

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ECONOMÍA



**CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CASSETAS DE VIGILANCIA
DE SERENAZGO EN EL A.H. 7 DE JUNIO PARA UN ÓPTIMO
SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE
PIMENTEL, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE
LAMBAYEQUE**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN ECONOMÍA**

AUTOR

Alexa Rosina Montes Lluen

ASESOR

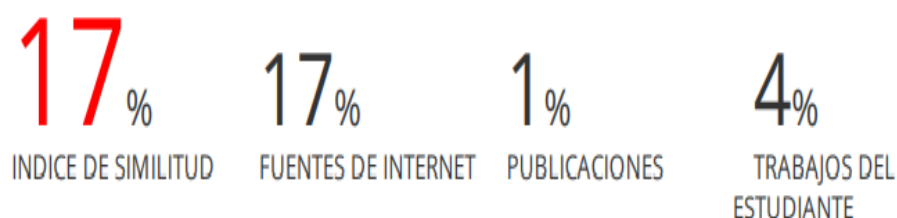
Nelly Cecilia Rojas Gonzales

<https://orcid.org/0000-0003-2119-955X>

Chiclayo, 2022

Creación e implementación de casetas de vigilancia

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	www.munipimentel.gob.pe Fuente de Internet	1%
3	vsip.info Fuente de Internet	1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	idoc.pub Fuente de Internet	1%
6	qdoc.tips Fuente de Internet	1%

Índice

Resumen	5
Abstract	6
I.- Introducción	7
1.1. Antecedentes	7
1.2. Articulación con el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 Provincia de Chiclayo	9
II.- Diagnóstico	9
2.1. El territorio	9
2.1.1. Área de estudio.....	9
2.1.2. Ubicación geográfica.....	10
2.1.3. Límites del Distrito.....	10
2.1.3. Área de influencia	11
2.2. La unidad productora.....	11
2.3. Otros agentes involucrados.....	12
III.- Metodología para la propuesta de un proyecto social	12
IV.- Desarrollo de la propuesta un proyecto social	13
4.1. Nombre de la idea de Proyecto.....	13
4.2. Ubicación Geográfica.....	13
4.3. Problema central, causas y efectos.....	13
Causas directas:.....	13
Causas indirectas:.....	14
CAUSA INDIRECTA 01:	14
1.1. Insuficiente gestión de recursos humanos.....	14
1.2. Alto índice de delitos.....	14
1.3. Deficiente servicio en la infraestructura de Serenazgo	14
CAUSA INDIRECTA 02:	14
2.1. Deficiente capacitación a miembros de Serenazgo	14
2.2. Destinar una mayor partida económica a la atención de la seguridad ciudadana	14
2.3. Deficiente recaudación arbitraria.....	14
Efectos directos:.....	15
EFECTO DIRECTO 01:	15
3. Incremento de actos delictivos.....	15
4. Desconfianza de la población por parte del SSC.	15
5. Insatisfacción de la población en cuanto a la seguridad ciudadana	15
Efectos indirectos	15
3.1. Mayor daño físico, psicológico, verbal.....	15
4.1. Deterioro de la imagen institucional de Seguridad Ciudadana.....	16
5.1. Percepción de inseguridad ciudadana por parte de la población	16
Efecto final.....	16
Árbol de causas y efectos del Problema Central	17
4.5. Definición de objetivos del proyecto, medios y fines.....	18
4.5.1. Definición de objetivos del proyecto:	18
Árbol de medios y fines	20

4.6. Descripción de la alternativa de solución	21
Diagrama de medios y acciones del proyecto	22
4.7. Horizonte de evaluación	23
4.8. Estudio de mercado del bien/servicio público: Estudio de la demanda, oferta y brecha.....	23
Estimación de la Demanda con proyecto.....	24
1. Recopilación de evidencias:	24
2. Definición de cambios en los determinantes de la demanda:	27
3. Estimación y proyección de la demanda “con proyecto”:	27
4.9. Análisis técnico del proyecto.....	28
4.10. Fases de la gestión del proyecto	31
4.10.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:	31
4.10.2. FASES DEL PROYECTO	32
4.11. Proyección costo del proyecto	33
TABLA 4.11.1. PRESUPUESTO:	33
TABLA 4.11.2. PROGRAMA PRESUPUESTAL:	35
TABLA 4.11.3. COSTOS A PRECIOS SOCIALES	35
TABLA 4.11.4. COSTOS A PRECIOS DE MERCADO Y PRECIOS SOCIALES	36
TABLA 4.11.5. COSTOS Y PROPORCIÓN	36
TABLA 4.11.6. DESAGREGADO DE COSTOS DE OBRA POR TIPO DE BIEN O SERVICIO	36
TABLA 4.11.7. COSTOS DE RECURSOS REQUERIDOS	36
TABLA 4.11.8. COSTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO: SITUACIÓN CON PROYECTO	37
TABLA 4.11.9. COSTO DE MANTENIMIENTO PERIODICO – PRECIOS PRIVADOS Y PRECIOS SOCIALES	37
TABLA 4.11.10. COSTOS PRECIOS PRIVADOS Y PRECIOS SOCIALES	37
TABLA 4.11.11. COSTOS DE MANTENIMIENTO RUTINARIO - PRECIOS SOCIALES..	38
TABLA 4.11.12. COSTOS INCREMENTALES A PRECIOS PRIVADOS	38
TABLA 4.11.13. COSTOS INCREMENTALES A PRECIOS SOCIALES	39
TABLA 4.11.14. EVALUACIÓN COSTO EFECTIVIDAD – GLOBAL – PRECIOS SOCIALES	39
TABLA 4.11.15. EVALUACIÓN COSTO EFECTIVIDAD – GLOBAL – PRECIOS PRIVADOS	40
TABLA 4.11.16. INDICADORES COSTO-EFECTIVIDAD (PRECIOS SOCIALES)	40
TABLA 4.11.17. INDICADORES COSTO-EFECTIVIDAD (PRECIOS PRIVADOS)	40
TABLA 4.11.18. CRONOGRAMA FINANCIERO	41
TABLA 4.11.19. CRONOGRAMA FISICO	41
CRONOGRAMA	42
4.11. Aspectos sanitarios	44
4.12. Impacto ambiental	44
4.13. Matriz de Marco Lógico	45
CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	48
GLOSARIO DE TÉRMINOS	48

Resumen

El presente proyecto tuvo como objetivo principal el Adecuado servicio de Seguridad Ciudadana en el A.A.H.H. 7 de junio en el Distrito de Pimentel.

Para lograr dicho objetivo, se plantea la creación e implementación de casetas de vigilancia, cuyo propósito es brindar protección y seguridad al personal de Serenazgo, pero sobre todo el de brindar respuestas inmediatas ante cualquier tipo de eventualidad delictiva que se puede presentar.

En este proyecto, para la creación de las casetas, los compendios conformados para la unidad de análisis, simbolizados por contenidos que sirven como materiales e insumos para la implementación de la infraestructura de vigilancia y los demás equipamientos como cámaras de vigilancia, unidades móviles, herramientas de comunicación, para conseguir una óptima asistencia de Seguridad que requiere la población.

Para realizar el diagnóstico, se consideró el sector más afectado de este distrito, considerado como la zona más riesgosa de toda la jurisdicción, debido a los mayores índices de delitos que afrontan diariamente. Bajo este contexto, esta área de influencia es un Asentamiento Humano, el cual está conformado por 1195 habitantes actualmente.

La finalidad de este proyecto, es crear infraestructura de vigilancia y el desarrollo adecuado del servicio de seguridad ciudadana para garantizar armonía, calma y orden en la población y así de esta manera contrarrestar la criminalidad y el nivel delincuencia que enfrenta día a día dicha localidad.

Palabras claves: Servicio de Seguridad Ciudadana, casetas de vigilancia, criminalidad, delincuencia, zona de riesgo, Asentamiento Humano 7 de junio, Población, Distrito de Pimentel.

Abstract

The main objective of this Project was the Adequate Citizen Security Service in the A.A.H.H. June 7 in the District of Pimentel.

To achieve this objective, the creation and implementation of guard booths is proposed, whose purpose is to provide protection and security to Serenazgo staff, but above all to provide immediate responses to any type of criminal event that may arise.

In this Project, for the creation of the booths, the compendiums formed for the unit of análisis, symbolized by contents that serve as materials and supplies for the implementation of the surveillance infraestructura and other equipment such as surveillance cameras, mobile units, communication tools, to get optimal security assistance required by the population.

To carry out the diagnosis, the most affected sector of this District was considered, considered the most risky area in the entire jurisdiction, due to the higher rates of crime faced daily. Under this context, this area of influence is a Human Settlement, which is currently made up of 1,195 inhabitants.

The purpose of this Project is to create surveillance infraestructure and the adequate development of the citizen security service to guarantee peace, tranquility and order in the population and thus counteract crime and violence level of crime that this town faces every day.

Keywords: Citizen Security Service, guardhouse, criminality, delinquency, area of risk, Human Settlement June 7, population, Pimentel District.

I.- Introducción

1.1. Antecedentes

Según el PIP: “Mejoramiento y Ampliación del SSC en Pacasmayo, La Libertad” en el año 2016; el servicio de SC Serenazgo se organizó en el año 2011, iniciándose como un servicio preventivo y de apoyo a la Policía Nacional, así mismo en el año 2013 se adquirieron 07 cámaras de vigilancia situadas en puntos de la ciudad, colocándose el centro de monitoreo en el local institucional de la DIDU-Pacasmayo.

La delincuencia e inseguridad ciudadana es uno de los problemas cruciales en la sociedad que se viene dando hace varios años atrás y que no se ha radicado por completo. Además, que este afecta el bienestar de la localidad y la actividad económica.

En cambio, la Seguridad Ciudadana, es un contexto social ofrecido por nuestras autoridades Policiales, civiles; con el propósito de generar calma, orden a los ciudadanos y así lograr que ellos puedan ejercitar sus derechos libremente sin temor a que puedan correr ciertos peligros que forja la delincuencia.

Se promulgó el 11 de febrero de 2003, la Ley N° 27933 (SINASEC) se percibe una opción para equilibrar la seguridad ciudadana en todas sus modalidades con la congruencia de esfuerzos de las autoridades con la población constituida.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley N° 27933 y a su reglamento, se ha organizado el CDSC de Pacasmayo y su presidente el Alcalde Distrital Dr. Aldo Omar Navarro Sarmiento e integrado por doce (12) miembros y uno (01) Secretario Técnico del CODISEC; se asumió el compromiso por parte de los integrantes del comité de cumplir con los objetivos trazados, para que en la comunidad en general impere una cultura de paz, la tranquilidad y el desarrollo en Pacasmayo.

En otro PIP: “Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Seguridad Ciudadana en la Jurisdicción Paucarpata, localidad de Arequipa, Departamento de Arequipa” en el año 2017 nos indica que en el distrito de Paucarpata atraviesa por un inconveniente sucedido a nivel nacional, el engrandecimiento de violencia intrafamiliar y transgresión no son factores discriminantes en lugares alejados de la urbe, los hechos descubren que dicha inseguridad que atraviesan los pobladores de Paucarpata aumentó en comparación a años pasados.

