

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN DESDE  
LAS VIVENCIAS DE MADRES DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS DE  
REQUE, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**MEREDITH BELEN SAMAME PEREZ**

**ASESOR**

**FLOR DE MARIA MOGOLLON TORRES**

**<https://orcid.org/0000-0002-2605-546X>**

**Chiclayo, 2021**

**INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN  
DESDE LAS VIVENCIAS DE MADRES DE NIÑOS MENORES  
DE 5 AÑOS DE REQUE, 2020**

PRESENTADA POR  
**MEREDITH BELEN SAMAME PEREZ**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Maria Caridad Arriola Arizaga  
PRESIDENTE

Angelica Soledad Vega Ramirez  
SECRETARIO

Flor de Maria Mogollon Torres  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A Dios por brindarme su amor y bondad infinita. Y a ti, Virgen María, por cubrir con tu manto celestial a mí y a toda mi familia.

A mis padres, Marjorie y Carlos; por su ejemplo de valentía y dedicación, por alentarme día a día, enseñándome que todo es posible si luchas por ello. Un agradecimiento especial a mi madre por ser mi motor de arranque en todo lo que me propongo.

A mí querido Abuelo, Jorge; por sus enseñanzas, su inmenso amor, y su confianza plena en mí.

## **Agradecimientos**

A Dios y a la Virgen, por ser la luz en mi camino y por brindarme inteligencia, constancia y dedicación para culminar este proyecto. Todos mis logros son resultado de su ayuda, me brindan fortaleza para superar cualquier obstáculo.

A mi familia, por inculcarme principios y valores, que me permiten llegar a la tan ansiada meta. Gracias por tanto amor.

A mi asesora, Mtro. Flor Mogollón por su tiempo y compromiso con este proyecto. Gracias por brindarme sus tan enriquecidos conocimientos.

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>5</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>Revisión de literatura .....</b>	<b>10</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>11</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>27</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>28</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>29</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>35</b>

## Resumen

**Introducción:** La Organización Mundial de la Salud estima una considerable cifra de muertes anuales debido a enfermedades inmunoprevenibles y a pesar de las campañas realizadas por distintas organizaciones, aún persiste el incumplimiento del calendario de vacunación, por ello fue importante develar porqué se da el incumplimiento del calendario de vacunación del niño menor de 5 años desde las vivencias de las madres, **Método:** los sujetos fueron, 12 madres que incumplieron con el calendario de vacunación, quienes cumplieron con criterios de selección preestablecidos; la muestra se determinó por saturación y redundancia de datos; y el muestreo fue no probabilístico, por conveniencia; la recolección de datos fue a través de una guía de entrevista no estructurada abierta a profundidad elaborada por la investigadora y validada por prueba piloto; los datos se procesaron por análisis de contenido, en todo el proceso de la investigación se cumplió con criterios de rigor ético y científicos. **Resultados:** surgieron 3 categorías: I) Motivos de incumplimiento del calendario de vacunación; II) Reacciones de la madre ante el incumplimiento del calendario de vacunación; finalmente III) Necesidades de las madres frente al incumplimiento del calendario de vacunación por motivos institucionales. **Conclusión:** las causas/motivos de incumplimiento del calendario de vacunación se suscitan por factores personales de la madre, factores institucionales o factores externos como las enfermedades agregadas del niño y las reacciones adversas que contribuyen al problema. Este incumplimiento del calendario de vacunación genera en la madre sentimientos de preocupación y alarma, frente a ello, las madres exigen mejoras institucionales.

**Palabras clave:** Incumplimiento, vivencias, enfermedades inmunoprevenibles

**Descriptor:** Calendario de vacunación, vacunas, madres

Fuente: términos deCS

## Abstract

**Introduction:** The World Health Organization estimates a considerable number of annual deaths due to immune-preventable diseases and despite the campaigns carried out by different organizations, non-compliance with the vaccination schedule still persists, so it was important to reveal why the schedule is not complied with. of vaccination of children under 5 years of age from the experiences of the mothers, **Method:** the subjects were 12 mothers who did not comply with the vaccination schedule, who met pre-established selection criteria; the sample was determined by saturation and redundancy of data; and the sampling was non-probabilistic, for convenience; data collection was through an in-depth open unstructured interview guide prepared by the researcher and validated by pilot test; the data was processed by content analysis, throughout the research process, criteria of ethical and scientific rigor were met. **Results:** 3 categories emerged: I) Reasons for non-compliance with the vaccination schedule; II) Reactions of the mother to non-compliance with the vaccination schedule; finally III) Needs of mothers in the face of non-compliance with the vaccination schedule for institutional reasons. **Conclusion:** the causes / reasons for non-compliance with the vaccination schedule are caused by personal factors of the mother, institutional factors or external factors such as the added illnesses of the child and adverse reactions to the problem. This failure to comply with the vaccination schedule generates feelings of concern and alarm in the mother. Faced with this, the mothers demand institutional improvements.

**Keywords:** Non-compliance, experiences, preventable diseases

**Descriptors:** Vaccination schedule, vaccinations, mothers

Source: CS terms

## Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS), señala que la vacunación se considera como una de las intervenciones de salud públicas más exitosas y rentables, ya que, protegen a las comunidades de las enfermedades infecciosas prevenibles, reduciendo la mortalidad infantil, además permite una estabilidad social y económica de los países<sup>1</sup>.

A pesar de ello, cada año más de 1,5 millones de niños mueren debido a enfermedades inmunoprevenibles; se estima que en el 2017, más de 19,9 millones de niños de todo el mundo quedaron fuera de la cobertura de vacunación<sup>2</sup>, por motivos diversos, entre ellos, relacionados con las instituciones de salud, por reacciones propias de las vacunas, por decisiones de los padres, entre otras.

Debido a tales cifras, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la OMS, celebran cada año, la Semana Mundial de la Inmunización, teniendo como finalidad, promover la vacunación a fin de proteger a todas las personas de las enfermedades infecciosas; asimismo, proporcionar a los padres información confiable sobre las vacunas<sup>3</sup>; sin embargo, aún existen familias que incumplen con el calendario de vacunación, debido a los eventos supuestamente atribuidos a vacunación e inmunización (ESAVI), los mismos que producen temor en los padres; siendo esta la causa principal que lleva al incumplimiento del calendario de vacunación, y debido a esta deserción, han surgido brotes de enfermedades que ya estaban controladas<sup>4</sup>. En las últimas décadas, se ha generado desconfianza y constante rechazo ante la vacunación, surgiendo incluso, movimientos anti vacunas en distintos países, quienes tienen razones ligadas a las creencias religiosas, culturales, dudas sobre la efectividad de las vacunas o por los riesgos que provocan<sup>5</sup>.

Como solución ante el rechazo total o incumplimiento del calendario de vacunación en los distintos países de Latinoamérica, se lleva a cabo, el programa ampliado de inmunizaciones (PAI), el cual está dirigido a incentivar a los padres al cumplimiento del calendario de vacunación; y del mismo modo, a desarrollar acciones que permitan lograr coberturas de vacunación en todos los países, con el fin de reducir las tasas de morbi-mortalidad causadas por las enfermedades prevenibles con la vacunación<sup>6</sup>.

Independientemente de esta situación actual, y a pesar del PAI, en diversos países aún se sigue reportando incumplimiento del calendario de vacunación, estos debido a múltiples factores, tal como lo evidencian algunas investigaciones. Así tenemos, el de Salas, Ibarra, y Pabón<sup>4</sup>, en Colombia, demostraron que los factores relacionados con el incumplimiento del calendario de vacunación son: los sociodemográficos: en el que se encuentran, el estado civil, la escolaridad, el tiempo de traslado a los servicios de vacunación; los psicológicos: pensamiento errado de enfermedad del menor de 6 años; y los factores culturales: la inasistencia a las citas de vacunación y el desconocimiento de la importancia de las vacunas. No se encontró asociación con el factor económico; arribando a la conclusión, que es necesario establecer acciones encaminadas a disminuir el temor y falsos pensamientos sobre las vacunas, realizando campañas individuales y colectivas por medio de un programa educativo sobre vacunación, en los sitios donde se ofrezca el servicio, de forma obligatoria.

Por otro lado, Proaño<sup>7</sup>, en su investigación realizada en Ecuador, encontró, que los factores que constituyen causas de incumplimiento del calendario de vacunación, son: el factor económico con el 29%; las creencias sobre la vacunación como enfermedades previas prevalece en un 97%, las creencias religiosas resaltan con el 79% y el 83% de los padres consideran las

reacciones adversas, un motivo de deserción para cumplir adecuadamente con el calendario de vacunación.

En cambio Fernández<sup>8</sup>, en una investigación realizada en Lima, estudió la presencia o ausencia de distintos factores en el cumplimiento del calendario de vacunación, agregando otro factor importante además de los reportados anteriormente: así, en el 63.3% de las madres se encuentra presente el factor sociodemográfico y ausente en el 36.7%; en cuanto a los factores cognitivos se encuentran presentes en un 61.1% y ausentes en un 38.9%, añadiendo la presencia de los factores institucionales con un 75.6%, siendo este el de mayor causa de incumplimiento, puesto que solo estuvo ausente en el 24.4% de madres encuestadas.

Incluso a nivel local prevalece la deserción por causas parecidas, Cabrejos<sup>9</sup>, en su investigación, determinó que dentro de los factores socioculturales que intervienen en el incumplimiento del calendario de vacunación, fueron: la convivencia en un 59,8%, el ingreso económico menor de 350 soles mensuales con el 62,8% ; en cuanto a los factores culturales, el 49,0% de madres Chiclayanas desconocen sobre las vacunas, en tanto que otras incumplen, por motivos de salud del niño, lo que representa un 35,3%.

En este panorama, a fin de resguardar a la población peruana de los posibles riesgos que se presentan al adquirir enfermedades inmunoprevenibles, el Ministerio de Salud (MINSA), aprobó la Norma Técnica de Salud que establece el esquema nacional de vacunación, la cual tiene como objetivo proporcionar el esquema ordenado y garantizar su cumplimiento obligatorio, misma que debe ser implementada en todos los establecimientos de salud que desarrollen actividades de vacunación, contribuyendo así a la mejora del nivel de salud <sup>10</sup>.

A pesar de ello, en la región de Lambayeque, en una entrevista realizada a la encargada del área de inmunizaciones de la Gerencia Regional de Salud de Lambayeque (GERESA) manifestó, que en el 2018, de la cobertura ideal programada (99.6%) para todas las vacunas del niño menor de 5 años, se alcanzó las siguientes coberturas: Para Influenza 42%, segunda dosis de SPR un 53%, seguida del primer refuerzo de APO con un 59%, en la tercera dosis de APO se obtuvo el 50% y por último, para la segunda dosis de DPT, el 56%.

Por otra parte, para el Centro de Salud Reque, escenario donde se realizará la presente investigación, la GERESA, estimó una cobertura ideal de 90.6%; sin embargo, entre las coberturas alcanzadas tenemos: Para la segunda dosis de Influenza, el 37%; con la vacuna Antiamarílica, el 48%; con la segunda dosis de SPR, se logró un 57%; y en relación a las vacunas de los niños de 4 años, la cobertura alcanzada fue aún menor, un 36% y un 39% para la tercera dosis de APO y segunda dosis de DPT, respectivamente. G T Larraín (comunicación personal, 15 Jun 2019)

A la entrevista, con la licenciada de enfermería responsable de la estrategia de inmunizaciones del Centro de Salud de Reque, ella señaló que las posibles causas que conllevan a incumplir con el calendario de vacunación, son: “Los padres incumplen con la vacunación, por cuestiones de falta de tiempo, ya que trabajan largas horas, dejando a sus hijos al cuidado de otra persona, asimismo no están sensibilizados sobre la importancia de las vacunas para sus hijos; el tiempo de espera en el centro de salud es otro motivo, toda vez que existe una alta demanda de pacientes, que conlleva a largas colas de espera en los diferentes servicios, el cual desanima a los padres, puesto que no disponen de tiempo y por último el temor a las reacciones adversas, ya sean leves, moderadas o severas, las cuales son comunicadas entre madres que se conocen, generando ideas erróneas, sobre las vacunas.”

En la experiencia de la investigadora durante su formación pre profesional en diferentes establecimientos de salud donde se brinda la estrategia de inmunización, se encontró tres grupos de madres: el primer grupo, aquellas que asisten a la vacunación, pero no respetan las fechas establecidas en el calendario. El segundo, las que acuden para la vacunación de sus hijos en los primeros meses; sin embargo, después no regresan al establecimiento de salud para continuar con las siguientes vacunas, por diversos motivos y, por último, madres que incumplen totalmente con el calendario de vacunación, por causas desconocidas.

Todo este panorama, generó en la investigadora, el siguiente problema de investigación: ¿Por qué se da el incumplimiento del calendario de vacunación del niño menor de 5 años desde las vivencias de madres Reque, 2020?

