

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**Análisis del turismo rural en el distrito de Florida Pomacochas,
región Amazonas, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

Leidy Rocio Quispe Puscan

ASESOR

Jorge Augusto Mundaca Guerra

<https://orcid.org/0000-0002-6793-3257>

Chiclayo 2023

**Análisis del turismo rural en el distrito de Florida
Pomacochas, región Amazonas, 2021**

PRESENTADA POR:

Leidy Rocio Quispe Puscan

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBADA POR

Jessica Karin Solano Cavero
PRESIDENTE

Fanny Mabel Manay Guadalupe
SECRETARIO

Jorge Augusto Mundaca Guerra
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por acompañarme en cada paso que doy y en cada elección que decido tomar. A mi mamá y mi papá por inspirarme a ser una mejor persona todos los días y por convencerme de que todos los sueños se pueden hacer realidad con perseverancia, fe y dedicación; y, a mi hermano que en todo momento me demostró su cariño y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme la fuerza suficiente para seguir adelante a pesar de los problemas que se presentaban en el camino. A mi hermano por apoyarme en todo momento. A mi asesor Jorge Augusto Mundaca Guerra por brindarme de su tiempo, sus conocimientos y apoyo para el desarrollo eficiente del presente trabajo.

Análisis del Turismo Rural en el Distrito de Florida Pomacochas, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

2

tesis.usat.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Católica Santo
Toribio de Mogrovejo

Trabajo del estudiante

1%

4

repository.unipiloto.edu.co

Fuente de Internet

1%

5

dspace.unach.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

6

dspace.unitru.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

Submitted to Universidad Nacional del Centro
del Peru

Trabajo del estudiante

<1%

8

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1%

Índice

Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
Revisión de la literatura.....	9
Materiales y métodos.....	14
Resultado y discusión.....	16
Conclusiones.....	22
Recomendaciones.....	23
Referencias.....	24
Anexo.....	27

Resumen

El estudio presenta como objetivo principal identificar las causas de mayor incidencia por el cual no se desarrolla el turismo rural del Distrito de Florida Pomacochas, Región Amazonas periodo 2021, para ello se analizaron 3 objetivos específicos entre los cuales esta identificar las características de los recursos turísticos del Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021, Identificar el perfil de la demanda que visita el Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021 y por ultimo analizar el desarrollo local actual del Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021. La técnica para la recolección de los datos, que se eligió para dicho estudio, es la entrevista, que consistió en un conjunto de veintinueve preguntas abiertas, acerca de la variable Turismo Rural, las cuales se realizó al alcalde del Distrito de Florida Pomacochas, pobladores representantes de asociaciones y turistas. Como resultado de la investigación se obtuvo que hay serie de actividades relacionados al turismo rural que puede realizar el turista en el distrito, así mismo es necesario mejorar establecimientos, caminos que conducen a estos lugares.

Palabra clave: Turismo rural

Abstract

Pomacochas, Amazonas Region period 2021, for this 3 specific objectives were analyzed, among which are Identify the characteristics of the tourist resources of the District of Florida Pomacochas period 2021, Identify the profile of the demand that visits the District of Florida Pomacochas period 2021 and Finally, analysis of the current local development of the District of Florida Pomacochas period 2021. The data collection technique, which was chosen for said study, is the interview, which consisted of a set of twenty-nine open questions, on the Rural Tourism variable, that was held before the mayor of the District of Florida Pomacochas, representatives of neighborhood associations and tourists. As a result of the investigation, it was obtained that there are a series of activities related to rural tourism that the tourist can carry out in the district, likewise it is necessary to improve the establishments, roads that lead to these places.

Keywords: Rural tourism

Introducción

El turismo se ha convertido en una de las industrias que tiene un mayor crecimiento dentro de todo el mundo, y nuestro país no es indiferente a esta tendencia, esto se ha llegado a convertir en un factor de gran importancia para lo que es el desarrollo del país, existen dos factores que son importantes para el desarrollo del turismo y estas son: la Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible de manera responsable que se encuentra sujeta en la Ley N° 28245, con (Decreto Supremo N° 008-2005- PCM), y la política de estado N° 19 que hace referencia a aquellas normas que son el sostén y fortalecimiento para el desarrollo.

En estos últimos años el turismo se ha desarrollado, teniendo como principal escenario el desarrollo de las diferentes actividades turísticas en un medio rural, éstas están orientados a los distintos segmentos de turistas con una demanda muy particular, específica y definida, es así que el turismo supone un gran impulso para aquellos espacios rurales, ya sea como un motor de desarrollo económico, o un elemento complementario de otras actividades que son de carácter más tradicional Zambrana Ríos (2017).

El Turismo rural genera el 12% de la empleabilidad en aquellas zonas, donde se suelen desarrollar esta actividad y está considerado como uno de los segmentos que más crece en el Perú, así mismo es considerado un motor de desarrollo y crecimiento económico Mincetur (2020).

Perú es reconocido como uno de los principales núcleos económicos sobre el turismo, teniendo varias regiones donde se ubica su principal ingreso económico, así como todos los servicios que el turismo genera para la vitalidad a las economías de dicha población, sin embargo, existen algunas deficiencias observadas dentro de la organización del servicio, principalmente en algunos aspectos de la comunidad rural.

Amazonas es considerado como uno de los departamentos como un principal destino turístico en el Perú según el periódico Andina (2021), sus servicios están asociados a alojamiento, restauración, transporte, servicios de guía turístico, etc. Estos servicios definen su mercado según el tipo de turistas que visitan la ciudad, uno de ellos es por peculiaridades y particularidades de esta actividad que se interesan por el turismo rural, buscando una experiencia única dentro de aquellos términos de desarrollo.

Dentro del contexto se ubica el Distrito de Florida Pomacochas, perteneciente a la provincia de Bongará, esta localidad cuenta con muchos lugares para los diversos tipos de turismo que se puedan desarrollar, entre ellos se destaca, el turismo rural, es una de

las actividades que se desarrollan en las diferentes partes de la comunidad y esta presenta un sin fin de actividades turísticas que son originarias y estas están conectadas a aquellos espacios rurales con una mayor relación con la naturaleza, en donde el principal interés que tiene el turista es la evaluación de los distintos modos originarios de vida, así mismo la originalidad de las distintas costumbres del folklore de la zona, lugar, así mismo alberga una Laguna que tiene 12 km² de extensión, con una profundidad de 100 metros aproximadamente, está constituido como un atractivo muy importante de la región Amazonas.

Actualmente el Distrito de Florida tiene 203.22 km², su población es mayor a 8582 habitantes aproximadamente incluidos adultos y niños, la economía frecuentemente se desarrolla por medio de aquellas actividades como es la ganadería, agricultura, y el turismo rural.

En cuanto a la problemática en la localidad se evidencia la falta de organización, de promoción por parte de las autoridades, una débil capacitación a los pobladores sobre las diversos centros turísticos que posee la localidad, falta de un adecuado acondicionamiento de los servicios que complementan al turismo como son: los restaurantes, el adecuado servicio de hospedaje, así mismo una disminución de la calidad en el servicio que suelen impedir una adecuada estadía para el visitante, llegando a generar un débil y limitado crecimiento con respecto al turismo rural en el Distrito.