La problemática que más atraviesa el distrito de Paucarpata y que no es ajena a lo que también se vive a nivel nacional es la violencia intrafamiliar que realmente ocurre cuando en el entorno familiar o doméstico existe violencia de todo tipo, como, por ejemplo, el

machismo, abuso sexual, violencia psicológica, física, homicidios, feminicidios, entre otros.

La Municipalidad Distrital de Paucarpata tiene el PDSCCS 2016 aprobado, constituido como una herramienta base de gestión multisectorial para esquematizar los objetivos, políticas y estrategias a CP, con el propósito de progresar aquellos niveles ordenativos y seguridad acerca de un trabajo integral y continuo de órganos conformado por CODISEC – PAUCARPATA.

El proyecto Mejoramiento y Fortalecimiento del Servicio de Seguridad Ciudadana y Sistema de Gestión de Riesgo en la Provincia Constitucional del Callao – Cercado, desarrolla un Plan Provincial con la finalidad de apoyar a un cambio de esta inseguridad ciudadana que afrontan para obtener un mayor bienestar en su población, orientado en un marco visionario al desarrollo humano, integral, sostenible y seguro de dicha localidad.

Para ello, trazan desarrollos para tener un mayor servicio seguro ciudadano, como es el de mantener niveles superiores eficientes en el cumplimiento de la capacidad operativa, acoplando innovación tecnológica, así como las capacitaciones especialistas en los Serenos; además de efectuar acciones preventivas ante cualquier eventualidad originado por el hombre, ya sea por técnicas de entrenamiento, capacitaciones, simulacros y alertas; todos estos desarrollados que se brindarán para lograr una mejor calidad de vida de la población, así como estimular modos de vidas saludables.

La investigación en Chile, da inicio con relación a la inversión en infraestructura, formando de esa manera como estrategia de precaución; examinan aquellas políticas efectuadas por el Gobierno desde 1990 hasta la actualidad y el rol importante de esta inversión en diversos programas ejecutados a nivel nacional como internacional. Una de las políticas mencionadas es la Prevención Situacional, la cual indaga el diseño de estrategias operadas en el lugar de manera técnica y permanente con el fin de reducir los hechos delictivos y acrecentar la impresión de la población sobre la seguridad de su país o localidad.

El proyecto Creación del Servicio de Seguridad Ciudadana del distrito de Río Negro – Junín, surge por el requisito de obtener un correcto servicio de seguridad ciudadana que requieren los ciudadanos, puesto que instituciones que brindan este servicio, puesto que se encuentran en correctas situaciones para la prestación de este servicio, por lo que no pueden velar con totalidad la demanda de la población, originando una brecha.

Ante esta problemática, los ciudadanos y las autoridades han decidido por instituir 11 Rondas Vecinales, con la intención de insolentar aquellos problemas que dificultan un mejor desarrollo de este servicio.

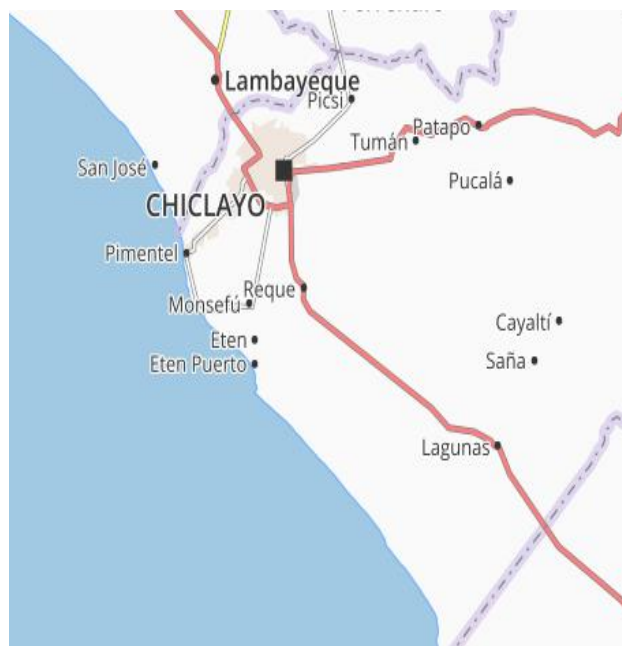
1.2. Articulación con el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 Provincia de Chiclayo

OEI	AEI	Vinculación con la PGG	Unidad orgánica Responsable
OEI.03: Reducir los índices de inseguridad de la ciudadana en la provincia.	AEI.03.02: PLSC implementando de manera óptima en la localidad.	Eje 4: Desarrollo social y bienestar de la población. Lineamiento 4.5: Mejorar la seguridad ciudadana, con énfasis en la delincuencia común y organizada.	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización.

II.- Diagnóstico

2.1. El territorio

2.1.1. Área de estudio



Fuente: Google Imágenes

El departamento de Lambayeque forma parte de las veinticuatro jurisdicciones, así como la Provincia Constitucional del Callao, constituyen la República del Perú. Cuya capital es Chiclayo. Se encuentra ubicado al noroeste del país. Limitando al norte con Piura, al este con Cajamarca, sur con La Libertad y oeste con el Océano Pacífico. Cuentan con una superficie de 14,231 km².

La provincia de Chiclayo está conformada dentro del departamento de Lambayeque. Limitando con Lambayeque y Ferreñafe por el norte; al Este con Cajamarca; al Sur con La Libertad; y el Oeste con el Océano Pacífico. Cuentan con una superficie de 3,288 km².

La Jurisdicción de Pimentel forma parte de los 20 distritos conformados por la localidad de Chiclayo en la Jurisdicción de Lambayeque, inferior la AGRL, en el norte del Perú. Presentando una superficie de 66.53 km². Por otro lado, según el Censo elaborado por INEI en 2017, en Pimentel residen un promedio de 32,346 habitantes.

Departamento: Lambayeque.

Provincia: Chiclayo.

Distrito: Pimentel.

Región Geográfica: Costa.

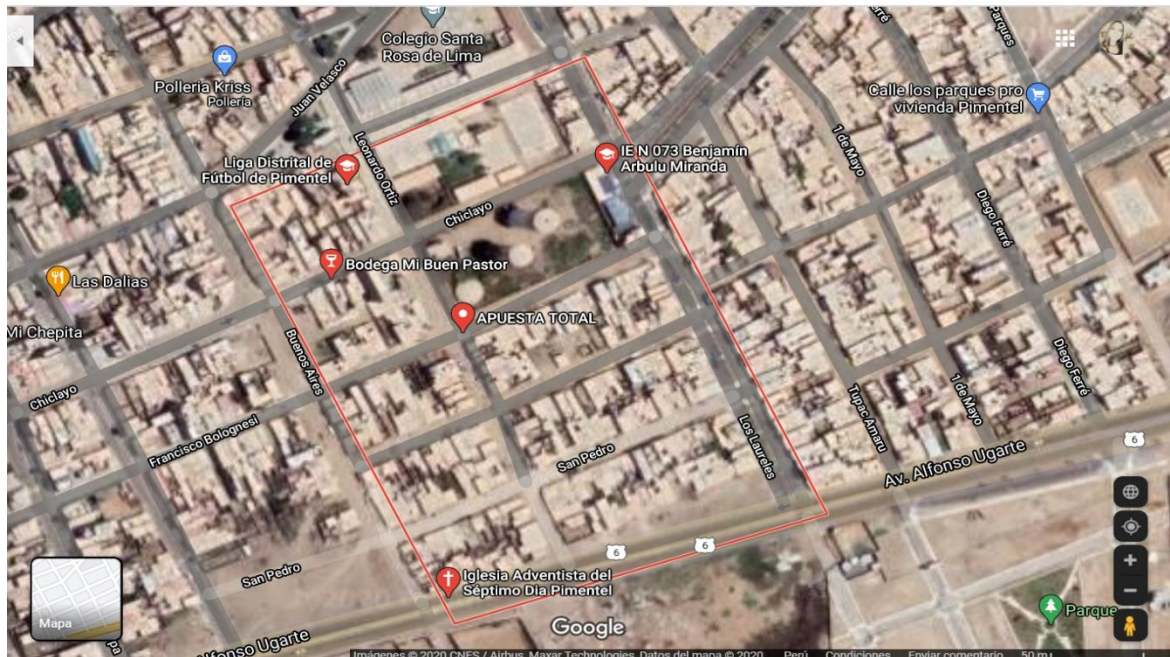
2.1.2. Ubicación geográfica

La ubicación geográfica del distrito de Pimentel está compuesta por una Longitud Oeste de 79° 56' 10'', una Latitud Sur de 6° 50' 13'', Altitud de 9 M.S.N.M. y un Código Ubigeo 140112.

2.1.3. Límites del Distrito

El distrito de Pimentel limita al Norte con San José y Chiclayo; al Sur con Santa Rosa; al Este con La Victoria y Monsefú y al Oeste con el Océano Pacífico.

2.1.3. Área de influencia



Fuente: Google Maps

2.1. La población afectada

El A.A. H.H. 7 de junio, hasta la actualidad no cuentan con casetas de serenazos, por lo que la inseguridad ciudadana es mucho mayor; generando temor en la población de poder ejercitar libremente sus derechos, realizar sus actividades cotidianas, etc. La población afectada directa son los habitantes del A.A. H.H. 7 de Junio del distrito de Pimentel, porque este sector es una zona con alto riesgo de inseguridad ciudadana, por lo que se tiene como finalidad mejorar la seguridad ciudadana a través de la implementación de nuevas casetas de serenazgo, para que las autoridades actúen de manera rápida la acción que deben realizar ante cualquier delito o crimen y como localidad perjudicada indirecta son todos los habitantes de Chiclayo.

2.2. La unidad productora

La unidad productora para el servicio de seguridad ciudadana son recursos como infraestructura (Casetas, céntrico de monitoreo), provisión, personal y capacidad de gestión institucional, que, relacionados entre sí, constituyen una capacidad para proporcionar un servicio integral y sostenible.

2.3. Otros agentes involucrados

Agentes Involucrados: Sub Gerencia de Estudios y Proyectos, Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización, Población

Agentes Involucrados	Intereses	Estrategias	Acuerdos y Compromisos
Sub Gerencia de Estudios y Proyectos.	Plantear y elaborar proyectos que logren el progreso de la imagen urbanística.	Ejecutar los estudios de inversión, de acuerdo al programa anual.	Buen desempeño en el estudio del proyecto de inversión.
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización.	Cuidar y proteger la infraestructura de los miembros de Serenazgo.	Conservar en óptimas condiciones la implementación de la infraestructura de los miembros de Serenazgo.	Organizar, coordinar y evaluar programas de orientación al usuario, proponiendo alternativas de solución con la finalidad de que no incurra faltas como infracciones a la normatividad vigente.
Población	Obtener una infraestructura apropiada para el cumplimiento de las funciones de los serenos (Seguridad Ciudadana).	Participar constantemente en la elaboración del proyecto.	Mantenerlo en buen estado la infraestructura de Serenazgo (Casetas), sin ensuciarlo, ni quebrantarlo y a largo plazo lograr mejorar y brindarle mantenimiento.

Fuente: Elaboración propia

III.- Metodología para la propuesta de un proyecto social

La metodología empleada para el proyecto es una inversión no estandarizada. Bajo este contexto corresponde a intervenciones que debe tener la institución en forma temporal con recursos públicos y que se destinan a formación de capital físico, inventarios: humano, institucional, intelectual y/o natural, con el propósito de poder crear, ampliar, optimizar o redimir capacidad de producción de bienes y/o servicios del proyecto. Es muy importante tener en cuenta, el cumplimiento establecido por su cronograma en la formulación y evaluación durante un año fiscal; asimismo, las intervenciones compuestas por gastos operativos y mantenimiento.

