

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**Inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de una
comisaría, Chiclayo 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Yennifer del Cielo Mendoza Fernandez

ASESOR

Elmer Diaz Villanueva

<https://orcid.org/0000-0002-5283-9073>

Chiclayo, 2023

**Inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de una
comisaría, Chiclayo 2022**

PRESENTADA POR
Yennifer del Cielo Mendoza Fernandez

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Rony Edinson Prada Chapoñan
PRESIDENTE

Gaby María Virreyra Salas
SECRETARIO

Elmer Diaz Villanueva
VOCAL

Dedicatoria

Principalmente a Dios por darme fortaleza, resiliencia y consuelo en muchos momentos de mi vida, a mi sobrino Valentino que partió de este mundo, pero me dio la fuerza necesaria para continuar y ver la vida con amor, admiración y anhelo, gracias por regalarme los mejores 8 años, a mis padres por ser mi fortaleza, motivación y mi mejor compañía en cada etapa de mi vida, que sin importar las circunstancias están para mí, a mis hermanos por apoyarme en lo que me hace feliz y a mis bellos sobrinos que son lo más preciado que tengo.

Agradecimientos

A Dios por ser mi guía y fortaleza, por estar conmigo no solo el momento más difícil si no también en el momento más alegre como es culminar esta etapa universitaria de la mejor manera, gracias a mis padres por motivarme siempre y estar conmigo en todo momento, a mis hermanos por su apoyo y amor e incondicional, a mis sobrinos que son uno de mis más grandes motivaciones en esta vida, a mi familia, buenas amistades y a mis queridos profesores que me han ayudado a poder culminar satisfactoriamente esta bella etapa.

tesis final

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	12%	2%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	9%
2	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
6	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
9	www.researchgate.net Fuente de Internet	

		<1 %
10	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %
14	Anna Belykh. "Resiliencia e Inteligencia Emocional: bosquejo de modelo integrador para el desarrollo del saber ser del estudiante universitario", Revista Iberoamericana de Educación Superior, 2019 Publicación	<1 %
15	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	namati.org Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %

19	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
21	www.cieca.org Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
23	expansionyempleo.com Fuente de Internet	<1 %
24	uniglobalunion.org Fuente de Internet	<1 %
25	hipatiapress.info Fuente de Internet	<1 %
26	scielo.isciii.es Fuente de Internet	<1 %
27	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	archive.org	

Índice

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
Revisión de Literatura	12
Materiales y Métodos	15
Resultados y Discusión	21
Conclusiones	28
Recomendaciones.....	28
Referencias	28
Anexos.....	34

Resumen

El desarrollo de la investigación tuvo como propósito principal determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en una muestra conformada por 118 trabajadores policiales de dos comisarías ubicadas en Chiclayo, de los que 32 fueron mujeres y 86 fueron varones. Para ello se trabajó con una metodología que respondió al enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional-descriptivo, haciendo uso de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de investigación. Los principales resultados indicaron la existencia de una relación significativa y directa entre las variables de estudio, dado que se obtuvo un valor de p inferior a 0.05; asimismo, se encontró un nivel prevalentemente bajo y alto de inteligencia emocional, así como bajo y medio de bienestar psicológico; además de una relación significativa y positiva entre las dimensiones de inteligencia emocional y bienestar psicológico. De este modo, se concluyó que en la medida que la inteligencia emocional se desarrolle de manera adecuada, mayor será la probabilidad de experimentar un bienestar psicológico.

Palabras clave: Inteligencia emocional, emoción, bienestar psicológico, policías.

Abstract

The development of the research had as its main purpose to determine the relationship between emotional intelligence and psychological well-being in a sample made up of 118 police workers from two police stations located in Chiclayo, of which 32 were women and 86 were men. For this, we worked with a methodology that responded to the quantitative approach, non-experimental design and correlational-descriptive level, using the survey as a technique and the questionnaire as a research instrument. The main results indicated the existence of a significant and direct relationship between the study variables, since a p value of less than 0.05 was obtained; likewise, a predominantly low and high level of emotional intelligence was found, as well as low and medium psychological well-being; in addition to a significant and positive relationship between the dimensions of emotional intelligence and psychological well-being. In this way, it was concluded that to the extent that emotional intelligence develops adequately, the greater the probability of experiencing psychological well-being.

Keywords: Emotional intelligence, emotion, psychological well-being, police officers.

Introducción

Hablar de inteligencia emocional (IE) significa reconocer la vinculación de elementos emocionales al planteamiento de soluciones efectivas en las múltiples situaciones cotidianas por las que el hombre pueda atravesar, lo cual permite que la persona adquiera un adecuado autoconcepto y autorrealización (Roeder, 2020) sin embargo, es importante considerar que si no hay bienestar psicológico (BP) se evidenciara un fuerte impacto en todos los ámbitos de su vida y en la percepción del compromiso individual para hacer frente a las situaciones diarias (Jorquera & Rodríguez, 2021).

En esa línea, un artículo de opinión difundido por la Policía nacional de República Dominicana (2020) señala que, el fomento de la IE en la población de agentes policiales es de suma relevancia, puesto que coadyuva en gran medida a la mejora y transformación institucional, lo que a su vez conduce a que los involucrados experimenten un equilibrio o BP, mismo que se vería afectado si es que no se ejerce una adecuada gestión de la IE, viéndose reflejado en una marcada insatisfacción laboral, decrecimiento en la efectividad y productividad (Berrocal, 2022).

La evidencia científica sustenta la estrecha relación existente entre la IE y el BP en el desenvolvimiento diario de la persona, misma que se hace notar en investigaciones desarrolladas a nivel internacional, como en Grecia, donde se halló niveles bajos de IE entre agentes policiales, afectando significativamente su estabilidad y bienestar psicológico (Romosiou et al., 2019). Un escenario opuesto se halló en Reino Unido, donde los agentes policiales presentaron niveles altos de IE, por lo que su BP no se ha visto alterada (Grubb et al., 2018). Asimismo, en Colombia, Pérez-Correa et al. (2021) encontraron que el 47% de trabajadores no había establecido de forma adecuada sus relaciones interpersonales y el 19.5% no ejercía adecuadamente su autonomía, por lo que no era capaz de hacer elecciones efectivas (67.5%), lo que conduce a no contar con un plan o propósito de vida (26.5%) y, por consiguiente, no percibir un crecimiento o evolución personal (71%).

Asimismo, en el contexto nacional, según Espinoza (2021) una cifra porcentual que asciende al 30% de trabajadores peruanos presenta riesgos altos en su salud mental, lo que se relaciona íntimamente con una afectación directa en el BP. Por su parte, De la Guerra-De Urioste et al. (2021), han encontrado una prevalencia moderada de cansancio emocional en trabajadores limeños, impactando en gran medida sobre su equilibrio psicológico, lo que significaría que no cuentan con una adecuada IE, como lo menciona el estudio de Camarena et al. (2022), el cual se encontró niveles bajos en el 36.3% de trabajadores peruanos.

En tanto, por lo que confiere a la realidad local, se ha identificado que la población policial de dos comisarías de Chiclayo presenta ciertas dificultades para gestionar adecuadamente sus emociones antes experiencias o situaciones valoradas como complicadas para ellos, por lo que se asume que no cuentan con los recursos necesarios para hacer frente a las mismas, afectando significativamente su BP y, por tanto, su desenvolvimiento en el día a día. Por ello se hace necesario arribar la presente indagación, puesto que pretende exponer datos alusivos a la realidad de las variables.

