

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**Habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una
institución educativa pública de la provincia de Chiclayo, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Mireya Lourdes Carhuatanta Bast

ASESOR

Fiorella Eliana Soza Carrillo

<https://orcid.org/0000-0002-9911-3480>

Chiclayo, 2025

**Habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico
bajo de una institución educativa pública de la provincia de
Chiclayo, 2022**

PRESENTADA POR

Mireya Lourdes Carhuatanta Bast

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Cora Elizabeth Valle Temache

PRESIDENTE

Adriana del Carmen Pineda Sanchez

SECRETARIO

Fiorella Eliana Soza Carrillo

VOCAL

Dedicatoria

Quiero dedicarle este trabajo de investigación a mis padres, Tito y Mireya, quienes, a pesar de todas las circunstancias que hemos pasado en la vida, me han brindado su apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera. Mamá, tu dedicación y valentía me enseñaron a nunca rendirme. Gracias por tu ejemplo de perseverancia y por ser mi inspiración diaria. Te amo con todo mi corazón; mereces todo este reconocimiento. Tu hija está orgullosa de ti.

Agradecimientos

Agradezco a Frittmy, mi compañera de vida incondicional, gracias por cada día de amor, consuelo y ternura; tu presencia fue luz en los momentos difíciles y tu partida dejó una huella profunda. A Buddy y Nina, gracias por su cariño inagotable y por enseñarme el valor de la lealtad. Los recordaré por siempre, me cambiaron la vida y la hicieron más feliz. Kevin, gracias por conocerme, aceptarme y quererme. Y a ti, Mireya, vive mucho y feliz, sin tu fortaleza, nada de esto habría sido posible.

Habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una institución educativa pública de la provincia de Chiclayo, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %	20 %	1 %	6 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6 %
2	docs.google.com Fuente de Internet	3 %
3	biblio3.url.edu.gt Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	revista.fhycs.unju.edu.ar Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
8	bibliotecadigital.udea.edu.co Fuente de Internet	<1 %

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de Literatura	9
Materiales y Métodos	13
Resultados y Discusión	16
Conclusiones	20
Recomendaciones	21
Referencias	22
Anexos	25

Resumen

La condición de pobreza que enfrentan algunos adolescentes afecta negativamente su desarrollo cognitivo, social y emocional. Por ello, resultó relevante analizar las habilidades sociales, dado que actúan como un factor protector que favorecen el bienestar personal e interpersonal, tanto en el presente como en el futuro. Por tal motivo, se buscó determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022; así como, identificar el nivel de habilidades sociales según sexo, identificar el nivel de habilidades sociales según edad, identificar las diferencias entre los niveles de habilidades sociales por dimensiones según sexo e identificar las diferencias entre los niveles de habilidades sociales por dimensiones según edad. Se trabajó con una muestra no probabilística y un muestreo intencional en 114 estudiantes adolescentes de nivel socioeconómico bajo, siendo el 58.8% mujeres ($M=1.59$, $DE= 0.494$). Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Habilidades Sociales (EHSA) y la Escala de la Evaluación de los Niveles Socioeconómicos versión modificada 2011-2012, los cuales fueron sometidos a un proceso de validación hallando adecuadas propiedades psicométricas. Se concluyó, que los adolescentes de nivel socioeconómico bajo poseen un nivel medio de habilidades sociales, además, en ambos sexos prevalece el nivel medio de habilidades sociales, mientras que entre los 12 a 13 años se ubican en un nivel alto y, entre los 14 a 17 años en un nivel medio de habilidades sociales, asimismo, no se observaron diferencias significativas según el sexo y edad.

Palabras clave: Habilidades sociales, nivel socioeconómico bajo, adolescentes, familia.

Abstract

The condition of poverty faced by some adolescents negatively affects their cognitive, social, and emotional development. Therefore, it was relevant to analyze social skills, as they act as a protective factor that promotes personal and interpersonal well-being, both in the present and in the future. For this reason, the study aimed to determine the level of social skills in adolescents from a low socioeconomic background attending a Public Educational Institution in the province of Chiclayo in 2022. Additionally, it sought to identify the level of social skills according to sex, the level of social skills according to age, the differences in social skill levels by dimensions according to sex, and the differences in social skill levels by dimensions according to age. A non-probabilistic, purposive sampling was used with 114 adolescent students from a low socioeconomic background, of whom 58.8% were female ($M = 1.59$, $SD = 0.494$). The instruments used were the Social Skills Scale (EHSA) and the Modified Socioeconomic Level Assessment Scale 2011–2012 version, both of which underwent a validation process and showed adequate psychometric properties. It was concluded that adolescents from a low socioeconomic background have a medium level of social skills. Moreover, both males and females predominantly displayed a medium level of social skills. Adolescents aged 12 to 13 showed a high level of social skills, whereas those aged 14 to 17 exhibited a medium level. Additionally, no significant differences were observed based on sex or age.

Keywords: Social skills, low socioeconomic level, adolescents, family.

Introducción

La pobreza constituye una situación de carencia de bienestar del individuo, caracterizada por la escasez de acceso a las necesidades básicas para desenvolverse óptimamente en su entorno, y por la falta de recursos económico para afrontar las obligaciones de pedagogía, sanidad, seguridad y derechos básicos (Haughton & Khandker, 2009). En Latinoamérica, los países donde se han identificado mayores incrementos de pobreza es Perú, seguido de Argentina y Colombia (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2022).

En un estudio se halló que un porcentaje significativo de niños y adolescentes en Latinoamérica enfrenta adversidades que afectan de manera directa esta etapa crucial de la vida, repercutiendo negativamente en el resto de sus vidas y en las de sus futuras generaciones. Estas adversidades están estrechamente relacionadas con la calidad de vida, la desigualdad, el insuficiente apoyo y la falta de protección, lo cual los hace más vulnerables frente a diversos riesgos, entre los que destacan la violencia y el abuso (CEPAL, 2010).

En el Perú, específicamente en el contexto de Lambayeque, se identifican índices de pobreza que oscilan entre el 36.0 % y el 8.8 % en distritos como Salas, Olmos, Jayanca, Eten, Mochumí, Pícsi, José Leonardo Ortiz, Monsefú, Ferreñafe y La Victoria (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2020). Este nivel socioeconómico bajo repercute en diversos aspectos del desarrollo de los individuos, como el bienestar físico y mental, la alimentación y la educación.

En este sentido, se hace evidente el mayor impacto en los niños y adolescentes, ya que suelen estar inmersos en situaciones de carencia de ingresos y privación de sus principales derechos, como la educación, la salud y la alimentación. Esto afecta no solo su bienestar actual, sino también el desarrollo de sus capacidades y oportunidades futuras (CEPAL & Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2010).

Espíndola y León (2002) realizaron una investigación en la que encontraron que, entre los sectores de nivel socioeconómico bajo, existe una mayor incidencia de repetición y retraso escolar, los cuales con alta frecuencia anteceden a un bajo nivel de aprendizaje y a la deserción educativa. Sin embargo, Ramírez et al. (2011), Henderson y Milstein (2003), y Werner y Smith (1992) resaltan que el grado de habilidades sociales, el autoconcepto y la motivación, en contextos de pobreza, repercuten favorablemente en el desarrollo de la vida de estos futuros jóvenes, siendo elementos clave no solo para superar las adversidades y vulnerabilidades, sino también para su formación intelectual y personal.

En ese sentido, tanto el medio social como el cultural en el que se desarrolla un adolescente ejerce un impacto fundamental en su crecimiento desde la infancia. Cabe resaltar que los efectos de la pobreza sobre el desarrollo psicológico pueden conducir a un deficiente desarrollo de las habilidades sociales, de modo que estos individuos sean más propensos a la falta de autocontrol, agresividad, ansiedad, miedo y escasa empatía (Cohen et al., 2011).

En base a esta problemática se planteó la siguiente interrogante ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022?

