

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL**



**PROGRAMA LÚDICO PARA LA ENSEÑANZA DE LAS  
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN NIÑOS DE TRES AÑOS, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTOR**

**MELISSA STEPHANY CALDERON CARHUATANTA**

**ASESOR**

**MARIA VALENTINA CORDOVA PISSANI**

**<https://orcid.org/0000-0001-6480-4671>**

**Chiclayo, 2021**

**PROGRAMA LÚDICO PARA LA ENSEÑANZA DE LAS  
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN NIÑOS DE TRES  
AÑOS, 2021**

PRESENTADA POR:

**MELISSA STEPHANY CALDERON CARHUATANTA**

A la Facultad de Humanidades de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

APROBADA POR:

Kelly Naruny Bravo Coronel

PRESIDENTE

María del Carmen Pisfil Becerra

SECRETARIO

Maria Valentina Cordova Pissani

VOCAL

## **Dedicatoria**

A mis padres: Freddy y Celina, que, gracias a su apoyo incondicional, aliento y perseverancia, lograron motivarme a cumplir con la realización de mi investigación.

A mi hijo Sebastián el tesoro de mi vida, que me dio las fuerzas necesarias para culminar en la realización de mi investigación.

A mi abuelita Gabina que en paz descanse, que día y noche desde el cielo y en mi corazón, pedía su bendición y fortaleza para seguir en pie con mi proyecto de investigación.

## **Agradecimientos**

A Dios por haber escuchado mis peticiones, dándome sabiduría para seguir adelante y no dejarme nunca sola, con la oportunidad de poder hacer mejor las cosas.

A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por formarme como persona y profesional de la Educación.

A mi asesora Mgtr. María Córdova Pissani, por brindarme el apoyo necesario, sus buenos consejos, orientaciones y por formarme como una persona de bien.

A la docente Gladys Zorrilla Cieza, quien se ha tomado el tiempo de colaborar en la revisión de mi informe de tesis.

A los directores, docente de aula y padres de familia de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” por haberme permitido desarrollar mi proyecto de investigación en la I.E.

## Contenido

<b>I. Introducción.....</b>	<b>10</b>
<b>II. Marco Teórico .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Antecedentes .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2. Bases teóricas .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.1. Teoría Sociocultral.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.2. Teoría del aprendizaje social de Bandura .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.3. Dilucidaciones Definicionales.....</b>	<b>19</b>
<b>III. Metodología .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1. Diseño de Investigación.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2. Población y Muestra .....</b>	<b>31</b>
<b>3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....</b>	<b>32</b>
<b>IV. Resultados .....</b>	<b>37</b>
<b>V. Discusión de Resultados.....</b>	<b>43</b>
<b>VI. Conclusiones .....</b>	<b>44</b>
<b>VII. Recomendaciones .....</b>	<b>45</b>
<b>VIII. Referencia Bibliográfica.....</b>	<b>46</b>
<b>IX. Anexos .....</b>	<b>50</b>

## **Lista de Figuras**

Figura 1 Diseño de investigación Pre – experimental.....	31
Figura 2 Dimensión Pedagógica Pre test.....	37
Figura 3 Dimensión Pedagógica Post Test.....	39
Figura 4 Modelo teórico gráfico del programa. ....	59

## Lista de tablas

Tabla 1 Población Muestral.....	32
Tabla 2 Operacionalización de variables .....	34
Tabla 3 Matriz de consistencia.....	35
Tabla 4 Resultados del Pre test aplicado a infantes de 3 años .....	37
Tabla 5 Medidas estadísticas resultantes de la aplicación del pre test.....	38
Tabla 6 Resultados del pos test aplicado a infantes de 3 años .....	39
Tabla 7 Medidas estadísticas resultantes de la aplicación del pos test.....	40
Tabla 8 Comparación entre el pre test y pos test de la aplicación del programa lúdico .....	41

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo demostrar que la aplicación del programa lúdico de enseñanza mejora las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años del nivel inicial de la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy”. El estudio fue de tipo pre experimental, se aplicó un pre y pos test a una muestra de 23 niños para identificar las habilidades sociales, para lo cual se diseñó y aplicó una lista de cotejo con 6 dimensiones: sonreír y reír, saludar, presentarse, hacer favores, amabilidad y cortesía. La validación por distintos expertos señala que tiene coherencia cumpliendo con los requisitos esenciales y pertinentes de validez. Se realizó el análisis y procesamiento cuantitativo empleando el spss y el excel. El programa lúdico de enseñanza basado en la teoría del modelo cognitivo de aprendizaje social de Bandura, fue aplicado a través de 12 sesiones de aprendizaje. Los resultados antes del programa indican que los niños en su mayoría tenían alguna debilidad en práctica de las habilidades sociales, sin embargo, posterior a éste hubo un incremento en promedio de 6,13 puntos que indican que los puntajes se movilizaron al nivel alto, demostrándose la eficacia del programa lúdico de enseñanza; por ende, este se debe considerar como una alternativa para hacer frente a las dificultades en habilidades sociales.

**Palabras clave:** programa lúdico, socialización, enseñanza de habilidades, infancia, método de aprendizaje.

## **Abstract**

The objective of the research was to demonstrate that the application of the playful teaching program improves basic social skills in 3-year-old children of the initial level of the “Augusto Salazar Bondy” Educational Institution. The study was of a pre-experimental type, a pre and post test was applied to a sample of 23 children to identify social skills, for which a checklist with 6 dimensions was designed and applied: smile and laugh, say hello, introduce yourself, do favors, kindness and courtesy. The validation by different experts indicates that it is consistent, complying with the essential and pertinent validity requirements. Quantitative analysis and processing was performed using spss and excel. The playful teaching program based on the theory of the cognitive model of social learning of Bandura, was applied through 12 learning sessions. The results before the program indicate that the majority of the children had some weakness in the practice of social skills, however, after this there was an average increase of 6.13 points that indicate that the scores moved to the high level, demonstrating the effectiveness of the playful teaching program; therefore, this should be considered as an alternative to face difficulties in social skills.

**Keywords:** playful program, socialization, teaching skills, childhood, learning method.

## I. Introducción

En la actualidad, el aprendizaje de las habilidades sociales reviste gran importancia en el comportamiento y desenvolvimiento social infantil. Ya que al interactuar en la familia o /sociedad y especialmente en la escuela, el niño deberá expresar un conjunto de conductas con la finalidad de lograr óptimamente su desarrollo personal y social.

Según Giddens (2001) La familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias de socialización y afectividad. Si se tiene en cuenta que la escuela es el segundo hogar para el niño, esta juega una función importante, pues garantiza su plena formación global de los niños y niñas, favoreciendo el desarrollo oportuno de las habilidades sociales y actitudes que estimula positivamente la interacción recíproca entre sus pares.

Por un lado, los problemas de conducta que se inician a temprana edad y no son corregidos a tiempo, se reflejan a lo largo del periodo escolar y en el desarrollo social del niño. De tal manera que dichos problemas han existido siempre en las Instituciones Educativas, sin embargo, en los últimos años, han alcanzado una generalización y protagonismo especial.

Recientes informes de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) respecto a la educación en México, indican que, en opinión de los profesores, uno de los tres obstáculos más relevantes que dificultan el aprovechamiento escolar es la presencia cada vez más frecuente y grave de los problemas de disciplina o ajuste social en todos los niveles de Educación Básica. Resulta lógico que un alumno que no cuenta con las competencias mínimas para adecuarse a las normas básicas de interacción social en la escuela, comience a ver mermado su desempeño académico, sobre todo cuando el único recurso estratégico que utiliza la comunidad escolar para “adaptar” a estos niños es el castigo: expulsarlo del salón, reprenderlo verbalmente, eliminarle beneficios, recluirlo en la dirección, impedirle la convivencia con otros compañeros etc. (Zapata 1995).

Por otro lado, este problema tiene varios motivos o consecuencias acerca del mal comportamiento y falta de disciplina de los estudiantes. Uno es haber crecido en un ambiente desfavorable pues no vivieron el respeto entre la familia y la sociedad. El segundo es la poca

comunicación en la familia, por tanto, no se formaron con buenos modales, de tal manera que estas conductas negativas repercuten en el transcurrir de su día a día, afectando su desarrollo personal e interpersonal, tanto con sus compañeros como dentro de su comunidad educativa.

En la actualidad, el Perú desarrolló una Guía de orientación para el buen trato a niños y niñas en el Nivel Inicial. Esta guía busca promover procesos de aprendizaje que se centren en las posibilidades y asimetrías en las relaciones socioculturales de los niños, se propone afirmar sus identidades, de manera que se desarrollen en un clima de respeto y equidad, que es sinónimo de horizontalidad, aceptación, inclusión, reciprocidad y solidaridad. MINEDU (2010). Esta responsabilidad no solo depende de la docente, sino también recae en quienes ocupan un lugar de jerarquía con relación a ellos: madres, padres, adultos de la comunidad y el estado.

Para Rodríguez, Jiménez, y Manuela. (2008) el buen trato se define como la posibilidad de acercarse al otro desde la empatía (la capacidad de ponerse en el lugar del otro), la comprensión, el respeto, la tolerancia, para garantizar la igualdad legal, social, religiosa, desde una costumbre y opción de vida y no desde una obligación o norma social.

“El buen trato se inicia desde el nacimiento, se experimenta y se desarrolla, se aprende desde la infancia. El recibir un buen trato favorece el desarrollo socio afectivo sano, da seguridad, promueve la confianza, pone las condiciones favorables para futuros aprendizajes, además, conlleva una serie de beneficios: proporciona a los niños estabilidad, serenidad, tranquilidad, capacidad de reflexión, de saber dar cuenta de lo que se hace” (Rodríguez, Á., Jiménez, H. y Manuela. 2008, p. 9).

Al observar con atención la realidad del aula de 3 años, de la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy”, de la ciudad de Chiclayo, cuya población fue de 23 niños, era preciso diseñar y aplicar una lista de cotejo que ayudaría a identificar el nivel de las habilidades sociales básicas, tales como: sonreír y reír, saludar, presentarse, hacer favores, cortesía y amabilidad. Según los resultados, se determinó que el 100 % de los niños sometidos al estudio se encontraban en un nivel bajo del desarrollo de sus habilidades sociales básicas.

En este contexto, la investigación presenta un nivel de suma importancia porque a través de las evidencias del problema, surgió la necesidad de diseñar y aplicar un programa lúdico de

enseñanza sobre las habilidades sociales básicas en edades tempranas que comprendió 12 talleres que abarcaron dinámicas, juegos y dramatizaciones, lo cual permitió a los infantes comunicar sus necesidades e intereses, expresar lo que sentían en ese momento, aprender a respetarse los unos y a los otros, a cooperar y ser amables, logrando así un mejor desarrollo de sus habilidades sociales básicas.

Ante la problemática descrita surge la siguiente pregunta: ¿La aplicación de un programa lúdico para la enseñanza permitirá mejorar el aprendizaje de las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” de Chiclayo? Para ello se formuló como objetivo general: Demostrar que el programa lúdico para la enseñanza mejora las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años del nivel inicial de la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy”.

Y como objetivos específicos: Identificar el nivel de habilidades sociales básicas que poseen los niños de 3 años, antes de la aplicación del programa lúdico para la enseñanza de habilidades sociales básicas. Aplicar un programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales. Identificar el nivel de las habilidades sociales básicas después de la aplicación del programa lúdico. Se comprobó la hipótesis de que el programa lúdico para la enseñanza mejoró significativamente las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” Chiclayo.

El trabajo de investigación según Bernal, C. (2006) se justifica desde el punto de vista **a) teórico**, porque este estudio genera reflexión y debate del cómo se enseña las habilidades sociales. Este nuevo conocimiento sobre el programa lúdico para la enseñanza permite que los niños y niñas aprendan las habilidades sociales. Por otro lado, demuestra confrontar una teoría o contratar resultados, lo cual permitió dar a conocer a la institución educativa, a los docentes y a los padres de familia los resultados de la aplicación del programa, buscando la reflexión, el compromiso y el servicio en la determinación del problema.

Por tanto, desde las primeras edades, debemos comenzar el entrenamiento de las habilidades sociales básicas para alcanzar que los niños y niñas lleguen a presentar comportamientos positivos competentes al socializar, ya que estas conductas pueden ser aprendidas e imitadas por sus padres, escuela y sociedad, y, por tanto, deben enseñarse. Es

importante considerar el entrenamiento de las habilidades sociales básicas desde temprana edad, ya que sonreír, saludar, presentarse, demostrar cortesía y amabilidad es favorablemente importante para acercarse a interactuar con sus iguales.

**b) en lo práctico.** La investigación también aporta de manera práctica en tanto servirá como fuente de consulta para otros investigadores o como diagnóstico para diferentes instituciones.

## II. Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes

Investigaciones relacionadas con el tema de investigación, muestran los siguientes resultados:

A nivel Internacional en Colombia los autores Sánchez, Vizcaya y Zamora, (2017), realizaron una investigación denominada Habilidades Sociales: una mirada Pedagógica desde los espacios de juego. Tuvo como objetivo principal analizar el desarrollo de las habilidades sociales de los niños a través del juego. Su población fue de 300 alumnos con una muestra de 20, se aplicaron técnicas de enfoque cualitativo donde apreciaron los fenómenos presentados en el día a día, en un contexto determinado por el jardín infantil Stanford. Arribaron a una conclusión que los niños en ocasiones presentaron hábitos inadecuados o poco correctos para el contexto educativo en el que se desenvuelven, no utilizando palabras sencillas como dar las gracias o pedir el favor en su debido momento.