Así, surge la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación existente entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de una comisaría de Chiclayo, 2022?, ante lo que se tiene como hipótesis: existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de una comisaría de Chiclayo, 2022. Asimismo, como objetivo general: determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en el personal policial de una comisaría de Chiclayo, 2022; y como objetivos específicos: describir los niveles de inteligencia emocional en el personal policial de una comisaría de Chiclayo, 2022; describir los niveles de bienestar psicológico en

el personal policial de una comisaría de Chiclayo, 2022; y determinar la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la variable bienestar psicológico en el personal policial de una comisaría de Chiclayo, 2022

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), todo trabajo de investigación debe contar con una justificación en el plano teórico, lo cual se mostró en la reunión de información relevante sobre las variables de estudio, así como en el fortalecimiento de la base teórica preexistente con los resultados hallados, por otro lado en el plano metodológico, se hizo notar la viabilidad del estudio para emplear instrumentos debidamente validados en el contexto peruano, lo que coadyuvó a la reunión de estadísticas objetivas y confiables y para finalizar el plano práctico, se reflejó en la utilización futura de los resultados como referente para el establecimiento de estrategias psicológicas que se enfoquen en la mejora de la situación identificada.

La importancia del desarrollo investigativo presente radica en el abordaje de dos constructos psicológico que suponen una relevancia muy marcada en la vida del hombre, dada la necesidad del uso de una para dar lugar a la otra, siendo estas la inteligencia emocional y el bienestar psicológico. De manera que, la potencialización de la IE conduce a que la persona experimente un BP y, consecuentemente, satisfacción consigo mismo y la vida.

Además, la importancia también reside en la pretensión de aportar a la comunidad científica y lectora información objetiva y concreta sobre la realidad de las variables, dejando de manifiesto datos que podrían tomarse como punto de parte para el desarrollo de investigaciones semejantes.

Revisión de Literatura

Luego de llevar a cabo una exhaustiva revisión de diferentes fuentes bibliográficas enfocadas en el estudio de las variables de interés en la presente, se seleccionó aquellas que cuentan con mayor rigurosidad y objetividad, con el propósito de respaldar el desarrollo del acto investigativo presente. De este modo, a continuación, se detallan estudios antecedentes nacionales e internacionales, así como conceptualización referente a la inteligencia emocional y bienestar psicológico.

Antecedentes

A nivel internacional, Kühn (2021) tuvo en consideración en enfoque cuantitativo y diseño no experimental para determinar la relación entre IE y BP en una muestra conformada por 176 adultos de Argentina, quienes dieron respuesta a dos cuestionarios como instrumentos de evaluación, mismos que coadyuvaron a reconocer la existencia de una relación significativa y directa entre las variables ($p = .000$; $rho = .365$), así como de un nivel alto en de IE ($M = 87.58$) y promedio de BP en el 89.8% de los participantes.

La pesquisa de Martínez et al. (2018) tuvo el propósito de analizar la relación entre el BP y la IE en una muestra de 100 trabajadores españoles, quienes apoyaron con sus respuestas a dos cuestionarios que fueron considerados para medir las variables, empleando el alcance correlacional y diseño no experimental, con lo que logró encontrar que existe una relación significativa y directa entre los constructos, así como entre las dimensiones de IE y la variable BP.

Veliz et al. (2018) enfocaron su interés investigativo en identificar los niveles de IE y BP en 97 trabajadores de servicio público de Chile, por medio de una metodología que respondió a un diseño no experimental, de corte transversal y nivel descriptivo, haciendo uso de dos cuestionarios considerados como instrumentos de investigación los cuales fueron el *Trait Meta-Mood Scale* y la Escala de bienestar psicológico de Ryff. Los principales resultados indicaron la prevalencia de un nivel alto de IE y BP entre los participantes, así como la existencia de una relación directa y significativa entre las dimensiones de las variables de estudio.

En tanto, a nivel nacional, Aranaga (2020) arribó un estudio con el propósito de determinar la relación entre IE y BP en una muestra conformada por 130 trabajadores de Trujillo, en quienes se aplicó la encuesta como técnicas de investigación y el cuestionario como instrumento, teniendo en consideración el nivel correlacional y corte transaccional. Los hallazgos señalaron la existencia de una correlación directa y significativa entre las variables de estudio ($rho = .21$), al igual que entre las dimensiones de IE y BP.

El estudio desarrollado por Hani (2019), empleó la metodología cuantitativa y no experimental para establecer la relación entre IE y resiliencia en una muestra compuesta por 153 trabajadores de la Policía Militar de Arequipa, quienes dieron respuesta a dos cuestionarios tomados en cuenta para la evaluación de las variables de estudio, los cuales condujeron a identificar una relación significativa entre las variables ($p = .000$), así como la prevalencia de un nivel medio bajo entre las dimensiones de IE.

Por último, en Chiclayo, Zapata (2019) ejecutó una investigación con la finalidad de determinar la relación entre IE y violencia de pareja en una muestra conformada por 250 agentes policiales. Para ello, se trabajó con el diseño no experimental, de tipo básica y alcance correlacional-descriptivo, tomando en consideración la encuesta como técnica para la

recolección de datos, los cuales señalaron la existencia de una relación significativa entre las variables ($p < .05$), así como la prevalencia del nivel alto respecto a la IE en el 58.4% de la población.

Bases teóricas

Inteligencia

Cabas et al. (2017) la definen como aquella facultad cognitiva que involucra el ejercicio de comprender, conocer y darse cuenta, con la finalidad de garantizar la adaptación de la persona a su entorno, en la que también se incluye la ejecución de competencias como la resolución de conflictos, planificación y pensamiento abstracto (Ardila, 2010, como se citó en Cabas et al., 2017).

Desde la ciencia psicológica, la inteligencia es concebida como la facultad del ser humano para adquirir, mantener y hacer uso de determinados conocimientos en contextos específicos, lo cual permite una adaptación al mismo, a través del desarrollo de aptitudes como la curiosidad, razonamiento, resolución de problemas, etcétera (Ramos, 2019). Sin embargo, Martínez (2018) resalta la inviabilidad de una definición concreta sobre inteligencia, ya que ésta es un atributo inherente al ser humano, distinguido por ser un sistema abierto con tendencia a identificar y procesar información que optimiza y evoluciona en el tiempo.

Es pues, la inteligencia, una facultad propia del hombre que cumple una función fundamental en el proceso adaptativo del mismo a su ambiente circundante, a través de competencias como el razonamiento, la resolución de conflictos, planificación, entre otras, para lo que es necesario el ejercicio de la adquisición, mantenimiento y utilización de información.

Emoción

Se entiende por emoción al conjunto de sentimientos, pensamientos, estado biológico, psicológico y conductual del ser humano, que se hace evidente en su quehacer diario (Goleman, 1995) cumpliendo el rol de preparar al hombre para adaptación y adopción de respuestas positivas al contexto próximo, por lo que se relaciona íntimamente con la capacidad de supervivencia (Fernández & Jiménez, 2010).

Desde el punto de vista de Bisquerra (2018), la emoción es un estadio complejo que se caracteriza por la excitación del organismo que lo conduce a actuar, generado como una respuesta a una situación específica. Es un estado afectivo, relativo y subjetivo en el ambiente, que se asocia a manifestaciones fisiológicas e innatas en el hombre y son desarrolladas bajo la influencia de vivencias previas, de modo que posibilita la adaptación al mundo circundante. Además, se caracteriza por su expresión súbita y brusca, a través de cuadros de crisis violentos y pasajeros (Ramos, 2019).

Inteligencia Emocional

Salovey y Mayer (s/f, como se citó en Recuenco, 2020) la reconoce como aquella que se encuentra en vinculación al procesamiento de información con involucramiento emocional mediante el manejo cognitivo y psicomotriz, con la intención de identificar, procesar, comprender y regular las emociones.

Goleman (1995) refería que la IE es la capacidad de motivación y perseveración individual ante las dificultades en el control de impulsos, lo que permite regular el propio estado

de ánimo y evadir la interferencia angustiosa en el desarrollo de facultades cognitivas, así como en la capacidad del hombre para ser empático y confiar en el prójimo. Por su parte, Bar-On (1997, como se citó en Bueno, 2019) menciona que la IE es el conjunto de conocimientos y habilidades, cuya naturaleza es social y emocional, e influye sobre el entendimiento de las demandas ambientales. Así, las relaciones en el entorno familiar constituyen un ente fundamental en la evolución regulativa de emociones, puesto que es donde se adquiere las habilidades emocionales necesarias (Brumariu, 2015).