IV.- Desarrollo de la propuesta un proyecto social

4.1. Nombre de la idea de Proyecto

Creación e implementación de casetas de vigilancia de Serenazgo en el A.A. H.H. 7 de junio para un óptimo servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel – Provincia de Chiclayo – Departamento de Lambayeque.

4.2. Ubicación Geográfica

A.A. H.H. 7 de junio en la Jurisdicción de Pimentel – Provincia de Chiclayo – Departamento de Lambayeque. El asentamiento humano mide 1.18 km (3,880.93 pies). La distancia que recorre para llegar al distrito es de 1.0 km caminando, con un tiempo de llegada de 12 minutos; y para llegar en automóvil es de 1.43 km con un tiempo estimado de 4 minutos. Existen dos formas para llegar al A.A. H.H. 7 de junio desde la provincia de Chiclayo; la primera es, por Pimentel/Carretera 6, siguiendo por Av. Salaverry hacia Pacífico/Pimentel con un tiempo de 5 minutos (2.2 km), continuando por Pimentel hacia Pimentel con tiempo de 13 minutos (9.7 km) y seguir por los Laureles para finalmente llegar al destino con un tiempo de llegada de 1 minuto (240 metros); haciendo un total de 12.2 km para llegar al destino en un tiempo de 19 minutos. La segunda forma es, ir por Av. Arequipa, Prolongación Av. Francisco Bolognesi y Prolongación Av. Bolognesi hacia Pimentel/Carretera 6 con un tiempo de 8 minutos de ruta (4.4 km), siguiendo luego por Carretera 6 hacia los Laureles en Pimentel, con un tiempo de ruta de 11 minutos (8.1 km) y por último proseguir por el camino de los Laureles para llegar al destino en un 1 minuto (240 metros).

4.3. Problema central, causas y efectos.

El problema central es: **Inadecuado servicio de seguridad ciudadana en el A.A. H.H. 7 de junio en el distrito de Pimentel.** Es un problema que se vive hace varios años atrás y que hasta el día de hoy no se ha logrado controlar.

Las causas del **Inadecuado servicio de seguridad ciudadana en el A.A. H.H. 7 de junio en el distrito de Pimentel**, se dividen en:

Causas directas:

1. Capacidad restringida de respuesta a necesidades de atención y prevención del SSC.

En el A.A. H.H. 7 de junio, no existe una correcta facultad de respuesta ante los delitos cometidos a diario, principalmente por no contar con la infraestructura adecuada en donde los serenos puedan realizar su función ante estos acontecimientos en cada zona dentro del asentamiento humano.

2. Limitada participación y vigilancia ciudadana

El A.A. H.H. 7 de junio, al ser una zona con mayor inseguridad ciudadana (área de alto riesgo), existe un delimitado de participación por parte de las autoridades (serenos), porque no cuentan con el equipo adecuado para realizar su labor. En este caso, la falta de implementación de casetas para un efectivo servicio de Seguridad Ciudadana, entre otros.

Causas indirectas:

CAUSA INDIRECTA 01:

1.1. Insuficiente gestión de recursos humanos

Actualmente, el Servicio de Serenazgo, cuentan con 35 serenos que se encargan de brindar el SSC a la localidad de Pimentel. Lamentablemente, el trabajo coordinado con las autoridades ya sean Policiales y Serenos, cuenta con una deficiencia de asignación del personal encargados al servicio de la Seguridad, lo que imposibilita cumplir la ejecución de Patrullajes Integrados. Lo cual es fundamental, porque previenen los actos vandálicos y brindan mayor atención inmediata de las llamadas telefónicas de emergencia de la ciudad ante estos acontecimientos. Es por ello, que, ante esta deficiencia, se debe incrementar el número de serenos y casetas para un servicio óptimo de seguridad.

1.2. Alto índice de delitos

Puesto al límite de capacidad de solución a las carencias de atención y prevención, el índice de delitos es alto, puesto que no hay infraestructura implementada en esa zona y eso origina que los serenos se vean limitados a cumplir sus funciones correctamente.

1.3. Deficiente servicio en la infraestructura de Serenazgo

Como se ha mencionado anteriormente, el SSC del distrito de Pimentel cuenta con (02) Casetas, la cual, una de ellas, ubicada en Malecón Seoane se encuentra en estado de abandono y no cumple con el óptimo servicio de seguridad. Es por esta razón, que hacen falta materiales como puertas en tablero de fibras de densidad media (MDF), ventanas con vidrio, techo doble: cielo raso de multiplaca, aislante térmico, pintura; para implementar nuevas y mayores casetas, para así lograr la reducción de delitos.

CAUSA INDIRECTA 02:

2.1. Deficiente capacitación a miembros de Serenazgo

Es fundamental la capacitación para todo el SSC (Serenos), cuyo objetivo es formar correctamente la ocupación de nuestras autoridades, para que se desenvuelvan e intervengan eficientemente en el servicio de Seguridad Ciudadana.

2.2. Destinar una mayor partida económica a la atención de la seguridad ciudadana

De la partida económica que destina el Gobierno Central debe de asignar un mayor porcentaje a la Seguridad Ciudadana.

2.3. Deficiente recaudación arbitraria

Esta deficiente recaudación tributaria, se viene dando porque la población en muchas ocasiones no tiene suficiente efectivo para realizar el pago de los arbitrios de Serenazgo y origina en este caso, una limitación en la participación y servicio de vigilancia.

Efectos directos:

EFEECTO DIRECTO 01:

3. Incremento de actos delictivos

De la información brindada por el PADSC 2020- Distrito de Pimentel, se obtiene que Pimentel, por haber aumentado de forma acelerada y alterada por la carencia de un apropiado PDU reflejado en la variación de uso de suelos en los diferentes sectores de la localidad, donde se observa el descuido y desinterés, generando actividades que degradan el espacio urbano como es el caso de la delincuencia, la contaminación ambiental, visual y acústica; hacinamiento, todo ello ha contribuido a una evidente apreciación de riesgo ciudadano en los habitantes de Pimentel.

Asimismo, en los últimos años, en el distrito de Pimentel, se ha reflejado un aumento de sucesos delictivos como robos, hurtos, violencia familiar, entre otros. Los mismos que son efecto de múltiples elementos y uno de los principales, la residencia de personas de procedencia extranjera en el distrito.

Es importante mencionar, que según DATACRIM, permite reconocer el índice delictivo por zonas en la ubicación actual. en el año 2019, el área de influencia cuenta con un total de 30 delitos, entre ellos; Robo agravado a mano armada (05), robo (1), hurto (17), hurto agravado (03), hurto agravado en casa habitada (02), estafa y otras defraudaciones (01), robo agravado (01). Por otro lado, en el mismo año, se tiene que los delitos reportados han disminuido en un total de 382, a diferencia de años como el 2016 que cuenta con 475, 2017 con 556 y 2018 con un 719.

4. Desconfianza de la población por parte del SSC.

Según el PADSC 2020, esta desconfianza se genera por la deficiencia del servicio de las autoridades policiales y serenos, surgiéndoles lo siguiente: Impresión en instituciones que no generan convencimiento, en relación a las penas establecidas por los jueces a los delincuentes, los cuales se vuelven ineficientes e inciertas, en otras palabras, el delito queda impune. Asimismo, la falta de presencia de las autoridades policiaco en las calles del distrito, así como en los pueblos jóvenes y asentamientos humanos. Además, otro punto es la corrupción de funcionarios jurisdiccionales, también es considerado delincuencia organizada. Es por ello, que la población al tener esa desconfianza hacia las autoridades, indica que el distrito es inseguro.

5. Insatisfacción de la población en cuanto a la seguridad ciudadana.

Ante esta problemática generado en dicho asentamiento humano y al observar que hasta la actualidad no hay ninguna mejora, pues la población siente un malestar por parte del servicio dado.

Efectos indirectos

3.1. Mayor daño físico, psicológico, verbal

Según el reporte obtenido en el portal DATACRIM se aprecia que en el período octubre 2017 – Setiembre 2019, el distrito de Pimentel obtuvo un índice de inseguridad ciudadana de 1.43, por lo que este dato conseguido, refleja, que aún hay una parte de la población que sigue sufriendo estos daños, etc.

4.1. Deterioro de la imagen institucional de Seguridad Ciudadana

Conlleva a que no se brinda con éxito el SSC en Pimentel, a consecuencia de desconfianza generada por la población, ocasionando un efecto negativo en el servicio de seguridad.

5.1. Percepción de inseguridad ciudadana por parte de la población

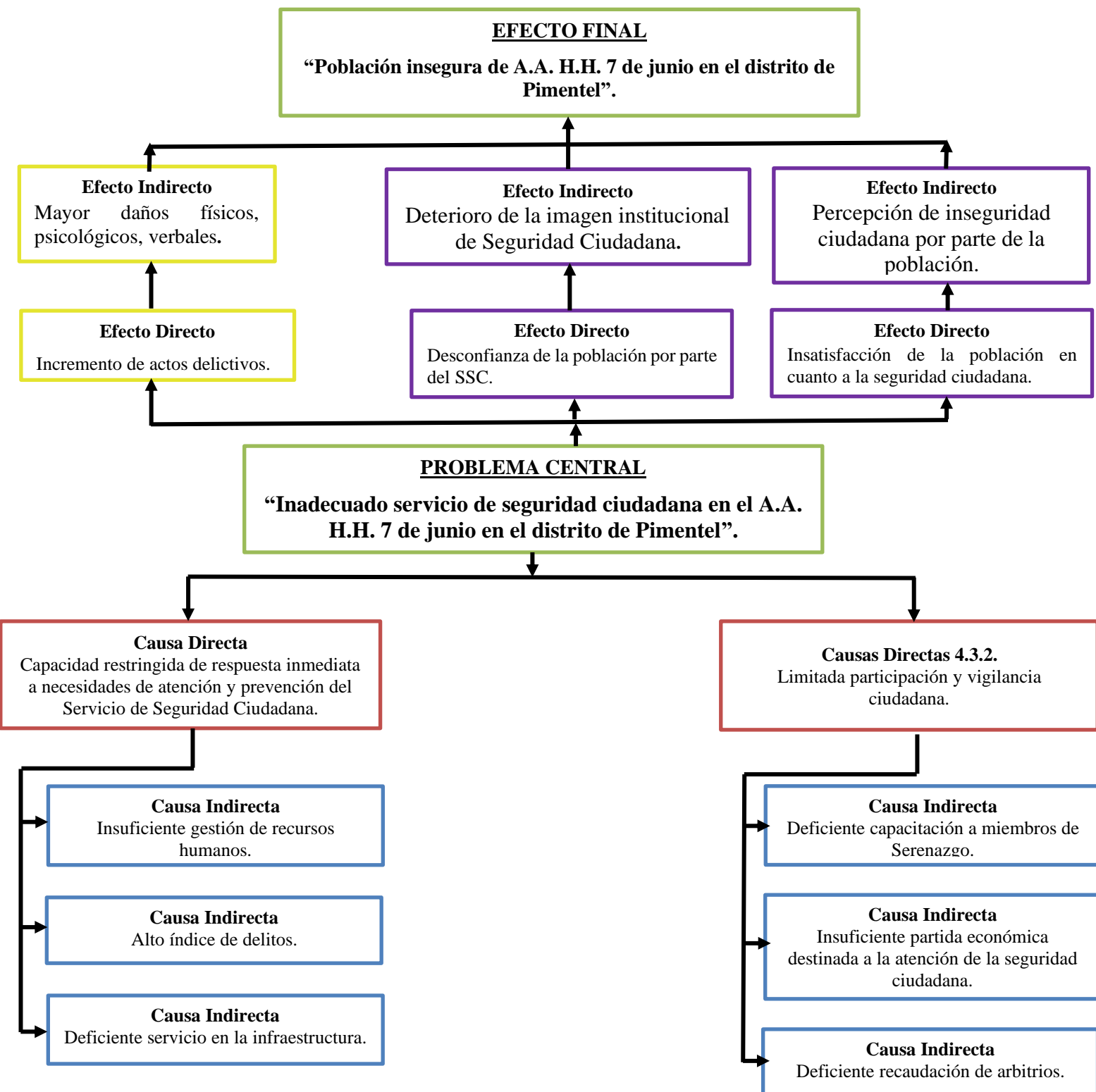
Ante la creciente ola de hechos delictivos, que se vienen dando en su localidad, las personas se sienten inseguras e insatisfechas, pensando que las autoridades no están haciendo nada o poco hacen para enfrentar esta problemática.

