

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE ARQUITECTURA



**INFRAESTRUCTURA DE REFUGIO, ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN
INTEGRAL PARA EL TRATAMIENTO DE MUJERES VÍCTIMAS DE
VIOLENCIA EN EL DISTRITO DE CHICLAYO**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ARQUITECTO**

AUTOR

DIANA STEPHANIE CARRION LIMO

ASESOR

YVAN PAUL GUERRERO SAMAMÉ

<https://orcid.org/0000-0001-8206-4654>

Chiclayo, 2021

**INFRAESTRUCTURA DE REFUGIO, ATENCIÓN Y
CAPACITACIÓN INTEGRAL PARA EL TRATAMIENTO DE
MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN EL DISTRITO DE
CHICLAYO**

PRESENTADA POR:

DIANA STEPHANIE CARRION LIMO

A la Facultad de Ingeniería de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

ARQUITECTO

APROBADA POR:

César Fernando Jiménez Zuloeta

PRESIDENTE

José Carlos Arriaga Saavedra

SECRETARIO

Yvan Paul Guerrero Samamé

VOCAL

Dedicatoria

A todas las mujeres del mundo y las que ya no están aquí,
aquellas que lucharon día a día por ser libres,
por tomar valor, las que no tuvieron donde ir,
las que no fueron escuchadas y soportaron día a día ser agredidas,
en memoria a ellas.
No temas, sé fuerte, no estás sola.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por acompañarme día a día, darme la fortaleza y paciencia.
A mis seres queridos por su apoyo y motivación a lo largo de toda la carrera.
A todos los arquitectos docentes de esta universidad por sus valiosas enseñanzas, en especial
a mi asesor Arq. Dr. Yvan Paúl Guerrero Samamé por guiarme en el desarrollo de esta
investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. MARCO TEÓRICO	14
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES.....	86
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
VIII. ANEXOS	91

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Mapa resumen de instrumentos para la recolección de información.Fuente: Elaboración propia	21
Ilustración 2: Etapas de estudio. Fuente: Elaboración propia	22
Ilustración 3: Edad. Fuente: Elaboración propia.	31
Ilustración 4: Grado de Instrucción. Fuente: Elaboración propia.	32
Ilustración 5: Estado Civil. Fuente: Elaboración propia.	32
Ilustración 6: Cantidad de Hijos. Fuente: Elaboración propia.	33
Ilustración 7: Grupo de Edad de sus hijos. Fuente: Elaboración propia.	33
Ilustración 8: Ha sido o es Víctima de violencia. Fuente: Elaboración propia.	34
Ilustración 9: Tipo de Violencia a la que ha sido sometida. Fuente: Elaboración propia.	34
Ilustración 10: Causas del Maltrato. Fuente: Elaboración propia.	35
Ilustración 11: Vínculo con el agresor. Fuente: Elaboración propia.	35
Ilustración 12: Búsqueda de ayuda o denuncia del hecho. Fuente: Elaboración propia.	36
Ilustración 13: Tipo de Violencia. Fuente: Elaboración propia.	36
Ilustración 14: Conocimiento sobre institución que brinde servicios a las mujeres maltratadas. Fuente: Elaboración propia.	37
Ilustración 15: Centro al que acudiría a pedir ayuda en una situación de violencia. Fuente: Elaboración propia.	37
Ilustración 16: Conocimiento sobre algún lugar de refugio para mujeres víctimas de violencia en Chiclayo. Fuente: Elaboración propia.	38
Ilustración 17: Consideraría importante contar con una infraestructura que brinde alojamiento, protección y atención completa a la mujer y sus hijos que sufren de este problema. Fuente: Elaboración propia.	38
Ilustración 18: Necesidades - Usuarios Directos. Fuente: Elaboración propia.	43
Ilustración 19: Actividades - Usuario Directos. Fuente: Elaboración propia.	43
Ilustración 20: Actividades - Usuario Indirecto. Fuente: Elaboración propia.	44
Ilustración 21: Organigrama Funcional. Fuente: Elaboración propia.	45
Ilustración 22: Configuración - caso 2	48
Ilustración 23: Configuración - caso 1	48
Ilustración 24: Configuración - caso 4	48
Ilustración 25: Configuración - caso 3	48
Ilustración 26: Relación Interior Exterior - caso 2	49

Ilustración 27: Relación Interior- exterior – caso 1.....	49
Ilustración 28: Relación Interior - Exterior - caso 4.....	49
Ilustración 29: Relación Interior - Exterior - caso 3.....	49
Ilustración 30: Iluminación - caso 2.....	50
Ilustración 31: Iluminación – caso 1	50
Ilustración 32: Iluminación - caso 4.....	50
Ilustración 33: Iluminación - caso 3.....	50
Ilustración 34: Ventilación - caso 2.....	51
Ilustración 35: Ventilación – caso 1	51
Ilustración 36: Ventilación - caso 4.....	51
Ilustración 37: Ventilación - caso 3.....	51
Ilustración 38: Circulación - caso 2.....	52
Ilustración 39: Circulación – caso 1	52
Ilustración 40: Circulación - caso 4.....	52
Ilustración 41: Circulación - caso 3.....	52
Ilustración 42: Programa - caso 2.....	53
Ilustración 43: Programa – caso 1	53
Ilustración 44: Programa - caso 4.....	53
Ilustración 45: Programa - caso 3.....	53
Ilustración 46: Cerramientos - caso 2.....	54
Ilustración 47: Cerramientos – caso 1	54
Ilustración 48: Cerramientos - caso 3.....	54
Ilustración 49: Cerramientos - caso 4.....	54
Ilustración 50: Gama de Color – caso 1	55
Ilustración 51: Gama de color - caso 2.....	55
Ilustración 52: Gama de color - caso 3.....	55
Ilustración 53: Gama de color - caso 4.....	55
Ilustración 54: Materialidad - caso 2.....	56
Ilustración 55: Materialidad – caso 1	56
Ilustración 56: Materialidad - caso 4.....	56
Ilustración 57: Materialidad - caso 3.....	56
Ilustración 58: Configuración del edificio	59
Ilustración 59: Usuarios	59
Ilustración 60: Zonificación	59

Ilustración 61: Iluminación y ventilación.....	60
Ilustración 62: Psicología del color.....	60
Ilustración 63: Esquema de localización. Fuente: Elaboración propia.	63
Ilustración 64: Vista aérea de ubicación del proyecto. Fuente: Google Earth. Digitalización: Propia.	64
Ilustración 65: Esquema de estrategia social. Fuente: Elaboración propia.	64
Ilustración 66: Esquema de intervención urbana. Fuente: Elaboración propia.....	65
Ilustración 67: Usuarios. Fuente: Elaboración propia.	65
Ilustración 68: Esquema de zonas. Fuente: Elaboración propia.....	65
Ilustración 69: Configuración. Fuente: Elaboración propia.	66
Ilustración 70: Esquema de permeabilidad. Fuente: Elaboración propia.	66
Ilustración 71: Cerramientos. Fuente: Elaboración propia.....	66
Ilustración 72: Materialidad, textura y color. Fuente: Elaboración propia.	67
Ilustración 73: Sistema de organización. Fuente: Elaboración propia.	67
Ilustración 74: Zonificación. Fuente: Elaboración propia.....	67
Ilustración 75: Master Plan. Fuente: Elaboración propia.	68
Ilustración 76: Esquema de accesos. Fuente: Elaboración propia.	69
Ilustración 77: Planta de distribución – Primer Nivel. Fuente: Elaboración propia.	73
Ilustración 78: Planta de distribución – Segundo Nivel. Fuente: Elaboración propia.	74
Ilustración 79: Planta de distribución – Tercer Nivel. Fuente: Elaboración propia.	75
Ilustración 80: Escenario 1-B Fuente: Elaboración propia.	76
Ilustración 81: Escenario 1-A.....	76
Ilustración 82: Escenario 2-B.....	76
Ilustración 83: Escenario 2-A.....	76
Ilustración 84: Escenario 3-B.....	76
Ilustración 85 Escenario 3-A.....	76
Ilustración 86: Corte longitudinal 1. Fuente: Elaboración propia.....	77
Ilustración 87:Corte longitudinal 2. Fuente: Elaboración propia.	77
Ilustración 88: Corte transversal 1. Fuente: Elaboración propia.	78
Ilustración 89: Corte transversal 2. Fuente: Elaboración propia.	78
Ilustración 90: Corte transversal 3. Fuente: Elaboración propia.	79
Ilustración 91: Corte transversal 4. Fuente: Elaboración propia.	79
Ilustración 92: Elevación 1. Fuente: Elaboración propia.	80
Ilustración 93: Elevación 2. Fuente: Elaboración propia.	80

Ilustración 94: Elevación 3. Fuente: Elaboración propia.	81
Ilustración 95: Elevación 4. Fuente: Elaboración propia.	81
Ilustración 96: Vistas exteriores del proyecto. Fuente: Elaboración propia.	82
Ilustración 97: Vistas interiores del proyecto. Fuente: Elaboración propia.	83
Ilustración 98: Axonometría del proyecto. Fuente: Elaboración propia.	84
Ilustración 99: Axonometría del proyecto. Fuente: Elaboración propia.	85

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables. Fuente: elaboración propia	21
Tabla 2: Matriz de consistencia. Fuente: elaboración propia.....	25
Tabla 3: Cuadro de doble entrada. Fuente: Elaboración propia	29
Tabla 4: Estadística de Fiabilidad. Fuente: Interpretado por George & Mallery (2003) pág. 231	39
Tabla 5: Criterios de interpretación del Coeficiente de Alfa Cronbach. Fuente: Interpretado por George & Mallery (2003) pág. 231	39
Tabla 6: Víctimas Directas / Indirectas. Fuente: Elaboración propia.....	42
Tabla 7: Usuarios Indirectos. Fuente: Elaboración propia.	44
Tabla 8: Cuadro de contraste 1. Fuente: Elaboración propia.....	57
Tabla 9: Cuadro de contraste 2. Fuente: Elaboración propia.....	58
Tabla 10: Lineamientos de diseño. Fuente: Elaboración propia.	62
Tabla 11: Programa arquitectónico primer nivel. Fuente: Elaboración propia.....	70
Tabla 12: Programa arquitectónico segundo nivel. Fuente: Elaboración propia.	71
Tabla 13: Programa arquitectónico tercer nivel. Fuente: Elaboración propia.	72

RESUMEN

El objetivo de esta tesis es demostrar de qué manera una Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación integral ayudará con el tratamiento para mujeres víctimas de violencia, permitiendo alojarse temporalmente y contribuyendo con su rehabilitación, ayuda psicológica y acompañamiento legal; haciendo presente la utilidad de espacios diversos que induzcan a mejorar sus condiciones físicas y emocionales. Basándose en que este establecimiento está dedicado a salvaguardar la integridad de la mujer. Buscando mejorar el servicio de protección y recuperación en un equipamiento poli funcional.

La metodología aplicada es descriptiva – explicativa, cuyo diseño es no experimental de tipo transversal correlacional /causal. La muestra fue dirigida a 250 mujeres del Distrito de Chiclayo ,2019. La técnica de investigación utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario de corte cerrado, realizado en el software SPSS (22).

Como resultado final, el total de mujeres encuestadas considera que es importante contar con una infraestructura que brinde alojamiento, protección y atención completa a la mujer y sus hijos que sufren violencia debido a que la infraestructura existente no cubre con las todas las necesidades de los usuarios. Frente a esta problemática, se recomienda al Gobierno Local junto al MIMP la propuesta de una Infraestructura polifuncional para atención a la mujer víctima de violencia que le permita refugiarse y rehabilitarse posibilitando su reinserción en la sociedad.

Palabras clave: Violencia, Mujeres víctimas, Refugio, Apoyo integral, Tratamiento

ABSTRACT

The objective of this thesis is to demonstrate how a comprehensive Shelter, Care and Training Infrastructure will help with the treatment of women victims of violence, allowing them to stay temporarily and contributing to their rehabilitation, psychological help and legal support; Presenting the usefulness of diverse spaces that induce to improve their physical and emotional conditions. Based on the fact that this establishment is dedicated to safeguarding the integrity of women. Looking to improve the protection and recovery service in a multifunctional equipment.

The methodology applied is descriptive - explanatory, whose design is non-experimental of a correlational / causal transversal type. The sample was directed to 250 women from the Chiclayo District, 2019. The research technique used was the survey and as an instrument the closed-cut questionnaire, conducted in the SPSS software (22).

As a final result, the total number of women surveyed considers that it is important to have an infrastructure that provides housing, protection and complete attention to women and their children who suffer violence because the existing infrastructure does not cover all the needs of users. Faced with this problem, it is recommended to the Local Government, together with the MIMP, the proposal of a multifunctional Infrastructure for the attention of women victims of violence that allows them to take refuge and rehabilitate, enabling their reintegration into society.

Keywords: Violence, Women victims, Refuge, Integral support, Treatment

I. INTRODUCCIÓN

La violencia en su término general es un problema que repercute considerablemente en muchos de los aspectos sociales de todos los países y todas las culturas. Este problema de carácter social, se encuentra en su mayoría dirigido hacia la mujer, convirtiéndola en víctima de maltrato, y provocándole daños físicos, psicológicos, y/o sexuales.

Según los datos más recientes de la CIA (*Central Intelligence Agency*) y las Naciones Unidas, la mujer representa el 49.5% de la población mundial, siendo la mayoría de este porcentaje víctimas de violencia, donde a pesar de los acuerdos internacionales para ayudar a enfrentar esta situación, su integridad física y psicológica se encuentra vulneradas.

“En el Perú, según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar-ENDES de 2016 (INEI, 2016) el 32,2% de las mujeres ha sido, al menos una vez, víctima de una forma de violencia física y/o sexual por parte de su cónyuge o pareja” (IFEA & IFEA, 2017). Esta se ha convertido en un conflicto social de la estructura peruana, que va creciendo, y se vuelve cada vez más difícil de controlar, necesitando el apoyo colectivo de una mayor democratización e igualdades en su toma de decisiones y acciones independientes, para su vida cotidiana.

Según la Defensoría del Pueblo (2018), Lambayeque es la décima región con más altos índices de femicidio en el Perú, y en la cual Mariana Vásquez Zagaceta, presidenta de la Junta de Fiscales Superiores de Lambayeque, informó que, desde enero hasta octubre del 2018, el Ministerio Público ha recepcionado más de 11,000 denuncias por violencia familiar; comunicando que serían cerca de 5000 casos que ya han culminado sus procesos y 6000 que aún continúan en investigaciones.

En la provincia de Chiclayo del 2018, se registraron 5,072 denuncias por violencia familiar de tipo físico, psicológico, sexual en la Comisaría de la Familia de Chiclayo, cifra que representa una disminución del 15% respecto de igual periodo del año 2017. (*ANDINA/Difusión, 2018*).

La responsable de la Comisaría de Familia, capitán PNP Cynthia Mantilla Delgado, manifestó que por violencia física se ha registrado un total de 2,431 casos, mientras que por violencia psicológica suman 2,497 y por violencia sexual fueron 96 casos. (*Andina.pe, 2018*)

Ante esto se generó la siguiente problemática ¿De qué manera una Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral, ayuda con el tratamiento de las mujeres víctimas de violencia en el distrito de Chiclayo?

Con los datos obtenidos en esta investigación se determina la necesidad de una infraestructura adecuada que cumpla con los criterios básicos, para las mujeres que sufren maltrato, permitiendo alojarse temporalmente y realizar tratamientos de rehabilitación, ayuda legal y psicológica; haciendo presente la utilidad de espacios diversos que induzcan a mejorar sus condiciones físicas y psicológicas, posibilitando su reinserción en la sociedad.

El proyecto se ha planteado para abastecer la demanda poblacional del distrito de Chiclayo, dirigido a mujeres que han sufrido violencia, de todas las edades y condiciones que puedan residir en zonas urbanas o periurbanas, tratando de implementar un proyecto modelo que sea referente por su tipología espacial, cumpliendo con las necesidades requeridas para los usuarios, en sus distintas características y componentes, y que permita adaptarse a las condiciones de diseño del lugar.

El objetivo general que busca esta investigación es: Proponer una infraestructura de refugio, atención y capacitación integral que ayude con el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en el distrito de Chiclayo, y permita su reinserción en la sociedad. Teniendo en consideración también los siguientes Objetivos Específicos: (1) Catalogar los equipamientos existentes que respaldan a la mujer en situación de violencia, para identificar la necesidad de una infraestructura poli funcional que permita salvaguardar la integridad de la mujer violentada. (2) Analizar los tipos de usuario y la relación con su necesidad espacial para identificar las actividades desarrolladas en el ciclo de asistencia y determinar las zonas requeridas para los servicios de atención, protección y recuperación (3) Analizar modelos análogos construidos que induzcan a una nueva tipología espacial, como respuesta a las necesidades de los usuarios, para obtener parámetros y criterios de diseño que mejoren la espacialidad del equipamiento. (4) Diseñar una propuesta arquitectónica, para el tratamiento de la mujer víctima de violencia, que permita el desarrollo de espacios poli funcionales adecuados a las necesidades de los usuarios.

II. MARCO TEÓRICO

En 1947 fue establecida una comisión formal de la mujer dedicada a la promoción de igualdad de género y su empoderamiento, es así que se van tomando medidas en la inclusión femenina teniendo como punto principal la convención del año 1979 sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer; con el paso del tiempo en 1992, se incluye a la violencia como una forma más de discriminación, medidas para erradicarla y recomendaciones a las Naciones para que dispongan servicios de atención y respaldo.

La declaración sobre la Eliminación de la violencia contra la mujer se decreta en 1993, donde la Asamblea General de las Naciones Unidas afirma que: *“La violencia de género deteriora o anula el desarrollo de las libertades y pone en peligro los derechos humanos fundamentales de las mujeres, la libertad individual y la integridad física de las mujeres”*.

(Ruiz, Quemada, & Blanco, 2005) . Se define como violencia de género a todo tipo de agresión o acto violento, ejercido hacia personas del sexo femenino de cualquier edad y en diferentes entornos sociales ya sea comunidad o familia; esto conlleva al deterioro de la salud debido al daño físico, sexual o psicológico ocasionado. Para (Adam, 2013) La violencia de género es un problema de carácter inherente en las sociedades, que conflictúa en la estructura entendida en el desarrollo de una población. Se ha convertido en un problema que comprende diferentes dimensiones y contiene distintas características que suelen exteriorizarse en otros tipos de violencia ejercida contra las mujeres, evidenciando los ámbitos íntimos, de pareja y familiares en situaciones polémicas que generan una posición de vulnerabilidad a la mujer en casos físicos, psicológico o sexuales, los cuales conllevan a la reflexión por parte de la opinión pública. (Vargas Murga, 2017) Identifica que las mujeres pueden padecer diferentes tipos de violencia que en su mayoría es ocasionada por su cónyuge basada en el patriarcado, en donde muchas veces el lugar de agresión es su propio hogar, por ende, afecta directamente el bienestar familiar. La violencia doméstica presenta repercusiones a largo plazo de carácter mental y anímico, no sólo en la mujer, sino también en los hijos alterando su conducta y emociones que los lleven a la depresión desencadenando sucesos repetitivos, que posteriormente influyen en su vida cotidiana, y futuras relaciones. Los vínculos generados por los lazos maternos son punto de cabida principal para el desarrollo y recuperación de esta epidemia de violencia que muestra severos efectos sobre la salud mental y repercuten en un problema social, por lo cual se busca la implementación de programas que ayuden a intervenir las situaciones de violencia de género adoptando medidas de promoción y

prevención para que las mujeres estén informadas y sepan qué hacer en caso de atravesar esta situación para salvaguardar su integridad y la de sus hijos .

Durante las últimas tres décadas afirman (Bott, Guedes, Goodwin, & Adams, *Violencia contra las mujeres en America Latina y el Caribe*, 2014) que se viene reconociendo a nivel latinoamericano y el caribe, por medio de acuerdos internacionales, que la violencia contra la mujer, impacta como un problema de carácter público, que detiene el desarrollo de una comunidad a nivel social y económico. Se generan variantes de riesgo que son influidas a la subordinación femenina en sus diferentes entornos, que convergen en los ámbitos de carácter económico y jurídico. Por medio de un análisis poblacional en algunos países de América Latina se identifica la necesidad de fomentar estrategias de atención, prevención e intervención temprana, debido a los altos índices en factores de riesgo para la salud física y mental en las mujeres, además de la gran cantidad de víctimas que afirman haber padecido algún tipo de violencia al menos una vez en su vida.

Es por eso que se debe crear un marco de conciencia que permita abordar los parámetros de la prevalencia extendida en la violencia y sus fuertes efectos intergeneracionales.

Así mismo en *La Ruta crítica que siguen las mujeres afectadas por violencia intrafamiliar en América Latina* de (Carcedo & Sagot, 2000) Indican que este problema social tiene una dimensión poblacional clara y frecuente, manifestándose en el entorno doméstico, sexual, físico, psicológico y patrimonial; todos ellos afectan directamente la integridad y violación de derechos de la persona, en este caso el género femenino. Frente a esto se entrevistaron a mujeres víctimas de violencia pertenecientes a 16 comunidades de países centroamericanos y andinos, dentro de ellos Perú, Bolivia y Ecuador dispuestas a narrar voluntariamente sus relatos vividos para conocer las acciones que abordaron como alternativa de ayuda; también se tomaron en cuenta a personas que brindan servicios de apoyo a nivel gubernamental pertenecientes a diferentes sectores, salud, judicial, policial y social para analizar la accesibilidad y calidad de los servicios con la finalidad de identificar las características y factores de este problema para establecer un plan de acciones, oportunidades de ayuda y solución a la violencia.

Según (Stöckl, y otros, 2016) El Perú ocupa el segundo lugar entre los Países Latinoamericanos con mayor índice de violencia extrema y riesgo de feminicidio ocasionado por relación sentimental, vínculo familiar o no relacional. El análisis realizado a nivel nacional por (Quispe, Curro, Cordova, Puza, & Oyola, 2018) afirma que este grave problema de carácter social se presenta en mujeres en edad fértil (15 a 49 años) por problemas de pareja, niñas (menores de 14 años) puesto que son más vulnerables con poca fuerza y

personas mayores que puede llevar en algunos casos a la muerte. El abuso de poder propio del agresor puede tener como factores a problemas económicos, antecedentes de violencia familiar que lleva a un desorden mental y emocional que desencadena un suceso repetitivo frente a su pareja e hijos, desempleo, alcoholismo, consumo de drogas, entre otros. Por lo cual es necesario contar con planes a nivel nacional y local que aborden esta problemática, y mejoren los servicios e infraestructuras que respaldan la situación de violencia extrema contra la mujer.

“Cada casa nos protege del mundo y de lo que nos amenaza. La casa es como una pequeña porción del mundo exterior, que nos acoge, nos protege, y es nuestro espacio personal. Pero la casa no es solo para protegernos del exterior, sino también el poseer una casa es aceptar que tenemos nuestro lugar en el mundo.” (Wagenaar, 2008)

En los Países Bajos empiezan los primeros indicios de casas de acogida según (Muxí Martínez, 2018), que posteriormente se fue expandiendo por toda Europa; esto se dio por medio del Beguinaje creado por mujeres cristianas con dinero, que decidieron constituir un sistema urbano autosuficiente dedicado a la atención activa especializada y ayuda comunitaria; algunas asociaciones lograron establecerse como verdaderas urbes al borde de las ciudades medievales formado por diferentes edificaciones, eran áreas abiertas a la población que brindaban servicios sociales a personas en estado vulnerable ; a finales del siglo XIX este modelo de organización reaparece en Londres en barrios de escasos recursos como espacios para asilo establecidos por mujeres voluntarias. En búsqueda de un espacio seguro, de protección y bien social surgen las casas refugio para mujeres y sus hijos que huyen de la violencia ejercida desde su mismo hogar; estas se dedican a alojar, atender y ayudar con la rehabilitación psicológica a las personas agredidas. (Durán, 2011) Considera dos criterios para la proyección y diseño de esta infraestructura, teniendo como condiciones a los caracteres exteriores e interiores que conllevan al diseño de estos espacios, respecto al primero refiere al contexto de emplazamiento y ubicación; esta edificación debe tener como entorno a zonas de residencia que mantengan la tranquilidad de las personas albergadas, alejada de vías de alto tránsito que generen mucho ruido ; también debe guardar relación de proximidad con equipamientos complementarios ya sea colegios para cubrir la formación educativa en los niños ,hospitales para intervención en caso de agresiones moderadas, iglesia para la ayuda espiritual, comisaría como resguardo debido al alto riesgo de algunas víctimas, y en algunos casos se tomará en cuenta también estos servicios dentro del refugio, para garantizar un respaldo completo y seguro de la víctima y sus hijos . Para los espacios

interiores se identifican zonas que deberán cumplir con 3 enfoques; espacios para la atención especializada de la víctima e hijos en caso de que los tenga, espacios privados o áreas individuales en donde se encuentra sólo la víctima o con sus hijos y las zonas de uso común, dado que el refugio acogerá a varias mujeres con el mismo problema; estos criterios se realizaron gracias a las visitas, experiencias y casos analizados en casas de acogida que ayudan específicamente al tratamiento de este problema social .