En concordancia con el presente estudio de investigación hay una coincidencia en la población que son niños de educación inicial. Sin embargo, existe una leve diferencia, mientras los autores trabajaron con juegos, la investigadora trabajó con un programa lúdico con el fin de mejorar las habilidades sociales básicas en los niños y niñas a través de talleres con juegos recreativos. Cabe recalcar que, al momento de identificar el nivel de sus habilidades sociales básicas, estas se encontraron en un nivel bajo de sus capacidades, demostrando debilidades en sus comportamientos, no utilizando las palabras adecuadas y la falta de practica para pedir por favor al solicitar las cosas.

En el ámbito nacional encontramos a Córdova (2017) con la investigación Taller de actividades lúdicas en el desarrollo de habilidades sociales en niños de 3 años I.E.I. Angelitos de María 208, Ate- Vitarte, 2017”, realizada con una población de 60 niños de tres años de edad, se aplicó un pre-test y post-test concluyendo que los talleres de las actividades lúdicas tuvieron un efecto importante en las habilidades sociales de los niños estudiados, pues ayudaron a mejorar las habilidades de comunicación con sus pares (compañeros de aula) contribuyendo asimismo a una mayor participación durante las clases, dándose de forma más dinámica e incluso mejorando su rendimiento escolar.

El aporte de este análisis, tiene mucha similitud con referente a la aplicación de los talleres lúdicos, que permitió elevar el grado de educación de las capacidades sociales simples de los niños y niñas usando la metodología como un pre- test y post - test, el mismo que fue aplicado en su debido momento. En paralelo se evidenció buenas interacciones sociales entre los pequeños y un ambiente agradable en el aula.

A nivel local, en la ciudad de Monsefú, Correa (2018) en su propuesta de estrategias de juego para optimizar las destrezas sociales en infantes de tres, cuatro y cinco años de edad del colegio particular “Santa Teresita” tuvo como objetivo diseñar un programa lúdico sustentado en el aprendizaje social del teórico Albert Bandura para potenciar habilidades socioafectivas. La autora concluyó que mediante la aplicación de diferentes actividades de juego se fomenta la capacidad de socialización en los infantes menores de seis años.

La tesis de Correa presentó similitud en cuanto a la variable independiente, se aplicó el programa lúdico con talleres a base de juegos recreativos para potenciar el nivel de socialización, el mismo que se basó en la teoría de Bandura. La autora tomó las tres edades del segundo ciclo de EBR, en cambio la presente investigación se dirigió solo a niños y niñas de tres años de edad, demostrando que gracias a la ejecución de talleres lúdico se elevó las capacidades sociales las cuales son importantes para educar, formar y disciplinar

Así mismo, es recomendable la enseñanza de las habilidades sociales básicas, ya que tiene que ver con las nuevas demandas a las que se ven expuestos los niños al llegar al jardín de infantes. Con este cambio importante, los niños deben aprender de manera abrupta a llevarse bien, ya sea con sus parientes más cercanos o sus compañeros del aula, logrando establecer lazos afectivos. Además se puede inferir que, mediante la participación grupal, los niños y las niñas socializan mejor y demuestran iniciativas para cooperar o aprender nuevas cosas que despierte la curiosidad por seguir explorando y manipulando los objetos, logrando tener una buena comunicación y expresándose libremente, prevaleciendo una educación de calidad, lo cual sirve para convivir en armonía, ya que, a través del juego, el niño adquiere un óptimo conocimiento del mundo que gira a su alrededor, afirmando su identidad y volviéndolo independiente.

## **2.2. Bases teóricas**

Para una mayor comprensión sobre las habilidades sociales, tendremos en cuenta las siguientes teorías.

### **2.1.1. Teoría Sociocultural**

Vygotsky (1985) estima que la mediación pedagógica es un mecanismo privilegiado y la escuela un ambiente de excelencia relación social que potencializa el desarrollo del hombre, o sea, el aprendiz necesita la acción de un agente mediador para entrar a el sector de desarrollo próximo. Esta va a ser responsable de crear un andamiaje que proporcione estabilidad y posibilite que la persona se apropie del entendimiento y lo transfiriera de esta forma a su propio ámbito. Dicha potenciación de las habilidades de las personas se da desde la Operativización de la concepción de las regiones de desarrollo. Por tanto, la escuela debe brindar espacios interactivos que despierten el interés del educando por aprender, conocer, tener confianza y que ello les motive a expresar sus necesidades sin temor a equivocarse.

Al final, Vygotsky instituye que el juego es una actividad social, en el cual, debido a la cooperación de otros chicos, se logran adquirir papeles que son complementarios al propio. Además, este creador se ocupa primordialmente del juego simbólico y apunta como el infante modifica ciertos objetos y los convierte en su imaginación en otros que poseen para él un diferente sentido. Ejemplificando, una vez que corre con la escoba entre las piernas, es como si fuese un caballo, y con este manejo de las cosas se contribuye a desarrollar la capacidad simbólica del niño. Quiere decir que los niños y niñas imitan a jugar con las diversas situaciones de la vida cotidiana, apoyándose de los objetos que están a su alrededor para después ser transformados y darle vida a la situación lúdica.

Vygotsky analiza, además, el desarrollo evolutivo del juego en edades tempranas, en el que recalca dos fases considerables: La primera fase tendría, a su vez, dos categorías de progreso.

- En el primero, los niños se forman lúdicamente con las funciones reales que los objetos están a su alrededor, de esta manera hacen uso de su exploración e imaginación, además es el entorno familiar quienes lo transmiten.

- En el segundo, conocen a relevar simbólicamente las funciones de dichos objetos. O lo que es lo mismo a consentir la función de un objeto a otro significativamente similar, eximiendo el pensamiento de los objetos concretos. De esta manera los niños y niñas hacen uso de su creatividad, pues transforman los objetos en una herramienta o juguete que serán usados en su movimiento simbólico. Además, han aprendido, en consonancia con la adquisición social del habla, a operar con sentido. Son más expresivos y aumenta un grandioso vocabulario. Y en uno de sus juegos pueden transformarse en una pelota.

Mas adelante retornaría una segunda fase de tres a seis años, a la que llama fase del "juego socio-dramático". En esta fase se despierta un interés creciente por el mundo de los adultos y lo "construyen" imitativamente, lo representan.

Por lo tanto, avanzan en la superación de su entendimiento egocéntrico y se produce un cambio lúdico de papeles de carácter imitativo que, entre otras cosas, nos permite investigar el tipo de vivencias que les proporcionan las personas de su entorno cercano. Juegan a ser la maestra, papá o mamá, y manifiestan así su percepción de las figuras familiares próximas.

Conforme el niño crece, el juego se hace más interesante y dramático, aquí juega un papel muy importa de la creatividad, además la representación "teatral" y musical con carácter lúdico que podrá llegar a ser un excelente medio psicopedagógico para el desarrollo de sus habilidades afectivas y comunicativas.

Se considera que su teoría es constructivista porque a través del juego el niño crea su aprendizaje y su propia realidad social y cultural. Jugando con otros niños extiende su capacidad de comprender la realidad de su entorno social natural agrandando continuamente lo que Vygotsky llama "zona de desarrollo próximo"

A través del juego el niño irá conociendo y descubriendo el placer de las cosas, así como a convivir con otros niños. Es el lazo más importante y valioso que permite expresar sus sentimientos, intereses y aficiones, ya que el juego es primordial en el lenguaje del niño, y una de sus formas de expresión más natural está vinculado a la creatividad, la resolución de problemas, a su afectividad y desarrollo social.

### 2.1.2. Teoría del aprendizaje social de Bandura

Bandura (1977) sostiene que las transformaciones del comportamiento son el resultado de la interacción de la persona con el medio ambiente. El cambio producido involucra a la persona y a aquellos individuos con las que interactúa, siendo este bidireccional.

El llamado aprendizaje observacional o aprendizaje vicario se determina observando lo que hacen los demás, y las consecuencias que tiene para ellos la conducta. Es decir, que el principal aprendizaje es la imitación y como resultado el éxito. El niño y la niña aprenden a moldear sus comportamientos a través de la observación y la enseñanza que reciben de sus padres, además se complementan con el desarrollo social de la escuela y sociedad, entre factores de la persona (procesos cognitivos y motivacionales) y factores extrínsecos (ambientales y situaciones). Este autor concluyó que los niños aprenden a comportarse tanto por medio de la instrucción como de la observación. Las influencias que ejerció sobre las habilidades que estamos exponiendo son:

1. La obligación de proveer a los niños con reglas para enfrentar aspectos internos de su vida social, incluyendo la reducción de estrés emocional, autocontrol y toma de decisiones, que posteriormente servirá para fortalecer buenas relaciones sociales.
2. Repetir el proceso por el que los niños aprenden conductas positivas que va de la mano con el enfoque de habilidades sociales para la vida y estas son estudiadas con la observación y representación.
3. La educación de habilidades sociales para la vida misma exige copiar los procesos nativos por los cuales los niños aprenden conductas (modelos, observación, interacción social). Los niños necesitan desarrollar habilidades internas (autocontrol, reducción del estrés, control de sí mismos, toma de decisiones) sino que puedan apoyar conductas positivas externas.

La escasez de habilidades sociales para resolver conflictos está relacionada con actitudes sociales insuficientes que dañan el bienestar emocional de la persona. Esto indica que es preciso

incluir la solución de problemas, las orientaciones adecuadas para fomentar buenas relaciones sociales que se presenta en los programas de habilidades para la vida.

Los aportes que demuestran los estudios tanto de Vygotsky, desde su teoría sociocultural, aprendizaje cooperativo, como los de Bandura con su teoría de aprendizaje social han sido valorados como importantes apoyos teóricos, ya que consideran al desarrollo social de la persona, como al de su entorno, como un resultado del aprendizaje que da un gran valor en el medio social donde la persona crece y se desenvuelve en su totalidad.

### 2.1.3. Dilucidaciones Definicionales

**Habilidades sociales**, conforme Caballo (1991) son el "conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas". Sin embargo, para Combs y Slaby (1977) lo determinan como la habilidad para interactuar con los demás en un contexto social que refleja un modo determinado siendo aceptado o valorado socialmente y al mismo tiempo, beneficioso para los demás. Por otro lado, Monjas (1995) define estas habilidades como conductas básicas para corresponderse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos, además de respetarse y valorarse como persona cuidando su integridad física y emocional.

De acuerdo con el autor pueden estar clasificadas como se describe a continuación.

1. La sonrisa y la risa son expresiones y sentimientos que demuestran un estado emocional y conductas que acompañan en determinadas ocasiones a las interacciones que se establecen con otras personas que establecen relaciones sociales. La sonrisa suele mostrar éxito, acogida, agradecimiento, agrado y gusto. La sonrisa es una conducta no verbal, pero se transmite a través de los reflejos faciales de nuestro rostro, que generalmente precede a cualquiera interacción y acompaña muchos de los contactos que tenemos con los demás

Así mismo la sonrisa es una forma de expresar un sentimiento de alegría. Tiene muchas utilidades tanto el que la usa como el que la recibe, pues se intercambian emociones que ayuda en fortalecer el afecto entre los niños y niñas. Sin embargo, el reír se disfruta cuando algo o suceso nos causa mucha gracia. Estas habilidades fomentan en los niños y niñas el placer de comunicar libremente lo que sienten en compañía y en su entorno.

2. Los saludos son comportamientos verbales y no verbales que generalmente se originan en las interacciones sociales y suelen indicar que el niño explora, acepta y muestra una actitud afectiva hacia la persona que lo saluda. Por lo común son señales de que el niño ha advertido la presencia de la otra persona. Dentro de estas habilidades se incluyen también las despedidas. De tal manera que los saludos están presentes en la vida diaria de un niño, pues saludan al levantarse, al recibir a algún familiar en el hogar, dar las buenas tardes y al llegar a casa.

Cabe recalcar que los saludos forman parte de una comunicación inicial de los niños y niñas, pues lo aprenden de la observación de sus padres y lo imitan en relación con sus pares, quiere decir con los de su entorno.

3. Las presentaciones son comportamientos que se utilizan a menudo cuando nos relacionamos con otras personas. En este caso para los niños y niñas es algo nuevo que les cuesta por iniciativa propia presentarse; pues es normal que se sientan intimidados, para ellos primero es llegar a los amigos para jugar sin importar la formalidad del dialogo, expresan de manera natural lo que sienten a la hora de relacionarse. Sin embargo, estas conductas son muy importantes porque propician la iniciación de nuevas amistades. Los pasos a seguir son: Mirar a la persona y saludarla. ¡Hola!, ¡Buenos días! Decir el nombre. ¡Me llamo Oscar!

Es así, que las presentaciones ayudan en el desenvolvimiento de su identidad y fortalece su independencia de los niños y niñas en la etapa preescolar. Sin embargo, debemos mencionar que hay niños que carecen de apropiados comportamientos, pues demuestran aislamiento social, rechazo y dificultad para expresarse.

4. Los favores son una doble vertiente de complacer o servir a la otra persona o amigo sin pedir nada a cambio; significa solicitar a que haga algo por ti o para ti, pues hacer un favor resulta hacer a otra persona algo que nos ha pedido. Por eso a los niños se les enseña con el ejemplo a pedir un favor y cuando lo hacen de manera correcta y consiente son aceptados, estimados y admirados por sus iguales.
  
