

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA



PUJLLAYPATA PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES
EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN
PRIMARIA

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTOR

EMMA TORRES CHAQUILA

ASESOR

Osmer Agustín Campos Ugaz

<https://orcid.org/0000-0002-3876-6605>

Chiclayo, 2021

**PUJLLAYPATA PARA DESARROLLAR HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE
EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTADA POR:
EMMA TORRES CHAQUILA

A la Facultad de Humanidades de la Universidad
Católica Santo Toribio de Mogrovejo para optar el
título de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

APROBADA POR:

Silvia Georgina Aguinaga Doig
PRESIDENTE

Marvin Yen Bravo Larrea
SECRETARIO

Osmer Campos Ugaz
VOCAL

Dedicatoria

A Dios, por haberme brindado la inteligencia y sabiduría, sobre todo salud, y llegar a culminar el trabajo, entre otras metas propuestas.

A mis padres, por el gran esfuerzo, apoyo incondicional y en especial, sus sabios consejos, permitiéndome caminar sin dudas y esmero mientras cursaba mis estudios universitarios.

A mi asesor, el Mgtr. Osmer Agustín Campos Ugaz, por acompañarme durante el desarrollo de la tesis, brindándome todo su profesionalismo para que mi investigación sea exitosa.

Agradecimientos

A la institución educativa, así como a la docente de aula y a los estudiantes del segundo grado de primaria por la disponibilidad de tiempo en apoyo a mi trabajo de investigación.

A los docentes que acompañaron mi trayectoria en la carrera, brindándome sus orientaciones, logrando en mí, aprendizajes trascendentes.

Índice

Resumen.....	5
Abstract.....	5
Introducción	6
Revisión de literatura.....	8
Materiales y métodos	14
Conclusiones	23
Recomendaciones	24
Referencias.....	24
Anexos	28

Resumen

El estudio tuvo como propósito aplicar talleres PUJLLAYPATA para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la institución educativa Monseñor Augusto Vargas Alzamora en Chiclayo. La investigación se sustenta en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo y diseño de investigación cuasi experimental, utilizando pre-prueba y post-prueba, con dos grupos, siendo uno parte del experimento. La muestra estuvo conformada por 42 estudiantes en ambos grupos determinados mediante el método no probabilístico intencional, siendo el grupo experimental 21 a quienes se aplicó un test de habilidades sociales. Los resultados evidencian la ubicación en el nivel alto de estas competencias al 71% de los evaluados del grupo receptor del estímulo. En definitiva, la propuesta académica, conformada por talleres formativos, se caracteriza por su ser sostenible, al haber alcanzado el efecto esperado en la habilidad de socialización, aspectos favorables en la preparación holística de los estudiantes.

Palabras claves: talleres formativos, habilidad, socialización.

Abstract

The purpose of the study was to apply PUJLLAYPATA workshops to develop social skills in students of the second grade of primary education of the Monseñor Augusto Vargas Alzamora educational institution in Chiclayo. The research is based on the positivist paradigm, quantitative approach and quasi-experimental research design, using pre-test and post-test, with two groups, one being part of the experiment. The sample consisted of 42 students in both groups determined by the intentional non-probabilistic method, being the experimental group 21 to whom a social skills test was applied. The results show the placement at the high level of these competencies in 71% of those evaluated from the group receiving the stimulus. In short, the academic proposal, made up of training workshops, is characterized by its being sustainable, having achieved the expected effect on the ability to socialize, favorable aspects in the holistic preparation of students.

Keywords: training workshops, skill, socialization.

Introducción

El ámbito familiar y educativo se constituyen como las primordiales organizaciones contribuyendo al proceso de socialización de las personas como seres sociales por excelencia, cualidad además innata del ser humano. Siendo así, en el desarrollo de la vida, las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que dependen de la riqueza de oportunidades para relacionarse unos con otros. De lo anterior deviene la necesidad de crear vínculos positivos que son medibles en tanto exista crecimiento personal como social que inicia desde edades tempranas. En efecto, cuando no existen relaciones adecuadas, la consecuencia se manifiesta en los problemas emocionales por la falta de habilidades sociales (Delgado, 2017).

Se puede afirmar entonces que, el estudio de las habilidades sociales comprende las diferentes etapas de la vida, actualmente esto viene siendo una labor única tanto en la familia, así como en la escuela, donde se debe preparar a los niños para su futuro compromiso con la sociedad; es decir, hoy en día es necesario aprender y desarrollar las habilidades sociales básicas para tener un buen desempeño social, académico, laboral, etc.

Pichardo, García, Justicia y Llanos (2008) expresan que, según datos obtenidos en el desarrollo de habilidades sociales, es de vital importancia incentivar adecuadas prácticas desde la infancia, lo que contribuye al ajuste social, ocupacional y personal, por el contrario, existen consecuencias negativas como la conducta antisocial agresiva, problemas de atención, depresión y ansiedad. Es por ello lo importante de aplicar programas para edades más tempranas y detener situaciones desprovistas de compromiso en la autorregulación y con sentido de positiva convivencia en sociedad. En esa línea, Monjas (2000) pondera a la familia como eje primordial durante los primeros años de vida, es donde el niño desarrolla el apego que servirá de manera propedéutica a la formación de personas seguras de sí mismas y dispuestas a incorporarse y desenvolverse en cualquier otro contexto.

En el ámbito internacional y desde algún tiempo atrás, existe gran preocupación por el desarrollo de las habilidades socioemocionales en estudiantes y el fortalecimiento de las capacidades docentes, con más razón ahora que el mundo entero se encuentra bajo un sistema virtualizado de la educación. Para UNESCO (2020), prima la necesidad de intercambio de soluciones, debates sobre planes de atención en la eventualidad, enriquecimiento de metodologías con mirada en el aprender a distancia, con especial énfasis en las zonas rurales. Sin duda las habilidades sociales ya eran un tema vinculado al desarrollo de la ciudadanía, apostando siempre en que la educación tiene el poder de transformar en vista de crecientes problemas sociales que amenazan. Otro aspecto relacionado es el que expone en uno de sus boletines, hacia el año 2013, cuando los cuestionamientos se dirigían a las escuelas por el resultado de una encuesta a profesionales de diferentes sectores para conocer la demanda por los distintos tipos de habilidades. En efecto se evidenció gran necesidad de actuación respecto a las formas de interrelacionarse desde la etapa escolar (UNESCO, 2017).

En el plano latinoamericano, un diario en la ciudad de Bogotá publica reflexiones de expertos internacionales acerca de contar con más elementos de modo que la medición de habilidades en conocimientos sea complementada con las habilidades sociales-emocionales y, para lograrlo, se realizaría un seguimiento por varios años a los estudiantes. Esto se dio debido a que los investigadores en estos temas confirman la necesidad en el desarrollo integral para tener éxito no solo en el colegio sino también en la vida diaria; bajo la premisa, existen estudiantes que son muy buenos con alto rendimiento en las materias de números y ciencias, pero que carecen de habilidades sociales. Por otro lado, la enseñanza a los docentes sobre el desarrollo de estas

habilidades es primordial. Schonert-Reichl (5 de julio de 2015) considera oportuno no solo entregar carpetas y guías para aplicar, deben entender la importancia de estas habilidades y de cómo trabajarlas adecuadamente en el entorno relacionándolas con cada contenido en clase. Asimismo, Cordano (23 de noviembre de 2014) en el periódico de Chile rechaza el concepto donde el profesor dicta la clase y los estudiantes son simples receptores, debiendo, por el contrario, ser el guía para la discusión empleando herramientas diversas que fomenten el desarrollo de la socialización. De hecho, la escuela es el espacio perfecto para la buena convivencia y democracia; impulsando la tendencia hacia el 2030: desarrollar más habilidades sociales como eje de la educación.

En el contexto nacional, el vigente Currículo Nacional (2016) organiza en los enfoques transversales la preocupación por aspectos que no se escriben específicamente pero que dejan entrever la seria responsabilidad en el sistema por atender las relaciones interpersonales, convivencia, práctica de valores y formación ética. Sin duda, la riqueza de los aprendizajes se mide por la cantidad de interacciones y las formas en que el maestro ejerce mediación para regular aquello que inquieta a los niños y jóvenes en situaciones no planeadas o que se suscitan de manera emergente.

