional la cual tenía por objetivo medir en 138 bomberos de ambos sexos de una ciudad en Ecuador la relación existente entre el estrés postraumático, habilidades sociales y resiliencia, respecto a esta última concluyó que la población mostraba un nivel bajo de resiliencia en un 71% y un nivel alto en un 8% así mismo cabe destacar también encontró una relación significativa entre los años de trabajo de los bomberos participantes y resiliencia, para poder realizar dicho estudio utilizó como instrumento la escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER).

Piotrowsk et al. (2021) en su investigación de tipo bibliográfica concluye que los resultados en relación a investigaciones sobre la resiliencia podrían ser diferentes según otros entornos, ya que la pandemia por COVID-19 ha afectado de forma distinta a diferentes grupos sociales como el sexo, edad, poblaciones diferentes, entornos laborales, perdidas de recursos entre otras características tanto poblacionales como físicas y psicológicas.

Chipana y Espinoza (2021) realizaron un estudio en personal de salud en contexto COVID-19, la cual tenía por objetivo determinar la resiliencia y salud mental siendo esta una investigación de tipo descriptiva y correlacional, tomando como muestra a 50 trabajadores del hospital, obteniendo como resultados un nivel alto en resiliencia en un 78%, así mismo en cuanto a dimensiones obtuvo que la dimensión que tenía un mayor porcentaje y un nivel alto era la de confianza en sí mismo, utilizando el instrumento de Wagnild y Young.

Blaney et al. (2020) realizaron una investigación de tipo cualitativa-sistemática en donde como población tenían a una muestra intencionada de ocho bomberos de ambos sexos en Canadá, las edades de estos participantes oscilaban entre 20-60 años, el objetivo principal era elaborar una teoría de resiliencia sobre bomberos a través de entrevistas en profundidad y análisis de los datos obtenidos utilizando métodos comparativos, el estudio fue diseñado con la finalidad de poder examinar y explicar los conceptos centrales de bomberos, resiliencia y las relaciones entre esos conceptos.

Castagnola et al. (2020) realizaron una investigación de tipo mixta, exploratoria-descriptiva, el cual tenía como objetivo identificar el nivel de resiliencia post COVID-19 en una población de jóvenes y adultos que oscilaban entre las edades de 20 a más de 60 años en Lima - Perú; el instrumento que utilizaron fue el de Resilience Scale (RS-14) de 14 ítems de

Wagnild, en base a los resultados los autores indicaron que el nivel de resiliencia era bajo por tanto esta población encuestada se encontraban proclives a un estado de depresión y ansiedad.

Guerrero (2020) identificó en su estudio el cual tenía como objetivo identificar los niveles de resiliencia en enfermeras que laboraban en un servicio de emergencia, siendo una investigación descriptiva no experimental para la obtención de resultados utilizó como método el cuestionario (encuesta) y el instrumento de Resiliencia de Wagnild y Young, obteniendo como resultados un nivel alto de resiliencia en un 87,5% de la población investigada, así mismo encontró los niveles de resiliencia en la dimensión de “Satisfacción Personal” y la dimensión de “Sentirse bien solo.

En la investigación Rodríguez y Ortunio (2019) encontraron un nivel promedio de resiliencia en personal de salud que laboran en la unidad de cuidados intensivos en un 45,5% la investigación consistía en poder determinar los niveles de resiliencia haciendo uso de una metodología descriptiva teniendo en cuenta, sexo, estado civil, tiempo de servicio y también estudio de las dimensiones, obteniendo que la dimensión con mayor porcentaje dentro del estudio fue el de perseverancia, ubicado en un nivel medio (promedio), para ello utilizaron el instrumento de Connor Davidson.

Bautista (2018) realizó una investigación de tipo correlacional-descriptiva la cual tenía como objetivo poder determinar la relación del estrés laboral y resiliencia en 65 bomberos de ambos sexos en el departamento de Lambayeque con edades que oscilaban entre los 18-60 años, en dicho estudio encontró que los niveles de estrés laboral eran bajos y los niveles de resiliencia eran altos; ya que poseían aquellas características resilientes necesarias para hacer frente al tipo de exigencias y presiones laborales a las que día a día se enfrenta los bomberos, para ello la autora utilizó el instrumento de la escala de resiliencia de Wagnild y Young de 1993 la adaptación de Castilla del 2014.

Huamaní y Mamaní (2017) realizaron un estudio de tipo descriptivo y correlacional en Arequipa, teniendo como objetivo identificar la capacidad de resiliencia, la población estaba conformada por 50 enfermeras que se encuentran laborando en un hospital quirúrgico, utilizando el instrumento de Wagnild y Young, encontrando los resultados por dimensiones, siendo la dimensión de sentirse bien solo la más significativa a diferencia de la dimensión de perseverancia, concluyendo como resultados generales un nivel bajo de resiliencia en un 48% de la población.

Pilatti y Martínez (2015) en su investigación de tipo no experimental, exploratorio – descriptiva, la cual tenía por objetivo el estudio de la resiliencia y la autoeficacia en 40 bomberos de ambos sexos en Buenos Aires, utilizaron la escala de (RSA) de Friborg, Hjemdal, Rosenvinge y Martinussen del 2006 la cual mide la resiliencia, obteniendo como resultado un nivel promedio lo que indicaría que poseen características resilientes adecuadas en base al tipo de trabajo que realizan tal y como lo indican los autores.

En el estudio de Castillo et al. (2014) tenían por objetivo investigar la resiliencia y la sinergia en 85 bomberos de ambos sexos con edades que oscilaban entre 19-70 de El Salvador, siendo su estudio de tipo diagnóstico, en específico quería identificar aquellos factores que componen la resiliencia, para poder investigar la autora utilizó el instrumento de Wagnild y Young de 1993 la adaptación de Novella, llegando a la conclusión de que los bomberos tienen un nivel adecuado de resiliencia sin embargo, este podría mejorar.