Estos factores mencionados anteriormente de manera conjunta llegan a reflejar una visible falta de una adecuada gestión turística en cuanto a los integrantes de la comunidad, distinguido por el propio enardecimiento y presentimiento con una débil asistencia profesional o capacitación que brindan y esto, sin el seguimiento correspondiente de las distintas actividades turísticas que se puedan desarrollar, desafortunadamente no han llegado a generar un adecuado desarrollo turístico en dicha zona. Esta problemática ha generado como consecuencia una limitada afluencia de turistas, como parte de la falta de gestión, en cuanto a los ingresos económicos que los pobladores llegan a percibir por el turismo se han visto limitados, pero así, esta actividad se viene desarrollando libremente sin poder lograr una mejoría, es por ello que se ha planteado la siguiente pregunta ¿Cómo desarrollar el turismo rural en el distrito de Florida Pomacochas-Región Amazonas periodo 2021?

Para esto se planteó como objetivo general identificar las causas de mayor incidencia por el cual no se desarrolla el turismo rural del Distrito de Florida Pomacochas-Región Amazonas periodo 2021, así mismo los objetivos específicos

fueron: identificar las características de los recursos turísticos del Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021, identificar el perfil de la demanda que visita el Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021, analizar el desarrollo local actual del Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021.

A pesar de que se identificó problemas, en este lugar se pueden desarrollar diversas actividades como: La observación de aves, fauna, los paseos en canoa o lancha, natación, excursiones, observar la flora presente en la localidad, desarrollar la pesca deportiva, realizar fotografías y filmaciones, caminata/trekking.

Los resultados de esta investigación beneficiaran a la localidad a tener una mejor gestión del turismo rural, para que de esta manera se pueda ayudar al distrito y a la municipalidad de Florida Pomacochas que tenga un potencial en sus recursos turísticos y en la reducción de la propia realidad local para así tener una mejoría en la coordinación, esto mediante la gestión integral para que se pueda desarrollar el turismo rural. Por último, se espera que los pobladores puedan desarrollar negocios como emprendimientos que sean de manera sostenibles y que estén articuladas con los sectores públicos y privados con un punto de vista tecnológico en una zona rural.

Revisión de la literatura

Distintas investigaciones sobre el turismo rural nos presentan los siguientes resultados, a nivel internacional tenemos a los siguientes:

Huertas (2018), señalo que, en Montes de María, que a pesar de que la zona cuente con un patrimonio cultural y natural, y el poder tener un fuerte trabajo de manera comunitaria, precisamente por efectos de conflictos, tienen algunas condiciones principales que hacen pensar en el turismo como una manera de revalorización y puesta el valor de dicho patrimonio. Así mismo, Andrés (2018), refiere que llegar a ubicarse en una categoría territorial emergente, no puede ser a cualquier manera y que esto no es una tarea fácil, es por ello es necesario que se pueda desplazar todas las sinergias locales.

Del mismo modo Córdoba, Crisóstomo, Salazar, & Zárate (2017), señalan que se han llegado a identificar algunos tipos de turismo, como es el turismo rural, turismo de aventura, así también el turismo de investigación y el turismo educativo; por otro lado, las visitas son esporádicas y no planificadas. Así mismo, Mendoza (2017), afirma que, al acceder a una idónea gestión de manera sostenible de los diferentes recursos, en unión con el medio ambiente y la comunidad, para ello, los indicadores de sostenibilidad así mismo la estación del turismo, la buena satisfacción de todos los turistas, la protección y conservación del entorno, la gestión de los residuos sólidos que van a permitir el mejor

desarrollo para la mejora de las actividades turísticas rurales.

En cuanto a la base teórica en el ámbito nacional tenemos a los siguientes: Apaza, & Mamani (2020), en su investigación señala que existe interés en asociaciones de turismo rural en comunidades con un grado de regular a bueno para la mejora y organización del turismo rural en las localidades donde hay una gran afluencia de turistas. Así mismo, Maxime, (2018) refiere que, en muchas de las comunidades rurales de México, una organización colectiva, que está apoyado por figuras institucionales, las actividades turísticas, en la mayoría está relacionado con el proceso de estas organizaciones colectivas, y también está relacionado con los atractivos turísticos, ya sea de naturaleza o culturales que se consideran generalmente como recursos colectivos y pertenecen a la comunidad y comuneros que ejercen control, manejo y uso de esta misma.

De la misma manera Catachura, (2018) señala que en el centro poblado de Ccopamaya existen suficientes recursos turísticos y que están aptos para un mejor desarrollo del turismo rural y una diversificación de las ofertas turísticas, en los diferentes rubros, ya que estos lugares suelen ser considerados como únicos. Así mismo para Vásquez, (2017) refiere que la población de Chetilla, en un 78%, afirma que los distritos si poseen potencial turístico, el cual deben ser explotados, impulsando los emprendimientos turísticos rurales, que sean de beneficio para la población y para el mismo distrito.

Por su parte para Beltrán (2018) refiere que la adecuada gestión turística en la ciudad de Ayacucho no se está desarrollando adecuadamente, desde un enfoque de actividades comerciales, no existe una adecuada gestión que haga a dicha región más atrayente al turismo durante todo el año, existe una gran deficiencia respecto a la publicidad turística, un hecho que ha afectado en la concurrencia turística de dicha región. Es así que Ayacucho no fue considerado como uno de los destinos turísticos con mayor potencial dentro del país y es ahí donde se pierde una de las mayores oportunidades de desarrollo a nivel regional y sobre la oferta turística.

En cuanto a la base teórica, El turismo es considerada como la actividad turística que se desarrolla de manera planificada y sustentable en un medio rural a través de la participación activa y un modelo de gestión liderado por los vecinos representados por organizaciones comunitarias, se integra armónicamente con las distintas actividades tanto en el ámbito económico, tradicional y local para el mejor crecimiento de la comunidad; respecto a su cultura y entorno cultural son los factores clave y diferenciados que constituyen sus productos turísticos. Pedro (2017), muestra que el

turismo rural es una reevaluación de los recursos naturales, el medio ambiente, el patrimonio cultural y características locales, y todo esto puede empezar a cambiar el desarrollo del turismo en las zonas rurales y / o la comunidad atrayendo a muchos visitantes.

El fin que tiene el turismo rural es poder lograr contribuir al progreso de las áreas rurales a través de las distintas actividades turísticas como la herramienta de crecimiento socioeconómico de Perú, lo que permite a los turistas interactivos en un entorno humano en áreas rurales con una atención específica y especial; de esta manera, los diferentes productos de turismo rural permiten contribuir al valor agregado de los destinos turísticos y permiten que el país compita como un destino.

