

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**Inteligencia emocional de los docentes de dos instituciones
educativas públicas, Lambayeque 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

Jose Luis Mercedes Bravo Bravo

ASESOR

**Jessica Karin Solano
Cavero**

<https://orcid.org/0000-0003-3132-5310>

Chiclayo, 2022

**Inteligencia emocional de los docentes de dos instituciones
educativas públicas, Lambayeque 2021**

PRESENTADA POR:

Jose Luis Mercedes Bravo Bravo

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de
Mogrovejo para optar el título de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBADA POR:

Linda Marita Cruz Pupuche

PRESIDENTE

Rafael Camilo Giron Cordova

SECRETARIO

Jessica Karin Solano Cavero

VOCAL

Dedicatoria

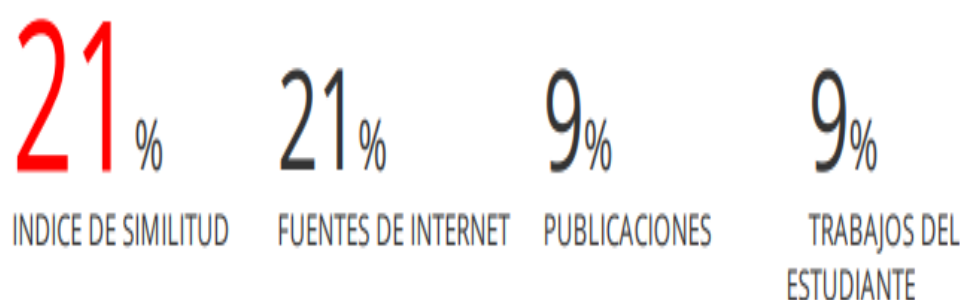
Esta tesis se la dedico a Dios quien ha sido mi guía hasta el día de hoy, a mis padres Napoleón, Maleni y Mari quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más y a mis hermanas Laura y Angie por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso. Finalmente quiero dedicar esta tesis a todas mis amistades, por apoyarme cuando más las necesitaba, siempre las llevo en mi corazón.

Agradecimientos

Quiero expresar mi gratitud a Dios, mi profundo agradecimiento a los Directivos de las dos Instituciones y a los docentes, por abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de sus establecimientos educativos. De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, a mis docentes en especial a mi asesora la Mgtr. Jessica Karin Solano quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional.

Inteligencia emocional de los docentes de dos instituciones educativas públicas, Lambayeque 2021 MEJORADO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2%

Índice

Resumen.....	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura	10
Materiales y métodos.....	13
Resultados y discusión.....	16
Conclusiones	22
Recomendaciones	24
Referencias	25
Anexos	27

Resumen

La inteligencia emocional es un elemento que impacta positivamente la felicidad mental y social de los seres humanos, asimismo dentro del plan educativo posee una labor significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El presente estudio es descriptivo buscó estudiar la situación actual del tema inteligencia emocional en el sector educativo. El propósito de la investigación fue conocer el nivel de la inteligencia emocional del docente modelo Barón de dos instituciones en la Región Lambayeque. Para esta investigación se contó con una muestra de 115 docentes aplicando encuestas. Se identificó que el sexo femenino es el más alto con el 67,8% en la primera institución y 68,2% en la segunda institución, seguido masculino equivalente al 32,2% de la primera institución y 37,2% de la segunda institución. También se identificó que la edad más predominante es la de 46 a 65 años mostrando el 40.9% de la primera institución y 39,9% de la segunda institución, seguido de la edad de 36 a 45 años equivalente a 37.4%, en ambas instituciones y finalmente, de 25 a 35 años representándose con el 21.7% de la primera institución y 20,7% de la segunda institución. Los resultados demostraron la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones de la región Lambayeque se encuentra en un nivel medio, lo que demuestra que los docentes mientras sepan manejar la inteligencia emocional tendrán un mejor rendimiento en las aulas.

Palabras claves: Inteligencia emocional, componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general.

Clasificación JEI: M19, I19, I29.

Abstract

Emotional intelligence is a factor that positively influences the mental and social well-being of people, also within the educational field it has a fundamental role in the teaching and learning process. This descriptive study sought to study the current situation of emotional intelligence in the educational sector. The purpose of the research was to know the level of emotional intelligence of the Baron model teacher of two institutions in the Lambayeque Region. For this research there was a sample of 115 teachers applying surveys. It was identified that the female sex is the highest with 67.8% in the first institutions and 68.2% in the second institution and 68.2% in the second institution, followed by male equivalent to 32.2% in the first institution and 37.2% in the second institution. It was also identified that the most predominant age is 46 to 65 years old, showing 40.9% of the first institution and 39.9% of the second institution, followed by the age of 36 to 45 years equivalent to 37.4%, in both institutions, and finally from 25 to 35 years old, representing 21.7% from the first institution and 20.7% from the second institution. The results showed that the emotional intelligence of the teachers of the institutions of the Lambayeque region is at a medium level, which shows that teachers, as long as they know how to handle emotional intelligence, will have a better performance in the classroom.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal, components, interpersonal, adaptability, stress management and mood in general.

Introducción

En la actualidad la capacidad de cumplir con los objetivos a través de las personas y de la gestión de talento, resulta una destreza muy importante que el nivel de conocimiento académicos que posee un profesional. Se entiende que existe una urgente necesidad en cuanto al avance de la inteligencia emocional que el individuo debe saber manejar y controlar. Todo ello, trae como consecuencia un mejor desempeño, ya que teniendo esto en cuenta le proporcionara al ser humano una mayor seguridad y motivación para que así pueda alcanzar sus metas propuestas con mayor éxito dentro de la organización. El concepto de inteligencia ha variado con el pasar del tiempo. Oliveros, P. (2018) define a la inteligencia emocional como la facultad de distinguir estos sentimientos inherentes y de los extraños, para así poder saber en qué momento debemos emplear nuestras emociones, dentro de uno mismo y en los vínculos que podemos desarrollar con otras personas. Por otra parte, la inteligencia emocional es un grupo de habilidades, talento y capacidades, las cuales llegan a impactar en la destreza de la persona, para que, así aquella, pueda saber manejar y enfrentar con éxito las imposiciones que se suscitan dentro del campo laboral.

Un estudio realizado por Puertas et al. (2018) refiere que la investigación de este artículo fue realizar una exploración acerca de la inteligencia emocional como un componente dentro del desenvolvimiento del desempeño de los educadores en sus distintas etapas educativas, las búsquedas de artículos de esta investigación fueron de 116 artículo. Los estudios demuestran que cualquier profesional de cualquier área debe trabajar la inteligencia emocional para que se pueda desempeñar de la mejor manera en el trabajo que se le asigne.

Por otro lado, en el 2017 el (INEI) establece que dentro de nuestro país viven 548 mil 621 docentes en el sistema educativo nacional. De la misma forma, el ministerio de educación, indica que el 67,6% de los educadores ejercen su labor dentro del sector público a nivel nacional. Asimismo, dicha institución, el 2 de junio del 2020, anuncio el reporte de evaluación de los aprendizajes del año 2019, aquellos resultados indican que existen 125,540 estudiantes de de nivel primaria. En relación a ello, dentro de las zonas rurales reflejan escasos avances, donde el 15,5% de estudiantes aprendió matemáticas, es decir, se logró un progreso de 2,5 puntos en cuanto a los resultados del 2018. Con respecto a la lectura en el 2019 el 11,4% logro aprendizajes en nivel satisfactorio, lo que nos induce afirmar un retrasó de 1,6 puntos con respecto al año 2018.