5. Dos de las habilidades que poseen buenas costumbres son la cortesía y amabilidad que en conjunto son comportamientos muy distintos que los humanos utilizamos cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de que la relación sea afectuoso, placentero y sociable. Entre ellas está el decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, pedir disculpas, excusarse, decir por favor y pedir permiso. Y cabe recalcar que esas expresiones hacen al ser humano más humilde y virtuoso en sociedad.

Dicho lo anterior la cortesía y amabilidad son actitudes indispensables en la vida diaria de un niño, estas enseñan a convivir en armonía con sus pares, a comunicarse con respeto y aceptación. Todas estas cualidades se aprenden desde edades tempranas y gracias a la enseñanza de los padres de familia, los niños y niñas se convierten en seres amables y afectuosos.

Según Castillejo (1989) sostiene que es indispensable a que todo niño y niña tenga derecho a recibir una educación de calidad y que sus derechos sean respetados para un mejor porvenir para ellos. Por ello, a medida que se ha ido profundizando en el conocimiento del niño y sus necesidades, las respuestas educativas que se les dan son más adecuadas y precisas. Se debe tomar en cuenta sus principios como persona y el valor humano que poseen, además de respetar las costumbres de su propio origen, salvaguardando su integridad y buscando lo mejor para los niños y niñas.

Por lo tanto, la educación es un gran aporte al desarrollo educacional infantil porque instruye y forma a los niños la adecuada oportunidad de aprender, desenvolverse, establecer una relación con sus iguales de manera afectiva y respetuosa, y vivir experiencias que, cada vez, son más difíciles de lograr en casa, ya que la riqueza de experiencias con las que se contaba en la familia extensa o con un gran número de hijos, prácticamente han desaparecido al dejar paso a la familia nuclear actual, y al bajo número de miembros de la misma. Es así que el núcleo

familiar puede ser lo suficientemente favorable como para acceder el pleno desarrollo del niño cuando los padres pueden dedicarse a su crianza respetuosa y afectiva.

Es de suma importancia recalcar que la escuela infantil en primera y segunda etapa es un lugar de juego cotidiano en el desarrollo social de los niños, ahí comienza de manera autónoma el desenvolvimiento para relacionarse con los demás niños y con experiencias diseñadas para responder a sus necesidades. Hacia los 3 años de edad que denota típicamente el fin la primera infancia y el comienzo de los años del preescolar, la mayoría de los niños comienzan a verse como parte de un mundo más grande y un medio que incluye la demanda de dominar habilidades implícitas y explícitas para así agradar a los adultos de ese mundo. Piaget (1962) denominó las edades entre los 2 y 7 años como la etapa pre operacional, un tiempo en el cual los niños empiezan a contemplar cada vez más sus acciones y a darse cuenta de cómo su conducta provoca premios como sonrisas, abrazos y palabras de elogio; o castigos indeseados como ceños fruncidos, reprimendas, o pérdidas de privilegios. A esas etapas se les conoce como periodos sensitivos, los niños van creciendo y evolucionando con diversas características físicas, cognitivas, afectivas y madurativas, que son hábiles para una mejor comprensión y asimilación del mundo que los ve crecer.

Conforme a Papalia, Wendkos y Duskin (2001) el desenvolvimiento social es un transcurso de variaciones que se dan en una interacción constante de los niños con su ambiente físico, familiar y social. Por lo tanto, los primeros contactos de ellos con sus padres son fundamentales e incluso esta relación puede comenzar mucho antes del nacimiento. Desde el vientre materno la madre y su pequeño hijo(a) tiene un contacto sensorial prenatal; existen varios estudios que el bebé siente y asimila todo el estado emocional en el que su madre se encuentra. Uno de ellos es la estimulación auditiva donde la madre le habla al bebé utilizando un embudo y posteriormente recibe respuestas de su bebé a través de movimientos y patadas en el vientre materno. Es por eso que el niño necesita establecer y mantener vínculos afectivos no solo con sus padres sino también con las personas que lo rodean, para poder desarrollar su seguridad, expresar sus sentimientos, conocerse, confiar en sí mismo y desarrollar su autoestima.

En este transcurso los padres respaldan en la enseñanza de sus hijos como modelos, como estimuladores, mediadores y sancionadores de su conducta y, a su vez, los hijos influyen en las respuestas de los padres. Así mismo se debe educar con el ejemplo y reflexionar en conjunto

familiar de aquellas actitudes negativas que no son adecuadas para la vida diaria de un niño. Desde tal manera que es muy valioso precisar que la institución educativa, docentes y el grupo de pares debe ser incluido en este sistema de socialización con fines de potencializar las habilidades sociales básicas en los niños y niñas.

En los centros infantiles y en el nido preescolar, el juego y el desarrollo infantil tienen un claro papel dominante. La acción lúdica es empleada como una técnica psicopedagógica que sirve de base para posteriores desarrollos sensitivos en las habilidades sociales básicas. Este aspecto nos hace recalcar la importancia del juego en esta etapa y que favorece aspectos tales como el desarrollo del lenguaje, autonomía, reconocimiento del cuerpo etc. A continuación, y siguiendo la propuesta de Garaigordobil (1992) se detallan las características generales del juego infantil: **a) Desarrollo motor**, dentro de la interpretación de la motricidad en la segunda infancia, diversos autores coinciden en elucubrar las habilidades motrices bajo la siguiente perspectiva: Habilidades motrices básicas cuya característica primordial es la locomoción.

Habilidades motrices cuyo rasgo vital, es el traslado y dominio del cuerpo en el espacio, sin una locomoción comprobable. Capacidades motrices caracterizadas por la proyección, manipulación y recepción de móviles y objetos. Las colaboraciones entre el juego y el desarrollo motor o psicomotriz nos permiten entablar variadas colaboraciones que han quedado demostradas en diferentes indagaciones. Por medio del análisis de diversos trabajos se observa que las funcionalidades psicomotrices primordiales se sirven de manera espontánea para su desarrollo de las ocupaciones lúdicas “de” y “con” desplazamiento del infante y la niña. Sin embargo, se necesita señalar que el desarrollo psicomotor no es algo dissociado del resto de las magnitudes del desarrollo infantil, sino más bien algo grupo, donde se entremezclan las mejoras psicomotrices con las socio-afectivas de manera directa y continua. **b) Desarrollo cognitivo**, está sujeto a los procesos de globalismo, simbolismo y egocentrismo, lo cual da lugar a comportamientos poco ajustados que impiden que su cognición se desarrolle en toda su potencia y se adapte al sistema conceptual y procesual adulto. Por ello Piaget (1959) lo denomina, período preoperatorio. Pues en esta etapa aun los niños y niñas no han desarrollado su pensamiento lógico en su totalidad, sin embargo, han desarrollado su pensamiento simbólico. **c) Desarrollo social**, en la etapa preescolar el niño por naturaleza es un ser asociable. Su egocentrismo le impide entender al conjunto como unidad mayor a la suya, lo que dificulta una verdadera incorporación en grupo. Pues quieren ser el centro de atención y su comportamiento egocéntrico es parte de su etapa preoperacional, a esa edad quieren todo para uno mismo y lo

hacen suyo sin compartir con los demás. No cooperan, y es por esto que en el juego cada uno juega para sí, jamás para un equipo. No acostumbran respetarse bastante las reglas, y todos quieren triunfar obteniendo algún premio

**d) Desarrollo afectivo**, está vinculada a la satisfacción de las necesidades en el infante y en este periodo van desarrollando progresivamente una más grande diferenciación de sus emociones, que, al ser transmitidas entre los demás, nos damos cuenta de las situaciones misas que los niños pudieran estar atravesando. Presentan una gran manifestación de curiosidad, de conocer (cultura) y de tener relación con los otros (socialización). Muestra una enorme estabilidad y confianza en sí mismo (etapa del desarrollo del yo y personalidad: más grande independencia), más que nada en las ocupaciones físicas.

**e) Desarrollo moral**, la investigación sobre desarrollo moral de Piaget utiliza la observación de los juegos en los niños. Este considera a los juegos instituciones sociales con complejos sistemas de reglas que involucran una dimensión moral. Es importante considerar, sin embargo, que, antes de jugar con sus semejantes, el niño recibe influencias de sus padres, pero estas son consideradas por Piaget irrelevantes en los juegos donde participan los infantes. Quiere decir que los niños tienden a considerar que las reglas son impuestas de manera autoritaria por sus padres y de paso las deben cumplir para llevar a cabo el juego en acción. Para el autor, el desarrollo moral está en estrecha relación con el desarrollo psicológico del individuo, es decir, “el comportamiento moral de una persona está orientado de acuerdo a los atributos propios del estadio de desarrollo cognitivo que ha alcanzado el individuo” (González, Abreu, Badii, citados por Darrigrande, 2010). “Luego se sugiere así que el desarrollo moral debe estudiarse desde el punto de vista cognoscitivo dado que requiere la comprensión cognitiva de situaciones que implican decisiones morales y la comprensión del deber ser. Las diferentes etapas del desarrollo operatorio tienen características lógicas distintas y el supuesto principal de la teoría es que lo cognitivo y lo afectivo tienen desarrollos paralelos; en consecuencia, el juicio moral representa un proceso cognitivo que se desarrolla epigenéticamente” (Zerpa y Ramírez, citados por Darrigrande, 2010).

**f) Desarrollo en el juego**, según Elkonin (1985) el argumento del juego, es decir, al reconstruir los infantes una misma esfera de actividad, el lugar central en el juego del niño lo ocupan de hecho diversos aspectos de esa realidad. En el juego, la esfera de actividad que se refleja es el tema o el argumento del mismo, y lo que de esta esfera se refleja precisamente en el juego es lo que se denomina contenido del mismo. Según esta afirmación, con un mismo argumento, los párvulos de distinta edad reflejan diversos contenidos. Según estos datos, Elkonin destaca los siguientes cuatro niveles de desarrollo del juego, los cuales respecto al análisis del proceso evolutivo del juego

se agrupan en dos fases: primera fase, que engloba el primer y segundo nivel, entre los 3 y 5 años, donde el contenido fundamental del juego son las acciones objétales, de orientación social, correspondientes a la lógica de las acciones reales; y una segunda fase que engloba el tercer y cuarto nivel, entre los 5 y 7 años, donde existes unas relaciones sociales reales entre las personas y todo lo que hacen tiene un claro sentido social.

La adquisición y aprestamiento de los comportamientos socialmente habilidosas, como las que se han destacado con anterioridad, no son innatas. Los seres humanos, a partir de que nacemos, mantenemos contacto directo con los otros y de esta manera se crea un apego favorable que da inicio a la socialización. Este contacto social da prioridad en el núcleo familiar seguido, años después, por el ambiente estudiantil, donde un individuo empieza por sí mismo a poner en funcionamiento esas capacidades sociales que ha interiorizado, de un modo otro, durante su historia.

De acuerdo a Monjas y Gonzales (1998, p.27) “la disputa social se desenvuelve y aprende a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilita principalmente por los siguientes mecanismos: **a) Aprendizaje por experiencia directa**, si una vez que un infante sonrío a su papá, este le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con la época a conformar parte del repertorio de conductas del infante. Aquí hay un claro ejemplo de estímulo y respuesta, ya que en el cerebro del bebé se almacena esa situación de un aprendizaje por experiencia directa. Si el papá ignora el comportamiento, esta se extinguirá y, si, por otro lado, el papá le castiga (por ej., le grita), el comportamiento tenderá a extinguirse y no solo esto, sino que también aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras novedosas conductas. **b) Aprendizaje por observación**, Ejemplificando, un infante observa que su hermano es castigado una vez que usa un tono de voz desagradable para hacer pedidos; aprenderá a no emular dicha conducta. Marta observa que la instructora elogia a su compañera de mesa ya que en el recreo ha ayudado a un infante; Marta tratará de emular dicha conducta. **c) Aprendizaje verbal o instruccional**, una vez que los papás incitan al infante a bajar el tono de voz, a solicitar las cosas por favor o una vez que le explican y proporcionan normas directas de cómo hacer frente la solución de un problema que tiene con una amiga, el niño se encuentra ante un aprendizaje verbal. **d) Aprendizaje por feedback interpersonal**, si un niño está pegando a otro y su madre pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Si estoy hablando con una amiga y se le

empieza a abrir la boca, seguramente interpretaré que se está aburriendo y cambiaré mi conducta. Los reflejos corporales tienen mucho que ver lo que uno transmite en ese momento, en el caso del niño que golpea a otro, y observa el rostro enfadado de la madre quiere decir que hay un disgusto y posteriormente a un reclamo, porque anteriormente se presentó una situación similar y el niño recordó lo que vendría después.

**Estrategias para trabajar las habilidades sociales (papel del maestro)** A partir de la perspectiva de Ortega y Monarca (2014, p.60) “la escuela, se configura como un entorno ideal para el desarrollo social, afectivo y moral de los chicos y chicas, puesto que implica un marco de aprendizaje, investigación y puesta en práctica de emociones, capacidades, y comportamientos. Es en las interrelaciones son los equivalentes donde se despliegan cada una de las destrezas sociales aprendidas dentro del seno familiar: entender a los demás, anticipar conductas en los otros, manifestar, modular u ocultar sentimientos, ajustarse a los otros, etcétera. Es en este contacto con los equivalentes donde se continúan desarrollando las capacidades sociales primordiales para convivir en sociedad, y donde se aprenden además que se debe ser hábil socialmente para ser asumiendo por los otros.