Existen algunos lineamientos para el desarrollo del turismo rural, para MINCETUR (2018), afirma que el desafío para la humanidad mediante el Turismo Rural es cooperar, aportar y así poder aliviar los distintos problemas que enfrentan los países y las regiones en los últimos años, como esa la exclusión social y económica, los daños al medio ambiente, sobreexplotación de los diferentes recursos naturales y la continuo daño de la identidad cultural; según MINCETUR (2018), señala 5 beneficios importantes del Turismo Rural: económico, este beneficio busca dinamizar las economías locales y las distintas ocupaciones productivas de las zonas rurales, el beneficio ambiental permite promover la utilización sustentable y la conservación de los distintos recursos turísticos, en el beneficio social se confirma que es uno de los medios que permite a la sociedades mejorar la calidad de vida, debido a que gracias al desarrollo del turismo rural se suelen crear infraestructuras, servicios, esto toma un papel fundamental ya que se mantiene y se recupera los recursos que conforman la identidad local: el folclor, la gastronomía, la artesanía las prácticas o tradiciones y que con el transcurso del tiempo se fortalecen y por último la oportunidad, donde el turismo rural en el territorio llega a captar a turistas que logran desarrollar un comportamiento muy responsable en los distintos viajes que realizan, en un inicio tendrá que están componiendo la oferta común que pueda acceder a la supervivencia respecto al mercado y también el posicionamiento de manera progresivo y pausado.

Para efectos de esta investigación se aborda los factores del turismo rural. De esta forma Cabrerizo (2017) señala los factores claves del Turismo Rural como es: recursos naturales y los recursos culturales son relevantes para que la sociedad logre desarrollar cada una de sus actividades turísticas en un modo de turismo rural, y que este debería disponer de los sitios históricos, sitios naturales, los sitios arqueológicos, y el folclore

que deben ser fascinantes para los individuos que visitan comentado sitio, para el autor las siguientes categorías son claves dentro del turismo rural.

El primero es los Sitios Naturales, aquí se agrupan a distintas superficies naturales que, por los atributos con los que cuenta, es considerado gran parte del potencial turístico, esta categoría abarca: las montañas, las planicies y los valles donde se suelen realizar distintas actividades turísticas y que cuenten con una fauna y flora optima, están presentes también las quebradas, las corrientes de agua, manantiales, caídas de agua que posean un importante valor significativo. Finalmente están las áreas naturales protegidas, las zonas con paisajes que poseen gran diversidad de flora y fauna y que tienen gran interés, el segundo es los sitios arqueológicos, que son considerados como aquellos lugares que fueron creados principalmente por el hombre y que estas preservan un gran valor cultural por la grandes evidencias de mecanismos, metalurgia, artesanía, las actividades o sucesos de gran importancia que han sido desarrolladas por los antepasados, también abarca las, las zonas y parques arqueológicos, las fortalezas, las ciudadelas, plazas, los templos, cementerios, cuevas, los santuarios, los recintos ceremoniales, pinturas rupestres, petrográficos que son de gran interés para el turista y que estas pueden ser o no patrimonio cultural, un patrimonio mundial o ser considerado un monumento histórico.

El tercero son los Sitios históricos, que son aquellos elementos, tangibles o materiales que fueron hechos por la mano del hombre y que perduran durante mucho tiempo hasta hoy, dentro de esta categoría se encuentran: los palacios, los castillos, las casonas, los complejos arqueológicos, los centros históricos, las casas históricas, haciendas, sitios de batalla, murallas, etc. Por ultimo encontramos al Folclore, donde el autor lo define como el grupo de costumbres, leyendas, tradiciones, gastronomía, artes, poemas, de un determinado lugar, ya sea la región o un pueblo determinado, así mismo Cueva, Guerra, Tepperman & Tavera (2018), afirman que el folclore hace referencia especialmente a esos recursos, elementos o aquellos bienes que son considerados impalpable o bienes inmateriales de una determinada cultura que sea ha venido desarrollando en la antigüedad y que sigue prevaleciendo hasta esta época.

Así mismo otra categoría a considerar es la población, MINCETUR (2018), lo define como un papel de gran importancia en el crecimiento del turismo rural ya que es el principal protagonista en dicha actividad debido a que estas interactuaran con los visitantes, donde enseñan sus prácticas o tradiciones, hacen y cambian entendimiento sobre sus ocupaciones rurales propias (actividades agropecuarias, ganaderas, etcétera.).

Para MINCETUR (2018) la población debería estar comprometida y organizada en dar a los visitantes, los servicios de gran calidad como sea viable, contestar con velocidad según aquellas condiciones de la sociedad, mantener una adecuada cultura como parte de la identidad, en relación a esto Acerenza (2017), afirma que los habitantes son los principales conductores del turismo rural.

En la Participación de la población, según Abdellah (2017) menciona que la colaboración poblacional o la colaboración comunitaria puede realizar 3 niveles: la primera es que las sociedades deben estar plenamente relacionados con las ocupaciones turísticas. El segundo, la población es capaz de planear, mantener el control de y hacer lo planificado, y el tercero es la administración participativa poblacional local, que conlleva a la construcción de organizaciones, las distintas asociaciones para que la sociedad use sus recursos turísticos y así logre conseguir una igualdad social.

Para Salcicia (2020) es fundamental que se realicen actividades rurales, donde se desarrollan diferentes ocupaciones propias de una región rural que los turistas tienen la posibilidad de hacer para tener una vivencia distinta a la usual, tales como: primero están las actividades relacionadas a la agricultura como por ejemplo las siembras, cosechas, los deshierbes, en segundo lugar están aquellas actividades pecuarias como son las visitas a los establos, el pastero de ganados, ordeño de vacas, tercero esta la observación como la intervención en las diferentes actividades tanto tradicionales como las costumbres, por ejemplo se encuentran las danzas folclóricas, fiestas patronales del lugar, por otro lado también considera la elaboración de platos, dulces y licores típicos que caracteriza a la zona, por otro lado se encuentran las caminatas, el camping, el trekking, las noches de fogata, así mismo observar la flora y fauna, también están incluidos los sitios históricos, los sitios arqueológicos; otra actividad a desarrollar es tomar fotos de la gran variedad de flora y fauna, paisajes naturales con los que cuenta la localidad, también se considera que practicar la natación en ríos, lagunas o participaren la pesca y caza son partes de las actividades rurales y por ultimo considera montar a caballo.

Según MINCETUR (2018), considera al visitante como una categoría importante dentro del turismo rural y lo define como esas personas que suelen viajar a un espacio diferente a donde residen usualmente por tiempo determinado, cuyos motivos es hacer diferentes ocupaciones, tener novedosas vivencias y relacionarse con la población. Mientras para Guerrero & Ramos (2017), el visitante es considerado la célula más importante dentro de los sistemas turísticos, debido a que gracias a ellos es dependiente

la industria, se sabe que, si no hubiera visitantes, viajeros o turistas no se desarrollaría el turismo.

Para ello MINCETUR (2021), considera los siguientes indicadores como parte del turista: el primero está el perfil de la demanda, donde encierra un grupo de aspectos demográficos, económicos, socio-culturales y aquellos de mentalidades distintas que los diferencia de las demás personas, el segundo es el perfil de turista rural, este apunta a que los turistas rurales estaría en plena averiguación de la compra de vivencias que recurran al querer encontrar prácticas o tradiciones que son originarias y ancestrales de la ciudad o de la localidad que tienen diferentes estilos de vida, buscando: realizar actividades o disfrutar del entorno de la comunidad, así mismo busca que brinden servicios de calidad y se preocupen por la seguridad del visitante, es una persona al que le gusta quedarse en casas o albergues que sean acogedores, con servicios adecuados, así mismo espera recibir un buen trato por parte de la otra persona, por eso es importante que la persona sea un buen anfitrión, que sea amable y amistoso con el visitante, por otro lado a mucho de ellos le gusta tener un guía que lo oriente en su visita o recorrido por los diferentes lugares, con conocimientos básicos de idioma y le gusta recibir información real del lugar.

