

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: FILOSOFÍA Y
TEOLOGÍA



PROGRAMA ANTROPOLÓGICO, USANDO SOCIODRAMAS, PARA
FORTALECER LA COMUNICACIÓN CONYUGAL EN PADRES DE
FAMILIA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO-2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA

AUTOR

PATRICIA DEL ROCIO ORUNA CHAPOÑAN

ASESOR

ARMANDO MERA RODAS

<https://orcid.org/0000-0002-8116-2532>

Chiclayo, 2021

**PROGRAMA ANTROPOLÓGICO, USANDO SOCIODRAMAS,
PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN CONYUGAL EN
PADRES DE FAMILIA DE UNA UNIVERSIDAD DE
CHICLAYO-2020**

PRESENTADA POR:

PATRICIA DEL ROCIO ORUNA CHAPOÑAN

A la Facultad de Humanidades de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: FILOSOFÍA Y
TEOLOGÍA**

APROBADA POR:

Nelson Pascual Suárez Delgado

PRESIDENTE

Nancy Emilia Estela Salazar

SECRETARIO

Armando Mera Rodas

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios Padre ya que sin él nuestros actos por más benéficos que sean no tendrían valor alguno, por su bondad y misericordia infinita, nos transfiere nuevas oportunidades para seguir por el camino del bien.

A mi querida madre que a la vez ejerció el rol de ser padre para con todos sus hijos, nunca dio su brazo a torcer y siempre ha demostrado ser una madre educadora, responsable, carismática y bondadosa llevando a formarme como la persona que soy hoy en día.

A la memoria de mi padre a quien recuerdo mucho desde el día en que fue su partida y con la certeza de que él también me sigue recordando y continúa encaminando desde otro apartado de la vida con esperanza y fe aún sigue siendo mi motivación más grande.

A mi hermano, que a pesar de la distancia a la que estamos continúa apoyándome de una u otra manera para seguir esforzándome e incitarme a que no desista a alcanzar los sueños que quiero lograr.

A mi querido hijo y esposo que son el más bonito don que Dios me ha regalado actualmente y quienes son ahora mis mayores nuevos cómplices hacia un desarrollo mejor.

AGRADECIMIENTOS

A nuestra casa de estudios, la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo por todo el apoyo recibido durante mis años de estudio y a los docentes que contribuyeron a mi formación personal.

A mi asesor el Dr. Armando Mera Rodas por contribuir y orientarme en el desarrollo de esta investigación.

A PRONABEC, por el apoyo económico para solventar los gastos en el aspecto académico, y por el seguimiento continuo y preocupación hacia mi persona.

A mis queridos amigos por formar parte de mi vida académica y el apoyo incondicional que me brindaron en todo momento.

Índice

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN	8
II. REVISIÓN DE LITERATURA	12
III. MATERIALES Y MÉTODOS	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS	34

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo elaborar un programa, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, para fortalecer la comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020. Para ello se identificó el nivel de comunicación conyugal, sus características, así como los problemas y necesidades en torno al problema. Se tomó una muestra de 30 padres, cuyas edades oscilaron entre 38 y 58 años, quienes respondieron el instrumento denominado: cuestionario para medir la comunicación conyugal; el mismo que, previamente fue sometido a la validación por juicio de tres expertos. En la investigación hemos utilizado el enfoque cuantitativo en su nivel descriptivo, cuyos resultados alcanzados evidenciaron la necesidad de fortalecer la comunicación entre cónyuges; por cuanto, un alto porcentaje de ellos consideraron no tener espacios para una comunicación más efectiva con sus cónyuges. Con el fin de hacer frente a dicha problemática, se diseñó la propuesta objeto de nuestra investigación.

Palabras clave: Programa, Comunicación conyugal, Cónyuge, Sociodramas.

ABSTRACT

The objective of this research was to develop a program, using socio-dramas with an anthropological basis, to strengthen conjugal communication in parents of the USAT school of education in 2020. For this, the level of conjugal communication, its characteristics, as well as the problems and needs surrounding the problem. A sample of 30 parents was taken, whose ages ranged between 38 and 58 years, who answered the instrument called: questionnaire to measure conjugal communication; the same one that was previously submitted to validation by the judgment of three experts. In the research we have used the quantitative approach at its descriptive level, the results of which evidenced the need to strengthen communication between spouses; therefore, a high percentage of them considered not having spaces for a more effective communication with their spouses. In order to face this problem, the proposal that is the object of our investigation was designed.

Keywords: Program, marital communication, spouse, sociodramas.

I. INTRODUCCIÓN

La familia es considerada la base o el núcleo de la sociedad, es un bien precioso para la humanidad. Es ahí donde la persona aprende a desarrollarse para capacitarse a llegar a su plenitud como ser individual y social: aprenden a amarse a sí mismo y a los demás, a valorar y respetar la dignidad de las personas. La familia según García (2010) se trata de “una comunidad porque lo propio de una institución comunitaria es querer los mismos fines y valores, y compartir los medios de que se dispongan para lograrlos” (p. 190). Por lo tanto, la familia es la única empresa que no debe quebrar, nace con dos gerentes que buscan el bien común de todos y sobre todo el ser una familia desarrollada en su plenitud.

Pero la familia no arranca su existencialidad siendo familia, sino que, va siendo, a partir de su germen que es el matrimonio. Por tanto, los cónyuges constituyen las piedras angulares donde se edificará la familia.

Es por ello, que el matrimonio demanda compromiso por parte de los cónyuges, de mantener viva aquella realidad natural: de una donación mutua, el de buscar la realización de la persona amada como tal, el de valorar su dignidad de persona y sobre todo cultivar el matrimonio día tras día. Balzac escribió “el matrimonio debe luchar sin tregua contra un monstruo que todo lo devora: la costumbre”. Así mismo, Melendo (2002) afirma que, “el enemigo más insidioso es, pues, la rutina: perder el deseo de la creatividad originaria y la capacidad de sorprender a quien queremos; porque entonces ese amor acabará por enfriarse y perecer tristemente” (p. 67). Para no caer en esta rutina la com. Constituye un antídoto eficaz.

Sin embargo, en la actualidad, el matrimonio no es entendida de esta manera. Muchas veces las personas se casan sin saber el por qué y el para qué se casan, pierden el sentido total del matrimonio. Para otros, el matrimonio consiste solamente en una legalidad, en la que dos personas firman un contrato que significa estar unidos de acuerdo a la ley del estado. Otros piensan que es un invento del hombre, algo que fue construido. Y un sinnúmero de pensamiento erróneos que desvalorizan el matrimonio.

Campos & Mego (2017) afirma que “todas estas ideologías han desviado el verdadero valor del matrimonio y están creando diversas formas de uniones que lo quieren equiparar al matrimonio natural tales como: la convivencia, uniones homosexuales, matrimonios de personas divorciadas, bigamias, etc” (p.10).

Y es así, como el matrimonio pierde total valor, y las personas pueden hacer lo que ellos quieran o piensen con ella. Esto hace que lo vean como cualquier cosa y no asuman ese compromiso existencial y compartido que exige el matrimonio. Una de ellas es la comunicación entre los cónyuges. La cuál dice Melendo (2002) “comunicarse es, en primer término y por encima de todo, medio insustituible para alcanzar la verdad y resolver los problemas que pueda plantear la familia; y es, también y simultáneamente, un instrumento soberano para facilitar el amor, haciendo partícipe al cónyuge de los propios sentimientos, de las propias necesidades, alegrías, expectativas y esperanzas” (p. 78).

Sin embargo, tras el pasar de los años, la experiencia nos demuestra que no siempre existió este tipo de comunicación y en muchos de aquellos que al inicio existió poco a poco, tras el pasar del tiempo, se ha ido debilitando y haciendo lánguida la relación conyugal, y lo peor de todo, la familia se ha ido desintegrando. Entre las causas de esta falta de comunicación se destacan las siguientes:

Primero, la falta de dedicación de tiempo entre cónyuges, es decir, cada quién está metido en sus propias cosas, ya sea asuntos del trabajo, redes sociales, televisión, etc. “no tengo tiempo” es una frase muy famosa que utiliza la mayoría; y no, no es porque no haya tiempo,

sino porque no se le da la importancia que se merece darle un espacio de tiempo al cónyuge para lograr comunicarse de manera afectiva y efectiva.

Segundo, la primacía del tener sobre el ser y el trascender humano. A costa de buscar el tener olvidan el enriquecimiento personal y el enriquecimiento del cónyuge. Viviendo cada quien desde su propio mundo.

Tercero, la deficiencia de la comunicación existencial, en el mejor de los casos si es que los cónyuges se comunican o dialogan lo hacen a nivel general o superficial, pero pocos llegan a la comunicación personalizada o existencial, la misma que exige confianza y confidencia.

Cuarto, las discusiones de pareja que ocurre en el mayor de los casos por tener opiniones e ideas distintas, por el “no saber comprender a la otra persona”, etc. Aquí se debe tener en cuenta que tanto hombre como mujer son diferentes y tienen distintas maneras de comunicarse, sin embargo, hay una idea errónea de ello por parte de los cónyuges, queremos que el otro sea igual a mí, lo que lleva a múltiples discusiones que termina muchas veces en separaciones, tristeza, soledad, estrés, etc.

Quinto, la falta de reconciliación y perdón entre los cónyuges, dónde muchas veces es el rencor que habita en los corazones de estos, llevándolos a tomar decisiones equivocadas y muchas veces planear venganzas que nos deshumaniza como personas dignas y de valor.

Sexta, la falta de recursos comunicativos en ellos por una carencia formativa en su proceso de personalización, que los lleva a comunicarse de una manera instrumental sin entenderse mutuamente.

Siendo las consecuencias de las causas descritas que los cónyuges estando juntos, viven como desconocidos el uno del otro, no promueven el bien común o un proyecto compartido, se hacen daño físico, psíquico y moral el uno al otro; dando inicio al desamor y con ello otros males mayores como: conflictos en la pareja, separaciones, divorcios, soledad, estrés, frustración, vacío existencial, infelicidad, etc.