Y para finalizar existen investigaciones ya realizadas a nivel regional en relación a la inteligencia emocional, por ende, se llegó a concluir que, dentro del ámbito profesional, aquel juega un papel primordial en los trabajadores como, a su vez, en la satisfacción con el trabajo. Como se puede apreciar dentro del contexto mundial a causa del Covid 19, la inteligencia emocional es relevante para el desenvolvimiento del docente, ya que, esto le va ayudar estar preparado para poder enfrentarse a diferentes circunstancias y dificultades que se les presenten en el ámbito personal, académico y laboral. En ese sentido, el educador con mayor inteligencia emocional, estará mejor preparado y tendrá mayores oportunidades para generar entre sus alumnos un ambiente adecuado donde aquellos puedan aprender de una manera idónea todo lo enseñado por el docente. La inteligencia emocional no ha sido materia de estudio dentro del contexto actual por parte de los docentes de la región Lambayeque de nivel primaria y secundaria en colegios públicos. En ese sentido, esta investigación está orientada a los docentes de dos Instituciones, donde se busca contribuir y mejorar la inteligencia emocional.

Acto seguido, es menester indicar que, en el Perú dentro del departamento de Lambayeque-Distrito de José Leonardo Ortiz, se encuentra ubicado la Institución 1, con 58 docentes y 1500 alumnos de educación primaria y secundaria. Por otro lado, en el Distrito de Olmos se encuentra ubicado la Institución 2, aquella cuenta con una Directora, 57 docentes y 1430 alumnos. En razón del Covid-19, se genera una mezcla de emociones en los docentes, es decir, se manifiesta un problema central del educador, nos estamos refiriendo al inadecuado autocontrol de sus emociones, el cual genera trastornos, estrés, ansiedad y depresión, lo que demuestra un bajo desempeño en cuanto a la labor que estos realizan en las instituciones públicas de la región Lambayeque.

Es, así pues, que se ha formulado el siguiente problema: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los docentes de dos Instituciones Públicas de Lambayeque 2021? A fin de que los educadores puedan saber manejar sus emociones en los tiempos de Covid-19 y poder así realizar una buena labor. Así mismo nos planteamos como objetivo general determinar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de dos instituciones de la región Lambayeque 2021. Y como objetivos específicos identificar el nivel de la competencia interpersonal, identificar el nivel de la competencia intrapersonal, identificar el nivel de la competencia de adaptabilidad, conocer el nivel de competencia de manejo de estrés y conocer el nivel de competencia de estado de ánimo en general.

La investigación se justifica, ya que permitió la aplicación de las teorías y definiciones de la inteligencia emocional, la constatación de cómo dicho modelo impacta en los docentes de

ambas instituciones educativas, debido a que la situación problemática hallada se detectó de igual manera en ambas instituciones, por lo cual se decidió trabajar estos dos colegios en conjunto, fijando el problema. El estudio permitió encontrar soluciones frente al inadecuado autocontrol de sus emociones de los docentes, y además en cuanto al ámbito académico se presentará beneficios, ya que, los estudiantes universitarios podrán estudiar este modelo y formular propuestas que resuelvan los conflictos existentes. En el contexto social, la inteligencia emocional juega un papel importante dentro de las capacidades de los docentes al momento que aquellos ejercen su labor, por lo que deben dominar sus emociones para poder ser calificados correctamente y ejerzan una mejor labor acorde a su profesión.

Revisión de literatura

Ramírez, Espinoza, Esquivel, & Naranjo (2020) propusieron un modelo en el cual el docente universitario para que logre un mayor desempeño en cuanto a la enseñanza debe tener como base la inteligencia emocional. Los resultados de dicho estudio demostraron que el modelo adquiere un cambio positivo en el desempeño del docente. En ese sentido, al docente le permitirá que ejerza como mayor facilidad sus habilidades, ampliando la auto-realización y satisfacción de la labor que ejerza. Por otro lado, Puertas et al. (2018) analizó a la inteligencia emocional como un elemento indispensable en torno al desempeño que ejerzan los maestros en los distintos periodos que se les presente. Las búsquedas de dichos artículos para aquella investigación fueron de 50 estudios. Los resultados dieron a saber el tratamiento de la inteligencia emocional, la cual refleja que los docentes atraviesan por un carácter ascendente, puesto que su profesión es una de las carreras que a traviesan por los factores del estrés y la ansiedad. Así mismo Duque, Solarte, & Ayala (2017) analizó y desarrolló el predominio que tiene la inteligencia emocional, en relación al campo laboral, la cual hace un estudio empírico con los trabajadores del área administrativa. Aquella refiere que la inteligencia emocional posee un gran impacto en cuanto a la labor que desempeñen en su campo. Esto demuestra que las habilidades laborales en el grado administrativo son muy importantes ya que esto motivará al trabajador del área administrativa a poder mejorar su desempeño laboral

Pincay, Candelario, & Castro (2018) examinó el nexo entre la inteligencia emocional y la evaluación de desempeño. Su objetivo fue fijar los rasgos de la inteligencia emocional que se encuentran perennes dentro la función que desempeñan los docentes. Los datos fueron recolectados y analizados, llegando a la conclusión, que mientras exista un mayor nivel de inteligencia emocional, existirá un mejor desempeño. Más adelante Cordero (2020), en su

investigación dio a conocer la relación entre la inteligencia emocional del docente y la satisfacción académica del estudiante universitario, donde se puede observar que existe una correlación positiva entre las variables investigadas. Actualmente, Huamán (2021) hace una revisión de diversas encuestas dirigidas a conocer la prevalencia de la inteligencia emocional en la práctica educativa desde el año 2015 al 2020, donde los docentes reconocen sus emociones, se puede concluir que demuestran que están comprendiendo, percibiendo y controlando adecuadamente sus emociones, por lo que, demuestran un gran efecto en su práctica educativa. Así mismo, Ordaz & Durán (2022) describieron los perfiles de inteligencia emocional en docentes durante la situación de confinamiento por COVID-19, se realizó una muestra de 155 docentes; entre sus resultados se halló que, en el sistema educativo, es necesario introducir el desarrollo de habilidades emocionales para afrontar bien las adversidades futuras. Por otro lado, Rojas (2021) en su estudio realizado estableció la relación entre inteligencia emocional y la praxis docente, se demostró que existe una relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la práctica docente.

Morón & Biolik (2021) examinaron la inteligencia emocional como un rasgo predictor de las reacciones emocionales experimentadas durante la primera semana completa del confinamiento en Polonia (del 16 al 22 de marzo); el estudio fue aplicado a 130 personas, se halló que, el rasgo de inteligencia emocional se armonizó con el afecto positivo inicial y la intensidad positiva, además anunció de manera positiva una menor frecuencia de ira, disgusto y tristeza y una menor intensidad de miedo y ansiedad. Los estados positivos de relajación y felicidad se experimentaron con mayor frecuencia e intensidad en comparación con las emociones de valencia negativa. Y para finalizar Sánchez et al. (2021) examinaron la correlación entre los niveles de burnout, el rasgo de la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales (Autonomía, Regulación, Comportamiento Prosocial y Empatía); aplicado a 430 profesores de secundaria de diferentes regiones de España; los resultados detallan que, los docentes pueden tener un manejo más saludable de su experiencia emocional, percibiendo las habilidades como fortalezas internas que ayudan con su adaptabilidad profesional, además se revela que al usar la inteligencia emocional rasgo y las competencias socioemocionales favorecerá la reducción o eliminación de posibles estresores y sus consecuencias negativas para el bienestar, por lo que, el estrés de los docentes puede afectar su competencia personal y profesional, así como comprometer su capacidad para trabajar.