Materiales y métodos

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo exploratorio con la finalidad de que nos permita alcanzar los objetivos planteados.

El diseño de la investigación fue no experimental, requerido por su dimensión temporal, así mismo el tipo de investigación fue aplicada con un nivel descriptivo.

Correspondiente a la unidad de análisis de esta investigación, estuvo compuesta por el alcalde de la Municipalidad Distrital de Florida, pobladores representantes de asociaciones y turistas; en cuanto a este último se realizó un muestreo por saturación, porque no se puede establecer al comienzo de la investigación, a cuantos turistas integrarían la muestra durante el estudio.

La técnica para la recolección de los datos, que se eligió para dicho estudio, es la entrevista, que consistió en un conjunto de veintinueve preguntas abiertas, acerca de la variable Turismo Rural, las cuales se realizó al alcalde del Distrito de Florida Pomacochas, pobladores representantes de asociaciones y turistas. De modo que, ayudó a profundizar más en el tema sobre el Turismo Rural en el Distrito de Florida Pomacochas.

Por último, referente al análisis de la información obtenida de cada una de las

Resultado y discusión

Se obtuvieron las respuestas de 10 personas entrevistadas, el alcalde de la Municipalidad Distrital de Florida, representantes de asociaciones y visitantes. Se utilizó un instrumento de veintinueve preguntas. En cuanto a los resultados de dicha investigación, giro en torno a la variable turismo rural, de los cuales se desprenden ocho aspectos: Características de los sitios naturales, características de los sitios arqueológicos, características de los sitios históricos, el perfil de la demanda, características de las actividades rurales a realizar, folklore, participación de la población, características de las actividades rurales que se ofrecen.

Con respecto a las características de los sitios naturales, haciendo énfasis en las estrategias que realiza la entidad para preservar y promover los recursos naturales con los que cuenta el distrito, E1: *“Se realiza faenas en conjunto con la población para que de esta manera se pueda mantener los distintos espacios de la comunidad en un buen estado, así mismo poder conservar, mantener las plazas en buen estado para el visitante como para la propia población, parques, conservar los espacios recreativos y ambientes urbanos en las condiciones óptimas, así mismo es de interés preservar estos sitios naturales por la gran diversidad de atractivos turísticos con los que cuenta el distrito y siendo el principal la laguna que es una riqueza que ofrece la naturaleza. (...)”*, E2: *“Se está realizando capacitaciones a la población relacionadas a las actividades turísticas náuticas (...)”*.

Los recursos naturales se han convertido en uno de los factores de mayor atracción que tienen una singularidad de que están fijados al espacio y de esta manera se pueda promover los flujos de visitantes que tienen finalidades turísticas-recreativas según Moreno de Souza (2017), la puesta de valor de los recursos naturales, permiten incrementar aquellas posibilidades de poder perfeccionar la calidad de vida por parte de todas las personas que viven en un determinado lugar, lo novedoso reside en que, desde mucho tiempo atrás, existe el deseo de poder descubrir aquellos espacios naturales como también realizar en ellos, diferentes actividades recreativas, convirtiéndose de esta manera en una motivación más importante para convertirse en el viaje de mayor crecimiento. Al respecto Navarro (2018), indica que la puesta en valor, así mismo un adecuado acondicionamiento de los recursos turístico deben estar efectuados en el marco de una adecuada intervención planificada y consensuada; además de una correcta evaluación previa sobre el costo/beneficio, para que de esta manera se pueda garantizar su viabilidad y su sostenibilidad en el tiempo.

Con respecto a las características de los sitios arqueológicos, haciendo referencia a los lugares donde se centran las diferentes ruinas y aquellos objetos de los tiempos antiguos,

que han permitido de esta manera poder reedificar la historia, ayudando a entender las diversas características de las civilizaciones antiguas, E1: *“Se deberían mantener en un ambiente donde no se deteriore, sería importante que se pueda contar con mini museo, así también mediante una inversión para la innovación social con las participaciones de la población (...)”*, E2: *“Se ha fomentado la participación de población joven dentro de las actividades académicas, a través de talleres extra curriculares como danza, teatro, pintura”, que permiten una adecuada organización dentro de la localidad.*

La preservación de los sitios arqueológicos y la participación activa de sus integrantes se han convertido en una iniciativa de gran importancia y sobre todo fundamental ya que es muy importante porque se muestra la relación existente de las personas con la historia y los legados ancestrales presentes, su preservación viene siendo lo que relaciona a las culturas y al hombre desde su legado histórico, sus construcciones históricas así como también las ruinas presentes en las civilizaciones, el folclore que identifica a cada lugar, las ciudades históricas nos ayudan a poder conocer a otras civilizaciones y pueblos, la manera en cómo estas mantienen una buena convivencia entre las personas. Para la Organización Mundial de Turismo (2020) afirma que la participación de la población local permite erradicar la pobreza, así mismo respecto al desarrollo turístico a través de los patrimonios culturales y naturales, que propicia aquellos vínculos de comercio entre todas aquellas empresas pequeñas que son abastecedoras de los bienes y servicios con las empresas que están relacionadas directamente al turismo. Sin embargo, es importante que se facilite el acceso a créditos para las pequeñas, micro y medianas empresas, así mismo una capacitación de manera profesional al personal que se relaciona directamente con el sector de turismo, por otro lado, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2019) afirma que una participación más extensa de las personas es uno de los factores más importante para poder reforzar la participación y así de esta manera se pueda tener un mejor desarrollo.

Respeto a la las características de los sitios históricos, son considerados una fuente para generar empleo, impacta positivamente al turismo así mismo permite el crecimiento del territorio que se evidencia como una mayor alternativa para poder alcanzar el desarrollo de los distintos espacios, E1: *“Los sitios históricos están caracterizados por espacios o sitios que permiten realizar actividades paisajísticas como la laguna de Pomacochas, el desaguadero, el mirador y la laguna de Shuj puerto canoas donde se puede apreciar el avistamiento de aves, sitios arqueológicos y la laguna negra donde hay una gran diversidad de flora y fauna (...)”*. E2: *Los sitios históricos son aquellos lugares o partes natural que están vinculados a nuestros acontecimientos que pasaron en la antigüedad y muchos de ellos hasta hoy se conservan,*

también pueden ser los recuerdos, se presentan las creaciones culturales de nuestra naturaleza y aquellas obras que son realizadas por el ser humano, hoy en día han llegado a poseer un gran valor histórico nuestros principales atractivos turísticos como es nuestra principal laguna siendo nuestra fuente de riqueza histórica (...)”.

Para Osorio (2017) a esta actividad se le llama aviturismo, que es considerada como actividades turísticas donde implica movilizarse en distintos lugares con el único objetivo de poder lograr observar la gran diversidad de aves presentes en entornos naturales, sin llegar a afectar el medio en el que estas aves viven, como actividad del aviturismo no solo se trata de observar, también esta actividad permite practicar la fotografía, siendo una de las maneras más eficientes para la persona que observa y así identifique a las especies que habitan en dicha zona logrando llevarse un recuerdo de estas aves mediante una toma fotográfica.