Por ello, la presente investigación surgió con el propósito de identificar el nivel de habilidades sociales en contextos de carencia socioeconómica. Por este motivo, servirá para ampliar tanto la información en futuras investigaciones psicológicas como en el ámbito educativo, y permitirá generar propuestas aplicables desde la práctica, como planes de intervención orientados al mantenimiento, entretenimiento y desarrollo de las habilidades sociales, así como a la prevención de su disminución. Los resultados obtenidos podrán ser utilizados por psicólogos, docentes y orientadores escolares para implementar estrategias y

talleres que fortalezcan dichas habilidades desde la escuela, especialmente en contextos vulnerables, favoreciendo así que los adolescentes se desenvuelvan óptimamente en su entorno social, con una convivencia satisfactoria, sana y un adecuado bienestar personal a lo largo de sus vidas.

Por consiguiente, la investigación tiene el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022; así como, identificar el nivel de habilidades sociales según sexo en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022, identificar el nivel de habilidades sociales según edad en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022, identificar las diferencias entre los niveles de habilidades sociales por dimensiones según sexo en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022 e identificar las diferencias entre los niveles de habilidades sociales por dimensiones según edad en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022.

Revisión de Literatura

Antecedentes

En Bolivia, Machaca (2018) realizó una investigación correlacional descriptiva con diseño no experimental de tipo transeccional, el cual tuvo como finalidad diagnosticar las habilidades sociales de adolescentes que viven en desventaja social de la ciudad de El Alto. Se realizó un muestreo no probabilístico, en donde la muestra fue de 27 adolescentes el cual estuvo conformado por 12 varones y 15 mujeres entre las edades de 15 y 18 años. Para ello, se empleó el Cuestionario de modos de crianza, Cuestionario de habilidades sociales de aprendizaje estructurado y un Instrumento de necesidades básicas insatisfechas. El cuál tuvo como resultados que el 89.50% los adolescentes con desventaja socioeconómica desarrollan niveles altos habilidades sociales y el 11% niveles medios de habilidades sociales a pesar de las dificultades que encuentran en su entorno.

En Argentina, Caballero et al. (2018) en su investigación comparativa de diseño no experimental transversal-descriptivo, tuvo como finalidad comparar las habilidades sociales de adolescentes escolarizados de diferentes niveles socioeconómicos (NSE) del Gran San Miguel de Tucumán. Se realizó un muestreo de tipo no probabilístico intencional en 1208 adolescentes de 12 a 17 años de los cuales el 60 % eran mujeres. Por lo que, se utilizó la Batería de Socialización (BAS-3), el Cuestionario de Conducta Antisocial (CC-A) y una encuesta sociodemográfica. Como resultados se halló que los adolescentes de nivel socioeconómico bajo tienen mayores habilidades de liderazgo y autocontrol que los de nivel socioeconómico alto, sin embargo, se identificó que mostraban retraimiento y altos niveles de ansiedad social/timidez, asimismo, los adolescentes más jóvenes poseían mayores niveles de liderazgo que sus pares mayores, asimismo, los adolescentes de nivel socioeconómico bajo presentaron mayor nivel de retraimiento y ansiedad social/timidez que sus pares de nivel socioeconómico alto, además los varones, tienden a autoperibirse con mayor capacidad de realizar acciones a favor de su grupo y tener iniciativa propia (Liderazgo).

Así también en el mismo país, Contini et al. (2013) realizaron un estudio el cuál tuvo la finalidad de comparar las habilidades sociales en adolescentes escolarizados de Tucumán (Argentina) según el contexto de residencia, nivel socioeconómico y sexo. Se realizó una investigación comparativa-transversal, por lo que, se usó un muestreo de tipo no probabilístico intencional en una muestra de 372 estudiantes de los cuales 189 eran de sexo

femenino y 183 eran de sexo masculino entre las edades de 11 y 12 años. Para ello, se utilizó la Batería de Socialización (BAS-3) y una encuesta sociodemográfica. Como resultados, se encontró que los adolescentes que viven en contextos urbanos de nivel socioeconómico alto tienen mayor consideración en comparación con los escolarizados que viven en zonas urbanas y rurales de nivel socioeconómico bajo. Adicionalmente, se halló que los adolescentes de nivel socioeconómico alto urbanos presentan mayores índices de liderazgo (34%) y consideración a los demás (18%), en comparación con sus pares urbanos y rurales de nivel socioeconómico bajo, asimismo, se identificó que el sexo femenino rural presentaron mayores niveles de ansiedad social y timidez.

En Guatemala, Pérez (2018) realizó un estudio descriptivo, el cual tuvo como finalidad conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo, ubicado en la Ciudad de Guatemala. Se realizó un muestreo no probabilístico, en donde la muestra fue de 25 adolescentes el cual estuvo conformado por 6 mujeres y 19 varones entre las edades de 14 y 17 años. Para ello, se empleó la Escala de habilidades sociales elaborada por Gismero (2006). El cuál tuvo como resultados que el 72% de los adolescentes contaba con un nivel adecuado de habilidades sociales, adicionalmente, se halló que las habilidades más desarrolladas son la autoexpresión en situaciones sociales, hacer peticiones y decir no y cortar interacciones, mientras que las menos desarrolladas son iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, así como la defensa de sus propios derechos.

En Perú, Sosa y Salas-Blas (2020) realizó un estudio correlacional descriptivo con un diseño predictivo a uno de los distritos más pobres del territorio peruano, el cual tuvo como finalidad comparar la variable de habilidades sociales según sexo. Se le realizó un muestreo no probabilístico. La muestra fue de 212 adolescentes de los cuales 52% estaba conformado por el sexo masculino y el 48% por el sexo femenino entre las edades de 12 a 17 años. Se hizo uso de la Escala de Resiliencia para Adolescentes y el Instrumento de Habilidades Sociales. Como resultados, se hallaron que según sexo en la habilidad de planificación de habilidades sociales existen diferencias, encontrándose mayores niveles en las mujeres.

En el territorio peruano, Chanco y Ramos (2018) realizó un estudio descriptivo correlacional, no experimental, cuantitativo y de corte transversal, no paramétrico por conveniencia; el cual tuvo como finalidad determinar la relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa San Antonio de Jicamarca. En donde se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, en el que se trabajó con una muestra de 231 estudiantes adolescentes de ambos sexos del nivel secundario. Para ello, se empleó el Cuestionario Habilidades Sociales y el APGAR familiar. Hallándose que el 49% de la muestra posee un nivel promedio bajo y el 48% un nivel bajo de habilidades sociales, adicionalmente, según dimensiones de estas mismas habilidades sociales, se encontró que un 59.3% de adolescentes posee un promedio bajo de asertividad, un 46.8% presentan un nivel bajo en comunicación, un 71.9% posee un nivel promedio bajo en autoestima y, por último, el 53.2% con un nivel promedio bajo en la dimensión de toma de decisiones.

En el mismo contexto, Huamani-Cahua et al. (2019), realizaron una investigación correlacional, la cual tuvo el objetivo de describir las habilidades sociales de estudiantes adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Arequipa, en función de las características sociodemográficas. Por lo que, se realizó un muestreo de tipo intencional a 230 estudiantes adolescentes de ambos sexos entre las edades de 12 a 17 años. Para ello, se empleó la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales de Goldstein (1980), adaptada, validada y estandarizada para Perú por Tomas (1995), como resultados se encontró que existe un nivel promedio de habilidades sociales, además se halló que en la dimensión planificación las mujeres presentan puntajes más altos que los hombres.

En Perú, Frontado y Guevara (2023) realizaron una investigación con el objetivo de determinar las diferencias entre las habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una Institución educativa estatal de Trujillo. El estudio fue de tipo sustantivo, descriptivo y comparativo. Se realizó un muestreo no probabilístico por cuotas y, contó con una muestra de 174 estudiantes del nivel secundario, conformada por 87 varones y 87 mujeres entre los 12 a 17 años. Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzáles (2000), adaptada por César Ruiz Alva (2009). Los resultados indicaron que los estudiantes varones poseen un nivel normal (23%), mientras que las mujeres obtuvieron un nivel bajo (32,2%), existiendo diferencias significativas según sexo ($U=2848.000$; $p=.004$). Como resultados, se halló que los varones obtuvieron puntajes altos en autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones, así como en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; mientras que las mujeres solo obtuvieron un nivel normal en la dimensión hacer peticiones, presentando niveles bajos en las demás dimensiones evaluadas.