Efecto final

Población insegura del A.A. H.H. 7 de junio en el distrito de Pimentel

Ante la escasa seguridad Ciudadana y la desconfianza de la población, genera en ellos angustia, afectando de esta manera la percepción y tranquilidad del A.A. H.H. 7 de junio en este distrito.

Árbol de causas y efectos del Problema Central



4.5. Definición de objetivos del proyecto, medios y fines

4.5.1. Definición de objetivos del proyecto:

Se ha definido el objetivo del proyecto para dar solución al problema central del proyecto.

Problema Central

Inadecuado servicio de seguridad ciudadana en el A.A. H.H. 7 de junio en el distrito de Pimentel.

Objetivo del proyecto

Adecuado servicio de seguridad ciudadana en el A.A. H.H. 7 de junio en el distrito de Pimentel

Medios de Primer Nivel N°01 Directo:

- Suficiente capacidad de respuesta a necesidades de atención y prevención del servicio de Seguridad Ciudadana.

Medios Fundamentales Indirectos:

- Adecuada gestión de recursos humanos.
- Reducción de índice de delitos.
- Eficiente servicio en la infraestructura de Serenazgo.

Medios de Primer Nivel N°02 Directo:

- Apropiada participación y vigilancia ciudadana.

Medios Fundamentales Indirectos:

- Eficiente capacitación a miembros de Serenazgo.
- Destinar una mayor partida económica a la atención de la seguridad ciudadana.
- Eficiente recaudación de arbitrios.

Fin Directo N°03

- Descenso de actos delictivos.

Fin Indirecto N° 03.1:

- Disminución de daños físicos, psicológicos, verbales.

Fin Directo N°04

- Confianza de la población por parte del Servicio de Seguridad Ciudadana.

Fin Indirecto N°04.1:

- Mejora de la imagen institucional de Seguridad Ciudadana.

Fin Directo N°05

- Satisfacción de la población en cuanto a la Seguridad Ciudadana.

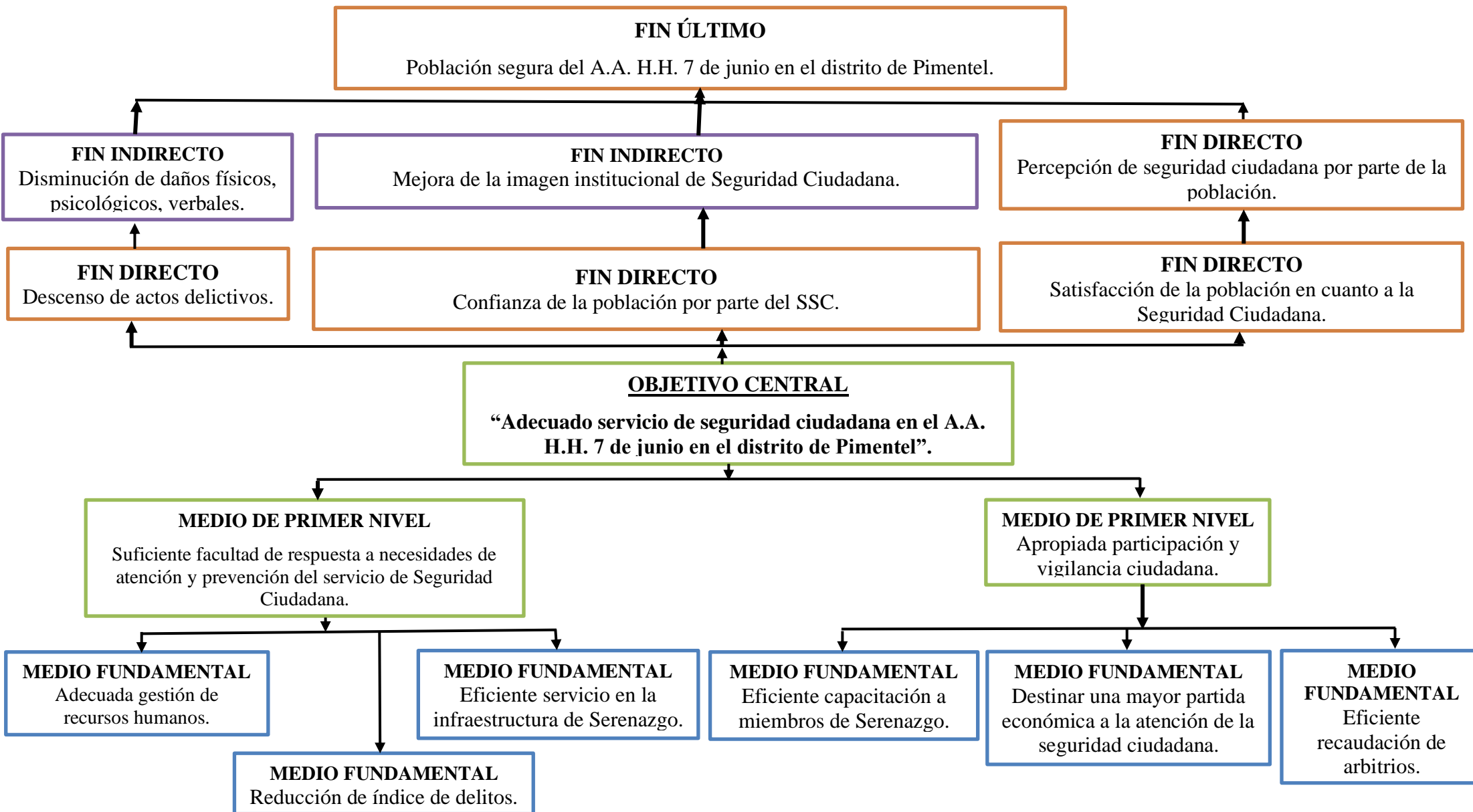
Fin Indirecto N°05.1:

- Percepción de seguridad ciudadana por parte de la población.

Fin último:

- Población segura del A.A. H.H. 7 de junio en el distrito de Pimentel.

Árbol de medios y fines:



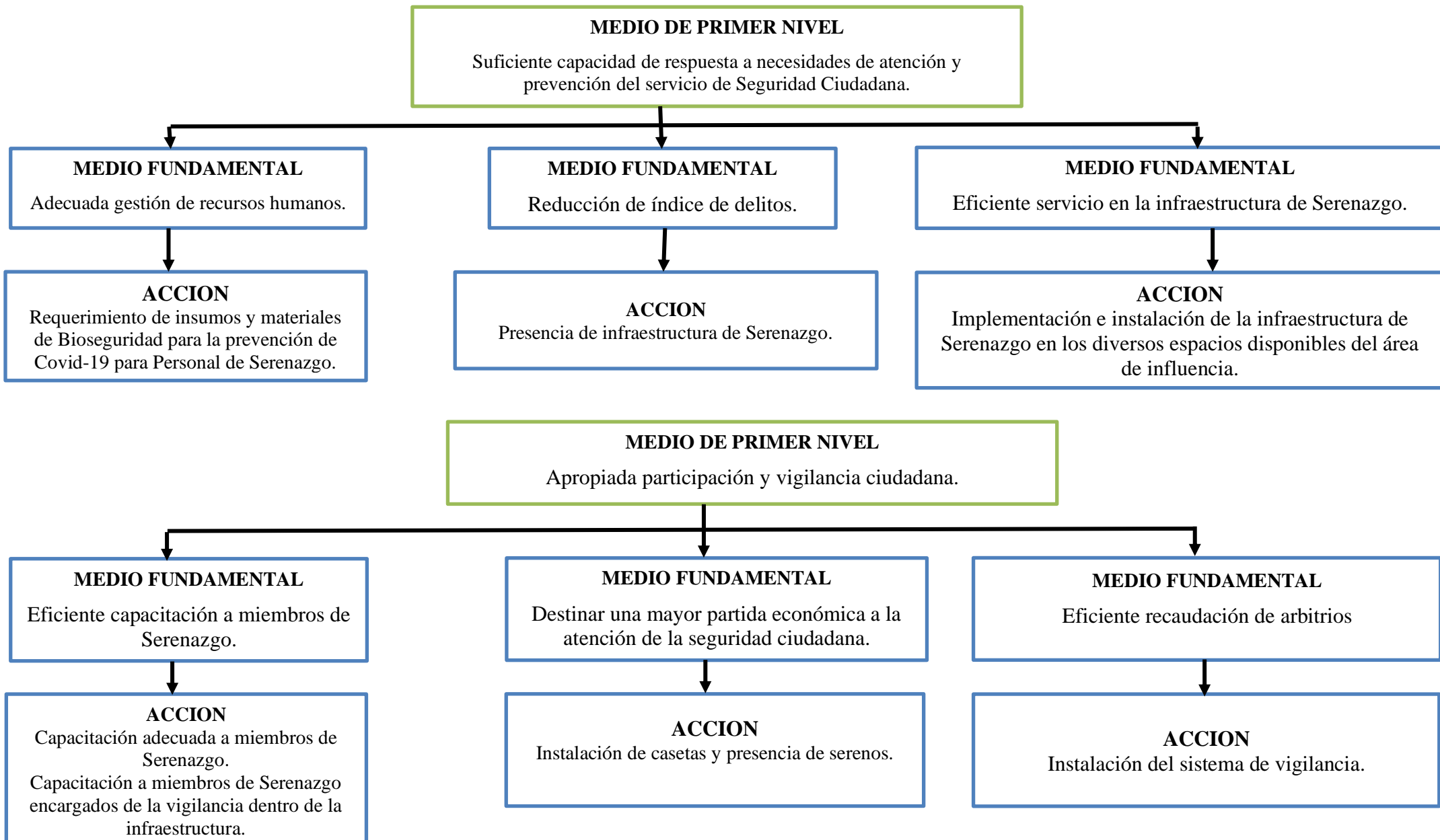
4.6. Descripción de la alternativa de solución