En cuanto al perfil de la demanda, enfocado en la opinión de los distintos establecimientos que se encuentran en la localidad y que aspectos se debería de mejorar, E1: *“Se debería mejorar en el mirador de Campanahurco se debe de realizar ciclovías para personas discapacitadas (...)*”, E2: *“Se debería tratar de mejorar los servicios higiénicos que se encuentran en la Laguna de Pomacochas (...)*”, E3: *“Se debe mejorar en capacitar a los pobladores para que ellos puedan tener una mejor cercanía con el turista. (...)*”, una de las motivaciones por visitar el lugar *ES tenían la necesidad de contactar con la naturaleza, conocer las distintas culturas presentes en el Perú y porque en la zona permite realizar actividades al aire libre.*

Brindar lo mejor al turista es la mejor carta de presentación que se puede tener, para Chávez (2019); indica que una gestión de los servicios turísticos suele ser muy compleja, así mismo es frágil, y está llena de muchos retos. Compleja, porque aquí se integra una gran cantidad de variables sobre la gestión; es frágil, porque el nivel de los servicios que se ha llegado a alcanzar está expuesto al deterioro; y llena de retos, porque siempre se va a requerir de una integración y esta puede conducir a fuentes de grandes ventajas altamente competidoras, es por ello que la calidad se forma como un pilar importante en dicho sector productivo y de los servicios por la globalización y la competitividad que se está evidenciando, lo que diferencia de los demás, reside en poder ofrecer los productos como también los servicios que lleguen a satisfacer aquellas necesidades de los clientes, por otro lado Zegarra (2016) afirma que el servicio turístico está enfocado a lograr satisfacer las necesidades del consumidor dentro de la corriente turística, la cual conforma a aquellos visitantes con fines turísticos que se suelen ir a diferentes lugares, donde encuentran características diferentes a realizar para que de esta manera se pueda dar la ejecución de las actividades que son distintas a las rutinas y así poder

llegar a satisfacer la demanda de los turistas en los diferentes ámbitos.

Relacionado a las características de las actividades rurales a realizar, de acuerdo a las respuestas obtenidas, los entrevistados coincidieron que es el turismo de aventura. *E1: “Personalmente las actividades que mejor se desarrollan o me han gustado es el recorrido en bote por la laguna (...)”, E2: “Al visitar Florida lo primero que tiene que hacer todo turista es visitar la laguna e ir al mirador que ofrece una vista magnífica del lugar (...)”, E3: “Es importante que se visite las pinturas rupestres que se ubican en el anexo de Gualulo.*

Realizar u ofrecer al turista actividades en los que ellos puedan realizar o desarrollarse permite brindar un valor agregado al turismo hoy en día, ya que mucho turistas visitan con el fin de encontrar algo más de lo que ellos ya ven, es por ello que para Gómez y Bances (2017) define que el turismo enfocado en la aventura es una manera del turismo que está relacionada con lo que es la naturaleza y cuya principal motivación es poder vivir una experiencia en donde se realice un contacto con la naturaleza y para esto se requiere de muchos esfuerzos y altos riesgos, permitiendo así al turista el poder realizar actividades propias para él, disfrutando de la emoción de poder dominar estos ambientes; por otro lado Beltrán y Bravo (2018) afirma que los retos presentes, ya sean físicos o mentales son originados por el mismo entorno donde se practica, es así que el turismo de aventura tiene como propósito principal realizar las actividades que sean recreativas, así mismo deportivas, asociados directamente a aquellos retos impuestos por la misma naturaleza y a la emoción extrema que pueda presentarse; así mismo la Organización Mundial de Turismo (2020) afirma que el turismo de aventura es definido como aquel que “está presente en aquellos destinos relacionados con aquellas características geográficas y paisajes específicos, que tienden a encadenarse con aquellas actividades físicas, un intercambio cultural, interacción y una cercanía con la misma naturaleza.

En cuanto al folklore, basado en aquellas actividades que son parte de la localidad se obtuvieron las siguientes respuestas, *E1: “Está presente el Robo y Baile de la Gallina, el baile de las Pallas (...)”, E2: “Aparte del baile del robo de la gallina que es la más conocida, también tenemos las fiestas patronales (...)”, E3: “Nunca faltan nuestros bailes costumbristas como es el robo de la gallina, el baile de las pastorcitas, la danza del oso, la danza del rey David a si mismo tenemos las bebidas típicas del lugar (...)”, con respecto a las respuestas se asoció a culturas vivas.*

Este caudal mundial de tradiciones e identidades se ha llegado a convertir en el principal motivo de los viajes turísticos por parte de las personas, muchos de los turistas suelen buscar un encuentro con nuevas culturas y así poder tener la experiencia de disfrutar de la gran variedad de artes escénicas presentes en cada lugar, también estos espacios cuentan con la

artesanía, gastronomía, rituales y las interpretaciones propias de la naturaleza; por otro lado para Porporatto (2020) , el folklore es caracterizado por ser un proceso cultural que tiene diferentes manifestaciones intrínsecas, como es la música autóctona, las costumbres que son propias de la región, las peculiaridades actitudinales de la comunidad y aquellos otros símbolos propios de la tradición de un lugar, que al final generan una curiosidad por parte del visitante de conocer dichos lugares y así generar turismo en la localidad como también en la región, por otro lado tenemos a Uriarte (2020), donde refiere que el folclore es considerada muy antigua que hasta hoy se mantiene , donde comprende y se nutre del factor único y continuo de un sin fin de leyendas, simples tradiciones, los ritos, las fiestas que sustentan la propia lengua, el arte, la misma religión que ellos practican, la vida de los distintos lugares en todos los espacios de su crecimiento, todas estas expresiones son definidas ingenuas y sentimentales, ya que son las que conforman el patrimonio cultural y generan así un turismo.

En cuanto a la participación de la población, E1: “ *Se tuvo la visita de la señorita Sonaly Tuesta que vino a realizar un reportaje sobre las costumbres de nuestro distrito y fechas antes de la llegada se realizó reuniones para acordar de qué manera se realizaría el recibimiento (...)*”, E2: “*Desde el 3 de septiembre del 2017 con los compañeros de ASTUR se inició un proyecto sobre de siembra de pinos (...)*”, E3: “*La Herradura en conjunto con ASTURT en responsabilidad con nuestro pueblo, participamos activamente de la limpieza y señalizaciones en el sector turístico denominado “El desagadero” (...)*”, E4: “*Nosotros tenemos algunas reglas para que el visitante pueda cumplir y no haya inconvenientes como por ejemplo nosotros le brindamos al turista los materiales necesarios para realizar la pesca artesanal (...)*”, E5: “*Constantemente estamos mejorando en el servicio al turista, el hotel Puerto Pumas (...)*”, esto se asoció a los servicios turísticos.