La presente investigación es de relevancia social, toda vez que las enfermedades prevenibles por vacunación (EPV), constituyen a nivel mundial un gran problema de salud pública, debido a la alta morbilidad y mortalidad que presenta; se estima que cada año mueren más de 5,4 millones de niños, antes de cumplir cinco años debido a estas enfermedades, las cuales se pueden evitar a través de la prevención, educación y el desarrollo de campañas de vacunación<sup>11, 12</sup>. Siendo de importancia vital, determinar en cada país y región, las causas de incumplimiento del calendario de vacunación, para poder abordarlo, de acuerdo a cada realidad.

Así mismo, es de relevancia política, debido a que cada estado invierte fuertes sumas de dinero en el tema de vacunación, siendo para el Perú, en este año la inversión de 32 millones<sup>13</sup>, el cual debe efectivizarse en poblaciones protegidas para todas las vacunas del calendario; sin embargo, existe una fuerte tendencia a la deserción, especialmente en niños de 1 año.

También es de relevancia institucional, tanto para el establecimiento de salud donde se realizó la investigación, como para la universidad, puesto que se develó, los diversos motivos de incumplimiento del calendario de vacunación, desde las vivencias propias de las madres, toda vez, que las investigaciones se han centrado en medir, mas no en cualificar dichas causas, por tanto, se espera aportar desde la perspectiva cualitativa y complementar la evidencia científica ya disponible. Asimismo, para los futuros profesionales de enfermería, quienes, al discernir sobre las vivencias de las madres en torno al objeto de estudio, puedan abordarlas, de manera integral.

Por último, los resultados encontrados en esta investigación les permitirán a los profesionales de enfermería reorientar sus actividades de intervención, ya que, son los únicos responsables de la estrategia de inmunización según la Normativa del MINSA, así como su rol educador dirigido a las madres y población en general, y de esta forma abordar de una manera efectiva, las causas de incumplimientos a nivel local.

Igualmente, la investigación servirá de antecedente para otras investigaciones relacionadas con el tema, puesto que no existe investigaciones cualitativas, que develen, las causas de incumpliendo del calendario de vacunación, a nivel mundial, nacional y local, lo que le da a investigación un valor metodológico importante y relevante.

El objetivo de la presente investigación fue: develar porqué se da el incumplimiento del calendario de vacunación del niño menor de 5 años, desde las vivencias de madres. Reque, 2020.

## Revisión de literatura

El presente capítulo, tiene por finalidad dar el sustento teórico a la investigación, así se delimitó los siguientes conceptos: incumplimiento, calendario de vacunación y vivencias.

El incumplimiento radica en la falta de realización de una obligación<sup>14</sup>. Este incumplimiento se manifiesta cuando la madre no permite la ejecución adecuada del esquema nacional de vacunación estipulado por el MINSA. Este incumplimiento del calendario de vacunación puede darse de diferentes maneras; en tal sentido incluye las formas de cumplimiento defectuoso o tardío, como también las de incumplimiento total<sup>15</sup>; es decir, atañe a aquellas madres que no cumplen por diferentes motivos de manera ordenada y cronológica el calendario de vacunación, tal cual está estipulado en el calendario de vacunación para nuestro país; y también a aquellas madres que incumplen de manera radical, dicho calendario.

El Calendario de vacunación es la representación cronológica y progresiva del ordenamiento para la administración de las vacunas oficialmente aprobadas por el MINSA, a través del desarrollo de la estrategia sanitaria de inmunización, con el fin de disminuir las muertes causadas por las enfermedades prevenibles por vacunas, así como, controlar y erradicar las mismas, entre ellas: La poliomielitis, el sarampión, tétanos, difteria, tos ferina (Pertussis), tuberculosis, rubéola y rubéola congénita, fiebre amarilla, *heamophilus influenzae*, hepatitis B<sup>10</sup>.

En este sentido, el calendario de vacunación que rige en nuestro país, es como sigue: El recién nacido (de 0 a 28 días), debe recibir las vacunas BCG y HvB; a los dos y cuatro meses, el lactante recibe la primera y segunda dosis de pentavalente, antineomocócica, rotavirus e IPV, respectivamente; a los seis meses, la tercera de pentavalente, la antipolio oral (APO) y la primera de influenza; a los siete meses, la segunda de influenza; a los 12 meses, la primera de SPR, la tercera antineomocócica y la vacuna contra la varicela; a los 15 meses, la antiamarílica (AMA), a los 18 meses el primer refuerzo de DPT, la segunda de SPR y el refuerzo de APO y finalmente a los 4 años, el segundo refuerzo de DPT y de APO<sup>10</sup>.

Dicho calendario, debe ser ejecutado tal cual está programado en la normativa vigente; sin embargo, por distintos motivos, algunas madres incumplen con el cronograma, y ante ello, el MINSA ha establecido algunas contemplaciones (edades máximas), para que el profesional de enfermería tenga en cuenta con estos niños que no acuden a tiempo, como por ejemplo: la vacuna BCG se puede colocar hasta los 12 meses como máximo, la primera de rotavirus hasta los 4 meses 29 días y la segunda hasta los 6 meses 29 días, como máximo, y como tiempo máximo para todas las demás vacunas, hasta los 4 años 11 meses 29 días. Aquel niño que no cumpla con este calendario de vacunación y sus consideraciones, hasta esa edad, se queda sin protección contra las enfermedades inmunoprevenibles mencionadas anteriormente<sup>10</sup>.

Entre las causas de incumpliendo del calendario de vacunación, encontramos aquellas relacionadas con las madres, como: ser madre primeriza, haber tenido parto domiciliario, pérdida del carné, olvido de próximas citas, conocimiento deficiente de las madres en relación al calendario de vacunación, el cual puede deberse a la escasa educación brindada por los profesionales de enfermería, generando en las madres insuficiente información fidedigna en relación a las vacunas;

sumado a ello, la propagación de ideas erróneas sobre la efectividad de las mismas, debido a las distintas creencias, culturas inmersas en la sociedad y también las reacciones adversas que provoca las vacunas<sup>16,17,18</sup>.

Por otro lado, encontramos las limitaciones en cuanto al tiempo, relacionadas a los horarios poco flexibles del trabajo u obligaciones en el hogar; asimismo, la distancia de aquellas comunidades lejanas al establecimiento de salud, siendo esta una condicionante para el cumplimiento del calendario de vacunación. Finalmente, existen causas institucionales que están ligadas directamente al servicio otorgado por los establecimientos de salud, los cuales son considerados por la sociedad, como un tema en cuestión, entre ellos tenemos: Largo tiempo de espera, el trato insensible ofrecido por el personal de salud, la deficiente comunicación entre la enfermera y la madre cobros no autorizados por los servicios brindados, escasez de personal, vacunas, medicamentos u otros suministros, aplazamiento de las vacunas para otro momento, así como también la mala técnica en la aplicación de las vacunas<sup>16,17,18</sup>.

No obstante, existen factores demográficos que influyen en el incumplimiento del calendario de vacunación tales como: edad, sexo, estado civil, grado de instrucción, procedencia, ocupación<sup>19</sup>.

Como podemos notar, las evidencias científicas disponibles en la actualidad en el Perú, solo reportan causas o factores de incumplimiento del calendario de vacunación, desde un paradigma positivista, otorgando incluso algunos instrumentos ya validados, para medir y demostrar dicho problema, es por ello que la investigadora ha creído conveniente abordar esta situación preocupante desde el paradigma comprensivo-naturalista-interpretativo<sup>20</sup>, a partir de las vivencias de las madres, quienes son los sujetos involucrados directamente con el asunto en cuestión, puesto que son las cuidadoras principales.

La vivencia refleja lo experimental, se fundamenta en la subjetividad, y es desarrollada por el propio individuo, quien recoge la transformación interna; esta experiencia se incrusta en la vida de cada persona según la intensidad o duración de la vivencia, deja huella e influye directamente en la historia vital de las personas<sup>21</sup>.

Así mismo, las vivencias son experiencias de los individuos con respecto a ciertos fenómenos, estas se traducen como acontecimientos anímicos que, debido al cambio continuo que experimentan en el tiempo, se enlazan constituyendo así, la unidad de convivencia de un individuo<sup>22</sup>.

Para efecto de la presente investigación, las vivencias estuvieron constituidas por acontecimientos, y circunstancias experimentadas en torno al incumplimiento defectuoso o tardío del calendario de vacunación, las mismas que fueron referidas a detalle por las madres, a través de la entrevista, las cuales fueron sistematizadas por la investigadora, una vez aprehendido y comprendido el objeto de estudio.

## **Materiales y métodos**

La presente investigación se desarrolló bajo la metodología cualitativa<sup>23</sup>. Ya que, el propósito fue describir y analizar porqué se da el incumplimiento del calendario de vacunación, desde la subjetividad de las madres, que viven el fenómeno, tratando de hurgar en profundidad, en todas sus dimensiones.

Se empleó el tipo de estudio descriptivo, con la pretensión de descubrir los sucesos del fenómeno<sup>24</sup>, este método permitió a la investigadora captar los eventos, comportamientos, creencias, actitudes, procesos y estructuras, a través de la descripción de las características<sup>25</sup>, desde las vivencias de las madres, de manera que se complemente la información ya disponible sobre este tema en cuestión.

La población estuvo constituida por 20 madres de niños menores de 5 años que acuden al consultorio de atención integral del niño en el Centro de Salud Reque (promedio de madres por día obtenido del registro diario de atención).

La muestra la conformó 12 madres, el muestreo fue no probabilística, por conveniencia<sup>23</sup> y se obtuvo teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: madres que incumplieron con el calendario de vacunación de sus niños menores de 5 años, de manera defectuosa o tardía (es decir, aquellas madres que no cumplieron de manera ordenada y cronológica el calendario de vacunación, tal cual está estipulado en nuestro país); y que aceptaron participar voluntariamente en la investigación. Las participantes que fueron excluidas de esta investigación fueron, aquellas madres que incumplieron totalmente con el calendario de vacunación, madres adolescentes, así mismo aquellas madres que presentaron problemas que obstaculizaron el desarrollo de la entrevista (disartria o sordera), los cuales fueron verificados por la investigadora al momento de captar a los participantes. Estos criterios de selección, permitieron contar con una muestra idónea<sup>23</sup>, quienes brindaron la información relevante y pertinente, en torno al objeto de estudio, cumpliendo así con un criterio de rigor científico<sup>25</sup>. El tamaño de la muestra, se determinó utilizando los criterios de saturación y redundancia de datos<sup>23</sup>.

Para garantizar la confidencialidad de las madres participantes en la investigación, se les asignaron códigos, para su identificación M1, M2, M3... M8.

Las edades de las madres entrevistadas fluctuaron entre 22 a 37 años, el 25% (3) tenía entre 22 a 25 años, además el 33.3% (4) entre 26 y 29 años; y, el 41.7% (5) entre 30-38 años; en relación al estado civil, el 41.7% (5) manifestaron ser casadas, mientras que el 41.7% (5) solteras, y, el 16.6% (2) conviviente; concerniente al grado de instrucción, el 50% (6) indicaron ser de educación superior, el 41.7% (5) mencionaron tener secundaria y el 8.3% (1) restante grado técnico. Además, el 83.3% (10) proceden del distrito de Reque, y el 16.7% (2), proceden de Talara y Monsefú.

Por otra parte, el 41.7% (5) madres tienen 2 hijos, el 50% (6) tienen 1 hijo y tan solo, el 8.3% (1) tienen 3 hijos. Además, el 75% (9) tiene por ocupación ama de casa, mientras que, el 25% (3), tienen como ocupación, abogada, cocinera y cobradora de combi. De acuerdo a la religión el 100% (12) de las madres manifestaron ser católicas.

El escenario en donde se realizó la presente investigación fue, el Centro de Salud Reque, ubicado en Av. Mariscal Castilla N° 605, en el distrito de Reque, departamento de Lambayeque. Este Centro de Salud es del primer nivel de atención del MINSA, cuya categoría es de nivel I-3, brinda atención integral al individuo, familia y comunidad en el horario de mañana y tarde; ofrecen servicios de: enfermería, odontología, psicología, terapia física, obstetricia, ginecología, planificación familiar y medicina general.

El servicio de enfermería, es brindado en el consultorio de atención integral del niño, donde las madres acuden a recibir los paquetes de atención integral según grupos etáreos contemplados en el Modelo de Atención Integral de Salud, dentro de los cuales se encuentra la aplicación del calendario de vacunación, según cronograma establecido en la normatividad vigente. Dicho servicio cuenta con dos enfermeras en la mañana y una en la tarde, quienes en promedio atienden a una población promedio de 20 madres de niños menores de 5 años, por día. Inicialmente se había contemplado en el informe final contar con información más detallada y densa, sobre el contexto, a fin de permitir una mejor comprensión del fenómeno en estudio, la misma que será registrada en un diario de campo<sup>23</sup> (donde se registrará eventos, intervenciones que surgirán en el proceso de la investigación), y así dar cumplimiento a otro criterio de rigor científico de la investigación cualitativa<sup>24</sup>. A pesar de que la elaboración coincidió con la pandemia, se logró contar con información adecuada para el desarrollo de la investigación.

