

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



El trabajo en enfermería: una teoría fundamentada en los discursos de enfermeros hospitalarios

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Magaly de Lourdes Campos Silva

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

Chiclayo, 2025

**El trabajo en enfermería: una teoría fundamentada en los discursos
de enfermeros hospitalarios**

PRESENTADA POR

Magaly de Lourdes Campos Silva

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de

DOCTOR EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Rosio del Pilar Mesta Delgado
PRESIDENTE

Mirian Elena Saavedra Covarrubia
SECRETARIO

Iliana del Rosario Muro Exebio
PRIMER VOCAL

Elaine Lazaro Alcantara
VOCAL ASESOR

Dedicatoria

Dedico este trabajo a quienes han sostenido silenciosamente cada paso de este camino: a mi familia, por su amor incondicional y su fe inquebrantable; a los enfermeros que inspiran esta investigación con su labor cotidiana, muchas veces invisible pero siempre esencial; y a todas las personas que creen que la transformación del cuidado comienza reconociendo la dignidad de quienes lo hacen posible. Que este esfuerzo contribuya, aunque sea modestamente, a iluminar su voz y su lugar en el mundo de la salud.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a los enfermeros que, con generosidad y honestidad, compartieron sus experiencias y permitieron que este estudio tomara forma. Mi gratitud se extiende a mi asesora y al jurado de tesis, cuyos criterios rigurosos y orientación reflexiva enriquecieron cada fase de esta investigación. A la institución que acogió este proyecto y facilitó su desarrollo, mi reconocimiento por abrir espacios para pensar la práctica desde una mirada crítica y transformadora. Finalmente, agradezco a quienes, con palabras, silencios y gestos, acompañaron este proceso y sostuvieron mi ánimo en los momentos más desafiantes. Sin su presencia, este trabajo no habría sido posible.

El trabajo en enfermería: una teoría fundamentada en los discursos de enfermeros hospitalarios

INFORME DE ORIGINALIDAD

2% INDICE DE SIMILITUD	2% FUENTES DE INTERNET	1% PUBLICACIONES	1% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	revistas.udec.cl Fuente de Internet	<1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
4	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	<1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	<1%
8	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	12
Materiales y métodos	22
Resultados y discusión	28
Conclusiones	43
Recomendaciones	46
Referencias	49
Anexos	63

Resumen

El estudio tuvo como finalidad desarrollar una comprensión teórica del trabajo enfermero hospitalario a partir de los discursos de los propios profesionales, identificando los procesos, tensiones y significados que configuran su práctica cotidiana. Mediante la Teoría Fundamentada de Corbin y Strauss, se analizaron entrevistas en profundidad, memos analíticos y comparaciones constantes que permitieron construir categorías relacionadas con las condiciones estructurales del trabajo, las estrategias de acción e interacción que los enfermeros despliegan para sostener el cuidado y las consecuencias personales, profesionales y clínicas derivadas de este proceso. Los hallazgos muestran que el trabajo en enfermería se desarrolla en un escenario marcado por el déficit de recursos, la sobrecarga, la desvalorización simbólica y la inestabilidad laboral, condiciones que obligan a los profesionales a improvisar, priorizar y realizar esfuerzos adaptativos que sostienen el funcionamiento institucional. Estas acciones, aunque necesarias, generan desgaste emocional, sufrimiento moral y una creciente vulnerabilidad del cuidado. La teoría emergente —“Condiciones de trabajo versus vulnerabilidad del cuidado”— explica que el cuidado hospitalario se sostiene mediante prácticas de resistencia ética que trascienden la técnica y expresan un compromiso profundo con la integridad del paciente, aun cuando las estructuras institucionales no garantizan las condiciones mínimas para ejercerlo plenamente. Esta teoría propone una nueva epistemología del trabajo enfermero, entendida como una práctica situada, relacional y moralmente tensa, que evidencia la urgencia de transformar las condiciones organizacionales para proteger tanto el bienestar del profesional como la seguridad del paciente.

Palabras clave: Condiciones de Trabajo (N01.824.245.925.500); Teoría fundamentada (H01.770.644.241.424); Identidad profesional (F01.145.813.708); Enfermería (N04.452.758.377); hospital (N02.278.421); Proceso de Trabajo en Salud (SP2.840.046).

Abstract

This study aimed to develop a substantive theory explaining how hospital nurses construct, experience, and give meaning to their work within structurally constrained healthcare environments. Using Corbin and Strauss' Grounded Theory, in-depth interviews, analytic memos, and constant comparative methods were employed to explore the conditions, actions/interactions, and consequences that shape nursing work. Open, axial, and selective coding allowed the emergence of categories related to structural work conditions, adaptive strategies mobilized by nurses to sustain care, and the emotional, moral, and clinical impacts derived from these processes. Findings reveal that nursing work unfolds within a context marked by resource shortages, excessive workload, symbolic devaluation, and organizational instability. These conditions compel nurses to prioritize care, improvise solutions, and absorb institutional deficiencies through ethical commitment, emotional labor, and collaborative practices. While these adaptive strategies maintain service functioning, they also generate cumulative effects such as chronic stress, moral distress, professional invisibility, and increased vulnerability of patient care. The emergent theory, "Working conditions versus vulnerability of care", conceptualizes nursing work as an ethically driven and relational practice conducted under structural adversity. It proposes a new epistemological lens through which to understand hospital nursing: one that situates care as a moral endeavor sustained by the nurse's agency in the face of systemic fragility. This theoretical model underscores the need to strengthen organizational conditions, protect nurses' well-being, and ensure care environments that support safe, humane, and ethically sustainable practice.

Keywords: Working Conditions (N01.824.245.925.500); Grounded Theory (H01.770.644.241.424); Professional Identity (F01.145.813.708); Nursing (N04.452.758.377); hospital (N02.278.421); Healthcare Work Process (SP2.840.046).