Las comunidades receptoras son consideradas uno del elemento esencial con respecto a los sistemas turísticos. Aunque la integración en los distintos planes de la planificación y la gestión adecuada del turismo suele ser baja, su importancia está en el soporte y el impedimento al desarrollo turístico. Monterrubio (2019), afirma que las comunidades locales y la participación de sus integrantes, llegan a jugar un papel muy importante con lo que respecta en la preservación o el daño de aquellos recursos naturales y también culturales de los destinos turístico, aquí el mayor provecho que la comunidad o la población conserve en la protección de los recursos propios del lugar estará naturalmente relacionado con la validez de dichos recursos, y por ende del mismo desarrollo turístico; así mismo para Palomo Pérez (2017), afirma que el turismo es considerado como un producto concreto, donde la principal e importante motivación es que hay una unión intercultural de la calidad y el reciproco interés con las personas que viven

en la zona , su producción está basada en la misma propiedad y en la autonomía de los recursos patrimoniales de la comunidad con arreglo a los aprendizajes solidarias y también democráticas, esto tanto en el trabajo como en la repartición de los beneficios que genera para el bienestar de cada uno sus integrantes que conforman la comunidad.

Finalmente relacionado a las características de las actividades que se ofrecen, Basado en aquellos puntos críticos de los servicios turísticos, se obtuvo las siguientes respuestas E1: *“Hace falta un guía que lleve a conocer a los visitantes (...)”*, E2: *“En el caso de nuestra laguna es un recurso que pertenece a todos y encontramos de basura a los alrededores como son plásticos y botellas, afectando a las especies que habitan dentro de nuestro lago (...)”*, E3: *“El mayor problema es el estado de las carreteras que compromete la seguridad del visitante durante el trayecto a nuestro centro turístico (...)”*, E4: *“Necesitamos concientizar a la población sobre la protección de nuestra fauna (...)”*, E5: *“Hay temporadas en donde se incrementa la llegada de turistas a la zona y la planta hotelera es muy limitada por lo que algunos de los visitantes no saben dónde hospedarse (...)”*. la siguiente pregunta que se les realizo fue que actividades rurales ofrecen al turista y como esta les favorece, por lo que contestaron que se brinda *el turismo de aventura como es el deporte extremo Canopy, paseos en cuatrimotos en la laguna, así mismo en bote o canoa.*

Las actividades son distinguidas entre ellas, pero estrechamente coordinadas, que son ejecutadas de una manera armónica y ordenada con el principal objetivo de poder contestar a las exigencias de los servicios presentes por la composición socio-económica de la corriente turística. Para Rodríguez y Jiménez (2018), nos dice que el servicio dentro del turismo es considerado como una de las cadenas que tiene muchos procesos, donde todos estos tienen que estar en un excelente estado para que el resultado obtenido sea un servicio de gran calidad y el turista que es considerada la persona más importante dentro del negocio, por otro lado Osorio (2020), afirma que el sector turístico necesita brindar servicios que sea de calidad, y esto en gran parte depende mucho del que presta los servicios y la interrelación que pueda tener con el turista, en cuanto a los servicios de calidad, visto desde la perspectiva de negocios, siendo aquella apreciación que el cliente pueda hacer por el servicio recibido o recibe, igualando si esta cumple con las expectativas esperadas por parte de ellos, así mismo nos dice que solo vamos a ser aptos de poder sobrepasar las expectativas de los turistas si se tiene una cultura amplia del servicio que se va a brindar, asimismo que las instituciones presentes e instancias y competentes lleguen a implementar programas diversos de capacitaciones y concientizaciones sobre el Turismo como la actividad económica que gira y hace que la localidad o región progrese.

Conclusiones

Respecto a los sitios naturales, existe la necesidad de la puesta de valor del recurso turístico a través de una serie de actividades que tiene que desarrollar la autoridad local para poder mejorar los servicios que constituya el recurso en atractivo turístico.

Con respecto a los sitios arqueológicos, el Distrito de Florida Pomacochas no cuenta con una denominación de patrimonio cultural de la nación para la preservación y promoción de estos restos arqueológicos, debido a que no tienen un amparo legal en situación de patrimonio cultural, así mismo para la puesta en valor de los recursos arqueológicos, hay una baja participación de la población con lo que respecta a esta característica.

En cuanto a los sitios históricos se concluye que permite generar ingresos a la población y por ende el desarrollo del lugar, en este factor está presente la laguna de Pomacochas como sitio histórico cultural ya que fue parte de muchas grabaciones de artistas y teatro como la sirena encantada, el mirado donde se aprecia toda la zona, las lagunas como son de Shuj, el puerto canoas donde se puede observar la gran variedad de fauna silvestre y el avistamiento de aves propios del lugar.

En cuanto al perfil de la demanda se concluye que los caminos que conducen a los atractivos turísticos no se encuentran en las condiciones óptimas de transitabilidad para el visitante, así mismo hay una falta de señalización y de información por parte de las autoridades para llegar a los distintos lugares que existen en la zona y cuales puede ser visitado por el turista, así mismos servicios básicos inadecuados que están presentes en la laguna de dicha zona.

Relacionado a las actividades rurales a realizar, que comprende la puesta en valor de las actividades relacionadas al canotaje, visita de las pinturas rupestres y los deportes extremos como Canopy.

En cuanto al folklore, el Distrito de Florida aún mantiene sus culturas vivas como puesta en valor, expresadas en su gastronomía tradicional, a través de los guías turísticos, las fiestas patronales que son utilizadas para el turismo rural del lugar.

Respecto a la participación de la población, se cuenta con una comunidad amigable y trabajadora predispuesta al trabajo que complementen al desarrollo de la actividad turística, proponiendo proyectos para el cuidado de la flora, trabajos de reforestación, así mismo mediante la limpieza y señalización de los distintos atractivos turísticos y mejorando las instalaciones de los centros turísticos.

Relacionado a las características de las actividades que se ofrecen, el Distrito de Florida cuenta con otros recursos turísticos que permitan desarrollar actividades como caminatas, trekking, pesca deportiva que requieren la puesta en valor, así mismo existen caminos

inadecuados que conducen a estos lugares debido a que no se encuentran en las mejores condiciones por las fuertes lluvias que ocasionan derrumbes y esto puede afectar al turista, así mismo hay un limitado números de hospedajes para el visitante en el distrito.

Recomendaciones

Las autoridades municipales de Florida Pomacochas deben generar acuerdos con la Cámara Nacional de Turismo del Perú, Mincetur para trabajar en el inventario y catalogación de los sitios naturales del Distrito, así mismo crear una imagen de marca para Florida con ayuda de PROMPERU, la cual ayude a posicionar el distrito y así dar a conocer las bondades que ofrece para el turismo, similar a lo que sucede con otros lugares. Ya que estos son conocidos por algún atributo ya sea natural o propio de las costumbres de la zona.

Para la conservación de los restos arqueológicos se sugiere que sea considerado por parte de la entidad como un área natural protegida, para que de esta manera se pueda preservar los restos arqueológicos y que los pobladores cercanos al lugar no puedan realizar trabajos sobre ellos, ya que a través de esto se da a conocer la cultura e historia del lugar y las futuras generaciones puedan conocer sobre nuestra historia, así mismo crear paquetes turísticos que no solo se centren en las actividades deportivas, estas deben ser complementadas con visitas a estos centros arqueológicos de la zona que permitan estar más en contacto con la población de la zona y se cree un vínculo más emocional.