Entretanto, el gobierno regional de Lambayeque a través de la Gerencia Regional de Educación (2019), movilizó especialistas y directivos de instituciones educativas secundarias para instalar el compromiso de inicio con acciones conjuntas en la formación de mejores ciudadanos, inculcando entre los escolares, ciertos valores, como el orden, la disciplina y el respeto, sin dejar la alianza con las familias, en pro de una cultura de paz. El hecho estaría en perfecta relación con el desarrollo de las habilidades sociales desde los primeros grados, vinculándose en sentido idóneo metas que contemplan la inserción adecuada de personas a la sociedad y vida ciudadana.

Las preocupaciones descritas anteriormente guardan relación con observaciones realizadas en la institución educativa Monseñor Augusto Vargas Alzamora, provincia de Chiclayo ubicado en el distrito de Chiclayo. En la mencionada escuela, los niños de segundo grado de educación primaria presentan deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales básicas con manifestaciones en la manera de relacionarse. Algunas de estas situaciones reales pueden describirse como cuando uno de los estudiantes pidió a su compañero de una manera no correcta un color y al ver que este no cedió al pedido, el primero arrebató y agredió de forma verbal al segundo mencionado, alterando de esta manera el orden y armonía en el aula. Este tipo de escenas solían repetirse en el grupo revelando el desconocimiento de reglas mínimas de tipo social, cultural, en el marco de la convivencia humana.

Siendo así, la investigación se planteó la premisa ¿cómo desarrollar las habilidades sociales básicas en estudiantes del segundo grado de educación primaria? Enseguida, con el propósito de dar solución a los inconvenientes, se propuso aplicar *Pujllaypata*; talleres de trabajo en equipo para desarrollar las habilidades sociales básicas en estudiantes entre siete y ocho años. De igual manera, tres objetivos específicos guían el trabajo; el primero, medir el desarrollo de habilidades sociales básicas en el grupo experimental y grupo control, antes de la aplicación del estímulo. El segundo, caracterizar el programa *Pujllaypata* para el desarrollo de las habilidades sociales y finalmente, medir el desarrollo de habilidades sociales básicas en el grupo experimental y grupo control, después de la aplicación del estímulo. Cabe señalar que esta ruta metodológica permite también anticipar los resultados con el planteamiento de la hipótesis: si se aplica *Pujllaypata*, talleres de trabajo en equipo, entonces se lograrán desarrollar habilidades sociales básicas en los estudiantes de segundo grado de educación primaria.

Como bien se sabe el ser humano es un ser social por naturaleza y a lo largo de su desarrollo personal, tanto en la familia como la escuela, la educación ha centrado su interés en crear las mejores condiciones para que el estudiante desarrolle una adecuada interrelación social, acepte a sus compañeros y sea aceptado, tenga respeto por sus mayores y sea respetado.

En acercamiento con la teoría, el trabajo en equipo (Férez y Cutillas, 2015) permitirá fortalecer espacios de interacción que regulados por el mediador pueden establecer mejoras en la convivencia, a partir de ejercitar la socialización. Sin embargo, algunas causas podrían ser la alerta de nuevos mecanismos contemplando la naturaleza neuropsicológica de los niños, esto en relación con aspectos de pre madurez al nacer y que con los años devienen en cuadros del trastorno por déficit de atención con hiperactividad (Ríos, Álvarez, Sierra & Zuleta, 2018). A pesar de esta posible causa, el factor familia no deja de cumplir un papel protagónico, acompañándose cercanamente de los estímulos que reciben los sujetos, del entorno donde crecen y el nivel de instrucción de las personas más influyentes a su alrededor.

No cabe duda que para justificar el trabajo es imprescindible mencionar la contribución de carácter pedagógico, su utilidad metodológica con implicancias prácticas que animan a los docentes a enfocarse en este pilar para el logro de aprendizajes en todas las áreas, sobre todo porque significa atender una problemática real y generalizada en las escuelas bajo influencia del aparente desarrollo y aprendizaje en libertad mal entendida. Se trata entonces de acciones efectivas de alta relevancia social porque es en las instituciones educativas, donde convergen los mejores laboratorios preparando concienzudamente los próximos actores sociales, servidores al servicio de la comunidad y gobernantes de la vida de todos.

La investigación entonces, tiene alto valor teórico científico porque alinea procesos específicos para una realidad concreta y demuestra la aplicabilidad de una propuesta que puede ser replicada y generalizada a otros niveles de la educación y en diversos contextos.

Revisión de literatura

El apartado considera los antecedentes, las teorías o escuelas existentes que mejor respaldan el estudio y definiciones conceptuales sobre la temática, producto de la revisión del material bibliográfico de los últimos 10 años. De este modo, al examinar distintas fuentes, tanto físicas como virtuales se han encontrado algunas investigaciones que guardan relación estrecha con la presente investigación.

En primer orden, Iglesias (2011) en su tesis de tipo experimental, aplicó el programa *Aprendiendo a convivir con los demás* para el desarrollo de habilidades sociales básicas en los alumnos del segundo grado de educación primaria de la institución educativa N° 10825 Juan XXIII en Chiclayo. El autor concluye que la aplicación del programa mejora la conducta interpersonal de los niños evidenciándose en el cómo ayudar a los otros, al relacionarse cordialmente con los adultos, demuestran adaptarse mejor al trabajo en equipo, constatándose notoriamente el clima en clase, más positivo y solidario. Sin duda, estas herramientas útiles en el desarrollo de habilidades sociales básicas, incluso mejoran el rendimiento académico escolar, sirviendo este trabajo como un precedente muy cercano a lo que se logró en otro grupo de similares características.

Camacho (2012), utilizó estrategias de juego cooperativo promoviendo así habilidades sociales. El estudio con niñas de 5 años permitió concluir que es necesario brindar espacios

para poner en práctica permanente la socialización, destrezas de organización y mejorar los niveles de comunicación entre los participantes. Más aún en las aulas, son alternativa que además favorece climas afectivos importantes en el logro de aprendizajes integrales. El aporte lleva a reflexionar acerca de aspectos que probablemente se están olvidando y refresca sobre el juego que, al ser innato forma parte del proceso de crecimiento con una carga indeterminada de emociones y aprendizajes, a veces, sin necesidad de un adulto y que debe sostenerse en el paso del tiempo como práctica básica en el desarrollo de habilidades sociales.

Una experiencia invirtiendo los mecanismos de acción para mejorar estas habilidades es la de Bautista (2014), quien propone la intervención del profesor tutor para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de educación primaria. Tras aplicar un programa denominado *Niños Felices*, se concluye que, este favoreció el ambiente escolar y promovió positivamente las habilidades sociales de los estudiantes expuestos al mismo, con un alto grado de aceptación e involucramiento por parte de la comunidad. De hecho, saber escuchar, dar las gracias, saludar y mantener adecuada comunicación entre escolares, contribuye a la resolución pacífica de conflictos, aspectos que son considerados en la formulación del programa en la presente investigación.

En esa misma línea, Valencia, Gaviria, Mahecha y Gonzáles (2015), realizaron una investigación que declara el papel protagónico del contexto escolar como escenario para desarrollar las habilidades sociales, llegando a concluir que la eficacia de las relaciones profesor-alumno actúan de forma preponderante en la evolución de los aspectos sociales, siendo este vínculo el que determina las acciones graduales de convivir y socializar, promovidas por ciertas características psicosociales e institucionales, así como las relaciones interpersonales particulares en este contexto, materializando un eventual desarrollo y crecimiento personal en los estudiantes. De este estudio se pueden tomar como referentes algunas dimensiones consideradas por ellos y que sirven en el planteamiento del instrumento para medir las habilidades sociales en la escuela.