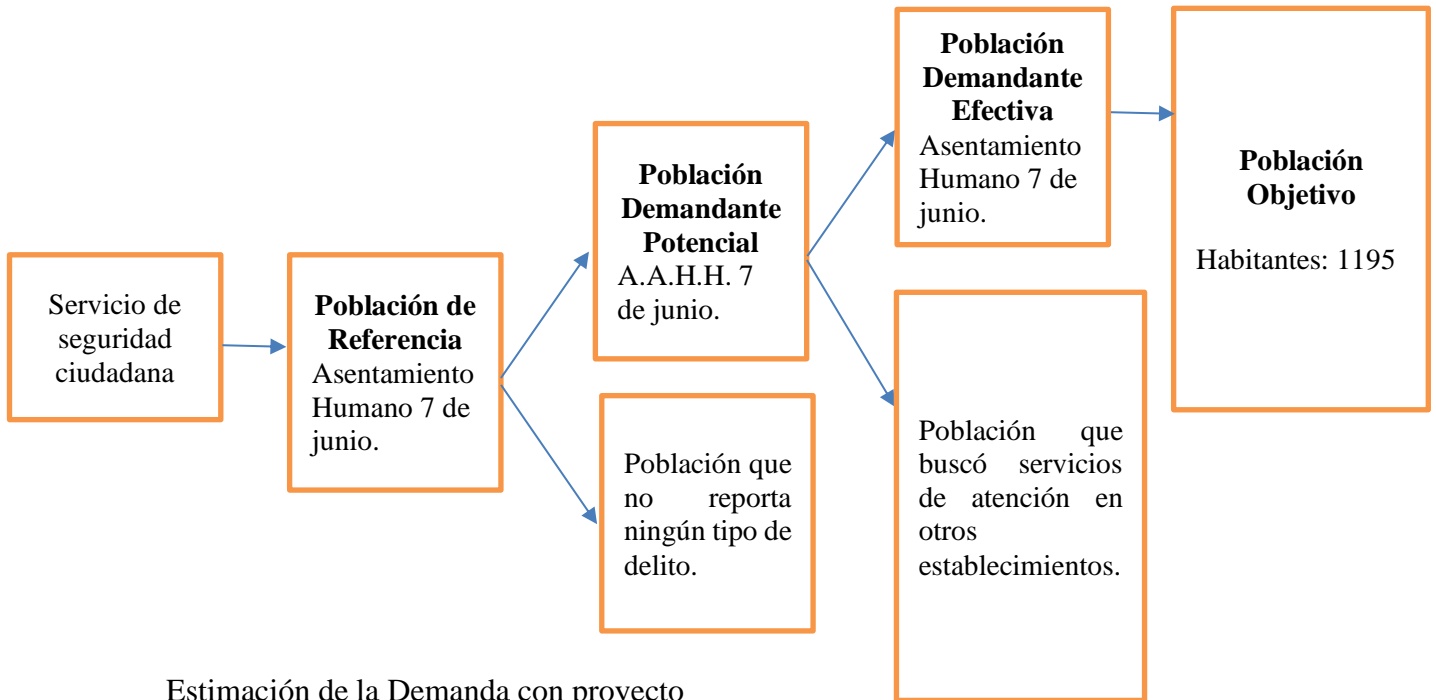
La alternativa de solución única al problema que permitirá lograr lo propuesto en el proyecto es:

CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CASETAS DE VIGILANCIA DE SERENAZGO EN EL A.A. H.H. 7 DE JUNIO PARA UN OPTIMO SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.

- ❖ Requerimiento de insumos y materiales de Bioseguridad para la precaución de Covid-19 para Personal de Serenazgo.
- ❖ Presencia de infraestructura de Serenazgo.
- ❖ Implementación e instalación de la infraestructura de Serenazgo en los diversos espacios disponibles del área de influencia.
- ❖ Capacitación adecuada a miembros de Serenazgo, capacitación a miembros de Serenazgo encargados de la vigilancia dentro de la infraestructura.
- ❖ Instalación de casetas y presencia de Serenos.
- ❖ Instalación del sistema de vigilancia.

Diagrama de medios y acciones del proyecto:





1. Recopilación de evidencias:

Se recopilaron las siguientes evidencias acerca de la rendición de cuentas del III Trimestre 2020 de la CPNP Pimentel.

Problemática Delincuencial existente en la Jurisdicción del Distrito de Pimentel

Los principales delitos que se cometen en esta jurisdicción Policial son:

Delitos y/o Faltas Contra el Patrimonio

En la modalidad de asalto y robo, arrebatos, hurtos y usurpaciones de terreno.

Violencia Familiar

En la modalidad de maltrato físico y psicológico.

Delitos y/o Faltas Contra la Vida el Cuerpo y la Salud

Modalidad de lesiones leves y lesiones graves.

Delitos Contra la Salud Pública

Modalidad de micro comercialización y consumo de estupefacientes y otros.

Accidentes de tránsito

Choques, despistes.

Existen factores que contribuyen a la inseguridad Ciudadana:

- Falta de Alumbrado Público.
- Violencia contra la Mujer y los integrantes del grupo familiar (LEY 30364).
- Falta Implementación de un centro de Monitoreo de Cámaras de Videovigilancia.
- Recuperación de Espacios Públicos (Parques, Fumaderos, Calles invadidas por diferente tipo de desmonte).
- Consumo de alcohol y drogas.
- Falta de Oportunidades Laborales.
- Poco Control de Padres a Hijos.

Cuadro de Incidencia Delictiva

DELITOS, FALTAS Y OTROS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	TOTAL
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	174	21	80	275
VIOLENCIA FAMILIAR	78	26	59	163
D/C/V/C/S	21	04	16	41
DELITO CONTRA LA SEGURIDAD PÚBLICA (CEE)	13	09	7	29
FALTAS	32	07	25	64
DENUNCIAS ESPEC/PERDIDAS	198	265	1	464
ACCIDENTES TRÁNSITO	08	04	5	17

Fuente: CPNP Pimentel – III Trimestre 2020

Medidas de Protección Otorgadas por la PNP

MEDIDAS DE PROTECCIÓN OTORGADAS POR LA PNP					
AÑO 2020	RIESGO. LEVE	RIESGO MODERADO	RIESGO SERVERO	R.MUY SEVERO	TOTAL
ENERO	0	5	6	0	11
FEBERO	0	6	8	0	14
MARZO	0	19	5	0	24
ABRIL	0	0	0	0	0
MAYO	0	1	0	0	1
JUNIO	5	5	11	0	21
JULIO	1	11	15	1	28
AGOSTO	1	15	16	2	34
SETIEMBRE	1	12	6	0	19
TOTAL	10	82	72	3	167
		INFORMES REALIZADOS			191

Fuente: CPNP Pimentel – III Trimestre 2020

Casos de Violencia Familiar

CUADRO ESTADISTICO DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR					
MES	VIOLENCIA PSICOLÓGICA	VIOLENCIA FÍSICA Y PSICOLÓGICA	VIOLENCIA SEXUAL	VIOLENCIA ECONOMICA Y PSICOLOGICA	TOTAL
ENERO	6	13	0	5	24
FEBRERO	12	10	0	0	22
MARZO	8	14	0	0	22
ABRIL	2	4	0	0	6
MAYO	5	10	0	0	15
JUNIO	11	4	0	0	15
JULIO	20	4	0	1	25
AGOSTO	11	4	0	1	16
SETIEMBRE	13	5	0	0	18
TOTAL	88	68	0	7	163

Fuente: CPNP Pimentel – III Trimestre 2020

Asimismo, se realizan Proyecciones, Estrategias y Propuestas de Solución para disminuir los índices de Criminalidad:

1. Imponer papeletas al peatón (D:S: 006-2020-PCM), por no acatar las Disposiciones del Gobierno Central.
2. Desarticular las bandas organizadas de DD.CC. (Pasajero a bordo y roba casas).
3. Orientar el esfuerzo de búsqueda e información tendiente a la identificación, ubicación y captura de Micro comercializadores de drogas.

Como sugerencias tenemos:

1. Fortalecer el Patrullaje integrado.
 2. Implementación de cámaras de Seguridad en puntos críticos.
 3. Sensibilizar a la población con respecto a las 3 reglas básicas de bioseguridad: Distanciamiento Social, Uso correcto de la Mascarilla y lavado de manos constante.
 4. Insistir con el tema de Alumbrado Público en lugares críticos.
2. Definición de cambios en los determinantes de la demanda:
- Incremento de la población demandante efectiva:

¿Qué tanto ha crecido con la población de Pimentel? Censo del 2017.

La Población del distrito de Pimentel, según el Censo 2017 ha crecido con un total de 44 602, por lo que en el PI propició que en el distrito, específicamente en el A.A. H.H. 7 de junio, crear e implementar infraestructura de Serenazgo para un buen servicio de Seguridad Ciudadana.

- Mayor ratio de concentración o intensidad del uso del bien y/o servicio: La población que busca el SSC ha incrementado en un 6%.
- Cambios en la cantidad requerida del bien y/o servicio por usuario:

Dicho proyecto estima crear e implementar infraestructura de Serenazgo, lo que respalda en ser más eficiente el servicio de Seguridad ciudadana que demandarán los serenos por el número de horas vigiladas y número de atenciones de actos delictivos.

3. Estimación y proyección de la demanda “con proyecto”:

Brecha Oferta-Demanda:

La brecha Oferta-Demanda de dicho proyecto en el distrito de Pimentel, se calculará según el Porcentaje de sectores a nivel de distrito que no cuentan con medios de vigilancia adecuada.

Luego, en el Programa Multianual de Inversiones, en Indicadores de brechas, se identificará el Sector empleado en el PI, en este caso, Interior. Una vez seleccionado el sector, calcularemos el indicador Porcentaje de sectores a nivel de distrito que no cuentan con medios de vigilancia adecuada.

Se opta por la siguiente fórmula, que permitirá saber cuál es este porcentaje por cada año.

$$PSCMVA = \left(1 - \frac{NSCMVA}{NSN}\right) * 100$$

Donde:

NSN: Número de sectores a nivel nacional, toma como valor: Variable 1 (V1).

NSCMVA: Número de sectores a nivel nacional que cuentan con medios de vigilancia adecuada, tomando como valor: Variable 2 (V2).

				AÑO 2016 (Base)	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	Indicador	50.0%	25.0%	20.0%	16.7%
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	V1 (NSN)	2	4	5	6
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	V2 (NSCMVA)	1	3	4	5

4.9. Análisis técnico del proyecto

Planteamiento técnico de las alternativas:

Localización:

La localización en donde será la instalación e implementación de la infraestructura para un buen SSC será, en las 10 áreas ubicados dentro del A.A. H.H. 7 de junio en Pimentel.

Cabe recalcar, que dicha instalación e implementación será ubicado en esa área de influencia, por lo que no cuentan con ninguna infraestructura de Serenazgo (casetas), para ofrecer una prestación eficiente.

Tamaño:

El tamaño del PI, es cuánto se va a producir, en este caso, acorde a la población y los sucesos delictivos acontecidas en dicho A.A. H.H. 7 de junio.