Inteligencia emocional

Goleman (1995) descubrió el concepto de inteligencia emocional, mencionando en sus

investigaciones lo importante que es el término emocional para la supervivencia y la adecuación. Más adelante Barón (1997) , la define como la capacidad de comprender y encaminar nuestras emociones, lo cual nos ayudara a ser más eficaces y a tener éxitos en nuestra vida personal y laboral. Recientemente Robbins & Coulter (2005) , la denomina como un instrumento que interviene en las destrezas de los colaboradores para que así ellos logren sus propósitos sin ninguna dificultad, la cual interviene como un cumulo de capacidades, habilidades y competencias dentro de su ámbito profesional

Por otro lado, aquella inteligencia es la habilidad de percibir los sentimientos, ya se de nosotros o de terceros, llevándonos así, a mantener una actitud positiva frente a nuestras emociones en cuanto a las relaciones que podamos mantener dentro de la sociedad. Asimismo, Barón en su modelo menciona que esta se encuentra clasificada en cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general.

Brito, Santana, & Pirela (2019), dentro de la competencia intrapersonal preexisten cinco componentes : la comprensión emocional de sí mismo que se basa a la capacidad de reconocer las emociones que se presentan constantemente.; la asertividad que viene a ser es la capacidad de expresar emociones, pensamientos y emociones de manera efectiva sin lastimar a los demás; el auto concepto es la capacidad de conocerse a uno mismo, aceptar las propias capacidades y límites, así como sus puntos fuertes y débiles, y respetarlos; la autorrealización que refiere la capacidad de establecer y alcanzar metas y objetivos personales; la independencia es la es la capacidad de hacerlo usted mismo, dirigir sus pensamientos y utilizar sus fortalezas para desarrollar sus habilidades y destrezas.

Brito et al. (2019), indica que en la competencia interpersonal existen tres componentes: la empatía que es la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y comprender sus sentimientos y necesidades; las relaciones interpersonales son la capacidad de establecer relaciones sociales, sentirse cómodo socializando y crear intimidad, amistad e intimidad a nivel emocional; la responsabilidad social es la conciencia social en la que debemos actuar constructivamente en la sociedad, asumir la responsabilidad y seguir las normas sociales del grupo.

Brito et al. (2019), dentro de la competencia de adaptabilidad existen tres componentes; prueba de la realidad es verificación y examinación objetiva de los sentimientos y pensamientos en la realidad externa; la flexibilidad que es adaptar y ajustar sus efectos y pensamientos a nuevos esquemas ; resolución de problemas que implica abordar con eficacia los problemas de carácter personal e interpersonal.

Brito et al. (2019), competencia de manejo de estrés, dentro de este elemento se encuentran dos habilidades, la primera es la tolerancia, la cual representa la capacidad de sobresalir de entornos críticos, que fundan desequilibrios emocionales, lo que ayuda a controlar mejor las emociones cuando se enfrenta al estrés. Una situación estresante y el segundo es el control impulsivo incluye la capacidad de controlar y mitigar el comportamiento irresponsable u hostil guiado por emociones negativas.

Brito et al. (2019) dentro de la competencia de estado de ánimo en general existe dos componentes: La felicidad es la aptitud de estar alegre con la propia vida, disfrutar de los demás, y expresar emociones positivas, y el optimismo es la capacidad de ver el lado positivo de la vida y mantener una actitud alegre a pesar de la adversidad y las emociones negativas.

Materiales y métodos

Esta investigación se ejecuto con un enfoque cuantitativo porque recolectó información de los docentes de dos instituciones de la Región Lambayeque, para luego proceder a estudiar los datos. Fue de tipo aplicada por que se dio respuestas a preguntas específicas y de nivel descriptivo pues pudo medir a la variable inteligencia emocional. Asimismo, el diseño es no experimental siendo de corte transversal, utilizando la técnica de la encuesta en donde el instrumento es el cuestionario. Cuyo objetivo es llegar a saber el nivel de inteligencia emocional.

La población consto de 115 docentes de dos instituciones educativas con edades fluctuantes entre 25 y 65 años, comprendidos entre 30 varones y 75 mujeres. En ese sentido, por tratarse de un universo pequeño, la investigación estableció la muestra censal.

En la investigación se hizo uso de la encuesta como técnica, aplicando un cuestionario, desarrollado por BarOn (1997) quien estudia la Inteligencia Emocional la cual consta de cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, siendo un total de 133 preguntas, teniendo como medición la escala tipo Likert.

En lo que respecta al procedimiento de recolección, primero se conversó con los directores para determinar las problemáticas existentes en ambas instituciones, posteriores se detectó que existe problema en cuanto a la inteligencia emocional aplicada por cada docente, llegando a la conclusión junto con ambos directores que la inteligencia emocional no se ha desarrollado completamente. En colaboración con cada director se llegó a un acuerdo para poder realizar la investigación y aplicación del instrumento a los docentes, se coordinó el envío del cuestionario a través del correo personal o el WhatsApp que brindó cada docente, dicho instrumento se

desarrolló en Google Forms.

En cuanto al plan de procesamiento, se realizó el análisis de datos en base a las encuestas aplicadas en la “Institución Pública San Lorenzo” y “Nuestro Patrón San Agustín”, información desarrollada en Google Drive del investigador, luego se procedió a descargar la base de datos para ordenar y cuantificar, para poder trasladar al programa estadístico IBM SPSS Statistics 25, donde se aplicó para hallar la confiabilidad el alfa de Cronbach alcanzando un valor de 0,974 para la variable en estudio, por otro lado, se aplicó el análisis factorial KMO obteniendo un valor de 0,870 y para la determinación de los niveles se hizo uso de la baremación, porque se calculó el criterio para medir el aporte que brinda la institución en base a un 100%, dividido en niveles (nivel bajo= 0%-30%, nivel medio= 30%-70% y el nivel alto= 70%-100%).

Tabla 1*Operacionalización de variable*

Definición	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
BarOn (1997), refiere que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales emocionales, sociales y de destrezas que predomina en nuestra habilidad para adecuarnos a los nuevos cambios de la sociedad.	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
		Asertividad	
		Auto concepto	
	Interpersonal	Autorrealización	
		Independencia	
	Empatía		
Relaciones interpersonales			
Responsabilidad social			
Adaptabilidad	Solución de problemas		
	Prueba de la realidad		
	Flexibilidad		
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés		
	Control de los impulsos		
Estado de ánimo en general	Felicidad		
	Optimismo		

Nota. BarOn (1997)

Resultados y discusión

Datos sociodemográficos

Tabla 1

Sexo

	Institución 1		Institución 2	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Masculino	17	32,2	21	37,2
Femenino	39	67,8	36	62,8
Total	58	100,0	57	100,0

Nota. Información del programa estadístico SPSS v. 25

En la Institución 1, se identificó que el sexo femenino es el más alto con el 67.8%, seguido del sexo masculino equivalente al 32.2%. Por otro lado, en la Institución 2, el sexo femenino es el más alto con en el 62,8%, mientras que el sexo masculino con un 37,2%.