Así mismo (Naranjo Sarmiento, 2019) Plantea que para el diseño social de estos espacios se debe tener como estrategia a los sentidos del ser humano para el confort interior, basado en la relación de dos teorías, la primera referida a satisfacer las necesidades del usuario en contacto con el espacio y la segunda al uso del espacio para el tratamiento que recibirá la mujer y sus hijos. Para ayudar con la rehabilitación integral de la víctima se analizan las conexiones usuario-psicología-espacio, para ello se identificaron criterios que influyen en la psicología cognitiva de la persona que crea sensaciones de tranquilidad, comodidad y protección en los espacios; clasificados en criterios expresivos a través de los materiales, la vegetación y la relación espacial interior-exterior, la luz natural, texturas y colores; criterios tecnológicos como la luz artificial ,sistema aromatizante artificial y criterio funcional por medio de la geometría espacial y las circulaciones. (Paredes Palomino & Vicente Santa María, 2018) Analizan también en su investigación la falta de consideración de criterios de diseño para este tipo de infraestructura, además del déficit de casas refugio a nivel nacional; Ante esto realiza un análisis de casos análogos de casas refugio que existen a nivel nacional e internacional, primero se elegirá el lugar donde se va a ubicar donde concluye también al igual que (Durán, 2011) en su investigación que será en una zona residencial ; estudiar el funcionamiento y la relación que hay entre los espacios de atención, uso común, talleres, dormitorios es también de suma importancia para identificar las limitaciones de cada zona de acuerdo al uso del personal y las víctimas. Los elementos de diseño deben generar en el usuario sensaciones de tranquilidad, protección y confort a través de los materiales, la luz, el color, los espacios naturales, que ayuden con el tratamiento psicológico convirtiendo a la arquitectura sensorial como herramienta terapéutica.

Observando el déficit de infraestructuras que proporcionen asilo y atención hacia este problema a nivel nacional, se han tenido en cuenta diferentes enfoques y escenarios de algunos departamentos del Perú con alta demanda de víctimas, los cuales en sus investigaciones analizan también parámetros para el diseño de estos albergues.

En el distrito de Ventanilla-Lima, (Salazar, 2017), identifica al sector como marginal, el cual tiene escasos recursos y un déficit de equipamientos de apoyo a este problema social. Se propone un Centro de atención especializado de acceso gratuito, que permita acoger a mujeres y niños violentados de 0-5 años, con un diseño basado en las necesidades de los usuarios, brindándoles además de alojamiento, asistencia integral para el tratamiento físico y/o psicológica y al mismo tiempo cursos técnicos que convierta al usuario en una persona autosuficiente. Mientras que para (Aliaga & Ayuque, 2016) Huancavelica es una de las regiones más pobres del país con índices negativos limitados en el tema Salud y Violencia, que afecta a la población de bajos recursos y zonas alejadas, especialmente a mujeres gestantes con complicaciones y madres que sufren maltrato junto a sus hijos. Debido a que el centro emergencia mujer solo asiste en temas legales y de orientación, se propone un complejo para la atención de estas mujeres en estado vulnerable, que les permita albergarse temporalmente y ser atendidas en el área psicológica, legal, médica y académica para lograr su recuperación y posteriormente desarrollar su reinserción en la sociedad.

(Hurtado Lombardi, 2016) Propone en Tacna como alternativa de ayuda un centro integral de refugio con múltiples zonas de apoyo psicológico terapéutico, atención médica, legal, espiritual, espacios de convivencia y sensibilización con usuarios en la misma situación, zonas educativas-recreativas para sus hijos y talleres de capacitación que fortalezca su desarrollo laboral y los incluya a la comunidad social, como respuesta a su problemática evidenciada en una de las principales ciudades con mayores casos de maltrato de género a nivel nacional .

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El tipo y nivel de la investigación es descriptiva-explicativa, porque se trabajó sobre la realidad de los hechos mediante la relación causal describiendo sus componentes principales que permite el acercamiento directo al problema.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó el diseño NO EXPERIMENTAL tipo transversal correlacional /causal

3.3 POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO

Para Hernández Sampieri, *“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”*.

El departamento de Lambayeque, cuenta con una densidad poblacional de 1,280788 habitantes, de los cuales a la provincia de Chiclayo le pertenecen 799 675 habitantes (Fuente: Tomada INEI 2017), y de ello el distrito de Chiclayo tiene 279662 habitantes, siendo el 51.5 % la población femenina, según la Distribución Porcentual de la Población Censada por Sexo (Fuente: INEI proyección 2019), resultando 144025 personas del género femenino.

Referido a la violencia contra la mujer en el distrito de Chiclayo durante los meses de enero a junio del 2019 se realizaron 8402 acciones preventivas para sensibilizar a las mujeres, y se contabilizaron 708 denuncias de mujeres víctimas de violencia en el Distrito de Chiclayo, Provincia de Chiclayo, Departamento de Lambayeque (según GEOMIMP, 2019).

Para Hernández Sampieri, *“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población”*.

Para efectos de la investigación, la muestra a estudiar estuvo conformada por 250 mujeres, del Distrito de Chiclayo, Provincia de Chiclayo, Departamento de Lambayeque en el año 2019.

Muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

N = 708 Mujeres

Z = nivel de confianza al 95% = 1.96

p = probabilidad de éxito = 50% = 0.05

q = probabilidad de fracaso = 50% = 0.5

d = error muestral = 5% = 0.05

$$n = \frac{708 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (708 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{708 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * 707 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{679.9632}{2.7279}$$

$$n = 249.26$$

$$n = 250$$

Según la fórmula de muestreo óptimo se obtuvo a **250 mujeres**

3.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN

Para seleccionar la cantidad de mujeres a evaluar se tomó en cuenta los tipos de agresión a la víctima de acuerdo a la cantidad de casos registrados en los centros de emergencia mujer existentes en el distrito de Chiclayo.

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Identificación de variables:

Variable dependiente (VD): Mujeres víctimas de violencia

Variable independiente (VI): Infraestructura de refugio, atención y capacitación integral

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
Variable dependiente: Mujeres víctimas de violencia	Social	Tipos de usuario Situación de violencia Déficit de equipamiento Espacios adecuados
Variable Independiente: Infraestructura de refugio, atención y capacitación integral	Arquitectónica	Diseño Programa arquitectónico

Tabla 1: Operacionalización de variables. Fuente: elaboración propia

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la presente investigación se plantearon cuatro objetivos específicos los cuales están vinculados al diagnóstico, caracterización y propuesta:

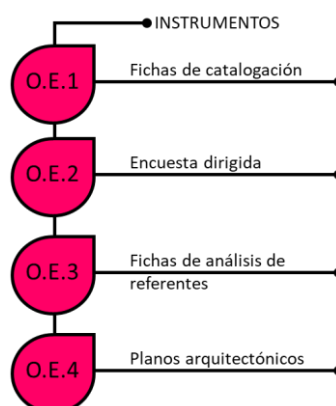


Ilustración 1: Mapa resumen de instrumentos para la recolección de información. Fuente: Elaboración propia

O.E.1 Catalogar los equipamientos existentes que respaldan a la mujer en situación de violencia

Para este objetivo se realizaron fichas de catalogación las cuales permitieron, identificar la necesidad de espacios, por medio de los servicios y usos que son brindados.

O.E.2 Analizar los tipos de usuario y la relación con su necesidad espacial

Para este objetivo se utilizó como instrumento la encuesta dirigida y entrevista a especialistas, que permitió identificar los usuarios considerando sus características y necesidades espaciales.

O.E.3 Analizar modelos análogos construidos que induzcan a una nueva tipología espacial

Para este objetivo se utilizaron las fichas de estudio de casos donde se comparan referentes tipológicos necesarios para su caracterización.

O.E.4 Diseñar una propuesta arquitectónica para el tratamiento de la mujer víctima de violencia.

Para este objetivo se tomó en cuenta los modelos análogos para una propuesta adecuada, estrategias, diagramas y planos.

3.7 PROCEDIMIENTOS

Para la elaboración de esta investigación, se obtuvo la información necesaria por medio de diferentes instrumentos en las cuatro etapas de estudio.

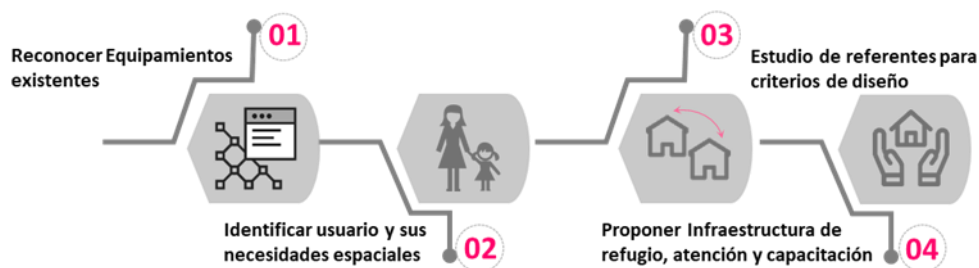


Ilustración 2: Etapas de estudio. Fuente: Elaboración propia

En la primera etapa, teniendo como instrumento las fichas técnicas (Ver anexos: 01;02 y 03) se realizó la técnica de observación y recopilación de datos por medio del reconocimiento de los equipamientos existentes, registrando las infraestructuras construidas, para conocer los diferentes ambientes y servicios de atención que brindan los edificios destinados al apoyo de la mujer víctima de violencia. Este instrumento permitió conocer la ubicación y clasificación del edificio, el tipo de servicio que brinda, sus ambientes, cantidad de aforo, relación de espacios y actividades que realizan, identificando la necesidad de espacios que respalden su protección y permitan su tratamiento.

En la segunda etapa se propusieron 2 instrumentos: primero el cuestionario de corte cerrado utilizando como técnica de investigación la encuesta (Ver anexo: 05), que estuvo dirigida a la población del género femenino dando la opción de marcar datos precisos; vinculado con temas de usuarios directos (mujeres víctimas de violencia y sus hijos) y segundo la

percepción usando la entrevista (Ver anexo: 06) como técnica de investigación, dirigida a la psicóloga del CEM-Comisaría Chiclayo intentando percibir su opinión dividido en 3 enfoques : conceptos generales, protocolo y funciones que ejercen los especialistas sobre el usuario y también un cuadro de reconocimiento de infraestructura con escala valorativa. Este instrumento permitió establecer probabilidades de agrupación según a los tipos de usuario, identificando las actividades y necesidades que conlleven a la selección de los espacios requeridos para su acogida, atención y recuperación.

En la tercera etapa se manejó como instrumento las fichas de estudio de casos (referentes) (Ver anexos: 08;09;10 y 11), a través de la técnica de recopilación de datos, mediante el análisis de modelos análogos construidos, que permitieron caracterizar los usos y espacialidades de las infraestructuras, por medio de un proceso más estructurado que tuvo como intención, la representación gráfica, todo ello mediante un marco interpretativo. Este instrumento nos permitió obtener nuevos parámetros y criterios de diseño para el fichaje de una infraestructura que responda a las necesidades poli funcionales del modelo tipológico espacial.

En la cuarta etapa se realizó el diseño arquitectónico adecuado a las necesidades del usuario teniendo como instrumento la compilación de diversos planos de desarrollo arquitectónico en diferentes escalas, especialidades, detalles constructivos y láminas síntesis.

3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Para la recopilación de datos se realizó un modelo de ficha de catalogación en el programa Microsoft Word, estructurada de la siguiente forma: Plano de ubicación, datos generales, ítems de estudio del equipamiento: ambientes, aforo, servicios, materialidad, plano y fotografías, en el trabajo de campo se realizó el llenado de las fichas, se realizó un esquema de la planta de cada edificación y posteriormente se dibujó en el programa AutoCAD; para el procesamiento de los resultado de las fichas se realizó un cuadro de análisis FODA en el programa Microsoft Word.

Del mismo modo para el desarrollo de la encuesta se plantearon una serie de preguntas, estructurada en datos generales (personales sin tomar en cuenta su identidad) y datos específicos (sobre la violencia e infraestructura para atención), luego se procedió a trabajo de campo para realizar la encuesta a 250 personas. Los datos se procesaron mediante gráficos estadísticos a través del software SPSS Statistics.

También se realizó una entrevista la cual tuvo 3 enfoques: conceptos generales, protocolo y funciones que ejercen los especialistas sobre el usuario, el procesamiento de información dio como resultados gráficos y organigramas realizados en el programa Adobe Photoshop.

Se elaboraron fichas de estudio de casos en el programa Microsoft Word el cual consistió en el análisis de los referentes teniendo en cuenta los siguientes puntos: datos generales del proyecto, finalidad, configuración, relación interior-exterior, iluminación y ventilación, programa, circulación, cerramientos, color, materiales y textura; como resultado se realizó un cuadro de contraste procesado en el programa Microsoft Word ,obteniendo lineamientos para el diseño de espacios de refugio, atención y capacitación para mujeres víctimas de violencia.

3.9 MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA											
Titulo	Pregunta	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Método			
Infraestructura de refugio, atención y capacitación integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en el distrito de Chiclayo	¿De qué manera una Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral, ayuda con el tratamiento de las mujeres víctimas de violencia en el distrito de Chiclayo?	Objetivo General Proponer una infraestructura de refugio, atención y capacitación integral que ayude con el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en el distrito de Chiclayo, y permita su reinserción en la sociedad	La infraestructura de Refugio atención y capacitación integral contribuirá con el tratamiento de las mujeres víctimas de violencia, mediante espacios de recuperación, que brinden atención inmediata y acompañamiento en el tratamiento y proceso de rehabilitación, logrando el empoderamiento para su reinserción y desarrollo social del distrito de Chiclayo.	Variable dependiente	Mujeres víctimas de violencia	Social	Violencia	Física	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo DISEÑO: No experimental MUESTRA: 250 Mujeres TECNICA: -Observación sistemática -Encuesta -Entrevista INSTRUMENTOS: -Encuesta dirigida -Fichas de catalogación -Fichas de análisis de casos -Planimetría		
								Psicológica			
								Sexual			
								Económica			
								Fases de la violencia			
		Actores		Situación actual							
				Necesidades							
		Escenarios		Protocolo de atención							
				Sistema espacial							
		Objetivos Específicos		O.E_1 : Catalogar los equipamientos existentes que respaldan a la mujer en situación de violencia	Variable Independiente	Infraestructura de refugio, atención y capacitación integral	Arquitectónica	Usuario		Mujer	
				O.E_2 : Conocer los tipos de usuario y la relación con su necesidad espacial						Hijos	
				O.E_3 : Analizar modelos análogos construidos que induzcan a una nueva tipología espacial						Organización espacial	Configuración
				O.E_4: Diseñar una propuesta arquitectónica para el tratamiento de la mujer víctima de violencia.							Tipología
											Zonificación
Iluminación y ventilación											
Circulación											
Psicología emocional	Relación entre ambientes										
Colores cálidos											
Colores fríos											

Tabla 2: Matriz de consistencia. Fuente: elaboración propia

3.10 CONSIDERACIONES ÉTICAS

En esta investigación desde el punto de vista ético, se respetaron los derechos de autor, citándolos y especificando las fuentes bibliográficas.

Las identidades de quienes han colaborado en la recopilación de información mediante las encuestas y entrevistas, se mantuvieron en reserva y sólo se utilizó lo necesario para fines de la investigación.

Por último, se tuvo en cuenta el valor ético de la profesión y se realizó un análisis perceptivo de los equipamientos existentes y de los modelos tipológicos construidos, lo que permitió llegar a resultados reales para los lineamientos a tener en cuenta para la elaboración del proyecto arquitectónico.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se exponen los análisis generados a través de los instrumentos de medición, que se utilizaron para la elaboración del proyecto de investigación.

Objetivo 1: Catalogar los equipamientos existentes que respaldan a la mujer en situación de violencia

El primer instrumento utilizado para la catalogación de los equipamientos existentes se realizó mediante la ficha técnica, la cual permitió, identificar la necesidad de espacios, por medio de los servicios y usos que son brindados.

El análisis de los equipamientos existentes, conlleva a extraer características específicas del funcionamiento y estado actual de las infraestructuras, teniendo como finalidad identificar la necesidad de una infraestructura poli funcional que permita salvaguardar la integridad de la mujer violentada.

En el primer equipamiento analizado (Ver anexo 01: Ficha técnica CEM001), el Centro de Emergencia Mujer en Comisaría, se reconocen los siguientes criterios:

- Tipo de Institución: Se califica como carácter Público, en función a las necesidades requeridas por los usuarios
- Tipología Edificatoria: Se identifica a la ubicación del equipamiento en esquina, para aproximar su accesibilidad a las instalaciones
- Área Total: Se define un área total de 635m², referidas los espacios y al número de plantas con las que cuenta.
- Ambientes: Es referido a los espacios interiores en los que se desarrollaran las actividades funcionales del equipamiento. Indicando Admisión, Sala de entrevistas, sala de seguimiento, sala de personal, promoción, coordinación, atención social, legal y psicológica
- Servicios: Es la asistencia en la que los usuarios podrán incluirse, de acuerdo a sus necesidades, enfocados en evaluación de riesgo, gestión social, soporte emocional, acompañamiento psicológico, asesoramiento legal, patrocinio legal, trabajo con operadores, difusión y prevención.
- Materialidad: Identifica, los materiales utilizados en los ambientes interiores y exteriores del equipamiento, en donde desarrollan sus diferentes actividades. Los cuales presentan,

muros interiores de drywall, vidrios opacos, y perfiles de acero; los muros exteriores en albañilería confinada, y la losa de tipo aligerada y cielo raso.

El Segundo equipamiento analizado (Ver anexo 02: Ficha técnica CEM002), es el Centro de Emergencia Mujer- Regular, donde son reconocidos los siguientes criterios:

- Tipo de Institución: Se califica como equipamiento de carácter público, que se encuentra en uso de tipo regular, no incorporada dentro de otra institucional. Sus funciones son independientes de acuerdo a las necesidades requeridas por los usuarios.
- Tipología Edificatoria: Se identifica a la ubicación del equipamiento entre medianeras, colindando con usos de terceros.
- Área Total: Se define un área total de 75m² por nivel, referidas los espacios, contando con 2 plantas en su disposición funcional.
- Ambientes: Los espacios interiores en los que se desarrollaran sus actividades, muestran ambientes como Admisión, Sala de entrevistas, Psicología, atención social, promoción, dirección, atención legal y sala de seguimiento.
- Servicios: Cuentan con funciones que incluyen asistencias de apoyo para los usuarios, dirigidos a la evaluación de riesgo, gestión social, soporte emocional, acompañamiento psicológico, asesoramiento legal, difusión y prevención.
- Materialidad: Los materiales identificados en los ambientes que conforman al equipamiento se desarrollan en base a los muros interiores y exteriores que se presentan en albañilería confinada, la losa de tipo aligerada y los pisos con acabado de madera.

El tercer equipamiento analizado (Ver anexo 03: Ficha técnica REF001), es la Casa Hogar Transitoria, donde son reconocidos los siguientes criterios:

- Tipo de Institución: Se califica como equipamiento de carácter Privado, llamado Hogar Gladys, que se encuentra en uso de tipo regular, y su funcionamiento no está designado ni apoyado por ingresos estatales, sino, por ONG independientes, que incorpora sus beneficios por donaciones y actividades de carácter comercial privado.
- Tipología Edificatoria: Se reconoce la instalación del equipamiento, ubicada entre medianeras, lo que vincula espacios de terceros en su entorno próximo.

- **Área Total:** Se define un área total de 120m² en el primer nivel y 96m² en el segundo nivel, dirigidas a los espacios que generan su disposición funcional.
- **Ambientes:** La disposición de las instalaciones interiores en los que se desarrollaran sus actividades, muestran a los espacios de Oficina de Dirección, comedor, cocina, tienda, sala, dormitorio, sala de visita, patio, dormitorios, y lavandería.
- **Servicios:** Las funciones que son desarrolladas dentro de sus espacios incluyen a la evaluación de riesgo, gestión social, soporte emocional, talleres de capacitación y alojamiento.

	Centro de Emergencia Mujer en Comisaría	Centro de Emergencia Mujer- Regular	Casa Hogar Transitoria
Fortalezas	Ubicación céntrica, que permite una atención continua, a disposición de todos los horarios, mejorando la accesibilidad a los servicios	Acceso a servicios gratuitos, y procesos interdisciplinarios	Trabajo coordinado con instituciones y convenios
Oportunidades	Se encuentra implementada dentro de la institución policial, que mejora el acceso a otros servicios legales.	Acuerdos interinstitucionales Existencia de programas sociales	Existencia de casa refugio
Debilidades	No cuenta con espacios para refugiar o atender físicamente a las mujeres maltratadas.	Infraestructura Inadecuada	Falta de Difusión Infraestructura inadecuada
Amenaza	Escasa sensibilización y apoyo de autoridades en la atención y procedimientos de la violencia.	Población con escaso nivel cultural, y desconocimiento de procedimientos.	No hay sistema integral de atención

Tabla 3: Cuadro de doble entrada. Fuente: Elaboración propia

El estudio completo de las instituciones estatales y privadas, permitieron la identificación del proceso de servicios de ayuda a la mujer, el funcionamiento y uso de los ambientes planteados, para poder analizar la necesidad de una infraestructura poli funcional que permita salvaguardar la integridad de la mujer violentada; determinando equipamientos no adecuados (CEM Regular) y (Casa refugio), los cuales solo cumplen con algunos servicios de atención para las mujeres víctimas de violencia.

Según Aliaga & Ayuque (2016), en su tesis titulada “Complejo para la atención de la mujer en estado de vulnerabilidad en la región de Huancavelica”, Exponen que, en dicha región, no se cuenta con respaldo suficiente por parte del Estado; el Centro de emergencia mujer solo asiste en temas legales y de orientación psicológica; es así que, consideran al equipamiento existente como ineficiente e inadecuado. De acuerdo al resultado del objetivo 1 de la catalogación a los equipamientos que brindan respaldo a la mujer violentada, se evidencia que Chiclayo carece de infraestructuras que cuenten con espacios para su recuperación, generados en ambientes de atención legal, médica, capacitación y refugio, que cubran con la demanda de requerimientos espaciales para ofrecer atención de calidad.

Objetivo 2: Analizar los tipos de usuario y la relación con su necesidad espacial

El siguiente instrumento de medición, permitió aplicar una encuesta dirigida (Ver anexo: 05), donde se obtuvo una población del género femenino de la ciudad de Chiclayo, y se determinó una muestra de 250 usuarios.

Las preguntas fueron realizadas en 2 etapas. Recolección de información sobre el conocimiento y realidad de las mujeres víctimas de violencia e identificación de las necesidades de los espacios requeridos para ayudar a enfrentar su realidad.

Cada pregunta permite enfocar las situaciones a las que son expuestas las mujeres, y correlaciona las necesidades múltiples de diferentes espacios, que, de manera integral y secuencial, permitan darles tratamiento a las mujeres vulneradas.

ENCUESTA SOBRE INCIDENCIA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Se puede observar que en la ilustración 3, la mayoría de mujeres representadas por el 46% son mujeres entre 18 a 26 años, seguido del 36% que tienen entre 27 a 59 años, también el 16% tienen más de 60 años y el 2% tienen son menores de edad.

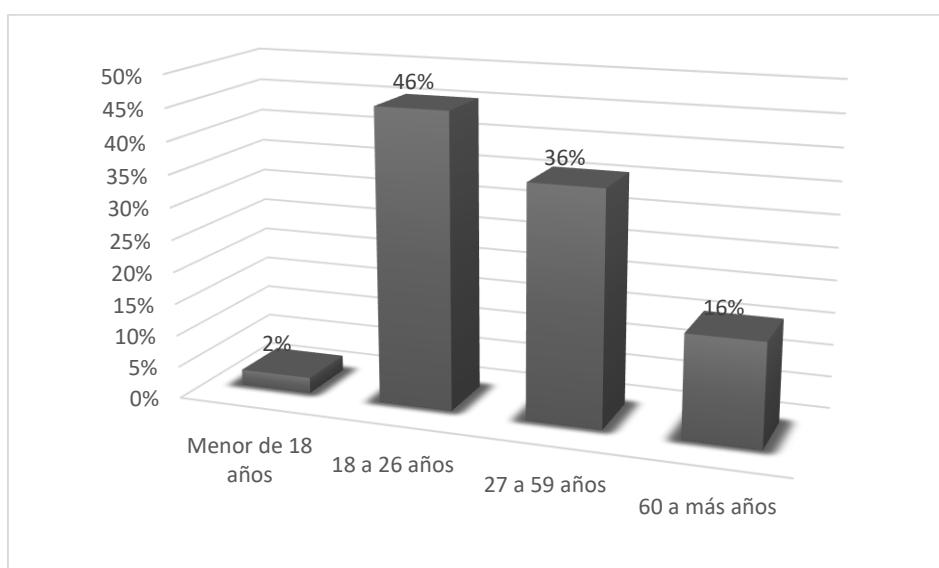


Ilustración 3: Edad. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 4 se observa que la mayoría de mujeres solo tienen secundaria completa representadas por el 36.8%, las mujeres que tienen estudios superiores están representadas por el 33.2%, el 23.6% tienen estudios técnicos y el 6.4% tiene solo estudios primarios.