Está compuesto por los siguientes productos para llevar adecuadamente el SSC en esa área.

a) Video Vigilancia

Cantidad	Descripción
10	Brazos Soportes para cada cámara en postes con abrazaderas MARCA HIKVISION DS-1602ZJ-POLE.
10	Cámara PTZ IP, marca Panasonic.
01	Panasonic NVR WJ-NVE30
01	Kit de Cámara Adicional WJ-NVE30 Panasonic.
01	Licencia Panasonic WJ-NVE30.
03	Disco duro SATA 4TB (4000GB) especial para NVR.
02	DH-NKB3000 Joystick IP.
03	Monitor de 55" LED para visualización de imágenes.

Fuente: Elaboración Propia

b) Sistema de Comunicación (Radio)

Cantidad	Descripción
35	IC-F30D3 Elite Portátil ICOM VHF Comercial 136-174 MHZ, 16 CH, 5 WATTS.

Fuente: Elaboración Propia

c) Infraestructura

Cantidad	Descripción
10	Caseta – Modelo Una Caída.
10	IC-FR5000 Repetidor Digital-Análogo, ICOM VHF136-174 MHZ, 32 CH, 50W.
10	Duplexor Quantun QD-150-1 VHF 150-160 MHZ.
10	Fuente de Poder DVP-2712-220-AMERICAN SUPPLY, 27 A.

Fuente: Elaboración Propia

d) Capacitación

Dictado de Módulo de Capacitación para Serenos
Módulo: Patrullaje preventivo y manejo de crisis.
Módulo: Atención de Emergencias.
Módulo: Seguridad y participación Ciudadana.
Módulo: Auxilio rápido.
Módulo: Legislación.

Fuente: Elaboración Propia

e) Unidades móviles para vigilancia

Cantidad	Descripción
02	Camioneta 4x4.
03	Motocicletas ecológicas.

Fuente: Elaboración Propia

4.10. Fases de la gestión del proyecto

4.10.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDADES		DURACIÓN (En meses)
Fase de Inversión		
1	Elaboración Expediente Técnico	4
2	Licitación y contratación de la obra	3
3	Construcción de la infraestructura <ul style="list-style-type: none"> • Implementación e instalación de infraestructura de Serenazgo en los diversos espacios disponibles del área de influencia. 	6
4	Organización de la Junta de Serenos <ul style="list-style-type: none"> • Contratación numerosa apropiada de miembros de Serenazgo (Serenos). • Capacitación adecuada a miembros de Serenazgo. • Capacitación a miembros de Serenazgo encargados de la vigilancia dentro de la infraestructura. 	3
5	Asistencia Técnica a Serenos.	4
6	Liquidación del proyecto	4
7	Informe de evaluación culminación del proyecto	12
Fase de Post Inversión		
8	Operación y Mantenimiento de la creación – implementación de infraestructura de Serenazgo.	96

Fuente: Elaboración Propia

El proyecto tendrá una vida útil de 11 años (132 meses) según el cronograma de Actividades.

4.10.2. FASES DEL PROYECTO:

Año 1												Año 2												Año 3	...	Año 11	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
Fase de Ejecución																											
Ejecución Física																											
Elaboración de expedientes técnicos o documentos equivalentes	Creación de la infraestructura de Serenazgo																										
						Fortalecimiento de la junta de Serenos.																					
									Asistencia técnica a serenos.																		
												Fase de Funcionamiento															
												O&M del PI															
												Implementación de infraestructura (Casetas) para brindar un buen servicio de Seguridad ciudadana a la población															

Fuente: Elaboración Propia

Fase de Ejecución: En esta fase se considera la elaboración de Expediente Técnico que será de 4 meses. Asimismo, la Licitación y contratación de la Obra será de 3 meses, la Construcción de la Infraestructura será de 6 meses, la Organización de la Junta de Serenos será de 3 meses, Asistencia Técnica a Serenos será de 4 meses, Liquidación de la Obra será de 2 meses y el Informe de evaluación culminación del proyecto tendrá una fase de 12 meses durante el Año 3.

Fase de Funcionamiento: Se considera la Operación y Mantenimiento de la Creación-Implementación de Infraestructura de Serenazgo será de 10 años, en las cuál se proporcionará de manera anual y periódica.

4.11. Proyección costo del proyecto

TABLA 4.11.1. PRESUPUESTO:

ITEM	PARTIDA	Unidad de medida.	Cantidad	Precio Unitario	Parcial
01	REQUERIMIENTO DE INSUMOS Y MATERIALES DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE COVID-19 PARA PERSONAL DE SERENAZGO				S/. 1,096.00
01.01	MATERIALES DE BIOSEGURIDAD				1,096.00
01.01.01	ALCOHOL 70° 1000 ML.	und.	15	9.50	142.50
01.01.02	MASCARILLAS KN-95	pqte.	3	40.00	120.00
01.01.03	PROTECTOR FACIAL	und.	35	6.90	241.50
01.01.04	GEL ANTIBACTERIAL SIN FRAGANCIA - FRASCO 1000 ML.	und.	15	17.00	255.00
01.01.05	TOALLAS DESINFECTANTES	pqte.	20	16.85	337.00
02	EQUIPAMIENTO E INSTALACIÓN DE SISTEMA DE VIGILANCIA				S/. 154,403.92
02.01	EQUIPAMIENTO E INSTALACIÓN				S/154,403.92
02.01.01	BRAZOS SOPORTES CON ABRAZADERAS DS-1602ZJ-POLE	und.	10	105.89	1,058.90
02.01.02	CÁMARA PTZ IP WV-SW396A 36x/72x	und.	10	5,328.39	53,283.90
02.01.03	NVR WJ-NX300	und.	1	13,508.65	13,508.65
02.01.05	LICENCIA WJ-NVE30	und.	1	52,538.10	52,538.10
02.01.06	DISCO DURO SATA 4TB (4000GB) ESPECIAL PARA NVR	und.	3	506.00	1,518.00
02.01.07	DH-NKB3000 JOYSTICK IP	und.	2	11,009.46	22,018.92
02.01.08	MONITOR SF-MNT55-4K 3840x2160 HDMIx2 Lan Audio	und.	3	3,845.45	11,536.35
3	EQUIPAMIENTO E INSTALACIÓN DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN (RADIO)				S/. 26,827.50
3.01	IC-F30D3 ELITE PORTÁTIL VHF IC-F3003 COMERCIAL 136-174 MHZ	und.	35	766.5	S/. 26,827.50
4	IMPLEMENTACIÓN E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA				S/. 84,582.70

infraestructura para servicio de vigilancia 84,582.70
equipamiento para servicio de vigilancia 181,231.42
Unidades móviles para servicio de vigilancia 706,038

4.01					84,582.70
04.01.01	CASETA - MODELO UNA CAÍDA	und.	10.00	1,900.00	19,000.00
04.01.02	IC-FR5000 REPETIDOR DIGITAL-ANÁLOGO, VHF136-174 MHZ, 32 CH, 50W	und.	10.00	5,956.02	59,560.20
04.01.03	DUPLEXER VHF 136-174MHz 50watt CAVITY DUPLEXER FILTER FOR TWO WAY RADIO REPEATER	und.	10.00	237.25	2,372.50
04.01.04	FUENTE DE PODER DVP-3212 DC REGULATED POWER SUPPLY 13.8 V/30-32A.	und.	10.00	365.00	3,650.00
5	CAPACITACIONES A MIEMBROS DE SERENAZGO				S/. 120,000.00
5.01	LECTURA DE MÓDULO DE CAPACITACIÓN PARA SERENOS				S/. 120,000.00
06	UNIDADES MÓVILES PARA VIGILANCIA				S/. 706,038.00
6.01	ADQUISICIÓN DE MÓVILES				706,038
06.01.01	CAMIONETA 4x4	und.	4	166,317	665,268
06.01.02	MOTOCICLETAS ECOLÓGICAS	und.	3	13,590	40,770
	COSTO DIRECTO				1,092,948.12
	GASTOS GENERALES (10.00%)				109,294.81
	UTILIDADES (10%)				109,294.81
	SUB TOTAL				1,311,537.74
	I.G.V.				236,076.79
	VALOR REFERENCIAL				1,547,614.55
	SUPERVISION DE OBRA (4.5.00%)				69,642.65
	ELABORACION DE EXPEDIENTE TECNICO (5.00%)				77,380.73
	COSTO TOTAL				1,694,637.93
	SON: UN MILLÓN SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y SIETE Y 93/100 NUEVOS SOLES				

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.2. PROGRAMA PRESUPUESTAL:

ITEM	PRECIOS	1.18
Eficiente infraestructura para servicio de vigilancia.	84,582.70	99,807.59
Eficiente equipamiento para servicio de vigilancia.	181,231.42	213,853.08
Unidades móviles para el servicio de vigilancia.	706,038.00	833,124.84
TOTAL COSTO DIRECTO	971,852.12	1,146,785.502
GASTOS GENERALES (10%)	97,185.21	114,678.55
UTILIDAD (10%)	97,185.21	114,678.55
SUB TOTAL	1,166,222.54	1,376,142.60
IGV	209,920.06	
VALOR REFERENCIAL	1,376,142.60	1,376,142.60
EXPEDIENTE TECNICO	68,807.13	68,807.13
SUPERVISION	61,926.42	61,926.42
TOTAL PRESUPUESTO	1,506,876.15	1,506,876.149

Fuente: Elaboración Propia

	cantidad	costo unit.	P M	
M2	1	99,807.59	99807.586	117,772.95
UNI	1	213,853.08	213853.0756	
M2	1	833,124.84	833124.84	

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.3. COSTOS A PRECIOS SOCIALES

ITEMS	PRECIOS PRIVADOS	FACTOR DE CORRECCIÓN	PRECIOS SOCIALES
Eficiente infraestructura para servicio de vigilancia.	99,807.59		84,485.33
Insumo de Origen Nacional	98,707.58	0.847	83,605.32
Mano de Obra Calificada	1,100.00	0.80	880.00
Eficiente equipamiento para servicio de vigilancia.	213,853.076		181,022.78
Insumo de Origen Nacional	211,496.153	0.85	179,137.24
Mano de Obra Calificada	2,356.922	0.80	1,885.54
Unidades móviles para el servicio de vigilancia.	833,124.84		705,225.18
Insumo de Origen Nacional	823,942.79	0.85	697,879.54
Mano de Obra Calificada	9,182.05	0.80	7,345.64
COSTO DIRECTO	1,146,785.50		970,733.29
GASTOS GENERALES (10%)	114,678.55	0.91	104,242.80
UTILIDAD (10%)	114,678.55	0.91	104,242.80
VALOR REFERENCIAL	1,376,142.60		1,179,218.89
EXPEDIENTE TECNICO	68,807.13	0.91	62,545.68
SUPERVISION	61,926.42	0.91	56,291.11
PRESUPUESTO TOTAL	1,506,876.15		1,298,055.69

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.4. COSTOS A PRECIOS DE MERCADO Y PRECIOS SOCIALES**CUADRO RESUMEN**