Tabla 2

Edad

	Institución 1		Institución 2	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
25 - 35 años	12	21,7	12	20,7
36 - 45 años	22	37,4	22	37,4
46 - 65 años	24	40,9	23	39,9
Total	58	100,0	57	100,0

Nota. Información del programa estadístico SPSS v. 25

En la Institución 1, se identificó que la edad más predominante es la de 46 a 65 años con el 40.9%, seguido de la edad de 36 a 45 años equivalente a 37.4%, y finalmente, de 25 a 35 años representándose con el 21.7%. Por otro lado, en la Institución 2, la edad de 46 a 65 años con el 39,9%, seguido de la edad de 36 a 45 años con un 37,4%, y finalmente la edad de 25 a 35 años con un 20,7%.

Objetivo específico 1: Determinar el nivel del componente intrapersonal

Tabla 3

Nivel del componente intrapersonal

	Institución 1		Institución 2	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Nivel bajo	19	32,2	18	31,2
Nivel medio	25	42,6	24	42,6
Nivel alto	14	25,2	15	26,2
Total	58	100,0	57	100,0

En la Institución 1, el nivel del componente intrapersonal es medio con 42.6%, así mismo, el nivel bajo tiene 32.2% y 25.2% es alto. Por otro lado, la Institución 2, el nivel medio corresponde al 42.6%, el nivel bajo 31,2% 26,2. Por ello, los docentes se dan cuenta o son conscientes de los sentimientos propios que tienen consecutivamente, no siempre expresan aquellos pensamientos de manera efectiva, pero logran aceptar sus capacidades y limitaciones dentro los aspectos positivos y negativos, respetándolos de manera adecuada, lo que lleva a los docentes a fijarse metas individuales motivándose intrínsecamente, manteniendo pensamientos adecuadas y propios para desarrollar sus habilidades. El resultado anterior guarda similitud con lo indigado por Sánchez et al. (2021), los cuales examinaron la correlación entre los niveles de burnout, el rasgo de la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales (Autonomía, Regulación, Comportamiento social y empatía), mencionando que los docentes pueden tener un manejo más saludable de su experiencia emocional, percibiendo las habilidades como fortalezas internas, pero existen consecuencias negativas para el bienestar de los docentes. Por otro lado Ordaz & Duran (2022) en su investigación de describir los perfiles de inteligencia emocional de los docentes durante el confinamiento COVID-19, los resultados de la investigación se observó que existe un medio alto porcentaje de niveles de comprensión y regulación emocional de los docentes de manera consistente, por lo dicho anteriormente es indispensable que los docentes realicen estrategias adecuadas para que se puedan apoyar y fortalecer sus capacidades para que puedan estar preparados a mundo laboral muy cambiante. Según Robbins & Coulter (2005) define al componente intrapersonal como la capacidad de ser consciente, y relacionarse con otros.

Objetivo específico 2: Determinar el nivel del componente interpersonal

Tabla 4

Nivel del componente interpersonal

	Institución 1		Institución 2	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Nivel bajo	20	34,8	18	32,8
Nivel medio	23	39,1	22	39,1
Nivel alto	15	26,1	17	28,1
Total	58	100,0	57	100,0

En la Institucion 1, el nivel del componente interpersonal es medio con 39.1%, así mismo, el nivel bajo tiene 34.8% y 26.1% es alto. Por otro lado, en la Institucion 2, el nivel medio es 39,1, el nivel bajo 32,8 y el nivel alto 28,01%. Lo cual los docentes demuestran que no son muy empáticos, debido a que identifican el problema, mas no comprenden el sentir junto con sus

necesidades, sintiéndose no tan a gusto con la interacción social, por otro lado, su sentido de responsabilidad social afecta su actuar en la sociedad, asumiendo responsabilidades y siguiendo normas sociales de su grupo. En cambio, Cordero (2020) en su investigación dio a conocer la relación entre la inteligencia emocional del docente y la satisfacción académica del estudiante universitario, donde concluyó la correlación de manera acertada entre las variables de estudio, siendo el componente interpersonal que juega un papel primordial a la hora de la enseñanza de los docentes con el alumnado. Por otro lado, Sánchez et al. (2021) examinaron la correlación entre los niveles de burnout, el rasgo de la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales (Autonomía, Regulación, Comportamiento social y empatía); detallan que, la empatía juega un papel clave para mejorar el desempeño laboral y prevenir el ausentismo docente. Este componente juega cumple un rol significativo en la enseñanza de docente ya que le ayudara al docente a desarrollarse y comunicarse una mejor forma con los alumnos. Según Robbins & Coulter (2005) el componente interpersonal se basa a la competencia de entender a los demás; cómo operan, que les motiva a relacionarse adecuadamente.

Objetivo específico 3: Determinar el nivel del componente adaptabilidad

Tabla 5

Nivel del componente adaptabilidad

	Institución 1		Institución 2	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Nivel bajo	17	30,4	17	30,4
Nivel medio	27	46,1	24	44,1
Nivel alto	14	23,5	16	25,5
Total	58	100,0	57	100,0

El nivel del componente adaptabilidad de la Institucion 1, es medio con 46.1%, así mismo, el nivel bajo tiene 30.4% y 23.5% es alto, por otro lado la Institucion 2, el nivel medio es 44.1%, el nivel bajo tiene 30,4 y el nivel alto corresponde a 25,5%. Lo cual los docentes en cuanto a los conflictos, logran dar solución oportuna y adecuadamente a sus problemas, diferenciando las emociones subjetivas de las reales, por otro lado; son flexibles para acomodar los sentimientos, pensamientos y emociones ante cambios impredecibles. De la misma manera, Sánchez et al. (2021) examinaron la correlación entre los niveles de burnout, el rasgo de la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales (Autonomía, Regulación, Comportamiento social y empatía); sus resultados detallan que, los docentes logran adaptarse de acuerdo a como se encuentre su experiencia emocional, lo cual demuestra que mientras el docente sepa manejar su inteligencia emocional podrá adaptarse y desempeñarse de la mejor

manera en su labor. Por otro lado, Ramírez, Espinoza, Esquivel, & Naranjo (2020) propusieron un modelo en el cual el docente universitario para que logre un mayor desempeño en cuanto a la enseñanza debe tener como base la inteligencia emocional, llegando al resultado que mientras amplíen sus habilidades tendrás más flexibilidad en cuanto a su auto realización mejorando o solucionando problemas de satisfacción de las labores que ejerce. Por lo tanto, la adaptabilidad es importante para cualquier docente le ayudará a enfrentar retos o realidades que se presenten tanto en ámbito persona como educativo. Según Robbins & Coulter (2005) el componente adaptabilidad es la inteligencia que tiene el ser humano a adaptarse a un entorno de bastante evolución.