Los datos se recolectaron mediante la técnica de entrevista semiestructurada abierta a profundidad<sup>26</sup>, on-line, caracterizada por su flexibilidad, por tanto, fue desarrollada de manera directa por la misma investigadora, quien tuvo que centrarse en el objeto de estudio, a fin de profundizar el fenómeno y develarlo, desde la subjetividad de las madres.

El instrumento fue elaborado por la investigadora, la guía de entrevista semiestructurada (Anexo N°1) dirigida a las madres de niños menores de 5 años, en la que se incluyeron datos generales de la madre tales como, código, edad, estado civil, grado de instrucción, procedencia, número de hijos con sus edades, ocupación y religión; también cuenta con una pregunta norteadora, del cual partieron las causas de incumplimiento del calendario de vacunación, además de ocho preguntas auxiliares, las cuales ayudaron a centrar la entrevista en el fenómeno de estudio.

Este instrumento, fue validado por juicio de expertos<sup>27</sup>, que consistió en la revisión por tres profesionales de enfermería: una, con estudios de post grado en ciencias de enfermería y especialidad en salud familiar y comunitaria, con 14 años de experiencia en docencia e investigación, y dos, con estudios de especialidad, con 26 años aproximadamente de experiencia como enfermeras asistenciales en la estrategia de inmunización.

Después de que el proyecto de investigación fue sometido a evaluación y aprobación por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina, se realizó una prueba piloto<sup>28</sup> con 2 sujetos, en el Centro de Salud de Monsefú, el cual corresponde al primer nivel de atención del MINSA, y cuenta con las mismas características del escenario de estudio. Estas estrategias permitieron realizar una validación de contenido, y producto de ello se hizo adecuación del lenguaje de algunas preguntas del instrumento a fin de que permita recolectar datos específicos del fenómeno de estudio. Inicialmente se contempló un abordaje fenomenológico, con una entrevista inestructurada, aprobado con Resolución N° 649-2019-USAT-FMED; sin embargo, la ejecución de la investigación al coincidir con la pandemia por la COVID-19 no fue posible, por lo que se hizo una adecuación en el diseño de la investigación e instrumento final, eligiendo el método descriptivo y una guía de entrevista semiestructurada, a fin de obtener información detallada del fenómeno en cuestión. Dichos cambios realizados fueron aprobados por el Comité de Ética de la Facultad de Medicina.

La entrevista duró aproximadamente 15 minutos, siendo el mayor tiempo 22 minutos con 28 segundos y el menor tiempo fue de 11 minutos 37 segundos; esta se realizó vía llamada telefónica,

previa coordinación con la madre; la investigadora pidió que la madre permanezca en un lugar donde cuente con buena señal, libre de ruidos, y distractores mientras duró la entrevista; en relación con el horario, la entrevista se desarrolló de acuerdo a la disponibilidad de las madres, generalmente en el horario de 5 o 6 de la tarde, los días sábados y domingos. Los relatos se guardaron en un grabador de voz, a fin de garantizar el registro total de los datos y de permitir futuras auditorías de los contenidos, esto posibilitará cumplir con el criterio de confirmabilidad y auditabilidad<sup>29</sup>.

En la primera etapa, se inscribió el proyecto de investigación en el Sistema de Gestión de investigación, seguidamente fue revisado por el jurado designado por la escuela de enfermería, quienes para su aprobación, aplicaron una lista de cotejo, después de ello se procedió a presentar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina para su evaluación y aprobación con resolución N°649-2019-USAT-FMED (Anexo N°2), luego se solicitó el permiso correspondiente (Anexo N°3), al gerente del Centro de Salud Reque.

Después de obtener los permisos, se contactó con un trabajador del escenario de estudio (gatekeeper)<sup>27</sup>; a quien se le explicó el objetivo de la investigación, a fin de que nos brinde el acceso al libro de registro y seguimiento de la atención integral de salud del niño y la niña del Centro de Salud Reque. Después de ello, la investigadora procedió a contactarse con las madres que cumplieron con los criterios de inclusión formulados; el primer acercamiento fue por medio de llamada telefónica, momento en la cual la investigadora se presentó y explicó el proceso de la investigación, así mismo dio lectura a la hoja informativa y grabó el consentimiento informado verbal (Anexo N°4), en la que la participante autorizó su participación voluntaria en la presente investigación, entablando con ellas la fecha y la hora de las entrevistas de acuerdo a su disponibilidad.

En un segundo contacto, se realizó la entrevista telefónica, en los minutos iniciales, se desarrolló las preguntas de información general, procurando crear un clima de confianza entre la investigadora y la madre; después de ello se procedió a desarrollar las preguntas de la entrevista; en el transcurso de esta, la investigadora tuvo un escucha activa, y utilizó estrategias como: las repreguntas, el resumir, el parafraseo, esto le permitió profundizar, con el fin de obtener toda la información posible relacionada a los motivos de incumplimiento del calendario de vacunación, desde sus vivencias. Los datos fueron recolectados durante los meses de marzo a mayo del 2020.

Finalmente, las entrevistas fueron transcritas una por una, de acuerdo a como se iban desarrollando; para cumplir con la confirmabilidad<sup>29</sup>, cabe mencionar que dichas entrevistas fueron presentadas después vía whastapp a cada madre entrevistada, a fin de que corroboren su relato, lo cual permitió, también a la investigadora profundizar en algunos casos donde los datos estaban poco explícitos, en el discurso de las madres.

La investigadora afirma haber presentado dificultades en el proceso de recolección de datos, como: negación por parte de algunas madres para participar en la investigación, los discursos breves y la poca información brindada en algunas entrevistas, debido a la desconfianza; además del tiempo corto con el que disponían las madres. Así mismo, algunos de los números telefónicos brindados, no estaban actualizados, o las madres, no contestaban la llamada telefónica; sumado a ello la imposibilidad de acceder a las viviendas de las madres, por el decreto de emergencia sanitaria, que establece el distanciamiento social y la suspensión de la atención de los consultorios de inmunización<sup>30</sup>. No obstante, la investigadora se agenció de diferentes estrategias: al inicio del

estudio, la investigadora realizó el primer contacto con la licenciada del establecimiento de salud, quien intercedió para la participación de las madres, así como también establecer un dialogo previo a la entrevista, para asegurar la confianza de los sujetos de estudio, la atención a sus discursos, escucha y la participación activa durante la entrevista. En cuanto a las llamadas vía telefónica, se realizó un arduo trabajo para completar la recolección de datos, llamando reiteradas veces en algunos casos, hasta lograr el objetivo de la investigación.

Los datos se procesaron mediante el método de análisis de contenido,<sup>31</sup> el cual pretendió descubrir los componentes básicos del incumplimiento del calendario de vacunación extrayéndolos del contenido brindado por las madres; se cumplió en tres etapas: pre análisis, codificación y categorización.

El pre análisis; inició a partir del discurso brindado por las madres, a medida que se desarrolló la entrevista la investigadora tuvo una escucha atenta, después de ello se reorganizó los discursos de las madres y los interiorizó a través de las repetidas lecturas de las transcripciones, seleccionando los datos más relevantes del fenómeno y de esta forma se estableció una posible categorización a cerca de los motivos de incumplimiento del calendario de vacunación.

La codificación, en esta fase la investigadora omitió los hallazgos innecesarios o que no se relacionaron con el fenómeno de estudio, a través de la fragmentación del texto y la catalogación de elementos, de donde emergieron 39 unidades de significado, posteriormente se realizó la búsqueda de similitudes en los relatos, los cuales fueron agrupados; y finalmente se hizo el cambio del lenguaje EMIC al lenguaje ETIC, sin cambiar el significado de los discursos

En la etapa final de categorización, las unidades significativas, fueron organizadas y clasificadas, a través de criterios de diferenciación, así mismo estas unidades fueron agrupadas por similitudes en base a su significado. Finalmente, validando con la literatura, se agruparon en tres categorías y subcategorías, conforme el comportamiento del objeto de estudio.

En la presente investigación se cumplió con las siguientes consideraciones éticas<sup>32</sup>.

El proyecto de investigación fue sometido al software anti plagio turnitin, obteniendo el informe de similitud de 6 % (Anexo N°5), así mismo se ejecutó previa aprobación del Comité de Ética e Investigación de la Facultad de Medicina con resolución N°649-2019-USAT-FMED (Anexo N°3), y con el permiso del gerente del centro de salud de Reque (Anexo N°4). Después de la ejecución, se obtuvo el 26% de similitud (Anexo N°6) en el preinforme y 9% de similitud en el informe final (Anexo N°7)

Por otro lado, se respetó la autonomía de los sujetos, ya que su participación fue voluntaria, previa lectura del consentimiento informado; en este proceso se hizo conocer que se respetará la vida humana en toda su dimensión, que las participantes no sufrirían ningún tipo de daño, ya sea físico, psicológico o emocional, y se protegerá la identidad con la asignación de códigos: M1, M2, M3...M11, M12 con la finalidad de guardar su identidad.

Finalmente, los audios y las transcripciones, solo fueron utilizados con fines de investigación y serán conservados por un periodo de 2 años con la finalidad de ser fuente de verificación de la investigación, luego del cual serán eliminados.

## Resultados y discusión

La vacunación es una estrategia sanitaria efectiva para prevenir enfermedades; sin embargo, persisten importantes brechas de cobertura de incumplimiento del calendario de vacunación<sup>33</sup>. Los siguientes resultados reflejan el por qué se da el incumplimiento del calendario de vacunación del niño menor de 5 años, desde las vivencias de madres, resultando las siguientes categorías:

**CATEGORÍA I:** Motivos de incumplimiento del calendario de vacunación.

**CATEGORÍA II:** Reacciones de la madre ante el incumplimiento del calendario de vacunación.

**CATEGORÍA III:** Necesidades de las madres frente al incumplimiento del calendario de vacunación por motivos institucionales.

### **CATEGORÍA I: MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN**

Motivo, viene del verbo latino moveré, motum, de donde también proceden móvil, motor, emoción. Comprende el agregado de razones que declaran los actos del individuo; así mismo, lo forman los sistemas de impulsos, necesidades, intereses, pensamientos, propósitos, inquietudes, aspiraciones y deseos que mueven a las personas a actuar en determinada forma<sup>34</sup>. Bajo esa perspectiva, en el presente estudio, se develó una serie de situaciones, por los que las madres incumplieron con el calendario de vacunación de sus hijos, identificadas a partir de sus vivencias.

El calendario de vacunación abarca la sucesión cronológica y ordenada en la que se instituye la administración de las vacunas, a fin de proporcionar una inmunización apropiada a su población frente a enfermedades infecciosas. El calendario de vacunación está dirigido especialmente a la población infantil, no obstante, también existen recomendaciones sistemáticas dirigidas a otros grupos etarios tales como, adultos mayores, gestantes y población vulnerable<sup>10</sup>.

Cualquier situación vivida por la madre y el niño, que imposibilite el cumplimiento del cronograma de vacunación estipulado en la normativa vigente en el país, se constituye en una causa o motivo de incumplimiento, tal como lo experimentaron el grupo de madres que participaron en el estudio.

Siendo los motivos, las diversas situaciones que mueve a las personas a actuar de una determinada manera<sup>35</sup>, en este caso, se develó una serie de circunstancias individuales o personales de las madres, que imposibilitan la asistencia a las citas para la vacunación del niño menor de 5 años.

Desde el paradigma positivista, a estos motivos se les denomina “factores sociodemográficos o sociales”, que vienen a ser situaciones que atraviesa la persona, en las que encontramos: las características maternas, las mismas que contribuyen de manera positiva o negativa en el cumplimiento del calendario de vacunación entre ellos tenemos: procedencia, edad, estado civil, grado de instrucción, ocupación e ingreso económico, entre otros<sup>36</sup>. En este sentido, el primer motivo/causa de incumplimiento del calendario de vacunación identificado en el presente estudio, fue la “falta de tiempo”, debido a la ocupación y jornada laboral de la madre, ya que en la actualidad

la mujer se ha comprometido a contribuir económicamente en la estabilidad del hogar, para dar una seguridad económica a su familia; esto implica, horarios ocupados. Así mismo, por el arduo trabajo de la madre y ama de casa, que viene a ser el conjunto de labores exclusivamente domésticas que son realizadas a fin de satisfacer sus necesidades de subsistencia básica del mismo y las suyas propias<sup>37</sup>, aducen que no cuentan con el tiempo suficiente, para acudir al establecimiento de salud.

Otro motivo personal, de incumplimiento del calendario de vacunación, fue la falta de apoyo, por parte del cónyuge y/o familiar a la madre. Como sabemos, la participación de los padres en los cuidados del niño es importante, ya sea realizando actividades del hogar o las relacionadas con su salud, como acudir al establecimiento de salud para que su menor hijo reciba la vacuna correspondiente; sin embargo, el padre es el encargado de sustentar económicamente a la familia, por lo cual desarrollan largas jornadas de trabajo, que les imposibilita acompañar al niño a su cita para la vacunación. Cabe mencionar que la figura paterna y su participación en el proceso de vacunación favorecerían al niño al darle seguridad, también sería una oportunidad especial para que el personal de salud facilite información y sensibilice sobre el tema de la vacunación a ambos padres<sup>38</sup>.