II. Bases teóricas

Resiliencia

Masten (2018) señala que la resiliencia se define como aquella capacidad de un sistema en sí para lograr adaptarse con éxito a importantes desafíos que amenazan su función, viabilidad o incluso su desarrollo por otro lado Lengell et al. (2017) conceptualizan a la resiliencia como la capacidad de poder generar una conversación interna con uno mismo y de esta forma poder fomentar el dialogo externo, lo cual se vería reflejado en las experiencias de vida del día a día, para de esta forma poder desarrollar una experiencia flexible, personal y útil. Partiendo de estos conceptos la resiliencia resultaría ser un amortiguador psicológico para hacer frente a situaciones difíciles, dependiendo de quien lo desarrolle y el contexto en el que lo haga puede funcionar como un mecanismo de defensa.

La resiliencia tiene una connotación histórica es decir que ha sido abordado en diferentes contextos de la ciencia como lo es la física en relación a la resistencia y a la capacidad que tienen los materiales cuando estos son sometidos a fuerza o presión y después de ello siguen manteniendo sus características, en la actualidad considera a la resiliencia como un constructo ambiguo que necesita un concepto con mayor configuración teórica en relación a la psicología y a la salud mental (Del Castillo et al., 2016).

Así mismo Hafen (2016) señala que la resiliencia surge de una construcción constante en base a una renovación en donde los espectadores u observadores son todos los seres humanos haciendo mención de los profesionales de la salud, en donde el contexto influye sobre la resiliencia, teniendo un papel positivo en relación al deterioro de la salud. Retomando las premisas anteriores, el concepto de resiliencia ha pasado por diferentes formas de construcciones conceptuales ya la resiliencia se aborda en diferentes ámbitos de la ciencia es decir no solo abarca a la psicología, Saavedra et al. (2015) indica que con el tiempo se han generado diversos conceptos entorno a la resiliencia probablemente por la naturaleza que comprende esta, esto generaría un espacio que conllevaría a una reflexión y por tanto una discusión.

Tomando esta idea la resiliencia no está muy lejos de la realidad por la que pasan las personas incluso podría decirse que no es ajena a nadie, conceptualizándola como una capacidad para superar dificultades y aprender de ellas, sin embargo, a pesar que de por sí las personas pueden poseer las características para desarrollarlas dependerá del contexto poder desarrollarla de la forma más eficaz.

Feuerhake et al. (2015) indican que el desarrollo de la resiliencia sería el resultado del proceso dinámico del ser humano por poder adaptarse al medio ambiente como un individuo normal en donde se vería involucrado características de la personalidad, consideran no solo la influencia de la personalidad si no también la influencia del medio ambiente. Institute of HeartMath (2014) indican que la resiliencia podría describirse como aquella capacidad que tienen las personas de poder adaptarse o recuperarse frente aquellas situaciones consideradas como retos o adversidades y de esta forma tener una mayor flexibilidad para las tomas de decisiones y poder tener calma en cualquier tipo de situaciones que puedan presentarse.

Resiliencia en pandemia del COVID-19.

Tras la pandemia del COVID-19 las personas se vieron obligadas a desarrollar habilidades nuevas y adaptativas para poder sobrellevar el contexto y mostrar un lado de supervivencia tal como lo indican Kazmierczak et al. (2020) quienes señalan que una posible definición de resiliencia en contexto de pandemia por COVID-19 resultaría en una adaptación social y psicológica frente a acontecimiento que yace de una emergencia social, respondiendo a un post-evento de la forma más óptima.

Hernández (2020) indica que aquellos acontecimientos de crisis extrema, la resiliencia permite aparecer como una respuesta positiva, así mismo señala que las comunidades logran mostrar un apoyo solidario y resiliente en diferentes contextos como situaciones de crisis,

indican que la resiliencia es una alternativa muy eficaz para poder mantener una buena salud mental en tiempos de crisis y más aún en el contexto de COVID-19.

Por otro lado, Salazar (2020) indica que puede desarrollarse la resiliencia como una alternativa en tiempos de COVID-19, así mismo habla sobre la adversidad, construcción individual y relacional de la resiliencia llegando a la conclusión que el proceso de resiliencia permitiría que cada individuo o incluso comunidad surgiría de una postura de gestión de la experiencia en un contexto de confinamiento y distanciamiento originado por una pandemia.

En cuanto a lo mencionado por los autores, se puede evidenciar que la resiliencia no solo se desarrolla de forma individual sino también se habla de una resiliencia comunitaria, tal como su nombre lo explica es el tipo de resiliencia que se puede desarrollar en una comunidad o en un grupo determinado de personas y poder hacer frente a las adversidades en forma conjunta, aplicado en el contexto COVID-19 evidentemente la resiliencia comunitaria sería de gran aporte y surgiría como una gran alternativa puesto que esta situación ha afectado a muchos países a nivel mundial, por tanto también se verían involucradas las comunidades.

Características psicológicas de una persona resiliente en pandemia del COVID-19

Para poder hablar de las características de las personas resilientes asociadas a la pandemia del COVID-19 es importante detallar aquellos factores que se ven involucrados para el desarrollo de estas, los factores de riesgo y de protección (Dubreill, 2020).

Aguiar y Acle (2012) señalan la relación existente entre la resiliencia y factores de riesgo vistos como un repertorio de características asociadas a tener una mayor probabilidad de desarrollar resultados negativos, así mismo señalan que los factores de protección son características que presentan una asociación con una menor probabilidad de resultados que reducirán el impacto de un posible factor de riesgo, es decir que los factores de protección son positivos por que pueden contrarrestar un evento de connotación negativa.

Partiendo de la premisa de los factores protectores Dubreill (2020) señala que las características de una persona resiliente en el contexto de pandemia por COVID-19 serían las siguientes: poder establecer y mantener relaciones significativas ya que el ser humano de por si es un ser social y al mantener estas relaciones servirían de fortaleza para sobrevivir un confinamiento; otra característica es el vivir de forma creativa para poder disipar la mente y desarrollar una adaptabilidad positiva, también la comprensión del sentido de la vida ya que entrar en una situación desconocida generaría miedo y duda frente a la muerte lo cual generaría vacíos o crisis existenciales esto se acompaña con la espiritualidad y religión como otra característica diversas personas y la preocupación por el otro.