De esta manera, la consecuencia con mayor relevancia que se presenta entre los cónyuges es el divorcio: Melendo (2008) dice que:

En Europa más de la mitad de los matrimonios acaban rompiéndose. Hace pocos años no era así: por ejemplo, la probabilidad de que los miembros de un matrimonio terminaran legalmente separados alcanzaba 33% en Francia, 38% en Suiza, y casi 50% en Suecia. Sin embargo, años después se dio cauce legal en Europa a los divorcios ascendiendo a 344 902, lo que hace una medida de 22 793 divorcios anuales. (p. 57)

A continuación, anotamos algunos datos estadísticos que reflejan la realidad problemática descrita:

Un estudio realizado en México por Alemany (2015) sobre estilos de comunicación utilizados en el matrimonio, los resultados evidencian que el 56% de los cónyuges utilizan un estilo de comunicación grosero y ofensivo, ya que perciben en el otro, conductas inquisitivas, insolentes, hirientes e injustas que buscan humillar. Un 63% ven a su cónyuge como quisquilloso, dictatorial, censurante y ambiguo en los espacios cuando interactúan. Un 62% menciona que utiliza un estilo de comunicación evitativa, de manera que ven a su pareja como severo, serio, intolerante, distante e indiferente al comunicarse.

Por otro lado, Gonzáles (2010) realizó una investigación en México, con madres que trabajan y tienen hijos. Los resultados muestran que un 87% enfrentan una variedad de retos de comunicación debido a que ambos cónyuges trabajan. De esta manera, un 52% manifiesta que

el reto de comunicación más frecuente es el “tiempo”; un 30% manifiesta el “cansancio” y un 15% afirman que son los “hijos” ya que incluye hacerlos dormir y ayudarlos en sus responsabilidades.

Con respecto a las estrategias que utilizan para enfrentar estos desafíos de la comunicación, un 15% realizan actividades juntos y, un 9% reportó utilizar los correos electrónicos, ver la televisión juntos, o salir por las noches.

En cuanto a los temas de conversación entre los cónyuges, para un 26% es importante hablar de la familia; sólo un 26% se hace la pregunta ¿Cómo estuvo tu día?; y, sólo un 22% platica de cómo va su relación.

Esta realidad no es ajena en nuestro país, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el 2017, manifiesta que “el 35% de los problemas conyugales es la falta de comunicación, el 24% insatisfacción sexual y el 12% la falta de relaciones filiales”. Lo que se concluye que, es la comunicación el mayor factor y causa de los problemas entre esposos.

De esta manera, Rojas (2017), afirma que:

...las causas comunes que llevan al rompimiento de la relación de pareja son: la falta de atención al cónyuge, el descuido que se tiene por los hijos, el maltrato, el rechazo, las discusiones, las peleas, el castigo, la venganza, las agresiones y la mentira. (p. 2)

Así mismo, un estudio realizado en Piura por Espinoza (2014) sobre la satisfacción de los cónyuges con respecto a la interacción, los resultados nos muestran que, un 20% se encuentra en un nivel bajo, el 50% se ubica en el nivel medio, y un 30% en un nivel alto.

Por otro lado, Ola (2018), realizó una investigación en Lima, sobre los estilos de comunicación en los cónyuges, y los resultados nos muestran que, un 19.8% de los esposos utilizan un tipo de comunicación agresivo, un 18.3% maneja un tipo de comunicación pasivo y el 21.8% usa el estilo de comunicación agresión-pasiva.

A partir de lo anterior, se evidencia entonces que la falta de comunicación es uno de los grandes problemas que sucede en los matrimonios, lo que hace que este se vaya debilitando tras el pasar del tiempo.

Sin embargo, la realidad planteada no es ajena en los padres de familia de la escuela de educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, puesto que, la falta de comunicación repercute en sus hijos, ya que estos en horarios de clase o fuera de ella, unos mencionan que en sus casas evidencian discusiones, falta de comprensión y la falta de tiempo en sus padres; en otros se puede evidenciar embarazos en jóvenes dejando sus estudios de manera definitiva; fracasos que los llevan a perder el sentido de su vida, tristeza, la que muchas veces los lleva a refugiarse en el alcohol, fiestas nocturnas, discotecas, adicciones tecnológicas, entre otros, etc. Esto lleva a la reflexión que la comunicación debe constituir un gran reto para los padres hoy.

Ante la problemática descrita y sustentada nos formulamos la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo fortalecer la comunicación conyugal, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020?

Para abordar el problema, nos propusimos como objetivo general: Elaborar un programa, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, para fortalecer la comunicación

conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020. Asimismo, a fin de lograr nuestro cometido nos propusimos cuatro objetivos específicos: identificar el nivel de comunicación conyugal, describir las características de la comunicación conyugal, identificar los problemas y necesidades sobre la comunicación conyugal y, diseñar sesiones de aprendizaje, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, para fortalecer la comunicación conyugal en la población descrita.

Asimismo, se da a conocer la siguiente justificación de la presente investigación.

“Toda investigación está orientada a la resolución de algún problema, por consiguiente, es necesario, justificar o exponer los motivos que merecen la investigación. Asimismo, debe determinarse su cubrimiento o dimensión para conocer su viabilidad” Bernal (2010). Por otro lado, el mismo autor refiere que en investigación hay tres tipos de justificación: teórica, práctica y metodológica. Sin embargo, en la presente investigación se habla de una justificación teórica y práctica.

De esta manera Bernal (2010) de acuerdo a su naturaleza teórica nos informa lo siguiente “En investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente” (p. 106).

Por dicho motivo la presente investigación es muy relevante teóricamente en cuanto busca generar el debate, la reflexión, con respecto a la comunicación existencial en los conyugues, de la misma manera se tendrá en cuenta y se abarcarán diferentes puntos de vistas de autores relevantes, basada en fuentes confiables, actualizados, para poder de tal manera fundamentar el tema a tratar.

Por otro lado, Bernal considera también que en “investigación hay una justificación práctica cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirán a resolverlo”. Es por ello que, la presente investigación tiene una justificación práctica en cuanto se propone un programa antropológico, usando sociodramas, para fortalecer la comunicación conyugal en los padres de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.

De esta manera, el presente proyecto de investigación beneficiará de manera concreta a los cónyuges, ya que en muchos casos no saben cómo comunicarse, lo que hace que se vayan distanciando poco a poco y terminen por destruir a la familia y el amor que hay entre ellos, además porque, son los pilares de cada familia.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes de la investigación

Entre los antecedentes de estudio que hemos tomado por base, tanto a nivel de tesis como a nivel de libros, en la presente investigación destacamos:

Oyola (2015), en su artículo científico titulado “El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de niños del segundo grado de primaria”, publicado en la revista UCVHACER, de la Universidad César Vallejo de Perú. Realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar el grado de influencia del programa. La población estuvo conformada por 69 estudiantes del segundo grado de educación primaria. En los resultados de la investigación se puede señalar un desarrollo favorable de sus habilidades sociales, evidenciadas en un buen clima escolar, una convivencia más armoniosa, una comunicación más asertiva y sobre todo buenas relaciones interpersonales con sus compañeros. Este trabajo de investigación me sirvió en los fundamentos teóricos para la realización de mi programa.

Rodriguez (2014), en su tesis titulada “Comunicación en la pareja y satisfacción marital”, presentada en la Universidad del Aconcagua para optar el grado de licenciatura. Realizó una investigación para evaluar la relación entre los estilos de comunicación y el nivel de satisfacción marital en parejas. La población estuvo conformada por 20 sujetos, 10 mujeres y 10 hombres. Los instrumentos utilizados son: el Cuestionario Asertivo de Pareja (A.S.P.A.) de María José Carrasco (2005) y el Cuestionario de satisfacción marital de Arnold Lazarus (1983). Los resultados muestran que existe un nivel significativo de correlación entre estas dos variables.

Cuervo (2013), en su artículo científico titulado “Parejas viables que perduran en el tiempo”, publicado en la revista Scielo, de la Universidad Santo Tomás de Colombia, realizó una investigación con el propósito de dar una perspectiva de la comunicación humana como un todo integrado. El método general utilizado fue el análisis de la comunicación en tarea de conversación. Los principales hallazgos señalan una estrecha relación entre el contexto de desarrollo de las parejas, la emergencia de códigos comunicacionales propios y la posibilidad de perdurar en el tiempo; también, se resalta el tipo de comunicación asertiva o constructiva, la construcción de valores como el respeto y la aceptación de las diferencias, y el deseo por vivir y construir bienestar común, como elementos constitutivos de su identidad como pareja.

Vera (2011), en su artículo científico titulado “Patrones de comunicación en parejas y su relación con la satisfacción marital en profesores de una Universidad Privada de Asunción”, publicado en la revista Eureka, de la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción” de Paraguay. Realizó una investigación con el propósito de estudiar la asociación entre los patrones de comunicación de parejas y la satisfacción marital. La muestra quedó constituida por 39 profesores de una universidad privada de Asunción. Los instrumentos aplicados fueron dos escalas tipo Likert la Escala de Satisfacción Marital de Road, Browden y Fraizier (1981) y la Escala de Comunicación Marital, en la versión traducida al español por Estrella (1991). Se concluyó que existe relación positiva entre la comunicación total, así como también, entre los patrones de comunicación utilizados para hablar sobre los hijos con un nivel de correlación de 0,413, sobre la familia extendida con un nivel de correlación de 0,534, y la relación en parejas con un nivel de correlación de 0,501.

Melendo (2002), en su libro titulado: “Asegurar el amor antes y durante todo el matrimonio”. La cual trata de cómo mantener y renovar el amor a través de las distintas etapas por las que transcurre la relación sentimental entre un hombre y una mujer. Este libro pretende ser una ayuda para asegurar el amor, en esos momentos cuando se presenten obstáculos en la vida común. Asimismo, trata temas de comunicación conyugal lo cual me sirvió para los

fundamentos teóricos de la investigación y se utilizó como base para la construcción del instrumento de investigación.

Las investigaciones mencionadas han sido de gran utilidad en el marco teórico y una parte de la metodología en nuestro trabajo.

2.2.Bases teóricas científicas

La persona humana: su grandeza y dignidad

Hablar de persona humana es algo muy complejo, ya que este es un misterio por descubrir; cada día se conocen cosas nuevas acerca de lo que es la persona. Podemos darnos cuenta, de lo maravilloso que es la persona humana, de aquellas facultades que tiene que lo hacen más perfecto de los demás seres. Es por ello que se debe tener en cuenta que todas las personas poseen un valor absoluto, son únicas y diferentes, y se le debe tratar por lo que es, un fin en sí mismo. Así también, lo que nos hace personas es gracias al ser que se nos ha sido dada por participación, y por el hecho de tener el ser, somos personas con dignidad. Y por esa dignidad, a la persona se le trata como lo que es, como persona humana con dignidad y no como animales u otra cosa.