Objetivo específico 4: Determinar el nivel del componente manejo de estrés

Tabla 6

Nivel del componente manejo de estrés

	Institución 1		Institución 2	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Nivel bajo	21	36,5	20	37,5
Nivel medio	8	13,9	12	15,9
Nivel alto	29	49,6	25	46,6
Total	58	100,0	57	100,0

En la Institución 1, el nivel del componente manejo es alto con 49.6%, así mismo, el nivel bajo tiene 36.5% y 13.9% es medio. Por otro lado, la Institución 2, el nivel alto corresponde el 46,6%, el nivel bajo 37,5% y el nivel 15,9 %. La mayor parte de los docentes logran tolerar el estrés de manera efectiva ante situaciones difíciles, manteniendo el equilibrio emocional, lo que permite controlar sus comportamientos hostiles que mayormente son guiados por emociones negativas. Este resultado contradice lo hallado por Puertas et al. (2018) quien analizó un estudio sistemático donde aborda a la inteligencia emocional como un elemento indispensable en torno al desempeño que ejerzan los maestros en los distintos periodos que se les presente, quien además señala que el tratamiento refleja que los docentes atraviesan por un carácter ascendente, puesto que su profesión es una de las carreras que a traviesan por los factores del estrés y la ansiedad. Además, Sánchez et al. (2021) mencionan que el estrés de los docentes puede afectar su competencia personal y profesional, así como comprometer su capacidad para trabajar. El componente de manejo estrés es muy importante, ya que ayudará al docente saber manejar y controlar sus estados de ánimos que atraviesa a la hora de la enseñanza con el alumnado, Según Robbins & Coulter (2005) el componente manejo de estrés hace referencia a los componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

Objetivo específico 5: Determinar el nivel del componente estado de ánimo en general

Tabla 7

Nivel del componente estado de ánimo en general

	Institución 1		Institución 2	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Nivel bajo	23	40,9	24	41,9
Nivel medio	18	30,4	18	30,4
Nivel alto	17	28,7	15	27,7
Total	58	100,0	57	100,0

En la Institución 1 el nivel del componente estado de ánimo en general es bajo con 40.9%, así mismo, el nivel medio tiene 30.4% y 28.7% es alto. Por otro lado, en la Institución 2 en nivel bajo corresponde a 41,9%, seguido del nivel medio con un 30,4% y el nivel alto con un 27,7%. Los docentes no siempre se encuentran plenos y satisfechos con su propia vida laboral, y su entorno como amistades y familia, por lo que no disfrutaban mucho de su vida personal. Lo mencionado difiere de lo hallado por Morón & Biolik (2021) quienes examinaron la inteligencia emocional como rasgo predictor de las reacciones emocionales experimentadas durante la primera semana completa del confinamiento en Polonia, hallando que la ira, disgusto, tristeza, miedo y tristeza tienen una mejor frecuencia en el docente. Saber gestionar sus emociones ayudara al docente a estar mejor preparado emocionalmente en el ámbito personal y profesional. Por lo otro lado Rojas (2021) concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la práctica docente. Esto se confirma con el estudio realizado, ya que el docente con hecho de saber controlar sus emociones ayudara al desenvolvimiento de los estudiantes, mejorando sus aprendizajes. Según Robbins & Coulter (2005) el componente estado de ánimo refiere sentirse contento con uno mismo, y expresar sentimientos positivos.

Objetivo general: Determinar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones de la región Lambayeque.

Tabla 8

Nivel de la variable inteligencia emocional

	Institución 1		Institución 2	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Nivel bajo	18	30,4	19	31,4
Nivel medio	25	42,6	24	41,6
Nivel alto	15	27,0	14	27,0

En la Institución el nivel de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones de la región Lambayeque es medio con 42.6%, así mismo, el nivel bajo tiene 30.4% y 27% es alto. En La Institución 2, el nivel medio corresponde a 41,6%, seguido del nivel bajo con 31.4% y el nivel alto 27,0%. Los docentes percibieron que no todos sienten empatía y responsabilidad social dentro de su centro laboral, lo que lleva a no sentirse satisfechos o felices cuando no logran superar sus problemas. Este resultado difiere de Ramirez et al. (2020) quienes propusieron un modelo en el cual el docente universitario para que logre un mayor desempeño en cuanto a la enseñanza debe tener como base la inteligencia emocional, teniendo como resultado que el docente ejerce con mayor facilidad sus habilidades, ampliando la auto-realización y satisfacción de la labor que ejerce. Mientras que, Ordaz & Durán (2022) describieron los perfiles de inteligencia emocional en docentes durante el COVID-19 respecto a los componentes, se concluyó que es indispensable incluir en la educación el desarrollo de nuevas habilidades emocionales para que así los docentes puedan afrontar nuevos retos que se les presente en el ámbito profesional. Dados estos resultados se deduce que en el colegio actualmente está teniendo un nivel regular con respecto a la inteligencia emocional que los docentes manejan, mientras que en otra realidad este aspecto se ve reflejado de manera positiva porque realizan sus labores correctamente. Según Robbins & Coulter (2005) la inteligencia emocional interviene en las destrezas de los colaboradores para que así ellos logren sus propósitos sin ninguna dificultad, la cual interviene como un cumulo de capacidades, habilidades y competencias dentro de su ámbito profesional.

Conclusiones

Respecto, al componente intrapersonal se encuentra en un nivel medio en la Institución 1, los docentes demuestran que son conscientes de los sentimientos propios que tienen, pero no siempre expresan aquellos pensamientos de manera efectiva. Por otro lado, en la Institución 2, se logró identificar que el aspecto del auto concepto y la comprensión de uno mismo se encuentran relacionados y actúan de manera independiente pero que estos varían según el docente pues el desarrollo que cada uno realiza en el trabajo.

Para el componente interpersonal se encontró que está en un nivel medio, tanto para la Institución 1 y 2, los docentes coinciden, debido a que demuestran que no son muy empáticos, sintiéndose no tan a gusto con la interacción social, así mismo, su sentido de responsabilidad social afecta su actuar en la sociedad, asumiendo responsabilidades y siguiendo normas sociales. Por ello, este componente juega un rol fundamental a la hora de la enseñanza de los docentes con el alumnado y que le ayudara a mejorar el desempeño laboral y prevenir el ausentismo docente.

Como se pudo mostrar en el componente adaptabilidad se encontró en un nivel medio, en la Institución 1, se puede decir que los docentes solucionan problemas y logran adaptarse de acuerdo a como se encuentre su experiencia emocional, lo cual demuestra que mientras el docente sepa manejar su inteligencia emocional podrá adaptarse y desempeñarse de la mejor manera en su labor. Por otro lado, en la Institución 2, dentro del componente de adaptabilidad la flexibilidad de los docentes es un buen predictor para el rendimiento académico frente a un desarrollo de cambio, debido a que a veces ocasiona una inestabilidad en ellos, esto se demuestra en el momento de ejercer sus labores dentro de la Institución, cuestión que de alguna manera afecta de forma personal provocando en algunos docentes la resistencia al cambio.

El componente de manejo de estrés se encuentra en un nivel alto, tanto para la Institución 1 como para la Institución 2, se puede evidenciar que los docentes logran tolerar el estrés y controlar los impulsos de manera efectiva ante situaciones difíciles, manteniendo el equilibrio emocional, lo que permite controlar sus comportamientos hostiles que mayormente son guiados por emociones negativas. la profesión del educador es una de las carreras que a traviesan por los factores del estrés y la ansiedad.

Para el componente de estado de ánimo en general se encuentra en un nivel bajo, En la Institución 1, los docentes no siempre se encuentran felices y satisfechos con su propia vida

laboral, y su entorno como amistades y familia, por lo que no disfrutan mucho de su vida personal, además no tienen una motivación frente a las dificultades y aquellos momentos negativos que se presentan. Por otro lado, en la Institución 2, los docentes no se encuentran optimistas ya que las emociones influyen, dirigen y actúan su comportamiento de su vida profesional.

Y para finalizar en cuanto al nivel de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones de la región Lambayeque se encuentra en un nivel medio, lo cual demuestra que los docentes percibieron que no todos sienten empatía y responsabilidad social dentro de su centro laboral, lo que lleva a no sentirse satisfechos o felices cuando no logran superar sus problemas. Por ello se deduce que en las Instituciones actualmente está teniendo un nivel regular con respecto a la inteligencia emocional que los docentes manejan, mientras que en otra realidad este aspecto se ve reflejado de manera positiva porque realizan sus labores correctamente.