Al respecto, Bonet et al. (2020) sostienen que la deficiente gestión de habilidades socioemocionales, así como la falta de una red de apoyo, repercute significativamente sobre la integración de niños y adolescentes a su entorno social próximo. Por el contrario, según Bar-On (1997, como se citó en Fernández y Calderero, 2020), una autoestima positiva se asocia directamente a la facilidad para entender las emociones de los demás, para sostener relaciones positivas en el tiempo, desligadas de la dependencia y vinculadas a la práctica del optimismo, flexibilidad, realismo y adecuada resolución de conflictos; de aquí que la función fundamental de la IE es encaminar la conducta mediante la gestión adecuada de las emociones, a fin de mejorar los resultados obtenidos a partir de ésta (Fernández & Calderero, 2020).

Modelos de inteligencia emocional (IE)

Diversos modelos o posturas teóricas explican el desarrollo de la inteligencia emocional. El modelo de inteligencia emocional basado en la habilidad mental, de autoría de Mayer y Salovey, también es reconocido como el modelo de las cuatro ramas o modelo de habilidad, debido a que se encuentra dividido en cuatro componentes ordenados jerárquicamente: percepción y expresión, facilitación de emociones, uso y regulación de emociones (Oliveros, 2018), mismos que se reagrupan en dos grandes aspectos: experiencial y estratégico, y a la vez, se subdividen en cuatro capacidades cada una, sumando un total de 16 capacidades que se encuentran estrechamente asociadas a las inteligencias inter e intrapersonal de Gardner (Belykh, 2019).

El modelo de competencias emocionales de Daniel Goleman, entiende la IE como aquella habilidad para la identificación y regulación de sentimientos individuales, a fin de que el individuo pueda automotivarse y manejar las relaciones socioemocionales establecidas con su entorno (Mejía, 2013). Bueno (2019) refiere que este modelo está conformado por un conjunto de competencias que facilitan el manejo de emociones hacia sí mismo y hacia los demás, entre las que se encuentra el autoconocimiento, el autocontrol, la conciencia social y el manejo de relaciones interpersonales (Bisquerra, 2020).

Y el modelo de inteligencia emocional social, de interés en la presente investigación, cuya autoría se debe a Bar-On, se sustenta en una postura mixta que define la IE en función a un conjunto de rasgos estables de personalidad que implica capacidades socioemocionales y motivacionales, además de otras capacidades de naturaleza cognitiva (Brito et al., 2019).

Componentes de la inteligencia emocional

La postura teórica de Bar-On establece cuatro componentes o dimensiones centrales de inteligencia emocional, que se organizan de acuerdo a lo propuesto por Ugarriza (2001), desde una perspectiva sistémica.

El **componente intrapersonal** se enfoca en la identificación de sí mismo, en la que evidencia el involucramiento de la conciencia de emociones individuales, el ejercicio de asertividad, la autorrealización y autonomía emocional, así como la evaluación de propios gustos e intereses (Bueno, 2019). Este componente enfatiza la importancia de la autocomprensión emocional, teniendo en cuenta que existe la posibilidad de experimentar múltiples emociones en una misma situación (Ugarriza & Pajares, 2005). El cual incluye capacidades como el autoconocimiento, que es la habilidad para identificar y entender las propias emociones, y la autoexpresión emocional, asociada a la capacidad de expresión favorable de emociones (Ugarriza, 2001).

El **componente interpersonal** señala que la función mediadora de la empatía y la responsabilidad social sobre las relaciones sociales ayuda en el desarrollo interpersonal (Bueno, 2019), asimismo menciona que ejerciendo habilidades para la relación con los demás, a través del ejercicio empático con las emociones ajenas, permite la comprensión de éstas (Ugarriza & Pajares, 2005). Asimismo, implica la conciencia social, relacionada a la identificación constructiva y colaboradora del sujeto con su grupo social, por lo que las relaciones interpersonales asociadas a la facilidad del sujeto para establecer y mantener lazos sociales exitosas (Ugarriza, 2001).

El componente **manejo de emociones**, mismo que hace referencia la capacidad adaptativa a situaciones estresantes a través del control impulsos emitidos como respuesta; dicho de otro modo, se relaciona con la visión optimista del individuo en medio de una situación conflictiva (Bueno, 2019). Este componente abarca la tolerancia al estrés, como herramienta de manejo positivo de emociones mediante la resistencia e interacción efectiva con situaciones agobiantes, y el control de los impulsos, como una técnica facilitadora del retraso el impulso conductual ante una situación específica (Ugarriza, 2001).

Finalmente, la **adaptación**, otro componente de la IE, hace referencia al ajuste a situaciones reales inusuales mediante la evaluación objetiva de la misma y la creación de estrategias para su solución (Bueno, 2019). Según Ugarriza y Pajares (2005), en este estadio se deben adquirir habilidades en la utilización del vocabulario apropiado para expresar verbalmente las emociones, en coherencia con contexto sociocultural en el que se desenvuelva el individuo. Así, se relaciona a la flexibilidad y la resolución de problemas, que hacen referencia al ajuste de propios sentimientos, pensamientos y conductas, y al encontrar una solución eficaz a nivel personal y grupal mediante la identificación, evaluación y solución de la situación problemática (Ugarriza, 2001).

Bienestar psicológico

La investigación en el campo de la psicología positiva ha permitido el acercamiento teórico de bienestar, el cual se entiende bajo dos posturas o enfoques: hedónico, que entiende el bienestar desde una perspectiva subjetiva evidenciada en la experiencia de placer o felicidad, y la eudaimónica sostiene que el bienestar trasciende la felicidad, por lo que se le entiende como

un proceso que conduce a la realización potencial del ser humano (Ray y Deci, 2001, como se citó en Gómez et al., 2019).

En consonancia con este postulado, Román y Jorge (2021) afirman que estudiar el bienestar psicológico reside en la comprensión de aspectos sanos e inherentes al quehacer diario del hombre, los cuales logran una variación de los niveles de bienestar en el mismo, afectando directamente a su estabilidad emocional, psicológica y física.

Carr (2007, como se citó en Barrera et al., 2019) define el bienestar psicológico como la realización del potencial psicológico, reconociéndose como la experiencia del hombre de sentirse realizado y satisfecho con la vida, en la que se considera el aspecto emocional, físico y psicológico. Dicho de otra forma, el bienestar se relaciona con la satisfacción y el agrado con la propia vida, siendo así un factor de relevancia en la salud mental del ser humano (Grant & Srijan, 2013).

Ryff y Keyes (1995, como se citó en Ruiz & Blanco, 2019) sostienen que el bienestar es un esfuerzo del hombre para que alcanzar su perfeccionamiento y pueda desarrollar su potencial, mismo que se vincula con la delimitación de un propósito de vida que ayude a dar un sentido a dicho desarrollo.

Diener (1994, como se citó en Barrera et al., 2019) señala la existencia de tres características propias del bienestar psicológico: subjetividad, presencia de indicadores positivos y ausencia de factores negativos, tomando en consideración una valoración global de la vida.

Posturas teóricas de bienestar psicológico

Diversos autores han desarrollado varias posturas teóricas que dan respaldo científico al estudio del bienestar psicológico, tal es el caso de la postura hedonista del griego Platón, que concibe la felicidad como aquella suma de muchos momentos placenteros respecto a aquellas situaciones de displacer, en los que se considera a los juicios referidos a los elementos de la vida. En la misma línea de ideas, los teóricos hedonistas sostienen que la felicidad se asocia a características como el entusiasmo, ojos brillosos, además presentar numerosas e intensas experiencias placenteras (Femenía & Lozano, 2019).