PRINCIPALES RUBROS	COSTO TOTAL A PRECIOS DE MERCADO	FACTOR DE CORRECCIÓN	COSTOS A PRECIOS SOCIALES
EXPEDIENTE TÉCNICO (3%)	S/. 34,403.57	0.91	S/. 31,307.24
COSTO DIRECTO	S/. 1,146,785.50		S/. 970,733.29
Insumo de Origen Nacional	S/. 1,134,146.52	0.85	S/. 960,622.11
Mano de Obra Calificada	S/. 12,638.98	0.91	S/. 10,111.18
SUPERVISIÓN (5%)	S/. 114,678.55	0.91	S/. 104,357.48
GASTOS GENERALES (10%)	S/. 114,678.55	0.91	S/. 104,357.48
UTILIDAD (10%)	S/. 11,467.86	0.85	S/. 9,747.68
TOTAL	S/. 1,422,014.02		S/. 1,220,503.17

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.5. COSTOS Y PROPORCIÓN

ITEMS	COSTOS	PROPORCIÓN
INSUMOS	294,363.53	99%
MOC	3,280.40	1.102%
TOTAL	297,643.93	100%

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.6. DESAGREGADO DE COSTOS DE OBRA POR TIPO DE BIEN O SERVICIO

DESAGREGADO DE COSTOS DE OBRA POR TIPO DE BIEN O SERVICIO			
PRECIOS PRIVADOS ALTERNATIVA 01			
COMPONENTE	BIENES NACIONALES	M.O.C	TOTAL
INSUMOS	294,363.53	3,280.40	297,643.93
PROPORCIÓN	99%	1%	100%

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.7. COSTOS DE RECURSOS REQUERIDOS

RECURSOS REQUERIDOS	COSTOS
MANO OBRA	S/3280.4
SERVICIO DE INSTALACIÓN SISTEMA DE VIGILANCIA	S/664.4
SERVICIO DE INSTALACIÓN DE CASSETAS	S/2616
MATERIALES	S/139959.61
EQUIPO	S/154403.92

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.8. COSTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO: SITUACIÓN CON PROYECTO

COSTOS DE OPERACION – PRECIOS PRIVADOS Y PRECIOS SOCIALES
(En Nuevos Soles)

Part.	Actividad	Unidad	Cantidad	Costos		Costo Directo	Gastos Generales (5%)	Total a Precios Privados
				Mensual	Anual			
1.00	INFRAESTRUCTURA ACTIVA					4,650.00	232.50	4,882.50
1.02	Limpieza General de Infraestructura	meses	10.00	465.00	4,650.00			
2.00	EQUIPO DE SISTEMA VIGILANCIA					2,790.00	139.50	2,929.50
2.01	Mantenimiento de equipo de sistema de vigilancia	meses	6.00	465.00	2,790.00			
COSTOS DE OPERACIÓN								7,812.00

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.9. COSTO DE MANTENIMIENTO PERIODICO – PRECIOS PRIVADOS Y PRECIOS SOCIALES

COSTOS DE MANTENIMIENTO PERIODICO - PRECIOS PRIVADOS Y PRECIOS SOCIALES
(En Nuevos Soles)

Part.	Actividad	Unidad	Cantidad	Costos		Costo Directo	Gastos Generales (5%)	Total a Precios Privados
				Unitario	Parcial			
	SERVICIO DE VIGILANCIA					590.00	29.50	619.50
1.00	Cámaras de vigilancia	Unidad						
1.01	Cámaras	Unidad	10.00	59.00	590.00			
2.00	Unidades móviles					7,972.00	398.60	8,370.60
2.01	Camioneta 4x4	Unidad	4.00	1,993.00	7,972.00			
3.00	Infraestructura					422.00	21.10	443.10
3.01	Pintura	Unidad	10.00	7.63	76.30			
3.02	Thinner Acrílico Extra Galón	Unidad	1.00	34.90	34.90			
3.03	Brochas	Unidad	12.00	25.90	310.80			
COSTOS DE MANTENIMIENTO								9,433.20

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.10. COSTOS PRECIOS PRIVADOS Y PRECIOS SOCIALES

CV

	Precios privados	Factor de corrección	Precios sociales
Operación	7,812.00	0.75	5,859.00
Mantenimiento	9,433.20	0.75	7,074.90
total	17,245.20		12,933.90

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.11. COSTOS DE MANTENIMIENTO RUTINARIO - PRECIOS SOCIALES

Costos de Mantenimiento Rutinario - Precios Sociales

	Precios privados	Factor de corrección	Precios sociales
Operación	1,506,876.15	0.85	1,277,013.69
Mantenimiento	1,298,055.69	0.85	1,100,047.19

Fuente: Elaboración Propia

**TABLA 4.11.12. COSTOS INCREMENTALES A PRECIOS PRIVADOS
COSTOS INCREMENTALES A PRECIOS PRIVADOS**

PERIODO	COSTO CON PROYECTO		COSTO SIN PROYECTO	COSTOS INCREMENTALES
	INVERSION	COSTO DE O. Y M	COSTO DE O. Y M	
0	1,506,876.15			1,506,876.15
1		17,245.20	0.00	17,245.20
2		17,245.20	0.00	17,245.20
3		17,245.20	0.00	17,245.20
4		17,245.20	0.00	17,245.20
5		17,245.20	0.00	17,245.20
6		17,245.20	0.00	17,245.20
7		17,245.20	0.00	17,245.20
8		17,245.20	0.00	17,245.20
9		17,245.20	0.00	17,245.20
10		17,245.20	0.00	17,245.20

322231.693

90%

mantenimiento

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.13. COSTOS INCREMENTALES A PRECIOS SOCIALES
COSTOS INCREMENTALES A PRECIOS SOCIALES

PERIODO	COSTO CON PROYECTO		COSTO SIN PROYECTO	COSTOS INCREMENTALES
	INVERSION	COSTO DE O. Y M	COSTO DE O. Y M	
0	1,298,055.69			1,298,055.69
1		12,933.90	0.00	12,933.90
2		12,933.90	0.00	12,933.90
3		12,933.90	0.00	12,933.90
4		12,933.90	0.00	12,933.90
5		12,933.90	0.00	12,933.90
6		12,933.90	0.00	12,933.90
7		12,933.90	0.00	12,933.90
8		12,933.90	0.00	12,933.90
9		12,933.90	0.00	12,933.90
10		12,933.90	0.00	12,933.90

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.14. EVALUACIÓN COSTO EFECTIVIDAD – GLOBAL – PRECIOS SOCIALES

EVALUACIÓN COSTO EFECTIVIDAD - GLOBAL

Precios Sociales

Alternativa única

(En Nuevos Soles)

Periodo	Sin Proyecto	Con Proyecto		Costo Incremental	Población Beneficiada
	Costo Manten	Costo Manten	Inversiones		
0			1,298,055.69	1,298,055.69	1,195
1	0.00	12,933.90		12,933.90	1,267
2	0.00	12,933.90		12,933.90	1,343
3	0.00	12,933.90		12,933.90	1,423
4	0.00	12,933.90		12,933.90	1,509
5	0.00	12,933.90		12,933.90	1,599
6	0.00	12,933.90		12,933.90	1,695
7	0.00	12,933.90		12,933.90	1,797
8	0.00	12,933.90		12,933.90	1,905
9	0.00	12,933.90		12,933.90	2,019
10	0.00	12,933.90		12,933.90	2,140
VAC				1,381,061.03	
CAE				S/. 215,197.05	
Población Beneficiada				16696	
ICE (S/. X población beneficiada)				82.72	

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.15. EVALUACIÓN COSTO EFECTIVIDAD – GLOBAL – PRECIOS PRIVADOS**EVALUACIÓN COSTO EFECTIVIDAD - GLOBAL****Precios Privados****Alternativa única****(En Nuevos Soles)**

Periodo	Sin Proyecto	Con Proyecto		Costo Incremental	Población Beneficiada
	Costo Manten.	Costo Manten.	Inversiones		
0			1,376,142.60	1,376,142.60	1,195
1	0.00	17,245.20		17,245.20	1,267
2	0.00	17,245.20		17,245.20	1,343
3	0.00	17,245.20		17,245.20	1,423
4	0.00	17,245.20		17,245.20	1,509
5	0.00	17,245.20		17,245.20	1,599
6	0.00	17,245.20		17,245.20	1,695
7	0.00	17,245.20		17,245.20	1,797
8	0.00	17,245.20		17,245.20	1,905
9	0.00	17,245.20		17,245.20	2,019
10	0.00	17,245.20		17,245.20	2,140
VAC				1,486,816.39	
CAE				S/. 231,675.86	
Población Beneficiada				1670	
ICE (S/. X población beneficiada)				890.52	

Fuente: Elaboración Propia**TABLA 4.11.16. INDICADORES COSTO-EFECTIVIDAD (PRECIOS SOCIALES)**

SELECCIÓN DE ALTERNATIVA		
INDICADORES COSTO-EFECTIVIDAD (Precios Sociales)		
Concepto	Indicador	Alternativa 1
GLOBAL	CAE	S/. 215,197.05
	ICE (S/. Hab.)	S/. 82.72

Fuente: Elaboración Propia**TABLA 4.11.17. INDICADORES COSTO-EFECTIVIDAD (PRECIOS PRIVADOS)**

INDICADORES COSTO-EFECTIVIDAD (Precios Privados)		
Concepto	Indicador	Alternativa 1
GLOBAL	CAE	S/. 231,675.86
	ICE (S/. Hab.)	S/. 890.52

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.18. CRONOGRAMA FINANCIERO

	FINANCIERO			
	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
EXPEDIENTE TECNICO	68,807.13			68,807.13
Eficiente infraestructura para servicio de vigilancia.		19961.52	79846.07	99807.59
Eficiente equipamiento para servicio de vigilancia.		19961.52	79846.07	213853.08
Unidades móviles para el servicio de vigilancia.		49903.79	49903.79	833124.84
GASTOS GENERALES		57339.28	57339.28	114678.55
UTILIDAD		57339.28	57339.28	114678.55
SUPERVISION		30963.21	30963.21	61926.42

Fuente: Elaboración Propia

TABLA 4.11.19. CRONOGRAMA FISICO

	FISICO			
	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
EXPEDIENTE TECNICO	100%			100%
Eficiente infraestructura para servicio de vigilancia.		20%	80%	100%
Eficiente equipamiento para servicio de vigilancia.		20%	80%	100%
Unidades móviles para el servicio de vigilancia.		50%	50%	100%
GASTOS GENERALES		50%	50%	100%
UTILIDAD		50%	50%	100%
SUPERVISION		50%	50%	100%

Fuente: Elaboración Propia

CRONOGRAMA**CICLO DEL PROYECTO**

ACTIVIDADES	Año 1												Año 2												Año 3	...	Año 11			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
FASE DE INVERSIÓN																														
Elaboración Expediente Técnico	■	■	■	■																										
Licitación y contratación de la Obra					■	■	■	■																						
Construcción de la Infraestructura								■	■	■	■	■	■	■	■															
Organización de la Junta de Serenos															■	■	■													
Asistencia Técnica a Serenos																■	■	■	■											
Liquidación de la Obra																			■	■										
Informe de evaluación culminación del proyecto																											■			
FASE DE POST INVERSIÓN																														
Operación y Mantenimiento de la creación- implementación de Infraestructura de Serenazgo																												■	■	■

Fuente: Elaboración Propia

4.10. Sostenibilidad

Medidas	Sección del documento técnico donde se desarrolla	Se cumple
Disponibilidad oportuna de recursos para la O&M.	Gestión del proyecto.	X
Disponibilidad oportuna de factores para las inversiones en fase de Funcionamiento, según fuente de financiamiento.	Gestión del proyecto.	X
Organización y gestión en fase de Ejecución.	Gestión del proyecto y costos.	X
Organización y gestión en la fase de Funcionamiento.	Gestión del proyecto y costos.	X
Arreglos institucionales.	Gestión del proyecto.	X
Disponibilidad de factores y activos.	Análisis técnico de la alternativa y costos.	X
Conflictos sociales.	Diagnóstico de involucrados, impacto ambiental, gestión del proyecto y costos.	X
Capacidad para adecuación a cambios tecnológicos.	Análisis técnico de la alternativa y costos.	X
Desastres y efectos del cambio climático.	Desarrolla de forma transversal en módulos identificación, formulación y evaluación en la gestión del proyecto y costos.	X
Disponibilidad de terrenos, permisos, licencias, autorizaciones y otros.	Gestión del proyecto y costos.	X

4.11. Aspectos sanitarios

Según el DS 031-2020-SA, dicha ampliación fue determinada con la finalidad de extender las acciones preventivas, regulaciones y cuidados para la protección de la salud del país. Es por esta razón, que se protegerá la integridad y salubridad de los trabajadores y la población de este A.A.H.H. 7 de junio, según las medidas sanitarias:

1. Uso obligatorio de mascarillas KN-95.
2. Uso obligatorio de protector facial.
3. Mantener distanciamiento social de 2 metros.
4. Uso de gel antibacterial o Alcohol 70°.
5. Desinfectar diariamente las superficies de la infraestructura.