En el entorno del aula, es primordial adaptar las tácticas y metodología de trabajo a los estudiantes, tanto a su edad como a sus propiedades individuales. A lo largo del proceso de aprendizaje se tienen que ofrecer distintas cambiantes para que este resulte eficaz: el alumno requiere ver como se hace una cierta conducta, ponerla en práctica y además son elementales recompensas para motivarle y hacerle ver por qué se debería comportar de dicha forma. En medio de las tácticas más usadas que tiene presente esta serie de cambiantes para laborar las HHSS en Enseñanza Infantil, se hallan las próximas: **Modelo o aprendizaje por imitación**, ha resultado ser un plan bastante eficaz en el aula. Se otorgan 3 tipos diferentes de aprendizaje modelado: el aprendizaje por observación, de acuerdo con el cual se aprende un comportamiento ya que se observa en los otros; aprendizaje por refuerzo o debilitamiento de un comportamiento, de acuerdo con el cual, nuestra conducta puede reforzarse o debilitarse gracias a la observación del comportamiento de otros chicos, siendo premiados o castigados por esa conducta; y finalmente, la facilitación de conductas, o la ejecución de conductas antes aprendidas y que ya se hallan en el repertorio del comportamiento del infante y son recibidas de manera positiva por los otros. **Juegos de roles**, hablamos de generar una situación en la que una persona debería actuar y comportarse de una cierta forma y que comúnmente no es como

frecuente comportarse. Esta clase de táctica se usa para modificar las conductas o comportamientos de una persona frente a una cierta situación. **Feedback sobre el comportamiento**, esta táctica involucra proporcionarle al infante información acerca de cómo ha llevado a cabo una cierta conducta, tanto en juego de papeles o cualquier otra situación en la que deba llevar a cabo lo que está aprendiendo. Este feedback que se le da al infante puede hacerse por medio de distintas técnicas, tales como las recompensas materiales y en especial los refuerzos sociales. En este sentido, es fundamental remarcar que el maestro debería considerar las diferencias personales en el momento de reforzar un comportamiento, debido a que lo que para un infante podría ser un fundamental refuerzo, para otro infante puede no serlo. McGehee y Thayer (1961, p. 40) postularon que “lo que una persona estima como una vivencia gratificante podría ser percibido por otro sujeto como algo neutral o no gratificante, o inclusive como un castigo. **Entrenamiento en la generalización de conductas**, esta es una de las tácticas más relevantes que se tienen que usar en el momento de enseñar HHSS. El aprendizaje que se da en el aula debería generalizarse a otros entornos y ponerse en práctica con personas diferentes. Es por esto, que a lo largo de en aprendizaje se tienen que usar diferentes ambientes educativos, diferentes modelos y docentes diferentes estudiantes para lograr generalizar al mayor dichos aprendizajes.

**Programa lúdico.** Son un conjunto de actividades organizadas cuya finalidad es estudiar y evaluar a un grupo determinado de niños y de niñas, utilizando como estrategia el juego y que tiene relación con el estudio de investigación. Por otro lado, posee múltiples acepciones. Puede ser entendido como el anticipo de lo que se planea realizar en algún ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso o asignatura; y la descripción de las características de las materias de un cierto curso o asignatura; y la descripción de las características o etapas en que se organizan determinados actos o espectáculos artísticos. Además, se denomina programa lúdico porque cuenta con actividades motivadoras que permiten la participación activa de los niños, integrándose a descubrir, manipular y explorar las distintas formas de jugar; con sus compañeros o con personas cercanas a él, permitiendo una mejor socialización. El programa lúdico se basa en la teoría de Monjas Casares, autora del trabajo sobre “las habilidades sociales en el currículo” (1998). Menciona que el juego es una estrategia de entretenimiento y de enseñanza, propone el empleo de un conjunto de técnicas conductuales que servirán de manera favorable en la vida del niño, ya que no está su repertorio y carece de estas. Así mismo a

modificar las conductas de conexión interpersonal que todo niño y niña posee para una mejor comprensión del mundo que los rodea.

La lúdica se localiza en el juego, pero también en la metáfora-sueño, cuento, relato, poesía; se encuentra en el uso de la imagen o del símbolo. Permite entrar en sinergia con la experiencia y el conocimiento. De esta forma, la lúdica a partir de la experiencia, pensamiento, sentimiento elabora una serie de representaciones signálicas y simbólicas que lógicamente se encuentran relacionadas con el pensamiento, el conocimiento y la comunicación humana. Es así como para el empirista Locke John (1706) los signos son indispensables para la formación del pensamiento y para su exteriorización. En lo lúdico más allá del juego se da un estar con otros. Por su parte la lúdica acompaña al niño a conocer, experimentar y descubrir su mundo interior. La lúdica forma a los niños y los une en lazos afectivos entre sus pares, intercambiando sentimientos y emociones a la hora de expresarse libremente a la hora del juego. Como menciona De Borja: “Desarrollar la comunicación con el grupo de iguales no es solo una actividad agradable y enriquecedora, sino que además responde a las demandas cognoscitivas, obliga a ellas y, si se ha creado un clima propicio, enriquece los conocimientos adquiridos a partir de la fantasía, el humor y la ironía”. Al final, en una enseñanza integral y no especial y/o mecanicista lo cual importa no es instruir, sino crear unas reacciones, posiciones vitales y sociales positivas y gestar novedosas situaciones, conceptos e interrelaciones, propiedades que tienen la posibilidad de fluir por medio de la lúdica.

Las ocupaciones lúdicas mejoran el estímulo, atención, concentración, potencia la compra de información y el aprendizaje generando nuevos conocimientos. En su accionar vivencial y por su alta relación con otros y con el medio se incrementa la capacidad al cambio, de recordar y de tener relación en ambientes posibilitantes, flexibles y fluidos. La didáctica entra a jugar un papel clave aquí, pues ayuda a gestar sujetos activos, resolutivos, generadores de transformación, que hagan del aprendizaje una actividad vital de evolución. El docente como sujeto motivador-facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere permanecer en una continua búsqueda y preparación de conocimiento y sus didácticas y a la vez reflexionar sobre cómo enseñar, cómo aprender y cuál es el estilo de aprendizaje del estudiante.

Michelson y otros (1987) plantean que la forma más eficaz de adquirir las capacidades sociales es por medio del aprendizaje y, por consiguiente, la niñez es una fase crítica para su

educación y el centro estudiantil un ámbito óptimo para eso, sin olvidar que la colaboración de él núcleo familiar es de esencial trascendencia para lograr generalizar los aprendizajes y llevarlos a cabo en otros entornos diferentes al estudiantil.

1. Monjas y Gonzales (1998) plantean 4 mecanismos diferentes para el aprendizaje de las HHSS. **A) Aprendizaje por vivencia directa**, Las conductas que se otorgan en un entorno social están sujetas a las secuelas (reforzadores) que da el ámbito luego de cada comportamiento social. Ejemplificando, si un papá aprueba y gratifica un comportamiento específico de su hijo, esta tenderá a repetirse, no obstante, si la ignora, esta tenderá a extinguirse. **B) Aprendizaje por observación**, las conductas que se proporcionan van a depender de los modelos de alusión que se tengan. Ejemplificando, si un infante observa que sus papás saludan y se despiden al entrar y salir de un establecimiento, su hijo aprenderá a comportarse del mismo modo en las mismas situaciones. **C) Aprendizaje verbal instruccional**, los chicos aprenden por medio de lo cual se les dice, por medio del lenguaje oral mediante cuestiones, indicaciones, incitaciones, explicaciones o recomendaciones verbales. Es una manera indirecta de aprendizaje. Hay que tener en cuenta la manera del como los padres se dirigen a sus hijos, utilizar un lenguaje apropiado de acuerdo a su edad ayudará a un mejor entendimiento, de esa manera se está priorizando la buena crianza respetuosa, **D) Aprendizaje por feedback interpersonal**, tiene relación con la descripción de parte de visualizaciones de cómo fue nuestro comportamiento (feedback) lo cual ayuda a la corrección del mismo. Puede entenderse como un reforzador social, o también como conductas aprendidas que se ha ido asimilando a través de la imitación y lo que se transmite o comunica es el resultado del comportamiento de los niños.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Diseño de Investigación**

##### **Tipo de investigación**

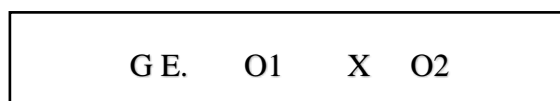
Según Sampieri (2003) la investigación cuantitativa emplea la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y aprobar hipótesis establecida previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Por lo tanto, es un procedimiento que autoriza la enumeración y criterios de confiabilidad y validez que es producida por la causa y efecto de las cosas.

Toda investigación se fundamenta en un marco metodológico. Según la concepción de Arias (2006), este marco es el cómo se realizó el estudio para responder el problema planteado. La metodología de un trabajo de investigación incluye las técnicas y los procedimientos que se utilizaron para llevar a cabo la investigación, tomando en consideración el tipo de investigación, diseño, población y muestra, así como también, se describió las técnicas e instrumentos de recolección de los datos, los procedimientos para darle validez a fin de procesar y analizar los resultados y de esta manera se obtuvo una conclusión que permitió dar respuestas a los objetivos planteados. Se pudo ver como la herramienta de todo investigador científico para establecer las condiciones necesarias para la creación del conocimiento científico, así como las vías de acceso y producción del mismo en la investigación “Programa lúdico para la enseñanza de habilidades sociales básicas en niños de 3 años”, el mismo que se enmarcó en un enfoque cuantitativo. En el caso de las ciencias sociales, el enfoque cuantitativo refiere que el mundo social es intrínsecamente cognoscible y todos podemos estar de acuerdo con la naturaleza de la realidad social. Según Palella y Martins (2004, pág. 23) este asume la objetividad como única vía para alcanzar el conocimiento. Y su finalidad es explicar, predecir, controlar los fenómenos y verificar teorías, donde el investigador asume puntos de vista externos. Sus criterios de calidad son: validez, confiabilidad y objetividad.

## Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es pre experimental porque su grado de control es insignificante (Hernández, 2010, p.136). Se ha considerado en este diseño una preprueba/ posprueba con un solo sector. Se basa en que A es el grupo al que se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). A continuación, se detalla este esquema de investigación:

Diseño pre-experimental: pre prueba, pos prueba



*Figura 1 Diseño de investigación Pre – experimental.*

*Elaboración propia.*

Donde:

G E.: Grupo de niños del aula de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy”.

O1: Aplicación del pre-test para identificar el nivel de habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy”.

X: Programa lúdico para la enseñanza de habilidades sociales básicas.

O2: Aplicación del post-test para verificar la hipótesis sobre la eficacia del programa lúdico en la enseñanza de las habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy”.

### 3.2. Población y Muestra

Según las características de estudio, la población fue de 23 niños de 3 años de edad, perteneciendo a la sección Amistad, este mismo grupo constituyó la muestra la misma que fue determinada a criterio del investigador.

**Tabla 1***Población Muestral*

Edad de los niños	Sección	Población		Total
		Femenino	Masculino	
3 años	Amistad	5	18	23

*Fuente:* Nómina de matrícula I. E. “Augusto Salazar Bondy”- 2016.

Para generalizar los resultados se plantearon los próximos criterios de caracterización se precisó: (a) los niños poseen 3 años y medio de edad. (b) Tienen la posibilidad de ser de género femenino o masculino. (c) De condición socio económico baja. (d) Que proceden del pueblo joven “Simón Bolívar”. (e) No muestra inconvenientes de aprendizaje.

### 3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

#### Técnicas e instrumentos

- **La observación:** Es la estrategia fundamental del método científico. Observar supone una conducta deliberada del observador, cuyos objetivos van en la línea de recoger datos en base a los cuales poder formular o verificar hipótesis. (Fernández- Ballesteros, 1980, pág. 135). El siguiente procedimiento permitirá ir registrando a cada niño y niña sus actitudes y desenvolvimiento en el desarrollo de las actividades de aprendizaje y a las relaciones sociales que puedan presentarse durante la aplicación del instrumento sobre la enseñanza de las habilidades sociales básicas en niños de 3 años.
- **Lista de cotejo:** Es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. Por lo tanto, es de suma importancia considerarlo dentro del estudio de investigación, pues debe cumplir con validez, rigurosidad, confiabilidad y pertinencia para uso de su aplicación.

La lista de cotejo se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: si, no; lo logra, o no lo logra, presente o ausente; entre otros.

Dicho lo anterior, se diseñó y se aplicó una lista de cotejo, que ha sido elaborada por la investigadora y validada por un grupo de juicio de expertos teniendo como logro su validez para la recolección cuya finalidad fue identificar el nivel de las habilidades sociales básicas que poseen los niños de 3 años de educación inicial. Por lo tanto, se le solicitó a la docente de aula permiso para aplicar el estudio y se pidió el consentimiento informado a los padres de familia para evaluar a sus hijos, teniendo la plena seguridad de la protección a su identidad y a la no difusión de sus nombres antes ni después de este trabajo de investigación. La lista de cotejo se trabajó con seis dimensiones. Además, con una escala de valoración de siempre (1) a veces (2) y nunca (3) siempre. Los resultados nos permitieron constatar el nivel en que se encontraban los niños respecto a la enseñanza de sus habilidades sociales básicas.