Tras lo mencionado por la autora, se debe resaltar las similitudes que comparten estas características ya que yacen en un sentido contextual por sobre un sentido individual, considerando el hecho de poder enfrentar un periodo de confinamiento y poder sobrellevar dicha situación, generaría una predisposición en la persona a desarrollar las características sociales y contextuales como respuesta a un estímulo externo desconocido y también como forma de supervivencia ya que esto generaría una adaptación ambiental, por otro lado, las características individuales también servirían como soporte y complementarían a las características contextuales.

San Román et al. (2019) indican que respecto a las características psicológicas basándose en el género señalan que son las mujeres quienes presentan un número mayor en cuanto a cualidades y habilidades de interacción social lo cual les permite poder resolver problemas y adaptarse positivamente al contexto o medio siendo este un tipo de factor de protección frente a las adversidades, a diferencia de los hombres.

Tsigkaropoulo et al. (2018) indican que respecto a las diferencias de resiliencia en cuanto los grupos etarios es decir según la edad de las personas, indicando que los jóvenes

presentarán características psicológicas como el optimismo y esperanza de vida entre otras las que ayudaran a reforzar e incluso poder desarrollar la resiliencia, se habla sobre el optimismo y esperanza de vida, esto les permitiría una mayor tendencia a poder fortalecer con facilidad la resiliencia así mismo, encontraron datos interesantes ya que conforme se va cumpliendo más edad existiría la posibilidad de que esta disminuya.

Gift et al. (2017) señalan que los años de tiempo de servicio o trabajo son considerados como un beneficio que permite poder reforzar y aumentar con el paso del tiempo la resiliencia puesto que a medida que pasa el tiempo el compromiso con la institución en la que se encuentre la persona laborando irá aumentando, afrontando las adversidades o circunstancias que puedan ir presentándose en el camino.

González et al. (2013) sostienen que las personas casadas presentan características psicológicas más adaptativas en relación a las emociones positivas para poder solucionar cuestiones del desarrollo, como el crecimiento personal y la conexión social, ya que al encontrarse en un contexto en donde es necesario abrirse al otro para poder conectar y poder responder a responsabilidades de lo que ayudaría a reforzar la resiliencia.

García-Vesga y Domínguez-de la Ossa (2013) señalan que los diferentes conceptos que se han dado en cuanto a la resiliencia no serían más que las características individuales relacionadas a la formación de la identidad y personalidad del ser humano como lo es la habilidad para la adaptabilidad al contexto, baja susceptibilidad, conductas vitales positivas, temperamento todas estas características mencionadas harán frente aquellas situaciones estresores percibidas.

Por otro lado, Carretero (2010) señala que la característica psicológica de mayor énfasis de una persona resiliente será la capacidad de normalizar su vida después de vivir una situación traumática o evento estresante, indicando que para dar un concepto de resiliencia deben considerarse todas las variables tanto las personales como las contextuales. De lo mencionado por los autores se puede evidenciar que cuando se habla de características psicológicas de la resiliencia es indispensable referirse a ella como una capacidad, esto indicaría que las personas dependiendo de las características personales y contextuales pueden desarrollarla y superar con éxito las adversidades o situaciones difíciles aprendiendo de estas.

Resiliencia y bomberos.

Heydari et al. (2021) señalan que la personalidad, la condición física, el comportamiento y las características psicológicas de los bomberos podrían involucrar su resiliencia junto con factores organizacionales que se dan dentro de la institución y de gestión que tienen un rol importante en la seguridad de las personas, los bomberos están expuestos a altos niveles de factores de riesgo ocupacional, como riesgos de seguridad, peligros físicos, químicos o ergonómicos que podrían comprometer su vida.

Pink et al. (2021) indica que la exposición tan repetida en la que se encuentran los bomberos frente día a día como los eventos traumáticos, ansiógenos y estresores a través de su trabajo diario, generará un gran impacto en la salud mental esto a largo plazo provocaría que los niveles de resiliencia se encuentren en niveles bajos tras la pandemia del COVID-19, ya que este contexto ha agravado factores que afectan la salud mental de los bomberos.

Conway y Waring (2020). Señala que podría ser beneficioso proporcionar capacitación en resiliencia en la población de bomberos por otro lado señala que se necesitan aún más investigaciones futuras para determinar qué forma debe tener el entrenamiento de resiliencia entre para ser eficaz para los bomberos.

Lee et al. (2019) señalan que la resiliencia ayudaría a los bomberos a poder afrontar factores estresores cumpliendo tanto con un afrontamiento activo y pasivo, lo que indicaría que en características generales la resiliencia varía según características de la personalidad, ya que los bomberos cumplen la labor de tener que enfrentarse a situaciones difíciles y repentinas de forma continua.

Durkin y Bekerian (2000) indican que el trabajo que desempeñan los bomberos frente a situaciones que supondrían poner en riesgo su vida, por sobre todo destaca el estrés y como la resiliencia cumple el papel de amortiguador psicológico destacando que probablemente esto tendría una relación directa con la gestión de salud psicológica en su servicio.

Definición de Términos

Resiliencia.

“Característica de la personalidad que modera los efectos negativos del estrés y promueve la adaptación de la persona” (Wagnild & Young, 1993, p.165).

Dimensiones de Resiliencia.

Ecuanimidad.

“Perspectiva equilibrada de la propia vida y experiencias” (Wagnild & Young, 1993, p.167)

Perseverancia.

“Acto de perseverancia a pesar de la adversidad o el desánimo” (Wagnild & Young, 1993, 167)

Confianza en sí mismo.

“Capacidad de depender de uno mismo y de poder reconocer las fortalezas y limitaciones personales” (Wagnild & Young, 1993, p.168)

Sentirse bien solo.

“Comprensión de que el camino de la vida de cada persona es único; mientras que algunas experiencias son compartidas” (Wagnild & Young, 1993, p.168)

Satisfacción personal.

“Comprensión de que la vida tiene un propósito y la valoración de los aportes propios; significación transmite la sensación de tener algo por lo que vivir”. (Wagnild & Young, 1993, p.168)

III. Materiales y Métodos

Diseño de investigación.

La investigación es de tipo descriptiva ya que mide características psicológicas de una población (Veiga de Cabo et al., 2008) y no experimental puesto que no se realizará ninguna manipulación deliberada de variables (Hernández et al., 2016).