Así lo afirma García (2014) al referirse a la dignidad personal:

La dignidad personal se extiende a todos los hombres y no sólo a algunos; la raíz de esta universalización proviene del hecho de que todo hombre posee un acto de ser propio muy superior en valor al ser de las demás criaturas. De esta manera “persona” es algo que es; no es un título que se adquiere o se “tiene” por linaje familiar. La persona posee su propio ser, pero se trata de un ser comunicado por Dios: el acto de ser personal es un acto de ser derivado. Por lo tanto, la persona humana no es el fundamento del ser, sino que es un ser fundado en Dios que lo comunica a la persona mediante un acto creador y libre. (p.136)

Por la dignidad humana el hombre tiene el derecho a ser respetado, tratado y aceptado como un ser individual y social, con todos sus defectos y virtudes, con todas sus características y particularidades, sólo por el hecho de ser persona. Es claro, que en la sociedad actual en la cual vivimos, al hombre se le ha tratado de lo peor, se le ha dado poco valor, ya no se le valora por lo que es, sino por lo que tiene o posee. Se ve muy claro que es el mismo hombre quien se está deshumanizando.

Es por ello que, la persona por el mismo hecho de tener dignidad, se le debe valorar y tratar como tal, y no como un objeto a la cual se utiliza y luego se bota cuando ya no sirve. Así nos afirma García (2014) “con la palabra dignidad se designa principalmente una cierta preeminencia o excelencia, por la cual algo resalta entre otros seres por razón del valor que le es exclusivo o propio” (p. 150). Este valor radica también en el amor que damos a los demás, un amor auténtico. Por ello, Karol Wojtyła bien nos hace ver que, la única actitud válida y correcta ante la persona es el amor.

“El amor” es una palabra con mucho significado, que en la actualidad ha sido distorsionado de distintas maneras. Cada día, los medios de comunicación como la Tv, la radio y aún más las redes sociales, nos venden un tipo de concepto de amor erróneo. Su uso descontrolado ha dado paso a muchas contradicciones, lo cual hace que el tema haya sido trivializado.

Es por ello, la necesidad de conocer cuál es esta esencia del amor en su verdadero sentido. Desde la época antigua, ya se hablaba de lo que es el amor. Aristóteles en su retórica decía que el amor es “querer el bien para el otro”. Un bien que perfecciona al otro por el hecho de ser persona. Estos tres componentes definen así el amor auténtico: En un primer término, “el

querer” que es un acto propio de la voluntad humana. Amar nos dice Melendo (2002) es “un acto exquisitamente humano” (p.16). un acto responsable, inteligente y voluntario. En segundo término, “el bien” lo que el amor siempre busca. La persona siempre va a querer un bien para el otro, no es un bien aparente lo que muchos buscan, sino un bien auténtico que perfecciona y engrandece el ser de la persona a la que se ama. Y como tercer término “el bien del otro en cuanto otro”. Melendo (2002) nos dice “buscamos y realizamos el bien del otro no por motivos subjetivos, personales, propios del para-mí; sino por él, porque es digno de amor” (p.16). Dios nos ha dado esta capacidad de amar, de amar y servir al otro de una manera desinteresada. Ya que, mientras el hombre ama con un amor puro y sincero buscando el bien de la otra persona, a la vez que perfecciona el otro también se perfecciona a sí mismo. Es por ello, que a la persona se le debe considerar siempre como un fin, como objeto de amor, no como un medio la cual utilizamos para cumplir nuestros objetivos.

El hombre, un ser comunicativo

El ser humano es un ser social por naturaleza. La comunicación es un proceso innato en el hombre, la cual es una necesidad básica para la relación con el mundo. Cabe recalcar, que el hombre es el único ser comunicativo, ya que, a través de ella puede expresar pensamientos, emociones, opiniones, afectos, sentimientos, ideales, preocupaciones, etc. Sin embargo, las concepciones actuales sobre la comunicación la aplican a los animales. Y es aquí donde muchos pueden ir en contra de esta idea, al decir que la comunicación es propia del hombre, más no de los animales. Se piensa que los animales también se comunican, y es obvio de que algunas mascotas son muy apegadas a sus dueños, y es por el hecho de que ellos aprenden mediante sus instintos, o por alguna estimulación que se le hagan. Más no podemos afirmar que ellos pueden amar o transmitir alguna emoción o sentimiento. El hombre es el único ser comunicativo, capaz de expresar su intimidad al mundo exterior. De esta manera Ocampo (2002) afirma “La comunicación verbal, escrita, visual, etc., todas estas entran dentro del ámbito de lo humano y este a su vez queda inserto en el ámbito del ser y del mundo” p.38.

El diálogo, fuente de conocimiento

Cuando hablamos de comunicación, se nos viene a la mente el intercambio de palabras entre dos personas o más. La comunicación es muy esencial en la vida del hombre, ya que le permite hacerle conocer al otro de lo que quiere. Siempre lo va a necesitar para poder conseguir aquello que necesita para su vida. Así también, esta comunicación es muy esencial en el matrimonio, ya que, permite al cónyuge comunicarle al otro sus necesidades, pensamientos, disgustos, etc. De la necesidad de expresar todo lo que hay en nuestro interior, surge el diálogo.

Para que la otra persona conozca lo que pensamos, sentimos, lo que nos incomoda, necesitamos de una buena comunicación, un buen diálogo por parte de ambos. Pero no sólo una comunicación superficial, sino una comunicación más profunda que exprese el amor que tenemos por la otra persona. Sánchez (2003) dice “la fuente del conocimiento mutuo, y estar abiertos al diálogo, eso es la comunicación, el primer paso para cimentar la relación” (p.50).

Reglas de comunicación

➤ Escuchar: El saber escuchar es la condición más difícil para todos para poder establecer un diálogo. A veces nos empeñamos tanto en hablar y dar a conocer todo lo que nos ha sucedido, todas las preocupaciones, quejas, opiniones, etc. Dejando de lado el saber escuchar también al otro.

Melendo (2002) tiene razón al decir:

Para comprender los sentimientos y puntos de vista de nuestro interlocutor es menester intentar ponerse en su lugar; y esto supone: en primer término, tener muy en cuenta su modo de ser y las peculiaridades más hondas que lo caracterizan; y, además, atender a lo que en ese momento nos dice y siente, en lugar de andar buscando ya mientras nos habla qué le vamos a contestar. (p.79)

Por lo tanto, es importante ser pacientes ante la persona que nos está hablando. Muchas veces nos desenfrenamos en hablar y hablar sobre nuestros intereses y preocupaciones, y no dejamos que la otra persona nos comunique lo que piensa. Es por ello que, debemos apreciar al otro dándole un momento para hablar y esperar nuestro momento para poder comunicar todo lo que queremos dar a saber. El saber escuchar, es, por lo tanto, la regla más importante para llegar a un diálogo eficaz, de lo contrario todo se volvería en una discusión sin sentido que termina por aburrir y encolerizar al otro.

➤ Repetir: Otro de los aspectos importante que se debe seguir es el “repetir”. Melendo (2002) nos afirma claramente que “una buena manera de asegurarse de que uno ha comprendido las ideas expuestas por otro es la de repetirlas con las propias palabras o parafrasearlas, pidiéndole que nos confirme si hemos entendido bien” (p.80). La mayoría de las veces, los esposos no tienen la paciencia necesaria o quizá no saben qué hacer para que la comunicación con su cónyuge sea eficaz. Esto hace que, la comunicación sea tan fría y sin sentido que termine por una discusión.

➤ Responder: El saber responder es un aspecto importante que se debe tener en cuenta a la hora del diálogo. Por una parte, cuando el otro nos habla debemos responder, confirmando que el mensaje ha sido recibido. Pero aquí radica, no un solo “responder” porque muchos utilizarán los términos “aham” “sí” “tienes razón” etc. Monosílabos que quizá no lleven a un dialogo eficaz. Se trata también de un “saber responder”. Hacer que el diálogo sea mucho más llevadero y que sea entendible por ambas partes. Melendo (2002) nos dice que “a la manifestación de interioridad de nuestro cónyuge hemos de corresponder con un conjunto de expresiones articuladas que satisfagan lo más ampliamente posible la cuestión que nos plantea” (p.81).

➤ Adecuar el comportamiento a la palabra: Esta es una de las reglas que casi nadie cumple, porque no sabe cómo actuar cuando se habla. Esto quiere decir que, nuestro modo de actuar debe estar acorde a lo que decimos. Un claro ejemplo nos dice Melendo (2002) “Cuando dices a tu mujer: «te escucho», debes también abandonar de momento el trabajo, cerrar el periódico o apagar el televisor” (p.81)

➤ Espíritu positivo: Esta es una de las reglas que quizá la mayoría no la sigue. Cuando hablamos de espíritu positivo estamos hablando a la manera positiva de dar una opinión sobre algo. Melendo (2008) nos dice “si deseamos que nuestro cónyuge se corrija en algún detalle, es importante intentar hacerle las observaciones oportunas del modo más positivo posible, de forma que resulten más aceptables y no demasiado amargas” (p.86). por ejemplo, si ves que tu esposo siempre deja la ropa tirada por todos lados, evita decirle “eres un desordenado” “no sirves para nada” “eres un descuidado”, ya que estas palabras no ayudan a mejorar al otro como persona. Al contrario, debes ayudarlo a ser mejor. En lugar de decirle palabras que lo hagan sentir mal, debes darles palabras que lo ayuden a corregir ese detalle.

➤ Búsqueda sincera de la verdad: Melendo (2008) afirma que “el objetivo radical de la comunicación es el conocimiento de la verdad, único modo eficiente de conjurar al tiempo el peligro de sentirse solos” (p. 86).

Dimensiones de la comunicación

- Comunicación verbal

La comunicación verbal es utilizada por todas las personas para poder interrelacionarse con los demás. Es un medio necesario para dar a conocer todo aquello que nos interesa, nos molesta, nos preocupa, etc. Rojas (2010) nos dice que “el lenguaje verbal es el más rico, el medio para introducirnos en la intimidad ajena y bucear de ella” p.150. Sin embargo, este tipo de comunicación se ha visto muchas veces desfasada por quienes la utilizamos. Esta comunicación verbal, para muchos de los cónyuges se ha vuelto como un recurso que sirve solo para herir al otro. Esto se evidencia en discusiones constantes, falta de respeto al lanzar diversos insultos, etc.

Sin embargo, es importante tener cuidado cada vez que alguien se siente a conversar con su cónyuge sobre temas complicados, porque pueden salir de los labios, palabras que hieran o palabra que alegren la vida del otro. Tengamos en cuenta, que, en la comunicación verbal, influirán mucho las palabras, las preguntas, las afirmaciones, etc.

- Comunicación gestual

Cuando comunicamos algo no solo lo hacemos mediante palabras, sino también mediante los gestos. En un matrimonio es muy importante no sólo la comunicación verbal, sino también mediante pequeños gestos que nos hacen comunicar y expresar al otro el amor auténtico.

En la actualidad, estos pequeños detalles se han ido perdiendo, esos detalles o gestos que hacen que el matrimonio se fortalezca cada día. Por lo tanto, se deben cuidar los pequeños detalles, Melendo (2008) nos dice que “la convivencia matrimonial se encuentra entretejida por innumerables minucias; si éstas son delicadas, enriquecen el vivir conjunto; por el contrario, si son perturbadoras, acaban por envenenarlo” (p.97).

Muchas veces, los esposos piensan que esta comunicación gestual ya no es necesaria, por el hecho de que ya no son enamorados y ahora que ya son casados piensan que lo tienen todo y no pueden perder nada, sin embargo, si no se esfuerza por cuidar aquellos detalles, poco a poco se irá debilitando el amor. Cuan hermoso es cuando tu cónyuge se despidió con un beso o te dé un abrazo tierno, o, que te diga lo hermosa que estás, etc. Son pequeñas minucias que para muchos no tiene importancia, pero sin embargo fortalecen el amor que se tienen.

Comunicación asertiva

Asimismo, debemos tener en cuenta que hay distintos estilos de comunicación, como lo son: la asertiva, la pasiva y la destructiva. En muchos casos, se suelen utilizar la pasiva (en donde la persona se siente inhibida en expresar sus emociones, puntos de vista, etc. Mayormente hacen lo que dicen los demás) y la destructiva (es donde se utilizan términos hirientes en el momento de la comunicación), y ¿por qué pasa esto? Podemos afirmar que muy poco conocen o utilizan una comunicación existencial por el hecho de que, al utilizar solo estos dos estilos, las personas se sienten superiores y con poder, lo que causa muchas veces un alejamiento hacia el cónyuge. Ante ello, la mejor forma de comunicarse es utilizar el estilo asertivo. Más que seguir una teoría, es seguir una manera de comunicarnos con amor hacia el cónyuge, de modo que la relación de pareja se vaya fortaleciendo y haciendo crecer el amor. De esta manera Pérez & Quijano (2016) nos dice “La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones” p.61.

Aprender a discutir

A pesar de las reglas que ayudan a tener un diálogo más llevadero entre los esposos, siempre en un matrimonio van a ver discusiones, momentos de tensión donde siempre va haber una diferencia de opiniones respecto a algún tema, ya sea, por el manejar del dinero, por quien lleva los niños a la escuela, por quien le toca la limpieza del hogar, etc. El pensamiento para muchos que aún están en el camino del matrimonio, es que todo será color de rosa. O muchas veces ya dentro del matrimonio ven a las discusiones como algo que no debería suceder. Sin embargo, se debe saber que, estas discusiones, malos entendidos, peleas, etc. Fortalecen el amor entre los cónyuges siempre y cuando estas sepan sobrellevarse y resolverlas de manera calmada.

Así lo afirma Melendo (2008) “la relación entre la pareja se refuerza y madura también de este modo, superando los conflictos y, sobre todo, aprendiendo a perdonar y ser perdonado, que constituyen dos de las más sublimes, jugosas y gratificantes expresiones del amor” (p.87). De esta manera, el autor mencionado, da algunos consejos básicos de un buen discutidor: No eludáis la discusión por encima de todo; Estar dispuestos a reconocer vuestros defectos y errores; Si habéis dicho algo hiriente o injusto, debes retirarlo de inmediato; Evita agresivas y descalificadoras ofensas personales y actitudes irónicas o despreciativas; Estar atentos para no proyectar inconscientemente en el otro la razón de vuestro malhumor; No encararle cosas ya pasadas; Esfuérzate por comprender a tu cónyuge si tiene una rabieta por causa de una momentánea necesidad de desahogo; Permite que tu cónyuge concluya la exposición de su malestar; Procurar exponer vuestras razones de manera clara y breve y, se debe conseguir que las discusiones más violentas acaben con un gesto de reconciliación

La comunicación conyugal

Chapman (1996) nos dice “Si queremos ser efectivos comunicadores de amor, debemos estar dispuestos a aprender el lenguaje amoroso más importante de nuestro cónyuge” p.8. Empiezo por esta frase para tratar este punto, porque me pareció pertinente al tema. Y ¿A qué hace referencia el “aprender el lenguaje”? se preguntarán. Pues, debemos entender en primer lugar que, tanto varón como mujer suelen expresarse de manera distinta. Me refiero que tenemos diferentes modos de comunicarnos al otro, las mujeres siempre estarán hablando de todo, son más afectivas, siempre están pendiente de los detalles, etc. Y muchas veces quisiéramos que el varón sea igual a nosotros, porque siempre estamos quejándonos de que no nos entienden. Sin embargo, el varón es más reservado, se comunica en monosílabos, no están al pendiente siempre de los detalles. Y todo es por el hecho de que somos diferentes, tanto en nuestra forma de actuar, de pensar y de comunicarnos.

Cuando el matrimonio empieza, ambos cónyuges asumen ese reto de mantener siempre vivo el amor, de entenderse, de amarse, etc. Sin embargo, tras el pasar del tiempo vemos como muchos de esos matrimonios terminan por destruirse, y uno de los factores es porque no sabían comunicarse. El utilizar una comunicación existencial en los diálogos con el cónyuge es todo un reto que la mayoría no lo asume, sólo se basan en una comunicación instrumental que sólo trae como consecuencia muchos conflictos y peleas en el matrimonio. Rojas (2010) nos dice que “la comunicación en la pareja es el acto del diálogo, la comprensión y el amor. Requiere una capacidad para fijarse, tomar nota e ir rectificando los modos y estilos de entenderse” p.147.

Una comunicación instrumental se basa solo en el intercambio de palabras, una comunicación rígida, fría; no se muestra interés hacia la persona amada. Esto pasa, porque la costumbre de vivir con la misma persona tanto tiempo, hace que no nos demos cuenta en qué estamos fallando.

Hacia una comunicación existencial

Rodríguez (2006) en el pensamiento de Jaspers, afirma que “La comunicación requiere que el “yo” y el “otro” estén en planos iguales. La comunicación depende de los dos intercomunicantes. Si sólo dependiera del “yo” el “otro” quedaría relegado a un segundo plano, a un objeto” p.165. A medida que el “otro” es un él y no un “tú” la comunicación deja de existir. Es por ello, que la comunicación debe darse en ambos, de una manera existencial, ya que, sin duda alguna, este es un puente para expresar nuestro amor hacia la otra persona, es conocer al ser amado que tengo al lado, buscar espacios y tiempos para tener una comunicación más efectiva, el escuchar con atención lo que el otro me comunica, el expresar felicidad por haberse casado con él o ella, el decir todos los días lo mucho que le ama, etc. Así también Rodríguez (2014) afirma que “Una comunicación abierta y racional facilitaría un vínculo de bienestar, como así también sería un recurso posibilitador la forma en que aprenden a comunicarse. De este modo resulta imprescindible la manera de tratar la toma de decisiones, afrontar conflictos y la solución conjunta de problemas” p.56. Como podemos ver, es un compromiso grande que los cónyuges deben asumir. Para ello, se debe entender que ambos tienen maneras distintas de comunicarse, y lograr que a pesar de esas diferencias poder comunicarse existencialmente.

Asimismo, Rojas (2010) afirma:

...en una palabra, una forma de comunicación en la que destacan tres áreas especialmente importantes: verbal, no verbal y sexual, que forman un continuum gracias al cual dos personas se conectan, hablan, callan, se escuchan, transmiten, se expanden, contagian, muestran afinidad y discrepan; ósea, expresan con sus gestos lo que piensan y sienten. P.147.

El perdón, como fuente de sanación

Si bien es cierto, en el matrimonio surgen etapas difíciles, momentos de conflicto y problemas en la cual los cónyuges se ven afectados, y pareciera que el amor se enfría. En algunos momentos de ira, enojo o estrés podemos decir algunas palabras descalificadoras u ofensas personales hacia el cónyuge, echando en cara los errores pasados. Y es ahí, donde está el reto y el compromiso de los esposos de sobre llevar la situación de una mejor manera. Es por ello, una de las cosas que siempre deben tener presente y que es algo que fortalece aún más el matrimonio, es el perdón. El perdonar después de una discusión, de haber dicho palabras hirientes, etc. Es lo que nos hace personas más humanas, y crecer juntos en la relación. Hirmas (2016) afirma “quien desea amar y ser amado tiene que considerar la dificultad de nuestra miseria y aprender a perdonar y recibir el amor en la totalidad que el otro buenamente te puede dar, aunque sea una capacidad muy limitada” p.5.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente trabajo de investigación, siguiendo a Bernal (2010), se ha utilizado la investigación de tipo cuantitativa a nivel descriptivo simple, y en su diseño transversal porque se ha recogido datos en un solo momento mediante el cuestionario para medir la comunicación conyugal; cuya información recogida sirvió de base para el diseño de la propuesta pedagógica, objeto de nuestro estudio.

Ente las técnicas pertinentes con el diseño de nuestra investigación, que hemos utilizado son las siguientes: La técnica de gabinete (fichaje), la técnica del subrayado y, la técnica de campo (cuestionario).

El instrumento para evaluar la comunicación conyugal en los padres de familia de la población objeto de estudio, fue construido por la autora de la investigación y posteriormente fue validado por juicio de expertos para corroborar su pertinencia y viabilidad. Este instrumento fue elaborado teniendo como bases teóricas el libro de Tomás Melendo, titulado “Asegurar el amor antes y durante todo el matrimonio”.

La población objeto de estudio estuvo conformada por los padres de familia de los estudiantes del noveno ciclo de la carrera profesional de educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT) la misma que hace una sumatoria de 75. Las edades de la población descrita oscilan entre 45 y 58 años respectivamente, los mismos que pertenecen a la zona urbana y a un nivel socioeconómico medio.

De esta población, aplicando la técnica no probabilística obtuvimos como muestra representativa de 30 padres de familia.

En el criterio de selección de la población objeto de estudio hemos tenido en cuenta que, la comunicación conyugal constituye uno de los pilares fundamentales en la consolidación y crecimiento del amor esponsal; pues, no existe amor entre esposos si no hay conocimiento profundo, y se carece de dicho conocimiento si hay ausencia de trato o comunicación interpersonal. Además, se ha tenido en cuenta el criterio del investigador y la situación de aislamiento en la que nos encontrábamos debido a la pandemia mundial del COVID-19.

Además, debemos resaltar que, a fin de garantizar la coherencia lógica al interior de nuestra investigación, se elaboró como base la matriz de consistencia (cuadro 1) y la operacionalización de variable (cuadro 2), cuya información se describe a continuación en los cuadros siguientes.

Cuadro 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
V.D. COMUNICACIÓN CONYUGAL	ATENCIONES	Escucha con atención lo que le comunica su cónyuge.	Escucho con atención lo que me comunica mi cónyuge.	Tipo Likert (Siempre, Casi siempre, A veces, Nunca)
		Busca espacios y tiempos con su cónyuge para una comunicación más efectiva.	Busco espacios y tiempos con mi cónyuge para una comunicación más efectiva.	
		Felicita a su cónyuge por los logros obtenidos en su afán de superación, sea en el trabajo como en su vida personal.	Felicito a mi cónyuge por los logros obtenidos en su afán de superación, sea en el trabajo como en su vida personal.	
		Comparte algún momento durante la semana a solas con su cónyuge para realizar acciones que les gusta y les divierte.	Comparto algún momento durante la semana a solas con mi cónyuge para realizar acciones que nos gusta y nos divierte.	
		Está pendiente de las fechas importantes para darle una felicitación y si es posible para celebrarlo junto a su cónyuge.	Estoy pendiente de las fechas importantes para darle una felicitación y si es posible para celebrarlo junto a mi cónyuge.	
		Muestra mayor atención a su cónyuge que a la TV, celular, internet, etc.	Muestro mayor atención a mi cónyuge que a la TV, celular, internet, etc.	
	DISCUSIONES Y CONFLICTOS	Evita todo tipo de discusiones con su cónyuge por su propia comodidad.	Evito todo tipo de discusiones con mi cónyuge por mi propia comodidad.	
		En sus discusiones conyugales cuando te da cuenta que has dicho algo hiriente o injusto te disculpas inmediatamente.	En nuestras discusiones conyugales cuando me doy cuenta que he dicho algo hiriente o injusto me disculpo inmediatamente.	
		En tus discusiones conyugales evitas echar en cara los errores pasados de tu cónyuge.	En nuestras discusiones conyugales evito echar en cara los errores pasados de mi cónyuge.	
		Comprende a su cónyuge cuando su enojo surge de una necesidad pasajera de desahogo.	Comprendo a mi cónyuge cuando su enojo surge de una necesidad pasajera de desahogo.	
		En las discusiones con tu cónyuge, expones tus razones tratando de estar lo más calmado posible.	En nuestras discusiones con mi cónyuge, expongo mis razones tratando de estar lo más calmado posible.	
		Te esfuerzas para que las discusiones con tu cónyuge, por más fuertes que sean, acaben siempre con un gesto de reconciliación.	Me esfuerzo para que las discusiones con mi cónyuge, por más fuertes que sean, acaben siempre con un gesto de reconciliación.	
	COMUNICACIÓN VERBAL	Evitas palabras agresivas y descalificadoras, ofensas personales y actitudes despreciativas hacia tu cónyuge.	Evito palabras agresivas y descalificadoras, ofensas personales y actitudes despreciativas hacia mi cónyuge.	
		Evitas echar en cara los errores que ha cometido tu cónyuge en el pasado.	Evito echar en cara los errores que ha cometido mi cónyuge en el pasado.	
		Expresas felicidad ante tu cónyuge por haberte casado con él o ella.	Expreso felicidad ante mi cónyuge por haberme casado con él o ella.	
		Le repite todos los días a su cónyuge lo mucho que le ama.	Le repito todos los días a mi cónyuge lo mucho que lo amo.	
		La comunicación con su cónyuge es permanente y adecuada.	La comunicación con mi cónyuge es permanente y adecuada.	
		Elogia a su cónyuge delante de los demás.	Elogio a mi cónyuge delante de los demás.	
	COMUNICACIÓN GESTUAL	Le da piropos a su cónyuge sobre su aspecto físico.	Le doy piropos a mi cónyuge sobre su aspecto físico.	
		Encuentras tiempo necesario para dedicarle a tu cónyuge, renunciando a intereses personales.	Encuentro tiempo necesario para dedicarle a mi cónyuge, renunciando a intereses personales.	
		Reconoce los defectos y errores de su cónyuge y le comprende.	Reconozco los defectos y errores de mi cónyuge y le comprendo.	
		Le sorprende a su cónyuge con algún detalle: una cartita, un chocolate, una flor, una comida que le gusta, etc.	Le sorprendo a mi cónyuge con algún detalle: una cartita, un chocolate, una flor, una comida que le gusta, etc.	
		Muestra mayor preferencia por su cónyuge que por su trabajo.	Muestro mayor preferencia por mi cónyuge que por mi trabajo.	
		Tienes de vez en cuando grandes ansias para divertirte con tu cónyuge.	Tengo de vez en cuando grandes ansias para divertirme con mi cónyuge.	
Le da un beso a su cónyuge cada vez que sale y entra a casa.	Le doy un beso a mi cónyuge cada vez que salgo y entro a casa.			

Fuente: Creación propia

Cuadro 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DISEÑO Y MÉTODO
Programa antropológico, usando sociodramas, para fortalecer la comunicación conyugal en padres de familia de una Universidad de Chiclayo-2020"	¿Cómo fortalecer la comunicación conyugal, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020?	Elaborar un programa, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, para fortalecer la comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.	Identificar el nivel de comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.	Paradigma de la investigación: positivista Tipo de investigación: Cuantitativo-descriptiva Población de estudio: Padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020
			Describir las características de la comunicación conyugal, de acuerdo a dimensiones, en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.	
			Identificar los problemas y necesidades sobre la comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.	
			Diseñar sesiones de aprendizaje, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, para fortalecer la comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.	

Fuente: Creación propia

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se presentan en estricta concordancia con los objetivos específicos de la investigación, los cuales fueron obtenidos de la aplicación del cuestionario para medir la comunicación conyugal, a los padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.

4.1. Objetivo 1: Identificar el nivel de comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020

Los resultados se presentan en la Tabla 1 que a continuación describimos.

Tabla 1: *Nivel de comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.*

Nivel de comunicación conyugal	Rango	f	%
Muy alto	61-75	5	17%
Alto	46-60	12	40%
Medio	31-45	10	33%
Bajo	16-30	3	10%
Muy bajo	0-15	0	0%
Total		30	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Fecha: Mayo del 2020

Aplicado el instrumento de la investigación a los padres de familia de la escuela de educación de la USAT, se obtuvieron como resultados que el 40% tienen un nivel de comunicación conyugal, alto. Mientras que un 17%, porcentaje considerable tienen un nivel muy alto. Sin embargo, hay padres que se ubican en un nivel medio y bajo que equivale 43%. Estos resultados son positivos, no obstante, se podría optimizar el nivel de comunicación conyugal de estos 40% para llegar a un nivel muy alto, atendiendo a las necesidades de comunicación conyugal de estos 43% que se ubicaron en los niveles medio y bajo.

4.2. Objetivo 2: Describir las características de la comunicación conyugal, de acuerdo a dimensiones, en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020

En las características de la comunicación conyugal, se ha iniciado con la dimensión de atenciones, considerando sus 6 indicadores y la escala de la valoración propuesta en la encuesta que va desde siempre, casi siempre, a veces y nunca.

A) Atenciones

Para identificar el nivel de atenciones, primero analizaremos la Tabla 2.

Tabla 2: *Dimensión de atenciones en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.*

Dimensión	Indicadores	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Atenciones	Escucha con atención lo que le comunica su cónyuge	14	47%	10	33%	5	17%	1	3%	30	100%
	Busca espacios y tiempos con su cónyuge para una comunicación más efectiva	12	40%	12	40%	6	20%	0	0%	30	100%
	Felicita a su cónyuge por los logros obtenidos en su afán de superación, sea en el trabajo como en su vida personal.	14	47%	10	33%	3	10%	3	10%	30	100%
	Comparte algún momento durante la semana a solas con su cónyuge para realizar acciones les gusta y les divierte.	6	20%	9	30%	13	43%	2	7%	30	100%
	Está pendiente de las fechas importantes para darle una felicitación y si es posible para celebra junto a su cónyuge	9	30%	10	33%	11	37%	0	0%	30	100%
	Muestra mayor atención a su cónyuge que a la TV, celular, internet, etc.	11	37%	7	23%	12	40%	0	0%	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Fecha: Mayo del 2020

De los datos analizados anteriormente, con respecto a los indicadores de la dimensión “Atenciones”, se deduce que un buen porcentaje de padres de familia necesitan fortalecer su comunicación con su cónyuge en los indicadores 1, 2, 3, 4, 5 y 6, con respecto a buscar tiempos y espacios con su cónyuge para una comunicación más efectiva al considerar que estos no buscan esos espacios para fortalecer la comunicación con su cónyuge; asimismo, muestran poco interés por su cónyuge no acordándose de las fechas importantes para poder celebrarlo juntos.

B) Discusiones y conflictos

A continuación, se presentan las características relacionadas a la dimensión de discusiones y conflictos, contenidos en la tabla 3.

Tabla 3: *Dimensión de discusiones y conflictos en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.*

Dimensión	Indicadores	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Discusiones y conflictos	Evita todo tipo de discusiones con su cónyuge por su propia comodidad	7	23%	7	23%	14	47%	2	7%	30	100%
	En sus discusiones conyugales cuando se da cuenta que has dicho algo hiriente o injusto te disculpas inmediatamente	9	30%	11	37%	7	23%	3	10%	30	100%
	En tus discusiones conyugales evitas echar en cara los errores pasados de tu cónyuge	13	43%	5	17%	12	40%	0	0%	30	100%
	Comprende a su cónyuge cuando su enojo surge de una necesidad pasajera de desahogo	4	13%	17	57%	9	30%	0	0%	30	100%
	En las discusiones con tu cónyuge, expones tus razones tratando de estar lo más calmado posible	12	40%	12	40%	4	13%	2	7%	30	100%
	Te esfuerzas para que las discusiones con tu cónyuge, por más fuerte que sean, acaben siempre con un gesto de reconciliación	18	60%	6	20%	5	17%	1	3%	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Fecha: Mayo del 2020

De los datos presentados en la tabla, con respecto a los indicadores de la dimensión “Discusiones y conflictos”, se deduce que un buen porcentaje de padres de familia necesitan fortalecer su comunicación con su cónyuge en los indicadores del 1, 2, 3 y 4, con respecto a evitar todo tipo de discusiones considerar que estos no lo evitan, sino que prefieren echarle en cara los errores pasados de su cónyuge; asimismo, manifestaron no esforzarse para que sus discusiones terminen siempre con un gesto de reconciliación.

C) Comunicación verbal

Para identificar el nivel de comunicación verbal, analizaremos la Tabla 4.

Tabla 4: *Dimensión de comunicación verbal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.*

Dimensión	Indicadores	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación verbal	Evitas palabras agresivas y descalificadoras, ofensas personales y actitudes despreciativas hacia tu cónyuge	14	47%	11	37%	5	17%	0	0%	30	100%
	Evitas echar en cara los errores que ha cometido tu cónyuge en el pasado	10	33%	12	40%	8	27%	0	0%	30	100%
	Expresas felicidad ante tu cónyuge por haberte casado con él o ella	17	57%	5	17%	7	23%	1	3%	30	100%
	Le repite todos los días a su cónyuge lo mucho que le ama	9	30%	10	33%	9	30%	2	7%	30	100%
	La comunicación con su cónyuge es permanente y adecuada	12	40%	8	27%	9	30%	1	3%	30	100%
	Elogia a su cónyuge delante de los demás	5	17%	13	43%	10	33%	2	7%	30	100%
	Le da piropos a su cónyuge sobre su aspecto físico	3	10%	7	23%	17	57%	3	10%	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Fecha: Mayo del 2020

De los datos analizados anteriormente, con respecto a los indicadores de la dimensión “Comunicación verbal”, se deduce que un buen porcentaje de padres de familia necesitan fortalecer su comunicación con su cónyuge en los indicadores 2, 3, 4, 5, 6 y 7 con respecto a utilizar un lenguaje adecuado con su cónyuge a la hora de comunicarse. Ante ello, manifestaron no expresar felicidad hacia su cónyuge por haberse casado con él o ella, no repitiéndole todos los días lo mucho que le ama. Asimismo, expresaron no buscar tener una comunicación adecuada y permanente. Además de ello, respondieron no darle halagos o piropos a su cónyuge sobre su aspecto físico.

D) Comunicación gestual

Para identificar el nivel de comunicación gestual, analizaremos la Tabla 5.

Tabla 5: *Dimensión de comunicación gestual en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.*

Dimensión	Indicadores	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación gestual	Encuentras tiempo necesario para dedicarle a tu cónyuge renunciando a intereses personales	5	17%	12	40%	13	43%	0	0%	30	100%
	Reconoce los defectos y errores de tu cónyuge y le comprendo	9	30%	13	43%	7	23%	1	3%	30	100%
	Le sorprende a su cónyuge con algún detalle: una cartita, un chocolate, una flor, una comida que le gusta, etc.	5	17%	12	40%	13	43%	0	0%	30	100%
	Muestra mayor preferencia por su cónyuge que por su trabajo	3	10%	15	50%	11	37%	1	3%	30	100%
	Tienes de vez en cuando grandes ansias para divertirte con tu cónyuge	8	27%	11	37%	9	30%	2	7%	30	100%
	Le da un beso a tu cónyuge cada vez que sale y entra a casa	8	27%	10	33%	8	27%	4	13%	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Fecha: Mayo del 2020

De los datos analizados anteriormente, con respecto a los indicadores de la dimensión “Comunicación gestual”, se deduce que un buen porcentaje de padres de familia necesitan fortalecer su comunicación con su cónyuge en los indicadores 1, 2, 3, 4, 5 y 6. Ya que se menciona no encontrar el tiempo necesario para pasarla con su cónyuge renunciando a intereses personales. Asimismo, manifestaron no comprender los errores y defectos de su cónyuge por lo que no les llama interés ser detallistas con su cónyuge. además de ello, respondieron estar más pendiente del trabajo que de su cónyuge, mostrándose indiferentes a darle un beso cada vez que salen y entran a casa.

4.3.Objetivo 3: Identificar los problemas y necesidades sobre la comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020

Entre los problemas y necesidades sobre la comunicación conyugal se pudieron destacar los que anotamos en el siguiente cuadro:

Cuadro 3

DIMENSIÓN	INDICADOR	PROBLEMA O NECESIDADE IDENTIFICADA
Atenciones	Escucha con atención lo que le comunica su cónyuge	Un 20% de los padres de familia no escucha con atención lo que le comunica su cónyuge.
	Busca espacios y tiempos con su cónyuge para una comunicación más efectiva	Un 20% muy pocas veces busca tener un tiempo con su cónyuge para una comunicación más efectiva.
	Felicita a su cónyuge por los logros obtenidos en su afán de superación, sea en el trabajo como en su vida personal	Un 20% muy pocas veces o nunca felicita a su cónyuge por los logros obtenidos en su vida.
	Comparte algún momento durante la semana a solas con su cónyuge para realizar acciones les gusta y les divierte	Un 50% de los padres de familia manifestaron no tener un momento durante la semana a solas con su cónyuge para realizar acciones les gusta y les divierte.
	Está pendiente de las fechas importantes para darle una felicitación y si es posible para celebra junto a su cónyuge	Un 37% no siempre está pendiente de las fechas importantes para felicitar y celebrar con su cónyuge.
	Muestra mayor atención a su cónyuge que a la TV, celular, internet, etc.	Un 40% prefieren prestar más atención a la tv, celular, etc. que a su cónyuge.
Discusiones y conflictos	Evita todo tipo de discusiones con su cónyuge por su propia comodidad	Un 54% de los padres de familia no evitan todo tipo discusiones.
	En sus discusiones conyugales cuando se da cuenta que has dicho algo hiriente o injusto te disculpas inmediatamente	Un 33% manifestaron no disculparse inmediatamente con su cónyuge después de haber dicho algo hiriente en una discusión.
	En tus discusiones conyugales evitas echar en cara los errores pasados de tu cónyuge	Un 40% manifestó echar en cara los errores pasados de su cónyuge cada vez que tienen una discusión.
	Comprende a su cónyuge cuando su enojo surge de una necesidad pasajera de desahogo	Un 30% mostraron no comprender el enojo de su cónyuge sabiendo que ésta surge de una necesidad pasajera de desahogo.
	En las discusiones con tu cónyuge, expones tus razones tratando de estar lo más calmado posible	Un 20% manifestó no estar calmado a la hora de expresar sus razones en una discusión.
	Te esfuerzas para que las discusiones con tu cónyuge, por más fuerte que sean, acaben siempre con un gesto de reconciliación	Un 20% de los padres de familia manifestaron no esforzarse para que las discusiones con su cónyuge terminen siempre con un gesto de reconciliación.
Comunicación verbal	Evitas palabras agresivas y descalificadoras, ofensas personales y actitudes despreciativas hacia tu cónyuge	Un 17% dice palabras hirientes y ofensas hacia su cónyuge.
	Evitas echar en cara los errores que ha cometido tu cónyuge en el pasado	Un 27% echa en cara las acciones negativas pasadas de su cónyuge.
	Expresas felicidad ante tu cónyuge por haberte casado con él o ella	Un 26% no expresa su felicidad ante su cónyuge por haberse casado con él o ella.
	Le repite todos los días a su cónyuge lo mucho que le ama	Un 37% manifestó no repetirle todos los días a su cónyuge lo mucho que le ama.
	La comunicación con su cónyuge es permanente y adecuada	Un 33% de los padres manifestaron no tener una comunicación permanente y adecuada con su cónyuge.
	Elogia a su cónyuge delante de los demás	Un 40% expresó no elogiar a su cónyuge delante de los demás.
	Le da piropos a su cónyuge sobre su aspecto físico	Un 67% no alaga ni da piropos a su cónyuge sobre su aspecto físico.
Comunicación gestual	Encuentras tiempo necesario para dedicarle a tu cónyuge renunciando a intereses personales	Un 43% de los padres de familia manifestaron no encontrar el tiempo necesario para dedicarle a su cónyuge.
	Reconoce los defectos y errores de tu cónyuge y le comprendo	Un 26% no reconoce los defectos de su cónyuge, ni mucho menos le comprende.
	Le sorprende a su cónyuge con algún detalle: una cartita, un chocolate, una flor, una comida que le gusta, etc.	Un 43% manifestó no tener detalles con su cónyuge.
	Muestra mayor preferencia por su cónyuge que por su trabajo	Un 40% muestra preferencia por su trabajo que por su cónyuge.
	Tienes de vez en cuando grandes ansias para divertirte con tu cónyuge	Un 37% manifestó no tener ansias para divertirse con su cónyuge.
	Le da un beso a tu cónyuge cada vez que sale y entra a casa	Un 40% muy pocas veces o nunca le dan un beso a su cónyuge al salir y al entrar a casa.

Fuente: Encuesta aplicada

Fecha: Mayo del 2020

4.4.Objetivo 4: Diseñar sesiones de aprendizaje, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, para fortalecer la comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020

Las sesiones de aprendizaje diseñadas para fortalecer la comunicación conyugal se describen en el siguiente cuadro:

Cuadro 4

NÚMERO/DURACIÓN	TÍTULO DE LA SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
1 2 horas	"La grandeza y dignidad del ser personal"	Reconocer que la dignidad de la persona humana lo hace un ser excelente y por ello debe ser valorado por lo que es, como un fin en sí mismo. Reconocer que cada persona es única y distinta a los demás.	Los padres de familia observan y analizan un video: "valora lo que tienes antes de que sea demasiado tarde" Se plantearán interrogantes para generar el diálogo en torno a la importancia del tema a tratar. Realizan un libreto en base al siguiente problema "desvalorización e instrumentalización de la persona humana" para luego ser dramatizado. En grupo, se busca la solución al problema presentado. En una sopa de letras identifican los rasgos esenciales de la persona humana de acuerdo al tema desarrollado.	Lista de cotejo
2 2 horas	"El hombre: un ser comunicativo"	Reconocer que el hombre es el único ser que tiene la apertura de comunicar a los demás, no sólo sus necesidades, sentimientos y pensamientos, sino que también está abierto a comunicar la verdad.	Los padres de familia observan y analizan las imágenes presentadas en torno a la comunicación. Se plantearán interrogantes para generar el diálogo en torno a la importancia del tema a tratar. Realizan un libreto en base al siguiente problema "Comparación entre el hombre y los animales como seres abiertos a la comunicación" para luego ser dramatizado. En grupo, se busca la solución al problema presentado. Realizarán un cuadro comparativo entre el hombre y los animales, identificando las características propias de cada ser.	Lista de cotejo
3 2 horas	"Comunicación conyugal verbal asertiva"	Conocer la comunicación verbal asertiva y de qué manera influye en la vida conyugal, y reforzar la forma en que comunicamos todo lo que queremos transmitir a la otra persona de manera clara y directa.	Observarán el siguiente video: "corto sobre la incomunicación en la pareja." Se plantearán interrogantes para generar el diálogo en torno a la importancia del tema a tratar. Realizan un libreto en base al siguiente problema "Ausencia de la comunicación asertiva en la vida conyugal" para luego ser dramatizado. En grupo, se busca la solución al problema presentado. En un crucigrama identifican las características de la comunicación asertiva.	Lista de cotejo
4 2 horas	"Comunicación conyugal verbal pasiva"	Conocer y reflexionar sobre las dificultades y desventajas que tiene este estilo de comunicación sobre las interacciones conyugales.	Reflexionan en torno a expresiones de la comunicación, presentadas en carteles. Se plantearán interrogantes para generar el diálogo en torno a la importancia del tema a tratar. Realizan un libreto en base al siguiente problema "Priorización de la comunicación verbal pasiva en las interacciones conyugales" para luego ser dramatizado. En grupo, se busca la solución al problema presentado. Responderán un cuestionario sobre el tema desarrollado.	Lista de cotejo
5 2 horas	"Comunicación conyugal verbal destructiva"	Conocer las características de una comunicación verbal destructiva y de qué manera influye en la vida conyugal. Asimismo, identificar este estilo de comunicación y saber cómo mejorarlo de manera asertiva.	Observan y reflexionan sobre el video: "Esposo humilla a su esposa" Se plantearán interrogantes para generar el diálogo en torno a la importancia del tema a tratar. Realizan un libreto en base al siguiente problema "La comunicación verbal destructiva como parte de la vida conyugal" para luego ser dramatizado. En grupo, se busca la solución al problema presentado. En una sopa de letras identificarán las características propias del estilo de comunicación verbal destructivo.	Lista de cotejo
6 2 horas	"Comunicación conyugal gestual asertiva"	Desarrollar en los padres de familia las características propias de la comunicación gestual asertiva para mejorar los espacios de interacción entre los cónyuges.	Observarán las imágenes relacionados al estilo de comunicación gestual asertivo. Se plantearán interrogantes para generar el diálogo en torno a la importancia del tema a tratar. Realizan un libreto en base al siguiente problema "La ausencia de la comunicación gestual asertiva en las interacciones conyugales" para luego ser dramatizado. En grupo, se busca la solución al problema presentado. Responderán un cuestionario sobre el tema desarrollado.	Lista de cotejo
7 2 horas	"Comunicación conyugal gestual pasiva"	Conocer y reflexionar sobre las dificultades y desventajas que tiene este estilo de comunicación en la vida conyugal.	Se mostrarán imágenes que hagan alusión a la comunicación gestual pasiva. Se plantearán interrogantes para generar el diálogo en torno a la importancia del tema a tratar. Realizan un libreto en base al siguiente problema "la comunicación gestual pasiva en las interacciones conyugales" para luego ser dramatizado. En grupo, se busca la solución al problema presentado. En una sopa de letras identificarán las características esenciales de la comunicación gestual pasiva.	Lista de cotejo
8 2 horas	"Comunicación conyugal gestual destructiva"	Conocer las características de una comunicación gestual destructiva y de qué manera influye en el otro. Asimismo, identificar este estilo de comunicación y saber cómo contrarrestarlo de manera asertiva.	Se presentarán distintas oraciones que hagan alusión al tema, los cuales leerán y analizarán. Se plantearán interrogantes para generar el diálogo en torno a la importancia del tema a tratar. Realizan un libreto en base al siguiente problema "la comunicación gestual destructiva en la convivencia conyugal" para luego ser dramatizado. En grupo, se busca la solución al problema presentado. En una hoja bond, los padres de familia deberán colocar 5 acciones que pueden realizar en la interacción con su cónyuge, de manera que la comunicación se vea fortalecida.	Lista de cotejo
9 2 horas	"Comunicación conyugal existencial y comunicación instrumental"	Elaborar un plan de mejora concreta en la comunicación conyugal.	Visualizarán y analizarán una imagen con frase alusiva al tema a tratar. Participarán de una charla sobre el tema. Elaborarán un plan de mejora concreta a corto plazo (3 meses) para la comunicación conyugal.	Lista de cotejo
10 4 horas	Jornada Espiritual "Reconciliación y perdón conyugal"	Entender el perdón desde el actuar, y reconocer la importancia que esta tienen en la renovación de la vida conyugal.	Los padres de familia escuchan un breve mensaje de Jesús sobre el perdón. Reflexionan sobre citas bíblicas en torno al tema. Se plantearán interrogantes para generar el diálogo a modo de reflexión, sobre el perdón. Observarán una película: "A prueba de fuego". Realizan conclusiones del tema. Los padres de familia escribirán dos pequeñas cartas dirigida a Dios y a su cónyuge.	Lista de cotejo

Fuente: Creación propia

Fecha: Mayo del 2020

En la presente investigación se planteó como objetivo general elaborar un programa, utilizando sociodramas con fundamento antropológico, para fortalecer la comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020. Para ello, se realizó una evaluación del nivel de formación de la comunicación conyugal y sus características en los padres de familia que constituyeron la muestra de estudio, para lo cual se utilizó el cuestionario para medir la comunicación conyugal, instrumento que fue construido por la autora de este trabajo de investigación basándose en el libro de Tomás Melendo “asegurar el amor antes y durante todo el matrimonio” y otros autores, contextualizándolo a tal situación. Posteriormente fue validado en el ámbito peruano a través de la técnica de juicio de expertos. Los datos recopilados permitieron alcanzar los objetivos específicos de manera significativa, confiable y válida; por lo cual es necesario una reflexión de estos hallazgos.

En relación al resultado 1 que responde al objetivo de identificar el nivel de comunicación conyugal en padres de familia, se pudo evidenciar que no todos los cónyuges logran tener un nivel adecuado de comunicación. El 43% reflejaron tener una comunicación deficiente o instrumental hacia su cónyuge, lo cual significa que estos padres de familia tienen necesidad de ser formados para elevar su nivel de comunicación conyugal a un nivel óptimo, ya que esta variable es muy importante para comunicar todo aquello que guardamos en nuestra interioridad, y sobre todo para comunicar la verdad, y de esta manera, la relación entre los cónyuges se ve fortalecida. Así lo afirma Melendo (2002) al decir que “comunicarse es, en primer término y por encima de todo, medio insustituible para alcanzar la verdad y resolver los problemas que pueda plantear la familia; y es, también y simultáneamente, un instrumento soberano para facilitar el amor, haciendo partícipe al cónyuge de los propios sentimientos, de las propias necesidades, alegrías, expectativas y esperanzas” (p. 78). De esta manera también Rojas (2010) menciona que “la comunicación en la pareja es el acto del diálogo, la comprensión y el amor. Se aprende, no es innato. Requiere una capacidad para fijarse, tomar nota e ir rectificando los modos y estilos de entenderse” (p. 147). De modo que, al no comunicarse de manera adecuada, el amor y el matrimonio se vería debilitada, trayendo como consecuencia muchos conflictos y daños a la otra persona. Así lo afirma Rodríguez (2014) “La comunicación es uno de los factores más importantes para que la relación de pareja funcione adecuadamente, cuando esta falla da lugar al conflicto” p.56. Dicha problemática se puede constatar con la investigación de Arana (2017) sobre estilos de comunicación y satisfacción marital, lo cual muestra como resultados con respecto a las estrategias que utilizan los cónyuges en situaciones conflictivas, se evidencia que más de la mitad emplea una comunicación asertiva menos de 30% de veces. Además, solo un grupo muy reducido de cónyuges utiliza más del 60% de veces este tipo de comunicación.

En relación al resultado 2 que responde al segundo objetivo que fue describir las características de la comunicación conyugal teniendo en cuenta las dimensiones, se pudo evidenciar que, en cuanto a las atenciones que tiene un cónyuge hacia el otro, hacen referencia al acto que muestra que se está atento al bienestar o seguridad de una persona o muestra respeto, cortesía o afecto hacia alguien, sin embargo, en los resultados muestra que la gran mayoría no comparte momentos con su cónyuge para pasarlo juntos, sin embargo, su tiempo en invertido en el celular, internet, trabajo, etc. Asimismo, cabe recalcar que las discusiones y conflictos siempre van estar presentes en toda relación y convivencia conyugal, sin embargo, la tarea está en que, a pesar de todas aquellas dificultades, los cónyuges sepan comunicarse de manera asertiva. Lucentini (2004) dice “si una pareja ha ‘aprendido’ a enfrentar problemas y ha desarrollado una modalidad operativa de solucionarlos, tendrá mayores probabilidades de hacer frente a las distintas crisis a las que estará expuesta a lo largo de su historia en común” p. 60. Por otro lado, otra de las características es la comunicación verbal que es utilizada por todas las personas para poder interrelacionarse con los demás. Es un medio necesario para dar a conocer todo aquello que nos interesa, nos molesta, nos preocupa, etc., sin embargo, los resultados

muestran que los cónyuges no encuentran esos tiempos para una comunicación permanente y adecuada. Es por ello, que es fundamental fortalecer la comunicación entre los cónyuges. De esta manera, Rodríguez (2006) nos afirma que “la comunicación más que un hecho es un proceso, una tensión. Es un esfuerzo por destruir barreras que nos permitan acercarnos a la realidad del otro, es un esfuerzo común por recrear y auto-crearse conjuntamente” p.164. Y, la comunicación gestual hace referencia a todo aquello que no podemos comunicar mediante palabras, sino mediante los gestos que tiene el cónyuge hacia el otro, desde la manera de mirar hasta los detalles que se pueda tener en pareja. Todo aquello también es una manera de comunicarse, así lo afirmaba Jaspers “Existen lenguajes más expresivos que el de las palabras. Los seres pueden comunicarse sin necesidad de intermediarios”. Cumplir con cada una de estas características y reforzarlas hará que la comunicación y la relación entre los cónyuges se vea fortalecido. Por ello, Melendo (2008) nos dice que “la convivencia matrimonial se encuentra entretejida por innumerables minucias; si éstas son delicadas, enriquecen el vivir conjunto; por el contrario, si son perturbadoras, acaban por envenenarlo” (p.97). Así mismo también, nos afirma Chapman (1996) que “si queremos ser efectivos comunicadores de amor, debemos estar dispuestos a aprender el lenguaje amoroso más importante de nuestro cónyuge” (p.8). Esto se puede contrastar con la investigación de Flores (2011) sobre comunicación y conflicto:

...Los resultados obtenidos mostraron que la muestra estudiada considera que uno de los estilos de comunicación más importantes tanto en la persona misma como en la pareja es el social afiliativo, es decir, hacer uso de expresiones de cariño, comprensión, dulzura y afecto como formas de complacer y ser sociable con la pareja. Estos datos muestran, por un lado, el efecto de la cultura en las relaciones interpersonales, al respecto, Díaz-Guerrero (1994) mencionaba que el para el mexicano es muy importante mantener las relaciones interpersonales en armonía y ser atento y cortés y la relación de pareja no es la excepción. Y por otro lado, el hecho de que el uso de estilos de comunicación positivos facilitan la mutua comprensión, el respeto y la toma responsable de decisiones en la pareja y que esta relación funcione (Armenta Hurtarte & Díaz-Loving, 2006, Flores Galaz, Cauich Pasos & Marentes Castillo, 2007, Díaz-Loving & Rivera Aragón, 2010).

Por lo tanto, podemos afirmar que se muestran resultados evidentes con porcentajes significativos en cada dimensión que necesitan formar adecuadamente el nivel de comunicación conyugal, estos hechos justifican la propuesta que consiste en realizar un programa antropológico, usando sociodramas para fortalecer la comunicación conyugal.

En relación al resultado 3, se han analizado los problemas y necesidades sobre la comunicación entre los cónyuges de acuerdo a los ítems planteados en el cuestionario. Uno de los más relevantes es que los cónyuges no comparten momentos juntos, evidenciado en un 50%. Otro problema que ha sido evidenciado es que se le da más tiempo a las cosas materiales o al trabajo que a su cónyuge, quedando caracterizado en un 40%. Así mismo, un 54% no evitan cualquier tipo de discusiones, de modo que estos terminan por dañarse el uno del otro. Debido a todos estos problemas es evidente la necesidad de elaborar un programa que permita fortalecer la comunicación conyugal y atender a todas las necesidades evidenciadas en los resultados. De manera que, los cónyuges se vean comprometidos a luchar por su amor y matrimonio, dejando de lado egoísmo y orgullo. Así, Jaspers afirmaba “La comunicación es una lucha, pero no cualquier lucha, sino la lucha que se manifiesta en una franqueza que aparece sin ninguna reserva. Cs una lucha de la persona por la existencia” (Rodríguez, 2006, p.165).

Este programa tiene una parte general donde se propone el programa de manera panorámica y una específica porque se implementó a través de sesiones de aprendizaje con sus anexos correspondientes.

Por último, en relación al resultado 4, la propuesta del programa antropológico, usando sociodramas, su objetivo principal es fortalecer la comunicación conyugal en los padres de familia. El programa fue organizado en 10 sesiones, con una metodología adecuada a la formación de los cónyuges, con la elección de sociodramas pertinentes a cada tema a desarrollarse, con los recursos e instrumentos de evaluación adecuados. Lo que se quiere lograr con el programa antropológico es influenciar de manera significativa en el fortalecimiento de la comunicación conyugal en los padres de familia. Así mismo, la investigación de Oyola (2015) titulado “El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de niños de segundo grado de primaria” se aplicaron los sociodramas, y en sus resultados se puede señalar un desarrollo favorable de las habilidades sociales, evidenciadas en un buen clima escolar, una convivencia más armoniosa, una comunicación más asertiva y sobre todo buenas relaciones interpersonales con sus compañeros. De esta manera, se utilizó los sociodramas para el planteamiento de un problema sobre el tema de la comunicación conyugal, y luego dar solución a ese problema, de manera que los padres de familia analicen estos hechos y reflexionen en torno a ello. Así lo afirma Barrante & Shaw (1980) “Regularmente se utiliza para representar acontecimientos problemáticos o contradictorios con el fin de que los participantes (u observadores) exploren, analicen y comprendan los eventos sociales, ofrezcan soluciones a los problemas, o incluso alternativas para la toma de decisiones” (p. 186).

Si bien es cierto, en esta investigación ha habido los suficientes antecedentes de estudio para el fundamento de este trabajo de investigación, sin embargo, hemos tenido como limitación la ausencia de investigaciones en este aspecto. Asimismo, se ha tenido como una de las grandes limitaciones el hecho que no tuvimos un acceso directo para aplicar la propuesta y el instrumento de investigación para hacer el diagnóstico del trabajo por lo que nos vimos en la necesidad de crear un link para aplicar la encuesta de manera virtual. cabe recalcar que de todos los padres de familia que conformaban la población, solamente participaron 30. Por lo que se utilizó la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia del investigador, de esta manera Martínez & Céspedes (2008) menciona sobre dicha técnica “Implica el empleo de una muestra integrada por las personas o los objetos, cuya disponibilidad, como sujeto de estudio sea más conveniente”. (p. 120).

V. CONCLUSIONES

A continuación, presentamos las conclusiones a las que hemos arribado en la presente investigación:

- Se identificó que el nivel de comunicación conyugal de los padres de familia evaluados, ha quedado caracterizado en nivel alto y muy alto, lo cual equivale al 57%. Asimismo, un 43% de los padres se ubican en un nivel de formación medio y bajo con respecto a lo anteriormente mencionado.
- Las características de la comunicación conyugal en su dimensión de atenciones en los padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020 en su mayoría manifestaron no compartir momentos durante la semana con su cónyuge para realizar acciones que les gusta y divierte, no prestan atención a las fechas importantes para celebrarlo junto a su cónyuge, así también muestran mayor atención al celular, internet, etc. que ha su cónyuge; en la dimensión de discusiones y conflictos la mayoría de los padres de familia manifestaron no manejar situaciones de conflicto al momento de la interacción con su cónyuge, echando en cara los errores pasados; con respecto a la dimensión de comunicación verbal la gran mayoría de los padres manifestaron no tener una comunicación permanente y adecuada con su cónyuge y asimismo decir palabras ofensivas hacia su cónyuge; en la dimensión de comunicación gestual manifestaron no tener detalles ni decir palabras agradables hacia su cónyuge.
- Los problemas y las necesidades más resaltantes que experimentan los padres de familia, respecto a la comunicación conyugal son: no buscan espacios y tiempos para una comunicación más efectiva, no comparten momentos para realizar acciones que les gusta, muestran mayor atención al celular, internet, etc. que a su cónyuge, en las discusiones conyugales se echa en cara los errores pasados, no le da piropos a su cónyuge delante de los demás, muy pocas veces le da un beso a su cónyuge.
- El programa, el mismo que contiene 10 sesiones de aprendizaje, ha sido diseñado teniendo como base o fundamento la antropología filosófica e incluyendo socio dramas pensados y adecuados a cada tema con el fin de fortalecer la comunicación conyugal en padres de familia de la escuela de educación de la USAT en el año 2020.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, a realizar escuela de padres y aplicar el programa propuesto, usando sociodramas, para fortalecer la comunicación conyugal, dirigido a los padres de familia de cada una de las escuelas o facultades, para mejorar la problemática evidenciada.
- Se recomienda a la casa de estudios USAT, realizar ponencias o simposios, en conjunto de otras universidades, donde se aborde la temática de la presente investigación, dirigido a los cónyuges, con la finalidad de formarlos en torno al tema de la comunicación conyugal con base antropológica madura, para de fortalecer el vínculo entre esposos.
- Se recomienda a los estudiantes de Maestría o Doctorado, realizar investigaciones experimentales, interviniendo en Universidades e Instituciones Educativas, a través de la aplicación de programas, con la finalidad de fortalecer la comunicación conyugal en los padres de familia.

VII. REFERENCIAS

- Melendo, T. (2002). *Asegurar el amor antes y durante todo el matrimonio*. Madrid: Rialp.
- Melendo, T. (2002). *Ocho lecciones sobre el amor humano*. Madrid: Rialp.
- Melendo, T. (2008). *La chispa del amor: como entender y enriquecer el amor*. México: Trillas.
- Rojas, E. (2010). *El amor inteligente. Corazón y cabeza: claves para construir una pareja feliz*. Madrid: Temas de Hoy.
- Chapman, G. (1996). *Los cinco lenguajes del amor*. Miami: Unilit.
- García, J. (2014). *Antropología filosófica: una introducción a la filosofía del hombre*. Madrid: EUNSA.
- Sánchez, M. (2003). *Cómo prepararse para la vida conyugal*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias
- Campos, O. & Mego, N. (2017). *Concepciones sobre el carácter natural del matrimonio en los padres de familia de la I. E. Indoamericano de Bambamarca-2013*. Chiclayo, Perú.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- González, E. (2010). *Comunicación interpersonal en matrimonios de doble ingreso: retos y estrategias de las mujeres mexicanas para comunicarse con su pareja*. México.
- Vera, J. (2011). *Patrones de comunicación en parejas y su relación con la satisfacción marital en profesores de una Universidad Privada de Asunción*. Paraguay.
- Rodríguez, M. (2014). *Comunicación en la pareja y satisfacción marital*. Argentina
- Oyola, B. (2015). *El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de niños del segundo grado de primaria*. Chiclayo. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521751974007.pdf>
- García, L.; Diz, M.; González, D. & López, M. (1998). *El sociodrama como técnica de intervención socioeducativa*. Madrid. Obtenido de revistas.ucm.es: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/9086-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9167-1-10-20110531%20\(2\).PDF](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/9086-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9167-1-10-20110531%20(2).PDF)
- Cuervo, J. (2013). *Parejas viables que perduran en el tiempo*. Bogotá. Obtenido de Scielo.org/: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982013000200003&lang=es
- Ocampo, M. (2005). *La comunicación humana como elemento de liderazgo para el diálogo intercultural*. Universidad Simón Bolívar, México. Recuperado de Dialnet: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaComunicacionHumanaComoElementoDeLiderazgoParaEID-1253650%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaComunicacionHumanaComoElementoDeLiderazgoParaEID-1253650%20(1).pdf)

Rodríguez, G. (2006). *La comunicación humana. Reflexión filosófica en el centenario de Karl Jaspers*.
Obtenido de:
https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/4922/5/0235347_00001_0010.pdf