En cuanto al nivel de validez de la lista de cotejo. El instrumento fue aplicado a la población muestral representativa. El objeto de valoración es la evaluación diagnóstica que sirve para identificar el nivel de las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años de la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy”. Los criterios a evaluar son: Claridad, vocabulario, objetividad, organización, pertinencia, intencionalidad, consistencia, metodología y coherencia. En resumen, los expertos evalúan el instrumento apto para su aplicación con valores porcentuales de 97%, 86%, 89%. En cuanto al nivel de validez del programa fue validado mediante un grupo de juicio de expertos profesionales en el tema de habilidades sociales. Considerándose los siguientes criterios de evaluación: adecuación a los destinatarios, adecuación al contexto, contenido, calidad técnica, evaluabilidad, viabilidad. Los tres expertos concuerdan que el programa aplicativo posee un nivel muy alto, confirmando puntajes de 96%, 97,3% y 96% de validación según la escala utilizada, por lo tanto, debe aplicarse en el contexto de investigación y, en otras realidades de características similares que lo ameriten.

### **Procesamiento y análisis de los datos**

Para dar a conocer el procesamiento y análisis de los datos se utilizó el Software Excel y SPSS para analizar los datos del pre test y post test. La presentación se realizó a través de tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones. Y finalmente se formularon las conclusiones.

Tabla 2

## Operacionalización de variables

<b>Operacionalización De Variables</b>	<b>Variable dependiente: habilidades sociales.</b>	<p>Son conductas adecuadas que permiten establecer buenas relaciones sociales. Desarrolla en el ser humano la capacidad de ponerse en el lugar de otro. Dichas habilidades sociales serán medidas mediante una lista de cotejo, la cual consta de seis dimensiones: <b>la primera se denomina sonreír y reír</b>, con dos indicadores; la primera sonríe en situaciones de sociabilización y dialogo con sus compañeros, la segunda, disfruta riéndose durante el juego. <b>Segunda dimensión: saludar</b>, con dos indicadores; la primera saluda a la docente y auxiliar al ingresar al aula. La segunda saluda a sus compañeros al ingresar al aula. <b>La tercera dimensión: presentarse</b>, con un indicador; dice su nombre cuando se le pregunta. <b>Cuarta dimensión: hacer favores</b>, con tres indicadores; la primera ayuda y coopera con sus compañeros a ordenar los juguetes, la segunda, presta sus útiles escolares a sus compañeros cuando se lo piden, y la tercera, invita con agrado parte de su lonchera a su compañero. <b>Quinta dimensión: cortesía</b>, con dos indicadores; la primera, invita a sus amigos del aula a jugar, la segunda, juega con otros niños en la hora del recreo. <b>Sexta dimensión: amabilidad</b>, con tres indicadores; el primero, da las gracias, el segundo, pide permiso y la tercera, dice por favor al solicitar las cosas.</p>
	<b>Variable independiente: programa lúdico.</b>	<p>La actividad lúdica promueve la autoconfianza, la autonomía y la formación de la personalidad, de esta manera se convierten en actividades recreativas y educativas primordiales. El juego es utilizado para la diversión, pero a la vez también como herramienta educativa, favorece el proceso socializador, desempeña una función integradora y se realiza en cualquier ambiente. Este Programa Lúdico consta de 12 sesiones de aprendizaje las cuales fueron aplicadas durante dos meses.</p>

**Tabla 3**

*Matriz de consistencia*

Problema	Objetivos	Variables	Metodología	Población y muestra
<p>¿La aplicación de un programa lúdico permitirá mejorar el aprendizaje de las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años de la institución educativa Augusto Salazar Bondy de Chiclayo?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Demostrar que el programa lúdico para la enseñanza mejora las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años del nivel inicial de la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy”.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de habilidades sociales básicas que poseen los niños de 3 años, antes de la aplicación del programa lúdico para la enseñanza de habilidades sociales básicas.  Aplicar un programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales.  Identificar el nivel de las habilidades sociales básicas después de la aplicación del programa lúdico</p>	<p><b>Variable dependiente:</b> habilidades sociales básicas.</p> <p><b>Variable independiente</b> : programa lúdico.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> aplicativo.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> pre experimental.</p> <p style="text-align: center;"><b>G E. O1 X O2</b></p> <p>G E.: Grupo de niños del aula de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy”. O1: Aplicación del pre-test para identificar el nivel de habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy”. X: Programa lúdico para la enseñanza de habilidades sociales básicas. O2: Aplicación del post-test para verificar la hipótesis sobre la eficacia del programa lúdico en la enseñanza de las habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy”.</p>	<p><b>Población:</b> 23 niños.</p> <p><b>Muestra:</b> 23 niños.</p>

## Consideraciones éticas

En los últimos años Anderson y Ball, 1978, nos plantea que se realizaron diferentes códigos de ética y reglas de actuación para la averiguación educativa. En la mayoría destacan: la protección de los seres humanos, que el investigador dé a conocer su orientación y valores, que respete las condiciones de intimidad, etc.

Cuando hablamos de ética nos referimos al uso correcto que hacemos con nuestra libertad y que razones tenemos para eso, quiere decir, utilizar las pautas del como orientar nuestra vida en la sociedad y por ende no perjudicar a las personas. Sin embargo, cuando hablamos de ética en la investigación hay que tener en cuenta que es lo que se va investigar, porque investigar y que medios o herramientas se utilizará para investigar, tomando en cuenta que el principal factor o grupo de estudio son los seres humanos, seres con un gran valor importante que tiene que ver con algunas de sus facultades prioridades, la intimidad y protección de su identidad.

Para realizar el presente estudio de investigación fue necesario la autorización y el permiso del Director Administrativo de la Institución Educativa: “Augusto Salazar Bondy”, quien comunicó a la docente de aula y pidió el consentimiento los padres de familia, los cuales permitieron que sus hijos los niños y niñas de 3 años de edad sean la muestra del estudio que se realizó en dicha institución, la cual me brindó el apoyo y el consentimiento necesario para aplicar mi proyecto de investigación. Se les informó sobre la aplicación del programa, los objetivos de estudio y los resultados que se obtendrían al aplicar el programa lúdico. Así mismo al finalizar se informó de manera general los resultados después de haber comprendido la información. Cabe resaltar que este instrumento es muy importante porque permitió identificar el nivel en que se encuentran los niños y niñas de 3 años en el desarrollo de las habilidades sociales básicas.

Por otra parte, es preciso destacar que el instrumento fue evaluado por un grupo de juicio de expertos, lo cual permitió dar validez para la recolección de datos. Así mismo es importante mencionar que, al aplicar la evaluación del diagnóstico, se evaluó con una lista de cotejo a 23 niños de 3 años de edad; la evaluación fue individualmente. Con la finalidad de certificar y constatar el nivel de las habilidades sociales básicas que los niños poseen, así como la pertinencia de cada una de las dimensiones e indicadores acorde a lo precisado para cada nivel de logro.

## IV. Resultados

En este apartado se presentan los resultados de la lista de cotejo del pre y pos test, para identificar el nivel de las habilidades sociales básicas.

**Tabla 4**

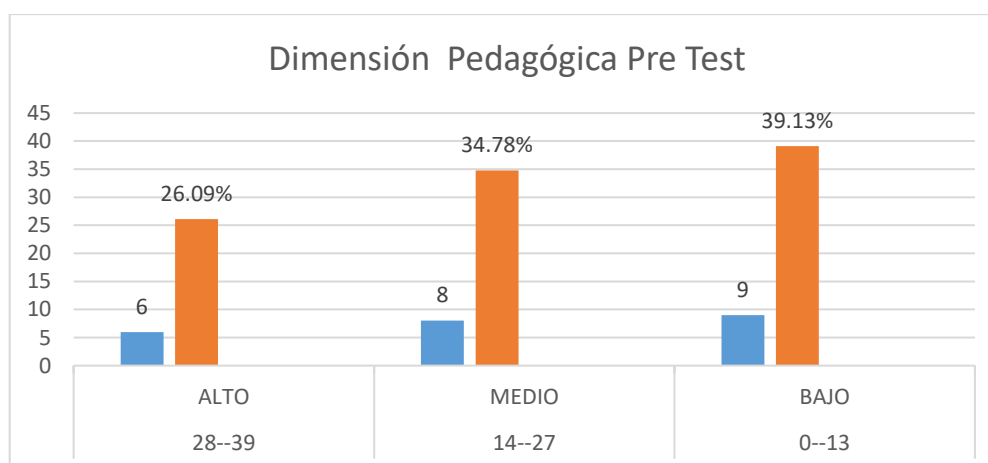
*Resultados del Pre test aplicado a infantes de 3 años.*

DIMENSIÓN PEDAGÓGICA			
Valoración Cuantitativa	Valoración cualitativa	F	%
28-39 puntos	ALTA	6	<b>26.09</b>
14-27 puntos	MEDIO	8	<b>34.78</b>
0-13 puntos	BAJO	9	<b>39.13</b>
Total		23	<b>100.00</b>

*Fuente: Lista de cotejo sobre habilidades sociales básicas*

*Fecha: agosto 2016.*

Los resultados presentados en la tabla precedente, se pueden apreciar también en forma gráfica.



*Figura 2 Dimensión Pedagógica Pre test*

*Elaboración propia en base a la Tabla 4.*

En la tabla 4 y figura 3, se aprecia que el mayor porcentaje es de 39.13% que representa a nueve niños, obtuvieron puntaje que va de 0 a 13; en términos cualitativos se ubica en un nivel

bajo; es decir que los niños y niñas aun presentan escasez en el conocimiento de distintas habilidades básicas.

El menor porcentaje 26.9%, que correspondió a seis niños, obtuvieron puntajes que oscilan entre 28 a 39, en términos cualitativos se ubican en el nivel alto; es decir los niños tienen conocimientos sobre distintas habilidades sociales básicas.

El porcentaje intermedio 34.78%, que representó a ocho niños, obtuvieron puntajes que oscilan entre 14 a 27; en perspectiva cualitativa se ubican en el nivel medio es decir que los niños tienen poco conocimiento y no ponen en práctica las habilidades sociales básicas.

**Tabla 5**

*Medidas estadísticas resultantes de la aplicación del pre test.*

<i>Medidas Estadísticas</i>	<i>Valor</i>
<i>Media Aritmética</i>	1.47
<i>Moda</i>	18 y 20
<i>Mediana</i>	22.5
<i>Puntaje máximo</i>	23
<i>Puntaje Mínimo</i>	16
<i>Desviación Estándar</i>	0.74
<i>Coficiente de Var.</i>	0.51

*Fuente: Resultados de medidas estadísticas del Pre test.*

*Fecha: agosto 2016.*

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los niños que conforman la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética o puntaje promedio de 1.47; cualitativamente corresponde a un nivel bajo en las habilidades sociales que poseen. Así mismo, el puntaje que más se repitió fue de 18 y 20; siendo la mediana 22.5. Cabe resaltar que en ambos ítems el puntaje máximo que obtuvieron fue de 23 y el puntaje mínimo fue de 16.

La desviación estándar fue de 0.74 puntos, que indica no tienen grado de homogeneidad, siendo el C.V. 0.51 % en el nivel del desarrollo de las habilidades sociales que los niños poseen.

**Tabla 6**

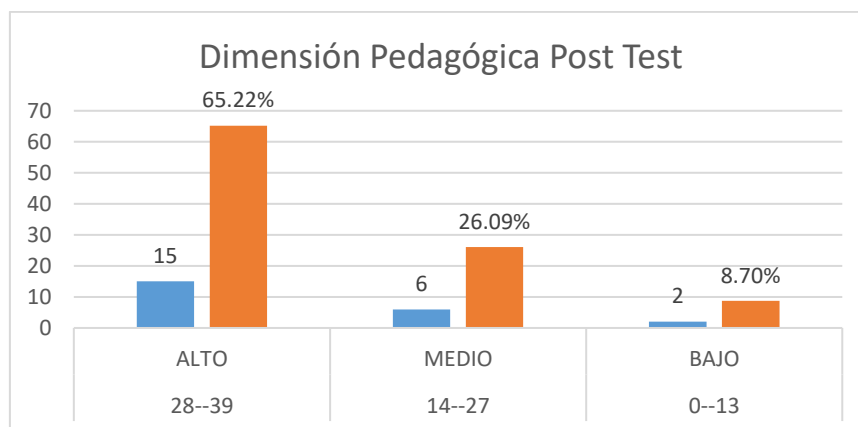
*Resultados del pos test aplicado a infantes de 3 años.*

DIMENSIÓN PEDAGÓGICA			
Valoración Cuantitativa	Valoración cualitativa	F	%
28-39 puntos	ALTA	15	<b>65.22</b>
14-27 puntos	MEDIO	6	<b>26.09</b>
0-13 puntos	BAJO	2	<b>8.70</b>
Total		23	<b>100.00</b>

*Fuente: Aplicación de la lista de cotejo para identificar las habilidades sociales básicas.*

*Fecha: octubre, 2016.*

Los resultados presentados en la tabla precedente, se pueden apreciar también en forma gráfica.



*Figura 3 Dimensión Pedagógica Post Test*

*Elaboración propia en base a la Tabla 6.*

En la tabla 6 y figura 5, se aprecia que el mayor porcentaje es de 65.22% que representa a quince niños, obtuvieron puntaje que va de 28 a 39; en términos cualitativos se ubica en un nivel alto; Los resultados indican que se logró potenciar el nivel de desarrollo de sus habilidades básicas (sonreír y reír, saludar, presentarse, hacer favores, amabilidad y cortesía) y que el

programa lúdico dio frutos pues se pudo comprobar un incremento significativo del nivel de desarrollo de las habilidades mencionadas.