Participantes.

La población estuvo conformada por 88 bomberos activos de ambos sexos, pertenecientes al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú de la Ciudad de Chiclayo, con edades entre los 18 – 54 años, siendo una muestra de tipo censal ya que se acoge toda la población como una muestra, así mismo en cuanto a los criterios de inclusión se consideró a los bomberos activos pertenecientes al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú de la Ciudad de Chiclayo y como criterios de exclusión a bomberos que tengan menos de 6 meses laborando en Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú de la Ciudad de Chiclayo y como criterio de eliminación se consideró a bomberos que no hayan respondido el cuestionario de google con el instrumento hasta la fecha indicada

Técnicas e instrumentos.

La técnica utilizada fue la encuesta, a través de la aplicación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. En este estudio se utilizó la adaptación peruana realizada por Del Águila (Ver anexo A) quién estableció la confiabilidad y validez del instrumento a través del análisis de correlación de ítem-test y Test de Bartlett altamente significativo, para fines de esta investigación se obtuvo en cuanto a confiabilidad y validez un alfa de Cronbach de 0.939 y un omega de McDonald de 0.954. La prueba consta de 25 ítems con formato tipo Likert de 7 puntos de calificación, el cual va desde 1 (desacuerdo) hasta 7 (muy de acuerdo), esta escala compuesta

por cinco dimensiones los cuales son: Ecuanimidad, satisfacción personal, confianza en sí mismo, perseverancia y sentirse bien solo (Ver anexo B)

Procedimientos.

Se solicitó la autorización del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú de la Ciudad de Chiclayo, a quién se le dirigió una carta al primer jefe de compañía, la cual fue firmada por la Directora de Escuela de Psicología de la Universidad (Ver anexo C). Para la aplicación del instrumento, se programó una fecha específica en coordinación con el primer jefe de compañía para el envío del cuestionario de Google Forms a los bomberos participantes, en dicho cuestionario se encontró la hoja informativa (Ver anexo D), la ficha sociodemográfica (Ver anexo E), y los ítems del instrumento.

Aspectos éticos.

Se presentó la investigación al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para la aprobación y evaluación de este (Ver anexo F).

Cabe resaltar que en esta investigación se veló por los principios éticos para la protección de cada uno de los participantes, teniendo en cuenta los principios comprendidos en el Informe de Belmont (Belmont, 1992) los cuales son: el principio de respeto el cual se evidencia a través de la participación voluntaria de los bomberos y la aplicación de la muestra de la hoja informativa, el de beneficencia ya que la investigación no causó ningún tipo de daño o riesgo para los participantes lo que aseguraría su bienestar dentro de la ejecución de esta investigación y el de justicia el cual se refleja en el trato igualitario con los participantes.

Respetando el derecho de autor se citó y dio referencia de la información utilizada para este trabajo, esto se evidencia en el uso del programa de antiplagio Turnitin en donde se obtuvo un puntaje de 7 % (Ver anexo G).

Procesamiento y análisis de datos.

Tras la aplicación del instrumento, se consideró la organización de los datos obtenidos a través de la construcción de una base de datos con el programa “Microsoft Office Excel 2016”, para determinar los niveles de resiliencia de los bomberos se utilizó el software estadístico “Jamovi” para de esta forma poder establecer la distribución estadística necesaria (frecuencias estadísticas absolutas y relativas), posteriormente se organizó los resultados en tablas de acuerdo con los objetivos establecidos de la investigación para mejor entendimiento y visualización de los resultados

IV. Resultados y Discusión Niveles de resiliencia en bomberos.

Se encontró que 26,2% de los bomberos de este estudio presentan un nivel inferior al promedio de resiliencia (ver tabla 1) encontrando similitudes con el estudio de Segovia (2021) quién encontró en bomberos un nivel bajo de resiliencia en contexto COVID-19, así mismo se encontraron diferencias con el estudio de Chipani y Rimachi (2021) en donde encontraron un mayor porcentaje de resiliencia en un 56% en bomberos de Arequipa obteniendo un nivel promedio, esto puede asociarse a las características personales de la población de dicho estudio en comparación con este, tal como lo plantea Feuerhake et al. (2015) la resiliencia es un proceso dinámico por tanto esta variaría según las características de la personalidad, al igual que García-Vesga y Domínguez-de la Ossa (2013) quienes plantean que las características individuales de formación de la identidad y personalidad son indispensables para el fortalecimiento de la resiliencia.

Por otro lado, se encuentran diferencias con el estudio de Intriago-Intriago y Saldarriaga-Villamil (2021) en donde hallaron un nivel de resiliencia alto en bomberos ecuatorianos en un 90%, a diferencia de este estudio en donde solo el 19,3% de bomberos presentaban un nivel alto de resiliencia (ver tabla 1), esto puede explicarse con la diferencia de números de bomberos de la investigación mencionada era un grupo reducido de bomberos a diferencia de este estudio que acoge una muestra mayor de bomberos.

También se encuentran diferencias con el estudio de Bautista (2018) en donde encontró un nivel alto de resiliencia en un 83% en bomberos de Chiclayo sin embargo se debe destacar la diferencia de contextos, ya que la investigación mencionada se realizó antes de la pandemia por COVID-19 a diferencia de este estudio, esto se explica con lo que señalan Pink et al. (2021) puesto que tras la exposición frecuente repetida en la que se encuentran los bomberos frente a eventos traumáticos, ansiógenos y estresores a través de su trabajo diario, tiene impacto en la salud mental lo que provocaría que los niveles de resiliencia sean bajos tras la pandemia del COVID-19, ya que este contexto ha agravado factores que afectan la salud mental de los bomberos.

Tabla 1.

Niveles de resiliencia en bomberos en pandemia de COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021.

Resiliencia	
Niveles	%
Bajo	17.0%
Inferior al promedio	26.2%
Promedio	25.0%
Superior al promedio	12.5%
Alto	19.3%
Total	100.0%

Niveles de resiliencia en bomberos, según datos sociodemográficos.