De la misma forma, el realizar viajes por requerimientos de fuerza mayor y pérdidas de carné de vacunación, constituyen otro motivo personal, que conlleva a la madre a incumplir con el calendario de vacunación, esto es evidenciado en los discursos brindados por las propias madres:

*“...no tuve tiempo de poder llevarlo a mi bebe, ya que las citas son en el horario de la mañana, horario en el que yo estoy trabajando en mi restaurante” (M5) (Hijo 1<sup>a</sup>10m).*

*“...Mi niña no está al día de las vacunas, porque no he tenido tiempo, en casa vivo sola con ellos, no tengo quien me apoye, mi esposo trabaja, es por ello que mi hija no tiene sus vacunas completas...” (M1) (Hijo 1<sup>a</sup> 9m).*

*“...me fui con mi esposo a Piura por ese motivo no lo pude vacunar... la vacuna de SPR, no le pudieron colocar porque, cuando le correspondía esa vacuna, yo no me encontraba en Reque, en Piura no acudí a ningún establecimiento de salud para que le puedan colocar; la antiamarilica, tampoco está al día, por el mismo motivo...” (M6) (Hijo 1<sup>a</sup>6m).*

*“...se me perdió a mí el carné, por lo tanto mi hija perdió la vacuna de los 6 meses y las que le continuaban...” (M12) (Hijo 3<sup>a</sup>11m).*

Según los discursos, algunas madres consideran como motivos/causas, por las que incumplieron con el calendario de vacunación de sus hijos, las siguientes: la falta de tiempo, debido a las labores dentro y fuera del hogar durante la mañana, horario que coincide habitualmente con las citas de vacunación; otro motivo, fue el insuficiente apoyo en el propio hogar, para asuntos relacionados con las labores de casa, cuidado de los niños, incluida la responsabilidad de llevarlos a los centros de salud. Así también, encontramos los motivos de viaje, los cuales coincidieron con las citas de sus niños por lo que deciden omitir llevar a sus niños al centro de salud para la colocación de las

vacunas establecida. Finalmente, la minoría de madres indicó pérdida del cané de vacunación, impidió completar cronológicamente el calendario de vacunación establecido.

Estos resultados coinciden con un estudio realizado en Etiopía Meridional, en donde se evidenció que una de las razones que llevan a la madre a incumplir con el calendario de vacunación, es la falta de tiempo, ya que la mayor carga de trabajo en actividades domésticas recae en las madres, como: cuidar a los niños, ir al mercado, asistir a ceremonias sociales, entre otras<sup>18</sup>; así mismo, en Pakistán se evidenció que entre las razones informadas con más frecuencia para la no vacunación, con un 16.6% fue, la ocupación de la madre o cuidadora<sup>39</sup>.

Hay que destacar que, en la realidad peruana los motivos no difieren. En ese sentido Castillo<sup>40</sup>, en su investigación halló como factor social asociado al incumplimiento del calendario de vacunación, a la variable situación laboral de la madre y ser ama de casa con un 67.6%, la cual le dificulta asistir al establecimiento de salud. Por otro lado, Aguilar<sup>35</sup>, encontró que el 88% de las madres, manifestaron que la ocupación es un motivo que lleva a incumplir con el calendario de vacunación; así también los hallazgos coinciden con los resultados de Banjari et al.<sup>41</sup> y Kagoné et al.<sup>42</sup>, quienes demostraron que los factores asociados con la vacunación retrasada fueron similares. Sumado a ello, las madres negaron contar con el apoyo masculino en la atención médica infantil, incluida la vacunación<sup>18</sup>.

Además, un estudio se encontró que viajar en el momento de la vacunación es la razón más común utilizada para justificar el retraso de la vacunación<sup>41</sup> y, finalmente Zewdie<sup>18</sup> et al. demostraron que las razones para incumplir con el calendario de vacunación es la pérdida del cané, esto lo confirma también un estudio realizado en Paraguay<sup>43</sup>.

Por otro lado, los motivos/causas institucionales intervienen en el incumplimiento del calendario de vacunación, toda vez que son características estructurales y funcionales que diferencian a los establecimientos de salud, estos pueden influir en la motivación para que las personas asistan o no a los establecimientos de salud para cumplir ordenadamente el calendario de vacunación estipulado en el país, entre ellos tenemos<sup>44</sup>: disponibilidad de biológicos, el trato que reciben del personal de salud, tiempo de espera, información que recibe acerca de las vacunas, entre otras.

La disponibilidad de biológicos está relacionado a factores externos, como la deficiente producción farmacéutica de las vacunas por la alta demanda de medicamentos y por consiguiente una saturación en el mercado; así mismo se debe a factores internos, en los cuales interviene la escasa información o la falta de personal para la gestión del stock de vacunas<sup>45</sup>, esto se evidencia en los discursos de las madres:

*“... mi bebito no está al día en sus vacunas porque, cuando yo fui a la posta no hubo la vacuna, la enfermera me mencionó que debía ser reprogramar para el mes siguiente, pero yo no pude...” (M7) (Hijo 1<sup>4m</sup>).*

*“...en dos ocasiones que he asistido al centro de salud por las vacunaciones, la enfermera me manifestó que no tenían vacunas, es por ello que no se le colocó la vacuna que le correspondía...” (M1) (Hijo 1<sup>a</sup> 9m).*

*“...acudí al centro de salud a la fecha que ellos me indican, sin embargo, dos veces no se le aplicó la vacuna, debido a que no hubo la vacuna en el stock del centro de salud...” “...la enfermera me dijo que no había vacunas...” (M3) (Hijo 2ª 7m).*

*“...cuando le tocaba la influenza, no estaba en stock la vacuna en el centro de salud...luego me citaron para otro día, pero después me fui de viaje...trascurrieron 20 días y sin embargo no había la vacuna...”, luego me citaron para el mes siguiente, pero, cuando fui me dijeron que aún no llegaba la vacuna...”, es por eso que hasta ahora ya no se la ha colocado la vacuna...” (M6) (Hijo 1ª6m).*

Entre los motivos que dependen de la institución a la que acuden los niños, la mayoría de madres señalan que la falta de recursos materiales muchas veces impide ser puntuales en la vacunación de sus hijos, lo que conlleva a un cambio de fechas de las citas, y por consiguiente genera un retraso en la aplicación de las vacunas correspondientes.

Al respecto, Sato<sup>46</sup> en su estudio encontró que uno de los determinantes diferenciales y razones para la vacunación no parcial y parcial de niños, fueron problemas relacionados con el suministro, como la escasez de existencias de vacunas y la ausencia de vacunadores alcanzando el 14.4%; resultados similares encontraron Adeloje et al.<sup>47</sup> en Nigeria. Empero, en el Perú, también existe el desabastecimiento de vacunas, lo corroboran Chino y La Torre<sup>48</sup>, quienes afirman que el 8.6% de madres manifiestan que se agotaron las vacunas en el establecimiento de salud, por lo que no cumplieron con la vacunación. Sin embargo, existe una divergencia con el estudio realizado por Fernández<sup>8</sup>, en donde el 51% de las madres aluden que siempre hay disponibilidad de vacunas.

Por lo expuesto, cabe mencionar que la realidad entre Nigeria y el Perú son totalmente diferentes, sin embargo, podemos apreciar similitud en el motivo de disponibilidad de biológico, debido a ello, el niño no cuenta con las vacunas en el tiempo estimado. Así mismo, encontramos diferencias entre autores ya que, el desabastecimiento de las vacunas es un motivo fundamentalmente institucional; cada establecimiento de salud a través de su gestión determina el stock de sus productos, este procedimiento está sustentado en la Norma Técnica de Salud N° 136-MINSA/2017/DIGESP<sup>49</sup>.

Otro motivo/ causa institucional relacionado con el incumplimiento del calendario de vacunación, es el tiempo de espera del usuario, este es uno de los indicadores que permite analizar la calidad de atención de un establecimiento de salud; el mínimo tiempo de espera aumenta la percepción de satisfacción de los pacientes. En el Perú la gran mayoría de centros de salud establece la atención por orden de llegada, debido a ello cientos de pacientes tienen que esperar innecesariamente para ser atendidos<sup>50</sup>, lo cual lo confirman las propias madres:

*“...es que se demoran demasiado para un niño solo en el llenando de datos, tienen más de media hora sentada llenando los documentos; dejando esperando a la madre y el niño, por consecuencia dejan esperando a los del siguiente turno...” (M3) (Hijo 2ª 7m).*

*“...el tiempo que utilizan para vacunar es de aproximadamente veinte minutos, sin embargo, tardo en el centro de salud tres horas o cuatro horas, esperando el turno; es una pérdida de tiempo porque tengo cosas que hacer...” (M7) (Hijo 1ª 4m).*

*“...aproximadamente me demoro como 3 horas allí, luego queirme rápido a mi casa para poder cocinar o hacer las cosas que tengo que hacer...” (M4) (Hijo 4ª8m).*

*“...Allí estamos aproximadamente como 3 horas que tenemos que esperar hasta que nos atiendan por ejemplo yo voy como a las 8 o 8:30 y salgo aproximadamente a las 11:30, lo cual considero que es mucho de tiempo que pasamos allí...” (M5) (Hijo 1ª10m).*

La mayoría de madres citaron su molestia, en relación a los largos tiempos de espera en las instalaciones del establecimiento de salud, lo cual les resulta impertinente ya que, consideran que pasan mucho tiempo esperando el turno, por consiguiente, posponen las actividades en el hogar, las cuales ya están programadas a desarrollar en el transcurso de la mañana.

De acuerdo a un estudio realizado sobre factores de incumplimiento del calendario de vacunación en Lima, el 57% de madres afirmaron que el tiempo de espera no es adecuado<sup>8</sup>; esta misma situación lo demostró Inca<sup>51</sup> en otro estudio, en donde el 72% afirmó lo mismo. Por su lado Chávez<sup>52</sup>, indicó que los factores institucionales como el tiempo, influyen en un 100% en la deserción al cumplimiento del calendario de vacunación. Incluso, a pesar de la oposición de realidades, Oladokum et al.<sup>53</sup> encontraron resultados similares.

Se conoce que el tiempo de espera se debe a múltiples causas: por el usuario, quienes llegan muy temprano o llegan tarde, así mismo depende del profesional y los motivos que puedan suceder en el instante de la atención, ya sean, comenzar tarde, efectuar procedimientos más complejos, interrupciones, falta de planificación, entre otros. El tiempo de espera percibido determina la satisfacción del usuario; sin embargo, en este estudio, el tiempo percibido es considerado por las madres como prolongado, por lo que manifiestan sus incomodidades y deciden no volver a las citas para la vacunación de sus hijos.

Cabe señalar que, el trato enfermera-madre influye positivamente en el cumplimiento del calendario de vacunación; pues brindar una atención de calidad en salud, es el objetivo primordial de los centros asistenciales; puesto que, el ofrecer un trato humanizado con respeto sin discriminación y con igualdad, genera una relación de confianza entre enfermera-paciente. El personal de salud debe ser empático, tolerante y estar predispuesto para subsanar inquietudes de los pacientes brindando información necesaria y veras, a través de un diálogo interactivo. Las enfermeras poseen el rol importante de educar a los padres, brindándole información acerca de las vacunas, la importancia de ser recibida por el niño en la fecha estipulada en el calendario de vacunación, las enfermedades que previene y las reacciones adversas que pueda causar su administración; está información debe ser brindada con un lenguaje sencillo que permita la comprensión<sup>54</sup> de los padres, y por consiguiente genere en ellos seguridad. Sin embargo, las madres

del Centro de Salud de Reque, consideran un trato deficiente entre enfermera-paciente, esto lo podemos sustentar en las afirmaciones de las madres en sus discursos:

*“...En relación al trato, a mí me parece que no es bueno, porque es muy poco expresiva, pues solo pone la vacuna y no explica los detalles sobre esta, siempre que voy me toca con ella; así mismo las mamás comentan que solo se dedica a vacunar y al parecer lo que quiere ella, es avanzar y ganar tiempo...” (M1) (Hijo 1ª 9m).*

*“...Su trato era inadecuado, porque a veces esta apurada, creo que porque probablemente le falta profesionalismo...” (M6) (1ª6m).*

*“...desde la última vez ya no he ido, debido que considero que fue un mal trato, ya que no me dieron soluciones, además inutilicé toda mi mañana y al final no vacunaron a mi niño...” (M2) (Hijo 2ª).*

Una minoría de madres señalan como motivo de incumplimiento del calendario de vacunación, el trato brindado por la enfermera, aludiendo que algunas enfermeras no se encuentran dispuestas a resolver sus dudas e incomodidades, así como también la deficiente información brindada y la escasa empatía con las madres.