4.12. Impacto ambiental

El Proyecto Creación e implementación de casetas de vigilancia de Serenazgo en el A.A. H.H. 7 de junio para un óptimo servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel, no aplica un impacto ambiental, según el Reglamento de la Ley N° 27446 Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental, aprobado con el DS 019-2009-MINAM. Según lo normalizado en esta ley, no destina un impacto negativo, por el tamaño de construcción de las 10 casetas de serenazgo de 2.40 metros de altura con caída de 2.20 metros, además del aforo de personas dados en el instante de estar ubicados en las casetas, que serán de 01 persona por cada turno de vigilancia, por lo que no producen mayores impactos negativos ambientales significativos.

Se recomienda, contratar unidades de transportes que hayan pasado por una rigurosa revisión técnica y cumplan con todos los estándares exigidos sobre la emisión de gases y el ruido de los motores del transporte. En cuanto a los de medios de comunicación, se debe adquirir equipos cuya radiación electromagnética sea lo menor posible.

4.13. Matriz de Marco Lógico

	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
F I N	Población segura del A.A.H.H. 7 de junio en el distrito de Pimentel.	El 17% de la población del A.A.H.H. cuentan con un adecuado SSC en dicho DP.	Resultado de los Reportes Trimestrales del 2020 de CPNP Pimentel.	Incremento en la efectividad del Servicio de Seguridad Ciudadana.
P R O P O S I T O	Adecuado SSC en el A.A.H.H. 7 de junio en el DP.	<p>El 36% de los pobladores estima que el SSC es apropiado desde el inicio del primer año de la Operación del proyecto.</p> <p>El 53% de los números de atenciones de incidencias delictivas sostienen de manera regular disminuir los índices de Criminalidad desde el primer año de Operación del proyecto.</p>	<p>Municipalidad Distrital de Pimentel.</p> <p>Sistema de Consulta de Centros Poblados.</p> <p>Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana 2020.</p> <p>Reportes Trimestrales del 2020 de la CPNP Pimentel.</p>	Los miembros de Serenazgo, brindan un servicio eficiente a la población para que puedan desarrollar sus actividades libremente y con seguridad.

C O M P O N E N T E S	1. Adecuada gestión de recursos humanos.	68 unidades de insumos y materiales de Bioseguridad para la prevención de Covid-19 para Personal de Serenazgo.	DS N°031-2020-SA.	Financiamiento por parte de la Municipalidad Distrital de Pimentel.
	2. Reducción de índice de delitos.	10 infraestructura (Casetas) para un SSC, para 10 miembros de Serenazgo.	RNE.	
	3. Eficiente servicio en la infraestructura de Serenazgo.	Terreno disponible localizado en el área de influencia, antes del inicio de ejecutar el proyecto. Instalación de infraestructura de acuerdo a la RNE, finalizando el primer año de la Fase de Ejecución.	Normas del Reglamento Nacional de Edificaciones.	
	4. Eficiente capacitación a miembros de Serenazgo.	Dictarán módulos para capacitar adecuadamente a los Serenos.	Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana 2020.	
	5. Destinar una mayor partida económica a la atención de la SC.	Presupuesto del MININTER se ejecuta casi en su totalidad (99%)	Evaluación de Diseño y Ejecución Presupuestal – EDEP. Presupuesto por Resultados	
	6. Eficiente recaudación de arbitrios.	Pago de arbitrio del SSC será entre S/ 1.00 y S/3.50 soles.	Centro de Gestión Tributaria.	

A C T I V I D A D E S	1. Requerimientos de insumos y materiales de Bioseguridad para la prevención de Covid-19 para personal de Serenazgo.	Insumos y materiales de Bioseguridad con un costo no menor de S/759.	Copias de las facturas de dichos insumos.	Precio de los insumos y materiales de Bioseguridad no superan el 0.05% de variación de costos.
	2. Presencia de infraestructura de Serenazgo.	Desde el mes 8 del primer año de fase de ejecución hasta el primer mes del segundo año, se instalarán casetas.	Liquidación de Obra cuando se culmine la Fase de Ejecución del proyecto.	Precios de los materiales es del 5% de los costos.
	3. Implementación e instalación de la infraestructura de Serenazgo en los diversos espacios disponibles del área de influencia.	Casetas instaladas con una altura máxima de 2.40 metros y con caída a 2.20 metros.	Liquidación de Obra cuando se culmine la Fase de Ejecución del proyecto.	Precio de instalación de casetas no superan el 0.15% de variación de costos.
	4. Capacitación adecuada a miembros de Serenazgo.	Al mes 17 de la Fase de Ejecución del proyecto, se capacitará a los Serenos.	Módulos de capacitación. PADSC 2020.	Precio de capacitaciones por módulo es de 7%.
	5. Instalación de casetas y presencia de Serenos.	Casetas instaladas con un costo no menor de S/190,000.	Liquidación de Obra cuando se culmine la Fase de Ejecución del proyecto.	Precio de instalación de casetas no superan el 0.15%.
	6. Instalación del Sistema de Vigilancia.	Equipos adquiridos según la lista contenida en el estudio proyecto.	Copias de las facturas de la instalación del sistema.	Precio de los equipos del Sistema de Vigilancia no supera el 9% de variación de costos.

CONCLUSIONES

El proyecto tiene como objetivo lograr el Adecuado servicio de seguridad ciudadana en el A.A. H.H. 7 de junio en el distrito de Pimentel, proponiendo una alternativa de solución con el propósito de hacer más eficiente el servicio de seguridad ciudadana y de mejorar la calidad y las condiciones de vida de la población, para que desarrollen sus actividades adecuadamente.

Se concluye que se ha evidenciado ser un proyecto económico, social y ambientalmente viable. En cuanto a la evaluación social, refleja resultados prósperos en relación a la población beneficiada para la alternativa de solución. Además, para el funcionamiento, es decir, la Operación y mantenimiento de la creación de las casetas, no tendrá un impacto negativo, por lo que no afectará significativamente a la población ni a los trabajadores que realizarán esta instalación. Por el contrario, generará un impacto positivo, al ser más eficiente el Servicio de Seguridad Ciudadana en dicha Jurisdicción, con el propósito de mejorar la calidad de vida poblacional.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la viabilidad del ciclo del proyecto, con el inicio de la fase de Inversión, para luego poder desarrollar factiblemente la fase de post inversión (Operación y Mantenimiento).

Se recomienda dar inicio a la Ejecución del proyecto, cumpliendo correctamente con los períodos establecidos de cada actividad económica, social, institucional y ambiental.

Selección adecuada del personal de Serenazgo y un mayor contrato de ellos, con la finalidad de disminuir el número de ocurrencias delictivas.

Incrementar la adquisición de las unidades móviles, para un raudo auxilio ante cualquier acto delictivo y disminuir la mayor zona de riesgo que actualmente atraviesa esta localidad.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

A.A.H.H: Asentamiento Humano.

CDSCP: Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Pacasmayo.

CODISEC: Comités Distritales de Seguridad Ciudadana.

DATA CRIM: Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana.

DP: Distrito de Pimentel.

PADSC: Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana.

PDU: Plan de Desarrollo Urbano.

SSC: Servicio de Seguridad Ciudadana.

SINASEC: Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- (s.f.). Obtenido de http://www.peot.gob.pe/descarga/transparencia/inst_gestion/PEI2019-2022.pdf
- Andina*. (Octubre de 2020). Obtenido de Miraflores usará motos ecológicas para patrullaje en el distrito: <https://andina.pe/agencia/noticia-miraflores-usara-motos-ecologicas-para-patrullaje-el-distrito-687015.aspx>
- BUSQUEDA SEGUN UBICACIÓN GEOGRÁFICA*. (2016). Obtenido de INEI: <http://webinei.inei.gob.pe:8080/sisconcode/ubigeo/listaBusquedaUbigeoPorUbicacionGeografica.htm?versionCategoriaPK=5-1&nivel=3&strVersion=2016&strDpto=14%20Lambayeque&strProv=01%20Chiclayo&strDist=12%20Pimentel&flagDpto=14&flagProv=01&flagDist=12>
- El Peruano*. (24 de Mayo de 2018). Obtenido de NORMAS LEGALES: <https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/Decreto-Supremo-N%C2%B0-056-2018-PCM-Aprueba-la-PGG-al-2021.pdf>
- INEI*. (s.f.). Obtenido de DATA-CRIM: <https://datacrim.inei.gob.pe/ciudadano/MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE PACASMAYO, PROVINCIA DE PACASMAYO, LA LIBERTAD>". (2016). Obtenido de fi5.mef.gob.pe › appFs › Download
- MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS*. (2015). Obtenido de Mejoramiento del Servicio de Seguridad Ciudadana del Distrito de Rio Negro de la Provincia de Satipo-Junín: ofi5.mef.gob.pe › appFs › Download
- MINISTERIO DEL INTERIOR*. (10 de Julio de 2015). Obtenido de POLICIA NACIONAL INICIÓ CAPACITACIÓN A SERENOS DE LIMA METROPOLITANA: <https://www.mininter.gob.pe/content/polic%C3%AD-nacional-inici%C3%B3-capacitaci%C3%B3n-serenos-de-lima-metropolitana>
- MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO*. (s.f.). Obtenido de PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2022: https://www.munichiclayo.gob.pe/index.php?tipo=doc&docT=2.-PLAN%20ESTRATEGICO%20INSTITUCIONAL%202019-2022&docR=Documentos/9af580_PLAN%20ESTRATEGICO%20INSTITUCIONAL%202019-2022.PDF
- Schwartzman, L., & Blanco, J. (Diciembre de 2010). *UNIVERSIDAD DE CHILE*. Obtenido de APORTE DE LA INVERSIÓN PÚBLICA EN INFRAESTRUCTURA EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/102342/Aporte-de-la-inversion-publica-en-infraestructura-en-la-percepcion-de-Seguridad-Ciudadana.pdf?sequence=3&isAllowed=y>