En el mismo contexto peruano, Reyes (2018) realizó un estudio descriptivo comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco. Se realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple. La muestra estuvo compuesta por 132 estudiantes varones y 151 mujeres, de entre 12 a 17 años. Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (1997). Los resultados evidenciaron que los varones presentaron predominantemente un nivel bajo de habilidades sociales en general, y en las dimensiones defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; mientras que en autoexpresión de situaciones sociales y expresión de enfado o disconformidad se observó un nivel medio. Por su parte, las mujeres también mostraron un nivel bajo en habilidades sociales generales y en varias dimensiones, excepto en expresión de enfado o disconformidad y decir no y cortar interacciones, donde obtuvieron un nivel medio. El análisis diferencial mostró diferencias significativas entre varones y mujeres en el nivel general de habilidades sociales, así como en las dimensiones expresión de enfado o disconformidad, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Bases teóricas

Existen diversas investigaciones las cuales estudian las habilidades sociales entre las más resaltantes tenemos la realizada por el psicólogo Albert Bandura (1987), quien en su más conocida Teoría del Aprendizaje Social manifiesta que en su mayoría, nuestras conductas sociales son adquiridas al ver cómo otras personas las ejecutan, esta teoría no consiste en que el aprendizaje se adquiere por la asociación estímulo-respuesta, sino que se forma a través de la adquisición de la conducta del modelamiento, el cual se basa en la imitación.

Habilidades sociales.

Conceptualizar las habilidades sociales resulta complicado, pero en un intento por definirla, Caballo (2007) la describe como aquellas conductas que posibilita al ser humano poder desarrollarse y desenvolverse en su medio interpersonal, estas permiten que éste exprese tanto sus derechos, juicios o sentimientos de manera idónea y satisfactoria ante cualquier situación, y por lo general facilita resolver problemas y disminuir conflictos en el futuro, sin llegar a perjudicar a los demás.

Persona socialmente habilidosa.

Se considera a la persona socialmente habilidosa cuando busca su propio beneficio, sin embargo, siempre toma en consideración los beneficios y sentimientos de las demás personas, así también respetan sus derechos y los derechos de otros, por este motivo que cuando se encuentra en una situación conflictiva, busca soluciones prácticas y favorables para todos los involucrados (Roca, 2003).

Así también, Betancourth et al. (2017) mencionan que una persona socialmente habilidosa establece, mantiene y mejora sus relaciones interpersonales de forma saludable en ámbitos personales, académicos y amicales.

Características de habilidades sociales.

Las habilidades sociales tiene como principal particularidad el ser conductas adquiridas a través de la interacción con los familiares, los compañeros del colegio y hasta con la propia comunidad, por lo que, depende de las personas y los contextos situacionales en el cual se desenvuelve el individuo para aprender estas conductas, así como también, se caracteriza por integrar los elementos emocionales, motores y cognitivos, además de ser bidireccional, por motivo, que se encuentran implicados más de un solo individuo en una situación específica (Fernández, 2007).

Tipos de comunicación en las habilidades sociales.

Las habilidades sociales están compuestas por el *componente verbal*, caracterizándose por los elementos del habla y la conversación y sus elementos (temas, preguntas, contenido, humor, claridad y expresión), el *componente paralingüístico* el cual se caracteriza por el timbre, calidad tono, volumen, velocidad, inflexión, tiempo, perturbaciones y fluidez del habla, mientras que la *componente no verbal* está meramente relacionado con la incorporación del contacto visual, movimientos motores, postura y expresiones faciales (Flores et al., 2016 & Caballo, 2007).

Dimensiones de habilidades sociales.

Las habilidades sociales están conformados por tres componentes, entre los cuales tenemos a los *componentes conductuales* los cuales son aquellas acciones que manifiestan y desarrollan las personas dentro de su medio interpersonal y están conformadas por los aspectos verbales y no verbales; los *componentes cognitivos*, sirven para transformar y emplear esta información de manera positiva con la finalidad de que el individuo solucione problemas y sea tolerante ante la frustración, permitiendo que éste se adapte ante cualquier situación; y los *componentes fisiológicos*, los cuales son la mera activación fisiológica corporal como la sudoración, elevación del ritmo cardíaco o respiración y que resultan determinantes ante las situaciones sociales a las que se expone el individuo en su vida cotidiana (Caballo, 2007).

Nivel socioeconómico.

El nivel o estatus socioeconómico combina tanto el aspecto económico como el social. Por lo que, es un término fusionado entre el aspecto económico y social en torno al ámbito individual, familiar, grupo comunitario o país en base al ingreso, educación, salud y empleo u ocupación (Vera-Romero & Vera-Romero, 2013).

Pobreza.

En cuanto a la pobreza, es un término de integración multidimensional movido por los diversos rasgos de las personas u hogar, los cuales pueden incluir la exclusión, desigualdad, falta de seguridad, carencia de recursos, entre otros aspectos. Por lo que, The International Bank (1990) alude que es considerada como la insuficiencia económica para alcanzar un nivel de vida mínimo.

Asimismo, CEPAL (1997, 2001) lo conceptualizan como la asociación entre la insatisfacción personal y las necesidades básicas, las cuales afectan los derechos humanos, por este motivo, un individuo es considerado *pobre* si éste no tiene acceso a una agrupación de bienes y derechos, los cuales son servicios instituidos por las normativas en diversas culturas del mundo.

Nivel socioeconómico D.

Es la clase de pobreza relativa o nivel socioeconómico bajo, la cuál está meramente ligada a la desigualdad, es decir, cuando una persona tiene desventaja tanto social como

económicamente, en comparación al resto de individuos alrededor del medio en el que se encuentra (Instituto Nacional de Estadística, 2006) (INE).

Nivel socioeconómico E.

Este nivel está abordado por la clase en contextos de pobreza extrema, la cuál es denominada por algunos autores como nivel socioeconómico marginal y se conceptualiza como aquella circunstancia en donde no se cubren las necesidades básicas, por lo cual, se evidencia la falta de servicios y bienes básicos para el ser humano (INE, 2006).

Es relevante destacar que la condición de pobreza a las cuales están sujetos algunos adolescentes puede llegar a afectar su desarrollo cognitivo, social y emocional, lo cual los hacen más propensos a estrés, ansiedad y tensión y por ende, a poseer menores capacidades para la resolución de conflictos, así como la carencia de una óptima interacción con otras personas y la adaptación ante nuevas situaciones.

Por lo que, cabe resaltar que las habilidades sociales resultan ser indispensables para los adolescentes ya que, les permiten poder conducir su vida hacia el bienestar personal e interpersonal presente y futuro en diversas áreas de su vida como lo es la social, familiar y la educativa, siendo éstas áreas fundamentales para mejorar calidad de vida y, aunque éstas se podrían considerar a su vez como la principal fuente de estrés e incomodidad para estos en algún momento o circunstancia.

Materiales y Métodos

Diseño de investigación.

Esta investigación se enmarcó desde el enfoque cuantitativo. Asimismo, se utilizará un diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo (Hernández et al., 2014).

Participantes.

La población estuvo conformada por 181 estudiantes adolescentes de la sección “A” nivel secundario de ambos sexos entre las edades de 12 a 17 años matriculados en la Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo. Siendo 36 estudiantes de primer año, 38 estudiantes de segundo, 35 estudiantes de tercero, 38 estudiantes de cuarto y 34 estudiantes de quinto de secundaria.

