

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**Percepción sobre incivildad en estudiantes de enfermería del I y II ciclo en
una universidad privada de Chiclayo, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Reydi del Milagro Morante Davila

ASESOR

Socorro Martina Guzman Tello

<https://orcid.org/0000-0001-7981-6018>

Chiclayo, 2024

**Percepción sobre incivilidad en estudiantes de enfermería del I y
II ciclo en una universidad privada de Chiclayo, 2023**

**PRESENTADA POR
Reydi del Milagro Morante Davila**

A la facultad de medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
Para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Elaine Lázaro Alcántara
PRESIDENTE

Nelly Guillermina Sirlopú Garcés
SECRETARIO

Socorro Martina Guzman Tello
VOCAL

Dedicatoria

Dedico mi tesis con mucho amor a mi familia, especialmente a mis padres; Rogelio y Amelia, por siempre confiar en mí, tenerme paciencia y brindarme todo el apoyo necesario para encaminarme y superarme.

A mis hermanos Lady y Dayron, esperando pronto ser de apoyo y un ejemplo para ustedes.

Por último, y no menos importantes a mi toby, nicolasa, perla y molly por su amor incondicional, cuyo esfuerzo fue también pensando en ustedes.

Agradecimiento

A mi asesora de Tesis, miembros del jurado, cuyo aporte y experiencia me han orientado a crecer y perseverar en mi investigación.

TESIS III- REYDI DEL MILAGRO MORANTE DAVILA - PARA
TURNITIN.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	www.archdaily.pe Fuente de Internet	<1%
3	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
4	blog.seidor.com Fuente de Internet	<1%
5	revistaschilenas.uchile.cl Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1%
7	Ana-Margarida Veiga-Simão, Maria-Assunção Flores, Alexandra Barros, Sandra Fernandes, Diana Mesquita. "Perceptions of university teachers about teaching and the quality of pedagogy in higher education: a study in Portugal / Percepciones de los profesores	<1%

ÍNDICE

RESUMEN.....	6
ABSTRACT	7
I. Introducción:	8
II. Revisión de la literatura	10
III. Materiales y métodos	14
IV. Resultados y discusión	17
V. Conclusiones:	27
VI. Recomendaciones:	27
I. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	29
II. ANEXOS	35

RESUMEN

La incivilidad se define como los comportamientos o modales inadecuados que incluye una amplia gama de acciones negativas, como palabras soeces, insultos, comentarios ofensivos, gritos, groserías e invasión de la intimidad; pudiendo resultar de la interacción entre diferentes estilos de socialización y culturas. Por tal motivo, el objetivo del presente trabajo de investigación fue describir y analizar la percepción sobre la incivilidad en estudiantes de enfermería del II ciclo en una universidad privada de Chiclayo, 2023. El tipo de investigación planteado fue cualitativa, con un abordaje descriptivo. La muestra se saturó con 14 estudiantes de Enfermería del I y II ciclo. La recolección de datos se realizó a través de una entrevista semiestructurada y fueron procesados mediante análisis de contenido temático. Asimismo, en todo el proceso de la investigación se cumplieron con los criterios de rigor ético y científico. Resultados: se obtuvieron dos categorías, la primera: Percibiendo comportamientos incívicos de estudiantes y docentes, la segunda: Descubriendo comportamientos cívicos y su repercusión positiva en docentes y estudiantes. Conclusión: La incivilidad en el entorno académico impacta negativamente tanto en el bienestar personal como en el aprendizaje efectivo. Promover una cultura de respeto mutuo y responsabilidad personal entre estudiantes y docentes es fundamental para mitigar estos efectos.

Palabras claves: Percepción (D010465), Incivilidad (D000075282), Estudiantes de Enfermería (D013338).

ABSTRACT

Incivility is defined as inappropriate behaviors or manners that include a wide range of negative actions, such as foul language, insults, offensive comments, shouting, rudeness and invasion of privacy; and may result from the interaction between different socialization styles and cultures. For this reason, the objective of this research was to describe and analyze the perception of incivility in nursing students of the second cycle in a private university in Chiclayo, 2023. The type of research proposed was qualitative, with a descriptive approach. The sample was saturated with 15 nursing students of the I and II cycle. The data was collected through a semi-structured interview and processed through thematic content analysis. Likewise, the criteria of ethical and scientific rigor were complied with throughout the research process. Results: two categories were obtained, the first: Perceiving uncivic behaviors of students and teachers, the second: Discovering civic behaviors and their positive impact on teachers and students. Conclusion: Incivility in the academic environment negatively impacts both personal well-being and effective learning. Promoting a culture of mutual respect and personal responsibility among students and teachers is critical to mitigating these effects.

Keywords: Perception (D010465), Incivility (D000075282), Nursing Students (D013338).