Al respecto, en un estudio realizado en Etiopia, el 14.3% de madres vivenciaron el comportamiento irrespetuoso de los profesionales de la salud<sup>55</sup>. Así mismo, Camarena<sup>56</sup>, en un estudio sobre los factores que influyen en la deserción de las vacunas encontró que el 19.5% de madres fue ignorada, el 24.8% recibieron gritos por parte del personal de salud y al 30.1% les llamaron la atención. Incluso, existe evidencia en relación a la satisfacción de las madres con el trato de la enfermera, que reportan que el 28.1% estaba poco satisfecha con la atención. También el nivel de entendimiento por parte de los padres a la información brindada por la enfermera, obteniendo el 32.3% en entendible y el 7.3 poco entendible<sup>57</sup>.

En la misma perspectiva, Ames, Glenton y Lewin<sup>33</sup>, en su estudio realizado en Noruega encontraron que los padres querían más información de la que ya sabían, sin embargo, la falta de información generó preocupación y arrepentimiento sobre las decisiones de vacunación entre algunos padres, asimismo los participantes refirieron que la mala comunicación y las relaciones negativas con los trabajadores de salud a veces impactan en las decisiones de vacunación.

Además, en Etiopia se encontraron divergencias en relación al trato del personal de enfermería, demostrando que las relaciones entre proveedores y clientes fueron deficientes, corroborado en el discurso de las madres donde informaron temor al maltrato y la falta de cooperación de los proveedores de servicios<sup>18</sup>.

La investigadora asevera que, la enfermera debería brindar un servicio de calidad en todas las áreas de salud, incluida la vacunación, ofreciendo un trato digno y humanizado, incluyendo tanto la comunicación, la cual favorece la relación enfermera-paciente, de modo que permiten una relación recíproca; como también el interés mostrado por el personal de salud, el cual se manifiesta

por la comodidad, y entendimiento que las madres demuestran ante la información brindada por la enfermera.

En otro orden de las cosas, es conveniente distinguir que, uno de los principales motivos, que lleva a la madre a no cumplir de manera ordenada y cronológica el calendario de vacunación, son las enfermedades que se presentan en el niño debido a la estación, alergias o contagios ambientales o por los propios familiares, tales como infecciones respiratorias agudas (IRAS), enfermedades diarreicas agudas (EDAS) de condición pasajera, estas influyen negativamente en el cumplimiento del calendario de la vacunación, al ser enfermedades infecciosas suelen estar acompañadas de fiebre, y por precaución, el personal de salud, recomienda no vacunar al niño; ya que una reacción febril por la vacuna podría interpretarse equivocadamente como debida al proceso infeccioso concomitante<sup>58</sup>. Corroboró la encuesta de salud familiar (ENDES) donde evidenció que, en el primer periodo del 2019, a nivel nacional el promedio de niños menores de 36 meses las IRAS alcanzó el 15.3% y EDAS el 16.1%<sup>59</sup>. Este motivo es evidenciado en el discurso de las propias madres:

*“...a veces no he llevado a mi niño porque tiene fiebre, ya que las señoritas de enfermería nos dicen que no lo lleve cuando tiene fiebre porque no lo pueden vacunar...” (M8) (Hijo 2<sup>a</sup>)*

*“... por motivo de enfermedad a mi niña le falta la vacuna de los 7 meses, porque la enfermera ya me había mencionado anteriormente que cada que mi niña tenga fiebre, tenga gripe o tos yo no la debo llevar...” (M9) (Hijo 1<sup>a</sup>15m)*

*“... porque cada vez que la citaban a veces se me enfermaba y me daba miedo llevarla a que la vacunen estando así enfermita, le vaya a pasar algo, por eso yo decidía mejor no llevarla...” “... algunas enfermeras me mencionan que no es bueno llevar al niño vacunar cuando estaba enfermo” (M10) (Hijo 1<sup>a</sup>1m)*

*“yo me atrasé en la vacuna de los 6 meses, porque mi hijito mucho sufre de la tos y el día que le tocaba su vacuna se me enfermó, además, la enfermera dice que cuando esta con tos o malestar no lo puedo llevar a su vacuna ya que como la vacuna tiene efectos puede empeorar su situación” (M11) (Hijo 4<sup>a</sup>11m)*

Dos madres detallaron que uno de los motivos por el cual no cumplieron con el calendario de vacunación, fue por enfermedad del niño, exactamente por la condición de fiebre, ya que la enfermera le educó sobre las precauciones que se deben tomar antes de acudir al establecimiento de salud para la aplicación de la vacuna.

Según Benavides<sup>60</sup>, entre los factores internos que afectan a la adherencia del calendario de vacunación, se encuentra la enfermedad del niño, ya que el 89.2% de madres manifestaron que no llevan a vacunar a su niño si el, se encuentra enfermo; este motivo fue corroborado en un estudio realizado en Huánuco y dos estudios realizados en Ecuador, en donde el motivo fue el mismo<sup>61, 62</sup>.

La investigadora afirma que el incumplimiento del calendario de vacunación por motivos de enfermedad del niño, son muy importantes y muchos de ellos son reforzados por los mismos profesionales de enfermería, por la familia o por otras madres, que conlleva a no asistir al establecimiento de salud. Al respecto, cabe resaltar que no todo problema de salud en el niño, es un motivo para postergar la vacunación; sin embargo, tanto madres como los profesionales de enfermería prefieren esperar su recuperación para cumplir con la vacuna que correspondiente, a fin de evitar asociar la enfermedad a la reacción posvacunal.

Como última causa/motivo del incumplimiento del calendario de vacunación tenemos a la incertidumbre ante las reacciones del niño a las vacunas, pues estas intervienen en las decisiones de las madres para no asistir al establecimiento de salud para completar las vacunas de sus hijos. Puesto que, los eventos adversos están relacionados a la vacunación, toda vez que estas tienen una asociación temporal y no necesariamente causal. Según La OMS<sup>63</sup>, clasifica las reacciones adversas según su causa, las cuales son: reacciones provocadas por la vacunación debido a un efecto post vacunal o por una idiosincrasia, así también por reacciones atribuidas a errores en el almacenamiento, manipulación y/o administración y finalmente reacciones coincidentes las cuales no tienen relación de causalidad<sup>63</sup>.

*“...normalmente siempre están fastidiosos, llorando y eso es lo que también me da un poco de temor llevarlo a vacunar...siempre le da malestar, se pone fastidioso y le provoca fiebre...” “...muchas veces me hace dudar de llevarlos a vacunar...Para mí sí ha sido un impedimento, porque me da muchísima pena que lloren, que están fastidioso...me pongo triste, muchas veces lloro también con ellos al verlos que se ponen mal...” “...cuando les colocan las vacunas a mis bebés les da fiebre, la verdad que eso me asusta, debido a que pienso que de repente tampoco no le hace bien...también a que de repente la vacuna en vez de protegerlo le esté haciendo daño...” (M1) (Hijo 1<sup>o</sup>).*

*“...cuando le pusieron la vacuna de 8 meses, la enfermera me indico que iba a dar fiebre hasta de 40 grados, mi niño estuvo con fiebre y a causa de eso convulsionó, por ese motivo, no le puse la vacuna de 4 años...” (M4) (Hijo 4<sup>o</sup>8m).*

Como podemos notar, algunas madres incumplen con el calendario de vacunación por las reacciones que presentan sus hijos a las vacunas previas, siendo estas atribuidas a los componentes de la vacuna, no habiéndose encontrado por eventos coincidentes o no concluyentes. Estos resultados coinciden con los encontrados en Huánuco se encontraron convergencias con el estudio de Bueno<sup>64</sup>, quien concluyó que, el 53% de las madres afirmaron miedo al dolor y el 48% miedo a los efectos adversos. Así mismo, en Korea se demostró que el 42% de las madres refirieron dudas sobre la eficacia y seguridad de la vacuna frente a un 14% que manifestó lo contrario<sup>65</sup>.

La investigadora concluye que a partir de las vivencias de las madres cuyo hijo ha experimentado una reacción a una vacuna a veces rechazan todas las vacunas recomendadas, incluso si los síntomas fueron leves, ya que experimentar una reacción anormal a la vacunación en un niño frecuentemente conduce a la denegación de la vacunación. Así mismo, el escepticismo

contra la vacunación a menudo se basa en la desconfianza del sistema de salud, y las personas, con tales puntos de vista confían en la información obtenida de las comunidades y sitios web en línea en donde se pone en duda la efectividad y los beneficios de la vacunación; frente a ello es fundamental que los profesionales de enfermería, cumplan con su rol educador a cabalidad, en todos los espacios posibles, a fin de revertir la información errónea y los mitos y creencias que permean en los padres de familia y que se transmiten por diferentes medios de comunicación.

El incumplimiento del calendario de vacunación cualesquiera fuera el motivo, genera en las madres una serie de reacciones, las cuales deberían tomarse en cuenta, ya que muchos de ellos son negativos y podrían alterar el bienestar de la madre y por ende podrían afectar al niño. Esto se discute en la siguiente categoría.

## **CATEGORÍA II: REACCIONES DE LA MADRE ANTE INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN**

La variedad de reacciones vividas, son en la medida que la madre percibe las situaciones entorno al incumplimiento del calendario de vacunación; dichas condiciones, crean significados de mayor o menor intensidad, y siempre son acompañadas de algún sentimiento y/o emociones, positivas o negativas<sup>66</sup>. Las emociones negativas, como la preocupación y alarma, se experimentan ante hechos que son estimados por la persona como una amenaza, una pérdida, una meta que se bloquea, dificultades que surgen en la vida cotidiana, etc. Así mismo, estas emociones resultan de una evaluación desfavorable respecto al logro de los objetivos<sup>67</sup>. Es importante mencionar que las madres conocen la importancia de las vacunas, tal como lo manifiestan en sus discursos:

*“...las vacunas son importantes para evitar enfermedades, está científicamente probado y nosotros debemos acatar responsablemente; también son importantes reforzar su sistema inmunológico, para que tengan un correcto desarrollo...” (M3) (Hijo 2<sup>a</sup> 7m).*

*“...las vacunas son muy importantes ya que al ingresar la sustancia al cuerpo produce inmunidad la cual protege de muchas enfermedades...” (M4) (Hijo 4<sup>a</sup> 8m).*

*“...yo creo que si son efectivas porque yo he tenido mi niño ya 10 años que tiene todos sus controles, todas sus vacunas y nunca ha tenido problemas...” (M8) (Hijo 2<sup>a</sup>).*

Las madres razonan, que las vacunas son seguras y brindan protección, ya que consideran que son compuestos que tienen como fin, generar inmunidad en el organismo de sus niños, y de esta forma evitan que sus hijos contraigan enfermedades infecciosas.

En contraste con una investigación realizada en África, existe similitud pues, se encontró que el 93% de las madres afirman que las vacunas infantiles protegen a los niños de enfermedades, el 32,8 % aludieron que fortalecen o mejoran la salud de sus hijos y el 26,3% manifestaron que promueven el crecimiento de los niños<sup>68</sup>. Así mismo, en el Perú se registraron hallazgos semejantes puesto que las madres están dispuestas a vacunar a sus niños a fin de mantenerlos protegidos<sup>69</sup>.

Estos resultados también guardan relación con lo que sostiene Verulava et al.<sup>70</sup> quienes señalan que la mayoría de las madres participantes en su estudio mostraron una actitud positiva hacia la vacunación y aluden que la inmunización tiene un rol importante en la prevención de enfermedades.

Contrario a este hallazgo, Cruz et al.<sup>71</sup> Demostraron que algunos padres españoles consideran a la salud/enfermedad con perspectiva diferente al modelo biomédico, por lo cual no aceptan la vacunación como una estrategia de prevención de enfermedades, porque desconfían en su efectividad. Igualmente, Huamani,<sup>72</sup> infiere que las madres no conocen la protección que brindan las vacunas a los niños.

En este sentido, el incumplimiento del calendario de vacunación genera en las madres sentimientos negativos, de preocupación y alarma puesto que, conocen la importancia y efectividad de las vacunas, dichos sentimientos los declaran en sus propios discursos:

*“...me siento triste porque mi hijo no está protegido contra enfermedades que le puedan atacar...” (M7) (Hijo 1<sup>a</sup> 4m).*

*“...yo me siento preocupada porque le pueda pasar algo por no tener las vacunas correspondientes...” (M6) (Hijo 1<sup>a</sup>6m).*

*“...yo me siento mal porque sé que mi niño no está al día con sus vacunas...” (M2) (Hijo 2<sup>a</sup>).*

*“...si estoy un poco alarmada porque mi niño no tiene la vacuna de la influenza, empero la licenciada me explicó que esa vacuna era recuperable y no había problema, sin embargo, es una preocupación porque me da miedo que mi bebe pueda estar expuesto a cualquier enfermedad...” (M5) (Hijo 1<sup>a</sup>10m).*

La mayoría de madres manifiestan sentimientos de preocupación, frustración, tristeza, miedo y temor ante el incumplimiento del calendario de vacunación, ya que piensan que sus hijos están en riesgo de contraer enfermedades prevenibles con vacunación, y no se vacunaron en el tiempo estimado en el calendario de vacunación, a pesar que son ellas las que deciden no vacunarlo, por los motivos antes mencionados.