El menor porcentaje 8.70%, que correspondió a dos niños, obtuvieron puntajes que oscilan entre 0 a 13, en términos cualitativos se ubican en el nivel bajo; es decir los niños no lograron potenciar el nivel de las habilidades sociales básicas.

El porcentaje intermedio 26.09%, que representó a seis niños, obtuvieron puntajes que oscilan entre 14 a 27; en perspectiva cualitativa se ubican en el nivel medio es decir que los niños están en proceso de potenciar el nivel de las habilidades sociales básicas.

**Tabla 7**

*Medidas estadísticas resultantes de la aplicación del pos test.*

Medidas Estadísticas	Valor
Media Aritmética	2.13
Moda	29
Mediana	29
Puntaje máximo	39
Puntaje Mínimo	23
Desviación Estándar	0.86
Coeficiente de Var.	0.41

*Fuente: aplicación de la lista de cotejo sobre la enseñanza de las habilidades sociales básicas con el programa lúdico.*

*Fecha: octubre 2016.*

Tal como se observa en la tabla 7 de medidas estadísticas, los niños que conforman la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética o puntaje promedio de 2.13, cualitativamente corresponde a un nivel alto de las habilidades sociales que poseen. Así mismo, el puntaje que más se repitió fue de 29; siendo la mediana 29. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 39 y el puntaje mínimo fue de 23.

La desviación estándar fue de 0.86 puntos, lo cual indica un grado de homogeneidad, siendo el C.V. 0. 41 % en el nivel de las habilidades sociales de los niños que conforman la muestra de estudio de la institución educativa “Augusto Salazar Bondy”.

**Tabla 8**

*Comparación entre el pre test y pos test de la aplicación del programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy”*

MEDIDAS ESTADÍSTICAS	PRE TEST	POST TEST
Media aritmética	1.47	2.13
Moda	18 y 20	29
Mediana	22.5	29
Puntaje máximo	23	39
Puntaje mínimo	16	23
Desviación estándar	0.74	0.86
Coefficiente de var.	0.51	0.41

*Fuente: Elaboración propia basada en las medidas estadísticas.*

Como se detalla en la tabla 7, los resultados obtenidos dan a conocer que en el pre test la media fue de 18.6 y que, gracias a la puesta en marcha del programa lúdico, los niños elevaron el nivel de desarrollo de sus habilidades sociales básicas; alcanzaron en el pos test una media de 28.13. Todo lo cual ayudó a que ellos demostraran buenos modales, sepan relacionarse con sus pares y desarrollaran empatía. Finalmente, tal como se aprecia, hubo un incremento de 6 puntos en comparación con el pre test.

Tal como se planteó en esta investigación, el aprendizaje de las habilidades sociales se inicia desde el nacimiento a través del proceso de socialización. Diversos enfoques evolutivos coinciden en señalar que en los años preescolares o de niñez temprana las adquisiciones motrices y mentales favorecen el desarrollo social y emocional del niño, por lo que la enseñanza y práctica de habilidades sociales resulta fundamental (Papalia, O, & Feldman. 2001, p. 59).

El lapso de los 3 a los 5 años es elemental para el desarrollo de las habilidades sociales, debido a que el infante experimenta y registra una secuencia de situaciones que le permiten

ordenar su mundo social, entender reglas y prohibiciones como manifestar sus propios derechos. Esto posibilita que el infante logre percibirse a él mismo y a los demás de un modo más incluido, adquiriendo una competencia social.

Por otro lado, a partir de la perspectiva socio cognitiva, escritores como Flavell (1993), Wellman (1990), entre otros afirman que alrededor de los tres años de edad, el niño y la niña pueden comprender la mente de los otros y distinguirla respecto al mundo material. Estos avances del pensamiento son fundamentales en las habilidades sociales, particularmente en el desarrollo de la empatía. Quiere decir los que niños distinguen las emociones de otras personas, poniéndose en su lugar y buscar una solución acorde a su nivel para complacerlos. Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del transcurso de socialización. Diferentes enfoques evolutivos coinciden en señalar que este proceso se inicia con el nacimiento del niño. Uno de ellos es el apego que el niño forma con su madre, para que posteriormente lo aplique en su rutina diaria de socialización con los de su entorno. Por ejemplo, desde una perspectiva conductista se han encontrado indicios de una interacción social primaria ya en los primeros meses de vida.

De igual forma a la edad de 3 años, los niños aún están adquiriendo gradualmente el desarrollo de sus habilidades sociales básicas, además cuentan con la enseñanza que puedan recibir desde su hogar con el ejemplo de sus padres, ya que los niños aprenderán a través del modelado y la observación.

## V. Discusión de Resultados

En cuanto al objetivo general, la enseñanza de las habilidades sociales con los niños de 3 años de edad, tuvo resultados satisfactorios gracias a la aplicación de los talleres lúdicos que tuvo como duración dos meses de trabajo, demostrando un incremento en el nivel de sus capacidades.

En cuanto al primer objetivo específico, se encontró que los niños tenían un déficit en las habilidades sociales básicas, pues se encontraron en un nivel bajo, lo cual se vio reflejado como, por ejemplo: no hubo un saludo al ingresar ni al salir del aula, no solicitaban las cosas con un “por favor”, algunos niños no compartían sus juguetes, otros se aislaban de los demás y no utilizaban expresiones tales como: disculpa, gracias, permiso; tal como los autores Sánchez, Vizcaya y Zamora, (2017), en coincidencia encontraron los mismos resultados con los 20 infantes, concluyeron que algunos niños y niñas en ocasiones presentaron hábitos inadecuados o poco correctos para el contexto educativo en el que se desenvuelven, ya que no utilizan palabras sencillas como dar las gracias o pedir el favor en su debido momento.

El segundo objetivo se aplicó el programa lúdico de enseñanza que se basó en talleres recreativos acompañados de juegos y dinámicas que permitieron potencializar cada habilidad social básica, y con ayuda del modelado, los niños copien patrones positivos y asertivos, de tal manera que refuercen la práctica de sus habilidades sociales básicas que ya poseían; y en concordancia tal como lo dice Córdova (2017) demostró que la aplicación de actividades lúdicas mejora de manera significativa las capacidades sociales de los niños y niñas del nivel inicial.

En cuanto al tercer objetivo, identificar el nivel de las habilidades sociales básicas después de la aplicación del programa, solo 15 de los 23 infantes obtuvieron un nivel alto. Esto significa que gracias a los talleres y juegos recreativos se pudo lograr un aprendizaje significativo permitiendo elevar el nivel de estas capacidades; así como lo menciona Correa (2018) que mediante la aplicación de diferentes actividades de juego se fomenta y educa la capacidad de socialización en los infantes menores de seis años.

## VI. Conclusiones

1. Se identificó el promedio de las habilidades sociales básicas de los de 3 años de edad notándose que el 100% de los infantes se encontró en un nivel bajo de sus capacidades.
2. Previo a esto se elaboró el programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años de edad, las que se sustentaron en la teoría del Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, basado en Bandura (1982), lo cual consistió con los datos referidos al problema y los aportes de las teorías asumidas; el programa es integrada por componentes: diagnóstico (aplicación de la lista de cotejo), fundamentación (principios pedagógicos, lúdicos, comunicaciones), propósitos<sup>1</sup> u objetivos, planificación (diseños didácticos) y evaluación del programa (criterios e indicadores) teniendo como duración dos meses de trabajo con 12 talleres de aprendizaje, el mismo que demostró ser validado y pertinente para la edad de los niños y niñas.
3. Finalmente, los resultados obtenidos al término de la aplicación del programa lúdico, ubican a los niños en un nivel alto de logro, es decir que el programa se interrelaciona como: medios (experiencias, contenidos, conocimientos, materiales, tiempo, secuencia didáctica) y fines (capacidades, objetivos, valores y actitudes).

## **VII. Recomendaciones**

Es conveniente que la Institución Educativa continúe aplicando el programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales básicas, en los diferentes años del nivel inicial, dentro del programa oficial, pues ya se conoce su efectividad.

Se recomienda que este programa lúdico de talleres se investigue con otras unidades de observación similares o diferentes a las referidas en este estudio, dado que es una investigación cuasi experimental, elaborada con validez y rigor científico.

Se invita a las docentes del sistema Educativo ejecutar o adaptar el programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales básicas con la finalidad de cubrir con las necesidades sociales encontradas con los estudiantes y de esta manera potenciar las conductas sociales requeridas. Así mismo, constatar el control y seguimiento para tener conocimiento de los resultados a través de la aplicación.

## VIII. Referencias bibliográficas

- Ahumada, P. (2001). La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo. (200 pp.). Chile: S.E. Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- Arias, F. (2006). Proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica. (Quinta Edición). Caracas: Editorial Epitesme, C.A.
- Bandura, A. (1982). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid, España: Editorial Espasa-Calpe.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación (2da. Edición). México: Ed. Pearson.
- Bowlby J. (1998). La Pérdida Afectiva. Buenos Aires: Paidós.
- Caballo, V. (1983). Manual de entrenamiento y evaluación de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Buendía Eisman L., Berrocal de Luna E. (2001) La Ética de la Investigación Educativa Universidad de Granada: <http://files.formacionintegral.webnode.es/200000053-c2714c36c6/%C3%89TICA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20EDUCATIVA.%20BUENDIA%20-%20BERROCAL.PDF>
- Castillejo, C. (1989). La atención a la primera infancia. Madrid: Santillana.
- Chang, J (2007). El Comercio. Recuperado de: Estilos de aprendizaje: [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jYKL9ai0\\_MJ:www2.minedu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/58 guia\\_del\\_buen\\_trato.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jYKL9ai0_MJ:www2.minedu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/58 guia_del_buen_trato.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe)
- Cook, T.D. y Campbell, D.T. (1986). The causal assumptions of quasi- experimental practice. (pp 141-180). Synthese.
- Córdova, R. (2017). Talleres de Actividades lúdicas en el desarrollo de habilidades sociales en niños de 3 años I.E.I. Angelitos de María 208, Ate-Vitarte Lima. Universidad César Vallejo, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16219/C%C3%B3rdova\\_SRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16219/C%C3%B3rdova_SRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Darrigrande, J. (2010). Aportes del constructivismo al desarrollo moral en el contexto socio-educativo actual: de Piaget a Maturana, Revista Exemplum. 1, pp. 11. Recuperado el 4 de julio del 2012, de <http://edu.uamericas.cl/psicologia/files/2011/04/articulo-revista-exemplum-vol-1-ano-3-pp237-249-2010.pdf>
- De la Cruz, A (2016). Educamos la Amabilidad. Recuperado de: También es ser atento, brindar atención y respeto, sobre todo a los menos aptos o desvalidos:

<http://docplayer.es/12408099-Tambien-es-ser-atento-brindar-atencion-y-respeto-sobre-todo-a-los-menos-aptos-o-desvalidos.html>

- Elkonin, D. (1985). *Psicología del juego*. Madrid: Visor
- Flavell, J. (1993). *El desarrollo cognitivo*. Madrid: Visor.
- Fernández, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Fernández, R. (1992). *Introducción a la evaluación psicológica, vol. I*. Madrid: Pirámide.
- Fernández, J. y Garaigordobil, M. (2004). Relaciones de la socialización con inteligencia, auto concepto y otros rasgos de la personalidad en niños de 6 años. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 153-169.
- Figueroa, J. (2007). *Efectividad del Método Global vs. La lectoescritura en la Enseñanza del Español en Primer Grado desde la Perspectiva del Maestro*. Tesina no publicada. San Juan, Puerto Rico, Universidad Metropolitana, Recinto de Cupey.
- Garaigordobil, M. (1990). *Juego y desarrollo infantil*. Madrid: Seco Olea.
- Garaigordobil, M. (1992). *Juego cooperativo y socialización en el aula*. Madrid: Seco Olea.
- Gherzi, E. (2006). *Estudio de patrones y prácticas de crianza para optimizar la intervención docente en el desarrollo infantil*. Lima: MINEDU.
- Hernández, S. (2006). *Metodología de la investigación*. Quinta edición: McGraw-Hill/ Interamericana A Editores, S.A. DE C.V. México.
- Jara, M. (2001). *Las Revoluciones de paciencia o una ciencia revolucionaria. Convergencias y contrapuntos, antes y después de Kuhm. Moebio*. Chile.
- Lacunza, A. y Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. (pp. 57-66). *Ciencias Psicológicas*, 3 (1)
- Lacunza, A. y Contini, N. (2009). *Perspectiva multimétodo en el diagnóstico de las habilidades sociales. Su vinculación a dificultades comportamentales*. Memorias del I Congreso de Psicología de Tucumán. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán.
- Lacunza, A. y Contini, N. (2009). *Las habilidades sociales son un recurso positivo para los niños. Un estudio preliminar en contextos de pobreza*. Memorias del I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XVI Jornadas de Investigación y V Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Tomo III, 549-551.