En tanto, la teoría eudaimónica del griego Aristóteles, refiere que la felicidad se encuentra relacionada a la experiencia del placer y, a su vez, a la ausencia del dolor; así como al deseo inherente al hombre respecto a experimentar satisfacción en todos los aspectos de vida, lo cual se encuentra sumamente relacionado a seguir un curso de vida significativo y de vida virtuosa (Femenía & Lozano, 2019).

Luego, la teoría de bienestar psicológico fue presentada por Carol Ryff basándose en un enfoque multidimensional para hacer referencia a seis cuestiones propias de la condición humana, tales como la autonomía, crecimiento personal, autoaceptación, propósito de vida, dominio y relación positiva. Desde esta perspectiva, se afirma que el bienestar psicológico consiste en conseguir un estado de equilibrio tras haber experimentado una serie de sucesos gratificantes y desafiantes (Femenía & Lozano, 2019).

Por otro lado, la teoría de la autodeterminación debe su autoría a Edward Deci y Richard Ryan, y se sustenta en la clasificación de tres necesidades psicológicas básicas (autonomía, competencia y relación). Así mismo, considera que la satisfacción de las necesidades supone la

finalidad primordial de la vida, misma que modifica el significado y propósito subyacente a las conductas del hombre (Femenía & Lozano, 2019).

Por último, la teoría del deseo fue desarrollada por James Griffin. Sostiene que el cumplimiento de un deseo conduce a la experiencia de la felicidad y, por tanto, al bienestar psicológico en la persona, lo cual es independiente del placer o displacer experimentado paralelamente, por lo que considera que el placer y el dolor son factores cognitivos (Femenía & Lozano, 2019).

Dimensiones del bienestar psicológico

La postura eudaimónica define el bienestar psicológico relacionándolo a aspectos afectivos y evaluativos. Así mismo, se encuentra conformado por 6 dimensiones, tales como: autoconcepto, relaciones positivas con otros, autonomía, dominio ambiental, propósito de vida y crecimiento personal (Ryff, 1989, como se citó en Barrera et al., 2019).

Autoaceptación. Guarda relación con la capacidad de aceptación de sí mismo y de experiencias pasadas, lo cual caracteriza al optimismo de la persona y, por consiguiente, a la construcción favorable de la autoestima (Barrera et al., 2019).

Al respecto, la individualización conlleva a experimentar una mejora significativa en el bienestar psicológico, dado que posibilita el conocimiento y la aceptación de fortalezas individuales, así como de debilidades y limitaciones (Ryff, 2017), de modo que hablar del ejercicio de autoaceptación significa evidenciar en la persona actitudes positivas hacia sí mismo que permiten identificar y admitir diferentes aspectos propios, así como aceptar positivamente las experiencias pasadas (Ryff, 2014).

Relaciones positivas con otros. Refiere al acto de interactuar con otras personas, enfatizando la calidez, la confianza y la capacidad de amar, así como de ser empáticos, de modo que se alcance intimidad y generatividad (Barrera et al., 2019). Las relaciones interpersonales positivas suponen la característica fundamental de la madurez, la cual se relaciona al ejercicio de la empatía y afectividad (Ryff, 2017), lo que significa que el adecuado establecimiento de las relaciones interpersonales conduce a experimentar satisfacción y confianza en el entorno circundante (Ryff, 2014).

Autonomía. Se caracteriza porque el individuo presenta una forma de pensar fija que le posibilita alcanzar un sentido de libertad, viéndose reflejada en los propios temores, creencias y leyes colectivas con los que se identifica (Barrera et al., 2019). La autonomía se encuentra asociada al ejercicio de la autodeterminación e independencia, así como a la capacidad de resistencia ante las demandas y requerimientos del medio ambiente (Ryff, 2014), a fin de ejercer la gestión adecuada de los propios pensamientos que conllevan a adoptar conductas específicas, permitiendo regular el comportamiento y ejercer una autoevaluación efectiva (Ryff, 2017).

Dominio del entorno. Se refiere a ejercer el control sobre el contexto social en el que la persona se desenvuelve, mismo que será moldeado a conveniencia de este último por medio de la organización y manejo de diferentes actividades externas, así como del aprovechamiento de oportunidades que se presenten en el proceso (Ryff, 2014). Es la capacidad humana para elegir o crear entornos que sean congruentes con las necesidades y valores personales (Barrera et al., 2019), por lo que, se configura como un factor relevante en el quehacer diario (Ryff, 2017).

Propósito de vida. Es el establecimiento de objetivos que contribuyen a dar sentido y significado al quehacer diario de la persona (Ryff, 2014). En este sentido, la definición de objetivos claros significa el alcance de madurez en el individuo, puesto que dicha definición conduce a encontrar el significado e intención de vida, lo cual puede sufrir variación alguna en la medida que se va atravesando cada etapa del proceso evolutivo (Ryff, 2017). Al respecto, Barrera et al. (2019) afirman que el propósito de vida contempla la totalidad de creencias que se orientan hacia el direccionamiento del desenvolvimiento diario de la persona.

Crecimiento personal. Resalta la búsqueda del desarrollo constante de la persona (Díaz & Vega, 2017). Se relaciona con el desarrollo del potencial del hombre, así como con la apertura a la experiencia (Barrera et al., 2019). Así mismo, se asocia a la autorrealización, así como a características del funcionamiento positivo que van desarrollándose con el pasar del tiempo (Ryff, 2017), lo cual permite percibir el propio crecimiento y predispone a la apertura a nuevas experiencias (Ryff, 2014).

Materiales y Métodos

Diseño de investigación.

Se trabajó siguiendo el diseño no experimental, ya que no se manipulará las variables de estudio, sino que se aplicó en ellas el análisis de su desenvolvimiento en su contexto habitual, según lo postulado por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Asimismo, se empleó el tipo de investigación básica porque se abocó a coadyuvar al fortalecimiento del conocimiento subyacente de las variables de estudio, además de servir como punto de inicio para arribar la investigación aplicada (Paniagua & Condori, 2018).

Además, se tomó en consideración el nivel o alcance de investigación correlacional-descriptivo, puesto que se estableció la asociación estadística entre las variables de estudio: inteligencia emocional y bienestar psicológico, así como se describieron las características principales de las mismas (Arias, 2020).

Participantes.

La población estuvo conformada por 118 agentes de una unidad policial ubicado en la ciudad de Chiclayo. Asimismo, se usó un muestreo no censal, por lo que se trabajó con la totalidad de la población, mismos que están constituidos por 118 agentes policiales de la ciudad de Chiclayo.

En colación a ello, se tuvo en consideración determinados criterios de selección, los cuales se detallan a continuación:

Como criterios de inclusión: agentes policiales en actividad en el distrito José Leonardo Ortiz, de ambos sexos, con edades oscilantes entre 24 – 55 años. Por otro lado, el criterio de exclusión: participantes que no cuenten con el consentimiento informado, se encuentren con licencia o vacaciones. Finalizando con el criterio de eliminación: cuestionarios que no cuenten con respuesta en la totalidad de ítems propuestos.

Técnicas e instrumentos.

Se tomó en consideración la encuesta como técnica de investigación, misma que hace uso del cuestionario como instrumento para la recolección de datos (Ñaupas et al., 2018). De este modo, se administró el *EQi-YV Bar-On Emotional Quotient Inventory* de autoría original de Reuven Bar-On, con adaptación peruana de autoría de Ugarriza y Pajares (2005), el cual busca evaluar las características centrales de IE a través de un total de 40 enunciado repartidos en cuatro áreas principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y de manejo de estrés, mismas que siguen una calificación con escala Likert. Presenta coeficientes de confiabilidad satisfactorios, evaluados a través de varios grupos normativos, así como suficiente validez de constructo para ser utilizado con fines evaluativos y una confiabilidad por Alfa de Cronbach oscilante entre 0.77 y 0.88, lo que da lugar a que el instrumento sea válido y confiable para su aplicación.