Así también, la investigación empleó una muestra no probabilística, la cuál estuvo conformada por 114 estudiantes. Adicionalmente, el muestreo fue de tipo intencional; por lo tanto, se trabajó con toda la población. En donde el 58.8% estuvo conformado por el sexo femenino y el 41.2% por el sexo masculino. Asimismo, el 2.6% estuvo conformado por estudiantes de 12 años, 16.7% por estudiantes de 13 años, 22.8% por estudiantes de 14 años, 19.3% por estudiantes de 15 años, 34.2% por estudiantes de 16 años y el 4.4% por estudiantes de 17 años. Así también, el primer año estuvo conformado por el 14.9%, el segundo año por el 15.8%, el tercer año por el 20.2%, el cuarto año por el 22.8% y el quinto año por el 26.3%.

Se tomó en cuenta que se incluyeran los estudiantes adolescentes de nivel secundario entre las edades de 12 a 17 años, de ambos sexos y de la sección “A”, así como los que presentaron nivel socioeconómico bajo, así también, se excluyeron los estudiantes de nivel secundario con discapacidad motriz o cognitiva, lo cual se verificó mediante la presentación del Carnet de Discapacidad en Perú (CONADIS) y, se eliminaron los cuestionarios que no fueron respondidos en su totalidad, así como aquellos que no fueron devueltos.

Técnicas e instrumentos.

La presente investigación empleó la técnica de la encuesta y se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (EHSA) por Herrera (2019), la cual posee 19 ítems, agrupados en tres dimensiones: Componente Conductual (6 ítems), Componente Cognitivo (8 ítems) y Componente Fisiológico (5 ítems). Las opciones de respuesta fueron ordinales mediante

cuatro puntos (desde *Siempre* hasta *Nunca*), representando la continuidad de respuesta de los ítems. Adicionalmente, todos los indicadores tuvieron una direccionalidad positiva permitiendo la obtención del puntaje por dimensión sumando todos los indicadores lo cual permitió categorizar los niveles de habilidades sociales de acuerdo con el puntaje acumulado y cotejando en las cinco categorías establecidos para este fin (*Inferior, Bajo, Promedio, Alto y Superior*). En cuanto a la evidencia de confiabilidad es de .952 y la validez del constructo la validez del constructo mediante el análisis factorial exploratorio es de .914 (*Ver Anexo 1*).

Adicionalmente, se hizo uso del instrumento de la Escala del nivel socioeconómico elaborada por Vera-Romero y Vera-Romero (2013), el cual tiene la finalidad de determinar el nivel socioeconómico del individuo. Este es un instrumento que posee 5 ítems agrupados en 5 dimensiones respectivamente (*Comodidades del hogar, Características de la vivienda, Ingresos económicos de la Familia, Instrucción del Jefe de Familia, Acceso a salud en caso de hospitalización y Hacinamiento*); siendo las opciones de respuesta presentadas en forma ordinal. Asimismo, todos los indicadores tienen una direccionalidad positiva permitiendo la obtención del puntaje por dimensión sumando todos los indicadores, lo cual permitió categorizar los niveles socioeconómicos de acuerdo con el puntaje acumulado y cotejando en los cinco niveles establecidos para este fin (*Alto, Medio, Bajo, Bajo Inferior y Marginal*). En cuanto a la evidencia de fiabilidad es de .9 y la validez del constructo obtenidos del análisis de correspondencias múltiples es de .909 (*Ver Anexo 2*).

Seguidamente, se realizó el análisis de la confiabilidad por medio de la consistencia interna, mediante el estadístico de Alfa de Cronbach arrojando en la Escala de Nivel Socioeconómico 0.676, asimismo, se halló en la Escala de Habilidades Sociales (EHSA) un nivel de significancia del 0.802, además, se calculó la fiabilidad de los ítems de cada dimensión, arrojando resultados en la dimensión conductual 0.753, dimensión fisiológica 0.762 y dimensión cognitivo 0.532. Adicionalmente, se obtuvo un índice aceptable de Kaiser-Meyer-Olkin de 0.736, y la prueba de esfericidad de Bartlett brindó resultados satisfactorios de $<.001$ (*Ver Anexo 7*).

Procedimientos.

Se solicitó mediante correo electrónico una carta de presentación a dirección de escuela de la universidad Santo Toribio de Mogrovejo con la finalidad de autorizar el acceso a la población (*Ver Anexo 3*).

Posteriormente, se coordinó con la directora de la Institución Educativa Pública y se realizó una petición formal con el objetivo de conseguir el permiso para llevar a cabo el estudio en la población de estudiantes adolescentes del nivel secundario.

Una vez obtenido el permiso (*Ver Anexo 4*), se coordinó sobre la futura etapa de ejecución con los subdirectores y tutores respectivos de cada año del nivel secundario (1ero a 5to) y sección seleccionada (“A”), con el propósito de organizar las posibles horarios y fechas disponibles de clases para la aplicación de los cuestionarios, así como también, se planificó con estos el hacerles llegar una semana antes el link del consentimiento informado a los padres o tutores mediante la plataforma Google Forms con la finalidad de que autorizaran la participación de sus menores hijos en el proyecto (*Ver Anexo 5*).

La aplicación de las escalas se realizó en horario de clase a través de la plataforma Meet, en donde antes de aplicar virtualmente cada test, se les explicó el objetivo y las indicaciones de cada uno de estos. Seguidamente, se les envió el link del formulario digital el cual contó con una sección del asentimiento informado donde se detalló la participación voluntaria de cada estudiante (*Ver Anexo 6*), el instrumento de nivel socioeconómico y cuestionario de habilidades sociales a través del uso de la plataforma Google Forms, los cuales tuvieron una duración aproximada de 10 a 15 minutos cada uno (*Ver Anexo 1 y 2*).

Aspectos éticos.

La investigación fue presentada al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para su evaluación.

Para la ejecución de esta investigación se cumplió con los siguientes criterios éticos de la American Psychologist Association (2017):

El estudio respetó el valor de la dignidad y derechos de todo ser humano sin importar las diferencias individuales, sociales, culturales o económicas, todo ello se evidenció en el respeto íntegro hacia los participantes. Asimismo, se garantizó la libertad de participar en el estudio, por lo que se proporcionó el consentimiento informado tanto a los padres de familia o tutores (*Ver Anexo 5*) para obtener la autorización o no de permitir que sus menores hijos formen parte de la investigación, así como, se les brindó un asentimiento a los escolares en donde de manera autónoma y voluntariamente, autorizaron su participación en el estudio (*Ver Anexo 6*). Adicionalmente, se mantuvo total privacidad y confidencialidad, reflejado en la asignación de códigos para cada participante y la información obtenida, así también, no fue expuesta a ningún sujeto externo a la investigación.

Referente a los beneficios del estudio, los resultados generales fueron otorgados a la institución educativa custodiando la confidencialidad, con el objetivo que tanto el área académica como psicológica del establecimiento, proporcionen programas preventivos o de intervención con la finalidad de proteger el bienestar personal presente y futuro de los adolescentes.

Asimismo, se utilizó el programa Turnitin para analizar el informe de tesis, en el cual se obtuvo 16%.

Plan de procesamiento y análisis de datos.

Al término de la aplicación de los cuestionarios, se obtuvieron los datos recolectados los cuales fueron organizados y codificados en una hoja de Microsoft Office Excel 2016, donde se filtraron los datos con los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, obteniendo 114 respuestas.

Se procedió a determinar el nivel socioeconómico de los participantes mediante la suma de puntuaciones de los ítems correspondientes a cada dimensión, lo cual permitió obtener las puntuaciones directas de cada individuo; seguidamente, este puntaje se ubicó según los baremos correspondiente para identificar la categoría/nivel, para posteriormente de esta manera, seleccionar aquellos participantes de nivel socioeconómico bajo inferior. Con este grupo de participantes se identificaron las puntuaciones directas de habilidades sociales. Adicionalmente, a través de la herramienta de procesamiento estadístico Jamovi 1.6.23. previo al análisis de datos se revisaron las propiedades psicométricas, por lo que, se realizó un Análisis Factorial Exploratorio, hallándose la existencia de 3 componentes, además se reagrupó los ítems según su carga factorial; posteriormente, se volvió a medir la confiabilidad de los ítems (*Ver Anexo 7*).