- Lacunza, A. (2007). Inteligencia y desnutrición en la infancia. Evaluación de las habilidades cognitivas y sociales en niños de Tucumán en contextos de pobreza. Tesis doctoral, no publicada.
- Lacunza, A., Castro Solano, A. y Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de Psicología, Pontificia Universidad Católica del Perú*, 27 (1), 3-28.
- Lema, C., Victoria, M., Neyra, K., Ramos, A. y Romani, C. (2006). “Estudio del comportamiento de las Habilidades Sociales. Tesis de licenciatura, Escuela Normal de Monterrico, Lima.
- Martin L. (2002). Desarrollo moral y empatía. Barcelona: Idea Books, S.A.
- Martínez, A. (2011). Reformulación de la teoría del desarrollo moral de Kohlberg realizada por Habermas. *Revista Persona y Sociedad / Universidad Alberto Hurtado*. (25), pp. 24. Recuperado el 4 de julio de 2012, de <http://www.personaysociedad.cl/wp-content/uploads/2012/01/PyS-XXV-2-11-352.pdf>.
- Monjas, C. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y adolescentes. (p.37). Madrid: Ed. Ciencias de la educación preescolar y especial.
- Monjas, I. (1998). Programa de sensibilización en el ámbito escolar contra el maltrato infantil. Valladolid: REA y Junta de Castilla y León.
- Monjas, M<sup>a</sup> I., González, B.P. (Dir.). (1998). Las Habilidades Sociales en el Currículo. Valladolid: Secretaria General Técnica.
- Monjas, I. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). 4<sup>a</sup> Edición Madrid: CEPE. (1<sup>a</sup> Ed. en 1993). Recuperado en: <https://es.scribd.com/doc/25265209/HABILIDADES-SOCIALES-Y-CURRICULUM-ESCOLAR>
- Montoya, M. (2020) Programa lúdico para el desarrollo de habilidades sociales en niños de cuatro años de la Institución Educativa “Ceibos”. Chiclayo – Perú. Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50665/Montoya\\_FMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50665/Montoya_FMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Morice, E. (1974). Diccionario de Estadística. (Primera Edición). México: Compañía Editorial Continental, S.A.
- Paula, I. (2000). Habilidades Sociales: Educar hacia la autorregulación. Barcelona: Ice-Horsori.

- Patton, Q. (1982). Métodos de evaluación cualitativa. Traducción realizada con fines didácticos, no comerciales. (Título Original: Qualitative evaluation methods. Tercera Impresión. SAGE Publications.
- Panp (1999). Conductas agresivas y pro-sociales entre niños de tres a cinco años. Proyecto de prevención de agresiones entre niños pequeños. Ministerio de Educación- Fundación Bernard Van Leer. Lima, Perú.
- Piaget, J. (1983). El Criterio Moral en el Niño. Barcelona: Editorial Fontanella.
- Pulaski, M. (1978). El desarrollo de la mente del niño según Piaget. Buenos Aires: Ediciones Paidós Ibérica.
- Quesada, F (2017). El Comercio. Recuperado de: Plan escolar 2011 deberá incluir programas contra el Bullying: [http://elcomercio.pe/lima/sucesos/plan-escolar-2011-debera-incluir-programas-contrabullying\\_1-noticia-681090](http://elcomercio.pe/lima/sucesos/plan-escolar-2011-debera-incluir-programas-contrabullying_1-noticia-681090)
- Rodríguez, F., León Rubio, J., & Jarana, L. (Eds). (1995). Habilidades sociales y salud. Madrid: Pirámide.
- Sánchez, T., Vizcaya, D., & Zamora, P. (2017). Habilidades sociales: Una mirada pedagógica desde los espacios de juego. Facultad de Ciencias de la Educación, Fundación Universitaria Los Libertadores Bogotá D.C.  
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1590/sancheztania2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR38I2cLxGtLVONQ-SsH8VCiuVEHBnSRPuHr1AJOkIIjEJk1SxCVeDtisEk>
- Samaniego, C. (2004). Prevalencia de trastornos psíquicos en población escolar de 6 a 11 años de edad. Memorias de las XI Jornadas de Investigación Psicología, sociedad y cultura. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Tomo II, 226-228.
- Tesoro de la UNESCO. (1977) <http://vocabularies.unesco.org/thesaurus>
- Vaquero, M (2008). Programa de habilidades sociales. Recuperado de: Blog de recursos: <https://convivencia.wordpress.com/2008/01/29/programa-de-habilidades-sociales-pehis-2006>
- Vera, E. (2011). Contravención al Código de los Niños y Adolescentes. 3° Juzgado Familia de Cusco - S.exmeson Urb. La Florida C-14.
- Wellman, H. (1990). The child's theory of mind. Cambridge, Mass.: MIT Press.
- Zapata, O. (1995). Aprender jugando en la escuela primaria: didáctica de la psicología genética. Pax. D.F. México.

## **IX. Anexos**

### **Anexo 1: LISTA DE COTEJO PARA IDENTIFICAR EL NIVEL DE LAS HABILIDADES SOCIALES BASICAS EN LOS NIÑOS DE 3 AÑOS**

#### **I. DATOS INFORMATIVO:**

Nombre: .....

Edad:.....Fecha: .....

Institución Educativa: .....

El objetivo de la aplicación para la lista de cotejo es identificar y analizar las habilidades sociales básicas que tienen los niños de 3 años de la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy”. Por lo tanto, los resultados obtenidos beneficiarán para llevar a cabo el proyecto de investigación titulado: Programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales básicas en los niños de 3 años de la I.E. “Augusto Salazar Bondy”

#### **II. INSTRUCCIONES:**

Para identificar estas habilidades sociales básicas el investigador de este proyecto observará a cada niño para dar una valoración.

Para dar respuesta a cada ítem se ha considerado la siguiente escala:

1. Siempre
2. A veces
3. Nunca

## III. ITEMS:

N°	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
			1	2	3
1.	SONREIR Y REIR	1. Sonríe en situaciones de sociabilización y diálogo con sus compañeros.			
		2. Disfruta riéndose durante el juego.			
2.	SALUDAR	3. Saluda a la docente y auxiliar al ingresar al aula.			
		4. Saluda a sus compañeros al ingresar al aula.			
3.	PRESENTARSE	5. Dice su nombre cuando se le pregunta.			
4.	HACER FAVORES	6. Ayuda y coopera con sus compañeros a ordenar los juguetes.			
		7. Presta sus útiles escolares a sus compañeros cuando se lo piden.			
5.	AMABILIDAD	8. Invita con agrado parte de su lonchera a su compañero(s).			
		9. Da las gracias.			
		10. Pide permiso.			
		11. Dice por favor al solicitar cosas.			
6.	CORTESÍA	12. Invita a sus amigos del aula a jugar.			
		13. Juega con otros niños en la hora del recreo.			

*Fuente:* Instrumento Adaptado “programa para mejorar las habilidades sociales en niños de tercer grado de preescolar” de los autores Luna y Canales (2006).

### Anexo 2: Baremo de dimensión Sonreír y reír

Intervalo	Nivel	Descripción
( 28 ; 39)	Alto	Utiliza excelentemente las Habilidades sociales básicas como: Sonríe siempre en situaciones de sociabilización y dialoga con sus compañeros.  Siempre disfruta riéndose durante el juego.
( 14 ; 27)	Medio	Utiliza parcialmente las Habilidades sociales básicas como:  A veces Sonríe en situaciones de sociabilización y dialoga con sus compañeros.  A veces disfruta riéndose durante el juego.
( 00 ; 13)	Bajo	Utiliza escasamente las Habilidades sociales básicas como:  Nunca Sonríe en situaciones de sociabilización y dialoga con sus compañeros.  Nunca disfruta riéndose durante el juego.

### Dimensión: Saludar

Intervalo	Nivel	Descripción
( 28 ; 39)	Alto	Utiliza excelentemente las Habilidades sociales básicas como: Siempre saludan a la docente y auxiliar al ingresar al aula. Siempre saludan a sus compañeros al ingresar al aula.
( 14 ; 27)	Medio	Utiliza parcialmente las Habilidades sociales básicas como: A veces saludan a la docente y auxiliar al ingresar al aula. A veces saludan a sus compañeros al ingresar al aula.
( 00 ; 13)	Bajo	Utiliza escasamente las Habilidades sociales básicas como: Nunca saludan a la docente y auxiliar al ingresar al aula. Nunca saludan a sus compañeros al ingresar al aula.

**Dimensión: Presentarse**

<b>Intervalo</b>	<b>Nivel</b>	<b>Descripción</b>
( 28 ; 39)	Alto	Utiliza excelentemente las Habilidades sociales básicas como: Siempre dicen su nombre cuando se le pregunta.
( 14 ; 27)	Medio	Utiliza parcialmente las Habilidades sociales básicas como: A veces dicen su nombre cuando se le pregunta.
( 00 ; 13)	Bajo	Utiliza escasamente las Habilidades sociales básicas como: Nunca dicen su nombre cuando se le pregunta.

**Dimensión: Hacer favores**

<b>Intervalo</b>	<b>Nivel</b>	<b>Descripción</b>
( 28 ; 39)	Alto	Utiliza excelentemente las Habilidades sociales básicas como: Siempre muestran ayuda y cooperación al momento de ordenar los juguetes. Siempre prestan sus útiles escolares a sus compañeros cuando se lo piden.
( 14 ; 27)	Medio	Utiliza parcialmente las Habilidades sociales básicas como: A veces muestran ayuda y cooperación al momento de ordenar los juguetes. A veces prestan sus útiles escolares a sus compañeros cuando se lo piden.
( 00 ; 13)	Bajo	Utiliza escasamente las Habilidades sociales básicas como: Nunca muestran ayuda y cooperación al momento de ordenar los juguetes. Nunca prestan sus útiles escolares a sus compañeros cuando se lo piden.

**Dimensión: Amabilidad**

Intervalo	Nivel	Descripción
( 28 ; 39)	Alto	<p>Utiliza excelentemente las Habilidades sociales básicas como:</p> <p>Siempre invitan con agrado parte de su lonchera a sus compañeros.</p> <p>Siempre dan las gracias ya sea cuando les entregan algún material u objeto.</p> <p>Siempre piden permiso para realizar actividades fuera de otras actividades.</p> <p>Siempre piden las cosas de la forma correcta, utilizando la palabra mágica para solicitarlas.</p>
( 14 ; 27)	Medio	<p>Utiliza parcialmente las Habilidades sociales básicas como:</p> <p>A veces invitan con agrado parte de su lonchera a sus compañeros.</p> <p>A veces dan las gracias ya sea cuando les entregan algún material u objeto.</p> <p>A veces piden permiso para realizar actividades fuera de otras actividades.</p> <p>A veces piden las cosas de la forma correcta, utilizando la palabra mágica para solicitarlas.</p>
( 00 ; 13)	Bajo	<p>Utiliza escasamente las Habilidades sociales básicas como:</p> <p>Nunca invitan con agrado parte de su lonchera a sus compañeros.</p> <p>Nunca dan las gracias ya sea cuando les entregan algún material u objeto.</p> <p>Nunca piden permiso para realizar actividades fuera de otras actividades.</p> <p>Nunca piden las cosas de la forma correcta, utilizando la palabra mágica para solicitarlas.</p>

**Dimensión: Cortesía**

<b>Intervalo</b>	<b>Nivel</b>	<b>Descripción</b>
( 28 ; 39)	Alto	Utiliza excelentemente las Habilidades sociales básicas como: Siempre invitan a sus amigos del aula a jugar. Siempre Juega con otros niños a la hora del recreo.
( 14 ; 27)	Medio	Utiliza parcialmente las Habilidades sociales básicas como: A veces invitan a sus amigos del aula a jugar. A veces Siempre Juega con otros niños a la hora del recreo.
( 00 ; 13)	Bajo	Utiliza escasamente las Habilidades sociales básicas como: Nunca invitan a sus amigos del aula a jugar. Nunca Juega con otros niños a la hora del recreo.

### **Anexo 3: PROGRAMA LÚDICO PARA LA ENSEÑANZA DE LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN NIÑOS DE 3 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “AUGUSTO SALAZAR BONDY”**

#### **I. Datos Informativos**

1. **Denominación:** Programa Lúdico para enseñanza de las Habilidades Sociales Básicas.
2. **Institución:** Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy”
3. **Lugar:** Prolongación Oasis – Urbanización Quiñones - Chiclayo
4. **Edad:** 3 años
5. **Nº de niños:** 23
6. **Turno:** Mañana
7. **Nivel:** Inicial
8. **Duración:** 12 sesiones/ 6 semanas
9. **Responsable:** Melissa Stephany Calderón Carhuatanta

#### **II. Fundamentación**

Hoy en día la práctica de valores, respeto y las relaciones sociales, han ido perdiendo sentido, ya que las personas no logran desarrollar buenas relaciones con los demás, y esto conlleva a una mala integración con la sociedad. Es por eso que, en las Instituciones Educativas, muchos niños y alumnos no logran desarrollar estas habilidades, lo cual se emergen primero en contenidos de las áreas académicas de enseñanza – aprendizaje, dejando un vacío en el desarrollo de su autoconfianza, autoestima y las habilidades sociales básicas para su interacción social de acuerdo con su grupo etéreo.

En los niños de 3 años de la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy” de la ciudad de Chiclayo, se ha observado que los niños no desarrollan aquellas habilidades sociales básicas, debido a que no saludan a la maestra, no pronuncian las palabras mágicas (por favor, gracias, permiso), no comparten los materiales y otros se aíslan durante el juego. Es así que se evidencia la deficiencia en el nivel de sus habilidades sociales básicas. Por tal motivo se elaboró y desarrolló en los niños la aplicación de un programa lúdico para enseñanza de las habilidades sociales básicas, con el propósito de elevar estas capacidades.