En tanto, la variable bienestar psicológico fue medida a través de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, con traducción española de Diaz et al. (2006) y adaptación peruana de Pérez (2017). Cuenta con un total de 35 ítems comprendidos en 6 dimensiones (autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal), los cuales se califican con una escala Likert de 6 puntos, contando con una confiabilidad obtenida por Alpha de Cronbach (0.942), una validez de contenido por V de Aiken

calificada como alta (0.96) y una validez de constructo por KMO (0.914), que permiten asumir que es escala con adecuación psicométrica para ser empleada en la población de interés.

Procedimientos.

Se emitió una carta de presentación (Anexo C) al director de la institución policial para conseguir el acceso correspondiente para el desarrollo del estudio. En seguida, se hizo las coordinaciones correspondientes con el personal policial sobre a su disponibilidad de horario para el llenado de los cuestionarios.

De este modo, previamente a la suministración de los instrumentos, se presentó el consentimiento informado (Anexo A) que se firmó digitalmente para confirmar su participación en el estudio. Por último, se entregó los cuestionarios considerados (Anexo B) para que sean completados debidamente, enfatizando en la apertura de la facilitadora para subsanar aquellas dudas que surgieran en el proceso. Cabe resaltar que la aplicación de los instrumentos tomados en consideración se llevó a cabo por medio de la herramienta digital Google Forms, así como del aplicativo móvil WhatsApp.

Aspectos éticos.

El proyecto de investigación fue presentado y evaluado por el Comité de Ética de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - USAT. Asimismo, será analizado por medio de Turnitin, en el que se obtuvo un valor porcentual de 19 % (Anexo F).

Por otro lado, el desarrollo del presente estudio buscó velar por la protección de los participantes mediante el cumplimiento de los principios éticos propuestos por la American Psychological Association (APA, 2017). Dichos principios se contemplaron en el consentimiento informado (Anexo A), en el que se expondrán datos importantes sobre la investigación como procedimiento, objetivo y derechos. El respeto a la persona se evidenció por medio de la libertad de elección de los participantes, dándoles a conocer que su participación es libre y voluntaria, y que pueden retirarse en el momento que lo deseen.

En cuanto al principio de beneficencia, se explicó que los participantes en la investigación pudieron ser beneficiados con la devolución de los resultados a la institución a la que pertenecen, con el fin de que se tomen las medidas correspondientes para su abordaje. Así también, los resultados fueron confidenciales, por tanto, ninguna persona ajena a la investigación accedió a ellos.

Procesamiento y análisis de datos.

Los datos reunidos con la aplicación de los cuestionarios fueron organizados en una base de datos construida en Microsoft Excel 2019, en el que se procedió a codificar según lo estipulado por la escala de calificación de los cuestionarios, para luego procesarlos en el software estadístico Jamovi, en el que se extrajeron tablas y gráficos, según correspondió para cada objetivo de investigación. Así, se analizó el ajuste de los datos a una distribución normal o no normal por medio de la prueba Shapiro Wilk, que ayudó a seleccionar el uso de una prueba de correlación no paramétrica (Spearman), y de esta manera se pudo llevar a cabo la contrastación de hipótesis correspondiente.

Resultados y Discusión

Relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico.

Los datos expuestos en la Tabla 1 dan a conocer la relación estadística existente entre el bienestar psicológico y la inteligencia emocional en el personal policial de una comisaría de Chiclayo, encontrándose que esta se caracteriza por ser significativa y directa, lo que permite asumir que cuanto mayor sea la inteligencia emocional, mayor probabilidad habrá de experimentar un bienestar psicológico.

Tabla 1

Correlación por Rho de Spearman entre inteligencia emocional y bienestar psicológico

		Inteligencia Emocional
Bienestar Psicológico	Rho de Spearman	0.369
	valor p	<0.001

Los resultados obtenidos exponen que, en la medida que se fortalezca y desarrolle efectivamente la inteligencia emocional, el personal policial podrá desarrollar un bienestar psicológico esperado; de este modo, encuentran concordancia con la hipótesis propuesta, debido a que el valor estadístico obtenido permite corroborar la existencia de una conexión significativa entre la IE y BP. De igual forma, los hallazgos del presente estudio concilian con lo dispuesto por Kühn (2021), quien, en su investigación, reconoció la existencia de un vínculo significativo entre las variables anteriormente mencionadas. De igual forma, en el plano internacional, Martínez et al. (2018) demostraron la existencia de una relación significativa entre las variables IE y BP en trabajadores españoles. Por su parte, Aranaga (2020), Hani (2019) y Zapata (2019) identificaron también una relación significativa entre las variables mencionadas en poblaciones de la ciudad de Trujillo, Arequipa y Chiclayo, respectivamente.

De este modo, los resultados se respaldan teóricamente en lo mencionado por Bar-On en su modelo de inteligencia emocional social, en la que define la IE como aquella serie de rasgos permanentes de personalidad, cuya implicancia se ve delimitada por competencias socioemocionales y motivacionales, así como cognitivas (Brito et al., 2019). Descrito de otro modo, Bar-On (1997, como se citó en Bueno, 2019) menciona que la IE es el conjunto de conocimientos y habilidades, cuya naturaleza es social y emocional, e influye sobre el

entendimiento de las demandas ambientales. Así, las relaciones en el entorno familiar constituyen un ente fundamental en la evolución regulativa de emociones, puesto que es donde se adquiere las habilidades emocionales necesarias (Brumariu, 2015). En tanto, otro de los máximos exponentes de la IE vincula el constructo a la motivación y perseverancia de cada ser humano para hacer frente a las dificultades en el manejo de impulsos, favoreciendo a la regulación del propio estado anímico y a la evasión de la interferencia angustiosa en el desarrollo de facultades cognitivas, así como en la capacidad del hombre para ser empático y confiar en el prójimo (Goleman, 1995).

Por lo que concierne al BP, se respalda teóricamente en lo señalado por Ryff y Keyes (1995, como se citó en Ruiz & Blanco, 2019), quienes refieren que el bienestar alude a un esfuerzo de la persona con el fin de conseguir su perfeccionamiento por medio del desarrollo de su potencial, el cual se vincula con la delimitación de un propósito de vida que ayude a dar un sentido a dicho desarrollo. En esa línea, la teoría del BP fue sustentada por Carol Ryff tomando como base un enfoque multidimensional para referirse a seis aspectos o características inherentes a la condición humana, tales como la autonomía, crecimiento personal, autoaceptación, propósito de vida, dominio y relación positiva; de aquí que, se afirma que el constructo en mención consiste en alcanzar un estado de equilibrio tras la experiencia de una serie de sucesos gratificantes y desafiantes (Femenía & Lozano, 2019).

Niveles de inteligencia emocional

Los datos de la tabla 2 exponen el nivel de inteligencia emocional en la población de estudio, hallándose una prevalencia del nivel alto y bajo, dando a entender que los involucrados pueden contar, o no, con los recursos para gestionar sus emociones adecuadamente.

Tabla 2

Nivel de inteligencia emocional

Niveles	N	%
Bajo	40	33.90%
Medio	38	32.20%
Alto	40	33.90%

Estos resultados permiten reconocer que, de la población de estudio, la mayor parte de agentes cuentan, y no cuentan, con las herramientas necesarias para gestionar sus emociones en situaciones determinadas, lo cual fue corroborado por Kühn (2021), en cuya investigación se determinó un nivel alto de Inteligencia Emocional (IE) para una muestra de adultos. De igual forma, Veliz et al. (2018) lograron demostrar un nivel alto de IE en una población chilena. A nivel nacional, los resultados revelados por los Hani (2019) y Zapata (2019), se contradicen entre sí, pero concuerdan con los hallazgos recuperados de la presente investigación; puesto que el primero de ellos, afirmó que, en una población policiaca en Arequipa, el nivel de IE era medio bajo, mientras que el segundo evidenció un nivel alto respecto a la IE entre los agentes policiales de la ciudad de Chiclayo.