Así también, para hallar las diferencias sobre habilidades sociales según sexo se analizó la Normalidad y Varianza de las dimensiones, en donde se halló una distribución normal en la Dimensión Cognitivo y Dimensión Fisiológica, por tanto, se utilizó la T de Student, mientras que en la Dimensión Conductual se utilizó Mann-Whitney U por motivo de hallar diferencias entre los grupos independientes, por motivo que no se encontró una distribución normal. Asimismo, para hallar las diferencias sobre habilidades sociales según edad, al formar parte tres grupos de edad en la Dimensión Cognitiva y Dimensión Fisiológica se hizo uso de One-Way ANOVA (Welch's) y en la Dimensión Conductual de Kruskal-Wallis (*Ver Anexo 7*).

Finalmente, se elaboraron tablas donde se revelan las frecuencias, porcentajes y diferencias de cada grupo y dimensiones de la variable (*Ver Anexo 7*).

Resultados y Discusión

Nivel de habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo

En la tabla 1 se observa que existe una presencia del nivel medio de habilidades sociales, seguido del nivel alto y nivel bajo (Ver tabla 1).

Tabla 1

Frecuencia de los niveles de Habilidades Sociales

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	30	26.3
Medio	47	41.2
Alto	37	32.5

Se encontró que la mayoría de la población adolescente a pesar de las adversidades por vivir en contextos de pobreza pueden desarrollar un nivel medio con tendencia a nivel alto de habilidades sociales, lo que significa que estos tienen la capacidad de poder expresarse de manera espontánea y en su mayoría sin ansiedad en diversos contextos o situaciones de la vida cotidiana, lo cual permite que estos puedan relacionarse y comunicarse con otros individuos, reconozcan sus propios sentimientos favoreciendo en su autoestima, reconozcan y expresen sus pensamientos, logren comunicarse de manera efectiva gracias a la asertividad y la escucha activa, puedan establecer relaciones empáticas, tengan características de liderazgo e iniciativa, logren autorecompensarse, autocontrolarse y ser asertivos al ejercer la negociación y respeto por los demás (Caballo et al., 2018; Pérez, 2018; Lazo, 2018 & Machaca, 2019).

Los resultados de esta investigación se asemejan a lo encontrado en Bolivia, en donde los adolescentes con desventaja socioeconómica desarrollan niveles altos seguido de los niveles medios de habilidades sociales (Machaca, 2018). Así también, en Guatemala, a pesar de las diferencias contextuales económicas al ser realizada en estudiantes de nivel socioeconómico medio alto y alto, se encontró que estos contaban con un nivel medio y un nivel arriba de la media de habilidades sociales (Pérez, 2018).

Sin embargo, esto difiere del estudio realizado en Perú, en donde se halló que los adolescentes poseen un nivel promedio bajo y nivel bajo de habilidades sociales (Chanco y Ramos, 2018); así como también, con el estudio de Argentina, en donde se encontró un nivel bajo lo cual implica déficits en la socialización, la cual se caracterizaba principalmente por actitudes de pasividad, comportamientos evasivos y timidez en adolescentes rurales y de contextos urbanos de nivel socioeconómico bajo (Contini et al., 2013).

Las semejanzas encontradas pueden ser debido a que los evaluados tenían la misma posición socioeconómica, las condiciones de vulnerabilidad y la presencia de los padres en su rol (Machaca, 2018; Pérez, 2018). Mientras que, los resultados que difieren pueden ser debido a las variables contextuales como la dinámica familiar, el ambiente educativo y el sistema cultural de los adolescentes (Chanco y Ramos, 2018; Contini et al., 2013).

Nivel de habilidades sociales según sexo en adolescentes con nivel socioeconómico bajo

Se observa con un mayor porcentaje la presencia del nivel medio de habilidades sociales, tanto en el sexo masculino como femenino, seguido del nivel alto (Ver tabla 2).

Tabla 2

Frecuencia de los niveles de habilidades sociales según sexo

Niveles	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	

Habilidades sociales	Bajo	f	14	16	30
		%	30 %	24.0 %	26.3 %
	Medio	f	19	28	47
		%	40 %	42.0 %	41.2 %
	Alto	f	14	23	37
		%	30 %	34.0 %	32.4 %
	Total	f	47	50	114
		%	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Los adolescentes sean varones o mujeres al encontrarse en su mayoría entre el nivel medio y nivel alto de habilidades sociales, pueden desarrollarse y desenvolverse en su medio social e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de manera efectiva y sin perjudicar a otros al saber hacer cumplidos o gestos de amabilidad y/o expresar disconformidad a personas que no sean de su mismo sexo, lo cual permite establecer relaciones interpersonales sanas las cuales se basan en la comunicación (Pérez, 2018). Asimismo, esto beneficia a que estos establezcan, mantengan y mejoren sus relaciones interpersonales de forma saludable en ámbitos personales, académicos y amicales (Betancourth et al., 2017).

Ante ello, estos resultados coinciden con una investigación en Perú, la cual menciona que existe un nivel promedio en las habilidades sociales tanto de hombres como de mujeres (Huamani-Cahua et al., 2019). Sin embargo, un estudio realizado en Guatemala discrepa, en donde hallaron que las habilidades sociales de los varones y mujeres se encuentran entre la media y debajo de la media, esto posiblemente puede haber diferido, por motivo del nivel socioeconómico ya que, utilizaron una muestra con adolescentes de nivel socioeconómico medio alto y alto (Pérez, 2018). Asimismo, una investigación peruana halló que el 23% de los estudiantes varones presentaba un nivel de habilidades sociales normal, mientras que en las mujeres predominó el nivel bajo con un 32.2%, reflejando una marcada diferencia entre ambos géneros (Frontado & Guevara, 2023). Adicionalmente, en el mismo contexto, otro estudio encontró que en ambos sexos predomina el nivel bajo de habilidades sociales a nivel general (Reyes, 2018).

Nivel de habilidades sociales según edad en adolescentes con nivel socioeconómico bajo

Se observa que el mayor número de participantes entre las edades de 12 y 13 años se encuentran en un nivel alto, así como también, se halló que entre las edades de 14 a 17 años se encuentran en un nivel medio (Ver tabla 3).

Tabla 3

Frecuencia de los niveles de habilidades sociales según edad

Niveles	Rango de edades en años			Total	
	12-13	14-15	16-17		
Bajo	f	7	11	12	30
	%	32 %	23 %	27 %	26.3 %
Medio	f	6	22	19	47
	%	27 %	46 %	43 %	41.2 %
Alto	f	9	15	13	37
	%	41 %	31 %	30 %	32.4 %
Total	f	22	48	44	114
	%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Ante ello, en la investigación los adolescentes al poseer un nivel medio seguido del nivel alto, tienen la capacidad de participar activamente en actividades académicas y sociales,

asimismo, pueden interactuar con otros y seguir potenciando y reforzando sus habilidades sociales durante los próximos años (Huamani-Cahua et al., 2015).

Siendo así que, esto difiere de lo encontrado en Perú, en donde los estudiantes de menor edad poseen menores niveles de habilidades sociales básicas, esto puede discrepar de lo hallado por motivo del modo de interacción social que difiere en cada contexto (Huamani-Cahua et al., 2015).

Diferencias entre los niveles de habilidades sociales por dimensiones según sexo en adolescentes con nivel socioeconómico bajo

Se evidencia que en ninguna de las dimensiones se observan diferencias significativas según sexo (Ver tabla 4).