Así mismo existen principios pedagógicos fundamentales para caracterizar el taller como una estrategia de enseñanza – aprendizaje mediante: *a) aprender haciendo*: es decir que el

aprendizaje se hace más eficiente con la acción, la experiencia, el ensayo y error, también es un auto aprendizaje. *B) es una metodología participativa:* se logra aprender mediante experiencia conjuntas que implica involucrar a todos como sujetos y agentes. Para lograr aprendizajes significativos se necesita desarrollar conductas, actitudes y comportamientos participativos. *C) es una pedagogía de pregunta:* es el conocimiento que produce fundamentalmente mediante la formulación de preguntas y la respuesta a las mismas. *D) carácter interdisciplinario:* se utiliza materiales específicos y reflexionar sobre determinado tema relacionando teoría y práctica para mejorar el nivel de aprendizaje y dar solución a un problema. *E) carácter globalizante:* la modalidad del taller busca crear un ámbito de interacción y superación entre la práctica, la educación y la vida, los procesos intelectuales y los procesos volitivos y afectivos, y por último entre el conocer y el hacer. De esta manera queda comprobado la eficacia de los talleres de un programa lúdico aplicado a la pedagogía, se trata de una manera de enseñar y sobre todo de aprender mediante la realización de actividades prácticas, manuales, lúdicas o intelectuales. Siendo así la vida idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que permitan a los niños y niñas a saber convivir en armonía, al desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que se desenvuelvan eficazmente en lo social.

Así mismo, los talleres tendrán una secuencia didáctica de ***motivación, desarrollo y evaluación***. Acompañados de juegos recreativos, dinámicas, videos, canciones, títeres, con la finalidad que el niño y niña logre participar voluntariamente individualmente o en equipo, lo cual les permitió comunicar sus necesidades, inquietudes e intereses. De esta se relacionaron con más facilidad y aprendieron a respetarse desde pequeños y ser amable en el mundo en que interactúan con sus pares.

Según (Bandura) uno de los procesos naturales por los cuales los niños aprenden conductas es por el modelamiento. Este autor describió la influencia del aprendizaje observacional modelado en la conducta social y demostró su efecto a lo largo de un extenso número de estudios. Estas habilidades se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, y son mantenidas o modificadas por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento. De mismo modo está la técnica del aprendizaje por observación, que permite tener un conocimiento inicial de cómo se pueden adquirir las habilidades sociales. En esta técnica se desarrollan nuevas competencias para manejar diversas situaciones a través de la observación de los comportamientos de los que lo rodean. Valles (1996) considera que además

de los modelos de nuestra familia, pares, amigos y profesores, podemos encontrar otros canales de modelado como las representaciones de la realidad, como la televisión, el cine y videos.

A continuación, se presenta el siguiente esquema

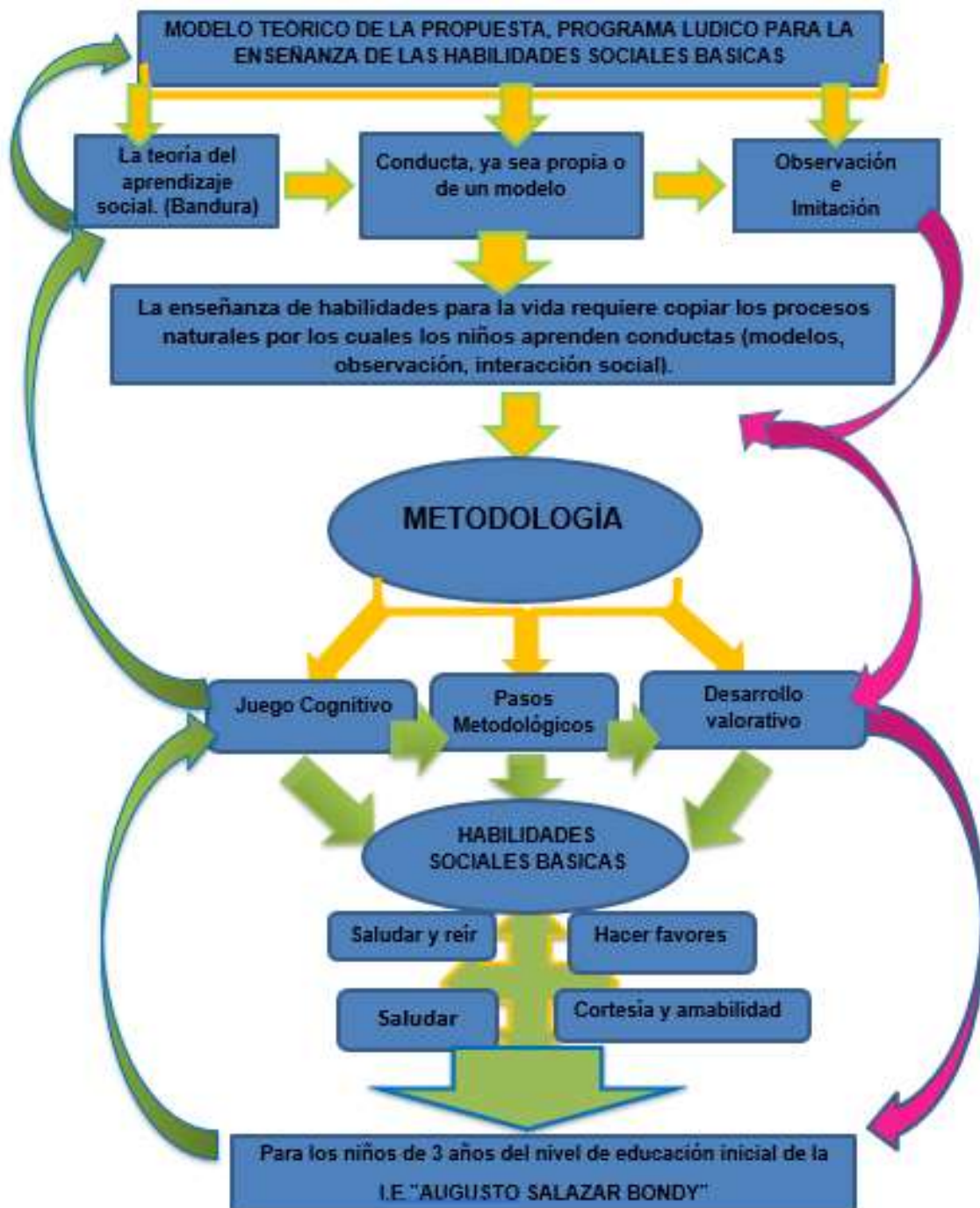


Figura 4 Modelo teórico gráfico del programa.

Elaboración propia.

### III. Objetivo del programa

Promover el nivel de habilidades sociales básicas (sonreír y reír, saludar, presentarse, hacer favores, cortesía y amabilidad) en niños de tres años, haciendo uso de estrategias lúdicas

### IV. Metodología

La metodología está basada en la autora Inés Monjas (2006) cuyos pasos son los siguientes

Paso 1: Ensayo y Modelado

Paso 2: Feedback

Paso 3: Reforzamiento, aquí los niños deberán realizar individualmente o grupal constatando de lo que aprendieron.

El programa lúdico de la enseñanza de habilidades sociales básicas está dirigido a los niños y niñas de 3 años de edad y se ha considerado las siguientes habilidades sociales básicas como, por ejemplo: *Sonreír y reír, saludar, presentarse, Hacer favores, Cortesía y amabilidad.*

La secuencia didáctica y los pasos a seguir del programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales básicas que se aplicaron en los niños fue la siguiente:

SECUENCIA DIDÁCTICA	PROCESOS
Indicador	En este punto se requiere que el niño logre desarrollar y poner en práctica aquella habilidad básica partiendo desde su vivencia significativa, lúdica e integrándose con los demás.
Motivación	Despertar la atención en los niños, utilizando diversas técnicas o estrategias para llegar hacer lo que se ha propuesto.
Desarrollo	En esta fase la docente realizó una demostración de cómo trabajar cada una de las habilidades, tomando como guía los pasos de la autora mencionada <b>Paso 1: Ensayo y Modelado:</b> la conducta de la monitora sirvió como modelo de conductas sociales y a la vez educa el comportamiento social de los niños. <b>Paso 2: Feedback:</b> se refiere a la explicación por parte de la monitora de cómo ha sido el comportamiento de los niños de tal manera que ayuda a la corrección del mismo. <b>Paso 3: Reforzamiento:</b> Aquí los niños realizan individualmente o grupal, constatando de lo que aprendieron.

Evaluación:	<p>La evaluación ayudó a reforzar la enseñanza de aquella habilidad adquirida o transmitida a través de los talleres que se trabajó con los niños. Se puede trabajar de diferentes formas, como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una ficha de trabajo para casa.</li> <li>- Una pequeña dramatización en grupo.</li> </ul> <p>Y finalmente se invitará los niños a sentarse en semicírculo para reflexionar de lo que aprendieron y como se han sentido.</p>
-------------	--

## V. Cronograma de talleres

Número de talleres	Nombre del taller	Habilidades sociales básicas	Fechas
01	¡La cara seria!	Sonreír	11/10/2016
02	¡Jugando a reír!	Reír	14/10/2016
03	¡Yo sé, saludar!	Saludar	18/10/2016
04	¡Me gusta saludar!	Saludar	21/10/2016
05	¡Hola! ¿Mi nombre es?	Presentarse	25/10/2016
06	¡Conozcámonos más!	Presentarse	28/10/2016
07	¡Jugamos a hacernos favores!	Hacer favores	01/11/2016
08	¡Jugando con las palabras por favor y gracias!	Hacer favores	04/11/2016
09	¡Somos amables!	Amabilidad	08/11/2016
10	¡Quiero ser Amable!	Amabilidad	11/11/2016
11	¡Yo tengo buenos modales!	Cortesía	15/11/2016
12	¡Me gusta ser amigos!	Cortesía	18/11/2016

## VI. Evaluación

- Técnicas de Observación.
- Instrumento: Lista de Cotejo.

### Talleres lúdicos para la enseñanza de las habilidades sociales básicas

<b>HABILIDAD NÚMERO 1 – Sonreír</b>		
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>MATERIALES</b>
<b>INDICADOR</b>	Interactúa sonriendo con sus compañeros durante el juego	
<b>MOTIVACIÓN</b>	En una caja sorpresa se les muestra a los niños un espejo grande y se pregunta: ¿para qué me sirve el espejo? ¿Qué les parece si jugamos a mirarnos en el espejo? Para eso vamos a poner diferentes estados de ánimos de nuestra cara; al decir carita feliz, deberán de sonreír y mostrar su mejor sonrisa y así sucesivamente de los demás estados de ánimos	Caja de sorpresa Espejos
<b>DESARROLLO</b>	Ahora vamos a jugar a algo divertido que se llama: La cara seria. Las profesoras ensayan la habilidad de sonreír, mirándose fijamente al espejo sin bajar la mirada, y la que ríe primero tendrá un castigo. Se invita a los niños a agruparse de a dos y mirarse fijamente sin parpadear los ojos y el que se ríe primero recibirá un abrazo. Después de la participación de los niños se les elogiará lo que hicieron bien y corregir lo que estuvo mal para mejorar Se invita a los niños agruparse de a dos y a la cuenta de tres, deberán hacerse cosquillas, uno al otro	
<b>EVALUACIÓN</b>	Los niños sentados en semicírculo se les preguntará de lo que han aprendido el día de hoy y como se han sentido. Además, que en casa se miren al espejo y dibujen su sonrisa	Ficha de trabajo para casa

**LISTA DE COTEJO**  
**HABILIDAD NÚMERO 1 – SONREÍR**

N°	Indicador	Interactúa sonriendo con sus compañeros durante el juego	
		SI	NO
01	Emilio	X	
02	Jorge	X	
03	José	X	
04	Josué	X	
05	Sebastián	X	
06	Ángel	X	
07	Jerson	X	
08	Eduardo	X	
09	Anthony	X	
10	Dayana	X	
11	Harold	X	
12	Kiara	X	
13	Steven		X
14	Dulce	X	
15	Nayara		X
16	Thiago	X	
17	Edson	X	
18	Franco	X	
19	Génesis	X	
20	Reyser	X	
21	Ismael	X	
22	Gael	X	
23	Luis		X

## **Reflexión**

En este primer taller lúdico tuve la oportunidad de desarrollar con los niños la habilidad social de sonreír, fue muy agradable y satisfactorio lograr ver resultados beneficiosos para los niños. Así mismo, logré entablar una buena confianza que permitió despertar el interés por aprender con los niños. Vivencí un buen acompañamiento y apego que generó facilitar la enseñanza de las habilidades sociales básicas con los pequeños niños.

En el desarrollo y el buen modelamiento tuvo que estar muy claro con juegos que permitió que los niños individualmente o en grupo expresen su sonrisa y la compartan con sus demás compañeros. Se recreo la habilidad de distintas formas gracias al taller lúdico que facilitó al aprendizaje de los niños.

El uso de los materiales como, por ejemplo: los espejos, títeres, imágenes u otros a los que la monitora recurrió, ayudó en la construcción en el aprendizaje del niño.

## EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



En la fotografía podemos apreciar que la monitora motivó a los niños de 3 años de edad, entregándoles espejos sólo para la mitad del grupo y el resto de niños esperaron su turno. Aquí se les enseñó lo que tenían que hacer a través del modelamiento que sirvió para la enseñanza de la habilidad social como es el SONREIR.

Aquí los niños realizaron el feedback a través del juego cuyo nombre tuvo “La cara seria” que sirvió para la enseñanza de la habilidad social como es el SONREÍR.

