

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



**Cultura organizacional y trabajo en equipo en el personal administrativo de
una universidad, Chiclayo – 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN FORMACIÓN DIRECTIVA Y GOBIERNO DE LAS PERSONAS**

AUTOR

Humberto Ivan Morales Huaman

ASESOR

Joel Vladimir Diaz Plaza

<https://orcid.org/0000-0002-8133-2909>

Chiclayo, 2024

**Cultura organizacional y trabajo en equipo en el personal
administrativo de una universidad, Chiclayo – 2022**

PRESENTADA POR

Humberto Ivan Morales Huaman

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de

MAESTRO EN FORMACIÓN DIRECTIVA Y GOBIERNO DE LAS PERSONAS

APROBADA POR

Guillermo Juan Masias Cabanillas Holguin

PRESIDENTE

Rony Edinson Prada Chapoñan

SECRETARIO

Joel Vladimir Diaz Plaza

VOCAL

Dedicatoria

Dedico este logro académico a todos mis seres queridos
que siempre están a mi lado.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi asesor de tesis por encaminarme para lograr esta investigación con éxito, esperando contribuir a la solución de problemas del trabajo colaborativo que acontecen en muchas instituciones educativas del país.

CULTURA ORGANIZACIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA UNIVERSIDAD, CHICLAYO – 2022

Tesis 2

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	prezi.com Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
9	biblioteca2.ucab.edu.ve Fuente de Internet	1%

Índice

Resumen.....	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	11
Materiales y métodos	22
Resultados y discusión	27
Conclusiones	32
Recomendaciones.....	34
Referencias.....	35
Anexos	39

Resumen

La cultura organizacional es un conjunto de hábitos, costumbres, valores, que se comparten por todos los integrantes la plana administrativa de la institución universitaria, permitiendo el compromiso colectivo, donde se comparte objetivos, metas y estrategias para lograr alcanzar metas comunes. Y el trabajo en equipo permite que la cultura organizacional pueda hacerse realidad, donde lo planificado por los integrantes se realicen de una manera armónica y consensuada. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre cultura organizacional y el trabajo en equipo del personal administrativo de una universidad, Chiclayo 2022. La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y pertenece a una investigación descriptiva correlacional. La muestra es aleatoria no probabilística, donde se partió de una población total de 900 administrativos de la universidad Señor de Sipán, estableciendo una muestra de 390 cumpliendo con los criterios de selección, donde se elaboró un instrumento de cuestionario de preguntas de 27 ítems por variable. Los hallazgos encontrados sobre las dimensiones de la cultura organizacional, tales como elemento comunicación, normatividad, jerarquía, autoridad y elemento ético presentaron una relacionan débil y positiva con trabajo en equipo del personal administrativo de una universidad, Chiclayo- 2022; estas relaciones tienden a hacer bajas, y se evidenciaron correlaciones de 0.343, 0.338, 0.422, 0.340 y 0.326, respectivamente. Donde se concluye que la variable cultura organizacional si influye significativamente en la variable trabajo en equipo por ellos las instituciones educativas deben apostar por un trabajo personalizado.

Palabra claves: cultura organizacional, trabajo en equipo, solidaridad, proactividad.

Abstract

The organizational culture is a set of habits, customs, values, which are shared by all members of the administrative staff of the university institution, allowing collective commitment, where objectives, goals and strategies are shared to achieve common goals. And teamwork allows the organizational culture to become a reality, where what is planned by the members is carried out in a harmonious and consensual manner. The objective of the research was to determine the relationship between organizational culture and teamwork of the administrative staff of a university, Chiclayo 2022. The research is of a quantitative approach, non-experimental design and belongs to descriptive correlational research. The sample is non-probabilistic random, where it started from a total population of 900 admirers of the Señor de Sipán University, establishing a sample of 390 complying with the selection criteria, where a questionnaire instrument of questions of 27 items per variable was developed. The findings found on the dimensions of organizational culture, such as communication element, normativity, hierarchy, authority and ethical element presented a weak and positive relationship with teamwork of the administrative staff of a university, Chiclayo-2022, these relationships tend to make low, correlations of 0.343, 0.338, 0.422, 0.340 and 0.326 were evidenced, respectively. Where it is concluded that the organizational culture variable does significantly influence the teamwork variable for them, educational institutions must bet on personalized work.

Keywords: organizational culture, teamwork, solidarity, proactivity.