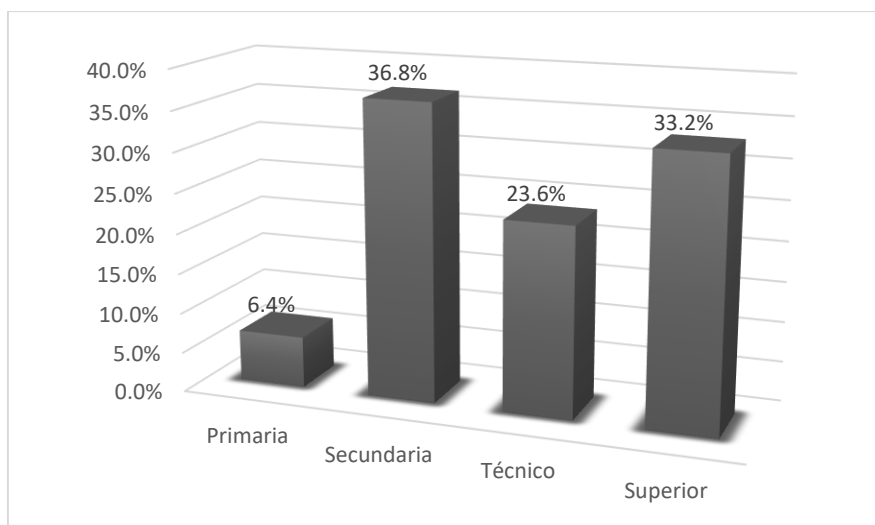


Ilustración 4: Grado de Instrucción. Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que en la ilustración 5 que la mayoría de las encuestadas son casadas las cuales tienen un 46.8%, mientras que el 29.2% son convivientes, el 18.8% tienen pareja, también el 5.2% son solteras y ninguna es divorciada.

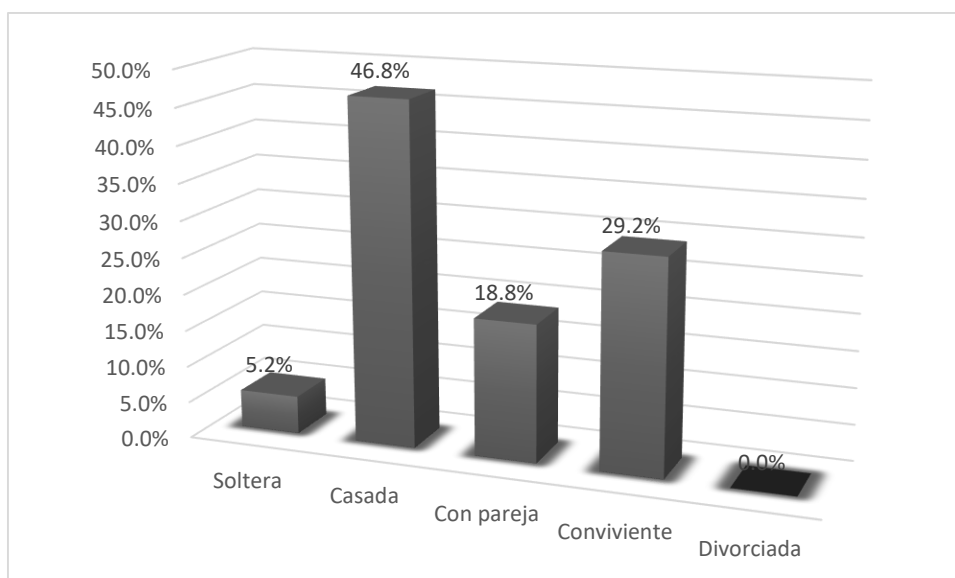


Ilustración 5: Estado Civil. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 6 se puede observar que la mayoría de mujeres tiene entre 1 a 3 hijos representada por el 82%, mientras que el 7% no tiene hijos y el 10.4% tiene más de 3 hijos.

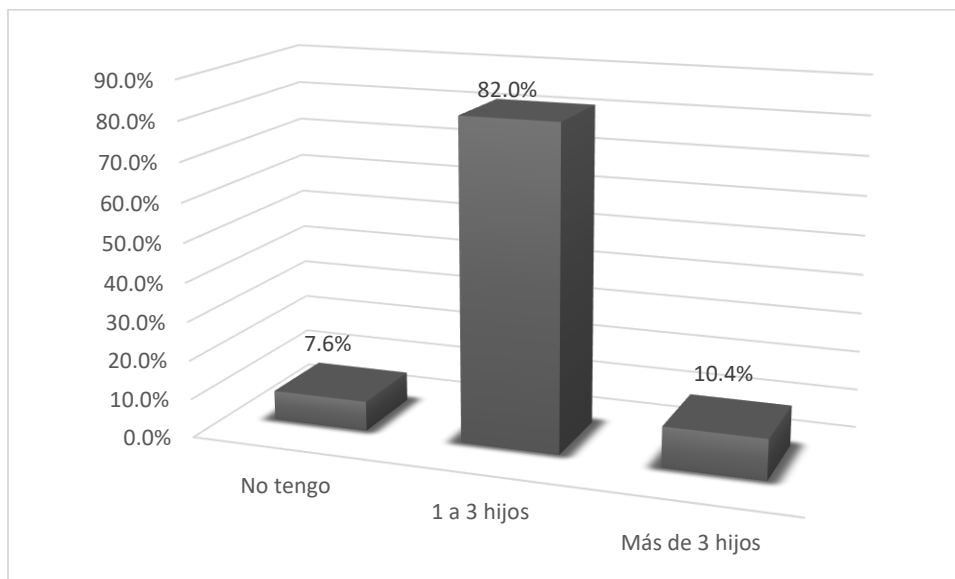


Ilustración 6: Cantidad de Hijos. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 7 se observa que los hijos de las mujeres encuestadas en su mayoría tienen entre 6 a 12 años representada por el 66.8%, el 26% tiene entre 0 a 5 años, los que tienen entre 13 a 17 años son un 4.8%, el 2.4% tienen entre 18 a 25 años, mientras que ninguno tiene más de 26 años.

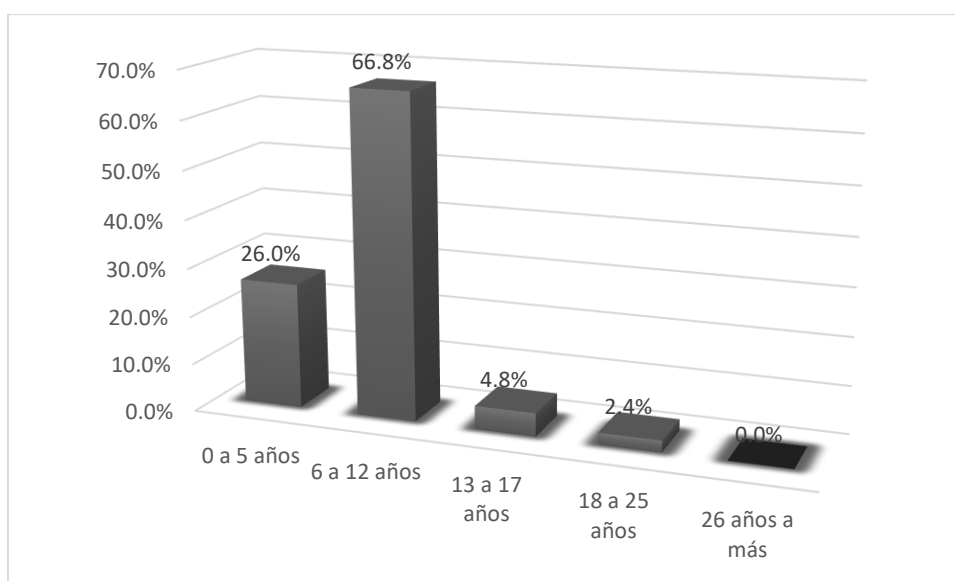


Ilustración 7: Grupo de Edad de sus hijos. Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que en la ilustración 8 se observa que el 95.6% es o ha sido víctima de violencia, mientras que 4.4% no lo es.

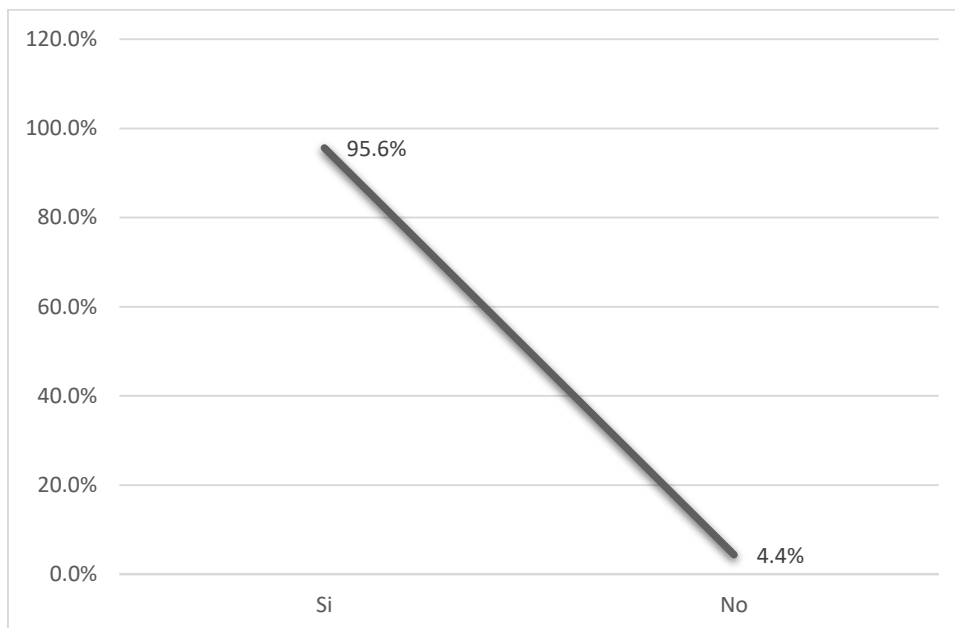


Ilustración 8: Ha sido o es Víctima de violencia. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 9 observamos que de las mujeres maltratadas el 62.34% ha sido violencia psicológica, el 35.56% fue violencia física, 2.09% sufrió de violencia sexual.

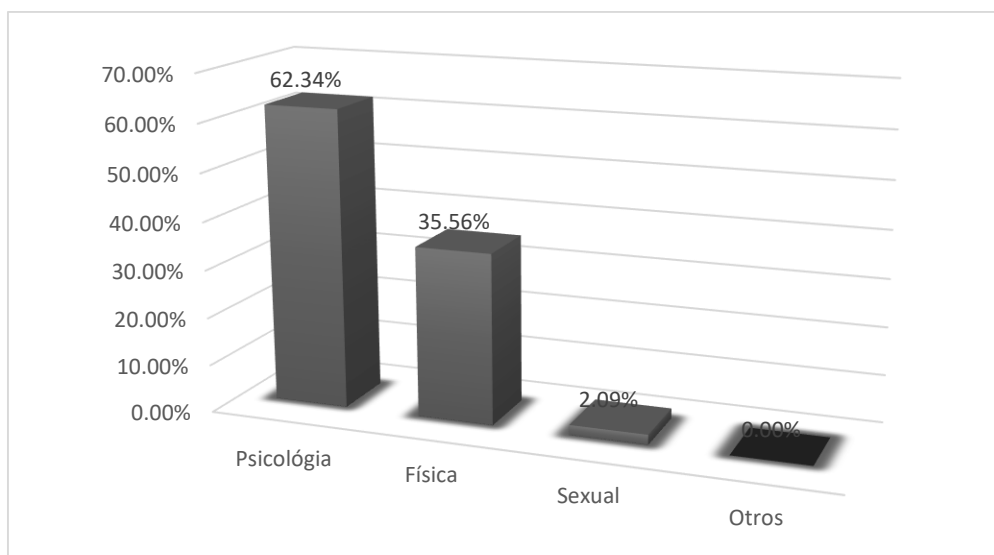


Ilustración 9: Tipo de Violencia a la que ha sido sometida. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 10 se observa que una de las causas del maltrato a las mujeres es la discusión en pareja, el 33.9% contestó que el maltrato se originaba por celos, el 24.3% opino que se originaba por problemas económicos.

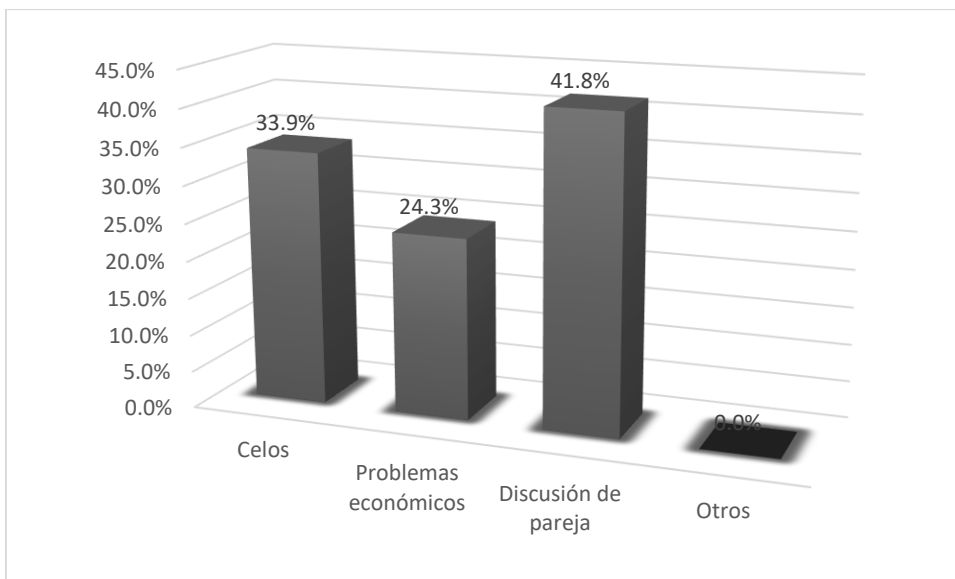


Ilustración 10: Causas del Maltrato. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 11 se observa que el vínculo con su agresor en su mayoría fue su ex pareja representado por un 54%, mientras que el 23% afirmó que el maltrato fue por parte de un familiar y el 23% opino que el maltrato lo sufre por parte de su pareja.

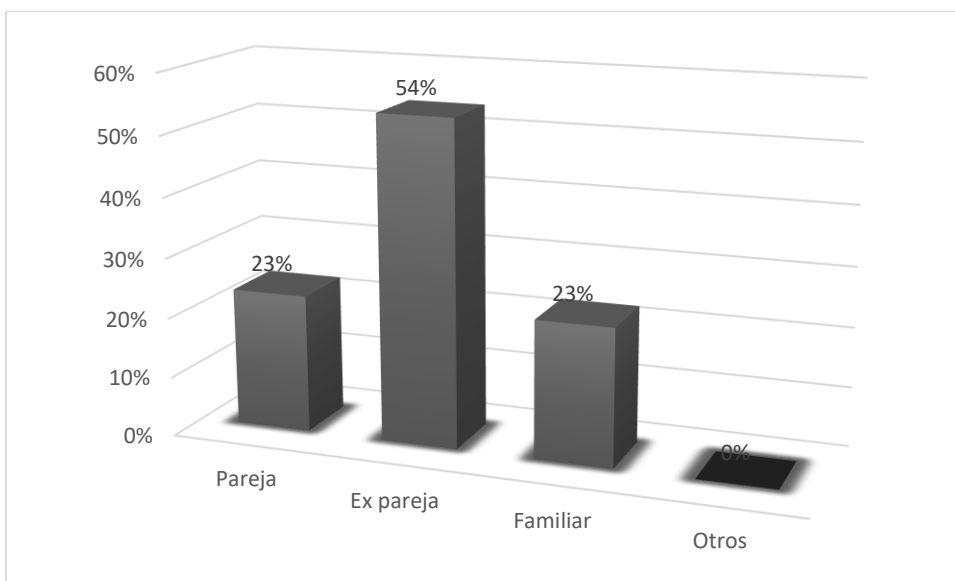


Ilustración 11: Vínculo con el agresor. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 12 se observa que el 71.1% busco ayuda o lo denunció cuando sufrió el maltrato o violencia, mientras que el 29.3% considero no hacerlo.

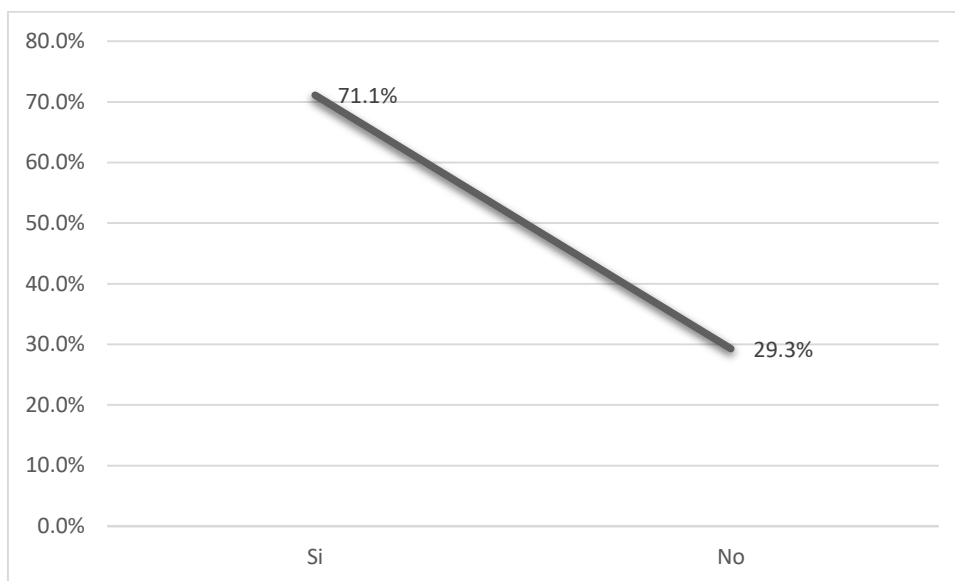


Ilustración 12: Búsqueda de ayuda o denuncia del hecho. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 13 se puede observar que el tipo de violencia que más conocen es el físico representado por el 81.2%, mientras que 80% conoce de otro tipo de violencia, el 78.4% opina que conoce sobre la violencia sexual y el 74.4% afirmó que conoce sobre la violencia psicológica.

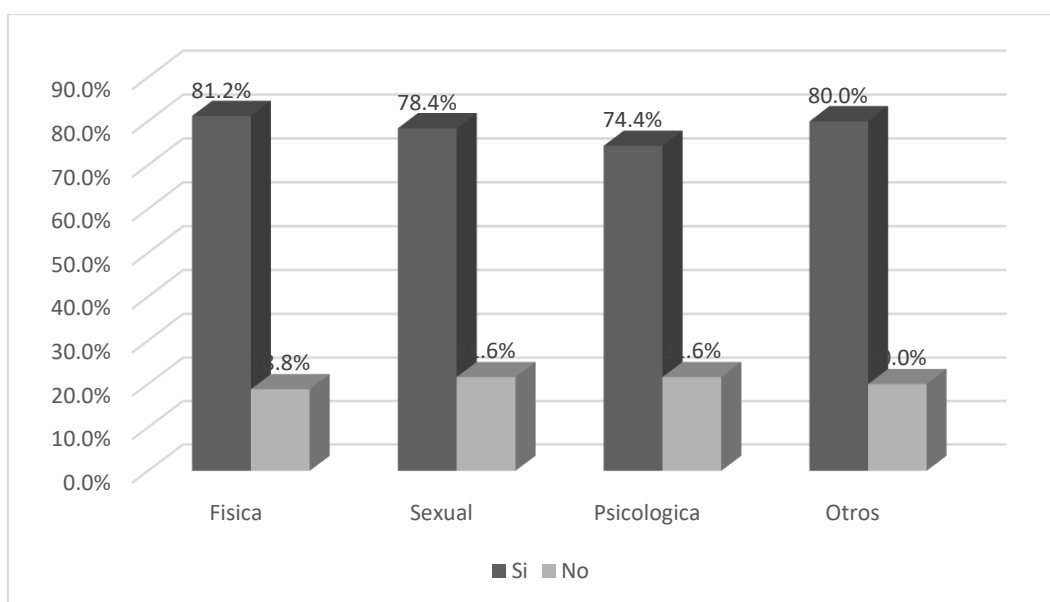


Ilustración 13: Tipo de Violencia. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 14 se puede observar que el 82.4% no conoce sobre qué institución le brindaría servicios en caso de violencia, mientras que el 17.6% conoce ninguna institución.

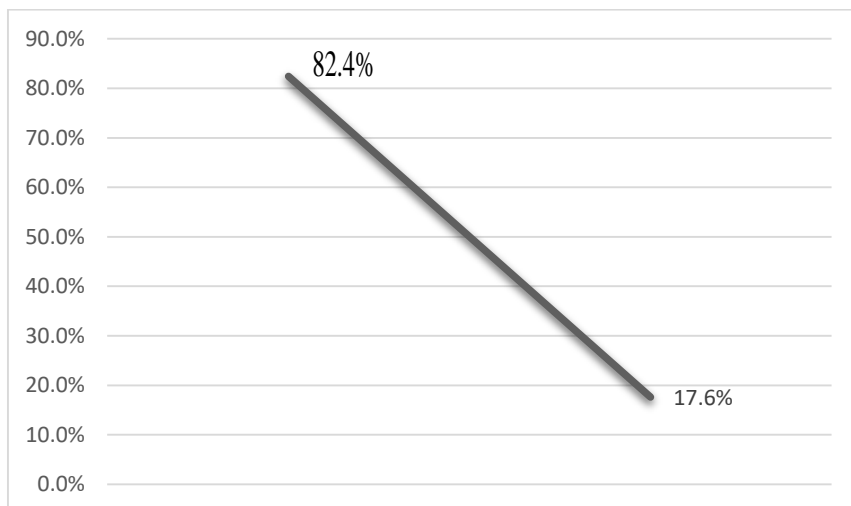


Ilustración 14: Conocimiento sobre institución que brinde servicios a las mujeres maltratadas. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 15 se observa que el 34.4% acudiría al CEM en caso de sufrir algún maltrato o tipo de violencia mientras que el 27.2% iría a una comisaría, el 23.2% acudiría a un hospital, el 15.2% buscaría ayuda en casa de algún familiar, el 0.0% acudiría a otros y el 0.0% no pediría ayuda.

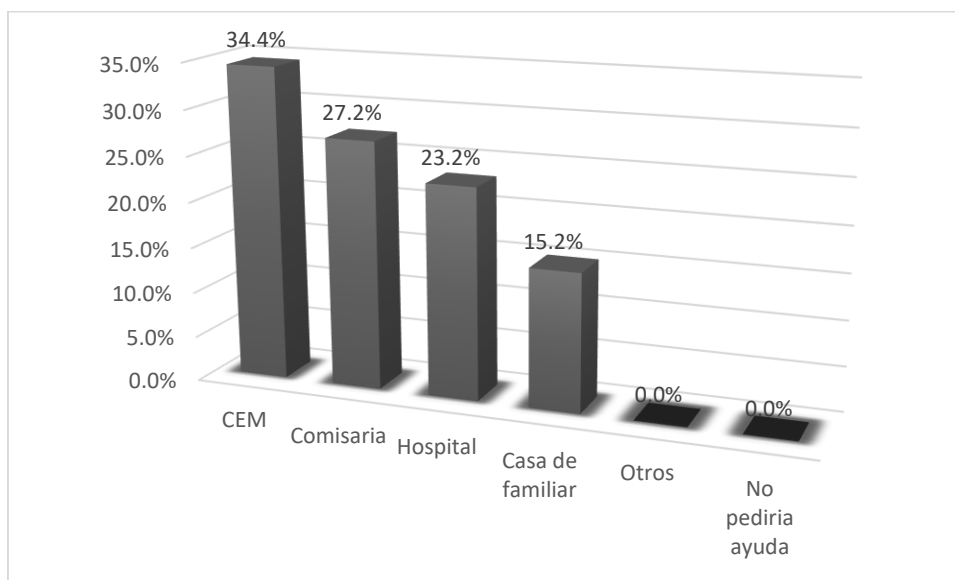


Ilustración 15: Centro al que acudiría a pedir ayuda en una situación de violencia. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 16 observamos que el 81.6% no conoce sobre algún refugio para víctimas de violencia en la Chiclayo, mientras que el 18.4% conoce ningún tipo de refugio.