En cuanto al apartado de sexo, el 26,30 % del sexo femenino presentan un nivel promedio de resiliencia a diferencia del sexo masculino en donde se observa en un 27,50% un nivel inferior al promedio (ver tabla 2), coincidiendo con el estudio de Pilatti y Martínez (2015) en donde el sexo femenino al igual que este estudio obtuvo un nivel significativo, esto se puede explicar según lo que señala San Román et al. (2019) las mujeres presentan cualidades y habilidades de interacción social lo cual le permite poder resolver problemas y adaptarse positivamente al contexto o medio que las rodea.

Respecto al apartado de estado civil se evidencia que los bomberos solteros presentan un nivel inferior al promedio de resiliencia en un 30,80% a diferencia de los bomberos casados quienes presentan un nivel promedio de resiliencia en un 50% (ver tabla 2), coincidiendo con el estudio de Rodríguez y Ortunio (2019) donde el mayor porcentaje de resiliencia se encontraba en casados, esto se puede explicar por lo planteado por González et al. (2013) quienes sostienen que las personas casadas presentan características más adaptativas en relación a las emociones positivas para poder solucionar cuestiones del desarrollo, como el crecimiento personal y la conexión social.

En cuanto al apartado de edad se halló que el 39,50% de los bomberos que tienen entre 18 y 30 años presentan un nivel promedio de resiliencia, el 37,50% de los bomberos que tienen entre 31 y 42 años presentan un nivel promedio de resiliencia a diferencia de los bomberos que tienen entre 43 y 54 años quienes presentan un nivel bajo de resiliencia en un 40% (ver tabla 2) esto puede explicarse con lo que indican Tsigkaropoulo et al. (2018) quienes señalan que los jóvenes presentan características psicológicas como optimismo y esperanza de vida, lo que les permite mayor tendencia a poder fortalecer con facilidad la resiliencia así mismo, indican que conforme se va cumpliendo más edad existe la posibilidad de que esta disminuya.

Tabla 2.

Niveles de resiliencia en bomberos según datos sociodemográficos en pandemia del COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021.

Datos Sociodemograficos	Niveles de Resiliencia					
	Bajo	Inferior al promedio	Promedio	Superior al promedio	Alto	
Sexo	Femenino	15.80%	21.10%	26.30%	21.10%	15.80%
	Masculino	17.40%	27.50%	24.60%	10.10%	20.30%
Estado Civil	Soltero	20.00%	30.80%	18.50%	15.40%	15.40%
	Casado	11.10%	16.70%	50.00%	5.60%	16.70%
	Divorciado	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	80.00%
Edad	18-30	7.90%	23.70%	39.50%	13.20%	15.80%
	31-42	25.00%	12.50%	17.50%	37.50%	7.50%
	43-54	40.00%	10.00%	10.00%	20.00%	20.00%

Niveles de resiliencia en bomberos, según dimensiones.

Respecto a la dimensión de satisfacción personal el 34,1% de bomberos presentan un nivel promedio (ver tabla 3), lo que indica que existe una comprensión de la vida dándole un propósito y una valoración, coincidiendo con los resultados del estudio de Castagnola et al. (2021) en donde encontró un nivel promedio en dicha dimensión, cabe destacar que la investigación en mención comparte características similares a la de este estudio.

En cuanto a la dimensión de ecuanimidad el 27,3% de bomberos presentan un nivel inferior al promedio (ver tabla 3) lo que indicaría la existencia de ciertas dificultades para mostrar equilibrio respecto a las experiencias de vida. Se encuentran diferencias con la investigación de Castillo et al. (2014) en donde obtuvo en esta dimensión un nivel promedio en bomberos salvadoreños. Esto se explica con lo que propone (Astorga, 2017) gran parte de la experiencia laboral de los bomberos es estar expuesto a situaciones difíciles lo que involucra dificultades para fortalecer resiliencia.

En la dimensión de sentirse bien solo el 27,3% de bomberos presentan un nivel superior al promedio (ver tabla 3), lo que indicaría una adecuada comprensión de la libertad y reconocimiento de la importancia de uno mismo, coincidiendo con el estudio Huamaní y Mamaní (2017) en donde también encontraron un nivel superior en dicha dimensión en enfermeras de un hospital quirúrgico.

En la dimensión de confianza en sí mismo se observa un 28,4% de bomberos presentan un nivel promedio (ver tabla 3), esto indica la capacidad para reconocer las propias fortalezas y limitaciones personales a diferencia del estudio de Chipana y Espinoza (2021) en donde en esta misma dimensión obtuvieron un nivel alto en personal del servicio de salud en un hospital en contexto de pandemia del COVID-19, esto se explica con lo que indica Piotrowsk et al. (2021) los resultados en relación a investigaciones sobre la resiliencia podrían variar ya que la pandemia por COVID-19 ha afectado de forma distinta a diferentes grupos laborales.

En la dimensión de perseverancia un 31,8% de bomberos presentan un nivel promedio (ver tabla 3), lo que indicaría el manejo frente a la adversidad con expectativa al futuro, coincidiendo con el estudio Rodríguez y Ortunio (2019) en donde encontró un nivel promedio en esta dimensión en personal de salud que trabajan en la unidad de cuidados intensivos.

Tabla 3.

Niveles de resiliencia en bomberos según dimensiones en pandemia del COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021.

Dimensiones	Nivel				
	Bajo	Inferior al Promedio	Promedio	Superior al promedio	Alto
Satisfacción personal	17.0%	5.7%	34.1%	13.6%	29.6%
Ecuanimidad	15.9%	27.3%	26.1%	9.1%	21.6%
Sentirse bien solo	17.0%	14.8%	18.2%	27.3%	22.7%
Confianza en sí mismo	15.9%	22.7%	28.4%	10.3%	22.7%
Perseverancia	18.2%	25.0%	31.8%	14.8%	10.2%

Así mismo se encuentran similitudes con el estudio de Guerrero (2020) en donde halló que las dimensiones más significativas en su estudio se encontraban en la dimensión de “Satisfacción Personal” y la dimensión de “Sentirse bien solo” al igual que este estudio, a pesar de que la población del estudio mencionado se realizó en enfermeras que trabajan en el servicio de emergencias, comparten un contexto laboral similar a la de los bomberos ya que ambos están expuesto constantemente a la presión, características ansiógenas y estresoras que se involucran directamente con su trabajo y con aspectos psicológicos así mismo comparten una labor en servicio a la comunidad, al igual que el personal de salud.