Por su lado, Camacho, Ordoñez, Roncancio y Vaca (2017), en el trabajo que tuvo como objetivo explorar la correlación entre inteligencia emocional y convivencia en la escuela, tomó como sujetos a niños de segundo y concluyen que la mediación asertiva del adulto es relevante para lograr la autonomía moral basada en la inteligencia emocional que finalmente se pone de manifiesto durante la convivencia escolar. Los aportes del estudio son de interés en la construcción del marco conceptual en este estudio, definiendo las diferencias entre habilidades sociales, inteligencia emocional y su relación con el desarrollo de propuestas que integran a las personas en equipos y la manera ideal de cómo se relacionarse.

Para terminar, se asume que los mencionados trabajos son los antecedentes que solventan el presente estudio y en los siguientes párrafos se realiza el deslinde teórico para abordar de manera fundamentada cómo se relaciona el desarrollo de las habilidades sociales básicas con el trabajo en equipo, variable alternativa y reguladora en las escuelas. A continuación, se presentan las principales teorías que respaldan el estudio de esta investigación.

La teoría sociocultural de Vygotsky, el desarrollo de la moral y las habilidades sociales.

Entre los teóricos del cognitivismo se encuentra Vygotsky, quien considera que existen mecanismos privilegiados refiriéndose al actuar del pedagogo con sincera intervención, en el escenario ideal para las interrelaciones como es la escuela, potencializando al ser humano visto desde los diversos aspectos de su desarrollo (Rojas & Perales, 2002). Ahora bien, siendo el

profesor y la escuela elementos trascendentes en la formación, no se puede negar la influencia de los adultos desde que el niño nace. En la familia se encuentra la primera fuente de interacción y aprendizaje del lenguaje, emociones, cultura y hasta cómo resuelven problemas. De lo anterior se deslinda el compromiso del medio circundante en el desarrollo de habilidades sociales básicas, aspectos que son aprendidos por el contacto con los demás. En esa línea Vygotsky asegura que el “medio social es crucial para el aprendizaje (...) integración de los factores sociales y personales” (Falieres & Antolín, 2003, p. 46).

Sin embargo, existe una condición que es crucial dependiendo de la edad madurativa y en relación al desarrollo de la moralidad para concretar las ansiadas habilidades sociales. Sartori y López (2016), explican desde la psicología positiva, la visión integral asumiendo fortalezas y debilidades de las personas y mencionan la importancia de la teoría de Kohlberg y Piaget, ambos desde el enfoque cognitivo-evolutivo y coinciden en que el desarrollo moral constituye el cimiento de ciertas reglas que más adelante sustentarán las conductas y las relaciones interpersonales. Al principio Piaget y luego Kohlberg postulan que el aprendizaje de reglas ocurre al interior del individuo por una serie de procesos demandando la interacción creativa de este junto a factores de madurez cognitiva y culturales del entorno donde se encuentra, ampliando cada vez sus experiencias a la luz del juicio racional que al madurar adquiere. De hecho, se trata del paso de la moralidad en que el niño sigue la autoridad del adulto y las reglas se toman de manera exacta a como son impartidas, hacia la etapa donde el ser humano llega a hacer suyas las reglas; es decir, las aplica por sí mismo. En resumen, Kohlber (1992) describe tres estadios evolutivos: heteronomía, socionomía y autonomía; siendo estos períodos continuos, interpretados como aquellos aprendizajes que conllevan a la resolución mejorada de anteriores problemas presentados.

En suma, el desarrollo de las habilidades sociales está supeditado a factores externos e internos que intervienen paralelamente conforme las experiencias y evolución del individuo, sin duda, generan el acercamiento a la categoría que pretende integrar estos procesos, aplicándose como un mecanismo viable y coherente a las funciones y regulaciones del comportamiento humano.

El trabajo en equipo y el aprendizaje cooperativo

Las aseveraciones de Wilson (1995) toman a la educación como un proceso de socio construcción, es decir, es importante que se conozcan las diferentes perspectivas para poder abordar un determinado problema y elaborar una alternativa en conjunto. Por otro lado, lo define como un espacio en donde los estudiantes deben de trabajar en equipo ayudándose unos a otros, empleando recursos que le permitan la búsqueda de objetivos de aprendizaje y también actividades en donde den solución a los problemas. Lo que busca esta teoría es que se propicie lugares en donde se dé del desarrollo de habilidades sociales e individuales a partir de la discusión entre estudiantes al momento de abordar nuevos conceptos. Asimismo, se podría definir como un conjunto de métodos y entrenamientos que se apoye con la tecnología, así como estrategias para propiciar el desarrollo de diferentes habilidades como (aprendizaje y desarrollo personal y social). Por otro lado, aquí cada miembro del equipo es responsable de su aprendizaje. En si son elementos básicos de la interdependencia positiva, la interacción, la contribución individual y habilidades personales y de grupo.

Del constructivismo social parte la idea de una nueva escuela en la que el estudiante construye su conocimiento y personalidad, no de manera abstracta sino a través de ser consciente de qué sabe y cómo; entonces implica hacer, pensar, sentir, la estructuración y

organización de la información como de los sentimientos. Así, el aprendizaje cooperativo tiene lugar como una estrategia donde la condición necesaria es la participación, hallando diferencias entre cooperar (obrar en conjunto bajo un mismo propósito) y colaborar (contribuir o ayudar a otros para el logro de un determinado fin). Este tipo de activaciones a ser aprovechados en el campo de la pedagogía, se encuentran en relación a los deslindes que hacen neurocientíficos prestigiosos, quienes en progresión fueron describiendo el cerebro hasta en cuatro partes. Resaltan las teorías de Robert Sperry hablando del hemisferio derecho e izquierdo; Paul Maclean, plantea la existencia del cerebro triuno y luego Norbert Herrman asevera la actuación de cuatro cerebros funcionales. Para determinar las implicancias de estas teorías, cabe reflexionar que para los maestros es importante identificar estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo, dado que compromete en intensidad y diversidad las actividades orientando la participación, desarrollar activamente el cerebro, a su vez, lograr el desarrollo integral (Ferreiro, 2007).

En esa perspectiva, Ferreiro reúne una serie de estrategias que se basan en la mediación, la creación de ambientes favorables para aprender, de activación socioafectiva, cognitiva. Algunas de ellas son la lluvia de ideas, la conversación informal, la frase mural, las frases incompletas, concordar y discordar, confeccionar preguntas, hacer predicciones, etc. También refiere estrategias para la orientación de la atención de los alumnos como la minilección, el sistema de señales y lo periféricos. Otras, son oportunas para el procesamiento de la información; tomar apuntes, vías para captar información (contacto directo con la naturaleza y/o sociedad, comunicación personal verbal o no verbal, escrita, gráfica o audiovisual), vías para expresar información (lenguaje corporal, verbal, gráfico, visual, plástico, musical y simbólico), resumir, hacer una ficha de trabajo, el sistema *Javi* (conjunto de estrategias de apoyo al procesamiento de la información), las cinco felices comadres (activa categorías filosóficas: esencia, causa, trascendencia, modalidad, espacio/tiempo; a través de preguntas qué, por qué, para qué, cómo, cuándo y dónde), afirmar-preguntar (redactar a partir de lo que presenta un texto, afirmando y preguntando lo que no aparece en este, hacer osos (consiste en redactar a partir de un texto leído y el análisis de oraciones significativas originales), definición operativa de conceptos (precisar el determinante, enumerar los atributos, expresar el complemento), construir un glosario, visualización educativa (ver una imagen de manera mental al cerrar los ojos), visualización gráfica (expresar lo que concibe y percibe el autor, elementos y la relación entre estos, de manera creativa), los mapas, música en el aula, método del caso, valoración crítica. Para finalmente, ofrecer más estrategias de recapitulación de lo aprendido como, exponer y preguntar, inventario de lo que se aprende en clase y, estrategias de evaluación, entre las que se mencionan: el portafolio, el diario del equipo, la calificación compartida y reflexión grupal.

De lo anterior se tiene un vasto listado de mecanismos para el aprendizaje trabajando en equipo, lo que de manera paralela conlleva a la riqueza de interacciones que se pueden generar y que se traducen, para efectos de la investigación, en el principal fortalecedor de las habilidades sociales, asumiendo que sin espacios propicios no hay interacción, sin esta, no se producirían las activaciones para desarrollar competencias socio emocionales, ni aprendizaje que promueva fines comunes fortaleciendo el cooperativismo.