De este modo, según Salovey y Mayer (s/f, como se citó en Recuenco, 2020), indican que la IE se encuentra en estrecha vinculación con el procesamiento de información emocional por medio del control cognitivo y motor, con el objetivo de identificar, procesar, comprender y regular las emociones. En este respecto, Bonet et al. (2020) sostienen que la deficiente gestión de habilidades socioemocionales, así como la falta de una red de apoyo, repercute significativamente sobre la integración de niños y adolescentes a su entorno social próximo. Por el contrario, según Bar-On (1997, como se citó en Fernández y Calderero, 2020), una autoestima positiva se refleja directamente en la facilidad para comprender las emociones de los demás, para sostener relaciones positivas en el tiempo, desvinculadas de la dependencia y vinculadas al optimismo, flexibilidad, realismo y la adecuada resolución de conflictos, por lo que se reconoce que IE se encarga de orientar la conducta humana por medio de la gestión favorable de las emociones, a fin de mejorar los resultados obtenidos a partir de ésta (Fernández & Calderero, 2020).

Aunado a esta última afirmación, el modelo de las competencias emocionales de Daniel Goleman señala la IE permite identificar y regular los sentimientos propios para automotivarse y controlar las interacciones socioemocionales con su entorno (Mejía, 2013). De manera que, este modelo comprende una serie de competencias facilitadoras del manejo emocional hacia sí

mismo y hacia los demás (Bueno, 2019), entre las que se encuentra el autoconocimiento, el autocontrol, la conciencia social y el manejo de relaciones interpersonales (Bisquerra, 2020).

Niveles de bienestar psicológico

En la tabla 3 se presentan datos estadísticos que aluden a la predominancia del nivel de bienestar psicológico en la población policial de Chiclayo, encontrándose reincidencia equitativa en el nivel bajo y medio, lo que permite asumir que los implicados pueden presentar una percepción negativa de la propia vida.

Tabla 3
Nivel de bienestar psicológico

Nivel	N	%
Bajo	40	33.90%
Medio	40	33.90%
Alto	38	32.20%

Estos hallazgos dan a entender que la mayor parte de la muestra de estudio no está experimentando una satisfacción con la vida ni consigo mismo, presentando una percepción adversa de la propia vida, lo que conlleva a reconocer una afectación a nivel emocional, psicológico y social. Así, lo descrito presenta concordancia con los resultados demostrados por Kühn (2021), en cuya investigación se reveló un nivel promedio de Bienestar Psicológico (BP) para una muestra de adultos. En contradicción con ello, Veliz et al. (2018) evidenciaron nivel alto de IE en una población chilena.

De manera conjunta, las estadísticas registradas adoptan un sustento en lo postulado teóricamente por Carr (2007, como se citó en Barrera et al., 2019), quien conceptualiza el BP como el fortalecimiento del potencial psicológico, mismo que alude a la experiencia del hombre de sentirse realizado y satisfecho con la vida, en la que se considera el aspecto emocional, físico y psicológico. Descrito de otro modo, es el esfuerzo del hombre para que alcanzar su perfeccionamiento y pueda desarrollar su potencial, mismo que se vincula con la delimitación de un propósito de vida que ayude a dar un sentido a dicho desarrollo (Ryff y Keyes, 1995, como se citó en Ruiz y Blanco, 2019).

En relación con ello, la teoría eudaimónica propuesta por Aristóteles señala la felicidad como un elemento vinculado con la experiencia del placer y, consecuentemente, a la ausencia del dolor; así como al deseo propio del hombre con respecto a experimentar satisfacción en todas las esferas de vida, lo cual se relaciona a seguir un curso de vida significativo y de vida virtuosa (Femenía & Lozano, 2019), en tanto la teoría hedonista postulada por Platón reconoce la felicidad como el resultado de la convergencia de un conjunto de situaciones placenteras en relación con aquellas situaciones de displacer, en los que se considera a los juicios referidos a los elementos de la vida; es así como, el hedonismo sostiene que la felicidad se vincula a características como el entusiasmo, ojos brillosos, además presentar numerosas e intensas experiencias placenteras (Femenía & Lozano, 2019)

Relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y bienestar psicológico

Las cifras estadísticas expuestas en la tabla 4 dan a conocer la relación existente entre las dimensiones de inteligencia emocional y el bienestar psicológico, encontrándose una relación significativa en la totalidad de las dimensiones consideradas, lo que permite asumir que el bienestar psicológico será experimentado en la medida que los involucrados gestionen adecuadamente su inteligencia intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la variable bienestar psicológico

		Intrapersonal	Interpersonal	Manejo del estrés	Adaptabilidad
Bienestar Psicológico	Rho de Spearman	0.261	0.371	0.369	0.457
	valor p	0.004	< .001	< .001	< .001

Los datos obtenidos dan a conocer que, el BP será percibido o desarrollado por los agentes policíacos conforme vayan desarrollando de manera favorable su inteligencia intra e interpersonal, gestionen los contextos de estrés y se adapten a los cambios subyacentes. Asimismo, se encuentra una congruencia con los resultados de diferentes investigaciones antecedentes, tales como la desarrollada por Martínez et al. (2018), Veliz et al. (2018) y Aranaga (2020), quienes encontraron que las dimensiones de la IE se asociaban significativamente con la variable BP en poblaciones policíacas de España, Chile y Trujillo, respectivamente, con lo que se asume que los involucrados experimentarán BP en la medida que su inteligencia intrapersonal e interpersonal, así como su manejo de estrés y adaptabilidad sean desarrolladas de manera adecuada o favorable. En ese respecto, para comprender el constructo BP es necesario tomar en consideración dos posturas o enfoques: hedónico, que entiende el bienestar desde una perspectiva subjetiva evidenciada en la experiencia de placer o felicidad, y la eudaimónica sostiene que el bienestar trasciende la felicidad, por lo que se le entiende como un proceso que conduce a la realización potencial del ser humano (Ray y Deci, 2001, como se citó en Gómez et al., 2019), con ello, se entiende que el análisis del BP conlleva a entender aspectos sanos y propios del quehacer del día a día del hombre, mismos que podrían conseguir con una variación en el equilibrio emocional, físico y psicológico (Román & Jorge, 2021).

Por su parte, la IE es posible comprenderla con mayor precisión si se tiene en consideración sus dimensiones, las cuales han sido delimitadas a partir de lo mencionado por Ugarriza (2001), quien toma en consideración una perspectiva sistémica. Así, el componente intrapersonal identifica a la persona en sí mismo, evidenciando el involucramiento de la conciencia emocional, la asertividad, la autorrealización y autonomía emocional, así como la evaluación de propios gustos e intereses (Bueno, 2019); de aquí que, se resalta la importancia de la autocomprensión emocional, teniendo en cuenta que existe la posibilidad de experimentar múltiples emociones en una misma situación (Ugarriza & Pajares, 2005).

El componente interpersonal, por su parte, media la empatía y la responsabilidad social sobre las interacciones sociales contribuye al desarrollo interpersonal (Bueno, 2019),

favoreciendo a la comprensión de emociones ajenas (Ugarriza & Pajares, 2005). El tercer componente es el manejo de emociones, el cual señala la capacidad de la persona para adaptarse a situaciones agobiantes por medio del control de impulsos emitidos como respuesta; por lo que se asocia al optimismo de la persona en medio de una situación conflictiva (Bueno, 2019).

Por último, el componente adaptación se refiere al ajuste de la persona a contextos inusuales por medio del análisis objetivo del mismo, así como de la creación de estrategias para su solución (Bueno, 2019). Según Ugarriza y Pajares (2005), en este estadio se deben adquirir habilidades en la utilización del vocabulario apropiado para expresar verbalmente las emociones, en coherencia con contexto sociocultural en el que se desenvuelva el individuo.

Conclusiones

Se determinó la existencia de una relación significativa y directa entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de dos comisarías de Chiclayo; de manera que, en la medida que se fortalezca y desarrolle efectivamente la inteligencia emocional, el personal policial podrá desarrollar un bienestar psicológico esperado.