Niveles de resiliencia en bomberos, según años de trabajo.

Respecto a los años de trabajo se halló que el 33,9% de bomberos que tienen de 1-7 años de trabajo presentan un nivel inferior al promedio, el 43,5% de bomberos que tienen de 8-15 años de trabajo presentan un nivel promedio y el 33,9 % de bomberos que tienen entre 17-26 años de trabajo presentan un nivel promedio (ver tabla 4), esto coincide con los resultados de Segovia (2021) quien encontró como resultado de su investigación en bomberos que mientras más años de servicio tenían existía un nivel más significativo de resiliencia, esto se puede explicar con lo que indican Gift et al. (2017) quienes proponen que los años de experiencia laboral son un beneficio para reforzar y aumentar con el paso del tiempo la resiliencia.

Tabla 4.

Niveles de resiliencia en bomberos según años de trabajo en pandemia del COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021.

Años de trabajo	Niveles de Resiliencia				
	Bajo	Inferior al promedio	Promedio	Superior al promedio	Alto
1-7	21.4%	33.9%	16.1%	14.3%	14.3%
8-15	8.7%	13.0%	43.5%	0.0%	34.8%
17-26	11.1%	11.1%	33.3%	33.3%	11.1%

V. Conclusiones

Se halló que los bomberos de la ciudad de Chiclayo presentan mayor porcentaje en el nivel inferior al promedio respecto a la variable de resiliencia en pandemia del COVID-19.

Se hallaron que los mayores porcentajes de resiliencia según datos sociodemográficos se encontraron en mujeres, casados y en bomberos con edades entre 18 – 30 años.

Respecto a los niveles de resiliencia según dimensión, se halló que la dimensión de satisfacción personal presentaba un mayor porcentaje a diferencia de las otras dimensiones.

Se encontró en cuanto años de trabajo un mayor porcentaje de resiliencia en bomberos que cuentan con un tiempo de servicio de 8 a 15 años.

VI. Recomendaciones

Se recomienda realizar más investigaciones en cuanto a la variable psicológica de la resiliencia en la población de bomberos puesto que el número de investigaciones existentes son reducidas

Considerar para próximas investigaciones los puestos de trabajos específicos dentro de la institución para poder determinar los niveles de resiliencia en base a estos.

VII. Referencias

- Astorga, A. (2017) El impacto y cuidado de la salud mental en bomberos e intervinientes. *Revista digital de Formación de Seguridad Laboral*. 2(1), 21-22. https://www.seguridad-laboral.es/prl-por-sectores/catastrofes-y-emergencias/el-impacto-y-cuidado-de-la-salud-mental-en-bomberos-e-intervinientes_20170517.html
- Aguiar, E. & Acle, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta colombiana de psicología*, 15(2), 53-64. <https://www.redalyc.org/pdf/798/798258360>
- Bautista, G. (2018). *Estrés laboral y resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán] <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6286>.
- Belmont, I. (1992). Principios éticos y normas para el desarrollo de las investigaciones que involucran a seres humanos. *Rev Med Mered*, 4(3), 140-147. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/424>
- Blaney, M., Wilde, D., & Hill, R. (2020). Transcending adversity: resilience in volunteer firefighters. *International Journal of Emergency Services*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJES-10-2019-0055/full/html>
- Carretero, C. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 27(3). <https://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>
- Castagnola, C., Cotrina-Aliaga, C., & Aguinaga-Villegas, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1044. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1044>
- Castillo, K., Hernández, M., Martín, J., Solís, N., & Patricia, C. (2014). *La resiliencia y la sinergia que presentan los trabajadores del Cuerpo de Bomberos de la Región Metropolitana del Ministerio de Gobernación de El Salvador*. [Tesis de Bachiller, Universidad de El Salvador] <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/6508/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19 Efectos económicos y sociales. *Revista Cepal*, 1 https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45337/S2000264_es.pdf
- Conway, R., & Waring, S. (2020). Facilitators and barriers to developing firefighter resilience. *Disaster Prevention and Management: An International Journal*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/DPM-06-2018-0186/full/html>
- Del Águila, M. (2003). Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico. [Tesis de maestría, Universidad Femenina del Sagrado Corazón] <https://document/385800583/Escala-de-Resiliencia-Del-Aguila>
- Dubreill, R. (2020). Pensando la Resiliencia en tiempos de Pandemia. *Revista Psicoanálisis N° 25(2)*, (pp. 49–59). <http://www.bivipsi.org/wp-content/uploads/SPP-PSICOANA%CC%81LISIS-N.-25.-Julio-2020.pdf#page=49>
- Durkin, J., & Bekerian, A. (2000). Psychological resilience to stress in firefighters. *University of London, UK*, 3-6. https://www.researchgate.net/publication/267832912_Psychological_resilience_to_stress_in_firefighters

- Espinosa, A. (2004). *Los bomberos y la psicología de la emergencia. relato de una experiencia. In XI Jornadas de Investigación.* Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-029/199.pdf?view>
- Espinosa, Y., Mesa, D., Díaz, Y., Caraballo, L., & Mesa, Á. (2020). Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de Ciencias Médicas, Los Palacios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46 (1). <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2659>
- Feuerhake, S., Grez, M., Piñera, C., & Recart, C. (2015) Resiliencia. *Revista de Psiquiatría y Salud.* https://www.researchgate.net/publication/281716793_RESILIENCIA
- Del Castillo, A., López-Sánchez, C., & Dias, C. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas*, 16(1), 59-68.2016). https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54245/1/2016_Garcia-del-Castillo_etal_.pdf
- García-Vesga, C. & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Gift, N., Theophilus, A., Chika, J., y Mike , C. (2017). Posttraumatic stress disorder (PTSD) symptoms among firefighters: Roles of resilience and locus of control. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 227-248. doi:<https://doi.org/10.1080/15555240.2017.1369885>
- González, O., & Llamozas, M. (2018). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Orbis: Revista de Ciencias Humanas*, 13(39), 30-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7149438>
- González, M., Vázquez, O., & Álvarez, P. (2013). El análisis de la resiliencia en personas que constituyen parejas mixtas en Andalucía. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/41474>
- Guerrero, L. (2020). Capacidad de resiliencia en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencias de un Hospital de Lima 2020 [Tesis Doctoral, Universidad Norbert Wiener] <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/>
- Hafen, M. (2016). Of what use (or harm) is a positive health definition?. *Journal of Public Health*, 24(5), 437-441. https://www.researchgate.net/publication/303775166_Of_what_use_or_harm_is_a_positive_health_definition
- Harvey, B., Milligan-Saville, S., Paterson, M., Harkness, L., Marsh, M., Dobson, M., Bryant, A. (2015). The mental health of fire-fighters: An examination of the impact of repeated trauma exposure. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 50(7), 649–658. doi:10.1177/0004867415615217
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación. 6ta Edición Sampieri. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Heydari, A., Ostadtaghizadeh, A., Ardalan, A., Ebadi, A., Mohammadfam, I., & Khorasani-Zavareh, D. (2021). Exploring the criteria and factors affecting firefighters' resilience: a