Una inversión más alta en el sector y una capacitación de los gestores del destino, conllevarían a laguna Pomacochas y el mirador de Campanahurco, a ser dos de los destinos turísticos más productivos. Los beneficiarios no solo serían los prestadores de servicios turísticos (los hospedajes, restaurantes, agencias de viaje, empresas de transporte, guías oficiales de turismo), sino también las personas que realizan actividades económicas complementarias, dada la zona natural altamente valuada, esto mejoraría sus indicadores no solo locales sino a nivel nacional. Además, se sugiere la implementación del comercio como una prioridad para el desarrollo local y social.

Se recomienda a las autoridades del Distrito de Florida Pomacochas implementar proyectos ligados al fortalecimiento de capacidades de la población para poder brindar un servicio competitivo, las cuales pueden ser direccionadas a través de charla, capacitaciones, así mismo contar con una oficina de turismo la que se encargue de fomentar el turismo, a través de la concientización turística a la población, fortalecer las capacidades de las personas que ya se encuentran inmersos en esta actividad, contar con un paneles que informen sobre los atractivos turísticos al turista, también promocionar a la zona como destino privilegiado para realizar el turismo de aventura, esto se hará haciendo uso del internet, colocando links en las páginas

especializadas en turismo y deportes de aventura, al mismo tiempo que en las páginas gubernamentales que permitan re direccionar a la página web de Pomacochas.

Se sugiere mejorar las instalaciones de los locales con productos propios del lugar, así mismo contar con un sistema de red de agua potable y alcantarillado para que los residuos no vayan a desembocar en la laguna afectando la imagen y la contaminación de las aguas, así mismo incentivar el turismo de aventura

Se recomienda implementar programas para la conservación y revalorización constante del folklore local, dado que es de vital importancia que la identidad de los pobladores del distrito siga estando arraigado en cada uno de ellos, evitando la pérdida de su identidad al momento de compartir con los visitantes, por lo que se debe de fomentar la participación de la población joven dentro de las actividades académicas, o a través de talleres extra curriculares como danza, teatro, pintura, etc. que se pueden brindar los fines de semana en los ambientes municipales o en las instituciones.

La municipalidad debe realizar el empadronamiento de las personas y o negocios que actualmente se encuentran realizando actividades ligadas al turismo, como es el caso de los propietarios de renta de canoa en el puerto de la laguna, los restaurantes, hospedajes, para saber cuánto es la población que está inmersa en la actividad y buscar mediante capacitaciones la estandarización de los servicios brindados y se pueda presentar una oferta con estándares de calidad que aseguren una grata experiencia en el visitante.

Es necesario que las autoridades trabajen en las vías de acceso a los atractivos potenciales que permitan al turista el acceso a las áreas turísticas, haciendo uso de medios comunes y medios caseros de transporte, el uso de bicicletas, Scooters electrónicos y mototaxis.

Referencias

Aquije, C y Chanca, A (2018) Calidad del servicio y satisfacción del cliente en la financiera proempresa, agencia Huaycán 2018. Universidad Inca Garcilaso De La Vega Facultad De Ciencias Administrativas Y Ciencias Económicas (Tesis de Grado). Lima, Perú

Asesores turismo. (enero del 2017). Recuperado de <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/2017/01/28/que-es-unente-gestor-de-turismo/>

Beltrán, M. (2011). Impulso de la Gestión Turística e Imagen Regional para el desarrollo de Ayacucho (tesis de grado). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Cabanilla Vásquez, E., & Garrido Cornejo, C. (2016). El Turismo comunitario en Ecuador. Quito: UIDE.

Camarena y Coral (2016). Diagnóstico De Los Componentes Del Sistema De Gestión Turística En Comunidades Receptoras Andinas. Caso: Provincia De Chupaca, Valle Del

- Mantaro, Región Junín (tesis de grado). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú.
- Carballo, R., Moreno, S., Leon, Carmelo. y Brent, J.R. (2014). La creación y promoción de experiencias en un destino turístico. un análisis de la investigación y necesidades de actuación I. Cuadernos de Turismo, n° 35, (2015); pp. 71-94.
- Cortés, C. (2009) El Turismo Rural Sostenible como una oportunidad de Desarrollo de las pequeñas comunidades de los Países en Desarrollo.
- Díaz, L y Lama, G. (2015). Estudio de la satisfacción de los turistas extranjeros que visitan el poblado de barrio Florido y alrededores, periodo 2014 (tesis de grado). Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Punchana, Iquitos
- Domínguez, P., Bernard, A., Burguete, E. (2018). Turismo alternativo y tecnología: Promoción de la Sierra Mágica por medio de Internet. Puebla, México: Gestión Turística. N° 2
- Fundación CODESPA. (2011). Modelo de gestión del turismo rural comunitario de CODESPA.
- Francesch, A. (2004) Los conceptos del turismo. Una revisión y una respuesta. *Gazeta de Antropología*, 20, artículo 29
- García Reinoso, N. (2016). MODELO DE GESTIÓN PARA FOMENTAR EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS COMUNIDADES MANABITAS, ECUADOR. *Cultur*, 28.
- Gómez, P., González E, Bojórquez, R., México, T. N. De, Mérida, I. T. De, & N, A. T. S. (2018). Medición del grado de satisfacción del turista de Puerto Progreso, Yucatán
- Hernández, G. M. (2016). Medición de la Satisfacción de clientes en Organizaciones. Chimborazo Ecuador: Unach.
- Lamboglia, J (2014). análisis del turismo y su importancia en el crecimiento económico en américa latina: el caso del ecuador (tesis de maestría) Facultad latinoamericana de ciencias sociales sede ecuador. Ecuador
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2015). Memoria del Turismo Rural Comunitario en el Perú. 144.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2015). Turismo Comunitario. Mincetur.
- Ordoñez, K. (2017). Modelo de Gestión del Agroturismo en Bolivia en la actualidad (tesis de pre grado). Universidad Mayor De San Andrés Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación La Paz, Bolivia
- Pantoja, L. (2015), Atractivos Naturales y Culturales Para El Desarrollo Del Turismo Alternativo En La Comunidad De Llullucha- Ocongate (tesis de grado). Universidad Nacional

De San Antonio Abad Del Cusco. Cuzco, Perú.

Salta, Y. (2012). Evaluación de la gestión por resultados en el Perú. Lima - Perú: Ponencia Publica Clad

Salas, A y Cháve11z, J (2001) Aportes para una estrategia nacional de turismo con énfasis en el desarrollo sostenible. Lima, Perú. Documento de trabajo.

Sariego López, I. ((2012). EL TURISMO RURAL COMUNITARIO EN PERÚ. Instituto *de Estudios Turísticos*, 31.

Sepúlveda, Y, Bazurto, R, y Vizcarra, R (2010), Plan estratégica para el desarrollo del turismo rural en la región del Cusco (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Torres, M. y Vásquez, C. (2015) Modelos de evaluación de la calidad del servicio: caracterización y análisis. Compendium, vol. 18, núm. 35, julio-diciembre

Peña, Valeria. (2015). DESCRIPCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA DE LA ISLA SANTAY E IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE TURISMO COMUNITARIO CON POTENCIAL DE DESARROLLO, (Tesis de pregrado). Universidad Casa Grande, Ecuador.