De este modo, a parte del papel socializador, la interacción promueve el desarrollo cognitivo y un indicador de ambos componentes, de cómo y cuánto el sujeto comprende sus emociones. A pesar de que el desarrollo emocional inicia de modo aproximado a los tres años de edad, durante la época escolar, es la oportunidad de aumento de las interacciones interpersonales porque es el momento en que se integra a espacios escolares y extraescolares. Precisamente aquí es cuando las habilidades sociales irrumpen en el llamado segundo período de

socialización, siendo necesario lograr destrezas como saludar, agradecer, pedir disculpas, realizar críticas, expresar su opinión, entre otras. En efecto, en el contexto escolar se promueve un ámbito social y los docentes junto a sus alumnos, son partícipes de una serie de actuaciones sociales, siendo vital la relación generada entre ambos para dar paso a positivos resultados, tanto en el proceso de enseñanza y aprendizaje como en el desarrollo de las habilidades sociales en infantes (Ramírez, Martínez, Cabrera, Buestán, Torracchi & Carpio, 2020).

En definitiva, la tesista se adscribe a estos estudios que amalgaman de manera holística el quehacer sobre las habilidades sociales sin ser un componente aislado de los propósitos para el desarrollo cognitivo y orgánico-funcional, es más, el trabajo en equipo es la vía indiscutible del crecimiento personal que vincula a las personas con propósitos orientados a la producción y el crecimiento de las sociedades, una necesidad urgente en la mirada a las demandas actuales.

Simultáneamente, el trabajo se sustenta en algunas definiciones conceptuales que contribuyen a centrar el objeto estudiado y la manera cómo potenciarlo.

En primer lugar, se abordan los conceptos acerca del trabajo en equipo y algunas estrategias. Así, de manera sencilla Winter (2000) habla de esta categoría para referirse a un grupo compuesto por un número pequeño de personas que, teniendo diferentes habilidades, estas se complementan, logrando la colaboración en un proyecto comprometido en el logro de un propósito. Mientras Férez y Cutillas (2015), relacionan este concepto con el trabajo cooperativo para resaltar que este apunta a ser la estrategia más idónea para provocar aprendizaje por competencias, al incorporar tareas que forman académicamente, pero también el aspecto personal para ser capaces de responder a las expectativas del mundo globalizado. Esto compromete acciones didácticas que dan paso al autoaprendizaje y al trabajo en equipo, afirmando que este trabajo de motiva el asumir roles explorando las potencialidades individuales hacia la consecución de metas compartidas con mejores resultados finales.

En concordancia con lo anterior, Carrasco, Alarcón y Trianes (2018), confirman que el trabajo cooperativo es de gran utilidad en el campo educacional al obtenerse a través de su desarrollo consecuencias positivas en el aspecto social, la afectividad y lo académico. De hecho, estas razones hacen de la estrategia Puyllaypata, una fortaleza que desarrolló eficacia sobre lo experimentado.

A decir de las estrategias para el desarrollo de equipos, se tomaron las propuestas por Flórez (2001). Primero, *grupos de laboratorio*, la que permite desarrollar habilidades interpersonales a través de la interacción cara a cara con los miembros que conforman un equipo. Adicionalmente el mecanismo posibilita examinar lo que está sucediendo entre los miembros. Segundo, la llamada, *reunión de confrontación*. Asumida como la oportunidad de identificar los problemas tal y como son percibidos por los integrantes del equipo, de ahí se prioriza y luego se establece un plan común que asegure su solución efectiva. Este tipo de reunión suele llevarse a cabo fuera del entorno por uno o dos días y después se reúnen todas las personas implicadas.

Una tercera opción es denominada *grupos de enlace* y consiste en hallar la forma de superar las graves limitaciones que muestre en equipo. Implica el compromiso de todos y lo esperado se superará cuando se adopte un patrón de trabajo grupal. Es por el que la función de este grupo debe ser cumplida por cada miembro del equipo y si uno de sus integrantes fallara afectaría a los demás. Si es mayor la jerarquía del equipo que falle, peores serán las consecuencias para su funcionamiento.

La cuarta estrategia consiste en el *mejorar de las comunicaciones*, a través de reunirse periódicamente, analizar la comunicación defectuosa y tomar como ejercicio casos grupales. En quinto orden, será importante considerar la *clarificación de roles*. Cada equipo debe tener claro el rol que van a desempeñar los integrantes, ya que muchos de los problemas que surgen en los trabajos de equipo, se deben a la incompatibilidad de los papeles asumidos, conllevando en ocasiones al conflicto. Para ello se asumen válidos tres métodos: técnica de análisis de roles (se discuten los roles que cada miembro cumple, sus obligaciones y vínculos), cuadro de responsabilidades (se basan en una matriz donde se incluyen tareas a ser ejecutadas y los nombres de los integrantes del grupo; se colocan distintas responsabilidades que cada uno ejercerá, como proporcionar información, decidir, tomar conocimiento de la decisión, etc.) y, la negociación de roles (cuando las personas no están dispuestas a modificar su conducta).

En resumen, estas cinco estrategias se definieron para ser empleadas dentro del programa en este experimento, siendo también importante definir las habilidades sobre las cuales el trabajo en equipo, como solución, tuvo injerencia para su mejora.

Para Valles y Valles (2000), existen dos tipos de habilidades sociales, las no verbales y las verbales. Sobre las primeras, estas se engloban en el marco de la denominada comunicación no verbal, es decir, aquella comunicación que emplea las conductas motoras del cuerpo (la cara, las manos, etc.) para apoyar o realizar el contenido del mensaje verbal que transmite el interlocutor. Se pueden numerar aquí, a la sonrisa, como un indicador visible de la habilidad social y se considera un gesto de pacificación. Sin embargo, el autor clasifica la sonrisa como auténtica, la que sirve para expresar las experiencias emocionales legítimas y la falsa, cuyo objetivo es convencer al interlocutor de la presencia de emociones positivas, cuando en realidad no es así. Se detecta porque su duración es desmesurada.

Acerca de las habilidades verbales, estas son aquellos componentes conductuales relacionados con la emisión oral y el habla propiamente dicho, así como la clase de contenidos expresados en una de las modalidades más básicas de las interacciones sociales: la conversación. Todas ellas tienen en común el contenido verbal en las situaciones sociales en las que dos o más interlocutores interactúan para disfrutar de las relaciones o para resolver los problemas planteados. A continuación, se listan algunas de estas manifestaciones y sus definiciones.

Primero, *los saludos*. Es una conducta verbal que incluye componentes no verbales como algunos gestos que esfuerzan o amplían del mensaje que dirigimos a la otra persona. Constituye el primer paso para entablar conversación formal con nuestro interlocutor; se caracteriza por la actitud positiva y de reconocimiento hacia la persona a quien se le dirige y constituye una señal social de que ha sido advertida su presencia y se está en disposición de iniciar la interacción verbal.

Segundo, *la presentación*. Sirve para darse a conocer a los demás y, al igual que los saludos, permitirán el inicio de la conversación. En el caso de la auto presentación el contenido verbal está formado por el saludo inicial y la expresión del nombre de la persona que se presenta al interlocutor. Por ejemplo: ¡Hola, me llamo Juan Carlos! ¿Y tú, cómo te llamas? Y, en el caso de preguntar sobre quiénes somos, la conducta verbal es la respuesta a la solicitud de identificación que nos formula la otra persona. Los sub componentes de la habilidad básicamente pueden coincidir con los expresados más arriba con el saludo.

Tercero, *la cortesía*, se caracteriza por su contenido verbal amigable y positivo en la que se transmite al interlocutor el reconocimiento, cordialidad y amabilidad. Ejemplos: dar las gracias, solicitar alguna petición, pedir perdón, pedir permiso, etc. El contenido verbal suele ser: ¿Serías tan amable de...? ¡Lo siento, no debí hacerlo! ¡Te ruego me disculpes! ¡Ha sido un placer saludarte!, etc.