Tabla 4

Diferencias entre las habilidades sociales por dimensiones según sexo

Dimensiones	Sexo	N	M	DE	T de student	Mann-Whitney U
Cognitivo	Masculino	47	12.8	2.56	0.197	-
	Femenino	67	13.3	2.06		
Fisiológico	Masculino	47	8	4.73	0.205	-
	Femenino	67	9.15	4.75		
Conductual	Masculino	47	24.7	5.11	-	0.799
	Femenino	67	24.7	4.3		

En la investigación se muestra que tanto varones como mujeres tienen el mismo promedio en la dimensión conductual, cognitiva y fisiológica de Habilidades Sociales, en consecuencia, tanto adolescentes mujeres como hombres pueden desenvolverse y reaccionar de igual forma en diversas situaciones interpersonales al poder interactuar de manera asertiva con personas del mismo o de otro sexo (Pérez, 2018).

En el contexto peruano, se encuentran que, en las habilidades de planificación entre hombres y mujeres, el sexo femenino presentan mayores niveles, la cual pertenece a la dimensión cognitiva (Sosa & Salas-Blas, 2020).

Asimismo, estos resultados concuerdan con lo encontrado en Argentina, en donde se hallaron que los adolescentes tanto varones como mujeres de nivel socioeconómico bajo tienen un nivel alto en algunas características de habilidades sociales como el autocontrol y liderazgo, siendo estas dos últimas características de la dimensión cognitiva (Caballero et al. 2018).

Sin embargo, se encontró déficits sociales, al presentar mayor retraimiento, lo cual se relaciona con la dimensión conductual y, mayor ansiedad social, la cual se vincula con la dimensión cognitiva con consecuencias en la dimensión fisiológica y dimensión conductual

(Caballero et al., 2018). Además, en el mismo contexto se halla que especialmente las mujeres muestran mayores niveles ansiedad social y timidez, sin embargo, estas muestran mayores niveles en la consideración hacia los demás, la cual se asocia con la dimensión cognitiva; así como también mayores niveles en el acatamiento a normas y reglas sociales y habilidades de autocontrol en las interacciones sociales, la cual se relaciona con la dimensión cognitiva y dimensión conductual; por otro lado, los varones presentaron un mayor nivel de comportamientos agresivos en las relaciones interpersonales, la cual se vincula con la dimensión conductual (Contini et al., 2013).

Adicionalmente, en una investigación peruana se hallaron diferencias significativas por sexo en diversas dimensiones de las habilidades sociales, como la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; comportamientos observables que reflejan un mayor nivel de desempeño en los varones y que corresponden a la dimensión conductual. Por su parte, las mujeres solo alcanzaron un nivel normal en la dimensión hacer peticiones, mientras que en las demás dimensiones presentaron niveles bajos, lo que también contribuyó a las diferencias significativas observadas entre los sexos (Frontado & Guevara, 2023). En complemento, un estudio realizado en el mismo contexto peruano evidenció que los varones presentaron menores niveles en hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, mientras que las mujeres mostraron mayores niveles en estas dimensiones, las cuales corresponden a la dimensión conductual; por otro lado, en autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor y expresión de enfado o disconformidad, ambos sexos alcanzaron niveles similares, predominando el nivel bajo, lo cual se asocia igualmente con la dimensión conductual (Reyes, 2018).

La semejanza encontrada puede ser por causa del medio social y las adversidades que han enfrentado estos adolescentes, lo cual les ha permitido ser menos individualistas (Caballero et al. 2018). Por el contrario, las diferencias halladas posiblemente pueden ser por motivo de la cultura, estilos parentales, modo de crianza o estrategias de afrontamiento diferenciadas entre varones y mujeres, lo que puede implicar una modificación en el rol de cómo se autoperciben ellos mismos y cómo los perciben el resto de individuos en su medio, lo que finalmente llega a influenciar en la configuración de los comportamientos sociales en las personas en una determinada sociedad, así como también el riesgo psicosocial y la falta de factores protectores (Sosa & Salas-Blas, 2020; Caballero et al. 2018; Contini et al., 2013, Frontado & Guevara, 2023).

Diferencias entre los niveles de habilidades sociales por dimensiones según edad en adolescentes con nivel socioeconómico bajo

Se evidencia que entre las edades de 12 a 17 años en las dimensiones no existe diferencia significativa (Ver tabla 5).

Tabla 5

Diferencias entre las habilidades sociales por dimensiones según edad

Dimensiones	Sexo	N	M	DE	One-Way ANOVA (Welch's)	Kruskal-Wallis
Cognitivo	12-13	22	12.9	2.29	0.854	–
	14-15	48	13.2	2.51		
	16-17	44	13.1	2.06		

Fisiológico	12-13	22	8.59	4.92	0.835	-
	14-15	48	8.98	4.68		
	16-17	44	8.39	4.83		
Conductual	12-13	22	26	4.24	-	0.31
	14-15	48	24.6	4.7		
	16-17	44	24.2	4.71		

En la investigación, se observa que entre los adolescentes de 12 a 17 años no existe diferencia significativa entre las dimensiones cognitiva, fisiológica y conductual. Lo que significa que estos adolescentes sin importar su edad pueden entablar relaciones sociales que contribuyen en sus habilidades sociales y en una mejor competencia social futura (Huamani-Cahua et al., 2019).

En contraste a lo hallado, en Argentina, se halla que los adolescentes entre las edades de 15 a 17 años de nivel socioeconómico bajo tienen mayor sensibilidad o consideración por los demás que sus pares más jóvenes entre las edades de 12 a 14 años, lo cual se vincula con la dimensión cognitiva, así también, encontró que los adolescentes más jóvenes tienen mayores habilidades para autocontrolarse y liderar que sus pares mayores, relacionado con la dimensión cognitiva y dimensión conductual (Caballero et al., 2018).

Estas diferencias, pueden ser por motivo de las diferencias contextuales, en donde existe una configuración particular en cada cultura en el desarrollo durante la infancia y la adolescencia las cuales se pueden convertir en determinantes en el desarrollo de las competencias sociales (Caballero et al., 2018).

Conclusiones

A partir del análisis de los datos recopilados y presentados, se observa que efectivamente existe una predominancia del nivel medio de habilidades sociales en esta población, seguido del nivel alto y el nivel bajo, por lo que, se acepta la hipótesis planteada.

Respecto a los resultados obtenidos revelan que tanto en hombres como en mujeres prevalece el nivel medio de habilidades sociales, seguido del nivel alto.

Se encontró que el mayor número de participantes entre las edades de 12 y 13 años se encuentran en un nivel alto de habilidades sociales, mientras que aquellos entre las edades de 14 a 17 años se sitúan en un nivel medio.

En cuanto a las diferencias por dimensiones de habilidades sociales según sexo masculino o femenino en las dimensiones de habilidades sociales, no se observaron diferencias significativas.

En el rango de edades de 12 a 17 años, los resultados indican que no se encontraron diferencias significativas entre las dimensiones de habilidades sociales.

Adicionalmente, es importante mencionar que durante el desarrollo del estudio existieron limitaciones como la disposición de algunos padres de familia o estudiantes para formar parte de la investigación. Además, en el procesamiento y análisis de datos del instrumento de Habilidades Sociales, existieron algunas dificultades debido a la confusión generada por la falta de especificación de la presencia de ítems inversos.

Recomendaciones

Utilizar muestras más grandes en las nuevas investigaciones para que permita generalizar resultados según las variables sociodemográficas como las diferencias del sexo y edad en la adquisición de las habilidades sociales, debido a que no se encontraron muchas investigaciones.

Se sugiere al área de psicología de las instituciones, implementar programas de intervención para los adolescentes que presentaron nivel medio como del nivel bajo, para que desarrollen o potencialicen las habilidades sociales, además considerar programas de prevención debido a que estos individuos al encontrarse aún en desarrollo es fundamental que entrenen este recurso de protección para fortalecer sus habilidades sociales y no desarrollen conductas de riesgo como la falta de autocontrol, agresividad, ansiedad, miedo y falta de empatía.