El nivel de inteligencia emocional es prevalentemente bajo y alto en el personal policial de dos comisarías de Chiclayo, dando a entender que en la población de estudio hay agentes policiales que cuentan, y no cuentan, con los recursos para gestionar sus emociones en situaciones específicas.

El bienestar psicológico se ubica en un nivel predominantemente bajo y medio en el personal policial de dos comisarías de Chiclayo, lo que significa que la mayor parte del personal policial no está experimentando una satisfacción con la vida ni consigo mismo, por lo que conlleva a percibir una afectación a nivel emocional, psicológico y social.

En cuanto a dimensiones de inteligencia emocional se encontró relación directa y significativamente con la variable bienestar psicológico, por consiguiente, se asume que los agentes policiales en la medida que desarrollen adecuadamente su inteligencia intrapersonal e interpersonal, les permitirán gestionar mejor los contextos de estrés y se adapten a los cambios subyacentes.

Recomendaciones

Diseñar e implementar programas de intervención individual y grupal dirigido al personal policial, con el objetivo de fortalecer la inteligencia emocional y mejorar el bienestar psicológico, lo que ayudará a mejorar el desempeño en la labor policiaca.

Profundizar la investigación de las variables en poblaciones semejantes, para robustecer las bases teóricas precedentes, teniendo en consideración una metodología experimental para poner a prueba técnicas psicológicas que ayuden a mejorar la problemática identificada en la presente.

Crear un área que se encargue de promocionar la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en los agentes policiales, y de ser necesarios en su intervención.

Referencias

- Aranaga, D. (2020). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en colaboradores de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de la UPN. <https://hdl.handle.net/11537/24427>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis. Guía para la elaboración* (1° ed.). Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú.
- Asociación Americana de Psicología. (1 de enero de APA, 2017). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. <http://www.apa.org/ethics/code/index.html>
- Barrera, L., Sotelo, M., Barrera, R., & Aceves, J. (2019). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), 245-251. <https://bit.ly/36WBwnn>
- Belykh, A. (2019). Resiliencia e Inteligencia Emocional: bosquejo de modelo integrador para el desarrollo del saber ser del estudiante universitario. *Revista iberoamericana de educación superior*, X(29), 158-179. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.29.529>
- Berrocal, P. (14 de octubre de 2022). *La gestión de la inteligencia emocional para organizaciones más saludables será el tema de trabajo del Foro Nueva Economía, Nueva Empresa en La Palma*. https://www.eldiario.es/canariasahora/lapalmaahora/economia/gestion-inteligencia-emocional-organizaciones-saludables-sera-tema-trabajo-foro-nueva-economia-nueva-empresa-palma_1_9625072.html
- Bisquerra, R. (2018). *Psicología de las emociones*. España: Editorial Síntesis. <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>
- Bisquerra, R. (2020). *Daniel Goleman y la Inteligencia Emocional*. Educación emocional: <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/daniel-goleman-y-la-inteligencia-emocional/>
- Bonet, C., Palma, C., & Gimeno, M. (2020). Riesgo de suicidio, inteligencia emocional y necesidades psicológicas básicas en adolescentes tutelados en centros residenciales. *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*, 7(1), 30-37. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2020.07.1.4>
- Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico Profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica*, 16(1), 27-40. <https://www.researchgate.net/profile/Yrma-Santana->

- 2/publication/348647379_El_Modelo_de_Inteligencia_Emocional_de_Bar-On_en_el_Perfil_Academico-_Profesional_de_la_FACOLUZ/links/6008e75292851c13fe26b729/El-Modelo-de-Inteligencia-Emocional-de-Bar-On-en-el-Pe
- Brumariu, L. (2015). Parent–Child Attachment and Emotion Regulation. *New Directions for Child and Adolescent Development*, 148, 31-45. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/cad.20098>
- Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres & Saberes*(6), 57-62. <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816>
- Cabas, K., González, Y., & Hoyos, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXI: una revisión. *Revista Clío América*, 11(22), 254-270. <https://doi.org/http://10.21676/23897848.2445>
- Camarena, L., Camarena, M., Fernández, W., Gonzales, S., & Cárdenas, M. (2022). Family Type and Emotional Intelligence in Nurses of a Public Hospital in Peru. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 11(1), 1-9. <https://doi.org/10.22235/ech.v11i1.2418>
- De la Guerra-De Urioste, J., Goicochea-Rojas, D., Torres-Cañizalez, P., & Cobo-Beltrán, J. (2021). Prevalence of Burnout Syndrome in Principals of Public Educational Institutions in Barrios Altos, Lima, Perú. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.28>
- Díaz, C., & Vega, D. (2017). Bienestar psicológico en adolescentes. *Psyconex*, 9(15), 1-11. <https://bit.ly/3736MBn>
- Espinoza, C. (07 de octubre de 2021). *Tres de cada 10 trabajadores presentaron un alto riesgo en su salud mental en el último año*. <https://bit.ly/3swpDNq>
- Femenía, S., & Lozano, J. (2019). Wellbeing and health psychology: the difficulty to measure quality of life. *Quaderns de Psicologia*, 21(3), 1-17. <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1585>
- Fernández, E., & Jiménez, P. (2010). Psicología de la emoción. En E. Fernández, B. García, P. Jiménez, M. Martín, & F. Domínguez, *Psicología de la emoción* (págs. 17-74). UNED - EDITORIAL C.E. <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf>
- Fernández, M., & Calderero, M. (2020). Revisión sistemática sobre la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en población infanto-juvenil. *Universitat Oberta de Catalunya*, 1-16.

- <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/123426/6/mfernandezruiz01TFM0620memoria.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. España: KAIROS.
- Grant, F., & Srijan, C. (2013). Well-being and the risk of depression under stress. *PLOS ONE*, 8(7), 1-6. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0067395>
- Grubb, A., Brown, S., & Hall, P. (2018). The Emotionally Intelligent Officer? Exploring Decision-Making Style and Emotional Intelligence in Hostage and Crisis Negotiators and Non-Negotiator-Trained Police Officers. *Journal of Police and Criminal Psychology*(33), 123-136. <https://doi.org/10.1007/s11896-017-9240-2>
- Hani, K. (2019). *Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la Compañía Policía Militar N° 113 Arequipa-2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Angustin de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8578>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Jorquera, R., & Rodríguez, S. (2021). Bienestar psicológico y sentimiento de individuación. *Revista de Investigacion Psicologica*(25), 25-35. <https://bit.ly/3MaH7qn>
- Kühn, P. (2021). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adultos jóvenes en Paraná, Entre Ríos*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional de la UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/13877>
- Martínez, J., Vilotta, N., & Solanes, Á. (2018). Análisis de la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en población sanitaria. *CONGRESOS UMH*, 1(1). <https://congresos.innovacionumh.es/index.php?conference=ciiirrh&schedConf=VIII Ciiirrh&page=paper&op=view&path%5B%5D=603>
- Matrínéz, M. (2018). Sobre el concepto de inteligencia y educación. *Revista Española de Pedagogía*(151), 81-95. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/04/6-Sobre-el-Concepto-de-Inteligencia-y-Educaci%C3%B3n.pdf>
- Mejía, J. (2013). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Revista Científica*(17), 10-32. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/revcie/article/view/4505/6254>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5° ed.). Bogotá: Ediciones de la U. <https://bit.ly/3oMhzipF>

- Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*, 42(93), 95-109. <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>
- Paniagua, F., & Condori, P. (2018). *Investigación científica en educación*. Industria Gráfica Maxcolor S.A.C.
- Pérez, M. (2017). *Adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en trabajadoras de empresas industriales del distrito de Los Olivos*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://bit.ly/3stuxLe>
- Pérez-Correa, K., Cantillo-Zuluaga, J., López-Nieto, L., & Correa-García, K. (2021). Bienestar psicológico, estrategias de afrontamiento y adaptabilidad de empleados a la condición de trabajo remoto por medidas de mitigación y propagación del covid-19. *Revista Loginn: Investigación Científica Y Tecnológica*, 5(1), 1-10. <https://doi.org/10.23850/25907441.4336>
- Policía Nacional de República Dominicana. (30 de enero de 2020). *Fomentar el liderazgo e inteligencia emocional en nuestros policías es esencial en la transformación institucional*. <https://www.policianacional.gob.do/fomentar-el-liderazgo-e-inteligencia-emocional-en-nuestros-policias-es-esencial-en-la-transformacion-institucional/>
- Ramos, P. (2019). *Inteligencia emocional: control del estrés*. España: ICB Editores. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/106679>
- Recuenco, A. (2020). Inteligencia emocional: El lenguaje de más valor en el mundo de hoy. *SCIENDO*, 23(3), 197-205. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3123/3825>
- Roeder, J. (2020). *Importancia de la inteligencia*. Lima: EDUCACIÓN. <https://www.educacionperu.org/wp-content/uploads/2020/05/EDICION-ESPECIAL-VERSION-FINAL-89-A-Ed-Inicial-25-mayo.pdf>
- Román, M., & Jorge, E. (2021). Dimensiones del bienestar psicológico en usuarios que asisten a un taller de musicoterapia de un Hospital Polivalente de la Ciudad de Córdoba. Aproximaciones desde la Psicología Positiva. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 24(2), 543-566. <https://bit.ly/3sMh11Y>
- Romosiou, V., Brouzos, A., & Vassilopoulos, S. (2019). An integrative group intervention for the enhancement of emotional intelligence, empathy, resilience and stress management among police officers. *Police Practice and Research*, 20(5), 460-478. <https://doi.org/10.1080/15614263.2018.1537847>

- Ryff, C. (2014). Psychological Well-Being Revisited: Advances in the Science and Practice of Eudaimonia. *Psychother Psychosom*, 83, 10-28. <https://doi.org/10.1159/000353263>
- Ryff, C. (2017). Eudaimonic well-being, inequality, and health: Recent findings and future directions. *Int Rev Econ*, 64(2), 159-178. <https://doi.org/10.1007/s12232-017-0277-4>
- Ugarriza, N. (2001). *Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE - JA en jóvenes y adultos de una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cuzco. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-de-san-antonio-abad-del-cusco/psicologia-general/manual-baron-ice-test-de-inteligencia-emocional/9900426>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*(8), 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Veliz, A., Dörner, A., Soto, A., Reyes, J., & Ganga, F. (2018). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. *Medisur*, 16(2), 259-266. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200009
- Zapata, C. (2019). *Inteligencia emocional y violencia en la pareja en jóvenes pertenecientes a la Policía de Chiclayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional de la USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6203>

Anexos

Anexo A. Consentimiento informado

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigadores : Nombres y Apellidos

Título : Inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de una comisaría, Chiclayo 2022

Fines del Estudio:

Se le invita a participar del estudio con la finalidad de determinar la relación entre impulsividad y agresividad, ya que son constructos psicológicos fundamentales que se deben abordar para garantizar el buen desempeño del ser humano en todas las esferas de vida.

Procedimientos:

Si usted acepta participar del estudio, luego de que dé su consentimiento, se le pedirá que responda a las preguntas de un cuestionario, el tiempo estimado de aplicación será de 30 minutos.

Riesgos: No se prevén riesgos por participar en este estudio.

Beneficios: Se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad: La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron del mismo. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información: La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante: Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar al tel.946535948.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en que consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Firma participante:

Fecha:

Anexo B. Instrumentos de investigación

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On ICE: NA – COMPLETA

Lea cada oración y elija la respuesta que mejor lo describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez.
2. Rara vez.
3. A menudo.
4. Muy a menudo.

Diga cómo se siente, piensa o actúa LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elija una, y SOLO UNA respuesta para cada oración y coloque una “X” o cruz sobre el número que corresponda a su respuesta. Por ejemplo, si su respuesta es “A veces me pasa”, haga una “X” sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas correctas o incorrectas. Por favor haga una “X” en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.				
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3. Me gustan todas las personas que conozco				
4. Soy capaz de respetar a los demás.				
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7. Pienso bien de todas las personas.				
8. Peleo con la gente.				
9. Tengo mal genio.				
10. Puedo comprender preguntas difíciles				
11. Nada me molesta.				
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15. Debo decir siempre la verdad.				
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17. Me molesto fácilmente.				
18. Me agrada hacer cosas para los demás.				
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
21. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25. No tengo días malos.				
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
27. Me disgusto fácilmente.				
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

Sexo: (1) Masculino (2) Femenino **Edad:** _____

A continuación, se presenta en una serie de enunciados sobre el modo como usted se comporta, siente y actúa. No existe respuesta correcta o incorrecta. Responda con sinceridad. Su respuesta puede determinarla marcando una equis (x).

N°	ÍTEMES	Totalmente desacuerdo	Poco de acuerdo	Moderada mente de acuerdo	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Cuando analizo la historia de mi vida, me siento satisfecho de cómo han resultado las cosas.						
2	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas						
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente.						
4	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.						
5	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general.						
6	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla.						
7	Reconozco que tengo defectos.						
8	Reconozco que tengo virtudes.						
9	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad.						
10	Sostengo mis decisiones hasta el final.						
11	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo						
12	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo.						
13	Puedo confiar en mis amigos.						
14	Cuando cumplo una meta, me planteo otra.						
15	Mis relaciones amicales son duraderas.						
16	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría.						
17	Comprendo con facilidad como la gente se siente.						
18	Me adapto con facilidad a circunstancias nuevas o difíciles.						
19	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí.						

N°	ÍTEMS	Totalmente desacuerdo	Poco de acuerdo	Moderada mente de acuerdo	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
20	Tengo objetivos planteados a corto y largo plazo.						
21	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona.						
22	En general, me siento orgulloso de quién soy y la vida que llevo.						
23	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros tienen.						
24	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro.						
25	Tengo la capacidad de construir mi propio destino.						
26	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo.						
27	Mis amigos pueden confiar en mí.						
28	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo.						
29	Tomo acciones ante las metas que me planteo.						
30	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad.						
31	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.						
32	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria.						
33	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento.						
34	Es importante tener amigos.						
35	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto.						

Anexo C. Fiabilidad de instrumentos

Tabla 3

Estadísticas de Fiabilidad de inteligencia emocional y bienestar psicológico

	α de Cronbach
Escala total	0.867
Intrapersonal	0.811
Interpersonal	0.778
Manejo de estrés	0.89
Adaptabilidad	0.949
Bienestar psicológico	0.99

Anexo C. Prueba de normalidad

Tabla 4

Prueba de normalidad entre inteligencia emocional y bienestar psicológico

	Inteligencia Emocional	Bienestar Psicológico
N	118	118
W de Shapiro-Wilk	0.927	0.829
Valor p de Shapiro-Wilk	<.001	<.001

Tabla 5

Prueba de normalidad entre dimensiones de inteligencia emocional y bienestar psicológico

	Intrapersonal	Interpersonal	Manejo del estrés	Adaptabilidad
N	118	118	118	118
W de Shapiro-Wilk	0.969	0.927	0.861	0.912
Valor p de Shapiro-Wilk	0.009	<.001	<.001	<.001

Anexo E. Carta de presentación



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 300-2022-USAT-FMED

Chiclayo, 31 de octubre de 2022

Vista la solicitud virtual N° TRL-2022-9484 en virtud de la aprobación con fecha 26 de octubre de 2022 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante MENDOZA FERNANDEZ YENNIFER DEL CIELO, de la Escuela de Psicología. Asesor: Mtro. Elmer Díaz Villanueva.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL POLICIAL DE UNA COMISARÍA, CHICLAYO 2022, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo:

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Mtro. Luis Enrique Jara Romero
Decano (e)
Facultad de Medicina

Mtro. Sorey Garjet Gayoso Dianderas
Secretaría Académica
Facultad de Medicina