Haciendo una búsqueda minuciosa, no se encontró evidencia científica relacionada con las emociones que viven las madres frente al incumplimiento del calendario de vacunación; sin embargo, la investigadora cree conveniente hablar sobre las vivencias de las madres ante la hospitalización de su hijo, donde afloran sentimientos de incertidumbre, desconsuelo, angustia y momentos de tristeza<sup>73</sup> así mismo, temor al proceso de la enfermedad y las posibles consecuencias<sup>74</sup>. Por otro lado, Muñoz et al, concluyeron que las madres también sienten culpabilidad porque piensan que han contribuido en alguna medida a causar la enfermedad de sus hijos<sup>75</sup>.

De esta manera, la investigadora concluye que el rol de la madre, es imprescindible en el cuidado de sus hijos, incluida la vacunación, toda vez que la mayoría de veces la madre es la protagonista en el proceso de salud/ enfermedad de su niño, por tanto, es importante contar con su apoyo, como aliada en el proceso de vacunación de los niños, y esto se logra con un trato amable y empático, además de brindarle la educación sanitaria acorde a su nivel educativo, para lograr sensibilizarlo con el tema de vacunación, es así como surge la siguiente categoría, donde se intentará conocer las necesidades de las madres frente al incumplimiento del calendario de vacunación.

### **CATEGORÍA III: NECESIDADES DE LAS MADRES FRENTE AL INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN POR MOTIVOS INSTITUCIONALES**

“Las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo”<sup>76</sup>. Para fines del estudio, la necesidad será el sentimiento o estado relacionado a la vivencia de una carencia. Las madres expresan sus necesidades frente a motivos/causas institucionales, a fin recibir por parte del establecimiento de salud, soluciones encaminadas a reducir la falta o intervenir en la corrección las carencias relatadas por las propias madres:

*“...a pesar que no hay mucha gente, muchas veces no te quieren atender porque llegan tarde y te citan para el próximo mes; eso debe mejorar, si bien es cierto es responsabilidad del padre, pero si no hay gente en la posta mínimo deben atender a los niños, pero muchas veces la enfermera no sé a persona ya que se encuentra en el consultorio, la única persona que está afuera es una asistente, quien muchas veces son practicantes y no te dan solución, simplemente cumplen órdenes y te dicen que regreses mañana a esta hora para ver qué día se te va a reprogramar tu cita....”*  
(M3) (2ª 7m)

*“...me hubiese gustado que la enfermera sea más expresiva, que me hubiese explicado detalladamente y me brinde indicaciones sobre la vacuna...”* (M1) (Hijo 1ª 9m)

*“...las enfermeras deben estar pendiente de lo que hace falta, además que deben de comunicarnos antes de acudir al centro por nada...”* (M2) (Hijo 2ª)

La mayoría de madres, aluden que los factores institucionales como, tiempo de espera prolongados, relación entre enfermera-madre y disponibilidad de vacunas; generan en ellas disconformidad con el servicio de vacunación lo cual, en mayor o menor medida influye en el cumplimiento del calendario de vacunación. Por tales motivos, las madres exponen esas carencias, a fin de que sean resueltas, y de este modo puedan cumplir el cronograma de vacunación de sus niños, en un entorno sanitario cálido y humano, que los motive al cumplimiento de manera ordenada y oportuna.

Los resultados encontrados en la presente investigación, convergen con los resultados del estudio de Hortal et al.<sup>77</sup>; pues afirman que la educación sobre los impactos negativos que resultan de la omisión de vacunas, influye en las decisiones de las madres en el cuidado de la salud de sus hijos y, por ende, en la asistencia al establecimiento de salud para completar las vacunas de sus hijos; a pesar, de la importancia del rol educador de la enfermera, Boscan et al.<sup>78</sup>, encontró deficiencias en los mensajes educativos que brinda el personal de salud. Es por ello que, las madres exigen una relación más estrecha entre enfermera-paciente.

Las experiencias negativas de las madres debido a causas/motivos institucionales al recibir atención preventiva, como lo es la vacunación puede afectar en las próximas atenciones, es por ello que las mamás ven la necesidad de exigir mejorar en la prestación de servicio; como lo son información equilibrada sobre los beneficios y daños de la vacunación presentada de forma clara y sencilla y adaptada a su situación, así mismo los padres quieren que las vacunas estuvieran disponible en una variedad más amplia de lugares y con suficiente antelación antes de cada cita de vacunación<sup>33</sup>.

Es fundamental que el personal de salud, especialmente las enfermeras promuevan una cultura preventiva en las madres sobre los beneficios que ofrecen las vacunas, además de informar los riesgos potenciales que atraen la omisión de las mismas y de esta forma garantizar la participación de las madres en el cumplimiento del calendario de vacunación.

## **Conclusiones**

- Según las vivencias de las madres del centro de salud de Reque, los motivos de incumplimiento del calendario de vacunación responden a motivos personales e institucionales. Entre los personales mencionaron: la falta de tiempo para asistir al centro de salud, el apoyo insuficiente del cónyuge; además, la coincidencia de algún viaje no planeado con la cita de vacunación, y la pérdida de carné. Y entre causas/ motivos institucionales mencionaron: el desabastecimiento de biológicos, los largos tiempos de espera y las relaciones deficientes entre enfermera-madre de familia. También las madres del centro de salud de Reque vivenciaron que las enfermedades agregadas de los niños, intervienen en sus decisiones de acudir al establecimiento de salud para hacer efectivo el cumplimiento del calendario de vacunación y el temor a las reacciones adversas agrava el problema. Conocer dichas causas/ motivos son importantes para reorientar el actuar de enfermería y así, disminuir las brechas de incumplimiento del calendario de vacunación, por consiguiente, reducir la morbi-mortalidad infantil, a fin de mejorar la salud individual y colectiva, ya que la vacunación es una forma sencilla, inocua y eficaz de protegerse contra enfermedades inmunoprevenibles.
- Las madres conocen la importancia y los beneficios que proporcionan las vacunas; sin embargo, por las distintas causas/motivos incumplen con el calendario de vacunación; lo cual trae como consecuencia sentimientos negativos, como: preocupación y alarma, pues temen a una situación fortuita que involucre el estado de salud de su niño y como consecuencia genere algún proceso de enfermedad por el incumplimiento del calendario de vacunación; frente a ello, el profesional de enfermería debe procurar abordar las causas/motivos de incumplimiento

por condiciones institucionales identificadas, a fin de que las madres cumplan a cabalidad con la vacunación del niños menor de 5 años.

- Las madres del centro de salud de Reque perciben situaciones institucionales, característicos de los servicios de salud públicos, como los tiempos de espera prolongados, el desabastecimiento con biológicos y las malas relaciones entre la enfermera y la madre, que actúan como limitantes en el cumplimiento del calendario de vacunación; frente a lo cual ellas ven la necesidad de exigir la mejora en la prestación de los servicios de salud, la ampliación de los horarios de los servicios de inmunización, el buen trato, incluido la educación sanitaria clara y oportuna, que propicie el cumplimiento del calendario de vacunación.

## **Recomendaciones**

- Al establecimiento de salud: Abordar las causas/motivos institucionales identificados en este estudio, bien es cierto, reducir brechas en relación al incumplimiento del calendario de vacunación requiere esfuerzos concertados de todas las partes interesadas, pero es primordial abordar cuestiones clave, incluidos los horarios, los arreglos del servicio y los tiempos adecuados de atención en el área de inmunizaciones así mismo, se debe informar apropiadamente a las madres el proceso que deben realizar, si viajaron a otros lugares, perdieron las tarjetas de vacunación, los niños tuvieron efectos secundarios después de la vacunación o faltaron a una cita por cualquier motivo. También sería fundamental garantizar un suministro sostenido de vacunas y una adecuada gestión en el stock de estas mismas.
- A las madres de familia, comprometerse responsablemente en el cumplimiento adecuado de la vacunación de sus hijos, así mismo tener en cuenta las citas programadas y acudir al establecimiento impidiendo discontinuidad en el calendario de vacunación, por último, hacer llegar a la enfermera todas sus dudas en relación a las vacunas, a fin de que puedan ser absueltas y tengan información fidedigna.
- A las enfermeras, abordar diferentes estrategias de educación brindando una información completa y precisa, usando un lenguaje sencillo sobre los beneficios potenciales de las vacunas, así como también los efectos adversos que estas inducen, de esta forma generar en la madre compromiso con el cumplimiento del calendario de vacunación. Además, debe evaluar a la madre, a fin de garantizar que ha comprendido con claridad la información.
- A las instituciones formadoras de recursos humanos, impulsar el desarrollo de investigaciones relacionadas con la identificación de causas/ motivos de incumplimiento del calendario de vacunación desde las vivencias de las madres, hurgando en la profundidad del fenómeno y de esta forma, se obtengan nuevos hallazgos que le permitan reorientar intervenciones educativas, enfatizando en la reducción de brechas de la estrategia sanitaria con mayor costo-beneficio, como lo es la vacunación.
- A los investigadores, ejecutar estudios enfocados desde el paradigma comprensivo-naturalista-interpretativo abordando las reacciones, sentimientos e inquietudes las madres enfocadas en el incumplimiento del calendario de vacunación, sus reacciones, sentimientos e inquietudes que acrecientan el problema, a fin de una mejor comprensión del tema.

## Referencias

1. Organización Mundial de la Salud. 10 datos sobre la inmunización [Internet]. Ginebra: World Health Organization; 2018 [actualizada Abr 2018; citada May 2019]. Disponible en: <https://www.who.int/features/factfiles/immunization/es/>
2. Organización Mundial de la Salud. Cobertura Vacunal [Internet]. Ginebra: World Health Organization; 2018 [actualizada 16 Jun 2018; citada 31 May 2019]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/immunization-coverage>
3. Organización Mundial de la Salud. Semana Mundial de la Inmunización [Internet]. Ginebra: World Health Organization; 2018 [01 Jun 2019]. Disponible en: <https://www.who.int/mediacentre/events/2018/world-immunization-week/es/>
4. Salas C, Ibarra I, Pabon J. Factores Asociados Al No Cumplimiento Del Esquema Nacional de vacunación en niños menores de 6 años [Tesis de Especialidad en Internet]. Ibagué- Tolima: Universidad del Tolima; 2017. [consultado 01 Jun 2019]. 113p. Disponible en: <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2145>
5. Lopera E. El Movimiento antivacunas: argumentos, causas y consecuencias [Internet]. Madrid: Catarata; 2016 [consultado 1 Jun 2019]. 126p. ISBN: 9788490972007
6. Ministerio de Salud. Programa Ampliado de Inmunizaciones Familiar y Comunitaria [Internet]. La Paz: Alpha Graphics; 2016 [consultado 04 Jun 2019]. Disponible en: <http://saludpublica.bvsp.org.bo/cc/BOX.79/documentos/npai01243.pdf>
7. Proaño I. Determinantes que inciden en el cumplimiento del esquema de inmunización en niños menores de 5 Años de edad en Esmeraldas [Tesis de Licenciatura en Internet]. Esmeraldas: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2018. [consultado 12 Jun 2019]. 68p. Disponible en: <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1705>
8. Fernandez S. Factores que intervienen en el cumplimiento del calendario de vacunación en las madres de niños menores de un año en el Centro de Salud “El Progreso” Carabayllo Febrero – 2017 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Lima: Universidad privada San Juan Bautista; 2017. [consultado 12 Jun 2019]. 69p. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1398>
9. Cabrejos R. Factores socioculturales que influyen en el incumplimiento del calendario de vacunación en los lactantes atendidos en el centro de salud Pedro Pablo Atusparias, Chiclayo 2016 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan; 2017. [consultado 12 Jun 2019]. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS\\_a7631899f4b4b164bed8c964b1a04b2b/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS_a7631899f4b4b164bed8c964b1a04b2b/Description#tabnav)
10. Ministerio de Salud del Perú. Norma técnica de salud que establece el esquema nacional de vacunación N° 719-MINSA/DIGESP-V.04, 2018. [Internet]. Lima: MINSA; 2018 [consultado 12 Jun 2019]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/178240-719-2018-minsa>
11. Rodriguez J, Luna N, Arzate J, Gonzales M, León G, Vallejo M, et al. Manual de Procedimientos Estandarizados para la Vigilancia Epidemiológica de las Enfermedades Prevenibles por vacunación [Internet]. México: Secretaría de Salud Subsecretaria de Prevención y Promoción a la Salud, Dirección General de Epidemiología; 2018. [consultado 6 Jun 2019]. Disponible en: [https://epidemiologia.salud.gob.mx/gobmx/salud/documentos/manuales/35\\_Manual\\_VE\\_EP\\_V.pdf](https://epidemiologia.salud.gob.mx/gobmx/salud/documentos/manuales/35_Manual_VE_EP_V.pdf)

12. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Programa de Inmunización [Internet]. Nueva York: UNICEF; 2018 [consultado 6 Jun 2019]. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/inmunizacion>
13. Ministra de Salud: “la universalización de la salud es una de nuestras prioridades y política de gobierno” [Internet]. 2019. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/52159-ministra-de-salud-la-universalizacion-de-la-salud-es-una-de-nuestras-prioridades-y-politica-de-gobierno>
14. Incumplimiento. [Internet]. 23.<sup>a</sup> ed. RAE. Madrid; 2019 [consultado 12 oct 2019]. p. 1. Disponible en: [https://dle.rae.es/incumplimiento?m=30\\_2](https://dle.rae.es/incumplimiento?m=30_2)
15. Garro A, Veytia H. Principios UNIDROIT sobre los contratos comerciales internacionales. México: Instituto Internacional para la Unificación del derecho Privado; 2007. 399 p.
16. UNICEF. Acciones Esenciales en Inmunización: Una guía práctica de campo [Internet]. Washington: U.S. Agency for International Development; 2007 [consultado 6 Jun 2019]. Disponible en: <https://docplayer.es/10804992-Acciones-esenciales-en-inmunizacion-una-guia-practica-de-campo.html>
17. Riaz A, Husain S, Yousafzai M, Nisar I, Shaheen F, Mahesar W, et al. Reasons for non-vaccination and incomplete vaccines among children in Pakistan. *Vaccine* [Internet]. 2018 [consulted 2 Apr 2020]; 36(35): 5288-5293. Available in: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30054162/>
18. Zewdie A, Letebo M, Mekonnen T. Reasons for non-compliance with the childhood immunization program: a qualitative study of the Hadiya area, southern Ethiopia. *BMC Public Health* [Internet]. 2016 [consulted 2 Apr 2020]; 16(1): 1240. Available: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27938363>
19. Armstrong T, Tchetrya X, Ngwayu C, Shirinde J, Nambile S, Nambile S, et al. Reasons for non-compliance with immunization among Fulani children aged 0-11 months in the Vekovi community in Cameroon. *Pan Afr Med J* [Internet]. 2019 [consulted 27 Apr 2020]; 33:278. Available in: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6815503/>
20. Berenguera A, Fernández de Sanmamed J, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. Barcelona: Institut Universitari d’Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol); 2014. 224 p.
21. Fingerman G. *Psicología*. 33ava ed; Buenos Aires: El ateneo; 1980. 272p.
22. Hurserl E. *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. 2da ed. México; 1992. 497p.
23. Hernández R, Fernández C, Baptista P. *Metodología de la investigación*. Nuevo York: McGraw-Hill Education; 2018. 714 p.
24. Burns N, Grove S. *Investigación en Enfermería*. 6ta ed. España: Elsevier; 2016. 554p.
25. Palomino J, Peña J, Zevallos G, Orizano L. *Metodología de la Investigación: Guía para elaborar un proyecto en Salud y Educación*. Lima: San Marcos; 2017. 223p.
26. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, Romero H. *Metodología de la Investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis*. 5<sup>a</sup> ed. Bogotá: Ediciones de la U; 2018. 559p.
27. Galicia L, Balderrama J, Edel R. Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apert (Guadalajara, Jal)* [Internet]. 2017 [consultado 5 sep 2019]; 9(2):42-53. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000300042](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042)
28. Bernal C. *Metodología de la investigación*. 4ta ed. Colombia: Pearson; 2016. 286p.
29. Do Prado, M; De Souza, M; Cometto, M; Gómez P. *Investigación cualitativa en enfermería*.

- Metodología y didáctica. 1a ed. Do Prado M, De Souza M, Monticelli M, Cometto M, Gómez P, editores. Washington: Organización Panamericana de la Salud; 2013. 106–109 p.
30. Ministerio de Salud del Perú. Plan Nacional de Reforzamiento de los servicios de salud y contención del COVID-19. [Internet]. Lima: MINSa; 2020 [consultado 13 Abr 2019]. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/568975/RM\\_095-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/568975/RM_095-2020-MINSA.PDF)
  31. Bardin L. El análisis de contenido. 3ª ed. Paris: Alcal; 2002. 192p.
  32. Sgreccia E. Manual de bioética. La bioética y sus principios. 4th ed. Madrid: Series BAC Maior; 2014. 877p.
  33. Ames H, Glenton C, Lewin S. Parents' and informal caregivers' views and experiences of communication about routine childhood vaccination: a synthesis of qualitative evidence. *Cochrane Database Syst Rev* [Internet]. 2017 [consulted 8 Jun 2020]; 2(2). Available in: doi:10.1002/14651858.CD011787.pub2
  34. Huertas J. Motivación. Querer aprender: Buenos Aires: Aique, 1997, 412 pp.
  35. Aguilar C, Vianey N. Factores asociados al incumplimiento del calendario de vacunación en madres de niños menores de 5 años en el centro de salud de Leymebamba- Chachapoyas 2014 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza; 2015. [consultado 8 Jun 2020]. 54p. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTR\\_51b25a6c3238e59089785ed6cadf9205](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTR_51b25a6c3238e59089785ed6cadf9205)
  36. Boca J, Carhuapoma N. Factores de riesgo relacionados a deserción en inmunizaciones, niños menores de 4 años, Puesto de Salud Paría, Huaraz, 2018 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Huaraz: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo; 2019. [consultado 8 Jun 2020]. 112p. Disponible en: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3558>
  37. Alonso E, Serrano M, Tomás G. El trabajo del ama/amo de casa. Un estudio jurídico y su consideración ética [Internet]. España: Diputación Foral de Bizkaia; 2003. 173p. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=19283>
  38. De Oliveira E, Lopes P, Garcia R, Faleiros D. Participación de los padres en los cuidados de la salud de niños hospitalizados. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. 2014 [consultado 23 Ago 2018]; 22(3):432-9. DOI: 10.1590/0104-1169.3308.2434
  39. Riaz A, Husain S, Tahir M, Nisar I, Shaheen F, Mahesar W, et al. Reasons for non-vaccination and incomplete vaccinations among children in Pakistan. *Vaccine* [Internet]. 2018 [consulted 23 Jun 2020]; 36(35): 5288-5293. Available in: doi: 10.1016/j.vaccine.2018.07.024
  40. Castillo O. Factores asociados al cumplimiento del esquema de inmunización de niños menores de un año, Centro de Salud Villa Primavera, Sullana 2017 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Sullana: Universidad San Pedro; 2017. [consultado 23 Jun 2020]. Disponible en: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/8794>
  41. Banjari M, Alamri A, Algarni A, Abualjadayel M, Alshardi Y, Alahmadi T. How often do children get their shots late and why? . *Arabia Med J* [Internet]. 2018 [consulted 23 Jun 2020]; 39 (4): 347-353. Available in: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5938647/>
  42. Kagoné M, Yé M, Nébié E, Sié A, Müller O, Beiersmann C. Community perception of childhood vaccines and their implications for effectiveness: a qualitative study in rural Burkina Faso. *BMC Public Health* [Internet]. 2018 [consulted 23 Jun 2020]; 18 (1): 324. Available: <https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-018-5244-9>
  43. Dominguez G, Fretes A, Cuquejo L, Chaparro P. Retraso del esquema vacunal en niños menores de 5 años en zona marginal. *Rev. Nac. (Itauguá)* [Internet]. 2017 [consultado 25 Oct 2020]; 9(1): 35-48. Disponible en: <https://doi.org/10.18004/rdn2017.0009.01.035-048>

44. Carhuachin C, Córdova S. Factores que influyen en el cumplimiento del calendario de vacunación del menor de 1 año - centro de salud san jerónimo 2016 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2017 [consultado 23 Jun 2020]. 117p. Disponible en: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3964>
45. Gavilanes M. Desabastecimiento de Vacunas que no llegan [Internet]. Sudafrica: Civio; 2017 [consultado 8 Jun 2020]. Disponible en: <https://medicamentalia.org/vacunas/desabastecimiento/>
46. Sato R. Differential determinants and reasons for the non- and partial vaccination of children among Nigerian caregivers. *Vaccine* [Internet]. 2020 [consulted 23 Jun 2020]; 38(1):63-69. Available in: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31615717/>
47. Adeloye D, Jacobs W, Amuta A, Ogundipe O, Mosaku O, Gadanya M, et al. Coverage and determinants of childhood immunization in Nigeria: A systematic review and meta-analysis. *Vaccine* [Internet]. 2017 [conincasulted 23 Jun 2020]; 35(22):2871-2881. Available in: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0264410X17305121>
48. Chino V, La Torre E. Factores socioculturales relacionados al incumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de 2 años del Centro de Salud Pampa Inalámbrica- Ilo, 2017 [Tesis de Especialidad en Internet]. Tacna: Universidad Jorge Basadre Grohmann; 2019. [consultado 23 Jun 2020]. 133p. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3606>
49. Ministerio de Salud del Perú. Norma técnica de salud para el manejo de la cadena de frío en las inmunizaciones N° 136-MINSA/2017/DIGESP, 2017. [Internet]. Lima: MINSA; 2018 [consultado 12 Jun 2019]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/178240-719-2018-minsa>
50. Pacheco E. El tiempo de espera en la atención en salud [Internet]. Lima: Editora Perú; 2018 [consultado 23 Jun 2020]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/65112-el-tiempo-de-espera-en-la-atencion-en-salud>
51. Inca Y. Factores Asociados al no cumplimiento del calendario de vacunación en madres con niños menores de un año en el Centro de Salud José Gálvez, Lima 2016 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Lima: Universidad Alas Peruanas; 2016. [consultado 23 Jun 2020]. 73p. Disponible en : <https://url2.cl/HIxQ3>
52. Chavez M. Factores que influyen en el incumplimiento del esquema de vacunacion en niños menores de 1 año en el Centro de Salud Mi Perú Lima- 2017 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Lima: Universidad César Vallejos; 2017. [consultado 23 Jun 2020]. 61p. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/10902>
53. Oladokun R, Adedokun B, Lawoyin T. Children not receiving adequate immunization in Ibadan, Nigeria: what reasons and beliefs do their mothers have?. *Niger J Clin Pract* [Internet]. 2010 [consulted 23 Jun 2020]; 13(2):173-178. Available in: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20499751/>
54. Elers Y, Gilbert M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Rev Cub de Enfermería* [Internet]. 2016 [consultado 8 Jun 2020]; 32(4): 6- 7. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976/215>
55. Mekonnen A, Bayleyegn A, Ayele E. Immunization coverage of 12-23 months old children and its associated factors in Minjar-Shenkora district, Ethiopia: a community-based study. *BMC Pediatr* [Internet]. 2019 [consulted 24 Jun 2020]; 19(1):198. Available in: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31200690/>

56. Camarena J. Factores que influyen en la deserción de vacunas en niños menores de 5 años en el Centro de Salud Juan Parra del Riego – Distrito de el Tambo – 2013 [Tesis de Maestría en Internet]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2017. [consultado 24 Jun 2020]. 81p. Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/3640>
57. Bedoya M. Factores asociados al incumplimiento del esquema de vacunación en madres de niños de 1 a 5 años en el Centro de Salud San Agustín de Cajas – 2017 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes; 2017. [consultado 24 Jun 2020]. 166p. Disponible en: <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/360>
58. Asociación Española de Pediatría. Fiebre previa a vacunación [Internet]. España: Asociación Española de Pediatría; 2016 [consultado el 9 de Jun del 2018]. Disponible en: <https://vacunasaep.org/familias/pregunta-al-cav/contraindicacionesprecauciones/fiebre-previa-vacunacion>
59. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Encuesta Demográfica y de Salud Familiar-Censo Nacional (Resultados preliminares al 50% de la muestra) [Internet]. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática; 2019 [consultado el 9 de junio 2019]. 274- 291p. Disponible en: [https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2018/ppr/Indicadores\\_de\\_Resultados\\_de\\_los\\_Programas\\_Presupuestales\\_ENDES\\_Primer\\_Semestre\\_2018.pdf](https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2018/ppr/Indicadores_de_Resultados_de_los_Programas_Presupuestales_ENDES_Primer_Semestre_2018.pdf)
60. Benavidez L. Factores que influyen en la no adherencia al esquema de vacunación de la población infantil en el Centro de Salud N° 3 de la Provincia de Chimborazo [Tesis de Licenciatura en Internet]. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato; 2019. [consultado 24 Jun 2020]. 83p. Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/30419>
61. Vasquez E. Determinantes que influyen en el incumplimiento del calendario de vacunación de los menores de un año en el Centro de Salud Juan Parra del Riego 2015 [Tesis de especialidad en Internet]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2015. [consultado 24 Jun 2020]. 104 p. Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2315>
62. Solis H, Lino A, Plua L, Vences T, Valencia E, Ponce J. Factores socios - culturales que inciden en el cumplimiento del esquema de inmunización en niños menores de un año que acuden al Centro de Salud Puerto López. Dom. Cien [Internet]. 2018 [consultado 24 Jun 2020]; 4(3): 277-239. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560187>
63. Eserverri J, Ranea S, Marín A. Reacciones adversas a vacunas. Elsevier [Internet]. 2003 [consultado 9 Jun 2020]: 31(3): 125-138. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-allergologia-et-immunopathologia-105-articulo-reacciones-adversas-vacunas-1304782>
64. Bueno M. Determinantes maternos que influyen en el incumplimiento del esquema de vacunación de niños menores de un año del Puesto de Salud de Malconga, Huánuco 2016 [Tesis de Licenciatura en Internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2016. [consultado 24 Jun 2020]. 77p. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/122>
65. Park B, Choi E, Park B, Han H, Cho, S, Choi, H, et al. Factors Influencing Vaccination in Korea: Findings From Focus Group Interviews. J Prev Med Public Health [Internet]. 2018 [consulted 24 Jun 2020]; 51(4): 13-180. Available in : DOI: <https://doi.org/10.3961/jpmph.18.063>
66. Parmegiani M. Vivencias instintos y emociones y la génesis de la vivencia interior [Internet]. España: Universidad de Málaga, 2000. [consultado 9 Jun 2020]. Disponible en: <http://institucional.us.es/revistas/themata/25/34%20parmegiani.pdf>