Cuarto, *pedir por favor y conceder favores*, consiste en solicitar a alguien que realice algo por otro, así sea un esfuerzo físico o la prestación de un objeto o alguna acción beneficiosa. Así mismo el que pide un favor determina las posibilidades de conceder o no lo solicitado, pero al hacerlo de manera correcta utilizando las palabras adecuadas, es posible recibir respuestas similares motivados por la cortesía.

Para terminar, estos aspectos fueron considerados como temática en el programa educativo Pujllaypata, definido este como el conjunto de actividades para procesos educativos que requiere de planificación didáctica, donde se expresa la intención educativa y se especifican actividades, conocimientos y capacidades a desarrollar, recursos y evaluación. En esa línea, Sánchez (como se citó en Espinoza & Guerrero, 2013) menciona que un programa educativo es diseñar, planificar el proceso de enseñanza aprendizaje ya que constituye la dedicación intencional del docente porque una sesión planificada es responsable con logros y caminos concretos hacia ellos. También, *Educatyssen* (como se citó en Álvarez y Rodríguez 2018) reafirma la importancia de la dedicación intencional del docente, porque la improvisación es una vocación al azar y muy riesgosa para el estudiante. De acuerdo con los autores se concluye que el programa educativo es un plan sistemático en donde se organizan las actividades de Pujllaypata, ofreciendo a la comunidad docente un material guía de autoría propia que permite dar rigor a la presente investigación.

Materiales y métodos

En correspondencia con el propósito general, el estudio se ubica en el enfoque cuantitativo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) se caracteriza por ser objetivo, secuencial, probatorio, orientado al resultado. Se fundamenta en el paradigma positivista, considerando a la causalidad como eje principal y, como criterio de verdad, la validez y confiabilidad. En la investigación se contempló este enfoque con la intención de realizar una medición controlada y aguda de las variables evaluadas, situación suficiente para generalizar los resultados encontrados.

En cuanto al tipo de la investigación es aplicativa, en nivel cuasi experimental (Bernal, 2010), en la cual se administró un estímulo para generar cambios en la variable habilidades sociales.

El diseño seleccionado permitió tener dos grupos de estudio, donde se administró el estímulo a uno de ellos y el otro sirvió para controlar el grado de eficacia del programa aplicado. Los sujetos de ambos equipos seleccionados (experimental -control), resolvieron la pre prueba y pos prueba, respectivamente. En este contexto, la mencionada estrategia se configura de la siguiente manera.

GE: O₁ X O₂
Gc: O₁ [] O₂

Donde:

GE: Grupo experimental

O1: Pre test al GE

X: Estímulo (programa de talleres)

O2: Pos test al grupo experimental

Gc: Grupo control

O1: Pre test al grupo control

[]: Ausencia del estímulo

O2: Pos test al Grupo Control

Respecto de la población, se trabajó en una institución educativa ubicada en zona urbana de Chiclayo, sin embargo, los diagnósticos institucionales describen usuarios de escasos recursos económicos, por lo que se pueden encontrar estudiantes residentes de pueblos jóvenes aledaños. De manera específica las edades de los sujetos evaluados oscilan entre siete y ocho años, pertenecientes a ambos sexos.

Asimismo, la población de alumnos del segundo grado del colegio Monseñor Augusto Vargas Alzamora estuvo constituida por 84 estudiantes, distribuidos en cuatro secciones como muestra la tabla adjunta.

Tabla 1
Población del estudio.

Niños de 2º grado de primaria			
Secciones	Estudiantes		Total
	Hombres	Mujeres	
A	10	11	21
B	6	15	21
C	8	13	21
D	7	14	21
Total	31	53	84

Fuente: Nómina de matrícula 2019

Entretanto, la muestra seleccionada mediante el método sin probabilidad estadística, de prototipo deliberado, estuvo conformada por 42 educandos.

Tabla 2
Muestra del estudio.

Niños de la sección "A" Y "B"				
Sexo	Hombres	Mujeres	Total	Grupos
A	10	11	21	Experimental
B	6	15	21	Control

Fuente: Nómina de matrícula 2019

Algunos criterios de selección, fueron considerados, principalmente, la accesibilidad, homogeneidad y representatividad de los evaluados, lo que ameritó la realización del trabajo de campo coherente con las necesidades y asumir la generalización de los resultados.

En esa perspectiva, fue elaborada la matriz que permitió aplicar el método deductivo inductivo en la construcción de un instrumento de medición y en la tabla siguiente se muestra el detalle.

Tabla 3
Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Sub-Indicadores	Instrumento
Habilidades sociales Básicas	Tipos	Saludo	1. Saluda verbalmente cuando una persona ingresa al aula. 2. Se despide de la docente al momento de retirarse del aula.	Observación/ Lista de cotejo
		Sonrisa y la risa	3. Disfruta de la interacción con sus demás compañeros. 4. Goza de la interacción con sus demás compañeros.	
		Presentaciones	5. Muestra un gesto de agrado cuando le presentan a una persona. 6. Establece un diálogo con la persona que recién conoce.	
		Favores	7. Formula su petición de manera correcta, con expresión verbal adecuada cuando quiere algo. 8. Agradece cordialmente el favor que se le ha hecho.	
		Amabilidad y cortesía	9. Es cortés con _____ sus compañeros. 10. Es amable con sus demás compañeros.	

Fuente: Elaboración propia.

A decir de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se precisa que uno de los recursos más ricos con que cuenta el docente para evaluar y recoger información relevante sobre las capacidades y actitudes de los estudiantes, ya sea de manera grupal o personal, dentro o fuera del aula, es la observación. Por lo tanto, se empleó esta técnica cuyo instrumento, la guía de observación, constituyó el soporte físico que se emplea para recoger la información sobre los aprendizajes esperados de los estudiantes.

El test contiene 21 preguntas, dirigidas a recoger información sobre las habilidades sociales básicas (saludo, presentación, cortesía, por favor y sonrisa) haciendo uso de los talleres de trabajo en equipo. En definitiva, lo que se buscó con este diagnóstico fue evidenciar el nivel en el que los estudiantes se encuentran en el desarrollo de estas habilidades sociales básicas. Cabe señalar que, la herramienta empleada fue sometida a procesos de validez y confiabilidad declarándose en el primero, valores muy altos por el juicio de cinco expertos (94%) y, el

segundo, a través del alfa de Cronbach (0,82); luego de aplicarse una prueba piloto a treinta niños de similares características, pero de distinta identidad que la muestra ordinaria.

Entre los procedimientos empleados para consolidar el trabajo investigativo, en primer lugar, se estableció contacto con la población objeto del estudio, realizándose coordinaciones con las autoridades de la institución educativa, contando previamente con los permisos de la universidad y de las autoridades en la escuela participante. Enseguida, se rediseñó, el instrumento de recolección de la información con procesos de validez y confiabilidad realizados. De este modo, fue posible la aplicación de los mismos, aspectos estrechamente ligados al propósito de recabar información.

Cabe destacar que en el trabajo de campo se consideraron específicos procesos. Uno, se tuvo claridad en los objetivos del estudio. Dos, se seleccionó la población o muestra de participantes. Tres, se diseñó y aplicó la técnica e instrumento construido. Cuatro, se contactó con la población indicada, cumpliéndose con el rigor científico en cada momento. Así también, se sometió al juicio de expertos, los talleres diseñados para mejorar las habilidades sociales básicas.

Como otros procesos elementales se consideraron; elaboración del marco teórico definitivo de la investigación, procesamiento y análisis de los datos, que permitieron a su vez, desarrollar discusión teórico-empírica. Finalmente, se redactó el informe final con todos los elementos contemplados en la guía protocolar de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Acerca del plan de procesamiento de la información, tras obtener la información deseada, se organizaron las datas en el programa estadístico EXCEL considerando la variable y dimensiones que ordenan los datos resultantes. Enseguida, como herramienta para procesar, fue utilizado el mismo recurso, lográndose así la sistematización de los resultados a través de tablas y gráficos que expresan el nivel de conocimiento sobre habilidades sociales de los intervenidos con los criterios previamente definidos para tal propósito.