Recomendaciones

En el primer centro educativo en estudio se debe preparar reuniones mensuales donde el personal docente pueda expresar sus pensamientos de manera efectiva, estas reuniones no siempre pueden formales, sino como un compartir en algún fin de semana. En el segundo centro educativo es indispensable que los docentes realicen estrategias adecuadas para que se puedan apoyar y fortalecer sus capacidades y puedan estar preparados al mundo laboral que constantemente se enfrenta a nuevos cambios.

Desarrollar capacitaciones en la dos Instituciones donde se enfatice reforzar los indicadores de empatía y responsabilidad social, diseñando estrategias que contemplen la consecución de objetivos a partir de la realización de diagnósticos en círculos de acción de pedagogía, el cual permita al docente reconocer las emociones los sentimientos, emociones, actitudes de los participantes a fin de establecer empatía con los estudiantes y entre ellos.

En la primera Institución se deben preparar talleres sobre adaptaciones físicas y de comunicación, llevar temas como recursos espaciales, materiales y personales. Por otro lado, en la segunda institución se debe elaborar estrategias de flexibilidad donde los temas a tratar específicos de aprendizaje, ayudas tecnológicas, sistemas de comunicación complementarios y sistemas alternativos, ya que, es importante para cualquier docente, porque le ayudará a enfrentar las realidades que se presentan tanto en ámbito personal como educativo.

En las dos Instituciones realizar talleres juegos recreacionales dentro de la institución, para difundir la integración entre docentes donde ellos puedan de alguna u otra manera disminuir el nivel de estrés por el que se encuentran, manteniendo las normas sanitarias necesarias.

En la primera Institución plantear talleres de motivación donde el docente se sienta augusto consigo mismo y a la vez logre estimular correctamente su autoestima en base al trabajo que realizan en la institución. Mientras que en la segunda Institución realizar talleres donde el docente se sienta augusto al momento de su desarrollo y desenvolvimiento dentro de las aulas

Con respecto a la inteligencia emocional, es necesario incluir en la educación el desarrollo de nuevas habilidades emocionales para que así los docentes puedan afrontar nuevos retos que se les presente en el ámbito profesional. Estas habilidades permitirán al docente comprender a los demás, que los motiva y como operan entre ellos.

Referencias

- Baron, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. *105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago*
- Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico-Profesional de la FACO/LUZ. *Revista arbitrada de la Facultad de Odontología, Universidad del Zulia*, 16(1).
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634/35433>
- Duque, J. Solarte, M., & Ayala, A. (2017). Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: Un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. *Estudios Gerenciales*, 33, 250-260.
<https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.06.005>
- Goleman, D. (1995). La práctica de la inteligencia emocional. *Barcelona, España, Editorial Kairós*. S.A.
<http://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- INEI (2017). Perú: Indicadores de Educación por departamento, 2007-2017.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1529/lib_ro.pdf
- Sánchez, L., Navarro, D., Etchezahar, E., & Gómez, T. (2021). Teachers' Burnout during COVID-19 Pandemic in Spain: Trait Emotional Intelligence and Socioemotional Competencies. *Sustainability*, 13, 1-11.
<https://doi.org/10.3390/su13137259>
- Morón, M., & Biolik, M. (2021). Trait emotional intelligence and emotional experiences during the COVID.19 pandemic outbreak in Poland: A daily diary study. *Personality and Individual Differences*, 1-12.
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110348>
- Oliveros, V. (2008). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra.

Revista de Investigación, 42(93), 1-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376157736006>

Ordaz, G., & Durán, T. (2022). Perfil de Inteligencia Emocional de docente en tiempos de COVID-19. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(101), 1-18. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3150>

Pincay, I., Candelario, G., & Castro, J. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *Revista Psicología UNEMI*, 2(2), 32-40. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>

Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Granizo, I., & Gonzáles, G. (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: una revisión sistemática. *REOP*, 29(2), 182-142. <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/23157/18565>

Ramírez, A., Espinoza, M., Esquivel, S., & Naranjo, T. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 99-114. : <https://doi.org/10.6018/reifop.428261>

Robbins, S. & Coulter, M. (2005). Administración. México. D.F, México. *Editorial PEARSON EDUCACIÓN*. <https://www.auditorlider.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion-8ed-Stephen-P.-Robbins-y-Mary-Coulter-1.pdf>

Anexos

Encuesta:

1 = Rara vez o nunca es mi caso

2 = Pocas veces es mi caso

3 = A veces es mi caso

4 = Muchas veces es mi caso

5 = Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

		1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas.					

23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo. 51. No disfruto lo que hago.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					

58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar					

87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de					
113	fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					

118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	No tengo días malos. 124. Intento no herir los sentimientos de los demás.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista. 128. No mantengo relación con mis amistades.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

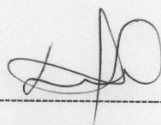
Carta enviada 1:

Chiclayo, 29 de abril 2021

Yo José Luis Mercedes Bravo Bravo, identificado con DNI 71205094, estudiante de la carrera de Administración de empresas de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, respetuosamente me presento y expongo:

Que actualmente cursando el XVII ciclo de mi carrera Administración de empresas. Solicito hacia ustedes señores directivos de la Institución Pública San Lorenzo: Director Teófilo Ipanaque Cayotopa y la Directora Donicia Mercedes Vallejos Olivos. De la manera más cordial me considere la oportunidad de realizar mi proyecto de tesis XVIII teniendo como título "INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCION PUBLICA SAN LORENZO, LAMBAYEQUE 2021" de manera que me permita acceder a la información suficiente y necesaria para el desarrollo.

De antemano, agradecerle la atención a esta solicitud, esperando su pronta respuesta, saludos cordiales.



ATTE José Luis Mercedes Bravo Bravo

Carta de aceptación 1:

Señores: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Chiclayo, 2 mayo 2021

Por medio de la presente, reciba el cordial saludo a nombre de la Institución Pública 11057 San Lorenzo, asimismo en relación al documento de referencia, debemos decirle que los 2 Directivos de la Institución autoriza al estudiante de la escuela de administración de empresa: José Luis Bravo, con el Código Universitario: 141AD55183 y DNI 71205094, a recabar la información necesaria para el desarrollo de su trabajo de investigación: " INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCION PUBLICA SAN LORENZO 2021".

Esperamos poder contribuir con la información oportuna para que concluya con éxito su trabajo y sea de su beneficio profesional.


TEÓFILO IPANAQUE CAYOTOPA
DNI 16685280

DIRECTOR: Teófilo Ipanaque Cayotopa


Dra. Donicia Mercedes Vailejos Oñivos
SUB DIRECTORA

SUB DIRECTORA: Donicia Mercedes Vailejos Oñivos

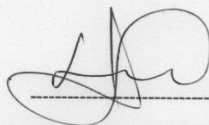
Carta enviada 2:

Chiclayo, agosto 29 agosto de 2021

Yo José Luis Mercedes Bravo Bravo, identificado con DNI 71205094, estudiante de la carrera de Administración de empresas de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, respetuosamente me presento y expongo:

Que actualmente cursando el XVII ciclo de mi carrera Administración de empresas. Solicito hacia ustedes señores directivos de la Institución Nuestro Patrón San Agustín: Directora Neodith Mera De Hernández. De la manera más cordial me considere la oportunidad de realizar mi proyecto de tesis XVIII teniendo como título "INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES PUBLICAS, LAMBAYEQUE 2021" de manera que me permita acceder a la información suficiente y necesaria para el desarrollo.

De antemano, agradecerle la atención a esta solicitud, esperando su pronta respuesta, saludos cordiales.