67. Bisquerra R. Psicopedagogía de las emociones [Internet]. España: Síntesis; 2010. 253p. Disponible en: <http://www.codajic.org/node/3101>
68. Vonasek B, Bajunirwe F, Jacobson L, Twesigye L, Dahm J, Grant M. ¿Se correlacionan los conocimientos y las actitudes de las madres hacia las vacunas infantiles en las zonas rurales de Uganda con la vacunación infantil completa?. PLoS One [Internet]. 2016 [consultado 25 Oct 2020]; 11(2): 1-16. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4769080/pdf/pone.0150131.pdf>
69. Rosales J, Vega S. Vivencias De Madres Del Lactante Menor Frente Al Cumplimiento Del Calendario De Inmunizaciones. Hospital Santa María De Cutervo – 2018. [Tesis de Especialidad en Internet]. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2018. [consultado 4 Nov 2020]. 60p. Disponible en: <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4152/BC-TES-TMP-2968.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
70. Verulava T, Jaiani M, Lordkipanidze A, Jorbenadze R, Dangadze B. Mothers' Knowledge and Attitudes Towards Child Immunization in Georgia. The Open Public Health Journal [Internet]. 2019 [consultado 25 Oct 2020]; 16(1): 1-6. Available in: <https://openpublichealthjournal.com/VOLUME/12/PAGE/232/>
71. Cruz M, Rodríguez A, Hortal J, Padilla J. Reticencia vacunal: análisis del discurso de madres y padres con rechazo total o parcial a las vacunas. Gaceta Sanitaria [Internet]. 2019 [consultado 4 Nov 2020]; 33(1): 53-9. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911117301838>
72. Rivas L. Conocimiento de las madres sobre las vacunas y su importancia en la prevención de enfermedades inmunoprevenibles en niños menores de cinco años. Hospital Maria Auxiliadora. 2016 [Tesis de Especialidad en Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2018. [consultado 4 Nov 2020]. 123p. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/299327896.pdf>
73. Sanchez F. Vivencia materna relacionado con la hospitalización de su hijo en la unidad de cuidados intensivos pediátricos, Hospital Belén, Trujillo, 2014. [Tesis de Maestría en Internet]. Trujillo: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2015. [consultado 16 Dic 2020]. 94p. Disponible en: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/351/VIVENCIAS\\_MATERNAS\\_FLOR\\_FRANCISCA\\_SANCHEZ\\_POLO\\_FLOR\\_FRANCISCA\\_SANCHEZ\\_POLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/351/VIVENCIAS_MATERNAS_FLOR_FRANCISCA_SANCHEZ_POLO_FLOR_FRANCISCA_SANCHEZ_POLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
74. Silva C. Vivencias de las madres ante la hospitalización del recién nacido crítico en el servicio de neonatología del Hospital Las Mercedes – Chiclayo. 2019. [Tesis de Licenciatura en Internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019. [consultado 16 Dic 2020]. 94p. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2380>
75. Muñoz M, Tejada S, Huyhua S, Bustamante L, Herrera Y. Vivencias maternas al tener un recién nacido hospitalizado. ACC CIETNA: Revista de la Escuela de Enfermería [Internet]. 2020 [consultado 16 Dic 2020]; 7(1):1-8. Disponible en: <http://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/365/775?download=pdf>
76. Dorsch F. Diccionario de psicología. 8va ed. Barcelona: Herder, 1991. 1030p.
77. Hortal M, Di Fabio J. Rechazo y gestión en vacunaciones: sus clarosucos. Rev Panam Salud Pública [Internet]. 2019 [consultado 25 Oct 2020]; 43: e54. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6555091/>
78. Boscan M, Salinas B, Trestini M, Toma M. Actitud de las madres en el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 6 años. Salus [Internet]. 2018 [consultado 25

Oct 2020]; 16(1): 25-30. Disponible en:  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-71382012000100006](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382012000100006)

## Anexos

### ANEXO N° 1

#### GUÍA DE ENTREVISTA FENOMENOLÓGICA DIRIGIDA A LA MADRE DEL NIÑO MENOR DE 5 AÑOS QUE INCUMPLA CON EL CALENDARIO DE VACUNACIÓN. REQUE 2019

**PRESENTACIÓN:** Mi nombre es Meredith Belén Samamé Pérez, A continuación se procederá a desarrollar la entrevista, se requiere de su completa atención, predisponibilidad y sinceridad. Esta entrevista, garantiza la protección de sus datos personales a través de un código.

**Fecha de entrevista:** \_\_\_\_\_

#### DATOS PERSONALES

- Edad: \_\_\_\_\_
- Sexo: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_
- Estado civil: \_\_\_\_\_
- Grado de instrucción: \_\_\_\_\_
- Procedencia: \_\_\_\_\_
- Número de hijos y edades: \_\_\_\_\_
- Ocupación: \_\_\_\_\_
- Religión: \_\_\_\_\_

#### CUERPO DE LA ENTREVISTA

##### Pregunta norteadora:

¿Cuénteme detalladamente los motivos por los que su niño, no está al día en sus vacunas?

##### Preguntas auxiliares:

1. Dígame usted ¿La enfermera le explica acerca de la importancia de las vacunas? ¿Qué le dijo? ¿Cómo considera el trato que le brinda la enfermera en el área de vacunación?
2. Cuénteme, ¿Qué opina usted, acerca de las vacunas?
3. Usted, ¿cree en los comentarios que circulan sobre las vacunas?
4. ¿Quién es el encargado de llevar a su niño al Centro de Salud para su vacunación?
5. ¿Habitualmente cuánto tiempo demora en ir hasta el Centro de Salud? ¿Usa algún medio de transporte?
6. Alguna vez usted ha ido al Centro de Salud y no han vacunado a su niño por falta de vacunas? ¿Qué le dijeron?
7. Cuénteme usted ¿Alguna vez, a su niño le ha dado fiebre, dolor o algún otro síntoma después de la vacunación? ¿Cree usted que eso es impedimento para seguir vacunando a su niño?
8. ¿Algo más que desea agregar?

## ANEXO N°2



CONSEJO DE FACULTAD  
RESOLUCIÓN N° 649-2019-USAT-FMED  
Chiclayo, 03 de diciembre de 2019

Vista la solicitud virtual N° TRL-2019-16081 que adjunta el documento de aprobación de fecha 25 de noviembre de 2019 emitido por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante Samamé Pérez Meredith Belén, de la Escuela de Enfermería. Asesora: Mgtr. Flor de María Mogollón Torres.

## CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de Investigación denominado INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN DESDE LAS VIVENCIAS DE MADRES DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. REQUE, 2020, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Enfermería y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

## SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.





Lic. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE MEDICINA  
Secretaría Académica  
Facultad de Medicina

Méd. Jorge Luis Limo Liza  
Decano (e)  
Facultad de Medicina

## ANEXO N°3



Chiclayo, 10 de diciembre de 2019

Carta N° 179- 2019 - USAT-EENF

Dr.  
**Juan Carlos Quispe Dávila**  
 Gerente del Centro de Salud de Reque  
 Ciudad

**Asunto:** Presentación para la ejecución de Proyecto de Investigación.

Es grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo a nombre de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, y de la Escuela de Enfermería, a la vez presentarle a la señorita **SAMAMÉ PÉREZ MEREDITH BELÉN**, identificada con DNI 72926790, quien solicita autorización para proceder a la recolección de datos necesarios para el desarrollo del Proyecto de investigación titulado: **INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN DESDE LAS VIVENCIAS DE MADRES DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. REQUE, 2020**

De acuerdo a las normas establecidas adjunto:

- Resolución de aprobación de su Proyecto de Tesis N° **649-2019- USAT-FMED**
- Nombre del Asesor de Tesis: Mgtr. Flor de María Mogollón Torres

Agradeciendo las facilidades otorgadas a la estudiante para la realización de su trabajo de investigación, hago propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



**Dra. Rosa Feina Díaz Manchay**  
 Directora de la Escuela de Enfermería



ESCUELA  
 DE ENFERMERIA

## ANEXO N° 4



## CONSENTIMIENTO INFORMADO A MADRES ADULTAS PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

---

**Datos informativos:**

Institución: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigadora: Meredith Belén Samamé Pérez

Título: INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN DESDE LAS VIVENCIAS DE MADRES DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. REQUE, 2020.

---

**Propósito del Estudio:**

Se le invita a ser parte de una investigación, con el fin de identificar porqué se da el incumplimiento del calendario de vacunación, de esta forma la enfermera conozca las causas y desarrolle nuevas estrategias para fortalecer el cumplimiento adecuado del calendario de vacunación.

**Procedimientos:**

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted acepte verbalmente el consentimiento, se procederá a realizarle algunas preguntas relacionadas con el tema de investigación, las cuales se grabarán con un grabador de voz, se le pondrá un código de identificación para proteger su identidad (M1, M2, M3...Mn) y el tiempo promedio de duración de la entrevista es de 25 minutos. La entrevista se desarrollará en la comodidad de su hogar, previa coordinación, se sugiere permanecer en un área donde cuente con buena señal, libre de ruidos y distractores, el horario será de acuerdo a su disponibilidad.
2. Después de ello se transcribirá la entrevista, y se le hará llegar ésta, vía whatsapp a fin de confirmar su relato, en caso desee agregar algunas ideas adicionales, previa coordinación se efectuará otra llamada telefónica.
3. En seguida se procesará toda la información obtenida de manera confidencial y se emitirá un informe general de los resultados, a esta institución y a nuestra universidad.
4. Finalmente, los resultados serán publicados en el repositorio de tesis de nuestra universidad y posiblemente en alguna base de datos.

**Riesgos:** No se presentará ningún daño hacia su persona por participar en este estudio. En algunas preguntas de la entrevista probablemente le traerán recuerdos que le causen tristeza o algún sentimiento negativo. Sin embargo, estaremos para apoyarlo, escucharlo y comprenderlo, respetando la decisión de continuar con la entrevista.

**Beneficios:** Este estudio no presenta beneficio alguno hacia su persona, pero si la satisfacción de contribuir para mejorar la comprensión del tema de investigación.

**Costos e incentivos:** Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá dinero ni otro incentivo.

**Confidencialidad:** Para proteger su identidad, guardaremos su información con códigos de identificación. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrarán los datos personales de los participantes. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**Uso futuro de la información obtenida:** Deseamos conservar la información de sus entrevistas guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos:

SI      NO

Se contará con el permiso del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo cada vez que se requiera el uso de la información.

**Derechos del participante:** Si usted acepta participar en la investigación, usted puede decidir su permanencia o su retiro en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna otra duda adicional, por favor contactarse con la investigadora principal, o llamar a 932128719.

Si usted aún tiene dudas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al teléfono 074-606200 anexo 1138.

## **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas me van a pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno hacia mi persona.

## ANEXO N°5

## PROYECTO DE TESIS-AVANCE AL 100%

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

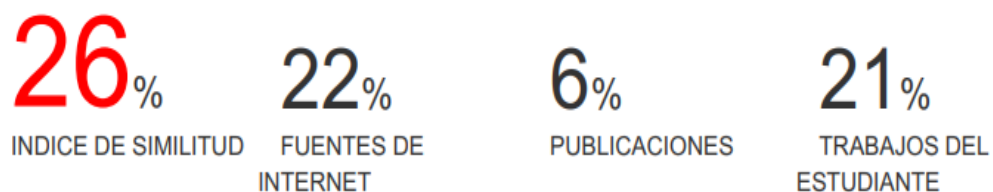
## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Continental</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>saludcojedes.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.consumer.es</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>Mezones-Holguin, Edward, Carlos Canelo-Aybar, Andrew David Clark, Cara Bess Janusz, Bárbara Jaúregui, Seimer Escobedo-Palza, Adrian V. Hernandez, Denhiking Vega-Porras, Marco González, Fabián Fiestas, Washington Toledo, Fabiana Michel, and Víctor J. Suárez. "Cost-effectiveness analysis of 10- and 13-valent pneumococcal conjugate vaccines in Peru", Vaccine, 2015.</b> Publicación	<b>&lt;1%</b>

## ANEXO N°6

## INCUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN DESDE LAS VIVENCIAS DE MADRES DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. REQUE, 2020

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unasam.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>creativecommons.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## ANEXO N°7

## INFORME FINAL

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>storage.googleapis.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>ateneo.unmsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.creativecommons.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>recursos.buc.edu.ar</b>	<b>1%</b>