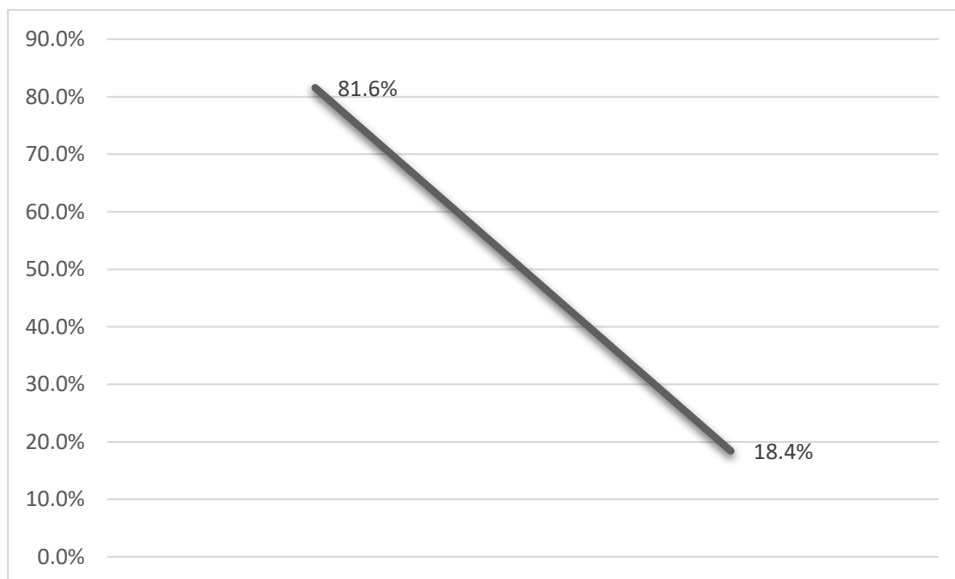


Ilustración 16: Conocimiento sobre algún lugar de refugio para mujeres víctimas de violencia en Chiclayo. Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 17 observamos que toda la muestra estaría de acuerdo con contar con una infraestructura que brinde alojamiento, protección y atención completa a la mujer y sus hijos que sufren de este problema.

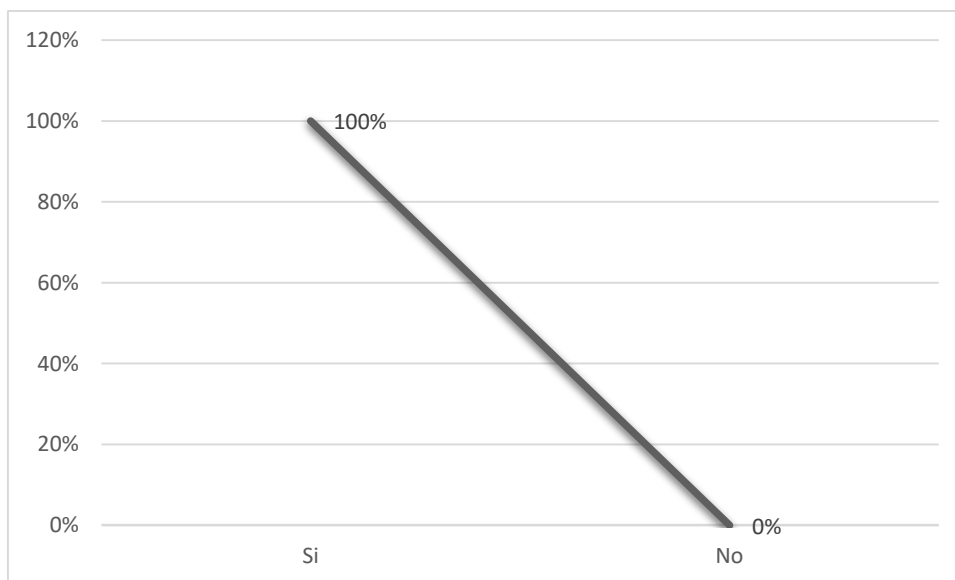


Ilustración 17: Consideraría importante contar con una infraestructura que brinde alojamiento, protección y atención completa a la mujer y sus hijos que sufren de este problema. Fuente: Elaboración propia.

Validación y confiabilidad de los datos:

De una muestra de 250 mujeres del distrito de Chiclayo, se obtuvo mediante el test de confiabilidad – Alfa de Cron Bach, un 80.4% de confiabilidad lo que indica que el test realizado es adecuado.

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,804	15

Tabla 4: Estadística de Fiabilidad. Fuente: Interpretado por George & Mallery (2003) pág. 231

Valores alfa	Interpretaciones
0.90 -1.00	Se califica como muy satisfactoria
0.80-0.89	Se califica como adecuada
0.70-0.79	Se califica como moderada
0.60-0.69	Se califica como baja
0.50-0.59	Se califica como muy baja
<0.50	Se califica como no confiable

Tabla 5: Criterios de interpretación del Coeficiente de Alfa Cronbach. Fuente: Interpretado por George & Mallery (2003) pág. 231

La recolección de datos de la muestra encuestada, permite identificar los tipos de usuarios y agrupaciones directas e indirectas a las que son determinadas, de acuerdo a las situaciones de violencia, y necesidades a los que son dispuestas. Se caracterizan los espacios que son requeridos por medio de las actividades que se realizan para la asistencia y tratamiento de las víctimas de violencia.

Como segundo instrumento para el estudio de este objetivo, se realizó una entrevista dirigida a la psicóloga del CEM – Comisaría Chiclayo (Ver anexo: 06), dividida en 3 enfoques:

El primero relacionado a conceptos generales e informativos sobre violencia y tipos de violencia. La psicóloga encargada Leysi Salazar Campos, define como violencia a cualquier acción o conducta agresiva que cause daño, muerte o sufrimiento a una persona, en este caso del sexo femenino, de cualquier edad y entorno social ya sea su comunidad o familia.

La víctima puede sufrir cualquiera de los tipos de violencia que están clasificadas como: violencia psicológica, violencia física y violencia sexual, esto conlleva al deterioro de su salud al recibir agresión física o mental debido a la alteración de su estado emocional.

El segundo sobre el protocolo a seguir y las funciones que ejercen los especialistas sobre el usuario. La especialista refiere que se sigue un protocolo de atención a las víctimas de violencia que acuden a esta institución, buscando ayuda. Primero se les acoge en admisión, la persona encargada le realiza una entrevista para evaluar el caso y de acuerdo a ello ver si la persona puede ser acogida como usuaria, luego es derivada al área legal, para acompañamiento en la formulación de la denuncia, después de ello mediante oficio se le deriva para atención psicológica y atención social, quienes elaboran informes que son remitidos al juzgado para dar inicio al proceso legal del agresor.

En caso de violencia física pasa a evaluación y atención médica (si está dentro de las 24hrs) después de la formulación de la denuncia se procede a la intervención del sujeto.

Si el caso es severo y no cuenta con red social o familiar que los apoye se deriva a casa refugio.

El tercero sobre las actividades y su relación con la necesidad espacial que el usuario requiere. La entrevistada indica, que los espacios con los que cuenta el CEM-Comisaría Chiclayo, son suficientes para la atención pues acompaña a la víctima durante el proceso a nivel psicológico, legal y de bienestar social.

No se realiza el tratamiento a la víctima; por ello, sugiere la necesidad de una Casa de Refugio Temporal gratuita con área de juegos lúdicos para niños; ya que no sólo se trata de aliviar su dolor sino también de capacitar a estas víctimas para poder valerse por sí mismas (Rehabilitación).

La especialista considera que de acuerdo a las necesidades de las víctimas requieren los siguientes espacios:

- Atención psicológica
- Atención médica
- Atención legal
- Refugio
- Taller de promoción y prevención (Charlas)
- Talleres de capacitación
- Espacio de estimulación para niños
- Sala de visitas
- Biblioteca
- Sala de estudio

Los Instrumentos del segundo objetivo han sido interpretados mediante diagramas de reconocimiento, que fueron empleados para ratificar y analizar a los usuarios ya dispuestos en los resultados y validaciones de las encuestas, los cuales identificaron las actividades desarrolladas en el ciclo de asistencia de usuarios directos e indirectos, sus necesidades y exigencias requeridas para determinar la clasificación de zonas y espacios con los que deberá cumplir el programa arquitectónico de la nueva infraestructura poli funcional que permita los servicio de atención, protección y recuperación, para este problema social.

Se clasificó en dos variantes de agrupaciones, que diferencian a los usuarios por sus características:

Usuarios directos, que enfoca a 3 escenarios, siendo estos:

Mujer sola

Mujer Gestante

Mujer con red familiar (Hijos)

Y se determina su vínculo con el agresor: Familiar – Pareja – Ex pareja – Desconocido.

Usuarios Indirectos, que identifica 2 escenarios:

Bebes/ Niños

Adolescentes

Siendo en su mayoría los vínculos con el agresor, un familiar o padrastro.

El análisis de estas variantes, permite identificar criterios que justifican los programas de necesidades y espacios para el desarrollo de actividades dirigidas a las mujeres víctimas de violencia, y se define el uso de las actividades que serán desarrolladas dentro de los establecimientos, por los usuarios directos que son las víctimas, y los usuarios indirectos, como son los especialistas y autoridades pertinentes. Lo que permite generar un organigrama de relaciones entre los espacios y actividades que se ejecutaran en el funcionamiento del programa arquitectónico.

A. USUARIOS DIRECTOS

En el Perú la mayor parte de casos de violencia hacia la mujer se ejerce en el círculo intrafamiliar es por eso que se identifican los tipos de usuario; la clasificación dependerá del estado civil para establecer el tipo de victima directa (mujer) e indirecta (Hijos) que necesitan atención y refugio frente a este problema.



VICTIMA DIRECTA		VINCULO CON EL AGRESOR
Primer Escenario 	Mujer sola	-Familiar -Pareja -Ex Pareja -Desconocido
Segundo Escenario 	Mujer gestante	
Tercer Escenario 	Mujer con red familiar	
VICTIMA INDIRECTA		VINCULO CON EL AGRESOR
Segundo y tercer Escenario 	Bebé/Niños	-Familiar -Padrastro
Tercer Escenario 	Adolescentes	

Tabla 6: Víctimas Directas / Indirectas. Fuente: Elaboración propia.

B. NECESIDADES:

Se analiza el ciclo de asistencia y ayuda conjunta a la mujer violentada, identificando los servicios principales que ella necesita para el proceso de protección, tratamiento y reinserción en la sociedad.

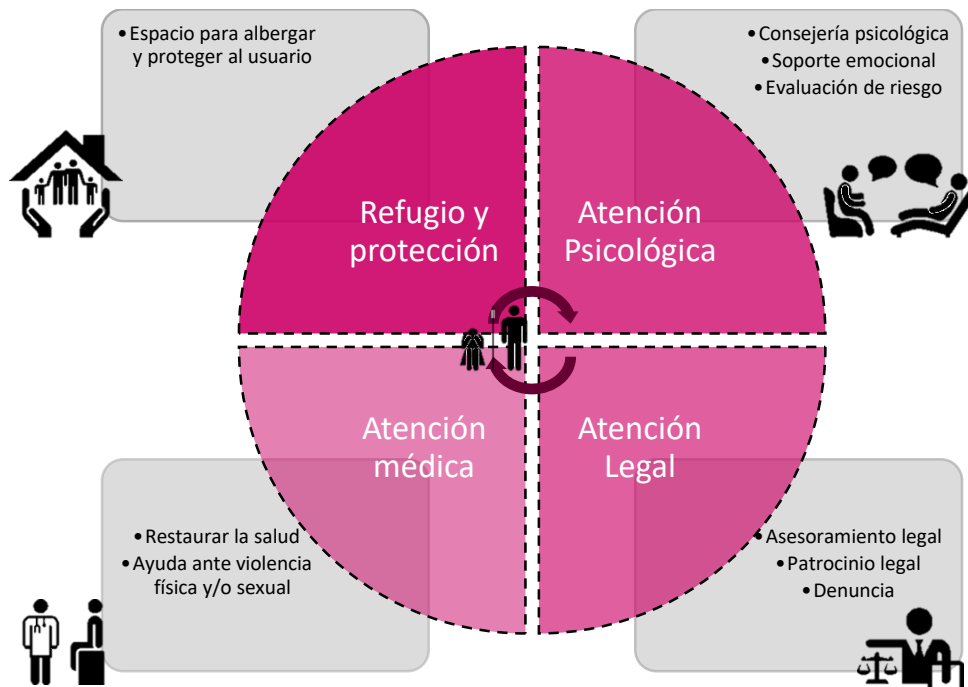


Ilustración 18: Necesidades - Usuarios Directos. Fuente: Elaboración propia.

ACTIVIDADES:

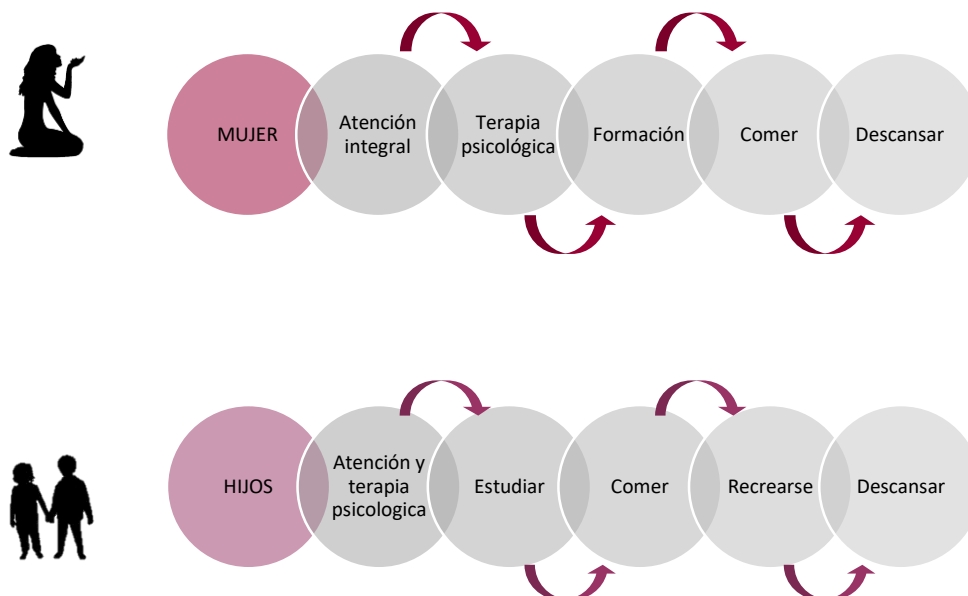


Ilustración 19: Actividades - Usuario Directos. Fuente: Elaboración propia.

C. USUARIOS INDIRECTOS

Se refiere a las personas que brindan atención a la población víctima de violencia en las diversas infraestructuras que respaldan este problema social, ellos están designados a diferentes servicios y especialidades.






ESPECIALISTA		VINCULO CON LA VICTIMA
	Doctores Técnicos Enfermeras	Atención Médica
	Policías Abogados	Atención Legal
	Psicólogo Sociólogo	Atención Psicológica y Social
	Administrativos Promotor Comunicador	Atención Administrativa y Promoción
	Docentes	Formación y Capacitación

Tabla 7: Usuarios Indirectos. Fuente: Elaboración propia.

ACTIVIDADES:

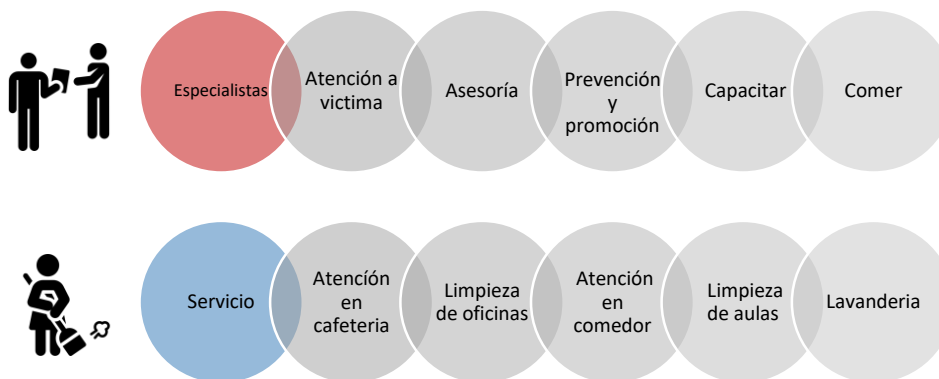


Ilustración 20: Actividades - Usuario Indirecto. Fuente: Elaboración propia.

D. ORGANIGRAMA FUNCIONAL

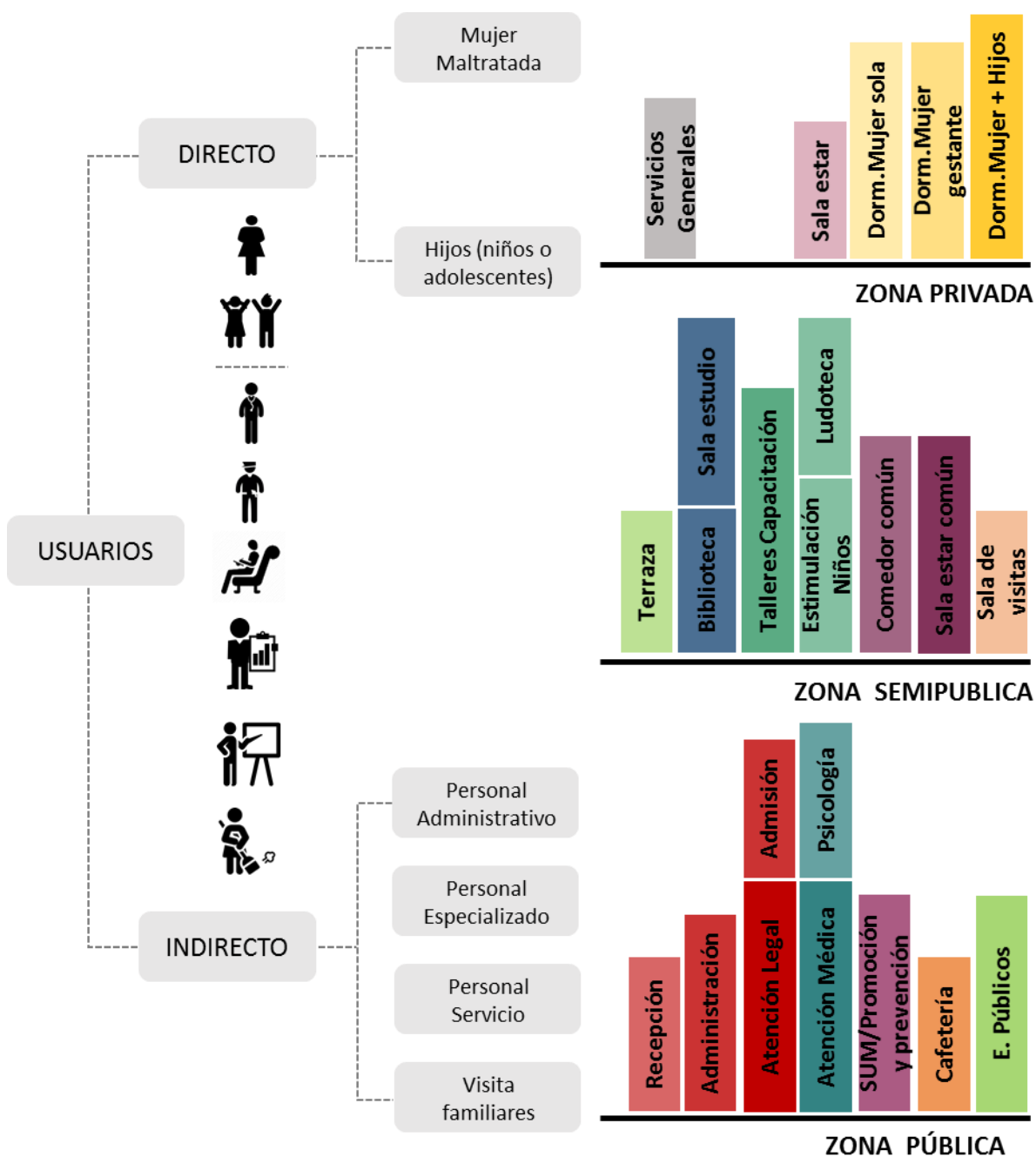


Ilustración 21: Organigrama Funcional. Fuente: Elaboración propia.

El análisis de los usuarios identificados en los procesos, genera la caracterización de los espacios en base a las actividades que serán desarrolladas y justificadas por las necesidades correspondientes, relacionadas a los organigramas funcionales que zonifican el comportamiento del programa arquitectónico.

Presentados los resultados para el segundo objetivo “Analizar los tipos de usuario y la relación con su necesidad espacial” se dispuso de una encuesta dirigida a una muestra de mujeres víctimas de violencia, y una entrevista dirigida a la psicóloga del establecimiento CEM – COMISARÍA DE Chiclayo, obteniendo datos que permiten conocer los requerimientos del usuario y las necesidades espaciales para este tipo de infraestructura; identificando zonas de atención especializada en área médica, legal, psicológica, zonas de refugio y zonas de rehabilitación, que consiste en el tratamiento psicológico y emocional de la víctima, además de la prevención, capacitación y talleres de formación integral.

De igual manera Vanessa Duran (2011), en su tesina “Casas refugio para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar : Un complejo sistema de comunidad e intimidad” Identifica espacios necesarios para la atención especializada de la víctima e hijos en caso de que los tenga, espacios privados o áreas individuales en donde se encuentra sólo la víctima o con sus hijos y las zonas de uso común, dado que el refugio acogerá a varias mujeres con el mismo problema ; estos espacios podrán brindar confort durante su estadía temporal y las ayudaran con su proceso de rehabilitación.

Objetivo 3: Analizar modelos análogos construidos que induzcan a una nueva tipología espacial.

El Instrumento de medición que se empleó en el estudio de este objetivo, permite analizar e identificar la relación entre las necesidades de los usuarios y los espacios que se requieren para el desarrollo de sus actividades, definiendo las características principales, criterios y parámetros de diseño que programan su funcionamiento, a través, de las fichas de análisis de referentes, donde se comparan los casos tipológicos necesarios para su caracterización.

Por cada referente analizado, fueron generados diferentes puntos evaluadores, que permita la obtención de información focalizada en la necesidad y relación espacial que se requiere para los usuarios determinados.

En el estudio de los casos referentes (Ver anexos: 08;09;10;11), fue definido el objetivo de funcionamiento como: Una infraestructura que busca proporcionar asesoramiento sobre cuestiones jurídicas, de salud, cuestiones sociales, económicas, refugiar y salvaguardar a las mujeres violentadas. Donde en su primera etapa se analizaron las características descriptivas del proyecto.

- Año de construcción
- Visualización del edificio
- Ubicación
- Tipología edificatoria
- Área
- N° de plantas
- Actividades

En el análisis de las características funcionales del primer caso: “**Casa Kwieco - Tanzania**”, segundo caso: “**Casa Albergue Ecuador**”, tercer caso: “**Refugio para mujeres víctimas de violencia – México**”, y cuarto caso: “**Veilige veste**”, se ven identificados los siguientes criterios:

Configuración:

Las piezas compositoras del edificio abarcan la utilización de una manzana, las cuales se componen por un patio, presentando al edificio como una infraestructura de tipo conectora, que mantiene una proyección de crecimiento y pieza perfectible a las necesidades de los usuarios.



Ilustración 23: Configuración - caso 1

Fuente: Elaboración propia

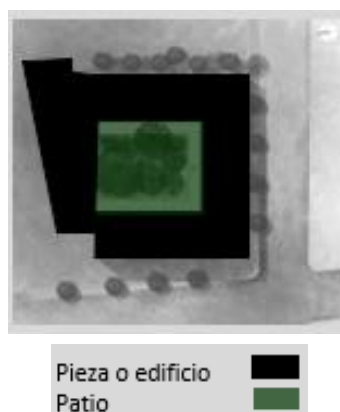


Ilustración 22: Configuración - caso 2

Fuente: Elaboración propia

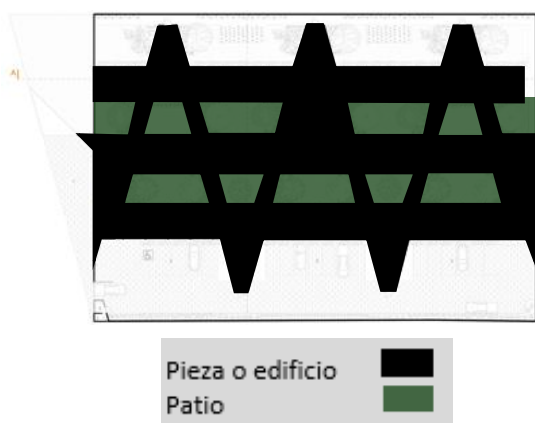


Ilustración 25: Configuración - caso 3

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 24: Configuración - caso 4

Fuente: Elaboración propia

Relación Exterior-Interior:

Los componentes que se utilizan en el interior y exterior, permiten relacionar los contextos para generar espacios que responden a las condiciones del lugar, en el que se utiliza al podio como elemento para limitar al edificio y a la vegetación como protección



Ilustración 27: Relación Interior - exterior – caso 1

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 26: Relación Interior Exterior - caso 2

Fuente: Elaboración propia

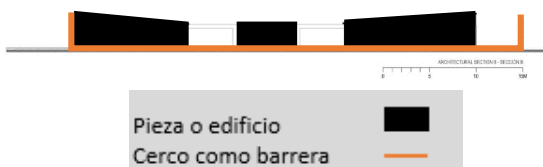


Ilustración 29: Relación Interior - Exterior - caso 3

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 28: Relación Interior - Exterior - caso 4

Fuente: Elaboración propia

Iluminación:

Se definen las condiciones de iluminación que permiten acondicionar los espacios en interior y exterior y manejen los aspectos sensitivos en los espacios, logrando contener a la iluminación directa e indirecta



Ilustración 31: Iluminación – caso 1

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 30: Iluminación - caso 2

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 33: Iluminación - caso 3

Fuente: Elaboración propia

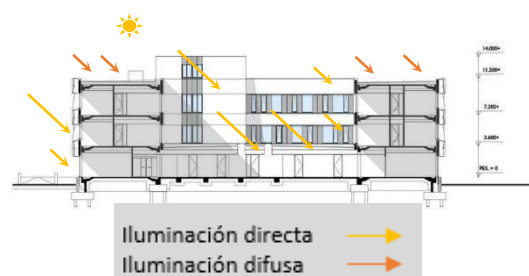


Ilustración 32: Iluminación - caso 4

Fuente: Elaboración propia

Ventilación:

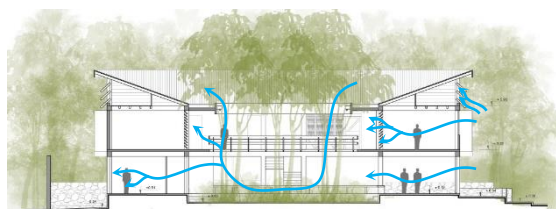
Se analiza el tipo de ventilación intervenida en la pieza, respondiendo a las condicionantes del lugar y permitiendo lograr espacios ventilados, por medio de la ventilación cruzada.