- qualitative study. *Chinese Journal of Traumatology*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1008127521000961>
- Huamaní, R., & Mamani, V. (2017). *Satisfacción laboral y capacidad de resiliencia en enfermeras de centro quirúrgico HRHDE Arequipa* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de San Agustín Arequipa] <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2735/ENShuhulr.pdf>.
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327- 34. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Institute of HeartMath (2014) Guía Construyendo Resiliencia Personal. Habilidades HeartMath para la Efectividad Personal <https://www.ccc.org.co/file/2017/11/RESILIENCIA-BPR-Guide-Spanish.pdf>
- Intriago-Intriago, G. S., & Saldarriaga-Villamil, K. V. (2021). Resiliencia en los miembros del cuerpo de bomberos durante el confinamiento por COVID-19 en la parroquia Abdón calderón. *Revista científica multidisciplinaria arbitrada Yachasun*, 5(8), 56-67.
- Lee, S. S., Jeong, S., & Choi, Y. S. (2019). The effect of stress coping on resilience of firefighters. *Biomedical Research*, 19: 240-245.
<http://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/71>
- Lengell, R., Van der Heijden, B. I., & Meijers, F. (2017). The foundations of career resilience. In *Psychology of career adaptability, employability and resilience* (pp. 29-47). Springer, Cham. <https://www.springer.com/gp/book/9783319669533>
- Maguiña, C. (2020). Reflexiones sobre el COVID-19, el Colegio Médico del Perú y la Salud Pública. *Acta Médica Peruana*, 37(1), 8-10.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n1/1728-5917-amp-37-01-8.pdf>
- Masten, S. (2018). Resilience theory and research on children and families: Past, present, and promise. *Journal of Family Theory & Review*, 10(1), 12-31.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jftr.12255>
- Ministerio de Salud del Perú (24 de febrero de 2020) SIS financió 18 700 atenciones de bomberos a nivel nacional en los últimos cinco años.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/84910-sis-financio-18-700-atenciones-de-bomberos-a-nivel-nacional-en-los-ultimos-cinco-anos>
- Organización de las Naciones Unidas (11 de marzo de 2020) El coronavirus SARS-CoV-2 es una pandemia. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1470991>
- Organización Mundial de la Salud (27 de abril de 2020) COVID-19: cronología de la actuación de la OMS. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---COVID-19>
- Pilatti, B., & Martínez, E. (2015). *Estudio exploratorio de Resiliencia, y Autoeficacia en Bomberos Voluntarios de la Provincia de Buenos Aires* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Mar de Plata]
<http://rpsico.mdp.edu.ar/bitstream/handle/123456789/281/0154.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pink, J., Gray, S., O'Connor, C., Knowles, R., Simkiss, J., & Snowden, J. (2021). Psychological distress and resilience in first responders and health care workers during the COVID-19 pandemic. *Journal of occupational and organizational psychology*.

- Piotrowski, A., Makarowski, R., Predoiu, R., Predoiu, A. y Boe, O. (2021). Resiliencia y estrés experimentado subjetivamente entre los paramédicos antes y durante la pandemia de COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 12, 29-69.
- Rimachi, C., & Chipana, E. (2021). *Afrontamiento al estrés y resiliencia en bomberos voluntarios en contexto COVID-19*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12372>
- Rodríguez, A., & Ortunio, M. (2019). Resiliencia en trabajadores de la salud de una unidad de cuidados intensivos pediátricos. *Revista Venezolana de Salud Publica*, 7(1), 27-33. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/234/234990004/index.html>
- Saavedra, E., Salas, G., Cornejo, C., & Morales, P. (2015). Resiliencia y calidad de vida la psicología educacional en diálogo con otras disciplinas. *Revista UCM*, 31(2), 247-250. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-23762016000200015.
- San Román, S., Martínez, A., Zurita F., Chacón, R., Puertas, P., & González, G. (2019). Capacidad de resiliencia según tendencia religiosa y género en universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21. <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v21/1607-4041-redie-21-e15.pdf>
- Sarabia, S. (2020). La salud mental en los tiempos del coronavirus. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 3-4. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v83n1/1609-7394-rnp-83-01-3.pdf>
- Segovia, S. (2021). *Estrés postraumático y su relación con las habilidades sociales y la resiliencia en bomberos operativos* [Tesis de Bachiller, Universidad Técnica de Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32526>.
- Tsigkaropoulou, E., Douzenis, A., Tsotas, N., Ferentinos, P. Liappas, I. y Michopoulos, I. (2018). Greek version of the Connor-Davidson Resilience Scale: Psychometric properties in a sample of 546 subjects. *In Vivo*, 32, 1629-1634. <https://doi.org/10.21873/invivo.11424>.
- Veiga de Cabo, J., & Zimmermann, M. & De la Fuente, E. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y seguridad del trabajo*, 54(210), 81-88. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011
- Wagnild, M., & Young, M. (1993). Development and psychometric. *Journal of nursing measurement*, 1(2), 165-178. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>

VIII. Anexos

Anexo A

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) Adaptación Peruana Del Águila.