Referencias

- American Psychological Association. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. [Principios éticos de los psicólogos y código de conducta]. (2002, amended effective June 1, 2010, and January 1, 2017). <http://www.apa.org/ethics/code/index.html>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. Benavides, V. & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psycoespacios*, *11*(8), 133-147. <https://revistas.iue.edu.co/index.php/Psycoespacios/article/view/898>
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, S. & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*, *53*(1), 183-203. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-81042018000100008
- Caballo, V. (2007). *Relación entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Chanco, D. & Ramos, Y. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundaria de la institución educativa San Antonio de Jicamarca –San Juan de Lurigancho, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional de la Universidad Norbert Wiener.
- Cohen, S., Esterkind, A., Lacunza, A., Caballero, S. & Martinenghi, C. (2011). Habilidades sociales y contexto sociocultural: Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, *1*(29), 167-185. <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645441010.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (1997). *La brecha de la equidad: América Latina, el Caribe y la Cumbre Social*. Naciones Unidas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2001). *Seminario Internacional: Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2010). *Pobreza infantil en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). *Panorama Social de América Latina, 2021*. Naciones Unidas.
- Contini, E., Lacunza, A. & Esterkind, A. (2013). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales: Un estudio comparativo con adolescentes. *Psicogente*, *16*(29), 103-117. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552362009.pdf>
- Espíndola, E. & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, *30*(1), 39-62. <https://www.redalyc.org/pdf/800/80003003.pdf>
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo* [Tesis de grado, Universidad del Bio-Bio]. Repositorio Institucional de la Universidad del Bio-Bio.

- http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2060/1/Fernandez_Stevens_Maria_nela.pdf
- Flores, E., García, M., Calsina, W. & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del Altiplano- Puno. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5-14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
- Frontado, M. y Guevara, M. (2023). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una Institución Educativa Estatal de Trujillo* [Tesis para Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10047>
- Haughton, J., y Khandker, S. (2009). *Handbook Poverty and Inequality*. The World Bank.
- Henderson, N. y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en las escuelas*. Editorial Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis para Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37175>
- Huamani-Cahua et al. (2019). Habilidades sociales según edad y sexo en adolescentes de una institución educativa pública de Arequipa. *Educationis Momentum*, 5(1), 2517-9853. <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/emomentum/article/view/1277/645>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Mapa de pobreza monetaria provincial y distrital*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Instituto Nacional de Estadística. (2006). *La pobreza y su medición: Presentación de diversos métodos de obtención de medidas de pobreza*. Instituto Nacional de Estadística.
- Machaca, K. (2018). *Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria Inca García Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017* [Tesis para Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7236/Machaca_Condori_Karina.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Lacunza, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Pérez, K. (2018). *Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes del Colegio Monte Carmelo*. [Tesis para Licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio Institucional Universidad Rafael Landívar. <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>
- Ramírez, M., Quiñonez, D., Erasmo, R., Salazar, L. & Aníbal, R. (2011). Pobreza y rendimiento escolar: estudio de caso de jóvenes de alto rendimiento. *Educere*, 15(52), 663-672. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35622379013.pdf>
- Reyes, S. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huamachuco* [Tesis para Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego.

- https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPAO_21de918eedb7d5319240a4e2ba612ac1
- Roca, E. (2003). *Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales*. ACDE Ediciones.
- Lazo, T. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes en poblaciones vulnerables del VRAEM Pariahuanca Huancayo- Junín 2017* [Tesis para Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Federico Villarreal.
<https://1library.co/document/qm03ve9y-habilidades-sociales-adolescentes-poblaciones-vulnerables-pariahuanca-huancayo-junin.html>
- Sosa, S. & Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40-50.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100040&script=sci_abstract
- The International Bank. (1990). *World Development Report: Poverty*. The World Bank.
- Vera-Romero, O & Vera-Romero, F. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Revista cuerpo médico*, 6(1), 41-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4262712>

Anexos

Anexo 1
Escala de Habilidades Sociales (EHSA)

Datos informativos:

Nombres: _____

Apellidos: _____

DNI: _____

Sexo: _____

Edad: _____

Grado: _____

Instrucciones:

La presente escala es para que puedas conocerte mejor tú mismo/a. Los resultados serán totalmente confidenciales y no serán expuestos a ningún sujeto externo a esta investigación.

Elige una sola alternativa para cada frase y marca la respuesta. No uses mucho tiempo en cada frase. Esto no es un examen, por lo que, no hay respuestas ni buenas ni malas, lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder:

S Siempre	CS Casi Siempre	Casi Nunca CN	Nunca N
----------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------------------------

ÍTEMS	S	CS	CN	N
Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren.				
Puedo defender mi punto de vista ante los demás.				
Prefiero mantenerme callado(a) en eventos o reuniones sociales.				
Comparto mis gustos o preferencias con los demás.				
Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.				
Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.				
Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas.				
Puedo llegar a hacer amigos fácilmente.				
Respiro rápidamente cuando converso con las personas.				
Me es fácil sonreír cuando algo me agrada.				

Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas.

Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.

Me llegaría a sentir cómodo(a) con un nuevo grupo de personas.

Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.

Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.

Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc).

Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.

Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.

Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.

Anexo 2

Escala de la Evaluación de los Niveles Socioeconómicos versión modificada 2011-2012 Evaluación del nivel socioeconómico

Datos informativos:

Nombres: _____

Apellidos: _____

DNI: _____

Sexo: _____

Edad: _____

Grado: _____

Indicaciones:

Selecciona y marca la respuesta según tu criterio. Esto no es un examen, por lo que no existen respuestas ni buenas ni malas, lo importante es que seas sincero(a) al responder.

Cód.	ÍTEMS	Respuestas
N1	¿Cuál es el grado de estudios de Padres? Marque con un aspa (X); para M= Madre y/o P=Padre	Ambo P M s
1	Primaria Completa / Incompleta	
2	Secundaria Incompleta	
3	Secundaria Completa	
4	Superior No Universitario (p. ej. Instituto Superior, otros)	
5	Estudios Universitarios Incompletos	
6	Estudios Universitarios Completos (Bachiller, Titulado)	
7	Postgrado (Diplomado, Maestría, Doctorado)	
N2	¿A dónde acude el Jefe de Hogar para atención médica cuando él tiene algún problema de salud?	
1	Posta médica / farmacia / naturista	
2	Hospital del Ministerio de Salud / Hospital de la Solidaridad	
3	Seguro Social / Hospital FFAA / Hospital de Policía	
4	Médico particular en consultorio	
5	Médico particular en clínica privada	
N3	¿Cuál de las siguientes categorías se aproxima más al salario mensual de su casa?	
1	Menos de 750 soles/mes aproximadamente	
2	Entre 750 – 1000 soles/mes aproximadamente	
3	Entre 1001 – 1500 soles/mes aproximadamente	
4	> 1500 soles/mes aproximadamente	
N4-A	¿Cuántas habitaciones tiene su hogar, exclusivamente para dormir?	
1	1 – 0 habitaciones	
2	2 habitaciones	
3	3 habitaciones	
4	4 habitaciones	
5	5 o más habitaciones	
N4-B	¿Cuántas personas viven permanentemente en el hogar? (sin incluir el servicio doméstico)	
1	9 a más personas	
2	7 – 8 personas	
3	5 – 6 personas	

4	3 – 4 personas
5	1 – 2 personas
<hr/>	
N5	¿Cuál es el material predominante en los pisos de su vivienda?
<hr/>	
1	Tierra / Arena
2	Cemento sin pulir (falso piso)
3	Cemento pulido / Tapizón
4	Mayólica / loseta / cerámicos
5	Parquet / madera pulida / alfombra / mármol / terrazo
<hr/>	

Anexo 3

Carta de solicitud para la Aplicación



Chiclayo, 13 de junio de 2022

Carta N° 102-2022-USAT-EPSI

Dra.
Magda Marisa Ramirez Olano
Directora I.E. Pública Mater Admirabilis
Presente.-

Asunto: Proyecto de Investigación

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **CARHUATANTA BAST MIREYA LOURDES**, con documento de identidad N° **74961926**, estudiante del VII Ciclo Académico, quien actualmente cursa la asignatura de Taller de Investigación I cuyo coordinador es el **Dr. Rony Edinson Prada Chapoñan de la Escuela de Psicología**. La estudiante se encuentra realizando el proyecto de Investigación, titulado: **Habilidades sociales en adolescentes de nivel socioeconómico bajo en el departamento de Lambayeque, 2022**, requisito según el Plan de Estudios de la Escuela.