Ventilación cruzada

Ilustración 35: Ventilación – caso 1

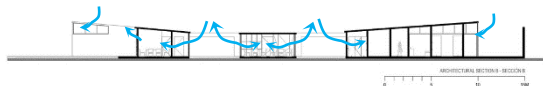
Fuente: Elaboración propia



Ventilación cruzada

Ilustración 34: Ventilación - caso 2

Fuente: Elaboración propia



Ventilación cruzada

Ilustración 37: Ventilación - caso 3

Fuente: Elaboración propia



Ventilación cruzada

Ilustración 36: Ventilación - caso 4

Fuente: Elaboración propia

Circulación:

Las circulaciones presentadas, responden a la configuración de la pieza presentada, por medio de una composición central, generando espacios repartidos y directos.



Ilustración 39: Circulación – caso 1

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 38: Circulación - caso 2

Fuente: Elaboración propia

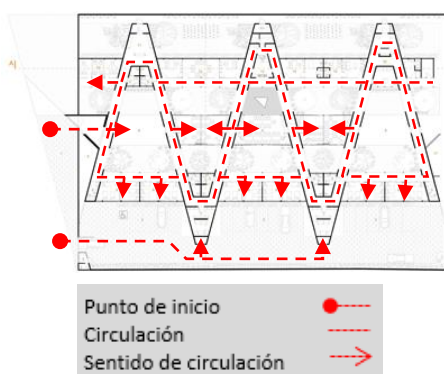


Ilustración 41: Circulación - caso 3

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 40: Circulación - caso 4

Fuente: Elaboración propia

Programa:

Se logra zonificar de acuerdo a las necesidades del usuario, diferenciando a la zona pública – zona común – zona íntima – zona de servicio.

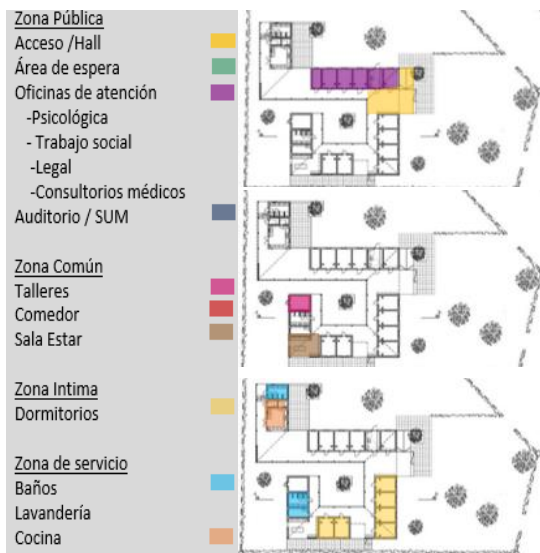


Ilustración 43: Programa – caso 1

Fuente: Elaboración propia

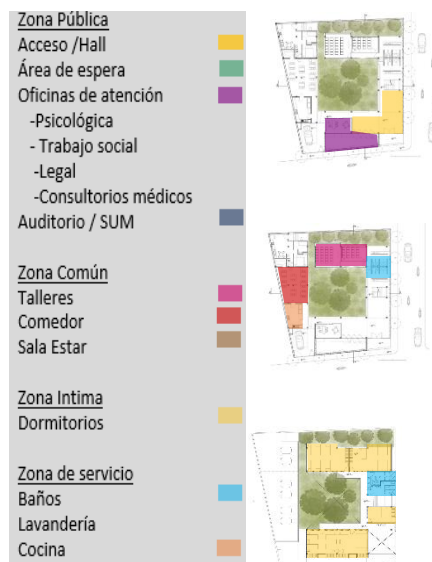


Ilustración 42: Programa - caso 2

Fuente: Elaboración propia

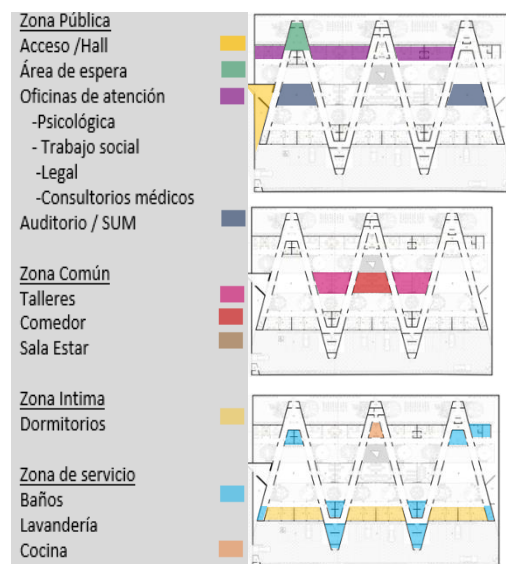


Ilustración 45: Programa - caso 3

Fuente: Elaboración propia

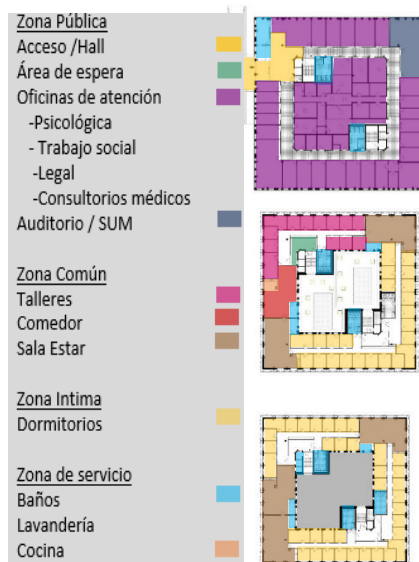


Ilustración 44: Programa - caso 4

Fuente: Elaboración propia

Cerramientos:

Los diferentes materiales que componen a la pieza arquitectónica, permiten relacionar las condicionantes del lugar con su relación interior, para responder a las necesidades de los espacios, generando diferentes concepciones en los cerramientos de carácter opaco, translúcido, o tecnológico.



Ilustración 47: Cerramientos – caso 1

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 46: Cerramientos - caso 2

Fuente: Elaboración propia

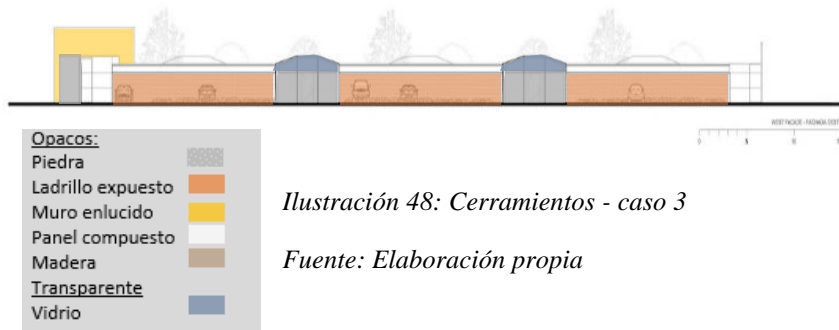


Ilustración 48: Cerramientos - caso 3

Fuente: Elaboración propia

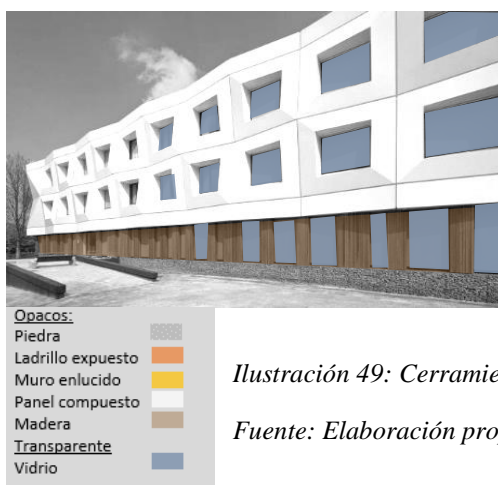


Ilustración 49: Cerramientos - caso 4

Fuente: Elaboración propia

Gama de color:

La necesidad de espacios interiores y exteriores, que ayuden a la recuperación de los usuarios, genera un tratamiento de carácter visual y sensitivo, que trabaja con 2 tipos de relación. Colores cálidos y colores fríos, lo que permite contrastar la pertenencia al lugar y la disposición de ambientes con mejor confort.

Cálidos



Amarillo: Energía
Verde: Tranquilidad



Ilustración 50: Gama de Color – caso 1

Fuente: Archdaily

Cálido



Rojo: E. Fuertes
Marrón: Confianza

Frío



Azul: Serenidad



Ilustración 51: Gama de color - caso 2

Fuente: Arquitectura Panamericana

Cálido



Anaranjado: Atención
Amarillo: Energía
Verde: Tranquilidad



Ilustración 52: Gama de color - caso 3

Fuente: Archdaily

Cálido



Blanco: Inocencia
Amarillo: Energía
Marrón: Confianza



Ilustración 53: Gama de color - caso 4

Fuente: Archdaily

Materialidad y textura:

La materialidad que es utilizada en las piezas, responde a las características y componentes del lugar, condicionantes que ayudan a implementar el uso de los espacios, para el desarrollo de diferentes actividades que se logra por distintas agrupaciones de los usuarios.

Materiales reciclados y del lugar

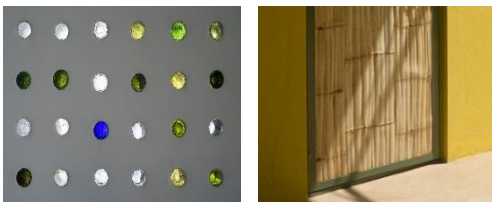


Ilustración 55: Materialidad – caso 1

Fuente: Archdaily

Concreto y madera



Ilustración 54: Materialidad - caso 2

Fuente: Arquitectura Panamericana

Piedra laja y ladrillo expuesto



Ilustración 57: Materialidad - caso 3

Fuente: Archdaily

Cerramiento con montaje y Piel de madera



Ilustración 56: Materialidad - caso 4

Fuente: Archdaily


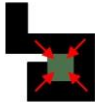
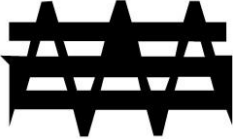
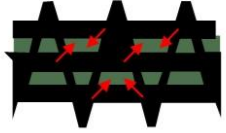

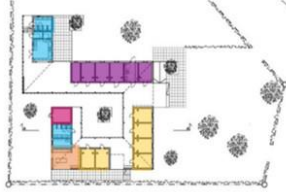


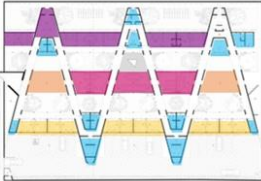
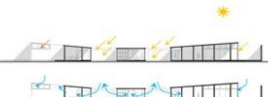
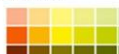
Análisis	Casa albergue Kwieco / Tanzania		Refugio para Mujeres Víctimas de la Violencia / México	
ANÁLISIS FORMAL 1) Composición 2) Configuración del edificio	Composición  Forma Regular - Cerrada	Conf. del edificio  Alrededor de un patio	Composición  Forma irregular-Cerrada	Conf. del edificio  Con patios interiores
ANÁLISIS USUARIO 1) Tipo (Mujer e hijos) 2) Necesidades	 <p>Usuaría: Mujer ó Mujer + hijos → Necesidades</p> <p>Atención psicológica, Atención médica, Capacitación y prevención, Atención legal, Refugio</p>			
ANÁLISIS ESPACIAL 1) Zonificación 2) Iluminación y ventilación 3) Color (Psicología emocional)	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Z. Atención: oficinas de atención legal y psicológica ■ Z. Capacitación: aula-taller ■ Z. Complem.: sala estar ■ Z. Privada: dormitorios ■ Z. Servicios :ss, hh, cocina, lav. 	Iluminación y ventilación  Ventilación e iluminación natural Colores cálidos y frío  Amarillo: Aclara la mente confusa Marrón: Protección Verde: Relajación	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Z. Atención: oficinas de atención legal, psicológica y medica ■ Z. Capacitación: talleres ■ Z. Complem.: comedor, SUM ■ Z. Privada: dormitorios ■ Z. Servicios :ss, hh, cocina, lav. 	Iluminación y ventilación  Ventilación cruzada e iluminación natural por patios Colores cálidos  Amarillos : Aclara mente confusa Anaranjado : Energía Marrón: Protección

Tabla 8: Cuadro de contraste 1. Fuente: Elaboración propia.









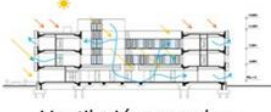

Análisis	Casa Albergue Ecuador		Veilige Veste – Países Bajos	
ANÁLISIS FORMAL 1) Composición 2) Configuración del edificio	Composición  Forma Irregular - Cerrada	Conf. del edificio  Alrededor de un patio	Composición  Forma Regular-Cerrada	Conf. del edificio  Con patios interiores
ANÁLISIS USUARIO 1) Tipo (Mujer e hijos) 2) Necesidades	Usuario: Jóvenes y Ancianos indígenas → Necesidades → Refugio		Usuario: Niñas víctimas de trata de personas → Necesidades → At. Médica, Refugio	
ANÁLISIS ESPACIAL 1) Zonificación 2) Iluminación y ventilación 3) Color (Psicología emocional)	 ■ Z. Atención: oficinas de atención ■ Z. Capacitación: talleres ■ Z. Complem.: comedor ■ Z. Privada: dormitorios ■ Z. Servicios :ss.hh,cocina,lav.	Iluminación y ventilación  Ventilación e iluminación natural Colores cálidos y frío  Rojo: Valor Azul: Tranquilidad Verde: Relajación y salud	 ■ Z. Atención: oficinas de atención psicológica y medica ■ Z. Capacitación: talleres ■ Z. Complem.: comedor, SUM ■ Z. Privada: dormitorios ■ Z. Servicios :ss.hh,cocina,lav.	Iluminación y ventilación  Ventilación cruzada e iluminación natural por patios Colores cálidos  Blanco: Pureza ,optimismo Rojo: Valor Anaranjado : Energía Marrón: Protección

Tabla 9: Cuadro de contraste 2. Fuente: Elaboración propia.

En base a los referentes analizados se definen 5 criterios que se deben tener en cuenta para este tipo de infraestructura, los cuales permiten disponer de características específicas en el diseño de espacios para víctimas de violencia.

Configuración del edificio: Se disponen de los espacios alrededor de un patio.

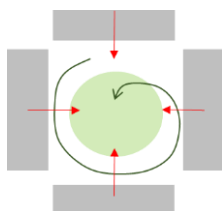


Ilustración 58: Configuración del edificio

Fuente: Elaboración propia.

Tipo de usuario: Se debe tener en cuenta que habrá casos donde sólo se acogerá a la mujer como víctima directa, pero también habrá casos en los que llegue con sus hijos (víctimas indirectas), se deberán tener en cuenta también espacios necesarios para ellos, de acuerdo a su edad.



Ilustración 59: Usuarios

Fuente: Elaboración propia.

Zonas: Se identificaron espacios imprescindibles al proyectar una edificación para mujeres víctimas de violencia, una donde se le brinde asistencia directa (Zona de atención) otra zona donde brindarle cobijo y descanso a la víctima (Zona privada), se contará también con espacios donde se desarrollen talleres de aprendizaje para que sean autosuficientes posteriormente (Zona de capacitación), zonas para el servicio y zonas complementarias.



Ilustración 60: Zonificación

Fuente: Elaboración propia.

Iluminación y ventilación: Que cuente con patios internos que permitan sistemas de ventilación cruzada e iluminación natural en los espacios.

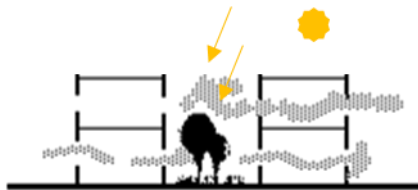


Ilustración 61: Iluminación y ventilación

Fuente: Elaboración propia.

Gama de color: Los colores juegan un papel importante como parámetro expresivo espacial pues influye en la psicología cognitiva de la víctima, los colores cálidos que transmiten energía positiva, optimismo y entusiasmo o los colores fríos como algunos que transmiten calma y tranquilidad.

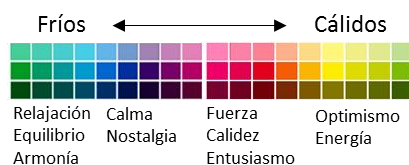


Ilustración 62: Psicología del color

Fuente: Elaboración propia

Presentados los resultados para el tercer objetivo “Analizar modelos análogos construidos que conduzcan a una nueva tipología espacial”, se establecen criterios y lineamientos de habitabilidad que se necesitan para el diseño de este tipo de infraestructura, el criterio de análisis formal, teniendo en cuenta la composición, configuración y permeabilidad del edificio con el exterior, el análisis espacial, considerando las condiciones ambientales, circulación, zonificación de los ambientes, materiales y colores para los espacios internos que contribuyan con el tratamiento psicológico y emocional del usuario.

Así mismo Naranjo Sarmiento en su investigación sobre “Espacios interiores de apoyo emocional”, identifica criterios que influyen en la psicología cognitiva relacionando el criterio funcional con criterios o parámetros expresivos espaciales mediante las texturas, colores, relación interior-exterior, permeabilidad y espacios naturales.

Lineamientos del diseño de espacios de refugio, atención y prevención para genera confort en un Centro de apoyo integral para mujeres víctimas de maltrato

HABITABILIDAD

UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN

El conjunto deberá adaptarse morfológicamente a la tipología de su entorno para fortalecer la imagen e identificación con el contexto

Debe estar alejado de zonas ruidosas y, a ser posible, situado en zona verde y espaciosa, que actúe como elemento relajante.

Las áreas que requieran tranquilidad deberán estar ubicadas adecuadamente, no expuesta a condicionantes externas.

CONDICIONES AMBIENTALES

La pieza arquitectónica debe estar orientada de manera adecuada, permitiendo el ingreso de luz natural a sus espacios, en respuesta a las condiciones de cada zona.

La disposición de las piezas debe permitir el control de los vientos en las zonas abiertas.

Las piezas arquitectónicas deberán contar con soluciones pluviales y fluviales en respuestas a las condiciones del lugar intervenido.

ORGANIZACIÓN ESPACIAL

ACCESOS

Los ingresos deben ser ubicados estratégicamente de acuerdo con las características de las funciones y calles circundantes, alejados de la esquina no menos de 5m, con respecto al límite de la calle, con su respectivo control.

Se dispondrán de pasamanos y pasillos y zonas de transito de los usuarios del Centro. La altura de los pasamanos medida en su parte más alta estará comprendida entre 0.80 y 0.90 metros.

Deberá contar con un espacio de ingreso que separe al edificio de la calle.

CIRCULACIONES

El ancho mínimo del pasillo central será 2.40 metros

Por razones especiales de diseño como circulación de minusválido o comodidad pueden utilizarse dimensiones mayores. Máximo 4 personas simultáneamente.

Se ubicarán estacionamientos exteriores para vehículos pequeños y se controlará con un patio de maniobras cerca a los servicios

El estacionamiento público será separado al de servicio, aunque el acceso será por el mismo lugar.

El ancho libre mínimo de la escalera de emergencia no será inferior a 1.20 metros.

CONFORT

Se colocarán las piezas de composición, condicionadas por la necesidad de obtener correctas orientaciones, iluminación, ventilación y asoleamiento.

En climas cálidos puede ser utilizada la orientación noreste, que disminuye la temperatura. Puede ser válida para patios de recreación.

Las edificaciones deben estar alejadas del eje central de la carretera de alto tránsito 25m como mínimo, interponiendo entre la línea y las edificaciones barreras naturales que eviten la contaminación visual, ambiental, sonora, etc.

Integrar áreas verdes, vistas y paisaje al conjunto arquitectónico

Se utilizará la vegetación como amortiguamiento contra la contaminación urbana, así como para demarcar espacios y para los espacios de recreación, jardines.

Ventilación cruzada y sin corrientes de aire.

La luz natural y artificial debe ser óptima en las diferentes áreas. Debe evitarse la penetración directa de los rayos solares y equilibrar el tratamiento de colores utilizando los tonos claros.

Tabla 10: Lineamientos de diseño. Fuente: Elaboración propia.

Objetivo 4: Diseñar una propuesta arquitectónica para el tratamiento de la mujer víctima de violencia.

Según los resultados en las anteriores etapas de investigación, se evidenció la necesidad de un equipamiento seguro que integre en conjunto las múltiples zonas requeridas por el usuario, es decir una infraestructura poli funcional que contribuya a una atención eficiente y completa a las mujeres que sufren de violencia.

A continuación, se presenta el desarrollo arquitectónico de la propuesta teniendo en cuenta criterios funcionales para su ejecución.

4.1 ¿POR QUÉ EN CHICLAYO?

Porque es la provincia con la mayor cantidad de casos de violencia a la mujer registrados en el Departamento de Lambayeque.

A nivel departamental Chiclayo, es el distrito más desarrollado a nivel de planificación urbana, cuenta con equipamientos necesarios que complementaran con la rehabilitación de la mujer y sus hijos facilitando su tratamiento, reinserción y desarrollo en la sociedad.

Según la Defensoría del pueblo, en el 2018 se presentaron 3591 Casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar.

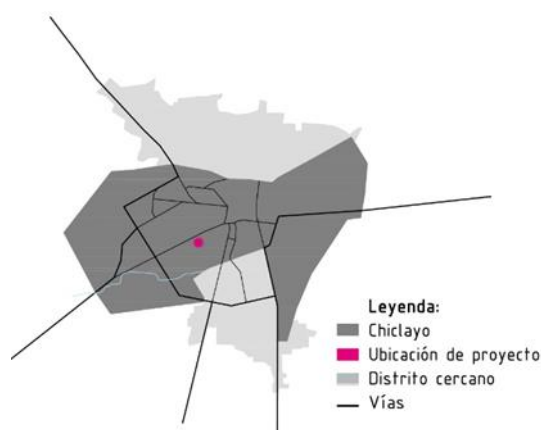


Ilustración 63: Esquema de localización. Fuente: Elaboración propia.

4.2 UBICACIÓN:

Para el emplazamiento de la infraestructura de Refugio, atención y capacitación integral para mujeres víctimas de violencia era necesario una ubicación estratégica, en una calle con poca afluencia vehicular, con acceso independiente, apartado de equipamientos comerciales, siendo uno de los requisitos mínimos para este tipo de proyecto.

4.4 ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN URBANA:

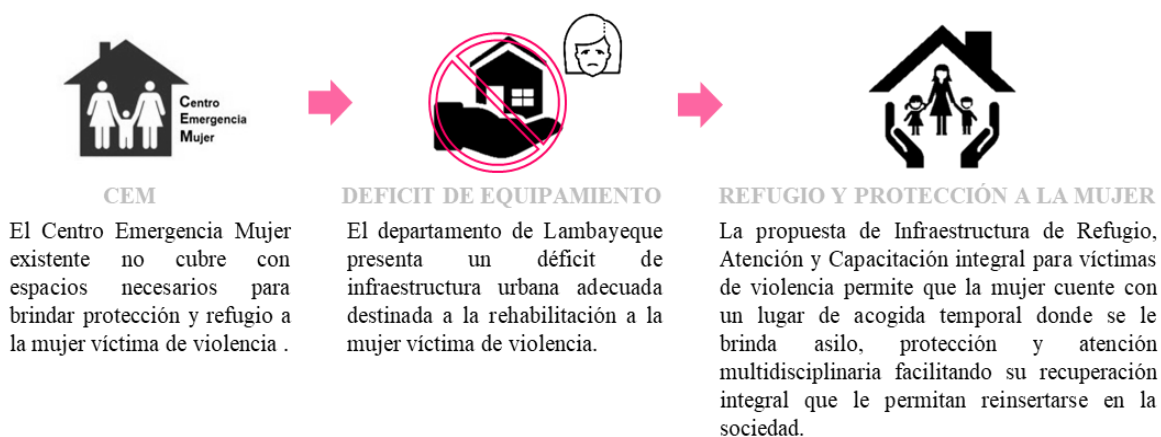


Ilustración 66: Esquema de intervención urbana. Fuente: Elaboración propia.

4.5 USUARIOS:



Ilustración 67: Usuarios. Fuente: Elaboración propia.