No	ITEMS	1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo llevo a cabo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo.	1	2	3	4	5	6	7
3	Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie.	1	2	3	4	5	6	7
4	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo(a).	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Tomo las cosas sin mucha importancia.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas día por día.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, por que ya he experimentado lo que es la dificultad.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo en interesado(a) cosas. las	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima.	1	2	3	4	5	6	7
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia.	1	2	3	4	5	6	7
19	Puedo ver una situación desde							

	diferentes puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no lo deseo.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene un sentido.	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo B

Operacionalización de las Variables

Definición Conceptual		Definición Operacional		
Variables	Dimensión	Ítems	Niveles	Tipo de Respuesta
Resiliencia: Característica de la personalidad que modera los efectos negativos del estrés y promueve la adaptación (Wagnild & Young, 1993)	Satisfacción Personal	16,21,22,25	Bajo 1 - 5	Formato tipo Likert de 7 puntos de calificación, el cual va desde 1 (desacuerdo) hasta 7 (muy de acuerdo).
	Ecuanimidad	7,8,11,12	Inferior al promedio 5 - 25	
	Sentirse bien solo	5,3,19	Promedio 25 - 75	
	Confianza en sí mismo	6,9,10,13,17,18,24	Superior al promedio 75 - 95	
	Perseverancia	1,2,4,14,15,20,23	Alto 95 - 100	

Anexo C



Chiclayo, 25 de junio de 2021.

Carta N° 040-2021-USAT-EPSI

Sr.
Jorge Díaz Pasco
Primer Jefe de Compañía
Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú de la Región Lambayeque
Presente.-

Asunto: Proyecto de Investigación

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la señorita **VIZCARRA TORRES ANDREA DEL MILAGRO, código universitario 161TD64203**, quien cursa el IX ciclo de estudios de la carrera Profesional Psicología, su asesora temática es la Mgtr. Cora Elizabeth Valle Temoche, de la Escuela de Psicología y está elaborando el proyecto de investigación del curso de Seminario de Tesis I, titulado: **Resiliencia en bomberos bajo contexto Covid-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021**, requisito según el Plan de Estudios de la Escuela.

Por tal motivo recorro a usted para que le brinden facilidades a la estudiante en la aplicación de los instrumentos de dicho tema de investigación para la recolección de datos.

Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Becerra E'.

Mgtr. Nelly Patricia Becerra Escate
Directora(e) Escuela de Psicología
N° celular 978726646

Anexo D

Hoja Informativa

Investigador: Vizcarra Torres Andrea del Milagro
Título: Resiliencia en bomberos en pandemia del COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, 2021.

Se le invita a participar en esta investigación la cual tiene por objetivo determinar los niveles de resiliencia en bomberos bajo contexto COVID-19 de la ciudad de Chiclayo, así como conocer algunas características sociodemográficas.

La resiliencia se conoce como la capacidad que tienen las personas para poder adaptarse o recuperarse frente aquellas situaciones consideradas como retos o adversidades y de esta forma tener una mayor flexibilidad para las tomas de decisiones y poder tener calma en cualquier tipo de situaciones que puedan presentarse.

Procedimiento:

Si usted acepta participar en este estudio se le pedirá que responda a las preguntas del cuestionario, el cual consta de 25 preguntas.

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La información que se obtenga de este estudio será confidencial, por otro lado, no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación y no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información:

La información obtenida será empleada para fines de la investigación, una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

Si usted decide participar del estudio, tendrá que responder el cuestionario ya mencionado, así mismo también tiene derecho a abandonar el estudio si así usted lo desea. En caso de que tenga alguna duda, puede preguntar al personal del estudio.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en que consiste mi participación en el proyecto, entiendo que puedo decidir no participar y puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Anexo E

Ficha Sociodemográfica

Estimado (a) participante, a continuación, encontrarás proposiciones sobre aspectos personales, deberás marcar o completar los espacios según sea el caso, recuerda, no existe respuesta mala o buena, procura ser lo más sincero posible.

Sexo: Masculino Femenino

Edad: _____

Años de trabajo como bombero: _____

Estado Civil: Soltero Casado Divorciado

Anexo F



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 283-2021-USAT-FMED
Chiclayo, 17 de noviembre de 2021

Vista la solicitud virtual N° TRL-2021-18269 en virtud de la aprobación con fecha 10 de noviembre de 2021 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante VIZCARRA TORRES ANDREA DEL MILAGRO, de la Escuela de Psicología. Asesor: Lic. Cora Elizabeth Valle Temoche.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **RESILIENCIA EN BOMBEROS EN PANDEMIA DEL COVID-19 DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2021**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Anular y dejar sin efecto la Resolución N° 207-2021-USAT-FMED de fecha 13.10.2021.

Artículo 2º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 3º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Rang. J. Castro
Mtro. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro
Secretaría Académica
Facultad de Medicina



Luis Enrique Jara Romero
Mtro. Luis Enrique Jara Romero
Decano (e)
Facultad de Medicina

Anexo G

TURNITIN FINAL -- RESILIENCIA EN BOMBEROS EN PANDEMIA DEL COVID-19 DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2021.

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	6 %	1 %	2 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
2	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1 %
3	revistas.usil.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	revistas.upb.edu.co Fuente de Internet	<1 %
5	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
6	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
7	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
9	da.player.fm Fuente de Internet	

		<1 %
10	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
13	papers.ssrn.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
15	archive.org Fuente de Internet	<1 %
16	moam.info Fuente de Internet	<1 %
17	revistaanovawixsite.com Fuente de Internet	<1 %
18	revistas.ucr.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
19	Marlen Simancas Fernández, Carla Zapata Rueda, Gonzalo Galván Patrignani, Jose Carlos Celedón Rivero et al. "Adaptación a la enfermedad, resiliencia y optimismo en	<1 %

mujeres con cáncer de mama", Revista
Colombiana de Psiquiatría, 2021

Publicación

20	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	<1 %
21	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
22	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
23	onlinelibrary.wiley.com Fuente de Internet	<1 %
24	reliefweb.int Fuente de Internet	<1 %
25	www.gaatw.org Fuente de Internet	<1 %
26	www.poverty-action.org Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %