

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**EL ABSENTISMO LABORAL Y SU EFECTO EN LA
EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA
EMTRAFAM EXPRESS S.A.C - CHICLAYO 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR
ROBINSON JOSSIMAR QUISPE PISCOYA**

**ASESOR
CESAR WILBERT RONCAL DIAZ**
<https://orcid.org/0000-0002-6102-575X>

Chiclayo, 2021

**EL ABSENTISMO LABORAL Y SU EFECTO EN LA
EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA
EMPRESA EMTRAFAM EXPRESS S.A.C - CHICLAYO
2019**

PRESENTADA POR
ROBINSON JOSSIMAR QUISPE PISCOYA

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBADA POR:

Javier Alfredo Penalillo Pimentel
PRESIDENTE

Jorge Augusto Mundaca Guerra
SECRETARIO

Cesar Wilbert Roncal Diaz
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a Dios y a mis padres. Porque han estado a lo largo de todo el proceso de elaboración guiándome y dándome la fortaleza para no desistir, a mis padres, los cuales son el motor de mi vida y me han proporcionado todo lo necesario para poder alcanzar cada una de mis metas, también son los que me han dado educación siendo mi apoyo en los momentos difíciles, depositando su entera confianza en mi persona sin dudar ni un solo momento en mi capacidad y habilidades.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres y familiares, por brindarme el apoyo constante e incondicional y que de cierta manera son partícipes de este logro. A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, especialmente a los docentes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas por brindarme sus conocimientos, experiencia y generar motivación en mi persona para lograr culminar con éxito el proyecto.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación gira en torno al problema identificado que son las tardanzas e inasistencias injustificadas, así como el inadecuado proceso de reclutamiento. Es por ello que tiene como propósito determinar el efecto del absentismo laboral sobre la evaluación económica y financiera en el periodo 2019 de la empresa Emtrafam Express S.A.C - Chiclayo dedicada al rubro de transporte público.

La investigación fue cuantitativa de nivel explicativo y tipo aplicada. Tuvo un diseño no experimental de corte transversal. El instrumento que se utilizó es una ficha de observación a través de la técnica análisis documental con base en los 100 colaboradores de la parte operativa. El Absentismo Laboral se evaluó mediante cuatro indicadores: tasa global de absentismo, índice de Frecuencia, índice de gravedad, y duración media de la baja usando ratios, para medir la variable evaluación económica y financiera se usó la técnica de análisis documental y como instrumento ficha de observación que permitió recopilar los datos necesarios para realizar los ratios financieros de liquidez, rentabilidad y apalancamiento, también se hará uso de los estados financieros. Se logró evidenciar una relación entre ambas variables, lo que llevo a concluir que el Absentismo incide de manera negativa en la Evaluación económica y financiera, mostró que los ratios de endeudamiento, rendimiento del patrimonio y de inversión en cierto nivel se ven afectados a causa de las inasistencias lo que genera menores ingresos económicos para la empresa.

Palabras clave: Absentismo laboral, Evaluación financiera, Rentabilidad

Clasificaciones JEL: L91, M12

ABSTRACT

This research work revolves around the identified problem, which is unexcused tardiness and absences, as well as the identified recruitment process. That is why its purpose is to determine the effect of absenteeism on the economic and financial evaluation in the 2019 period of the company Emtrafam Express S.A.C - Chiclayo for the public transport sector.

The research was quantitative at the explanatory level and applied type. It had a non-experimental cross-sectional design. The instrument found is an observation sheet through the documentary analysis technique based on the 100 collaborators of the operational part. Absenteeism from work was evaluated using four indicators: global rate of absenteeism, frequency index, severity index, and average length of absence using ratios, to measure the variable economic and financial evaluation, the documentary analysis technique was used, and as an instrument, a file Observation that requires collecting the necessary data to make the financial ratios of liquidity, profitability and leverage, can also make use of the financial statements. It was observed to show a relationship between both variables, which led to the conclusion that absenteeism has a negative impact on the economic and financial evaluation, which shows the debt, equity return and investment ratios at a certain level are affected by of absences, which generates less economic income for the company

Keywords: Work Absenteeism, Financial Evaluation, cost effectiveness

JEL Classifications: L91, M12

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
LISTA DE ANEXOS	9
I. Introducción	10
II. Marco Teórico	13
2.1. Antecedentes del problema.....	13
2.2. Bases Teórico Científicas	16
III. Metodología	23
3.1. Tipo y Nivel de Investigación	23
3.2. Diseño de Investigación.....	23
3.3. Población, Muestra y Muestreo	23
3.4. Criterios de Selección	24
3.5. Operacionalización de variables	25
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	27
3.7. Procedimientos	28
3.8. Plan de Procesamiento y Análisis de Datos.....	28
3.9. Matriz de Consistencia	29
3.10. Consideraciones éticas	31
III. Resultados	32
IV. Discusión.....	50
VII. Conclusiones.....	54
VIII. Recomendaciones	56
Anexos.....	59

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	25
Tabla 2: Matriz de Consistencia.....	29
Tabla 3: Anova Liquidez.....	32
Tabla 4: Anova Capital de trabajo.....	32
Tabla 5: Anova Estructura de capital	33
Tabla 6: Anova Razón de endeudamiento.....	33
Tabla 7: Anova Cobertura de gastos financieros	34
Tabla 8: Anova Cobertura gastos fijos	34
Tabla 9: Anova Rendimiento de patrimonio	35
Tabla 10: Anova Rendimiento de inversión.....	35
Tabla 11: Anova Utilidad activo	36
Tabla 12: Anova Utilidad Bruta	36
Tabla 13: Inasistencias mensuales.....	39
Tabla 14: Número de Absentismo anual	39
Tabla 15: Razón de Liquidez	40
Tabla 16: Razón de Endeudamiento.....	41
Tabla 17: Razón de Rentabilidad	42
Tabla 18: Balance General 2018-2019	44
Tabla 19: Estado de Ganancia y Perdidas 2018-2019.....	45
Tabla 20: Análisis Vertical Balance General	46
Tabla 21: Estado de ganancias y pérdidas Análisis Vertical.....	48

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Constancia de autorización de uso de datos	59
Anexo 2: Cuestionario Aplicado	60
Anexo 3: Validación del instrumento.....	61

I. Introducción

En el mundo laboral existen diversos factores que se encuentran relacionados entre sí, uno de ellos es el desempeño de los empleados pues es un elemento indispensable para la organización y su desarrollo. El factor humano constituye un recurso necesario, ya que todas las actividades de la empresa son realizadas por personas, sin la acción de estas y el incumplimiento de sus funciones los objetivos empresariales no podrían ser alcanzados.

El absentismo laboral es el “conjunto de ausencias por parte de los trabajadores de un determinado centro de trabajo, justificadas o no, es un síntoma que no sólo revela problemas del colaborador sino también del interior de la organización”. Ello es un factor generador muchas veces de desconcierto e imposible de prever, ya que la planeación de la producción está en función de la mano de obra disponible (Navarrete, Gómez, Gómez, & Jiménez, 2005). A pesar que el absentismo es un concepto tradicional que en los últimos años ya no se le ha dado la importancia suficiente, siendo un tema clave para las organizaciones debido a que sus causas y consecuencias perjudican directamente a la misma.

Toda empresa debe buscar mantener el absentismo a niveles bajos, pues este factor influye de gran manera en los costos, no hay duda que la empresa no podrá alcanzar las metas trazadas si la gente no asiste a laborar. Por ello un alto nivel del absentismo puede llevar a una reducción en la productividad de una empresa, aumentar sus costos y como consecuencia repercutir en la rentabilidad de manera negativa.

En el año 2018 Adecco realizó un estudio al nivel regional sobre el índice de ausentismo en el cual dió como resultado que el promedio entre México, Colombia, Brasil, Chile, Argentina, Uruguay y Perú es de 9.18% para faltas bajo falsos pretextos (Perú21, 2018).

En esos últimos seis meses, el 13.09% de peruanos que no asistió al trabajo, utilizó un falso pretexto. Los motivos principales por los que mintieron fueron para asistir a una entrevista laboral (30.8%) y porque se sintieron poco motivados con su trabajo (30.8%), el otro motivo fue tener un jefe poco flexible (26.34%) (Diario Gestión, 2018).

La mayoría de trabajadores tuvieron faltas injustificables y en algunos casos ni se presentan a justificarlas pudiéndose observar la falta de compromiso con la organización, este

porcentaje es significativo porque se vería perjudicada la calidad de servicio que brindan los trabajadores en dicha empresa y por consiguiente la situación financiera.

Si bien es cierto existen estudios acerca de absentismo laboral y situación económica aún falta mucho por investigar, es por ello que despertó interés en el autor de investigar acerca del efecto del absentismo sobre la evaluación económica y financiera en el sector transportes siendo la empresa a estudiar EMTRAFAM EXPRESS S.A.C”, una empresa que se dedica al transporte público, empezando sus operaciones en mayo del 2015, tiene 100 trabajadores que están distribuidos en el nivel operativo.

Como es conocido la ciudad de Chiclayo no cuenta con transporte público bien estructurado es por ello que las personas optan como medio de transporte a las combis, que son las de mayor circulación dentro de la ciudad, como consecuencia existe gran demanda, y si una de estas unidades deja de operar se ocasionaría grandes pérdidas económicas repercutiendo no solamente en la rentabilidad de la empresa sino perjudicando de manera directa a los trabajadores.

En cuanto al absentismo laboral, se realizó una entrevista exploratoria al gerente de la organización (Chaname, 2019) donde manifestó que existen algunas actitudes y conductas que les preocupa como son las tardanzas e inasistencias injustificadas que originan el malestar de los compañeros de trabajo debido a que se da una sobrecarga, tanto en el chofer como el cobrador pues trabajan de manera complementaria, la falta de uno de ellos ocasionaría una alteración en sus labores siendo ambos el recurso más importante dentro de la empresa ya que conforman la parte operativa que es la fuente principal generadora de ingresos de la organización, otro de los factores que inciden es el inadecuado proceso de reclutamiento de los trabajadores ya que no se da de manera adecuada mostrando poco compromiso con la organización desertando de ella rápidamente pues no se firma un contrato donde se establezcan sus derechos y obligaciones. Con lo mencionado anteriormente se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿El absentismo laboral tiene efecto sobre la evaluación económica y financiera de la empresa Emtrafam Express S.A.C 2019?

El objetivo general del presente estudio fue determinar el efecto del Absentismo Laboral sobre la evaluación económica financiera de la empresa Emtrafam Express S.A.C 2019 y se considera como específicos: medir el nivel de absentismo laboral actual de la empresa,

diagnosticar la situación económica y financiera actual, además determinar la variación en los estados financieros en el periodo 2018 - 2019.

Este se justifica debido a que el absentismo laboral es un problema que actualmente va en aumento constante puesto que es un factor que no depende de una sola causa sino de varias, debiéndose estudiar desde distintos enfoques (económico, psicológico, empresarial, directivo, pedagógico, sociológico). No solo genera impactos negativos para la persona que se ausenta sino también sus compañeros de trabajo, para su familia, para la organización y la sociedad. (Baptista, Méndez, & Zunino, 2016). Sin embargo en esta investigación se enfocó específicamente en el sector transporte, ya que no existen muchos estudios previos sobre dicho sector.

Este estudio por tanto se realizó en el sector transporte, según (El Comercio, 2019) dicho rubro empleó a más de 1,2 millones de personas generando gran cantidad de puestos de trabajo y así su estudio sirva de ejemplo para otras empresas que estén pasando similares problemas, también a darle importancia necesaria y poder reforzar los factores que influyen en estas variables, para así lograr que la empresa funcione de manera correcta y concatenada teniendo una buena relación empresa – colaborador.

Luego de conocer los aportes y la participación que tiene el sector transporte en el Perú, el presente estudio se realizará en la ciudad de Chiclayo dentro de la empresa Emtrafam Express S.A.C beneficiando a la gerencia, pues interrumpe la secuencia del trabajo, incrementándose en forma significativa los costos de producción, y en consecuencia se disminuye la rentabilidad. Ante estas dificultades, actualmente la gerencia de la empresa ya ha tomado conciencia pues tiene conocimiento del problema existente ya que interrumpe la secuencia del trabajo, por ende mantiene el interés de reducir al mínimo el absentismo de sus trabajadores, para así mejorar la rentabilidad y éxito empresarial.

La presente investigación se ha desarrollado de la siguiente manera: en el primer capítulo se encuentra la introducción conteniendo la problemática y los objetivos de la investigación; en el siguiente capítulo se encuentran los antecedentes y las bases teóricas, en el tercer capítulo se detalla la metodología utilizada; en el cuarto capítulo se muestran los resultados obtenidos y la discusión de los mismos; mientras que en el capítulo V se presentan las conclusiones, en el capítulo sexto las recomendaciones y en el capítulo séptimo se presenta las referencias.

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes del problema

Mosquera, Ordoñez y Colombia (2015) en su estudio describieron el comportamiento del de los colaboradores relacionado al tema de absentismo en una empresa de buses en la ciudad de Cali. Su estudio fue descriptivo con una muestra de 1012 trabajadores y en los resultados se evidenció que los colaboradores con mayor edad (44 – 49 años) suelen ausentarse con más frecuencia en sus centros de trabajo. Por otro lado, el 97,66% solían ausentarse por enfermedades (infecciosas, lumbares parasitarias y sistema osteomuscular). Este dato fue importante pues, deben generarse estrategias para promover y prevenir la seguridad y salud en el sector transporte. Son importantes, las condiciones laborales para evitar en un futuro el absentismo y bajar el nivel de rendimiento y por ende los costos generados para la empresa.

Baltazar (2015) determinó de qué forma el absentismo laboral afecta la rentabilidad de la empresa de la ciudad Huamachuco. Para realizar el estudio, se recopiló información, revisando los estados financieros de la organización de los dos últimos años. Además, se revisaron las faltas del personal. Cabe mencionar, que se les aplicó una entrevista y encuesta para poder evaluar el nivel de absentismo. La autora concluyó que, el absentismo se incrementó el 7.13% y 12.14% durante los años 2013 y 2014. Además, la rentabilidad económica y financiera disminuyó a 15 % y 26% respectivamente. Por otro lado, las causas del absentismo fueron: sueldos, condiciones de trabajo, relaciones interpersonales, asuntos personales, el medio ambiente, etc.

Nath (2015) se planteó como objetivo comprender las causas del ausentismo de los empleados en el lugar de trabajo. En él estudió se diseñó un método de encuesta Se seleccionó a un total de 60 participantes a través de la técnica de muestra intencional del GSKCH, Nabha, Punjab, India. Se descubrió que la mayoría de los empleados estaban ausentes en el lugar de trabajo debido a las temporadas de cosecha, los problemas personales y la adicción a las drogas y el alcohol. Por otro lado, las condiciones de trabajo y el lugar de visita no tuvieron un impacto significativo en el absentismo en el lugar de trabajo. Para concluir, la empresa tiene que otorgar recompensas a sus empleados u ofrecer servicios de asesoramiento a los empleados haciéndoles saber que estos beneficios reducirían el absentismo en el lugar de trabajo.

Kresal et al. (2015) Tuvieron como objetivo evaluar la causa principal de absentismo de los conductores de transporte público de la República de Eslovenia. El estudio incluyó 145 conductores de transportes públicos; el análisis de los datos obtenidos en el estudio incluyó la estadística descriptiva básica, la prueba de chi-cuadrado y el análisis de regresión múltiple y dentro de los resultados se evidenció que los conductores en el transporte público están sujetos a dolor lumbar. La razón del dolor está asociada con las características de la posición física impuesta al trabajador mientras realiza el trabajo. Entonces, el dolor de espalda baja es la causa principal de absentismo entre los conductores.

Peña (2016) tuvo como propósito determinar qué origina el absentismo laboral en la organización Paz del Río S.A, e identificar que tanto afecta en la productividad, desempeño y economía. Con los resultados se plantearían acciones para reducir el efecto. Los instrumentos fueron aplicados a una muestra de 63 trabajadores y 11 jefes, además, fue un estudio mixto. En los resultados se evidenció que el absentismo en la empresa se debía a los siguientes factores: sueldo, motivos de salud, accidentes laborales, permisos, ausencias no reconocidas, etc.; el aumento de ausencias ha originado la disminución del personal y por ende el bajo desempeño laboral. Otros elementos asociados con el absentismo son la edad, años trabajando, estado civil, área de trabajo. Por último, se mencionó que la empresa está pasando por dificultades a raíz del absentismo porque, afecta la productividad, beneficio económico y clima en el trabajo.

Coronel y Espinoza (2016) analizaron los costos en el trabajo para optimizar el desempeño en la organización en una empresa de transportes de la ciudad de Huancayo. Fue un estudio descriptivo con una muestra de 27 colaboradores. Se realizaron las siguientes conclusiones: La rotación de los empleados, el absentismo son costos que no pueden percibirse de manera fácil, pero deben ser tomados en cuenta porque afectaría el desempeño y la economía de cualquier empresa. Entonces, el absentismo, influye negativamente porque se empieza a evidenciar pérdidas económicas en la empresa, aumenta el nivel de estrés del personal porque deben reemplazar en las actividades de los colaboradores ausentes. Además, se generan costos de reclutamiento y sobresalarios.

Camarota y Pardiñas (2015) tuvieron como objetivo determinar el impacto que tiene el ausentismo en una empresa de transportes encargada del traslado de insumos de construcción. Se dió a través de un análisis descriptivo. Los instrumentos fueron aplicados a 120 trabajadores del área operativa. En los resultados arrojó que el ausentismo genera sobrecarga llevando a los colaboradores a estrés y unos de los principales motivos de ausencia eran problemas relacionados al tema de salud y renovaciones de permisos para seguir operando. Por otro lado se logró evidenciar que la empresa no prestaba las facilidades correspondientes a sus colaboradores para hacer actividades relacionadas a temas personales.

Kocakulah, Bryan y Lynch (2018) investigaron cómo el absentismo afecta la productividad, desempeño y rentabilidad de diferentes empresas en Estados Unidos; los datos secundarios fueron obtenidos de revistas arbitradas, publicaciones de la industria y sitios web de la industria. En su trabajo se discutieron las causas y soluciones respectivas. Los autores concluyeron que el absentismo es claramente un tema importante que le cuesta a las empresas en los Estados Unidos miles de millones de dólares cada año. El problema con el absentismo es que la mayoría de las empresas no entienden los efectos negativos del fenómeno en la eficiencia, la productividad y la rentabilidad ante ellos. Las razones más frecuentes para los problemas de ausencia incluyen enfermedades y lesiones, agotamiento, depresión, intimidación y acoso, licencia de maternidad y cuidado de niños, cuidado de ancianos y búsqueda de empleo. La práctica menos costosa y mejor para reducir significativamente las ausencias de los empleados es implementar sistemas de refuerzo positivo, horarios flexibles y procedimientos disciplinarios para tratar las ausencias excesivas. En cualquier caso, resolver los problemas de ausencia de la empresa permitirá a los empleadores recibir una mayor eficiencia de los empleados y los costos de perder ese día adicional de trabajo y aumentar la productividad y la rentabilidad de la empresa.

Grinza y Rycx (2018) investigaron el impacto del absentismo por enfermedad en la productividad mediante el uso de datos longitudinales de empleadores y empleados de empresas privadas belgas. Realizaron un análisis empírico en una combinación de dos grandes fuentes de datos que cubren período 1999-2007 además, trabajaron con muestra de empresas que operan en Bélgica. El principal hallazgo fue que, en general, el absentismo por enfermedad disminuye sustancialmente la productividad de la empresa. Un aumento de 1 punto porcentual en la tasa de absentismo por enfermedad conlleva una pérdida de productividad del 0,24%. Sin embargo, encontraron que el impacto está muy diversificado dependiendo de las categorías de

trabajadores ausentes y de los diferentes tipos de empresas. Un dato esencial fue que ausentismo por enfermedad es perjudicial principalmente cuando los trabajadores ausentes son trabajadores de alto cargo.

2.2. Bases Teórico Científicas

Absentismo laboral

El absentismo es un problema universal que afecta a todas las organizaciones de alguna manera, aunque muchas organizaciones no sufren el problema del absentismo tanto como otras.

Definir el absentismo debería ser fácil, un empleado está presente o no en el trabajo. Sin embargo, según Rhodes y Steers (1990), definir el absentismo no es tan sencillo, porque cada autor lo ha definido a su criterio.

March y Simon (1958) fueron los primeros teóricos en conceptualizar este punto de vista sobre el absentismo. El absentismo voluntario puede incluir razones tales como desviaciones y días festivos, mientras que el absentismo involuntario se resume en razones fuera del control de un empleado, tales como enfermedad y asistencia al funeral (James et al, 2006).

Locke et al (2007, p.17) citado en Cucchiellaa, Gastaldia y Ranierib (2014) define el absentismo como "la ausencia de una persona en el trabajo cuando se mantiene una expectativa social de que el colaborador esté allí"

La definición de absentismo es una "ausencia habitual del trabajo por uno o más días, generalmente justificada por un certificado médico, pero, en realidad, debido a intereses personales y falta de sentido del deber". Además, la definición se vuelve más severa al agregar: "Indiferencia, falta de interés en problemas políticos y sociales o en asuntos de interés común" (Cucchiellaa, Gastaldia & Ranierib, 2014).

La Organización Internacional del Trabajo(1991) define al absentismo como “ la no asistencia al trabajo por parte de un empleado del que se pensaba que asistiría, quedando excluidos las huelgas y los periodos vacacionales; y el absentismo laboral de causa médica como el período de baja laboral atribuible a una incapacidad del individuo, excepción hecha para la derivada del embarazo normal o prisión”, esta organización nos dice que solo se considera absentismo si se pensaba que la persona iría al trabajo caso contrario no, dejando de lado las vacaciones que por derecho le corresponde y también en caso la persona tenga una discapacidad o se encuentre embarazada no lo toma como absentismo.

Medición del Absentismo Laboral

Actualmente no hay un acuerdo general acerca de cómo calcular y emplear los diversos indicadores que miden la magnitud de la variable en estudio. Estos ayudan a comparar diferentes períodos en cuanto a duración de las ausencias, frecuencia y severidad lo que nos permitirá observar el comportamiento en relación con empresas que se dediquen a actividades económicas similares. Para el estudio y abordaje del absentismo laboral se plantean los siguientes indicadores:

Los indicadores de absentismo que se usaran fueron recomendados por la Oficina Internacional del Trabajo: Tasa Global de Absentismo, Índice de Frecuencia, Índice de Gravedad, y Duración Media de la Baja (Camarota & Pardiñas, 2015).

Tasa global del absentismo: Representa la proporción de los días laborales perdidos por absentismo entre los días laborados previstos en porcentajes.

$$T.G.A = \frac{\text{Días laborados perdidos}}{\text{Días laborados esperados}}$$

Índice de frecuencia %: muestra la relación porcentual entre el número de episodios de la enfermedad que causaron absentismo respecto al número de trabajadores bajo riesgo.

$$I.Frecuencia = \frac{\text{Número de licencias médicas}}{\text{Número de funcionarios}}$$

Índice de severidad o gravedad: se refiere a los días de trabajo perdidos por enfermedad o demás causas de absentismo con relación al número de trabajadores bajo riesgo.

$$I.Severidad = \frac{\text{Número de días de ausentismo}}{\text{Número de trabajodres}}$$

Índice de promedio de duración del periodo de ausencia: Relaciona el total de días perdidos con el número de episodios de la enfermedad que causaron absentismo.

$$P.Duración = \frac{\text{Días de ausentismo}}{\text{Cantidad de certificaciones}}$$

EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Al momento de realizar la evaluación económica y financiera de una empresa se debe considerar sus estrategias, la estructura de costos y la estructura de inversiones e ingresos. Para lograr esto se debe analizar los estados financieros como son el balance de situación y el estado de resultados para que con esta información podamos evaluar a través de los indicadores propuestos.

Análisis Financiero

(Estupiñan & Orlando, 2006) Afirma que el análisis financiero consiste en recopilar, interpretar, comparar y estudiar los estados financieros y datos para ver cómo está funcionando una empresa.

(Hernandez, 2005) sostiene que es una técnica para evaluar el comportamiento operativo de una empresa, que ayuda a diagnosticar la situación actual y también a proyectarnos ante cualquier acontecimiento futuro.

Análisis Económico

(Angulo, 20016) trata de investigar la realidad de la empresa como unidad económica y su capacidad para generar beneficios, sin considerar las fuentes de dinero usado para satisfacer las necesidades de la inversión. Se evalúa el proyecto sin tomar en cuenta el financiamiento.

Análisis de estados financieros

Para (León, 2012) es un trabajo orientado a conocer cómo va marchando la empresa a partir de ciertos indicadores tanto de crecimiento en el tiempo, como de importancia en el movimiento interno de la empresa.

Según (Oropeza, 2012) para examinar los estados financieros de forma ordenada existen varios métodos con la finalidad de clasificar, reclasificar y comparar los valores que presentan. También ayudan a conocer las causas y los diferentes cambios que se han dado. El fin que persiguen es tener una idea más precisa sobre de la situación de una empresa.

Técnicas e instrumento de análisis

Moreno (2007) afirma que las técnicas del análisis financiero están divididas en:

a) Por su composición

El análisis vertical: Este método ayuda a comparar las cuentas de un mismo período a través del porcentaje que representan. Las personas generalmente se extienden sobre el análisis vertical mediante la comparación de los análisis de varios periodos el uno al otro. Todo esto refleja tendencias que pueden servir al momento de tomar decisiones. Cada figura se compara por separado a una cifra específica en el estado financiero y se presenta en porcentajes.

$$\text{Porcentaje integral} = \frac{\text{Cifra parcial}}{\text{cifra base}} \times 100$$

b) Por su evolución

El análisis horizontal: busca comparar estados financieros iguales entre dos o más períodos consecutivos, para establecer las variaciones (incremento o decremento) de las cuentas individuales, para su estudio, interpretación y ayude en la toma de decisiones. El plus que presenta este análisis es que presenta las variaciones en cifras absolutas, en razones o porcentajes para observar y analizar los cambios.

$$\% = \frac{\text{Año comparado} - \text{Año Base}}{\text{Año Base}} \times 100$$

Razones financieras

(Olivera, 2011) manifiesta que “son herramientas que se pueden utilizar para analizar e interpretar los Estados Financieros de una empresa, en un tiempo determinado” y permiten evaluar la situación económica y financiera de la empresa.

Según (Aching, 2005) permite determinar la dirección y magnitud de los cambios sufridos en la empresa durante un periodo determinado.

Los ratios fundamentalmente se encuentran clasificados en grupos:

Liquidez: Muestra la capacidad que tiene la empresa para poder afrontar y pagar sus deudas de corto plazo. Es decir, el dinero que dispone en efectivo para pagar sus deudas.

- Liquidez corriente: Mide las veces que la empresa puede pagar sus deudas a corto plazo y que son cubiertas por el activo. La finalidad de este ratio es determinar la capacidad financiera de la empresa frente al cumplimiento de sus deudas.

$$\text{liquidez corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \text{veces}$$

- Capital de Trabajo: es lo que obtiene la empresa luego de cubrir sus deudas inmediatas, es la diferencia de los Activos Corrientes entre Pasivos Corrientes; se podría decir que es el dinero que se dispone para poder funcionar y operar de manera diaria.

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Análisis de Solvencia, apalancamiento o endeudamiento: Reflejan la cantidad de recursos que se obtienen de acreedores para la organización. Expresan el respaldo que cuenta la empresa para afrontar sus deudas, presentan una idea de la capacidad financiera de la misma ya que se toman en cuenta las deudas a corto y largo plazo.

- Estructura del Capital: Es la razón que muestra el nivel de endeudamiento en relación con el patrimonio, evalúa el impacto del pasivo total en el patrimonio.

$$\text{Estructura del Capital} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}} = \%$$

- Endeudamiento: Representa el porcentaje de recursos ajenos o de terceros que se encuentran financiados los activos de la empresa. El objetivo es determinar el nivel de endeudamiento global o proporción de fondos aportados por los acreedores.

$$\text{Razón de Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} = \%$$

- Cobertura de gastos financieros: Este ratio permite saber hasta qué nivel pueden variar las utilidades sin que la empresa entre en una situación de déficit y así pueda cubrir sus obligaciones financieras.

$$\text{Cobertura GG.FF.} = \frac{\text{Utilidad antes de intereses}}{\text{Gastos Financieros}} = \text{veces}$$

- Cobertura para gastos fijos: Permite identificar la capacidad de endeudamiento, supervivencia y también medir la capacidad para afrontar sus costos fijos que tiene la empresa. Para realizar su cálculo se divide el margen bruto entre los gastos fijos. El margen bruto es la única manera con la que cuenta la empresa para hacer frente a sus costos fijos y por cualquier otro tipo de gasto.

$$\text{Cobertura Gastos Fijos.} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Gastos Fijos}} = \text{veces}$$

Análisis de Rentabilidad: Tienen como fin mostrar el resultado neto que se ha obtenido a causa de ciertas políticas y decisiones en la administración. Miden la capacidad por parte de la empresa para generar utilidades. Expresan el nivel de rendimiento en relación con sus ventas, capital o activos.

- Rendimiento sobre el patrimonio: Mide la rentabilidad de los fondos que han aportado los inversionistas. Esta proporción se obtiene de la división de la utilidad neta entre el patrimonio neto de la empresa.

$$\text{Rendimiento sobre el patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital o Patrimonio}} = \%$$

- Rendimiento sobre la inversión: Se calcula mediante la división de la utilidad neta sobre los activos totales, para identificar que tan efectiva es la administración para producir utilidades sobre los activos totales. Es una medida que permite saber que tan rentable es el negocio como proyecto independiente de los accionistas.

$$\text{Rendimiento sobre la inversion} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} = \%$$

- Utilidad Activo: Este indicador muestra eficiencia de una empresa en el uso de los activos, se calcula mediante la división de las utilidades antes de intereses e impuestos entre el total de activos.

$$UT. ACTIVO = \frac{Ut. Antes de Interes e Impuestos}{Activo Total} = \%$$

- Margen Bruto: Este indicador relaciona las ventas menos el costo de ventas sobre las ventas. Muestra la utilidad que se obtiene por cada unidad monetaria vendida, después de haber cubierto los costos de producción y de venta de los bienes.

$$UTILIDAD BRUTA = \frac{Ventas - Costo de Ventas}{Ventas} = \%$$

III. Metodología

3.1. Tipo y Nivel de Investigación

Enfoque

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) el enfoque mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio

La presente investigación fue de enfoque mixto debido a que se recolectaron datos con base en la medición numérica y análisis estadístico que asociaron con datos cualitativos para evaluar los constructos (Absentismo Laboral, Evaluación económica y financiera)

Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada debido a que se aplican las teorías de Absentismo Laboral y Evaluación económica y financiera a fin de solucionar un problema específico identificado previamente, tal como lo especifica (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) para que se dé una mejor toma de decisiones.

Nivel de investigación

La presente investigación es de nivel explicativo ya que se enfoca en explicar por qué se relacionan dos o más variables, en qué condiciones se manifiesta y por qué ocurre un fenómeno según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.2. Diseño de Investigación

La presente investigación tiene un diseño no experimental, debido a que las variables no se manipularán deliberadamente, es decir el absentismo laboral y evaluación económica y financiera; asimismo es de corte transversal, dado que la investigación se desarrolla considerando un determinado tiempo en este caso el año 2019; tal como lo afirma (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.3. Población, Muestra y Muestreo

Población: Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es la agrupación de elementos que tienen características iguales y que conforman un medio de estudio; para el estudio se han

considerado los cien (100) colaboradores que conforman la empresa de transportes Emtrafam Express S.A.C con sede en Chiclayo, no habrá cálculo de la muestra ni muestreo, dado que la población es factible para ser medida. También como fuente se consideró al Gerente de la empresa.

Muestra: Respecto a la muestra, el autor antes mencionado indica que es un subgrupo de la población, al cual se aplicó ciertos instrumentos y técnicas de medición con el objetivo de estudiar la problemática de la empresa; en el presente estudio por tener un población medible se consideró una muestra censal ya que existe un número mínimo de trabajadores los cuales fueron los objetos del estudio.

3.4. Criterios de Selección

La población de estudio estará conformada por el 100% de los colaboradores de empresa Emtrafam Express S.A.C organización al que el investigador tuvo acceso a la información en concordancia con los dueños de la empresa. Al ser una población accesible de ser medida no hubo criterios de exclusión.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Evaluación Económica y Financiera (Dependiente)	“Consiste en recopilar, interpretar, comparar y estudiar los estados financieros y datos para ver cómo está funcionando una empresa” Según Estupiñan & Orlando (2006)	Razón de liquidez	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liquidez ✓ Capital de trabajo 	Ratios
		Razón de endeudamiento o solvencia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estructura del capital ✓ Endeudamiento ✓ Cobertura para gastos fijos 	Ratios
		Razón de Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rendimiento sobre el patrimonio ✓ Rendimiento sobre la inversión ✓ Utilidad activo ✓ Margen bruto 	Ratios

Absentismo Laboral (Independiente)	“La no asistencia al trabajo por parte de un empleado del que se pensaba que asistiría, quedando excluidos las huelgas y los periodos vacacionales” Según OIT (1991)	Absentismo Laboral	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tasa global de absentismo ✓ Índice de frecuencia ✓ Índice de gravedad ✓ Duración media 	Ratios
------------------------------------	--	--------------------	---	--------

3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Método

Los pasos a seguir en esta investigación es determinar el efecto de absentismo laboral (variable independiente) sobre la situación económica y financiera (variable dependiente) para ello se empleó el análisis de la información recopilada a través de una ficha de observación donde se registró las incidencias de faltas, número de trabajadores, número de licencias médicas, se hizo uso de la data de la empresa, para la variable dependiente se recopiló información a través de una ficha de observación y también se usó los estados financieros para analizarlos (estado de resultados y balance general).

Técnica e instrumento de investigación:

La técnica usada en la presente investigación fue la entrevista que es un proceso interrogativo que se utiliza para recopilar lo que la gente opina sobre una problema o situación que lo involucra, y puesto que la única forma de saberlo, es preguntándose, también se usó el análisis documental que es un procedimiento utilizado para recopilar información ya existente sobre un tema o problema también nos sirve para evaluar el uso de los recursos financieros y la estructura de las fuentes.

El instrumento usado es la ficha de observación donde se registró (número de inasistencias, permisos médicos, número de colaboradores) y se conoció el nivel de estos indicadores dentro de la empresa, para realizar el análisis de la variable Evaluación económica y financiera también se usó la ficha de observación donde se recopiló los datos necesarios para aplicar los ratios financieros y se verificó si se contaba con la información necesaria para realizar el análisis

3.7. Procedimientos

Para la recolección de la información se contactó al gerente general de la empresa Emtrafam Express S.A.C por medio telefónico, solicitando una cita con él, quien decidió concretar la reunión una semana después del llamado, convocándola en su oficina, donde se presentó la identificación como estudiante universitario, así mismo se le informó también acerca de la investigación y el fin que tendrá la misma, se le dió a conocer la información que se requerirá para poder trabajar el presente estudio, esto llevó aproximadamente 40 minutos.

Para el recojo de la data solicitada, el gerente citó el día 10 de octubre del año 2019 con el encargado del personal, quien fue el que nos dirigió al área contable donde se presentó la identificación como estudiante universitario, así mismo se le informó acerca de la investigación y el fin que tendrá la misma, aquí el encargado del área proporcionó todo lo solicitado anteriormente de manera física y virtual, esto se realizó horas previas al inicio de su jornada laboral para evitar incomodidades, y extraer información de las variables en estudio, tuvo una duración de 35 minutos, para la recolección el investigador la realizó de manera individual También se obtuvieron los documentos contables de los estados financieros de los años 2018 y 2019 respecto al balance general, estado de ganancias y pérdidas, entre otras que nos sirvió para realizar una adecuada evaluación económica y financiera, además se le solicitó la información, respecto a la incidencia de faltas por parte de los trabajadores del área operativa para poder identificar el porcentaje de absentismo laboral y encontrar la relación entre ambas variables.

3.8. Plan de Procesamiento y Análisis de Datos

El método estuvo basado en el análisis de dos constructos en los que se fundó la investigación, probando la relación entre ellos y su posible causalidad, para comprobar mediación e influencia. El procesamiento e ingreso de la data recopilada proveniente de la ficha de observación se realizó en el programa estadístico SPSS V 25. Cabe recalcar que con el fin de facilitar su uso, se recomendó trabajar con hojas de cálculo en Excel de forma paralela para la determinación tanto de los indicadores de absentismo como financieros, utilizando las fórmulas otorgadas por la oficina internacional del trabajo y el libro Guía Rápida: Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia (Aching, 2005) respectivamente. Las pruebas estadísticas basadas fue la regresión lineal simple para identificar el nivel de influencia que tiene la variable independiente sobre la dependiente.

3.9. Matriz de Consistencia

Tabla 2: Matriz de Consistencia

Problema Principal	Objetivo Principal	Hipótesis	Variable Independiente Absentismo Laboral	Indicadores/ Operacionalización
En la empresa Emtrafam Express S.A.C se observan que existe gran incidencias de faltas e inasistencias injustificadas, Proceso de reclutamiento inadecuado y pérdidas económicas tanto para los colaboradores como para la empresa	Determinar el efecto del Absentismo Laboral sobre la evaluación económica financiera de la empresa Emtrafam Express S.A.C 2019	El Absentismo Laboral incide de manera negativa en la evaluación económica y financiera de la Empresa Emtrafam Express S.A.C Chiclayo 2019	Absentismo Laboral	Tasa global de absentismo Índice de frecuencia Índice de gravedad Duración media
Pregunta de investigación	Objetivos específicos		Variable dependiente Evaluación Económica y Financiera	Indicadores/ Operacionalización
¿Qué efecto tiene absentismo laboral sobre la evaluación económica y financiera de la empresa	✓ Determinar el nivel de absentismo laboral actual de la empresa		Razón de liquidez	Liquidez Capital de trabajo
			Razón de endeudamiento o solvencia	Estructura del capital Endeudamiento Cobertura para gastos fijos

Emtrafam Express S.A.C 2019?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnosticar la situación económica y financiera actual de la empresa ✓ Determinar la variación de los estados financieros en los periodos 2018-2019 		Razón de Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Rendimiento sobre el patrimonio Rendimiento sobre la inversión Utilidad activo Margen bruto
DISEÑO DE INVESTIGACION	POBLACION/ MUESTRA		TECNICAS ESTADISTICAS	TIPO DE INVESTIGACION
Diseño No Experimental Transversal	POBLACION: 100 colaboradores MUESTRA: Censal		Regresión Lineal	Enfoque Mixto

3.10. Consideraciones éticas

El objetivo del presente estudio es determinar el efecto del absentismo laboral sobre la Evaluación Económica y Financiera en la empresa Emtrafam S.A.C - Chiclayo 2019, se cuenta con el permiso del gerente general de la organización respaldada en una carta de compromiso donde a través de ella se accedió a la entrega de información, la presente carta se encuentra ubicada en el anexo 2, la cuál será de uso exclusivo y tendrá fin netamente académico. Además se dará la protección de los datos y así garantizar la confidencialidad, también se le informará el fin con que se usará la data proporcionada.

III. Resultados

En el presente capítulo se mostró los resultados y la descripción de las variables en estudio, orientado a identificar en que niveles se encuentran los resultados del levantamiento de información realizado a los colaboradores, respondiendo así a los objetivos planteados

OBJETIVO GENERAL

- ✓ Determinar si el Absentismo Laboral tiene efecto sobre la evaluación económica financiera de la empresa Emtrafam Express S.A.C 2019
- (Hanke, 2010) afirma que para determinar si las asociaciones son estadísticamente significativas el nivel de significancia se debe encontrar por debajo de 0,05 o del 5%

Modelo 1: Efecto sobre Liquidez corriente

Tabla 3: Anova Liquidez

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	60408,655	4	15102,164	,659	,628 ^b
	Residuo	435742,845	19	22933,834		
	Total	496151,500	23			

a. Variable dependiente: Liquidezcorriente

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

El resultado del cuadro de ANOVA ayuda a determinar y siendo el nivel significancia (0.628), no existe influencia de ninguna de las dimensiones de Absentismo en Liquidez corriente.

Modelo 2: Efecto sobre Capital de trabajo

Tabla 4: Anova Capital de trabajo

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	3013243,069	4	753310,767	1,810	,169 ^b
	Residuo	7905927,531	19	416101,449		
	Total	10919170,600	23			

a. Variable dependiente: CapitalTrabajo

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

El resultado del cuadro de ANOVA también en este caso mostró nivel significancia (0.169), indicando que no existe influencia de ninguna de las dimensiones de Absentismo en el Capital de trabajo.

Modelo 3: Efecto sobre Estructura de capital

Tabla 5: Anova Estructura de capital

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,000	4	,000	1,200	,343 ^b
	Residuo	,000	19	,000		
	Total	,000	23			

a. Variable dependiente: EstructCapital

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

Cuando se analizó el impacto del absentismo en la Estructura de capital, se llegó a la conclusión que no existía tal efecto o influencia (Sigma=0.343).

Modelo 4: Efecto sobre Razón de endeudamiento

Tabla 6: Anova Razón de endeudamiento

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,000	4	,000	2,984	,045 ^b
	Residuo	,000	19	,000		
	Total	,000	23			

a. Variable dependiente: Razonendeudam

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

Cuando se analizó el efecto del absentismo en las razones solicitadas, se halló que es el modelo es significativo (Sigma=0.045), con lo cual se pudo probar el efecto del absentismo en la razón de endeudamiento. Esto quiere decir que al presentar un mayor nivel en el absentismo nuestro nivel de endeudamiento será mayor ya que nuestros

pasivos aumentaran y el porcentaje financiado por acreedores crecerá de manera proporcional, pues este ratio indica el porcentaje de participación de terceros.

✓ **Modelo 5: Efecto sobre Cobertura de gastos financieros**

Tabla 7: Anova Cobertura de gastos financieros

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	33878071,415	4	8469517,854	1,104	,383 ^b
	Residuo	145744134,302	19	7670743,911		
	Total	179622205,717	23			

a. Variable dependiente: CoberturaGastos

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

Del mismo modo se halló que no existía efecto del absentismo a partir de sus dimensiones, en la cobertura de gastos financieros (Sigma=.383).

Modelo 6: Efecto sobre Cobertura de gastos fijos

Tabla 8: Anova Cobertura gastos fijos

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	6,854	4	1,714	1,105	,383 ^b
	Residuo	29,473	19	1,551		
	Total	36,328	23			

a. Variable dependiente: CoberturaGastosfijo

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

Al analizar el efecto del absentismo en la Cobertura de gastos fijos, se encontró que este no era significativa (0.383).

Modelo 7: Efecto sobre el Rendimiento de patrimonio

Tabla 9: Anova Rendimiento de patrimonio

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,000	4	,000	78,050	,035 ^b
	Residuo	,000	19	,000		
	Total	,000	23			

a. Variable dependiente: Rendipatrimonio1

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

Este modelo mostró tener un efecto significativo entre el absentismo y el Rendimiento de patrimonio (Sigma= 0.035). Se evidencia que a mayor absentismo los ingresos por ventas serán menores y también algunos costos operativos aumentarán repercutiendo todo ello de manera directa en la variación de las utilidades, que es la cuenta tomada como base para realizar el cálculo del ratio. Esto quiere decir que el rendimiento de los inversionistas se ve afectada debido al aumento en el nivel de la variable absentismo

Modelo 8: Efecto sobre el Rendimiento de la inversión

Tabla 10: Anova Rendimiento de inversión

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,000	4	,000	10,764	,004 ^b
	Residuo	,000	19	,000		
	Total	,000	23			

a. Variable dependiente: Rendimientoinversion1

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

En este análisis se halló efecto significativo con lo cual se pudo probar el efecto del absentismo sobre el Rendimiento en la inversión (Sigma=0.004), se debe a que si se da una variación en el nivel de absentismo, esto influye en un porcentaje mínimo de las utilidades, ocasionado que la eficiencia de los activos varié, todo este análisis se realiza independientemente de las fuentes de financiación utilizadas y de la carga fiscal del país.

Modelo 9: Efecto sobre la Utilidad del activo

Tabla 11: Anova Utilidad activo

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,049	4	,012	,865	,503 ^b
	Residuo	,271	19	,014		
	Total	,320	23			

a. Variable dependiente: Utilidadactivo1

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

Se halló que no existe efecto del absentismo en la Utilidad del activo (Sigma=0.503).

Modelo 10: Efecto sobre la Utilidad bruta

Tabla 12: Anova Utilidad Bruta

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,486	4	,121	,789	,546 ^b
	Residuo	2,922	19	,154		
	Total	3,408	23			

a. Variable dependiente: Utilidadbruta1

b. Predictores: (Constante), PromedioDurac, TasaGlobalAbsentismo1, IndiceSeveridad1, IndiceFrecuencia1

El valor de significancia que en este modelo arrojó (Sigma=0.546), denota que el absentismo no tiene efecto significativo en la utilidad bruta

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Medir los niveles de absentismo laboral actual de la empresas

Para el presente análisis, se realizó el cálculo del promedio por cada dimensión del concepto Absentismo Laboral, figura 1. Se pudo determinar que existen diferencias en cada una de las dimensiones, esto indica que cada uno de los factores determinantes de absentismo está aportando en diferente medida al constructo.

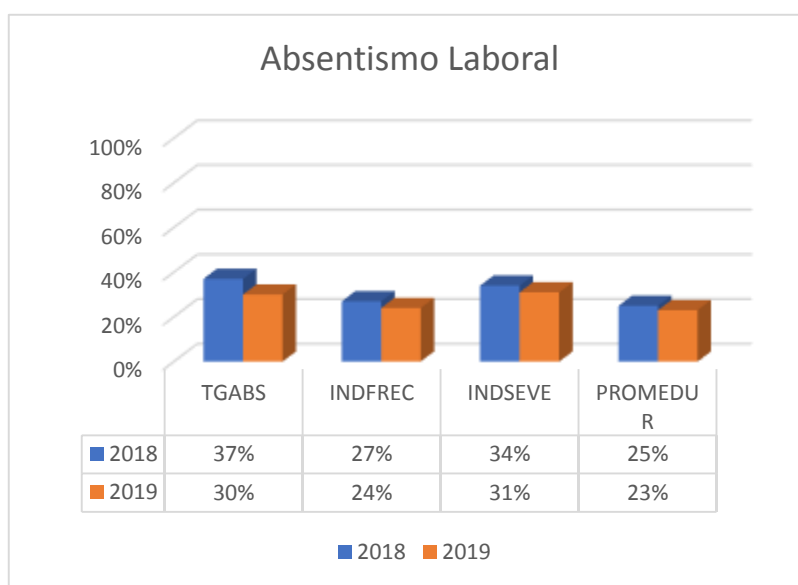


Figura 1: Absentismo Laboral

El año 2018 en lo que respecta a tasa global de absentismo presenta uno de los promedios más altos y que involucra los días laborales perdidos con los días laborables esperados, una de las causas para el motivo de sus ausencias es que tienen responsabilidad sobre el sustento de otras personas (hijos, padres y esposa), así mismo su centro laboral se encuentra lejano a su domicilio siendo una dificultad al momento de asistir a la empresa. En el año 2019 los niveles son similares la diferencia es de 7%, evidentemente de un año para el otro las responsabilidades familiares no van a cambiar rotundamente, tampoco la ubicación de su casa del trabajador.

Con respecto al índice de frecuencia en el año 2018 asociada al número de episodios de la enfermedad que causaron absentismo respecto al número de trabajadores bajo riesgo mostró un nivel medio lo que indica que el 27% de las ausencias tienen respaldo en un certificado médico que avale los motivos por el cual no fueron a laborar, uno de los motivos de asistencias al médico son dolores lumbares por la misma posición en la que laboran. En el año 2019 sufrió una disminución del 3% lo que indica que las condiciones laborales dentro de la empresa no han tenido una mejora respecto a este tema.

El análisis en el año 2018 del índice de severidad presenta uno de los promedios más altos del constructo (34%), aquí se relaciona los días de trabajo perdidos por enfermedad ò demás causas con relación al número de trabajadores bajo riesgo, lo que muestra que las causas de inasistencias no son netamente por temas médicos sino que hay otros motivos (cuidado de familiares, falta de compromiso), lo que genera una sobrecarga laboral, otro de los aspectos es la remuneración lo que indica que los colaboradores no están conformes con ella y ocasiona que el esfuerzo por parte de ellos sea en menor medida. En 2019 este indicador sufrió una variación del 3% lo que muestra que no se han presentado mejoras considerables en lo que respecta a la organización, también al pago que reciben no ha sufrido el que incremento que esperaban lo que está influyendo en el desempeño y motivación de los colaboradores.

Con respecto al promedio de duración en el 2018 presenta un promedio del 25%, aquí se relaciona el total de días perdidos con el número de episodios de la enfermedad que causaron absentismo lo que indica este porcentaje es la cantidad de inasistencias que si están respaldadas por certificados (médicos, revisiones vehiculares, renovaciones de licencia) que justifiquen la inasistencia el empleado lleva una buena relación con sus compañeros. En el año 2019 ha sufrido una leve disminución a un 23% una de las causas puede ser que es que ciertos tipos de tramites por parte del MTC se han facilitado para hacerlos de manera virtual y por ello demandan menos tiempo, evitando la inasistencia.

Así mismo la empresa facilitó el calendario de trabajo de los años 2018 y 2019, registros consolidados de asistencia e inasistencias de los trabajadores del área operativa en estudio. Gracias a estos documentos se ha podido elaborar la tabla 7 que se muestra a continuación:

Tabla 13: Inasistencias mensuales

MES	2018	2019
Enero	33	16
Febrero	32	17
Marzo	31	18
Abril	32	16
Mayo	31	17
Junio	33	17
Julio	29	16
Agosto	32	16
Septiembre	31	16
Octubre	32	16
Noviembre	33	16
Diciembre	29	14
TOTAL DE INASISTENCIAS	378	190

Tabla 14: Número de Absentismo anual

	2018	2019
N° Días Laborables * N° trabajadores	299 * 100 = 2 990	303*100 = 3 030
N° de Inasistencias	378	190
Porcentaje de Inasistencias	12.64%	6.43%

Se realizó el cálculo del porcentaje de inasistencias anuales, reflejando un mayor porcentaje en el año 2018 con un 12.64% en comparación con el año 2019.

✓ Diagnosticar la situación económica y financiera

De igual manera, calculando los valores por dimensión del constructo evaluación económica y financiera.

Las tablas presentadas a continuación se han obtenido luego de usar las fórmulas correspondientes a cada ratio, extrayendo los datos numéricos de los estados financieros (balance general, estado de resultados) correspondientes a los años 2018 y 2019, todo ello está respaldado en las bases teóricas presentadas anteriormente.

Tabla 15: Razón de Liquidez

RAZONES DE LIQUIDEZ	2018	2019
Liquidez Corriente	217,96	119,11
Capital de trabajo	65194,51	75708,17

Para el año 2018 se tiene 582.66 veces de liquidez del activo corriente para cubrir cada sol del pasivo corriente, sin embargo para el año 2019 el activo corriente es 296.12 veces, esta disminución es por causa del efectivo pues en caja hay una menor disponibilidad del mismo y las cuentas por cobrar comerciales. A pesar de ello en el año 2019 se cuenta con la liquidez suficiente ya que se puede convertir fácilmente en efectivo específicamente los activos corrientes como las cuentas por cobrar comerciales. Cabe recalcar que cuando el indicador es muy elevado indica que hay una ineficiente utilización del efectivo.

Al analizar el ratio capital de trabajo se puede ver que en el año 2018 se cuenta con 174 795 soles, esto nos está mostrando que cuenta con capacidad económica para afrontar sus obligaciones con terceros luego de haber cubierto sus deudas inmediatas durante este periodo, también se observa que en el año 2019 hay un nivel mayor respecto al año anterior que asciende a 189 168 soles debido a que las deudas a corto plazo han disminuido ya que se han dado mayores ingresos, pues el número de faltas por parte de los trabajadores en este año han disminuido lo que muestra que la empresa puede operar en el día a día sin problema alguno.

En la siguiente tabla 16, se muestran los resultados de los indicadores de Endeudamiento, del año 2018 y 2019 respectivamente:

Tabla 16: Razón de Endeudamiento

RAZONES DE ENDEUDAMIENTO	2018	2019
Estructura de Capital	217,96	119,11
Razón de endeudamiento	0.331%	0.336%
Cobertura de gastos financieros	0.332%	0.337%
Cobertura de gastos fijos	-1.14	3.62

Al analizar el indicador estructura de capital se observa que en el año 2018 hay un 0.0033, esto quiere decir, que por cada UM aportada por el dueño, hay UM 0.33% aportados por los acreedores. Sin embargo en el año 2019 se aprecia un leve incremento en el indicador, teniendo un 0.34%. Es la razón que muestra el nivel de endeudamiento con relación al patrimonio y evalúa el impacto que tiene el pasivo total respecto al patrimonio.

En el año 2018 presenta una razón de deudas del 0.35% sobre el activo total, dicho de otra manera los accionistas de la empresa muestran un nivel de deudas moderado sobre sus activos. Para el año 2019 la empresa presenta una razón de endeudamiento del 0.34 % lo cual es una relativamente baja, esto permitió acceder a crédito, por consecuencia para el año 2020 su endeudamiento será mayor ya que podrá tener financiamiento para operar haciendo uso del apalancamiento financiero y desarrollar sus actividades sin problema alguno.

En lo que respecta al indicador cobertura de gastos financieros se observa que en el año 2018 es 74.3 veces, esto va proyectar una idea de la capacidad de pago y así conocer la facilidad que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones. Mientras que en el año 2019 donde se aprecia un mayor nivel que asciende a 5 311.4 veces, esto se debe a que en este año sus gastos financieros (prestamos, intereses, etc.) han sido mucho menor al periodo anterior, también debido a que los ingresos fueron mayores llevando a una mayor solvencia económica. Este ratio muestra hasta donde pueden variar las utilidades sin someter a la organización en una situación complicada para cubrir sus gastos financieros.

En el indicador cobertura de gastos fijos en el año 2018 da como resultado - 1.14 veces lo que demuestra que en este periodo no se pudo cubrir los gastos fijos debido a que hubo pérdidas y la utilidad bruta fue negativa. Donde se aprecia un mayor nivel es en el año 2019 con 3.48 veces, se ha dado una gran variación y se debe al aumento de la utilidad bruta en el año 2019 lo que genera una mayor capacidad de pago, esto nos va a permitir conocer el nivel de endeudamiento, así también medir la capacidad con la que se cuenta para asumir los costos fijos. También se analizaron los ratios de Rentabilidad con sus respectivos indicadores. A continuación se presenta la tabla 17:

Tabla 17: Razón de Rentabilidad

RAZONES DE RENTABILIDAD	2018	2019
Rendimiento sobre el patrimonio (ROE)	-12.74%	7.89%
Rendimiento sobre la inversión (ROA)	-14.6%	8.26%
Utilidad activo	-14.55%	8.35%
Utilidad bruta	-31%	42%

Se observa que en el año 2018 el nivel del indicador rendimiento del patrimonio es de -0,146 esto se debe a que en este periodo se registraron pérdidas arrojando como consecuencia cifras negativas y que no se esté generando un rendimiento adecuado sobre él. Para el año 2019 las cifras salen positivas, existiendo una gran diferencia al año anterior significando que los accionistas están recibiendo beneficio y si se está generando rendimiento de 9.04% sobre el patrimonio, esto se debe también a que se ha dado un incremento en el patrimonio de 15 355 soles. Todo esto permite apreciar el resultado neto que se ha obtenido a causa de ciertas decisiones y políticas en la administración de la empresa, otro de los factores de este incremento es el aumento en las utilidades netas.

La empresa “Emtrafam Express S.A.C” luego de calcular su rendimiento sobre la inversión obtuvo en el año 2018 una pérdida económica del 14% después de impuestos, lo que la administración de la empresa fue capaz de hacer rendir los recursos. Pero consideración para el año posterior 2019 mejoró a un 8%, quiere decir que cada UM invertida en los activos generó un rendimiento positivo sobre la inversión.

Así mismo en el indicador utilidad activo se observa que en el año 2018 no fue tan positivo para la empresa ya que está generando pérdida de 14% por cada unidad monetaria invertida en activos, esto permite apreciar la poca eficiencia en el uso de los activos. En lo que respecta al 2019 arroja cifras positivas indicando que la empresa está haciendo un mejor manejo de sus activos.

Con respecto a la utilidad bruta mostró que para el año 2018 se tiene un porcentaje negativo de 44% lo que nos quiere decir que se generaron pérdidas en relación a las ventas. Todo lo contrario paso en el 2019 donde se obtuvo un 29% de ganancia respecto a las ventas deducido los costos de producción de los servicios brindados, este aumento se debe a que hubo mayor captación de clientes y un mayor uso del servicio de combis. Muestra también que hubo eficiencia en las operaciones realizadas.

✓ **Determinar la variación de los estados financieros en los periodos 2018-2019**

Para cumplir con el tercer objetivo específico y determinación la variación, se recurrió al análisis horizontal de los años 2018-2019 y determinar el cambio porcentual que han sufrido.

EMTRAFAM EXPRESS S.A.C
BALANCE GENERAL PERIODO 2018 – 2019

Tabla 18: Balance General 2018-2019

ACTIVOS	2018	2019	ANALISIS HORIZONTAL	
			DIFERENCIA	DIFERENCIA%
ACTIVOS CORRIENTES				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO				
Caja y bancos	S/. 30,000.00	S/. 40,000.00	S/. 10,000.00	33.3%
Cuentas por cobrar	S/. 35,495.00	S/. 36,349.15	S/. 854.15	2.4%
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Activos Fijos	S/. 109,600.00	S/. 114,582.62	S/. 4,982.62	4.5%
TOTAL ACTIVOS	S/. 175,095.00	S/. 190,931.77	S/. 15,836.77	9%
PASIVOS Y PATRIMONIO				
PASIVOS CORRIENTES				
Cuentas por pagar	S/. 300.49	S/. 640.98	S/. 340.49	113%
PASIVOS NO CORRIENTES	S/. 279.00		S/. -279.00	
TOTAL DE PASIVOS	S/. 579.49	S/. 640.98	S/. 61.49	11%
PATRIMONIO NETO				
Capital	S/. 200,000.00	S/. 200,000.00	S/. -	0%
Resultados Acumulados	S/. -25,484.26	S/. -25,484.26	S/. -	0%
RESULTADO DEL EJERCICIO		S/. 15,775.05	S/. 15,775.05	
TOTAL PATRIMONIO	S/. 174,515.74	S/. 190,290.79	S/. 15,775.05	9.039%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	S/. 175,095.23	S/. 190,931.77	S/. 15,836.54	9.045%

Como se puede observar en la tabla anterior, el total del activo del año 2019 aumenta en un 8% (S/ 14713,92) en relación con el año 2018, es debido a que el año 2019 existe un mayor aumento en la cuenta de efectivo, otro factor es el aumento de la cuenta caja y banco que es la que ha tenido mayor crecimiento porcentual (33%) dentro de los activos.

Desglosando este cuadro se observa que las obligaciones financieras han tenido un incremento por encima del doble (113%) debido a que se ha dado un mayor financiamiento de

entidades externas lo que está generando que el total de pasivos tenga un incremento de 61,49 soles que equivale a un 11%. Con respecto al patrimonio neto la cuenta capital no ha tenido incremento alguno ya que no se ha inyectado nuevo capital, lo mismo sucede con los resultados acumulados, lo que sí ha variado es el resultado del ejercicio ya que en el año 2018 no se registró ninguna, pero en el año 2019 se registró la cifra de 15 775,05 soles.

Siguiendo con el análisis se presenta el análisis horizontal del estado de ganancias y pérdidas de la empresa en estudio para ver la variación porcentual de cada una de las cuentas.

EMTRAFAM EXPRESS S.A.C
. ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
PERIODO 2018 – 2019

Tabla 19: Estado de Ganancia y Perdidas 2018-2019

	2018	2019	ANALISIS HORIZONTAL	
			DIFERENCIA	DIFERNCIA %
INGRESOS OPERACIONALES				
Ventas Netas	S/. 29,932.2	S/. 75,613.0	S/. 45,680.8	153%
Otros ingresos operacionales				
Total ingresos Brutos	S/. 29,932.2	S/. 75,613.0	S/. 45,680.8	153%
COSTO DE VENTAS:				
Costo de Ventas (Operacionales)	S/. 43,329.0	S/. 53,236.5	S/. 9,907.5	23%
Otros Costos Operacionales	S/. -	S/. -		
Total Costos Operacionales	S/. 43,329.0	S/. 53,236.5	S/. 9,907.5	23%
UTILIDAD BRUTA	S/. -13,396.8	S/. 22,376.5	S/. 35,773.3	-267%
Gastos de Ventas				
Gastos de Administración	S/. 11,744.9	S/. 6,182.1	S/. -5,562.8	-47%
Otros Ingresos	S/. -	S/. -		
Otros Gastos	S/. -	S/. -		
UTILIDAD OPERATIVA	S/. -25,141.7	S/. 16,194.4	S/. 41,336.1	-164%
Ingresos Financieros				
Gastos Financieros	S/. 342.6	S/. 260.0	S/. -82.6	-24%
Participación en los Resultados			S/. -	
Ganancia por Inst.Financieros		S/. 15,934.4	S/. 15,934.4	
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	S/. -25,484.3	S/. 15,934.4	S/. 41,418.7	-163%
Impuesto a la Renta	S/. -	S/. 159.3	S/. 159.3	
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	S/. -25,484.3	S/. 15,775.1	S/. 41,259.3	-162%
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	S/. -	S/. -	S/. -	
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	S/. -25,484.3	S/. 15,775.1	S/. 41,259.3	-162%

Los ingresos en el año 2019 aumentaron en un 153% reflejando un gran crecimiento en relación con los del periodo anterior, esto significa que crecieron en 45 680,78 soles. Principalmente se dieron por las ventas al consumidor final motivado por la mayor demanda del transporte, también a mejoras en las políticas de atención al cliente. Los costos operacionales también aumentaron como consecuencia del incremento de las ventas en un 23%. Con respecto a la utilidad en el año 2019 ya se registró ganancias ya que el año anterior se cerró el periodo con pérdidas arrojando cifras negativas.

Los gastos del año 2019 con relación al año 2018 han disminuido en 45% ya que se dio una mejor distribución del personal y también debido a despidos del personal. Analizando la utilidad neta se observa que ha tenido un incremento de 41 259,31 soles, siendo mucho más rentable que el año anterior.

ANALISIS VERTICAL

A continuación se presenta el análisis vertical de los periodos en estudios de los estados financieros (Balance general, estado de ganancias y pérdidas)

En este análisis se toma el total del activo, pasivo y patrimonio como base porcentual (100%), y las demás cuentas representan un porcentaje de dicha base. También se debe hacer de la misma manera en el proceso de cálculo del grupo del activo, pasivo y patrimonio

EMTRAFAM EXPRESS S.A.C BALANCE GENERAL PERIODO 2018 - 2019

Tabla 20: Análisis Vertical Balance General

	2018	2019	ANALISIS VERTICAL	
			2018	2019
ACTIVOS				
<i>ACTIVOS CORRIENTES</i>				
Caja y Bancos	30000,00	40000,00	17%	21%
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	145,095,03	149,809,15	83%	79%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	175,095,03	189,809,15	100%	100%
<i>ACTIVOS NO CORRIENTES</i>				
TOTAL ACTIVOS	175,095,23	189,809,15	100%	100%
PASIVOS Y PATRIMONIO				
<i>PASIVOS CORRIENTES</i>				
Obligaciones Financieras	-300,51	-640,98	-0,17%	-0,34%
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	-300,51	-640,98	-0,17%	-0,34%
<i>PASIVOS NO CORRIENTES</i>	880		0,50%	
TOTAL DE PASIVOS	-579,49	-640,98	-0,33%	-0,34%

PATRIMONIO NETO				
Capital	200,000,00	200,000,00	114%	105,37%
Resultados Acumulados	-25,484,26	-25,484,26	-14,55%	-13,43%
RESULTADO DEL EJERCICIO		15,775,05		8,31%
Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	174,515,74	190,450,13	99,7%	100,34%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	175,095,23	189,809,15	100,00%	100,00%

Balance General

Año 2018

En el activo la cuenta que tiene una mayor representación porcentual es la de efectivo y equivalentes de efectivo con 83% lo que muestra que tiene una gran liquidez para poder operar de manera diaria sin ningún problema y la cuenta caja y bancos representa el 17% que les va a servir como respaldo económico para poder afrontar cualquier imprevisto.

En la cuenta obligaciones financieras representa 0,17%, como se ve este porcentaje no alcanza ni la unidad lo que refleja que cubrir sus obligaciones no le genera ningún inconveniente a la empresa y puede realizarlo fácilmente debido a que el monto no es muy elevado.

Dentro del patrimonio neto el capital representa el 114% con un monto de 200 000 soles, este porcentaje que está por encima del 100% que es la base, se debe a que en este periodo el resultado acumulado es negativo lo que genera que el total de patrimonio disminuya.

Año 2019

Se puede ver que la cuenta efectivo tiene una representación de un 79% que equivale a 149 809,15 soles, este porcentaje se debe a que en el sector transportes se necesita liquidez para poder operar de manera diaria y hacer la compra del combustible necesario para las unidades.

Con respecto al pasivo representa el 0,34% es un porcentaje relativamente bajo y que asciende a 640,48 soles, la empresa puede hacer frente a esta cuenta con facilidad. Se observa que la cuenta Capital está por encima en un 5,37% del total de pasivos y patrimonio, se debe a que los resultados acumulados fueron negativos, pero si se obtuvo un resultado del ejercicio positivo.

En el siguiente análisis se toma como a las ventas como base porcentual (100%), y las demás cuentas como un porcentaje de dicha base

EMTRAFAM EXPRESS S.A.C
. ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
PERIODO 2018 - 2019

Tabla 21: Estado de ganancias y pérdidas Análisis Vertical

	2018	2019	ANALISIS VERTICAL	
			2018	2019
INGRESOS OPERACIONALES:				
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	29932,20	75612,98	100%	100%
Otros Ingresos Operacionales				
Total Ingresos Brutos	29932,20	75612,98	100%	100%
COSTO DE VENTAS:				
Costo de Ventas (Operacionales)	-43328,95	-53236,46	145%	70%
Otros Costos Operacionales	0,00	0,00		
Total Costos Operacionales	-43328,95	-53236,46	145%	70%
UTILIDAD BRUTA	-13396,75	22376,52	-45%	30%
Gastos de Ventas				
Gastos de Ventas	0,00	0,00		0%
Gastos de Administración	-11744,92	-6439,13	39%	9%
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	0,00	0,00		0%
Otros Ingresos	0,00	0,00		0%
Otros Gastos	0,00	0,00		0%
UTILIDAD OPERATIVA	-25141,67	15937,39	-84%	21%
Ingresos Financieros				
Ingresos Financieros	0,00	0,00	0%	0%
Gastos Financieros	342,59	-3,00	1,1%	0,004%
Participación en los Resultados	0,00	0,00		
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0,00	0,00		
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	-25484,26	15934,39	-85%	21%
Participación de los Trabajadores				
Participación de los Trabajadores	0,00	0,00		
Impuesto a la Renta	0,00	159,34		0.2%
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	-25484,26	15775,05	-85%	21%
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discort	0,00	0,00		
UTILIDAD NETA (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-25484,26	15775,05	-85%	21%

AÑO 2018

Se puede ver que la cuenta costo de ventas está sobrepasando en un 45% al total de ventas, lo que significa que sus costos están por encima de sus ingresos llevando a que la utilidad bruta salga negativa con una cifra de -13 396, esta pérdida porcentualmente representa el 45% de las ventas, que es la cuenta que se está tomando como base.

Los gastos administrativos representan el 29%, como esta cuenta es de egresos ocasiona que las pérdidas vayan en aumento y que la utilidad operativa salgan negativa. Registrando al final del periodo una pérdida del ejercicio de 25 484,26 que representa el 85% de las ventas. En este año no se realizó pago de impuesto a la renta ya que las cifras fueron negativas.

AÑO 2019

El total de ventas representan el 100% de los ingresos brutos, el costo de ventas asciende a 5 3236,46 que equivale al 70%, dejando un porcentaje de utilidad bruta del 30% que va a servir para cubrir las distintas obligaciones que tiene la empresa.

Con respecto a los gastos administrativos que es el de mayor participación representan un 9% equivalente a 6 349 soles. La utilidad neta del periodo 2018 es de un 21% respecto a las ventas que equivale a 15775,05 soles, dejando beneficio para los accionistas de la empresa.

IV. Discusión

Después de haber realizado el proceso de investigación y análisis en la empresa de transportes, recopilando información de cada una de las variables, se determinó que el absentismo si tiene efecto sobre la evaluación económica y financiera. Los resultados hallados frente al primer objetivo que es medir el nivel de absentismo existente permite calificarlo como medio, a la vez se realizó el estudio por cada indicador siendo el de mayor participación la tasa global de absentismo en ambos periodos (2018-2019), este involucra los días laborales perdidos con los días laborables esperados, siendo una de las causas de inasistencia la responsabilidad familiar que tienen algunos choferes y la distancia también es uno de los influyentes. El indicador índice de frecuencia relaciona el número de episodios de la enfermedad que causaron absentismo respecto al número de trabajadores bajo riesgo, aquí se muestra el nivel de ausencias que tienen respaldo en un certificado médico, uno de los motivos de asistencia al médico son dolores lumbares por la misma posición en la que laboran en la unidad móvil.

Respecto al indicador índice de severidad presenta uno de los promedios más altos del constructo (34%), aquí se relaciona los días de trabajo perdidos por enfermedad y demás causas con relación al número de trabajadores, muestra que los motivos de faltas no son netamente por temas médicos sino que hay otros influyentes (cuidado de familiares, falta de compromiso, remuneración). En el indicador promedio de duración (26%) muestra la cantidad porcentual de inasistencias que están respaldadas por certificados (médicos, revisiones vehiculares, renovaciones de licencia) que justifiquen la inasistencia, en el año 2019 ha sufrido una leve disminución a un 23% una de las causas es que ciertos trámites del MTC se han facilitado para hacerlos de manera virtual y por ello demandan menos tiempo. Camarota y Pardiñas (2015) en su estudio también evidenció que unos de los principales motivos de ausencia eran problemas relacionados al tema de salud y renovaciones de permisos para seguir operando. Por otro lado logró evidenciar que la empresa no prestaba las facilidades correspondientes a sus colaboradores para hacer actividades relacionadas a temas personales.

En este mismo contexto Nath (2015) descubrió que la mayoría de los empleados estaban ausentes en el lugar de trabajo debido a los problemas personales, lo cual es acreditado por los autores Diaz, Gutierrez & Amanacio (2017) y sostiene que otro de los factores influyentes es

que tienen responsabilidades en sus hogares y personas bajo su cuidado, Kresal et al. (2015) menciona que evidenció que los conductores en el transporte público están sujetos a dolor lumbar, esto está asociado con las características de la posición física impuesta al trabajador. Dentro de este objetivo también se tomó en cuenta la cantidad de inasistencias por parte de los colaboradores de la parte operativa, existiendo un mayor porcentaje (12.64) en el año 2018, es decir se presentó una disminución al año siguiente.

De acuerdo al objetivo número dos referente a diagnosticar la situación económica y financiera Estupiñan & Orlando (2006) afirman que el análisis financiero consiste en recopilar, interpretar, comparar y estudiar los estados financieros y datos para ver cómo está el funcionamiento de la empresa. En tal sentido se creyó conveniente realizar el diagnóstico a través de los ratios financieros. El autor Moreno (1997), expresa que los indicadores financieros son importantes y ayudan al momento de la toma de decisiones, varios indicadores financieros nos ayudan a definir la estabilidad de la empresa o viabilidad de un negocio. Según el autor Lawrence J. Gitman y Michael D. Joehnk (2015) los ratios son importantes y útiles pues proporcionan un enfoque diferente sobre los temas financieros de la empresa particularmente respecto a la cuenta de resultados y al balance general. Es por ello que se ha tomado los años 2018 y 2019 para analizar los cambios que se dan dentro de este periodo, se ha podido identificar que la liquidez para el año 2018 es de 582.66 y para el 2019 es de 296.12 veces lo que ha disminuido por causa del efectivo y las cuentas por cobrar, en ambos casos pueden cubrir sus deudas a corto plazo sin problema alguno; en el ratio cobertura de gastos financieros se dio un incremento relevante pues la cantidad de préstamos con entidades bancarias fueron menores, también se debió a que los costos operativos disminuyeron y por ende las utilidades aumentaron.

En cuanto a rentabilidad el rendimiento sobre el patrimonio en el 2019 arrojó cifras positivas en comparación al año anterior debido a que en este año se registró beneficio a causa de un incremento en las utilidades y también a un aumento en el patrimonio equivalente a 15 355 soles. Algo similar ocurrió con el rendimiento sobre la inversión ya que en el año 2019 se presentó un 8% de rendimiento cosa que no ocurrió en el periodo anterior que se registró pérdidas económicas a causa de un manejo inadecuado de los recursos.

En lo que respecta a identificar la variación que se ha dado entre los años 2018- 2019 en los estados financieros se ha utilizado el análisis horizontal Damrauf (2006) sostiene que es de gran importancia a la hora de establecer si una empresa tiene una distribución de sus activos equitativa y de acuerdo a las necesidades financieras y operativas, en la empresa en estudio se identificó que el total del activo en el 2019 aumentó en un 8% (S/ 14713,92), debido a que existió mayor aumento en la cuenta de efectivo, otro factor es el aumento de la cuenta caja y bancos que es la que ha tenido mayor crecimiento porcentual (33%) dentro de los activos. En cuanto al patrimonio neto la cuenta capital no tuvo incremento alguno ya que no se ha inyectado nuevo capital, lo mismo sucede con los resultados acumulados, la cuenta que sufrió variación es el resultado del ejercicio ya que en el año 2018 no se registró ninguna pero en el año siguiente se registró la cifra de 15 775,05.

Para identificar el porcentaje que representa cada cuenta de los estados financieros se utilizó el análisis vertical. Moreno (2007) sostiene que este análisis permite identificar con claridad la forma en que están compuestos los estados financieros. Una vez definida la estructura y composición del estado financiero, se realiza la interpretación de dicha información. En la empresa en ambos periodos la cuenta que tiene mayor porcentaje es la de efectivo lo que muestra que tiene gran liquidez para poder operar de manera diaria, la cuenta caja y bancos representa el 17% que le va a servir como respaldo económico para poder afrontar cualquier imprevisto.

En la cuenta obligaciones financieras el porcentaje que presenta es bajo, esto refleja que cubrir sus obligaciones no le genera ningún inconveniente y puede realizarlo fácilmente debido a que el monto no es muy elevado. Otra de las cuentas relevantes es el patrimonio neto el capital que presenta el porcentaje más alto. En el estado de resultados se aprecia que en el año 2018 su costo de ventas es de 145% está por encima de sus ingresos, pero en el año siguiente estos costos han disminuido dejando un margen de 30%, los gastos administrativos también han tenido gran reducción, todo esto ha llevado que en el 2019 se generen mayores utilidades

En cuanto al objetivo general “Determinar si el Absentismo Laboral tiene efecto sobre la evaluación económica y financiera” se evidenció que si hay incidencia predominante en los ratios razón de endeudamiento, rendimiento de inversión y rendimiento de patrimonio, estos dos últimos ratios están dentro de la dimensión rentabilidad, esto quiere decir que el absentismo influye en la rentabilidad económica y financiera de la empresa. En los demás ratios en estudio existe relación pero con un menor nivel de significancia.

En este mismo aspecto Baltazar (2015) concluyó que el absentismo laboral repercute negativamente en la rentabilidad de la empresa y que se evidencia en un menor nivel de los ratios financieros. Por otro parte Coronel y Espinoza (2016) nos dice que el absentismo son costos que no pueden percibirse de manera fácil, pero deben ser tomados en cuenta porque afectaría el desempeño y la economía de cualquier empresa. Entonces, el ausentismo, influye negativamente porque se empieza a evidenciar pérdidas económicas en la empresa, aumenta el nivel de estrés del personal porque deben reemplazar en las actividades de los colaboradores ausentes. En están misma línea Kocakulah, Bryan y Lynch (2018) concluyeron que el absentismo es claramente un tema importante que le cuesta a las empresas millones de dólares cada año y proponen que la práctica menos costosa y mejor para reducir significativamente las ausencias de los empleados es implementar sistemas de refuerzo positivo, horarios flexibles y procedimientos disciplinarios para tratar las ausencias excesivas. Por otro lado los autores Díaz Ledesma , Gutiérrez Crespo , & Amancio Castro (2018) comentan que el ausentismo se encuentra relacionado con el desempeño laboral, por lo que se requiere un análisis integral, con el objetivo principal de garantizar un mejor desempeño y desenvolvimiento de los colaboradores.

Todo el estudio realizado anteriormente fue de gran utilidad ya que el análisis económico – financiero y el nivel de absentismo permitió conocer la situación real de la empresa dentro del sector en el que se encuentra, y tomar como base los resultados obtenidos para optar por la decisión más acertada respecto a la inversión y al recurso humano.

VII. Conclusiones

En la empresa Emtrafam Express S.A.C dedicada al servicio de transporte público dentro de la ciudad de Chiclayo se logró identificar que el Absentismo Laboral incide de manera negativa en la Evaluación económica y financiera, mostró que los ratios de endeudamiento, rendimiento del patrimonio y de inversión en cierto nivel se ven afectados a causa de las inasistencias lo que genera menores ingresos económicos para la empresa, ocasionando que la competencia cubra esa demanda.

Se determinó que el absentismo ha tenido un decremento del 2019 al 2018 respectivamente (6,21%) donde se identificó que las causas de inasistencias no solo se debe por temas médicos (dolores lumbares) sino por otros motivos, como son trámites en el MTC, pago de derechos en la municipalidad, renovación de revisión técnica para el vehículo. Esta variación se debió a que actualmente estos trámites en su gran mayoría ya se pueden realizar de manera virtual facilitando a los usuarios y evitando que pierdan un día laboral. Todos estos trámites se deben realizar obligatoriamente ya que si no lo hacen tendrán problemas con las autoridades para operar.

A la vez aplicar un análisis económico – financiero permitió conocer la situación en que la se encuentra la empresa dentro del sector transporte, los resultados obtenidos se pueden tomar como base para optar por la decisión más adecuada respecto a las alternativas de financiamiento e inversión.

La situación financiera que presentó la empresa en el 2019 mejoró respecto al año anterior, ya que cuenta con buena liquidez para operar de manera diaria sin problema alguno, también el tema de rendimiento del patrimonio e inversión han mejorado pues se registró índices positivos, lo que refleja que los inversionistas están percibiendo utilidades y sus márgenes van en aumento, todo ello permitió concluir que la empresa tiene la capacidad de generar beneficios y poder asumir el financiamiento que solicite ya que cuenta con respaldo económico.

Con el respecto al análisis horizontal permitió identificar el aumento de los activos en un 8% (S/ 14713,92) debido al incremento en la cuenta de efectivo, otro factor es el aumento de la cuenta caja y banco que es la que ha tenido mayor crecimiento porcentual (33%). Los ingresos por ventas aumentaron en un 153% reflejando un gran crecimiento en 45

680,78 soles principalmente se dieron por las ventas al consumidor final motivado por la mayor demanda del transporte, mejor distribución del personal, aumento de la flota y rediseño de la ruta. Los costos operacionales también aumentaron como consecuencia del incremento de las ventas en un 23%. Y con respecto a la utilidad en el año 2019 ya se registró ganancias pues en el año anterior se cerró el periodo con pérdidas arrojando cifras negativas, este aumento si se compara con el análisis del absentismo se puede ver que cuando el porcentaje de absentismo disminuye las ganancias incrementan, ello no quiere decir que tenga una significancia total pero si influencia.

En el presente estudio el instrumento utilizado puede tener mejoras, pues los aspectos que se están midiendo a través de los indicadores propuestos no permite tener una visión global y completa de los componentes de la variables, se están tomando indicadores netamente numéricos y en menor nivel se aborda los diversos factores influyentes, todo ello permitirá realizar una correcta clasificación y contraste con la teoría, mediante la cual se pudo demostrar los factores que son considerados determinantes tanto para el absentismo y para realizar la evaluación económica y financiera.

VIII. Recomendaciones

Diseñar un cronograma donde se establezcan fechas para designar a cada unidad móvil un día determinado para que pueda realizar los diversos trámites pendientes como pueden ser las atenciones médicas u otros motivos personales y así evitar ausencias inesperadas en el puesto de trabajo ocasionando desorden dentro de la organización.

Establecer y firmar un contrato formal con los trabajadores para que de esta manera reciban una sanción en caso no vayan a su centro laboral, como se sabe el lazo laboral entre cobrador y empresa se da de manera verbal, y no existe un escrito donde se detalle sus derechos y obligaciones.

Mejorar o mantener los niveles de los ratios financieros de la empresa, se sugiere sostener la liquidez y la solvencia para que puedan estar siempre en la capacidad de pago de sus obligaciones y así mismo buscar aumentar la rentabilidad para alcanzar mayores márgenes, y que sus inversiones tengan un mayor retorno.

Se sugiere analizar las diversas fuentes de financiamiento y el cálculo de la tasa interna de retorno, considerando todos los gastos que conlleva adquirirlo y pagos de cuotas, y así optar por la mejor alternativa y que ofrezca el menor costo efectivo anual.

Se propone que la gerencia busque realizar alianzas estratégicas con el fin de disminuir algunos costos operativos, en este caso pueden ser grifos, oleocentros, centro de mecánica que son de uso habitual para la empresa de transporte, gestionando mejores precios por la gran cantidad de vehículos que cuenta.

Se plantea que para investigaciones futuras se debe estudiar más a fondo los factores influyentes a través de una entrevista a los colaboradores y así determinar el absentismo, utilizando un instrumento de recolección de datos que abarque más aspectos como factores individuales, lugar de trabajo, contenido de trabajo para tener una mayor perspectiva de los causantes de las inasistencias y aspectos más completos de la variable permitiendo un mejor análisis, así como también la relación de esta con otras variables, como la situación económica y financiera, las cuales se han visto relacionadas en anteriores investigación

Referencias

- Arregui, A., & Montalvo, D. (2018). *Repositorio Universidad Andina Simón Bolívar*. Recuperado el 14 de Mayo de 2019, de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6258/1/T2684-MDTH-Arregui-El%20ausentismo.pdf>
- Baptista, D., Méndez, S., & Zunino, N. (18-19-20 de Octubre de 2016). *AUSENTISMO LABORAL*. Obtenido de http://www.fcea.edu.uy/Jornadas_Academicas/2016/Ponencias/Administracion/Ausentismo%20Zunino%20Mendez%20y%20Baptista.pdf
- Behrend, H. (1959). La ausencia voluntaria del trabajo. *Revista Internacional del Trabajo*, 159.
- Camarota, R., & Virginia, P. (2015). Dialnet. *Biomedicina*, 34-53. Obtenido de Dialnet: http://www.um.edu.uy/docs/ausentismo_laboral.pdf
- Chaname, G. (10 de Agosto de 2019). Absentismo Laboral. (P. Quispe, Entrevistador) Pimentel.
- Coluccio, A., Muñoz, C., & Rodrigo, F. (8 de Febrero de 2016). *Salud&Sociedad*. Obtenido de <http://146.83.115.167/index.php/saludysociedad/article/view/985/788>
- Danatro, D. (Agosto de 1997). Ausentismo laboral de causa médica en una institución pública. *SMU.ORG*, 101-109. Obtenido de <http://www.rmu.org.uy/revista/1997v2/art4.pdf>
- Diario Gestion . (15 de Agosto de 2018). *Gestion* . Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/13-peruanos-falto-falso-pretex-to-adecco-241512>
- El Comercio. (8 de Abril de 2019). *El comercio*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/ipe-fiori-inei-informalidad-transportes-80-trabajadores-sector-transportes-son-informales-noticia-624380>
- Erickson, R., Nichols, L., & Erickson, R. (Octubre de 2000). Family Influences on Absenteeism: Testing an Expanded Process Model. *Process Model. Journal of Vocational*, 57, 246-272.
- Estupiñan, R., & Orlando, E. (2006). *Análisis financiero y de gestión*. Bogotá : ECOE.
- Ferraro, C. (2016). *Capacita Salud*. Recuperado el 14 de Mayo de 2019, de <http://capacitasalud.com/biblioteca/wp-content/uploads/2016/07/TESIS-FINAL.pdf>
- García, V., & Rebeca, M. (2016). Redalyc. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504551173001>
- Hernandez, J. (03 de Noviembre de 2005). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/tecnicas-de-analisis-financiero-los-indicadores-financieros/>
- Lemus, E. (Marzo de 2011). *Biblioteca Universidad de San Carlos de Guatemala*. Obtenido de Biblioteca Universidad de San Carlos de Guatemala: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3702.pdf
- León, C. (2012). *Decisiones Financieras*. Chiclayo, Perú: Graphicom Impresiones EIRL.
- Lopez, M., & Muro, S. (1983). Entorno a un análisis sociológico del absentismo y la enfermedad de corta duración. *Revista Seguridad Social*, 9-10.
- Navarrete, A., Gómez, V., Gomez, R., & Jimenez, M. (2005). Ausentismo laboral en una institución de seguridad social y factores relacionados. *Revista Médica del IMSS*,

- 373-376. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2005/im055b.pdf>
- Olivera, M. (2011). *Herramientas de gestión financiera*. Lima: Ediciones Caballero Bustamante.
- Perú21. (15 de Agosto de 2018). *Perú 21*. Obtenido de <https://peru21.pe/economia/13-peruanos-falto-falso-pretexto-adecco-nndc-421043>
- Porret, M. (2012). *diposit.ub.edu*. Recuperado el 16 de Mayo de 2019, de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/44567/1/615406.pdf>
- Rodriguez, A. (1998). *Introducción a la Psicología del Trabajo y las Organizaciones*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Ronnie, V., & Muller, S. (1994). *La definición de sostenibilidad, las variables*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=fiQOAQAIAAJ&pg=PA1&lpg=PA1&dq=La+definici%C3%B3n+de+sostenibilidad,+las+variables+principales+y+bas+es+para+establecer+indicadores&source=bl&ots=kpoj2dUE8j&sig=ACfU3U1EhL3_50wP9ziabulbTvSfRnIpDQ&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi
- Sanchez, J. (2002). Análisis de Rentabilidad de la empresa. *5campus*. Recuperado el 9 de Mayo de 2019, de <https://ciberconta.unizar.es/LECCION/anarenta/analisisR.pdf>
- Sinnappan, T. (Agosto de 2017). *Repositorio UTAR*. Obtenido de Repositorio UTAR: <http://eprints.utar.edu.my/2623/>
- Taylor, P. (1983). Causas y control de los ausentes. *Enciclopedia of occupational health and safety.*, 4-8.
- Tous, J., Raúl, F., Soler, T., Espinoza, M., Mayor, C., & Tendero, P. (2015). El absentismo laboral en empleados del sector hotelero. *Papeles del Psicólogo*, 59-65. Obtenido de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2322.pdf>
- Trindade, L. d., Grisa, C., Ostrovski, V., Adamy, E., & Ferraz, L. (Octubre de 2014). Absentismo en el equipo de enfermería en el ambiente hospitalario/Absenteísmo na equipe de enfermagem no ambiente hospitalar/Absenteeism in nursing team. *Enfermeria Global*, 138-146. Obtenido de <https://search.proquest.com/central/docview/1664929436/fulltextPDF/C2D4BCAD0C0B4B81PQ/13?accountid=37610>
- Velasquez, C. (2011). *Enfermeria.fcm*. Recuperado el 21 de Mayo de 2019, de *Enfermeria.fcm*: http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/velazquez_candida.pdf

Anexos

Anexo 1: Constancia de autorización de uso de datos



Chiclayo, 27 de Junio del 2019

Profesora
Mgtr. Valeria Tamara Llontop Hernández
Directora Escuela de Administración de Empresas – USAT
Ciudad:

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez, informarle que la solicitud para que el estudiante ROBINSON JOSSIMAR QUISPE PISCOYA realice en nuestra institución su tesis "Absentismo Laboral y su efecto en la evaluación económica y financiera de la empresa Emtrafam Express S.A.C - Chiclayo 2019", ha sido aceptada.

Sin otro particular, expreso a usted los sentimientos de mi consideración.

Atentamente




EMTRAFAM EXPRESS S.A.C.
Luis G. Chaname Bascón
GERENTE GENERAL

URB. FERMÍN AVILA MORÓN
MZ. O LT. 17 - CARR. PIMENTEL
CEL. 980118829
e-mail: cpiscoyaluis@crece.uss.edu.pe

EMTRAFAM Express S.A.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración de Empresas
Ficha de Observación

Objetivo: Estimado trabajador, reciba usted, nuestro cordial saludo. La presente ficha Bibliográfica tiene como finalidad reunir información relevante y precisa acerca de los estados financieros (Estado de Situación, Estado de Resultados)

Lugar:


Fecha:

Observador:

VARIABLE: EVALUACION ECONOMICA FINANCIERA				
DIMENSIONES	INDICADORES	VERIFICACION		CANTIDAD
		SI	NO	
Liquidez Solvencia Rentabilidad	Pasivo Total			
	Activo total			
	Patrimonio			
	Utilidad antes de interés			
	Utilidad bruta			
	Gastos fijos			
	Ventas			
	Utilidad neta			
Costo de Ventas				
VARIABLE: ABSENTISMO LABORAL				
Absentismo Laboral	N° de inasistencias			
	N° Certificados médicos			
	N° de trabajadores			
	N° días laborables			
	N° días laborales esperados			
	N° días perdidos			

Anexo 3: Validación del instrumento

Experto 1


USAT
Universidad Católica
Santa Teresita de Huancayo

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO
POR JUICIO DE EXPERTOS**

Quien suscribe, Luis A. Angulo Buitán, mediante la presente hago constar que el instrumento de recolección de datos de la tesis para obtener el título de Administración de Empresas titulado "EL ABSENTISMO LABORAL Y SU EFECTO EN LA EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA EMTRAFAM EXPRESS S.A.C - CHICLAYO 2019", elaborado por el Bach. Robinson Jossimar Quispe Piscocya, reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 13 de Septiembre de 2019.



FIRMA DEL EXPERTO
DNI 0753983

Dr./Mg./Lic. Nombre: Luis A. Angulo Buitán
Cargo Actual: Docente Facultad CC.EE.

2. RÚBRICA DE VALIDACION DE CUESTIONARIO POR JUICIO DE EXPERTO

Estimado Juez Experto, se le solicita responder sobre la pertinencia de cada ítem o pregunta, del cuestionario elaborado. Se le agradece anticipadamente su colaboración.

	<i>Innecesario</i>	<i>Necesario</i>	<i>Importante</i>	Observación
VARIABLE: ABSENTISMO LABORAL				
Absentismo Laboral				
1			/	
2		/		
3		/		
4		/		
5		/		
6			/	
VARIABLE: EVALUACION ECONOMICA FINANCIERA				
Liquidez, Actividad, Solvencia, Rentabilidad				
7			/	
8			/	
9		/		
10		/		
11		/		
12		/		
13		/		
14		/		
15		/		
16		/		

Experto 2



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO
POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Roberto Jossimar Quispe, mediante la presente hago constar que el instrumento de recolección de datos de la tesis para obtener el título de Administración de Empresas titulado "EL ABSENTISMO LABORAL Y SU EFECTO EN LA EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA EMTRAFAM EXPRESS S.A.C - CHICLAYO 2019", elaborado por el Bach. Robinson Jossimar Quispe Piscocoya, reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 13 de Septiembre de 2019.

FIRMA DEL EXPERTO
DNI 4345191

Dr./Mg./Lic.Nombre: CP. Roberto Jossimar Quispe

Cargo Actual: Docente de Formación

2. RÚBRICA DE VALIDACION DE CUESTIONARIO POR JUICIO DE EXPERTO

Estimado Juez Experto, se le solicita responder sobre la pertinencia de cada ítem o pregunta, del cuestionario elaborado. Se le agradece anticipadamente su colaboración.

	<i>Innecesario</i>	<i>Necesario</i>	<i>Importante</i>	Observación
VARIABLE: ABSENTISMO LABORAL				
Absentismo Laboral				
1		✓		
2		✓		
3		/		
4		/		
5		/		
6		/		
VARIABLE: EVALUACION ECONOMICA FINANCIERA				
Liquidez, Actividad, Solvencia, Rentabilidad				
7		/		
8		/		
9		/		
10		/		
11		/		
12		/		
13		/		
14		/		
15		/		
16		/		

Experto 3



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO
POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Luis Gonzales Villegas, mediante la presente hago constar que el instrumento de recolección de datos de la tesis para obtener el título de Administración de Empresas titulado "EL ABSENTISMO LABORAL Y SU EFECTO EN LA EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA EMTRAFAM EXPRESS S.A.C - CHICLAYO 2019", elaborado por el Bach. Robinson Jossimar Quispe Piscocoya; reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 13 de Septiembre de 2019.

Luis Fernando Gonzales Villegas
CONTADOR PÚBLICO / TITULO CERTIFICADO
MAT. 04-4856

FIRMA DEL EXPERTO
DNI 28110415

Dr./Mg./Lic. Nombre: Luis Fernando Gonzales Villegas

Cargo Actual: CONTADOR

2. RUBRICA DE VALIDACION DE CUESTIONARIO POR JUICIO DE EXPERTO

Estimado Juez Experto, se le solicita responder sobre la pertinencia de cada ítem o pregunta, del cuestionario elaborado. Se le agradece anticipadamente su colaboración.

		Innecesario	Necesario	Importante	Observación
	VARIABLE: ABSENTISMO LABORAL				
	Absentismo Laboral				
1	Días Laborales perdidos por mes			X	
2	Días laborales esperados			X	
3	Días de ausentismo por enfermedad u otra causa		X		
4	N° de Licencias Médicas		X		
5	Cantidad de Certificaciones médicas		X		
6	Total de trabajadores (Área Operativa)		X		
	VARIABLE: EVALUACION ECONOMICA FINANCIERA				
	Liquidez, Actividad, Solvencia, Rentabilidad				
7	Pasivo Total		X		
8	Activo total		X		
9	Patrimonio		X		
10	Utilidad antes de interés		X		
11	Utilidad bruta		X		
12	Gastos financieros		X		
13	Gastos fijos		X		
14	Ventas		X		
15	Utilidad neta		X		
16	Costo de ventas		X		