De este modo, en la siguiente tabla, se consolidan los elementos metodológicos presentes en la investigación y que actúan dando soporte al estudio.

Tabla 4
Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE
<p>P: ¿Cómo desarrollar las habilidades sociales básicas en los estudiantes de segundo grado de Educación Primaria?</p>	<p>OG1: Aplicar un Programa de talleres de trabajo en equipo para desarrollar las habilidades sociales básicas en los estudiantes del segundo grado de educación primaria del Colegio Monseñor Augusto Vargas Alzamora, Chiclayo.</p>	<p>OE1: Medir el desarrollo de habilidades sociales básicas en el grupo experimental y grupo control, antes de la aplicación del estímulo. OE2: Caracterizar el programa Pujllaypata para el desarrollo de las habilidades sociales. OE3: Medir el desarrollo de habilidades sociales básicas en el grupo experimental y grupo control, después de la aplicación del estímulo.</p>	<p>H: Si se aplican talleres de trabajo en equipo entonces se lograrán desarrollar habilidades sociales básicas en los estudiantes de segundo grado de educación primaria.</p> <p>V1: Habilidad es sociales básicas</p> <p>V2: Trabajo en equipo.</p>
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO	TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Experimental</p> <p>Diseño: Cuasi Experimental.</p> <p>GE: O1 X O2 GC: O1 [] O2</p>	<p>88 estudiantes de segundo grado de primaria de la I. E. Augusto Vargas Alzamora.</p>	<p>42 estudiant es del segundo grado "A" y "B" de primaria de la I. E. Augusto Vargas Alzamora.</p>	<p>Observación/ Guía de observación.</p>

Fuente: Elaboración propia

Por su parte, algunas consideraciones éticas fueron tomadas en cuenta, desarrollando el consentimiento y asentimiento informado de los participantes. Esto relacionado con los permisos que otorgan el director, docentes y padres de familia, representando a los menores. También se consideró mantener el anonimato y con el uso de códigos, la identidad de los menores, en salvaguarda de sus derechos a la protección de datos e integridad moral. Además, se destaca aquí, la veracidad durante el manejo de las guías de validación por parte de los expertos y en el uso de las datas, las que fueron tratadas de manera fiel a la realidad con que fueron recogidas.

Resultados y discusión

Con la finalidad de alcanzar el máximo propósito de la investigación, tres objetivos revelan los hallazgos en relación a la guía de observación aplicada a los estudiantes de segundo grado de educación primaria. En línea con estos aspectos, se presentan los resultados para luego discutirlos a la luz de la teoría y otros trabajos empíricos.

Tabla 5

Resultados de la pre prueba en la muestra de estudio

Escala	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	f	%
Alto		-		-
Medio	5	24	4	19
Bajo	16	76	17	81
	21	100	21	100

Fuente: Elaboración propia basada en guía de observación (n=42)

En primer orden, en el estudio se midió el nivel de habilidades sociales a un grupo de segundo grado, nivel primario y los develamientos indican que tanto en el grupo control como el experimental ninguno de los estudiantes se ubicó en el nivel alto, lo que evidencia la presencia de indicadores necesarios de atender. De este modo, Iglesias (2011) en su tesis informó la aplicación del programa denominado *Aprendiendo a convivir con los demás*; siendo los beneficiarios, alumnos del segundo grado de una reconocida institución educativa de Chiclayo. En esta investigación se obtuvo que el 100% de alumnos evaluados con la pre prueba alcanzaron nivel deficiente de las habilidades sociales y en la post prueba, la puntuación del grupo experimental tuvo un aumento significativo a diferencia del grupo control. Es claro que similares realidades y temática con resultados equivalentes al iniciar ambos estudios, validan la presencia de características y manifestaciones de un fenómeno que debe enfrentarse prioritariamente. Siendo así, existen suficientes indicios para inferir que los grupos afectados por la falta de estas habilidades estarían manteniendo climas hostiles y desestabilizadores que no benefician en el buen desempeño académico y logro de competencias en diferentes áreas. Al respecto, cuando se trata de clima en el aula y el desarrollo de la afectividad, Carmona, Villegas y Marín (2019), vinculan el logro de aprendizajes con el experimentar emociones positivas, un componente del capital psicológico que optimiza el repertorio cognitivo, social y físico, propiciando de forma creativa soluciones en respuesta a su entorno; aspectos que aparecen junto a recursos personales y otras derivaciones deseables sobre todo en el componente académico. Ciertamente, criterios que hacen preponderante la cantidad y calidad de interacciones positivas entre pares.

Tabla 6*Síntesis del Programa Pujllaypata*

TÍTULO	CAPACIDADES A DESARROLLAR	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	
					DURACIÓN
“Conociendo las habilidades sociales básicas”	Reconocer las habilidades sociales y su importancia para la interacción con sus pares.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo de confrontación ✓ Método deductivo. ✓ Técnica del video. ✓ Lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multimedia ✓ Cartulina ✓ Sobres 	Procesual: Lista de cotejo	90'
Tipos de habilidades sociales.	Reconocer los tipos de habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de las comunicaciones. ✓ Dinámicas. ✓ Lluvia de ideas. ✓ Técnica de las preguntas 	Hojas bond	Procesual: Lista de cotejo	90'
La sonrisa una habilidad verbal	Demuestra la importancia de la sonrisa para la comunicación con sus pares.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo participativo. ✓ Técnica de las preguntas. ✓ Lluvia de ideas ✓ Dramatización 	Papel sabana	Procesual: Lista de cotejo	90'
Conociendo la habilidad del saludo.	Demuestra que debe saludar a niños(as) y adultos en situaciones apropiadas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clarificación de roles. ✓ Técnica de Video. ✓ Dramatización. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multimedia ✓ Objetos para la dramatización 	Procesual: Lista de cotejo	90'
Conociéndonos a través de las Presentaciones	Que el niño se presente a sí mismo, responda adecuadamente cuando se	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo de laboratorio. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multimedia ✓ Imágenes 	Procesual: Lista de cotejo	90'

	presenten y haga presentaciones de otras personas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo participativo. ✓ Técnica de video. ✓ Lluvia de ideas ✓ Dramatización ✓ Clarificación de roles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Objetos para la dramatización ✓ Fichas impresas 		
Aprendiendo la habilidad de la Cortesía	Que el alumno(a) exhiba conductas de cortesía y buena educación al relacionarse con otras personas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo participativo. ✓ Técnica de las preguntas. ✓ Dramatización. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multimedia ✓ Imágenes ✓ Objetos para la dramatización ✓ Fichas impresas 	Procesual: Lista de cotejo	90'
Aprendiendo la reciprocidad de favores.	Que el niño(a), al relacionarse con otras personas, pida y haga favores en situaciones oportunas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo participativo. ✓ Clarificación de roles. ✓ Mejora de las comunicaciones. ✓ Técnica de video. ✓ Técnica de preguntas. ✓ Dramatización. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Videos ✓ Imágenes ✓ Multimedia ✓ Objetos para a dramatización 	Procesual: Lista de cotejo	90'
Aprendiendo a presentar nuestros compañeros.	Aprender a presentarnos y a presentar a nuestros compañeros.	Grupos de laboratorio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotos ✓ Papel periódico ✓ Goma 	Procesual: Lista de cotejo	90'
Utilizamos las expresiones del por favor y gracias.	Enseñar a utilizar las expresiones “por favor” y “gracias”	Grupo de laboratorio. Mejora de las comunicaciones	Objetos diferentes	Procesual: Lista de cotejo	90'

Fuente: Elaboración propia

En segundo orden, el trabajo investigativo caracterizó el programa Pujllaypata para el desarrollo de las habilidades sociales. Este se conforma de nueve talleres con actividades propiciando acciones básicas pero indispensables en la convivencia a nivel alumnos. Además, promueve que los sujetos se comuniquen e integren haciendo gala de la empatía y asertividad, involucrando de manera indirecta al trinomio de la educación. Cabe resaltar lo afirmado por Pereyra y Rivas (2019), al ligar la escuela y la familia como los pilares en la educación, sin responsabilizar el uno al otro, se trata de una especie de rompecabezas donde haciendo uso de sostenida comunicación, ambas instituciones son indispensables para crear una red colaborativa, que sea indisoluble y también efectiva.