4.6 CRITERIOS PROYECTUALES

1) Servicio Comunal: Está dirigido exclusivamente para usuarias mujeres que sufren de violencia; brindará REFUGIO, ATENCIÓN INTEGRAL Y CAPACITACIÓN, los cuales se han clasificado en las siguientes zonas.



Ilustración 68: Esquema de zonas. Fuente: Elaboración propia.

2) Clasificación por zonas: Se tendrán en cuenta 2 tipos de configuración; axial para la pública y central cerrada para la privada.

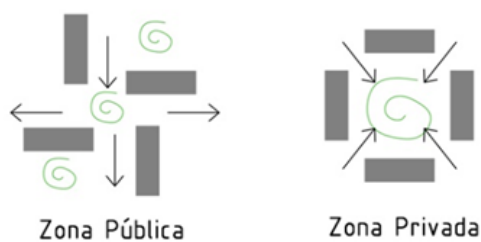


Ilustración 69: Configuración. Fuente: Elaboración propia.

3) Espacios protegidos: Según el MIMP en el diseño para hogares de refugio se debe contar con barreras de protección (bardas o muros de seguridad) para evitar el acceso de cualquier persona.

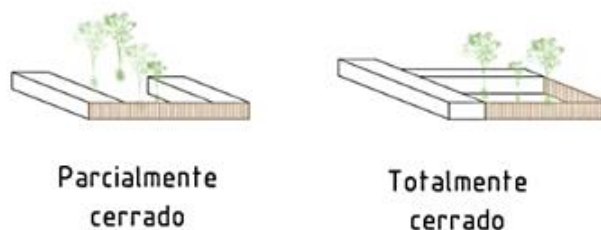


Ilustración 70: Esquema de permeabilidad. Fuente: Elaboración propia.

4) Cerramientos: Regula la luz que entra al edificio y por lo tanto la temperatura en el interior, permitiendo un mejor manejo de las atmosferas en las zonas; el MIMP detalla como requisito colocar cerramientos en sus fachadas sin importar orientación, por seguridad.

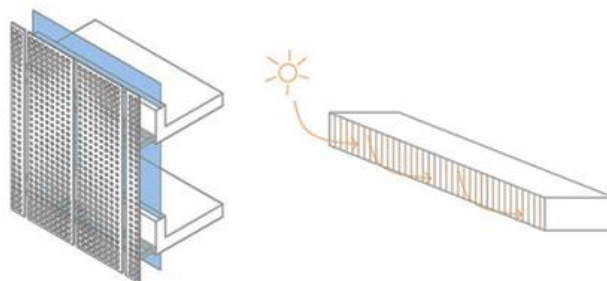


Ilustración 71: Cerramientos. Fuente: Elaboración propia.

5) Materialidad, textura y color: El color y la textura influyen mucho en la psicología cognitiva del usuario, el contraste entre estos elementos permitirá crear confort a nivel espacial y al mismo tiempo tendrá impacto en su perspectiva emocional, percibiendo sensaciones de seguridad, calidez, protección, tranquilidad y pureza, los cuales contribuyen al tratamiento de rehabilitación del usuario, al sentir comodidad en el espacio que lo alberga.



Ilustración 72: Materialidad, textura y color. Fuente: Elaboración propia.

4.7 SISTEMA DE ORGANIZACIÓN:

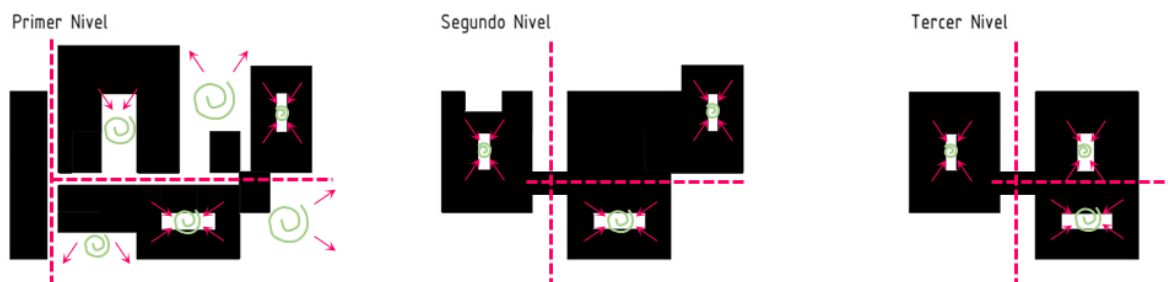


Ilustración 73: Sistema de organización. Fuente: Elaboración propia.

4.8 ZONIFICACIÓN:

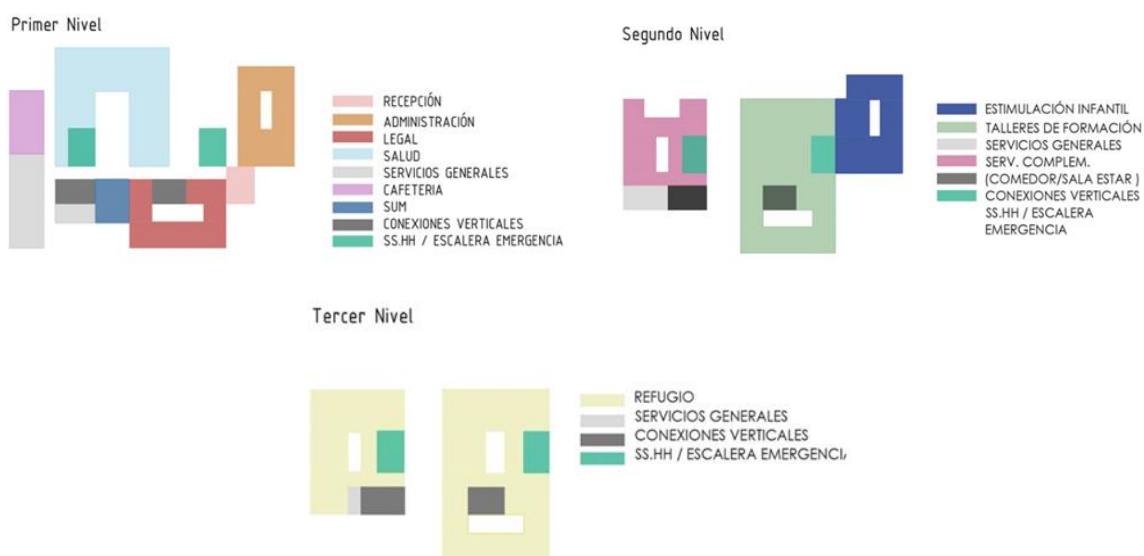


Ilustración 74: Zonificación. Fuente: Elaboración propia.

4.9 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA ARQUITECTÓNICA:



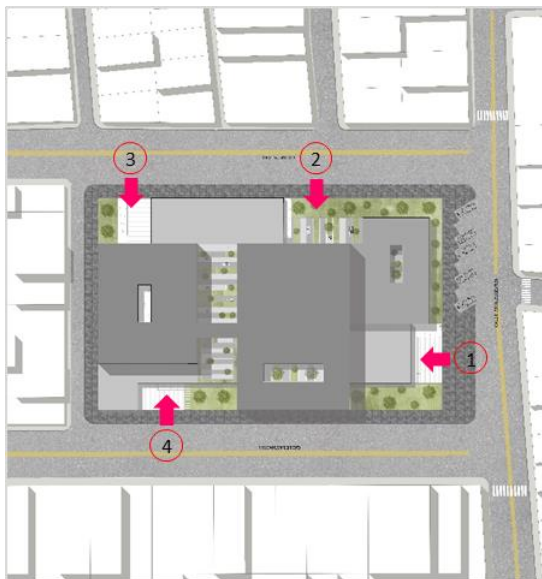
Ilustración 75: Master Plan. Fuente: Elaboración propia.

La propuesta de Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación integral para víctimas de violencia ha sido pensada como una pieza arquitectónica híbrida, la cual cubra con todas las necesidades de la víctima y sus hijos en un sólo proyecto, con atención multidisciplinaria y asilo temporal en el cual la usuaria se sienta segura, facilitando su rehabilitación y recuperación integral.

Este contará con tres niveles, siendo el primero el de atención multidisciplinaria con zonas de recepción, administración, zona de atención legal, zona de salud y sala de visitas, sala de usos múltiples, cafetería, zona de servicio y jardines interiores y exteriores alrededor del proyecto.

En el segundo es la zona semipública en la cual se encontrarán ambientes de desarrollo integral para la víctima y sus hijos, contando con talleres de formación y aulas de estimulación para niños entre 3 a 5 años, además de zonas complementarias como comedor y sala estar.

El tercer nivel de uso privado es la zona de refugio, distribuido como 3 unidades modulares: dormitorio compartido para mujeres solas, el otro es para mujer en estado de gestación y por último dormitorio para mujer con hijos, además de salas de estar con uso exclusivo para las personas en asilo.



1. Acceso Principal (Prol. Pimentel).
2. Acceso secundario 1 (Ca. Playa hermosa).
3. Acceso secundario 2 para zona de salud y zona complementaria (Ca. Playa Hermosa).
4. Acceso secundario 3 para zona de servicio (Ca. Las Malvas).

Ilustración 76: Esquema de accesos. Fuente: Elaboración propia.

4.10 PROGRAMA ARQUITECTÓNICO

REFUGIO ,ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN INTEGRAL PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA		
PRIMER NIVEL		
ZONA	AMBIENTE	AREA
Recepción	Recepción	17.40
	Sala de espera	24.94
	SS.HH Varones	6.24
	SS.HH Mujeres	6.24
Administración	Secretaría	19.35
	Admisión	22.96
	Bienestar social	17.75
	Tramite documentario	36.08
	Cuarto de monitoreo	23.70
	Sala de reuniones	24.00
	Archivo	2.40
	Dirección	17.34
	SS.HH de dirección	2.28
	Sub-Dirección	18.25
	Logística	17.63
Legal	Mesa de partes	12.04
	Archivo	5.44
	Almacen	5.09
	Asesoría	22.96
	Investigacion	17.02
	Denuncias	24.40
	Perito psicologico	23.78
	Asistencia social	18.45
	Consultorio juridico	23.78
	Juzgado de familia	23.78
	Sala de reuniones	32.60
	Archivo (sala de reuniones)	8.00
	Almacen	8.82
	SS.HH varones	15.81
	SS.HH Discapacitados	5.75
SS.HH Damas	15.81	
Salud	Admisión + Sala de espera	50.05
	Topico	17.68
	ss.hh (topico)	2.73
	Ginecología	25.09
	ss.hh (ginecología)	2.50
	Nutrición	24.08
	Medicina general	30.52
	Pediatría	25.48
	Psicología	24.64
	Terapia grupal	31.36
	Farmacia	11.74
	Almacen	12.34
	Sala de visitas	74.29
	SS.HH Damas	10.06
	SS.HH Discapacitados	5.29
SS.HH Varones	10.06	
Complementaria 1	SUM	90.90
	Cabina de proyección	9.10
	Cabina de sonido	7.88
	Camerin	8.27
	SS.HH	5.12
	Almacen	5.12
	Cuarto de limpieza	9.80
Cafeteria	Zona de mesas	131.82
	Barra de atención	13.13
	Cocina	19.43
	Dispensa	10.05
Servicios Generales	Almacen general	9.05
	Lavandería	9.05
	Cuarto de bombas	14.41
	SS.HH + Vestuarios	19.43
	Cuarto de residuos	10.05
	Grupo electrogeno	8.44
	Cuarto de maquinas	8.44
Servicio conta incendios	12.56	
	Jardines y accesos	1376.34
	Escaleras,Escaleras de emergencia y ascensores	741.00
	Total + 30% Circulación y muros	3397.34

Tabla 11: Programa arquitectónico primer nivel. Fuente: Elaboración propia.

SEGUNDO NIVEL		
ZONA	AMBIENTE	AREA
Estimulación infantil	Dirección	17.63
	Cunero	42.15
	Estimulación infantil (niños 3-4 años)	24.96
	Aula niños 3-4 años	42.23
	ss.hh niñas (niños 3-4 años)	4.15
	ss.hh niños (niños 3-4 años)	4.15
	Aula niños 5 años	35.38
	Estimulación infantil (niños 5 años)	24.96
	ss.hh niñas (niños 5 años)	4.15
	ss.hh niños (niños 5 años)	4.15
Servicios	Audiovisuales	26.62
	Servicio	8.10
	Almacén	8.10
	SS.HH Varones	15.81
	SS.HH Discapacitados	5.75
Estudios	SS.HH Damas	15.81
	Sala de profesores	32.48
	Sala de estudio	49.28
	Ludoteca	43.59
Capacitación	Biblioteca	113.19
	Deposito	8.82
	Informes	12.90
	Archivo	5.10
	Almacén	5.10
	Taller de yoga	40.80
	Deposito	8.82
	Taller de cocina	46.71
	Cocina	27.37
	Taller cosmetología	74.10
Taller bisutería	28.95	
Taller diseño gráfico	24.15	
Servicio General	Servicio	8.10
	Almacén	8.10
	SS.HH	10.64
Servicio Comedor	Cocina	15.68
	Despensa	10.53
	Barra de atención	16.24
	SS.HH	4.10
Complementaria 2	Comedor	139.59
	Sala estar	118.30
	SS.HH Damas	10.06
	SS.HH Discapacitados	5.30
	Patio interno	92.70
	Escaleras, Escaleras de emergencia y ascensores	122.40
	Total + 30% Circulación y muros	1367.20

Tabla 12: Programa arquitectónico segundo nivel. Fuente: Elaboración propia.

TERCER NIVEL			
ZONA	CANTIDAD	AMBIENTE	AREA
Dormitorios	6	Dormitorio familiar 1	115.92
	6	SS.HH	19.31
	4	Dormitorio familiar 2	50.27
			24.16
			15.57
	4	SS.HH	12.87
	2	Dormitorio familiar 3	39.96
			12.67
			8.56
	2	SS.HH	6.44
	2	Dormitorio comun (6 camas)	72.77
	2	SS.HH	24.92
	1	Dormitorio comun (7 camas)	44.80
	1	SS.HH	20.25
	3	Dormitorio gestante 1	43.67
	4	SS.HH	12.87
	1	Dormitorio gestante	12.92
	2	Dormitorio gestante 2	22.63
	2	SS.HH	6.44
	2	Dormitorio gestante 3	28.70
2	SS.HH	8.25	
2	Dormitorio cuidadora	16.73	
1	SS.HH	5.29	
Recepción	1	Recepción	15.05
	1	Archivo	5.46
	1	ss.hh	2.73
	1	Sala estar 1	24.08
	1	Sala estar 2	42.43
Servicio General	1	Deposito	8.82
	1	Servicio	8.10
	1	Almacen	8.10
	1	SS.HH	10.64
Patio interno			41.27
Escaleras, Escaleras de emergencia y ascensores			122.37
Total + 30% Circulación y muros			1261.38
AREA TOTAL TECHADA			6025.91

Tabla 13: Programa arquitectónico tercer nivel. Fuente: Elaboración propia.

4.11 PLANTAS ARQUITECTÓNICAS



Ilustración 77: Planta de distribución – Primer Nivel. Fuente: Elaboración propia.

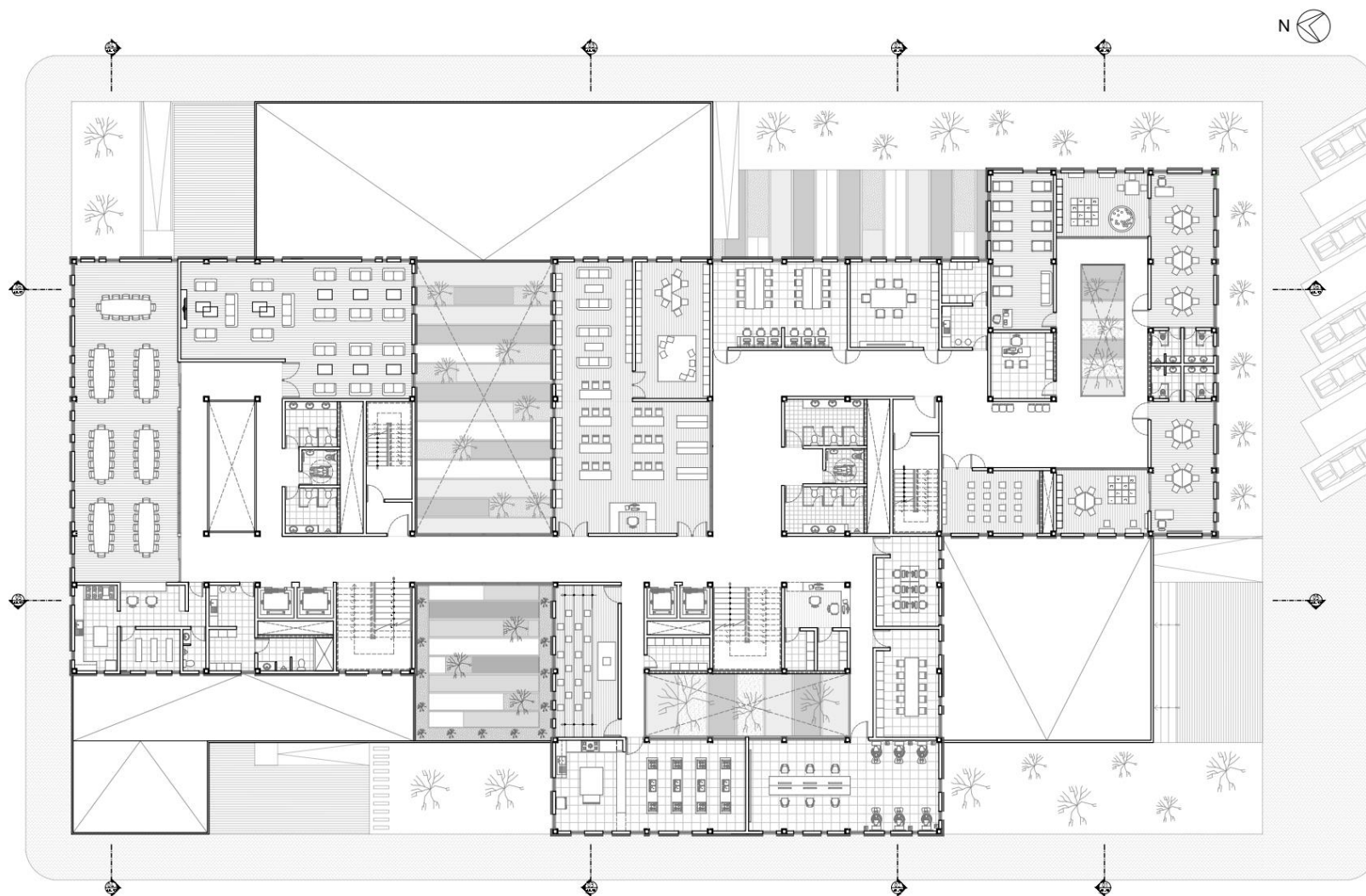


Ilustración 78: Planta de distribución – Segundo Nivel. Fuente: Elaboración propia.

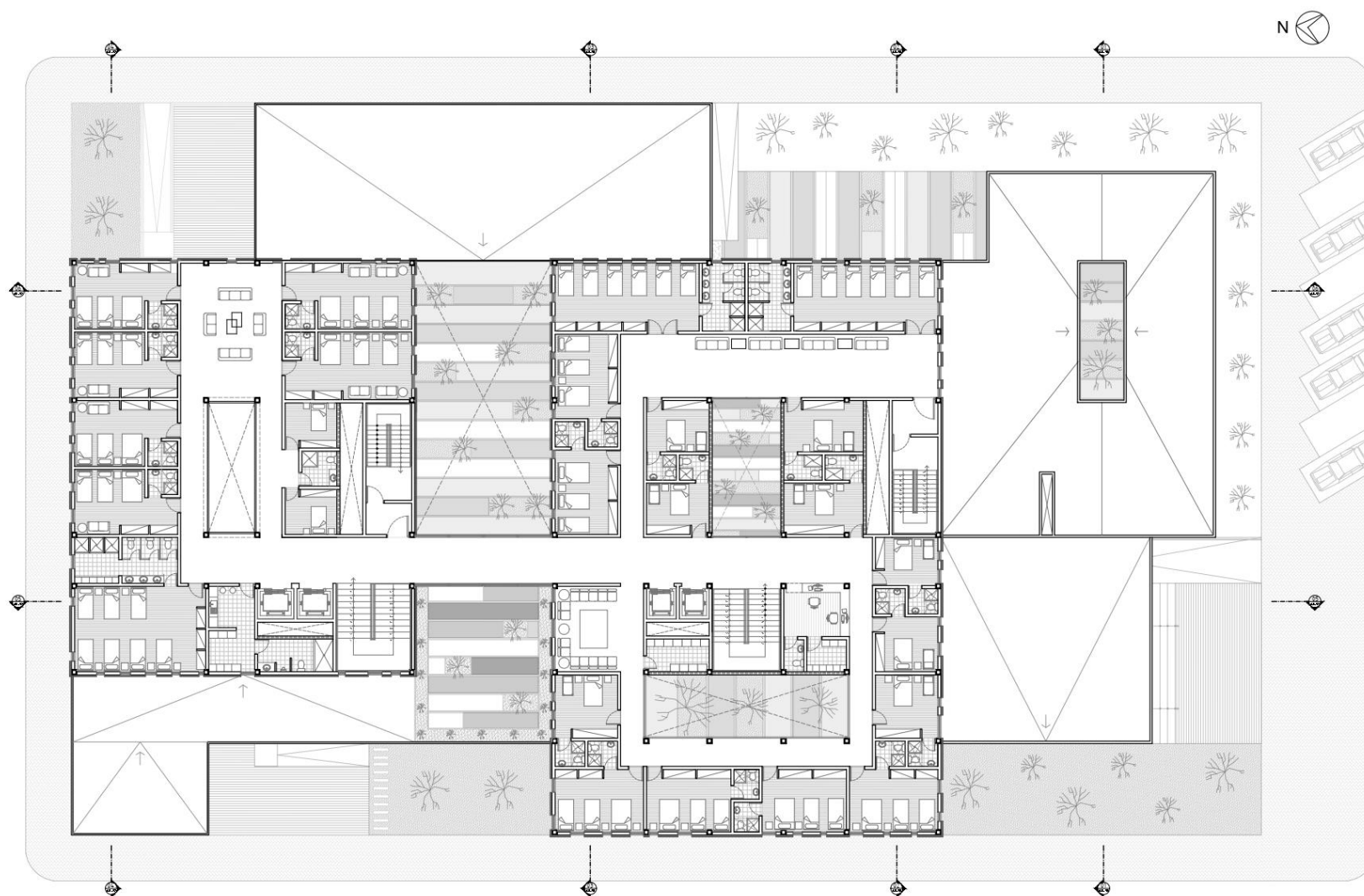


Ilustración 79: Planta de distribución – Tercer Nivel. Fuente: Elaboración propia.

4.12 UNIDAD MODULAR

Con el fin de brindar mayor comodidad a la víctima se planificaron 6 unidades modulares que están destinadas a un núcleo familiar (3 escenarios) adaptado de acuerdo a los 3 tipos de usuarias identificadas, esto les permitirá tener un espacio de acogida privado para descanso, los cuales cuentan con 2 ambientes: dormitorio(s) y ss.hh.

Escenario 1 :



Escenario para acoger a un núcleo de mujeres solas que llegaran al refugio, este espacio tiene un aforo para albergar de 6 a 7 personas

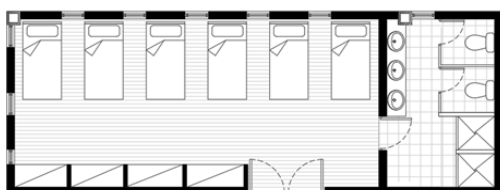


Ilustración 81: Escenario 1-A
Fuente: Elaboración propia.

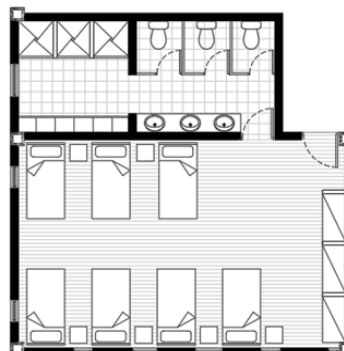


Ilustración 80: Escenario 1-B
Fuente: Elaboración propia.

Escenario 2 :



Escenario de acogida a mujer en estado de gestación o con bebé entre 0-2 años, este espacio tiene aforo para 1 persona + 1 bebé

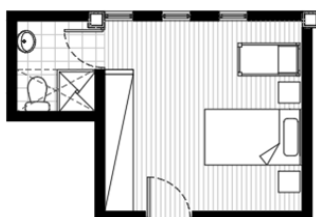


Ilustración 83: Escenario 2-A
Fuente: Elaboración propia.

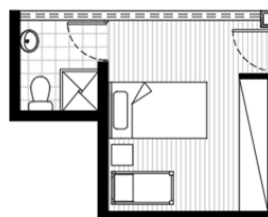


Ilustración 82: Escenario 2-B
Fuente: Elaboración propia.

Escenario 3 :



Escenario de alberga mujeres agredidas junto a sus hijos, este espacio tiene aforo para 4 personas.



Ilustración 85 Escenario 3-A
Fuente: Elaboración propia.