ATTE José Luis Mercedes Bravo Bravo

Carta de aceptación: 2

Chiclayo, 2 setiembre de 2021

Señores: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Por medio de la presente, reciba el cordial saludo a nombre de la Institución Pública Nuestro Patrón de San Agustín Olmos, asimismo en relación al documento de referencia, debemos decirle que la Directora de la Institución autoriza al estudiante de la escuela de administración de empresa: José Luis Bravo, con el Código Universitario: 141AD55183 y DNI 71205094, a recabar la información necesaria para el desarrollo de su trabajo de investigación: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DE DOS INSTITUCION PUBLICAS LAMBAYEQUE 2021".

Esperamos poder contribuir con la información oportuna para que concluya con éxito su trabajo y sea de su beneficio profesional.

INSTITUCIÓN PÚBLICA
NUESTRO PATRÓN DE SAN AGUSTÍN
OLMOS
M^o. Neodith Mera De Hernández
DIRECTORA

DIRECTORA: Neodith Mera De Hernández

Matriz de consistencia

Problema principal	Objetivos	Hipótesis	Variable	
	Objetivo Principal:			
	Determinar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones de la región Lambayeque.		Inteligencia emocional	
	Objetivos Específicos:		Comprensión emocional de sí mismo.	
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los docentes de las Instituciones de la Región Lambayeque 2021?	Identificar el nivel de la competencia intrapersonal	H1: Existe un nivel alto de inteligencia emocional de los docentes de las Instituciones de la Región Lambayeque 2021.	Intrapersonal	
	Identificar el nivel de la competencia interpersonal		Interpersonal	
	Identificar el nivel de la competencia adaptabilidad		Adaptabilidad	
	Conocer el nivel de la competencia manejo de estrés		Manejo de estrés	
	Conocer el nivel de la competencia estado de ánimo en general		Estado de ánimo en general	
				Asertividad.
				Autoconcepto.
				Autorrealización.
		Independencia		
			Empatía.	
			Relaciones interpersonales.	
			Responsabilidad social.	
			Solución de problemas.	
			Prueba de la realidad.	
			Flexibilidad.	
			Tolerancia al estrés.	
			Control de los impulsos.	
			Felicidad.	
			Optimismo.	

Diseño y tipo de investigación	Población y muestra	Procedimiento y Procesamiento de Datos
La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo de tipo aplicada y de nivel descriptivo siendo de corte transversal.	La población estuvo conformada por 115 docentes de dos Instituciones educativas.	Se utilizó un tratamiento estadístico utilizando el SPS, donde se aplicó el tipo de instrumento de la encuesta: Cuestionario de inteligencia emocional.