Retomando lo concerniente a la contribución, un trabajo relacionado que de manera cualitativa describe los aciertos en la construcción de propuestas como esta, es el realizado por Camacho, Ordoñez, Roncancio y Vaca (2017), donde los hallazgos tras aplicar entrevistas y observación participante a grupos de padres y niños de segundo grado, reflexionan sobre tres categorías relacionadas entre sí; expresión de emociones entre la familia y la escuela, qué rol asume el adulto frente a los conflictos, mediación o solución y de qué manera las instituciones educativas son escenario propicio para edificar la solidaridad. Incluso, constituye un desafío y una opción para los maestros, lograr el éxito académico y convivencial, a partir de trabajar habilidades o capacidades emocionales en sus estudiantes que les permitan, principalmente, identificar las diferencias individuales y edificar soluciones pensadas de manera colectiva y orientadas al bienestar común. Definitivamente, los autores ensalzan la producción de estrategias favoreciendo procesos de interacción en la escuela y la familia, abordando desde el ámbito pedagógico la alfabetización emocional.

Ahora bien, al hablar de habilidades sociales, se pone de manifiesto la inteligencia emocional como punto de partida para la socialización, vinculando capacidades intrapersonales e interpersonales. La primera incluye pensamientos y emociones autodirigidas; refiriéndose específicamente a la expectativa por el éxito, el orgullo, la culpabilidad y los sentimientos de vergüenza y la segunda, considera las creencias sobre la responsabilidad de los demás y otros afectos de ira y simpatía (Weiner, 2000). En resumen, las propuestas pedagógicas deberían conferir mayor énfasis al proceso de convivencia en la formación de los educandos con alta competencia social.

Tabla 7

Resultados de la pos prueba en la muestra de estudio

Escala	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	f	%
Alto	15	71	-	-
Medio	6	29	5	24
Bajo	-	-	16	76
	21	100	21	100

Fuente: Elaboración propia basada en guía de observación (n=42)

En tercer y último orden, la investigación midió los efectos del programa determinándose el impacto sobre los evaluados, resultando que el grupo control se mantuvo en niveles medio y bajo, mientras el experimental, ningún estudiante permaneció en nivel bajo y el 71% se consolida en el nivel alto. Se asegura así, que los evaluados desarrollaron su inteligencia social,

repercutiendo en buenas relaciones al interior y exterior del aula. A propósito, Serrano y Gutiérrez (2013), presentaron una experiencia estrechamente relacionada haciendo uso de la mediación escolar para actuar en escenarios áulicos, una herramienta que benefició a estudiantes de educación básica, acercándolos a estrategias pacíficas para resolver los inconvenientes. Los autores ensalzan acciones orientadas al desarrollo de habilidades sociales, enfatizando que son elementos primordiales en su próxima inserción en el espacio laboral, mejorando de manera implícita las relaciones en el ámbito familiar. En ese sentido, al aplicar su propuesta tuvieron como resultado cambios significativos que contrastan la realidad identificada en el diagnóstico. Entre otros aspectos significativos del programa se pudo apreciar que la estrategia aplicada en este estudio, logró contribuir a potenciar conductas con alto grado de empatía, donde se manifestaron el desarrollo de las habilidades interpersonales, como componente esencial de la inteligencia social.

Por su parte, Agulló, Meroño y Bueno (2017), concluyeron que debe promoverse en el aula una educación emocional vinculada con habilidades sociales, en contribución a la formación integral de los estudiantes para el logro de saberes integrados útiles para su vida cotidiana. En esta misma línea, Garaigordobil y Peña (2014), argumentaron que no puede haber habilidades sociales sin inteligencia emocional, al demostrar. Los autores realizaron una investigación aplicada que logra estimular de forma significativa ($p < .05$) aumentando, en primer lugar, los comportamientos sociales positivos, aquellos relacionados a la conformidad social, ayuda-colaboración, confianza en sí mismo y solidez; en segundo lugar, el incremento de la empatía; otro, la inteligencia emocional que alude a lo intra e interpersonal y el estado anímico general y; finalmente, el acrecentamiento de metodologías cognoscitivas asertivas de intercambio social entre estudiantes.

Otro estudio en relación es el de Carrasco, Alarcón y Trianes (2018), quienes evaluaron si al trabajar cooperativamente los alumnos de educación primaria, incrementaron las conductas prosociales y adaptativas, frente a disminuir las conductas contrarias. Como resultado confirmaron que los cambios son significativos sobre todo en la percepción de los profesores, incrementando significativamente las competencias sociales en la valoración de la conducta infantil. Sin duda, el trabajo en mención, realza la importancia de adoptar estrategias como las empleadas en el programa Pujllaypata y que se refieren al trabajo en equipo con sentido cooperativo para la formación holística de los estudiantes.

Conclusiones

1. En el estudio se midió el nivel de habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria y según los resultados, en ambos grupos de estudio, no existe diferencias significativas entre las puntuaciones de la pre prueba, evidenciándose serias dificultades para el desarrollo de actividades escolares grupales afectando el desempeño académico y logro de competencias en diferentes áreas.
2. El programa Pujllaypata promueve el desarrollo de la comunicación e integración empática y asertiva en escolares cuyas edades oscilan entre los siete y ocho años de edad, vinculando capacidades intra e interpersonales en el proceso de convivencia a nivel alumnos, docentes y padres de familia, triada fundamental en la formación de los educandos con alta competencia social.
3. La eficacia del programa se verificó en la mejora de las habilidades sociales básicas, expresado en el grupo experimental, ubicándose en nivel alto. Esto implica que los

evaluados desarrollaron su inteligencia social, lo cual repercute en las buenas relaciones a nivel de aula y en otros espacios en los que se desenvuelve.

Recomendaciones

Promover investigaciones en otros grados de la Institución educativa Monseñor Augusto Vargas Alzamora sobre el tema del desarrollo de las habilidades sociales básicas ya que son ejes primordiales en el desarrollo integral del estudiante desde la infancia.

Emplear talleres de trabajo en equipo para promover la práctica de habilidades sociales básicas en las aulas y que de esta manera los estudiantes interactúen, se diviertan todos juntos sin hacer a nadie de lado para que se conozcan más, haya más comunicación y compañerismo entre ellos mismos.

Reforzar más los contenidos en las áreas de personal social de manera más divertida aplicando actividades que les conlleve a la práctica de habilidades sociales básicas y que los oriente hacia la importancia que tienen para una mejor convivencia entre ellos.

Referencias

- Agulló, J., Gabriel Mira, Meroño, M. C. P., & Bueno, M. Á. B. (2017). Educación emocional en la universidad: propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Vivat Academia*, 20(139), 1-17. doi:<http://dx.doi.org/10.15178/va.2017.1-17>
- Álvarez y Rodríguez (2018) Programa Didáctico De Convivencia Escolar Y Prevención Del Bullying en Estudiantes De Educación Primaria De Una Institución Educativa Estatal – Chiclayo.
- Bautista, L. (2014). Programa de intervención tutorial para mejorar las habilidades sociales interpersonales: identificar y resolución de problemas en los estudiantes de educación primaria. CHICLAYO.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación (Tercera ed.). Colombia: PEARSON Educación.
- Camacho, N., Ordoñez, J., Roncancio, M. y Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. DOI: org/10/18359/reds.2649.
- Camacho. L. (2012). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. San Miguel: pontificia universidad católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4441/CAMACHO_MEDIANA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1
- Carmona-Halty, M., Villegas-Robertson, J., & Marín-Gutiérrez, M. (2019). EL ROL DE LAS EMOCIONES POSITIVAS EN EL CAPITAL PSICOLÓGICO, ENGAGEMENT Y DESEMPEÑO ACADÉMICO: UN ESTUDIO EN EL CONTEXTO ESCOLAR CHILENO. *Cadernos EBAPE.BR*, 17, 586-592. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/el-rol-de-las-emociones-positivas-en-capital/docview/2330579051/se-2?accountid=37610>