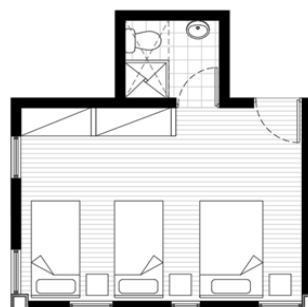


Ilustración 84: Escenario 3-B
Fuente: Elaboración propia

4.13 CORTES Y ELEVACIONES

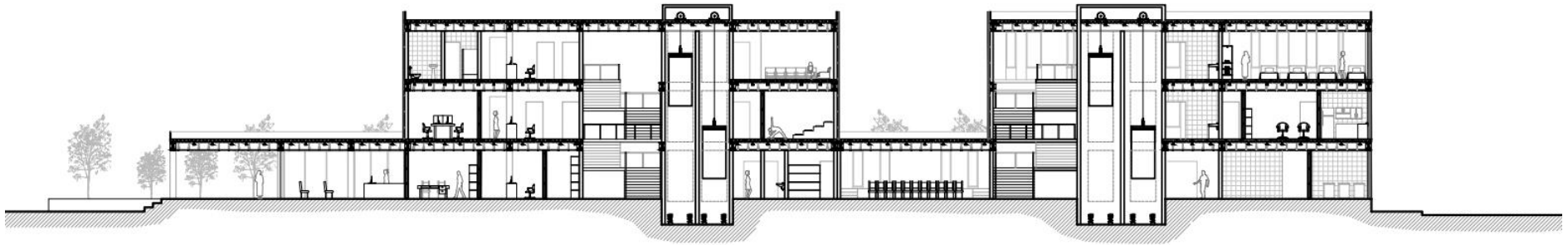


Ilustración 86: Corte longitudinal 1. Fuente: Elaboración propia.

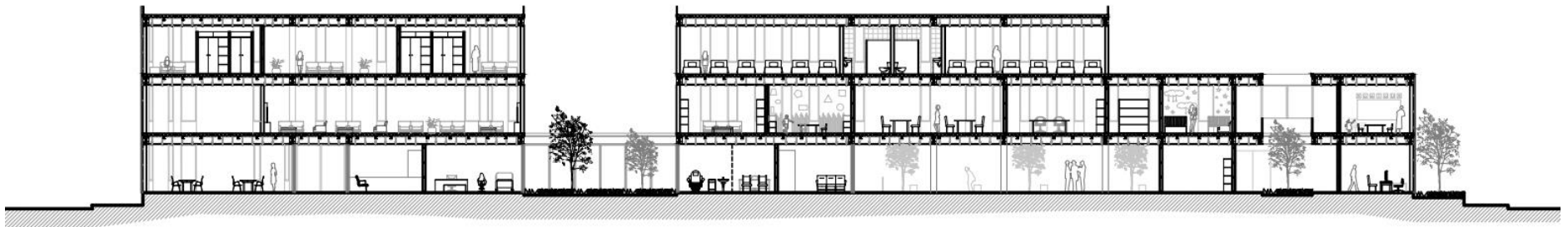


Ilustración 87: Corte longitudinal 2. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 88: Corte transversal 1. Fuente: Elaboración propia.

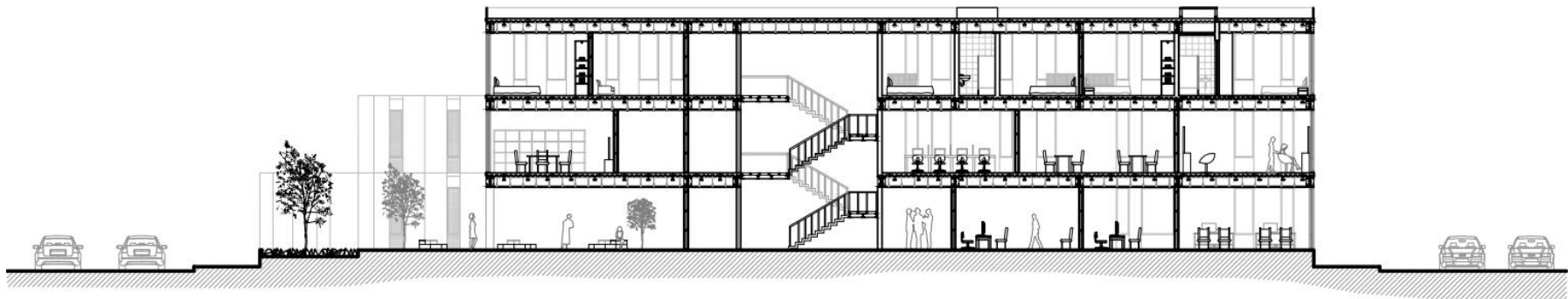


Ilustración 89: Corte transversal 2. Fuente: Elaboración propia.

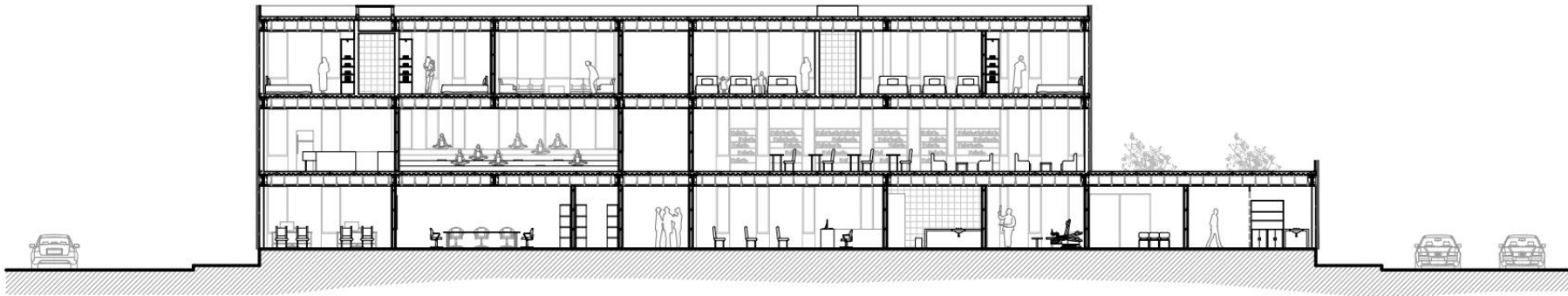


Ilustración 90: Corte transversal 3. Fuente: Elaboración propia.

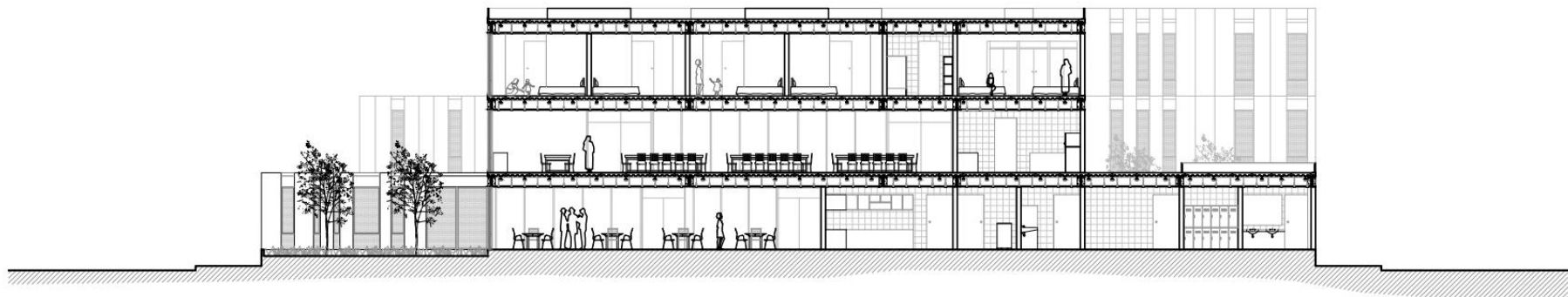


Ilustración 91: Corte transversal 4. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 92: Elevación 1. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 93: Elevación 2. Fuente: Elaboración propia.

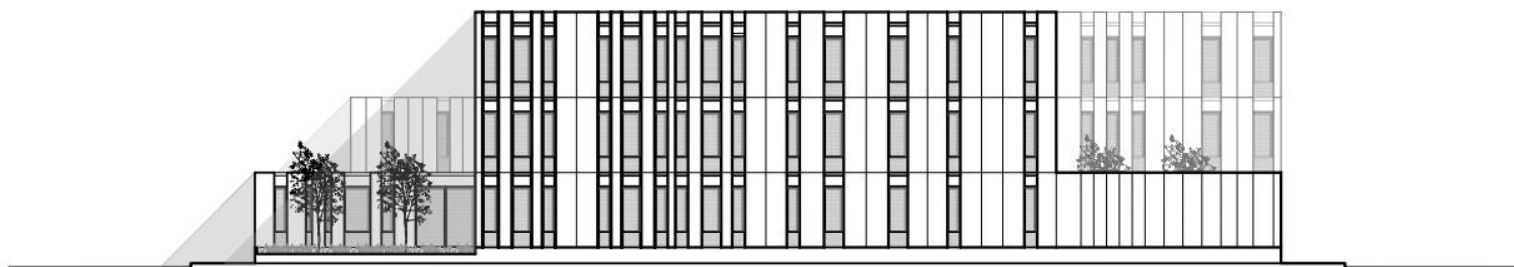


Ilustración 94: Elevación 3. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 95: Elevación 4. Fuente: Elaboración propia.

4.14 VISTAS ARQUITECTÓNICAS



Ilustración 96: Vistas exteriores del proyecto. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 97: Vistas interiores del proyecto. Fuente: Elaboración propia.

4.14 AXONOMETRIA

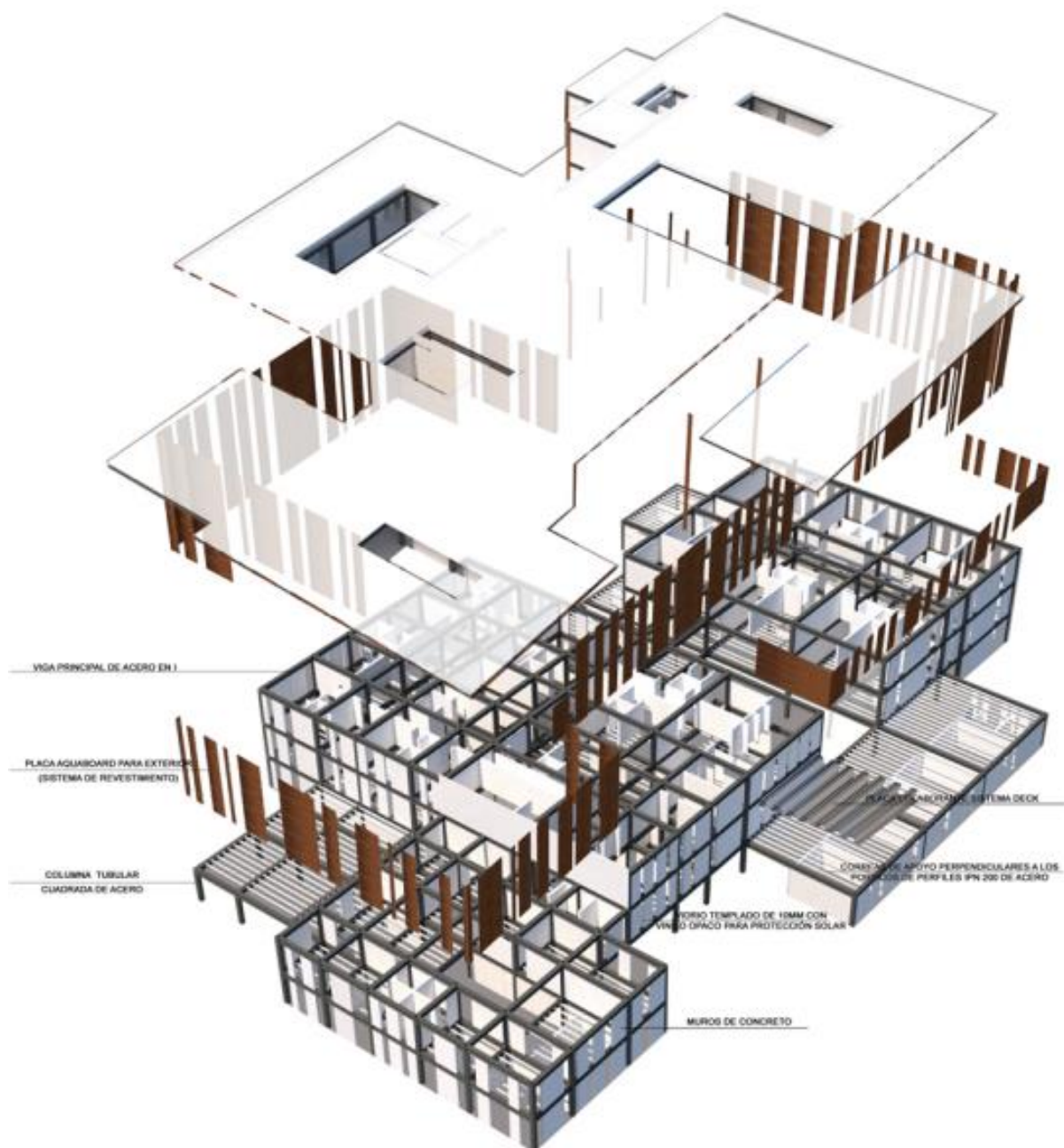


Ilustración 98: Axonometría del proyecto. Fuente: Elaboración propia.

V. CONCLUSIONES

1) La investigación determina que el distrito de Chiclayo cuenta con 3 infraestructuras dedicadas al apoyo de la mujer víctima de violencia, siendo 2 de estos los Centros de Emergencia Mujer (Tipo 1 : CEM-REGULAR y Tipo 2 : CEM-COMISARÍA) como plan de acción del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables para prevención y atención a la mujer que ha sido sometida a violencia; estos son subvencionados por el estado y sólo están destinados a brindar los servicios de atención que constan de área Psicológica, acompañamiento legal y bienestar social de acuerdo a la magnitud del caso y al tipo de violencia ejercida; a pesar de la atención brindada, las víctimas requieren un lugar de refugio con el que Chiclayo no cuenta y donde el coordinador del CEM-COMISARÍA refiere que es obligación del gobierno regional o local la construcción de este tipo de edificio; sin embargo, existe en el distrito un hogar de refugio temporal constituido por una ONG sin fines de lucro donde en casos extremos son derivadas algunas de las víctimas, llamado: “HOGAR GLADYS”, pero este lugar según el análisis no cuenta con la infraestructura apropiada para brindar un adecuado tratamiento a las personas que han sufrido maltrato, debido a que es una casa adaptada y de carácter transitorio, teniendo un aforo limitado por la poca cantidad de ambientes con los que cuenta. Por lo tanto, se define que los equipamientos establecidos en del distrito de Chiclayo no permiten el servicio integral y complementario para las víctimas de violencia, referidos en los espacios de rehabilitación (tratamiento) y refugio.

2) Se reconoce como usuario directo a la Mujer víctima de violencia, en algunos casos se presenta la mujer sola, otras en estado de gestación o con red familiar (sus hijos) inmersos también en el círculo de maltrato intrafamiliar; ellos necesitan atención de especialistas, identificados como usuarios indirectos que brindaran respaldo en las diferentes áreas donde se desempeñan.

La víctima de violencia necesita espacios de recuperación, estos son los lugares donde se brinda asistencia inmediata para salvaguardar su integridad física y psicológica, manteniendo y protegiendo su dignidad; estos espacios han sido distribuidos en 3 zonas: Zona de atención que brinda respaldo psicológico, legal y médico, zona de refugio para acoger a las personas y zona de rehabilitación encargada del tratamiento que incluye el

apoyo emocional, charlas de prevención y además talleres de formación integral que ayuden a empoderar a la mujer para su pronta reinserción en la sociedad.

- 3) De acuerdo al análisis de los referentes seleccionados (Casa albergue Kwieco - Tanzania / Casa Albergue - ECUADOR / Refugio para Mujeres Víctimas de la Violencia – México y Veilige Veste - Países Bajos), se debe tener en cuenta las siguientes estrategias y componentes para el diseño de este tipo de infraestructura:

Criterios formales para la configuración del edificio, que define una composición de los espacios alrededor de un patio.

El tipo de usuario, considerando espacios necesarios para acoger a la víctima directa (mujer violentada), pero también a las víctimas indirectas (hijos).

Criterios espaciales que definan ambientes adecuados para cubrir las necesidades de la víctima de violencia en las diferentes zonas espaciales, la iluminación, ventilación y colores que juegan un papel importante como criterio expresivo espacial, pues influye en la psicología cognitiva de la víctima; todo ello mostrando parámetros de diseño que son necesarios para brindar atención integral y tratamiento completo para las mujeres violentadas.

VI. RECOMENDACIONES

Viendo el aumento diario de casos de violencia contra la mujer se propone considerar esta investigación como base para estudios posteriores, que promuevan el diseño de una red de infraestructura de refugio, atención y capacitación integral para el tratamiento y rehabilitación de mujeres víctimas de violencia.

Se recomienda que, a través, de los instrumentos utilizados, como son la encuesta, la entrevista, fichas de catalogación y fichas de estudio de casos referentes en donde se evidencia la demanda de la población afectada y la necesidad de una infraestructura integral, se pueda formular planes y estrategias para implementar espacios de: apoyo familiar y albergue temporal con el objetivo de acoger a las mujeres que son agredidas física, sexual y psicológicamente ya sea por sus esposos, padres, hermanos, u otra persona; otorgándoles un espacio en el que puedan encontrar respaldo que ayude en su recuperación; recibiendo asesoría, acompañamiento legal, fortaleciendo así la capacidad de las mujeres para la defensa de sus derechos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adam, A. (2013). Una revisión sobre violencia de género. Todo un género de duda. *Gaceta Internacional de Ciencias Forenses*, 1-7.
- Aliaga, M., & Ayuque, F. (2016). *Complejo para la atención de la mujer en estado de vulnerabilidad en la region de Huancavelica*. Lima.
- Bott, S., Guedes, A., Goodwin, M., & Adams, J. (2014). *Violencia contra las mujeres en America Latina y el Caribe*. Washington: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de paho.org:
https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=productos-cientificos-tecnicos-ops-oms-6694&alias=28305-violencia-contra-mujeres-america-latina-caribe-analisis-comparativo-datos-poblacionales-12-paises-305&Itemid=270&lang=e
- Bott, S., Guedes, A., Goodwin, M., & Adams, J. (2014). *Violencia contra las mujeres en America Latina y el Caribe*. Washington: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de paho.org:
https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=productos-cientificos-tecnicos-ops-oms-6694&alias=28305-violencia-contra-mujeres-america-latina-caribe-analisis-comparativo-datos-poblacionales-12-paises-305&Itemid=270&lang=e
- Carcedo, A., & Sagot, M. (2000). *Ruta Crítica de las Mujeres Afectadas por la Violencia Intrafamiliar en América Latina: Estudios de caso de 10 países*.
- Durán, V. (2011). *Casas refugio para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar : un complejo sistema de comunidad e intimidad*. Tesina.
- Hurtado Lombardi, K. (2016). *Centro integral de refugio para fortalecer la reinserción social de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Tacna*. Tacna.
- Muxí Martínez, Z. (2018). *Mujeres ,casas y ciudades. Más allá del umbral*. Barcelona: dpr-barcelona.
- Naranjo Sarmiento, A. A. (2019). *Espacios interiores de apoyo integral emocional*. Cuenca-Ecuador .
- Paredes Palomino, C., & Vicente Santa María, G. (2018). *La arquitectura como herramienta terapeutica : casas-refugio para mujeres violentadas*. Lima.
- Quispe, P., Curro, M., Cordova, M., Puza, G., & Oyola, A. (2018). Violencia extrema contra la mujer y feminicidio en el Perú. *scielo*.
- Ruiz, C., Quemada, J., & Blanco, P. (2005). *La violencia contra las mujeres*. España: Diaz de santos.
- Salazar, M. Y. (2017). *Centro de atención integral para mujeres violentadas en el distrito de Ventanilla - Lima*. LIMA.
- Sarah, B., Alessandra, G., Goodwin, M., & Adams, J. (2014). *paho.org*. Obtenido de paho.org:

https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=productos-cientificos-tecnicos-ops-oms-6694&alias=28305-violencia-contra-mujeres-america-latina-caribe-analisis-comparativo-datos-poblacionales-12-paises-305&Itemid=270&lang=e

Stöckl, H., Devries, K., Rotstein, A., Abrahams, N., Campbell, J., & Watts, C. (2016). The global prevalence of intimate partner homicide: a systematic review. 7.

Vargas Murga, H. (2017). Violencia contra la mujer infligida por su pareja y su relación con la salud mental de los hijos adolescentes. *scielo*.

Wagenaar, M. (2008). *Van Huis en Haard*. Países Bajos: Thoth, Uitgeverij.

VIII. ANEXOS

ANEXO 01. INSTRUMENTO OBJETIVO 1 – FICHA TÉCNICA CEM001

EA USAT

FICHA TÉCNICA CEM001	
A. PLANO UBICACIÓN	
	DATOS DE INVESTIGACIÓN Título de la investigación: Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Chiclayo. Nombre del investigador: Diana Carrión Limo. Objetivo: Catalogar los equipamientos existentes que respaldan a la mujer en situación de violencia. Departamento: Lambayeque Provincia: Chiclayo Código del proyecto: CÓDIGO CEM001 Fecha de la visita: 12/09/19
	Equipos utilizados: Tipo de instrumento: Ficha técnica Técnica: Observación y recopilación de datos
	 Fachada Principal de la Comisaría
B. DATOS GENERALES	
Nombre de institución	CEM COMISARÍA
Objetivo de institución: En un mismo espacio físico y de manera conjunta el centro de emergencia mujer y la comisaría de la familia brindan servicios de atención psicológica, social y legal a los integrantes del grupo familiar.	
Localización	Av. Balta 14008
Horario	Lu-Dom. 24 Horas
Uso	Uso continuado
Tipo de institución	Público
Tipología edificatoria	En esquina
Área Total	635 m ²
Número de plantas	1 Nivel
C. AMBIENTES	
1) Admisión 2) Sala de entrevistas 3) Hall de espera 4) Sala de seguimiento	5) Sala de personal -Promoción -Coordinación -Atención Social, Legal y psicológica.
D. AFORO	Permanentes : 7 personas Atendidos: 4 – 6 Personas.
E. SERVICIOS	-Evaluación de riesgo -Gestión social -Soporte emocional -Acompañamiento psicológico -Asesoramiento legal -Patrocinio legal -Trabajo con operadores -Difusión y prevención
F. MATERIALIDAD	
Muros interiores	Drywall, vidrios opacos y acero.
Muros exteriores	Albañilería confinada
Techo	Losa aligerada + Cielo raso
Piso	Cerámica 0.50 x 0.50
Puertas	De una sola hoja, vidrio opaco
Ventana	Solo la sala de personal cuenta con una ventana alta de vidrio templado
	G. Fotografías ambientes interiores Fuente: MIMP
	
H. PLANO	
	
	Fuente: Propia

ANEXO 02. INSTRUMENTO OBJETIVO 1 – FICHA TÉCNICA CEM002

EA USAT

FICHA TÉCNICA CEM002									
<p>A. PLANO UBICACIÓN</p> 	<p style="text-align: center;">▲</p> <p>DATOS DE INVESTIGACIÓN Título de la investigación: Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Chiclayo. Nombre del investigador: Diana Carrión Limo. Objetivo: Catalogar los equipamientos existentes que respaldan a la mujer en situación de violencia.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Departamento: Lambayeque</td> <td style="width: 50%;">Equipos utilizados:</td> </tr> <tr> <td>Provincia: Chiclayo</td> <td>Tipo de instrumento: Ficha técnica</td> </tr> <tr> <td>Código del proyecto: CÓDIGO CEM002</td> <td>Técnica: Observación y recopilación de datos</td> </tr> <tr> <td>Fecha de la visita: 12/09/19</td> <td></td> </tr> </table>  <p style="text-align: center;"><i>Fachada Principal del CEM / Vivienda Adaptada</i></p>	Departamento: Lambayeque	Equipos utilizados:	Provincia: Chiclayo	Tipo de instrumento: Ficha técnica	Código del proyecto: CÓDIGO CEM002	Técnica: Observación y recopilación de datos	Fecha de la visita: 12/09/19	
Departamento: Lambayeque	Equipos utilizados:								
Provincia: Chiclayo	Tipo de instrumento: Ficha técnica								
Código del proyecto: CÓDIGO CEM002	Técnica: Observación y recopilación de datos								
Fecha de la visita: 12/09/19									
B. DATOS GENERALES									
Nombre de institución	CEM REGULAR	G. Fotografías ambientes interiores Fuente: MIMP							
<p>Objetivo de institución: En este espacio se le brinda la atención social y psicológica a la víctima e información sobre los pasos a seguir en caso de violencia física o sexual, para el proceso de denuncia el cual se le derivará a una comisaría.</p>									
Localización	Los Nogales 164, Los Parques								
Horario	Lu-Vi 8:15 am – 4:00 pm								
Uso	Uso regular								
Tipo de institución	Público								
Tipología edificatoria	Entre medianeras								
Área Total	75 m2								
Número de plantas	2 Niveles								
C. AMBIENTES									
Primer Nivel	Segundo Nivel								
1) Hall de espera	6) Promoción								
2) Admisión	7) Dirección								
3) Sala de entrevista	8) SS.HH								
4) Psicología	9) Atención Legal								
5) Atención social	10) Sala de seguimiento								
D. AFORO	Permanentes : 8 personas								
	Atendidos: 4 – 6 Personas.								
E. SERVICIOS									
-Evaluación de riesgo -Gestión social -Soporte emocional	-Acompañamiento psicológico -Asesoramiento legal -Difusión y prevención								
F. MATERIALIDAD									
Muros interiores	Albañilería confinada								
Muros exteriores	Albañilería confinada								
Techo	Losa aligerada								
Piso	Parquet de madera								
Puertas	De una sola hoja, Madera								
Ventana	Ventanas de vidrio templado con marco de madera.								
		<p>H. PLANO</p>  <p style="text-align: right;">Fuente: Propia</p>							

ANEXO 03. INSTRUMENTO OBJETIVO 1 – FICHA TÉCNICA REF001

EA USAT

FICHA TECNICA REF001	
PLANO UBICACIÓN	
	DATOS DE INVESTIGACIÓN Título de la investigación: Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Chiclayo. Nombre del investigador: Diana Carrión Limo. Objetivo: Catalogar los equipamientos existentes que respaldan a la mujer en situación de violencia.
	Departamento: Lambayeque Provincia: Chiclayo Código del proyecto: CÓDIGO REF001 Fecha de la visita: 12/09/19
 <p style="text-align: center;">Fachada Principal / Vivienda Adaptada</p>	
DATOS GENERALES	
Nombre de institución	HOGAR TRANSITORIO
Objetivo de institución:	Hogar Gladys Alberga a mujeres embarazadas y/o madres con sus hijitos en total estado de abandono, así como casos por maltrato físico y psicológico, brindándoles alojamiento, alimentación y ayuda inmediata. Además de orientación y consejería según sea el caso.
Localización	Mz "G" lote: 16 J.L.O. intersección de la Av.B Leguía y la av. Lora y Lora
Horario	Lu-Dom. 24 Horas
Uso	Uso regular
Tipo de institución	Privado
Tipología edificatoria	Entre medianeras
Área Total	24 m2
Número de plantas	3 Niveles
A. AMBIENTES	
Primer Nivel	Segundo nivel
1) Of. Directora	9) 3 Dormitorios + ss.hh
2) Comedor	10) Sala
3) Cocina	11) Patio de entretenimiento
4) Tienda	Tercer nivel
5) Sala	12) 3 Dormitorios + ss.hh
6) Dormitorio	13) Lavandería
7) ss.hh visita	14) Patio
8) Patio	
B. AFORO	Voluntarias : 3 personas Refugiados: 16 Personas.
C. SERVICIOS	
-Evaluación de riesgo -Gestión social -Soporte emocional	-Talles de capacitación -Alojamiento
D. MATERIALIDAD	
Muros interiores y exterior	Albañilería confinada
Techo	Losa aligerada
Piso	Cemento pulido
Puertas	Acceso puerta de metal / Interiores : Madera
Ventana	Vidrio templado/marco de metal
Fotografías ambientes interiores Fuente: Hogar Gladys 	
PLANO	
 <p style="text-align: right;">Fuente: Propia</p>	

ANEXO 04. FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO 1 – FICHA TÉCNICA

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE
DATOS:

DATOS GENERALES DEL EXPERTO O ESPECIALISTA.