Por tal motivo recorro a usted para que brinde su apoyo, proporcionándole las facilidades a la estudiante, para obtener la recolección de información requerida concerniente a su proyecto de Investigación.

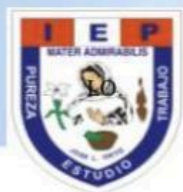
Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,



Dra. Marilia Sibebe Cortez Vidal
Directora (e)
Escuela de Psicología

Anexo 4
Carta de aprobación para la aplicación



Institución Educativa
“Mater Admirabilis”

PUREZA, ESTUDIO Y TRABAJO
COD. MOD. N° 0452649 – COD Local. I. E. N° 673357

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional “

JOSE LEONARDO ORTIZ, 15 DE JUNIO DEL 2022

OFICIO N° 104 -2022-GRED/UGEL-CH/DIE"MA"-JLO.

SEÑORA : MG. NELLY PATRICIA BECERRA ESCATE

DIRECTORA DE ESCUELA DE PSICOLOGIA USAT

**ASUNTO: AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO
DE EVALUACION EN LA I.E. “MATER ADMIRABILIS”**

REF : CARTA N° 102-2022-USAT-EPSI

Me dirijo a usted para saludarla cordialmente y a la vez en virtud al documento de la referencia brindo la Autorización para la aplicación de los Instrumentos de Evaluación de recolección de datos a la estudiante del VII Ciclo Académico de la Escuela de Psicología de la Universidad Señor de Sipán, a fin de determinar el nivel de Habilidades Sociales en los Adolescentes del nivel socioeconómico bajo en el departamento de Lambayeque a cargo de la Srta. Mireya Lourdes CARHUATANTA BAST.

Así mismo indicamos considerar la confidencialidad correspondiente en los resultados obtenidos.

Sin otro particular quedo de usted

Atentamente.



Anexo 5
Consentimiento para participar en un estudio de investigación
-Padre de familia o tutor-

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
 Investigador : Mireya Lourdes Carhuatanta Bast.
 Título : Habilidades Sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022.

Señor padre de familia:

A través del presente documento se solicita la participación de su menor hijo(a) o tutelado.

Fines del Estudio:

Estamos realizando este estudio para determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022.

Procedimientos:

Si usted acepta la participación de su menor hijo (a) o tutelado en este estudio, se le pedirá al estudiante que responda a las preguntas de los cuestionarios que se le asignarán, con una duración de 30 minutos aproximadamente.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Si lo desea se le informará a su menor hijo(a) o tutelado de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de los test realizados. Los costos de todos los test serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por la participación de su hijo(a) o tutelado en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ningún sujeto externo al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

La participación es voluntaria. Su hijo(a) o tutelado tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Mireya Lourdes Carhuatanta Bast al tel. 920747811.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) o tutelado ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) o tutelado(a) participe en

este estudio, comprendo en qué consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Padre de familia

Nombre:

DNI:

Fecha:

Firma:

Investigador

Nombre:

DNI:

Fecha:

Firma:

Anexo 6

Asentimiento para participar en un estudio de investigación

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
Investigador : Mireya Lourdes Carhuatanta Bast.
Título : Habilidades Sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022.

Propósito del estudio:

Estamos realizando este estudio para determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes con nivel socioeconómico bajo de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo, 2022.

Procedimientos:

Si decides participar en este estudio tendrás que responder a dos test de aproximadamente 15 minutos cada uno.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Si lo deseas se te informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de los test realizados.

Costos e incentivos:

No deberás pagar por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de los participantes. Tus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.

Uso de la información obtenida:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

Si decides participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Mireya Lourdes Carhuatanta Bast al tel. 920747811.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) o tutelado ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

ASENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que significa mi participación en el estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Participante

Nombre:

DNI:

Fecha:

Firma:

Investigador

Nombre:

DNI:

Fecha:

Firma:

Anexo 7

Tabla 6

Datos Descriptivos

	Sexo	Edad	Grado
N	114	114	114
Número de datos perdidos	0	0	0
Media	1.59	14.8	3.3
Mediana	2	15	3
Moda	2	16	5
Desviación estándar	0.494	1.27	1.4
Mínimo	1	12	1
Máximo	2	17	5

Tabla 7

Características de la población

Características Sociodemográficas		F%
Sexo	Masculino	41.2%
	Femenino	58.8%
Edad	12-13	19.3%
	14-15	42.1%
	16-17	38.6%
	1° y 2°	30.7%
Grado	3° y 4°	43%
	5°	26.3%

Tabla 8

Fiabilidad de Escalas

	Cronbach's α
Escala de la Evaluación de los Niveles Socioeconómicos versión modificada 2011-2012	0.753
Escala de Habilidades Sociales EHSA	0.832

Tabla 9

Fiabilidad por Dimensiones

	Cronbach's α
Cognitivo	0.532
Conductual	0.753
Fisiológico	0.762

Tabla 10

Test de Normalidad (Shapiro-Wilk)

	W	p
P.D Cognitivo	0.984	0.193
P.D Conductual	0.939	< .001
P.D Fisiológico	0.982	0.14

Note. A low p-value suggests a violation of the assumption of normality

Tabla 11

Homogeneidad de varianzas (Levene's)

	F	df	df2	p
P.D Cognitivo	1.904	1	112	0.17
P.D Conductual	0.589	1	112	0.444
P.D Fisiológico	4.14E-04	1	112	0.984

Note. A low p-value suggests a violation of the assumption of equal variances

Tabla 12

Análisis Factorial de la Escala de Habilidades Sociales (EHSA)

	Factor			
	Cognitivo	Conductual	Fisiológico	Unicidad
Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren	0.338		0.333	0.686
Comparto mis gustos o preferencias con los demás		0.657		0.601

Puedo llegar a hacer amigos fácilmente		0.308	-0.577	0.425
Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede			0.48	0.795
Me llegaría a sentir cómodo(a) con un nuevo grupo de personas		0.4		0.849
Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil			-0.373	0.849
Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc)		0.415		0.821
Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás		0.629		0.461
Puedo defender mi punto de vista ante los demás		0.313		0.831
Prefiero mantenerme callado(a) en eventos o reuniones sociales		-0.345		0.756
Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas	-0.54	0.435		0.429
Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas	-0.414	0.429		0.587
Me es fácil sonreír cuando algo me agrada			-0.316	0.852
Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas		0.527		0.643

Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas	0.653		0.468
Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás	0.456	0.312	0.59
Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás	0.713		0.53
Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás	0.685		0.56
Respiro rápidamente cuando converso con las personas	0.396	0.316	0.687

Note. 'Minimum residual' extraction method was used in combination with a 'oblimin' rotation

Tabla 13

Prueba de esfericidad de Bartlett

χ^2	df	p
606	171	< .001

Tabla 14

KMO Medida de Adecuación del Muestreo

	MSA
Overall	0.736
Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren	0.674
Comparto mis gustos o preferencias con los demás	0.608
Puedo llegar a hacer amigos fácilmente	0.809
Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede	0.447
Me llegaría a sentir cómodo(a) con un nuevo grupo de personas	0.562

Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil	0.612
Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc)	0.56
Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás	0.756
Puedo defender mi punto de vista ante los demás	0.542
Prefiero mantenerme callado(a) en eventos o reuniones sociales	0.786
Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas	0.811
Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas	0.817
Me es fácil sonreír cuando algo me agrada	0.714
Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas	0.827
Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas	0.805
Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás	0.873
Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás	0.739
Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás	0.738
Respiro rápidamente cuando converso con las personas	0.731