- Carrasco, C., Alarcón, R., Trianes, M. (2018). Adaptación y trabajo cooperativo en el alumnado de educación primaria desde la percepción del profesorado y la familia, *Revista de Psicodidáctica*, Volume 23, Issue 1, Pages 56-62, ISSN 1136-1034, <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.02.001>.
(<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1136103417301016>)
- Cordano, M. (23 de noviembre de 2014). Más habilidades sociales y pocas clases magistrales serían ejes de la educación en 2030. *El Mercurio*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1626930528?accountid=37610>
- Delgado, A (2017) *Habilidades sociales en educación infantil*. España. Universidad de Sevilla.
- Espinoza, Z y Guerrero, A (2013) Programa didáctico con material audiovisual para desarrollar el pensamiento creativo en los alumnos del 4º grado de educación primaria de la institución educativa Juan Mejía Baca nº11016. Chiclayo.
- Falieres, N. y Antolín, M. (2003). *Cómo mejorar el aprendizaje en el aula y poder evaluarlo*. Buenos Aires: Cadiex.
- Férez, P., & Cutillas, P. (2015). TRABAJO EN EQUIPO FRENTE A TRABAJO INDIVIDUAL: VENTAJAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA DE TRADUCCIÓN1. *Tonos Digital*, (28), 1-21. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/trabajo-en-equipo-frente-individual-ventajas-del/docview/1660768101/se-2?accountid=37610>
- Ferreiro, R. (2007). *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo*. México: Trillas.
- Flórez, J. (2001). *El comportamiento humano en las organizaciones*. Lima. Universidad del pacífico.
- Garaigordobil, M. & Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Psicología Conductual*, 22(3), 551-567. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/intervención-en-las-habilidades-sociales-efectos/docview/1644151377/se-2?accountid=37610>
- Gerencia Regional de Educación (2019). Sensibilizan a directores de colegios emblemáticos para implementar proyecto de ciudadanía en escolares. Recuperado de <https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle/29517?pass=OTAwMDE=>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. Ed.). México: Mc Graw- Hill.
- Iglesias, M. (2011). Efectos del programa aprendiendo a convivir con los demás en el desarrollo de habilidades sociales básicas en los alumnos del segundo grado de educación primaria de la institución educativa N° 10825 JUAN XXIII. CHICLAYO.
- Kohlberg, L. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao: Desclée de Brouwer
- Ministerio de Educación (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima.

- Monjas, M. (2000), Las habilidades sociales en el currículo. España: Edita Secretaría General Técnica
- Pereyra, G., & Rivas, J. (2019). Padres y madres: Actores indispensables al éxito académico de los niños. *Educação Unisinos*, 23(3), 471-487. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/padres-y-madres-actores-indispensables-al-exito/docview/2291309612/se-2?accountid=37610>
- Pichardo, M. C., García, T., Justicia, F., & Llanos, C. (2008). Efectos de un programa de intervención para la mejora de la competencia social en niños de educación primaria en bolivia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(3), 441-452. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/222750745?accountid=37610>
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E. & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-214. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2422402946?accountid=37610>
- Ríos-Flórez, J. A., Álvarez-Londoño, L. M., David-Sierra, D., & Zuleta-Muñoz, A. C. (2018). Influencia del nacimiento pretérmino en procesos conductuales y emocionales de niños en etapa escolar primaria. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16(1), 177-197. doi:<http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.16110>
- Rojas, J. y Perales, M. (2002). La interacción didáctica en el área Lógico-Matemática. Chiclayo: Cinto.
- Sartori, M. S., & López, M. C. (2016). Habilidades sociales: Su importancia en mujeres con diagnóstico de síndrome de turner. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1055-1067. doi:<http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.14212160115>
- UNESCO (2020). Educación Rural: lecciones y desafíos hacia el 2021. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/educacion-rural-lecciones-y-desafios-2021>
- UNESCO (2017). Servicio de Prensa. Boletín LLECE: Educación y habilidades socioemocionales: Muchos avances, muchas preguntas. Marina Bassi, especialista de la División de Educación del Banco Interamericano del Desarrollo (BID). Recuperado de http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/newsletter_llece_education_and_socioemotional_skills_mu/
- Serrano, M. P. G., & Gutiérrez, R. L. V. (2013). La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. un estudio en institutos de la región de Murcia/School mediation and social skills students in secondary education. A study in institutes of murcia. *Comunitania*, (5), 113-136. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/la-mediación-escolar-y-las-habilidades-sociales/docview/1426100864/se-2?accountid=37610>
- Schonert-Reichl (5 de julio de 2015). A medir las habilidades sociales en los colegios. *El Espectador*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1693572677?accountid=37610>

Valencia, L., Gaviria, D., Mahecha, N. & Gonzáles T. (2015). Contexto escolar: Escenario de adaptación escolar y desarrollo de habilidades sociales *. Revista De Psicología GEPU, 6(2), 86-102. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1950389027?accountid=37610>

Valles, A. y Valles, C. (2000). Las habilidades sociales en la escuela. Madrid: editorial EOS

Weiner, B. (2000). Intrapersonal and interpersonal theories of motivation from an attributional perspective. Educational Psychology Review, 12(1), 1-14. doi:<http://dx.doi.org/10.1023/A:1009017532121>

Wilson (1995). Cómo valorar la calidad de la enseñanza. Madrid: Paidós.

Winter, R (2000). Manual de trabajo en equipo. España. Díaz de Santos.



Anexo 1: Instrumento de investigación

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO FACULTAD DE HUMANIDADES

Guía de observación para los alumnos del segundo grado de Educación Primaria de la I.E Monseñor Augusto Vargas Alzamora.

I. Datos generales

Apellidos y Nombres: _____

Grado y sección: _____ edad: _____ fecha: _____

II. Instrucciones

Este cuestionario, tiene como objetivo recoger información acerca del nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas y será evaluado en base a cinco categorías, las mismas que se describen a continuación:

5. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **siempre**
4. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **casi siempre**
3. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **a veces**
2. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **casi nunca**
1. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **nunca**

III. Ítems

Habilidades verbales	ESCALA D				
	E VALORACIÓN				
Sonrisa	1	2	3	4	5
1. Sonríe disfrutando el trabajo en equipo con sus pares.					
2. Sonríe cuando expresa su aceptación/ agradecimiento en diferentes situaciones.					

3. Expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (alegría, felicidad, placer)					
4. Expresa adecuadamente a los demás sus sentimientos desagradables y emociones negativas (tristeza, enfado, fracaso).					
Habilidades no verbales					
Saludo					
5. Saluda con gestos de amabilidad a sus compañeros.					
6. Saluda con gestos de amabilidad a sus docentes.					
7. Saluda con gestos de amabilidad a las diversas personas que lo visitan					
8. Muestra una actitud positiva hacia la persona que lo saluda.					
9. Utiliza gesto y expresión facial de saludo: dar la mano, beso, etc.					
Presentación					
10. Se presenta ante sus pares manifestando su nombre.					
11. Inicia conversaciones con otros niños(as).					
12. Responde adecuadamente cuando otro niño(a) quiere iniciar una conversación con él o (ella)					
13. Cuando mantiene una conversación en grupo, interviene cuando es oportuno y lo hace de modo correcto.					
Cortesía					
14. Responde correctamente a las peticiones de sus compañeros.					
15. Responde correctamente a las sugerencias de sus compañeros.					
16. Responde de modo amable cuando otros niños(as) se dirigen a él / ella de modo amable.					
17. Responde de modo amable cuando las personas mayores se dirigen a él/ ella.					
18. Cuando se relaciona con los adultos demuestra cordialidad.					
Reciprocidad de favores					
19. Muestra alegría cuando realiza favores.					
20. Pide favores con espontaneidad y respetando normas.					
21. Agradece con amabilidad el favor recibido, resaltando algo positivo "Gracias eres buena".					
PUNTAJE PARCIAL					
PUNTAJE TOTAL					

IV. Valoración

ESCALA	PUNTAJE
A	E
a: Alto	16 - 20
b: Medio	14 - 15
c: Bajo	0 - 13