Piñole, I. (2015) Gestión de viajes, servicios y productos turísticos. Pg 722, Ed, Centro de Estudios Ramon Areces SA.

Varenius, N. (2016). Descripción del grado de satisfacción del turista que visita la isla Santay (tesis de pre grado). Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador.

Vásquez, S. O. (2009). Gestión Del Turismo En Caracas. Caracas Venezuela: Gestión Turística N°12, pp. 4

Nahuat Tun, M. A. (2016). EL AVITURISMO Y EL DESARROLLO REGIONAL EN COMUNIDADES DE LA PENÍNSULA DE YUCATÁN. México: UNAM.

Zambrana Ríos, V. (2016). EL TURISMO RURAL UNA MODALIDAD CRECIENTE DE TURISMO. Saberes Bolivianos.

Anexo**Instrumento: Guía de entrevista****Alcalde**

Buenos días/ tardes. Mi nombre es Leidy Rocio Quispe Puscan, soy estudiante de la carrera de Administración de empresas de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, estoy realizando un estudio (investigación), sobre el Análisis del Turismo Rural del Distrito de Florida Pomacochas.

1. ¿Cuál es su nombre y el cargo que usted tiene?
2. ¿En qué situación económica se encuentra el Distrito de Florida Pomacochas actualmente?

Sitios naturales

3. ¿Qué están haciendo ustedes como entidad pública para preservar y promover los sitios naturales con los que cuenta el Distrito de Florida Pomacochas?
4. ¿Qué actividades turísticas se desarrollan referente a los sitios naturales en el distrito?

Sitios arqueológicos

5. ¿De qué manera se puede poner en valor los recursos arqueológicos con los que cuenta el Distrito de Florida Pomacochas, y que está haciendo la Municipalidad frente a ello?

Sitios históricos

6. ¿De qué manera se puede poner en valor los recursos históricos y que características tienen éstas en el distrito?
7. ¿Cuáles son los recursos turísticos que tiene el Distrito de Florida Pomacochas para desarrollar un turismo rural?
8. ¿Qué sitios considera usted que puedan ser considerados un recurso turístico y de qué manera cree usted que se les puede poner en valor?
9. ¿Qué está haciendo la municipalidad para la promoción de los atractivos turísticos del Distrito de Florida Pomacochas?
10. ¿Cree que el desarrollo turístico es una buena opción para la mejora de la calidad de vida de los pobladores del Distrito de Florida Pomacochas?

Pobladores

¿Cuál es su nombre y el cargo que usted tiene?

11. ¿Qué tipo de turistas reciben en su distrito? ¿Qué les ofrecen ustedes? ¿Qué les venden?
¿Cómo los beneficia?
12. ¿De qué manera ustedes generan dinero, y les alcanza para su sustento económico?

Folclore

13. ¿Qué tipo de costumbres o tradiciones aún se siguen practicando en la localidad?
14. ¿Cuáles son las actividades folclóricas que se realizan en el distrito y en qué consisten?
Actividades rurales a ofrecer
15. ¿A qué se dedican o qué producen en el campo?
16. ¿Qué actividades diarias podría enseñarle a un turista y de qué manera influye en ustedes?
17. ¿Qué productos podrían ofrecer a turistas que estén hechos por ustedes y cuál es su composición de dichos productos?
18. ¿Cuáles son las actividades rurales que ofrecen al turista y como les favoreces?
Participación de la población
19. ¿De qué manera participa usted para el desarrollo del turismo?
20. ¿Cómo ha cambiado o se ha desarrollado el turismo rural en los últimos años?

Turista

Perfil de la demanda

21. ¿Qué factores lo motivan para visitar el distrito de Florida Pomacochas?
22. ¿Qué actividades realiza dentro del distrito de Florida Pomacochas y como esto influye en su paseo?
23. ¿Qué opinión le merece los distintos establecimientos que se encuentran en la localidad y en qué aspectos se debe de mejorar?
Actividades rurales a realizar
24. ¿De qué manera cree usted que ha contribuido al participar en actividades propias de la comunidad?
25. ¿Le gustaría participar en actividades ganaderas y agropecuarias, como cuáles y que aspectos tendría en cuenta antes de realizar?
26. ¿Le gustaría participar en actividades tradicionales, como cuales, y porque le interesa?
27. ¿Qué otra actividad estaría dispuesta a realizar?
28. ¿Al final de su vista que emociones le genera el Distrito de Florida Pomacochas?
29. ¿Por qué recomendaría o no recomendaría visitar el distrito de Florida Pomacochas?

Tabla 2: Matriz de Consistencia

Problema Principal	Objetivo principal	Variable	Dimensiones	Indicadores	Método	Técnica	Instrumento
¿Cómo desarrollar el turismo rural en el distrito de Florida Pomacochas – Región Amazonas periodo 2021?	Objetivo General Identificar las causas de mayor incidencia por el cual no se desarrolla el turismo rural del Distrito de Florida Pomacochas – Región Amazonas periodo 2021			-Sitios naturales -Sitios arqueológicos -Sitios históricos -Actividades rurales a realizar	Enfoque Cualitativo Tipo Descriptiva Diseño No experimental	Entrevista	Guía de entrevista
	Objetivos específicos Identificar las características de los recursos turísticos del Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021	Análisis del Turismo Rural	Recursos Naturales y Culturales Visitante				
	Identificar el perfil de la demanda que visita el Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021		Población	Folcklore -Participación de la población -Actividades rurales que se ofrecen			
	Analizar el desarrollo local actual del Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021						

Tabla 3: Guía de entrevista

OBJETIVOS	INDICADORES	GUIA DE ENTREVISTA
Determinar las características de los recursos turísticos del Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021.	<p>Características de los sitios naturales.</p> <p>Características de los sitios arqueológicos</p> <p>Características de sitios históricos</p>	<p>¿Qué estrategias realiza la municipalidad para preservar y promover los recursos naturales con los que cuenta el Distrito de Florida Pomacochas?</p> <p>¿De qué manera se puede poner en valor los recursos arqueológicos con los que cuenta el Distrito de Florida Pomacochas y qué planes tiene la Municipalidad para el desarrollo de esto?</p> <p>¿Qué sitios considera usted que puedan ser considerados un recurso turístico y de qué manera cree usted que se le puede poner en valor?</p>
Identificar el perfil de la demanda que visita el distrito de Florida Pomacochas periodo 2021	<p>Perfil de la demanda</p> <p>Características de las actividades rurales a realizar</p>	<p>¿Qué opinión le merece los distintos establecimientos que se encuentran en la localidad y en qué aspectos se debe de mejorar?</p> <p>¿Qué actividades son más importantes para realizar y como estas se podrían desarrollar?</p>
Analizar el desarrollo local actual del Distrito de Florida Pomacochas periodo 2021	<p>Folcklore</p> <p>Participación de la población</p> <p>Características de las actividades rurales</p>	<p>¿Qué tipos de costumbres o tradiciones aún se siguen practicando en la localidad, cuál es su importancia?</p> <p>¿De qué manera contribuye usted para el desarrollo del turismo en la localidad y de qué manera ha cambiado o se ha desarrollado en los últimos años?</p> <p>¿Cuáles son los puntos críticos de los servicios turísticos?</p>