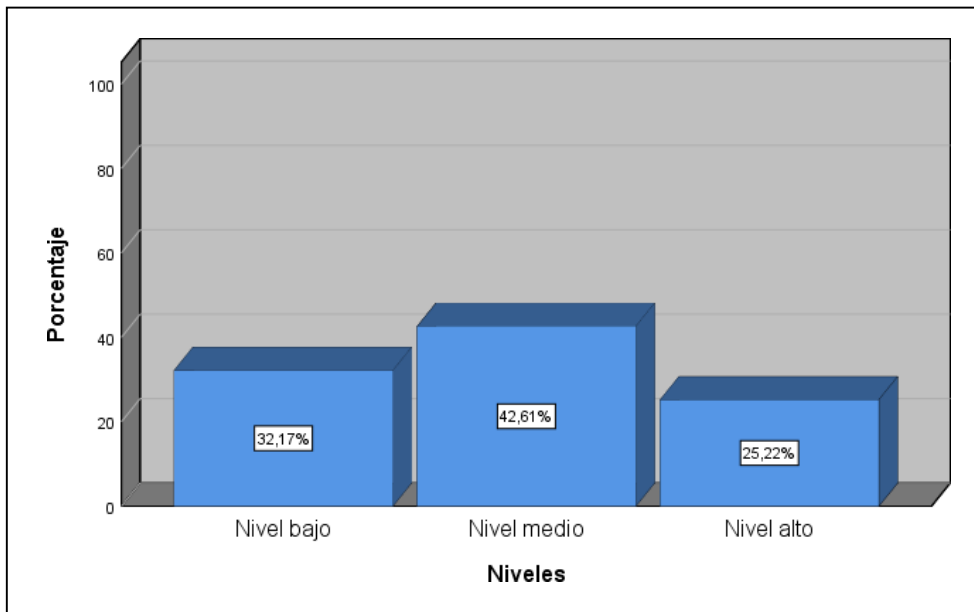


Figura 1. Niveles del componente intrapersonal

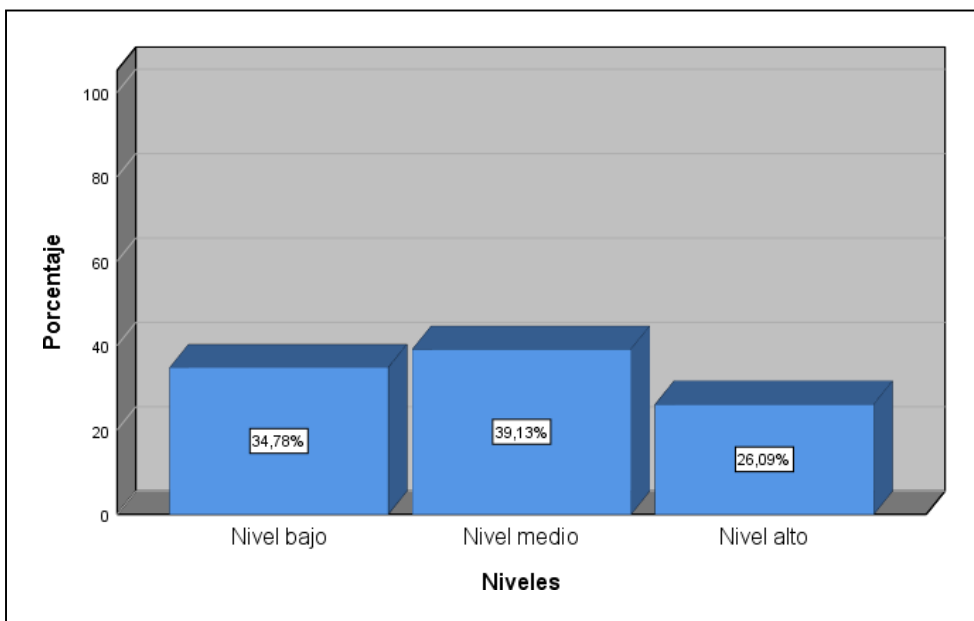


Figura 2. Niveles del componente interpersonal

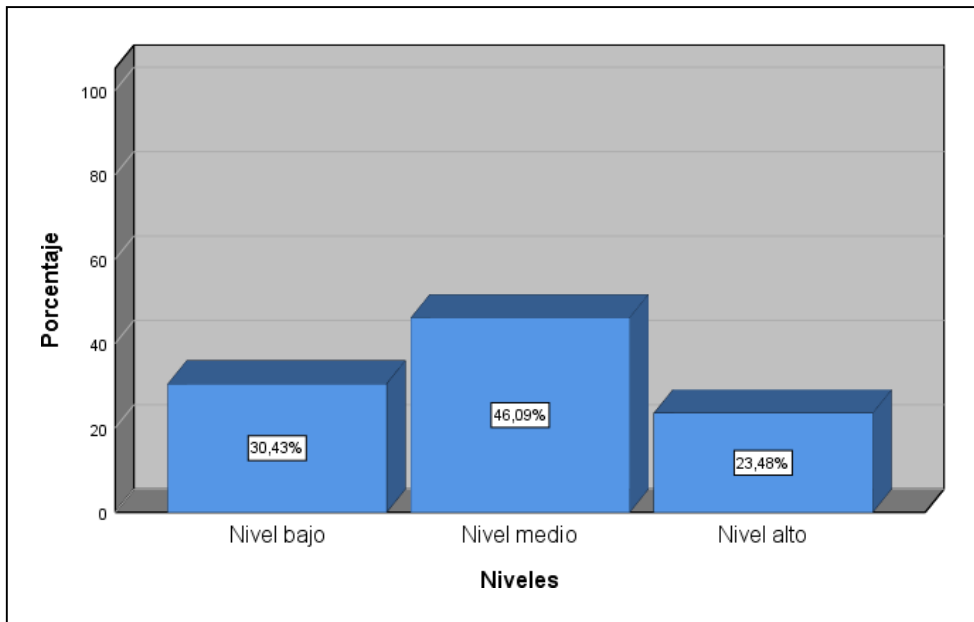


Figura 3. Niveles del componente adaptabilidad

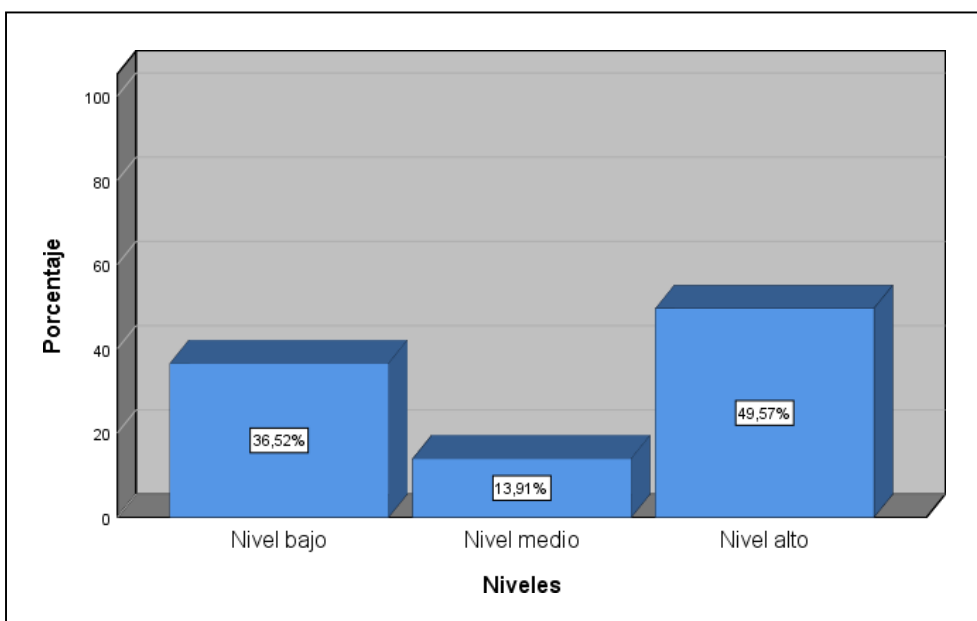


Figura 4. Niveles del componente manejo de estrés

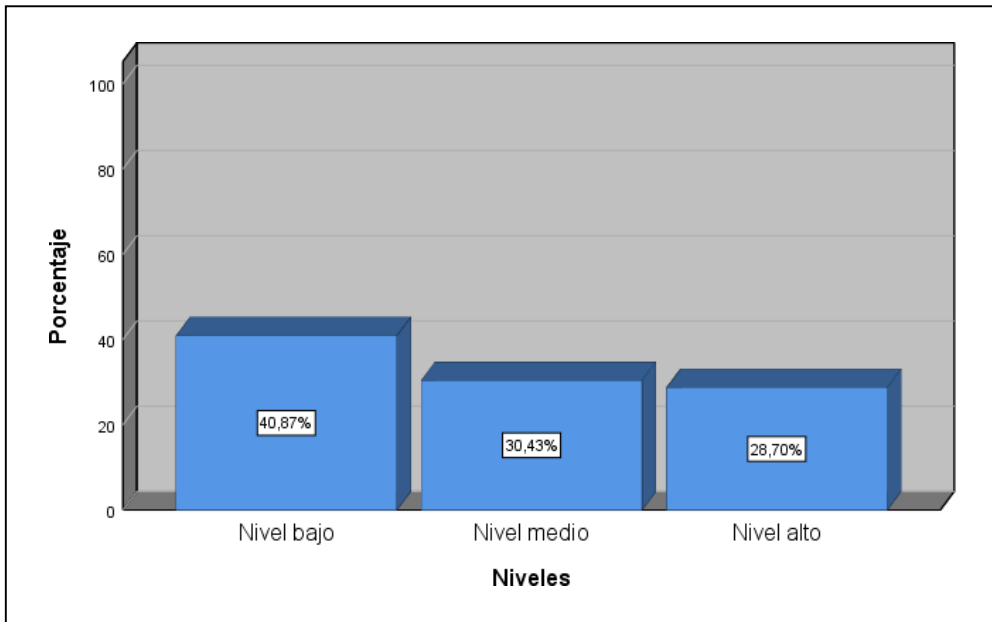


Figura 5. Niveles del componente animo en general

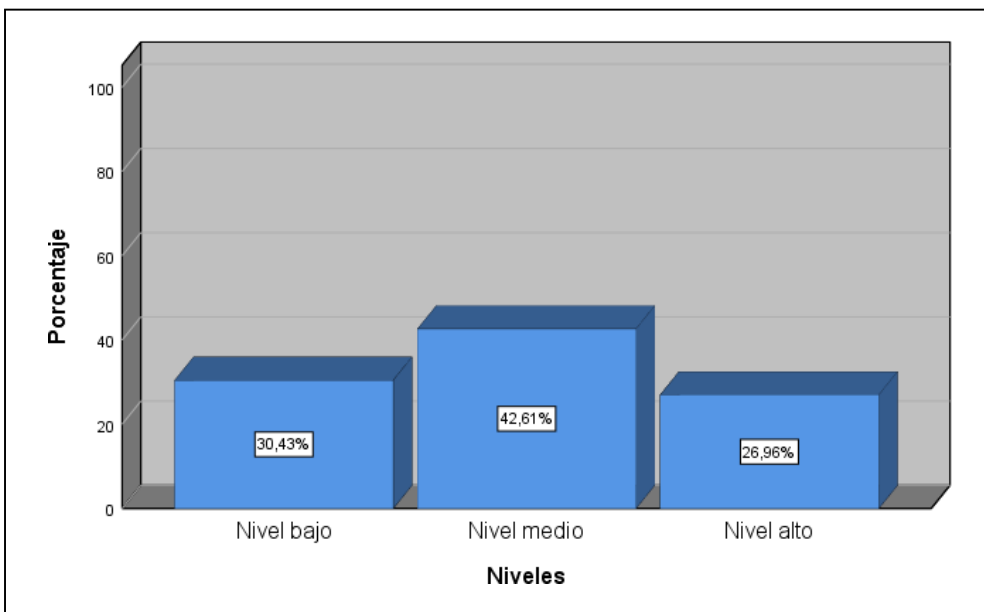


Figura 6. Niveles de inteligencia emocional

Confiabilidad de la variable inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	N de elementos
.974	117

Análisis factorial de la variable inteligencia emocional

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.870
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	634,735
	gl	10
	Sig.	,000