- Apellidos y Nombres:
CESAR FERNANDO Jimenez Zuloeta.....
- Profesión:
Arquitecto.....
- Grado académico:
Magister.....
- Actividad laboral actual:
DOCENTE UNIVERSITARIO - ESTUDIO INDEPENDIENTE.....

INDICACIONES AL EXPERTO O ESPECIALISTA.

En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

1. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	✓		
b) Experiencia como profesional. (EP)		✓	
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	✓		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)	✓		
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)		✓	
f) Su intuición. (I)	✓		

FIRMA DEL EXPERTO O ESPECIALISTA

CESAR FERNANDO JIMENEZ ZOBETA

Estimado(a) experto(a) o especialista:

El instrumento de recolección de datos a validar es una "FICHA TÉCNICA" con el objetivo de "Catalogar los equipamientos existentes que respaldan a la mujer en situación de violencia.

Con la finalidad de corroborar la validación del instrumento de recolección de datos, por favor le pedimos responda a las siguientes interrogantes:

1. ¿Considera pertinente la aplicación de esta ficha técnica para los fines establecidos en la investigación?

Es pertinente: Poco pertinente: No es pertinente:

Por favor, indique las razones:

..CANTIDAD DE INFORMACION RECOPIADA (SINTESIS).....
.....

2. ¿Considera que los ítems establecidos en el modelo de ficha están adecuadamente formuladas?

Son adecuadas: Poco adecuadas: Inadecuadas:

Por favor, indique las razones:

..DIAGRAMACION EN ORDEN IMPORTANCIA (DATOS) LOS DISCRIMINA Y FOTOGRAFIAS SIN USAR.....

3. Califique los ítems según un criterio de precisión y relevancia para el objetivo del instrumento de recolección de datos.

Ítem	Precisión			Relevancia		
	Muy precisa	Poco precisa	No es precisa	Muy relevante	Poco Relevante	Irrelevante
A. Plano de ubicación	/					
B. Datos generales	/					
C. Ambientes	/					
D. Aforo	/					
E. Servicios	/					
F. Materialidad	/					
G. Fotografías interiores	/					
H. Plano	/					

4. ¿Qué sugerencias haría Ud. para mejorar el instrumento de recolección de datos?

COLOCAR DORSALES DE CALLES Y EQUIPAMIENTO, PARA MEJOR
REFERENCIA

Le agradecemos por su colaboración.

Fecha de evaluación: 23/09/19



FIRMA DEL EXPERTO O ESPECIALISTA

23/09/19 12:05
CESAR FERNANDO JIMENEZ ZUÑIGA

DATOS ESPECÍFICOS:

6. ¿Alguna vez ha sido o es víctima de violencia? Si la respuesta es (NO) Pase a la pregunta N°11
 SI NO
7. ¿A qué tipo de violencia ha sido sometida?
 Psicológica Física Sexual Otros
8. ¿Por qué ocurre el maltrato?
 Celos Problemas económicos Discusión de pareja Otros
9. ¿Qué vínculo tiene con el agresor?
 Pareja Ex Pareja Familiar Otros
10. ¿Ha buscado ayuda o ha denunciado tal hecho?
 SI NO
11. ¿Qué tipos de violencia conoce? (Puede marcar más de 1 alternativa)
 Física Sexual Psicológica Otros
12. ¿Conoce usted alguna institución que brinde servicios de atención a la mujer en situación de violencia?
 SI NO
13. Si usted está o estuviera en situación de violencia ¿A dónde acudiría a pedir ayuda?
 CEM Comisaría Hospital Casa de Familiar
 Otros No pediría ayuda
14. ¿Conoce algún lugar de refugio para mujeres víctimas de violencia en Chiclayo?
 SI NO
15. ¿Considera usted importante contar con una infraestructura que brinde alojamiento, protección y atención completa a la mujer y sus hijos que sufren este problema?
 SI NO

ANEXO 06. INSTRUMENTO OBJETIVO 2 – ENTREVISTA

Entrevista de percepción y opinión a especialista en atención de casos de mujeres que han sido sometidas a violencia	E-02
--	------

La presente encuesta está elaborada por una estudiante de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, que cursa el 10º ciclo de la carrera de arquitectura; con el fin de utilizar la información obtenida para complementar la investigación de mi tesis "Infraestructura de refugio, atención y capacitación integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en el distrito de Chiclayo".

DIRIGIDO A: Especialista del Centro Emergencia Mujer (Comisaria) – Chiclayo.

OBJETIVO: Conocer los tipos de usuario y la relación con su necesidad espacial para su atención y tratamiento.

Gracias por su atención

Nombre y Apellido _____ **Especialidad:** _____

PREGUNTAS:

1. ¿Cómo define violencia?

2. ¿Cuáles son los tipos de violencia?

3. ¿Qué tipo de violencia es la más frecuente en este CEM?

4. ¿En qué área brinda usted atención?

5. ¿Cuál es su función en esta área?

6. ¿Cuál es el protocolo de atención CEM?

7. ¿Cuál es la forma de atención inmediata según el tipo de violencia? (Tratamiento)

8. ¿Considera que los espacios con los que cuenta este CEM son suficientes para la atención y tratamiento de la violencia contra la mujer?

9. ¿Qué espacios considera necesarios para la atención y tratamiento de la víctima?

10. ¿Conoce de algún requerimiento que solicite la víctima adicional al que ustedes brindan?

11. Después del proceso de atención en el CEM ¿Derivan a la víctima a otro lugar? ¿Cuál es?

12. Complete el cuadro según la escala valorativa (%), cuál es su grado de concordancia respecto a los ambientes con los que se relacionan los tipos de violencia (Primer cuadro) y si cree que son necesarios ambientes complementarios (Ambos cuadros).

Ambientes	Violencia Psicológica	Violencia Física	Violencia Sexual
Atención médica			
Atención legal			
Atención psicológica			
Refugio			

Ambientes complementarios	Valoración	Ambientes complementarios	Valoración
Biblioteca		Sala de visitas	
Sala de estudio		Talleres de capacitación	
Estimulación para niños			
Taller de promoción y prevención (Charlas)			

0-25% → No se necesita

26-50% → Poco necesario

51-75 % → Necesario

76-100% → Muy necesario

ANEXO 07. FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO 2 – ENCUESTA

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**DATOS GENERALES DEL EXPERTO O ESPECIALISTA.**

- Apellidos y Nombres:

CALVO REVOLLEDO, FEDERICO JAVIER.....

- Profesión:

ARQUITECTO.....

- Grado académico:

MASTER.....

- Actividad laboral actual:

PROYECTISTA Y DOCENTE.....

INDICACIONES AL EXPERTO O ESPECIALISTA.

En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

1. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)			X
b) Experiencia como profesional. (EP)		X	
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)			X
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)			X
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)		X	
f) Su intuición. (I)		X	

FIRMA DEL EXPERTO O ESPECIALISTA

MG. XEN F. CORTO R.

Estimado(a) experto(a) o especialista:

El instrumento de recolección de datos a validar es una “ENCUESTA” con el objetivo de “Identificar los tipos de usuario y sus necesidades espaciales para su atención y tratamiento”.

Con la finalidad de corroborar la validación del instrumento de recolección de datos, por favor le pedimos responda a las siguientes interrogantes:

- ¿Considera pertinente la aplicación de esta ficha técnica para los fines establecidos en la investigación?

Es pertinente: Poco pertinente: No es pertinente:

Por favor, indique las razones:

SÍ, DEBIDO A LA AMPLITUD DE CONCEPTOS

- ¿Considera que los ítems establecidos en el modelo de ficha están adecuadamente formuladas?

Son adecuadas: Poco adecuadas: Inadecuadas:

Por favor, indique las razones:

SUGIERO CONSIDERAR LA PREGUNTA: ¿CONOCES LOS TIPOS DE VIOLENCIAS SEXUAL?

- Califique los ítems según un criterio de precisión y relevancia para el objetivo del instrumento de recolección de datos.

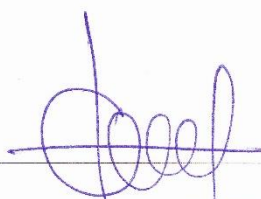
Ítem	Precisión			Relevancia		
	Muy precisa	Poco precisa	No es precisa	Muy relevante	Poco Relevante	Irrelevante
1	<input checked="" type="checkbox"/>					
2	<input checked="" type="checkbox"/>					
3	<input checked="" type="checkbox"/>					
4	<input checked="" type="checkbox"/>					
5	<input checked="" type="checkbox"/>					
6	<input checked="" type="checkbox"/>					
7	<input checked="" type="checkbox"/>					
8	<input checked="" type="checkbox"/>					
9	<input checked="" type="checkbox"/>					
10	<input checked="" type="checkbox"/>					
11	<input checked="" type="checkbox"/>					
12	<input checked="" type="checkbox"/>					
13	<input checked="" type="checkbox"/>					
14	<input checked="" type="checkbox"/>					
15	<input checked="" type="checkbox"/>					

4. ¿Qué sugerencias haría Ud. para mejorar el instrumento de recolección de datos?

NOZ. SUGERENCIA EN PREG. 2

Le agradecemos por su colaboración.

Fecha de evaluación: 25/09/19



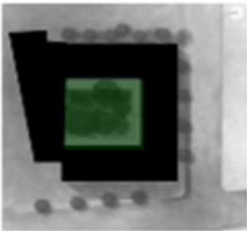





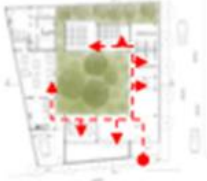


FIRMA DEL EXPERTO O ESPECIALISTA

M.G. Ana F. Couto R.



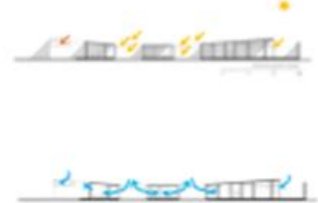
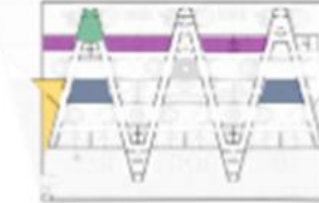
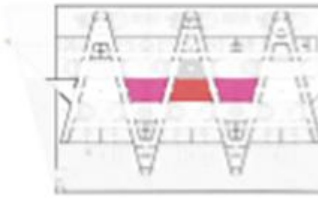
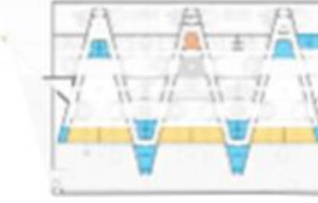
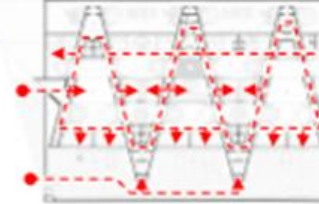


ANEXO 08. INSTRUMENTO OBJETIVO 3 – FICHA DE ESTUDIO DE CASOS F.E.C 001

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Chiclayo.				Ficha de estudio de casos	
OBJETIVO: Analizar la tipología de equipamientos construidos que induzcan a un nuevo modelo espacial				F.E.C 001	
CASO 1 : CASA ALBERGUE KWIECO TANZANIA					
AÑO	2015	FINALIDAD DEL PROYECTO			
UBICACIÓN	Moshi Urban, Tanzania	Proporcionar asesoramiento sobre cuestiones jurídicas, de salud, cuestiones sociales, económicas y salvaguardar a las mujeres violentadas Brindar Asistencia social a mujeres que han padecido violencia			
NºPLANTAS	1 Nivel				
AREA	423m2				
1) CONFIGURACIÓN		2) RELACIÓN INTERIOR-EXTERIOR		3) ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN	
■ Edificio ■ Patio 		■ Edificio — Cerco como barrera Podio Vegetación 			
Valoración 25% 50% 75% 100%		Valoración 25% 50% 75% 100%		Valoración 25% 50% 75% 100%	
4) PROGRAMA : Zona Pública		Zona Semi Pública		Zona Intima /Zona de servicio	
■ Acceso/Hall ■ A. Espera ■ Oficinas Atenc. ■ SUM/Auditorio 		■ Talleres ■ Comedor ■ Sala estar 		■ Dormitorios ■ Baños ■ Lavandería / Cocina 	
Valoración 25% 50% 75% 100%		Valoración 25% 50% 75% 100%		Valoración 25% 50% 75% 100%	
5) CIRCULACIÓN		6) CERRAMIENTOS		7)COLOR/MATERIALES/ TEXTURAS	
●●● Acceso ●●● Circulación → Sentido 		■ Opaco ■ Traslúcido ■ Mixto 		■ Amarillo: Energía ■ Verde: Tranquilidad Materiales reciclados y del lugar	
Valoración 25% 50% 75% 100%		Valoración 25% 50% 75% 100%		Valoración 25% 50% 75% 100%	


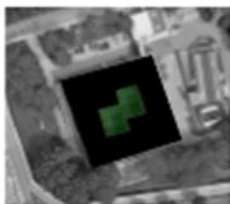

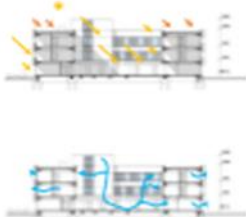



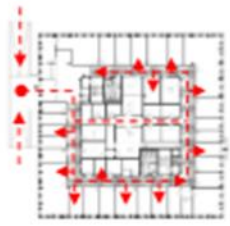


ANEXO 09. INSTRUMENTO OBJETIVO 3 – FICHA DE ESTUDIO DE CASOS F.E.C 002

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Chiclayo.				Ficha de estudio de casos							
OBJETIVO: Analizar la tipología de equipamientos construidos que induzcan a un nuevo modelo espacial				F.E.C 002							
CASO 2 : Casa Albergue ECUADOR											
AÑO	2012			FINALIDAD DEL PROYECTO							
UBICACIÓN	Ciudad Francisco de Orellana – El Coca			Acoger personas que necesitan vivienda temporal y brindar talleres educativos y actividades socioculturales.							
NºPLANTAS	2 Niveles										
AREA	720m2										
1) CONFIGURACIÓN		2) RELACIÓN INTERIOR-EXTERIOR		3) ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN							
<ul style="list-style-type: none"> Edificio Patio 		<ul style="list-style-type: none"> Edificio Cerco como barrera Podio Vegetación 									
Valoración		Valoración		Valoración							
25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%
4) PROGRAMA : Zona Pública			Zona Semi Pública			Zona Intima /Zona de servicio					
<ul style="list-style-type: none"> Acceso/Hall A. Espera Oficinas Atenc. SUM/Auditorio 			<ul style="list-style-type: none"> Talleres Comedor Sala estar 			<ul style="list-style-type: none"> Dormitorios Baños Lavandería / Cocina 					
Valoración			Valoración			Valoración					
25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%
5) CIRCULACIÓN				6) CERRAMIENTOS				7)COLOR/MATERIALES/ TEXTURAS			
<ul style="list-style-type: none"> Acceso Circulación Sentido 				<ul style="list-style-type: none"> Opaco Traslúcido Mixto 				<ul style="list-style-type: none"> Rojo: E. Fuertes Marrón: Confianza Azul : Serenidad  <p>Concreto y madera</p>			
Valoración				Valoración				Valoración			
25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%

ANEXO 10. INSTRUMENTO OBJETIVO 3 – FICHA DE ESTUDIO DE CASOS F.E.C 003

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Chiclayo.				Ficha de estudio de casos			
OBJETIVO: Analizar la tipología de equipamientos construidos que induzcan a un nuevo modelo espacial				F.E.C 003			
CASO 3 : Refugio para Mujeres Víctimas de la Violencia							
AÑO	2017			FINALIDAD DEL PROYECTO			
UBICACIÓN	Michoacán, México			Brindar Asistencia social a mujeres que han padecido violencia.			
NºPLANTAS	1 Nivel						
AREA	1226.0 m2						
1) CONFIGURACIÓN		2) RELACIÓN INTERIOR-EXTERIOR			3) ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN		
■ Edificio ■ Patio 		■ Edificio — Cerco como barrera Podio Vegetación 					
Valoración		Valoración			Valoración		
25% 50% 75% 100%		25% 50% 75% 100%			25% 50% 75% 100%		
4) PROGRAMA : Zona Pública			Zona Semi Pública		Zona Intima /Zona de servicio		
■ Acceso/Hall ■ A. Espera ■ Oficinas Atenc. ■ SUM/Auditorio 			■ Talleres ■ Comedor ■ Sala estar 		■ Dormitorios ■ Baños ■ Lavandería / Cocina 		
Valoración			Valoración		Valoración		
25% 50% 75% 100%			25% 50% 75% 100%		25% 50% 75% 100%		
5) CIRCULACIÓN			6) CERRAMIENTOS		7)COLOR/MATERIALES/ TEXTURAS		
● Acceso - - - Circulación -> Sentido 			■ Opaco ■ Traslúcido ■ Mixto 		■ Anaranjado: Atención ■ Amarillo: Energía ■ Verde: Tranquilidad 		
Valoración			Valoración		Valoración		
25% 50% 75% 100%			25% 50% 75% 100%		25% 50% 75% 100%		

ANEXO 11. INSTRUMENTO OBJETIVO 3 – FICHA DE ESTUDIO DE CASOS F.E.C 004

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Infraestructura de Refugio, Atención y Capacitación Integral para el tratamiento de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Chiclayo.										Ficha de estudio de casos	
OBJETIVO: Analizar la tipología de equipamientos construidos que induzcan a un nuevo modelo espacial										F.E.C 004	
CASO 4 : Veilige Veste											
AÑO		2017		FINALIDAD DEL PROYECTO							
UBICACIÓN		Países Bajos		Brinda seguridad y protección para que las niñas que han sido víctimas de violencia y trata de blancas, puedan construir sus vidas nuevamente.							
NºPLANTAS		3 Niveles									
AREA		3600 m2									
1) CONFIGURACIÓN				2) RELACIÓN INTERIOR-EXTERIOR				3) ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> Edificio Patio 				<ul style="list-style-type: none"> Edificio Cerco como barrera Podio Vegetación 							
Valoración				Valoración				Valoración			
25% 50% 75% 100%				25% 50% 75% 100%				25% 50% 75% 100%			
4) PROGRAMA : Zona Pública				Zona Semi Pública				Zona Intima /Zona de servicio			
<ul style="list-style-type: none"> Acceso/Hall A. Espera Oficinas Atenc. SUM/Auditorio 				<ul style="list-style-type: none"> Talleres Comedor Sala estar 				<ul style="list-style-type: none"> Dormitorios Baños Lavandería / Cocina 			
Valoración				Valoración				Valoración			
25% 50% 75% 100%				25% 50% 75% 100%				25% 50% 75% 100%			
5) CIRCULACIÓN				6) CERRAMIENTOS				7)COLOR/MATERIALES/ TEXTURAS			
<ul style="list-style-type: none"> Acceso Circulación Sentido 				<ul style="list-style-type: none"> Opaco Traslúcido Mixto 				<ul style="list-style-type: none"> Blanco: Inocencia Amarillo: Energia Marron: Confianza  <p>Cerramiento con montaje y Piel de madera</p>			
Valoración				Valoración				Valoración			
25% 50% 75% 100%				25% 50% 75% 100%				25% 50% 75% 100%			

ANEXO 12. FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO 3 – FICHA DE ANÁLISIS DE REFERENTES

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

DATOS GENERALES DEL EXPERTO O ESPECIALISTA.

- Apellidos y Nombres:
PASTOR USQUIANO, JORGE ENRIQUE
- Profesión:
ARQUITECTO
- Grado académico:
MAGISTER
- Actividad laboral actual:
DOCENTE ACT. PRIVADO

INDICACIONES AL EXPERTO O ESPECIALISTA.

En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

1. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)		✓	
b) Experiencia como profesional. (EP)	✓		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)			✓
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)			✓
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)		✓	
f) Su intuición. (I)		✓	


 FIRMA DEL EXPERTO O ESPECIALISTA

Estimado(a) experto(a) o especialista:

El instrumento de recolección de datos a validar es una “FICHA DE ANÁLISIS DE REFERENTES” con el objetivo de “Analizar modelos análogos construidos que induzcan a una nueva tipología espacial”.

Con la finalidad de corroborar la validación del instrumento de recolección de datos, por favor le pedimos responda a las siguientes interrogantes:

1. ¿Considera pertinente la aplicación de esta ficha técnica para los fines establecidos en la investigación?

Es pertinente: Poco pertinente: No es pertinente:

Por favor, indique las razones:
Contiene información relevante para analizar y aplicar en el proyecto a desarrollar

2. ¿Considera que los ítems establecidos en el modelo de ficha están adecuadamente formuladas?

Son adecuadas: Poco adecuadas: Inadecuadas:

Por favor, indique las razones:
Cada ítem es necesario y se aplicó a la realidad problemática

3. Califique los ítems según un criterio de precisión y relevancia para el objetivo del instrumento de recolección de datos.

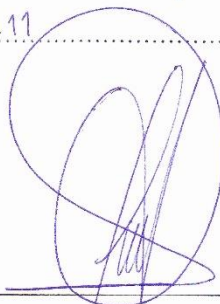
Ítem	Precisión			Relevancia		
	Muy precisa	Poco precisa	No es precisa	Muy relevante	Poco Relevante	Irrelevante
1)Nombre del referente y datos generales	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
2)Asoleamiento y vientos	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
3)Precipitaciones	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
4)Iluminación	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
5)Ventilación	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
6)Circulación	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
7)Zonas Públicas	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
8)Zonas semi públicas	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
9) Zonas privadas	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
10)Materialidad	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		

4. ¿Qué sugerencias haría Ud. para mejorar el instrumento de recolección de datos?

.....
.....

Le agradecemos por su colaboración.

Fecha de evaluación: 23.09.11

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a vertical stroke, positioned above a horizontal line.

FIRMA DEL EXPERTO O ESPECIALISTA