

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



Satisfacción laboral y comportamientos de cuidado en profesionales de enfermería hospitalarios de Chiclayo, 2024

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Claudia Nicoll Flores Herrera

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

Chiclayo, 2025

**Satisfacción laboral y comportamientos de cuidado en profesionales
de enfermería hospitalarios de Chiclayo, 2024**

PRESENTADA POR
Claudia Nicoll Flores Herrera

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Rosio Del Pilar Mesta Delgado
PRESIDENTE

Margot Olivos Pérez
SECRETARIO

Elaine Lazaro Alcantara
VOCAL

Dedicatoria

Con profundo cariño, dedico esta tesis a mis padres y a mi querida hermana Flavia, quienes han sido mi mayor fuente de apoyo, amor y sacrificio a lo largo de mi trayectoria académica. Su constante aliento y motivación han sido el faro que me ha guiado en los momentos más desafiantes. A ustedes, queridos padres, les entrego este trabajo como expresión de mi eterna gratitud y amor.

Agradecimientos

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios Padre Todo Poderoso; por darme la fortaleza necesaria en momentos de debilidad

Agradezco de manera especial a mi asesora, cuyo constante acompañamiento y apoyo han sido fundamentales en mi formación académica. Su guía ha sido una luz en el camino hacia la culminación de esta investigación.

Al Hospital Regional Docente Las Mercedes por brindarme la oportunidad invaluable de utilizar sus instalaciones para la recolección de datos necesarios para la realización de mi tesis. Su generosa colaboración y apoyo han sido fundamentales en el desarrollo de este proyecto de investigación.

Satisfacción laboral y Comportamientos de cuidado en profesionales de enfermería hospitalarios de Chiclayo, 2024.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	9%	3%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1%
6	recercat.cat Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
9	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1%
10	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	10
Materiales y métodos	15
Resultados y discusión	17
Conclusiones	26
Recomendaciones.....	26
Referencias	27
Anexos.....	33

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre satisfacción laboral y comportamientos de cuidado en profesionales de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2024. El método de la investigación fue de tipo cuantitativa, diseño descriptivo-correlacional, transeccional. La población estuvo conformada por 200 licenciados en enfermería del servicio de hospitalización. La muestra fue calculada probabilísticamente resultando en 132 licenciados en enfermería, considerando un 12% de tasa de no respuesta. La extracción de datos se realizó mediante el cuestionario G-Clinic, con un alfa de Cronbach de 0.76 y el cuestionario de comportamientos de cuidado con un alfa de Cronbach de 0.96. Los datos fueron procesados con el programa Excel 2019 y analizados en el Software Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) en su versión 26. Durante todo el proceso de investigación se consideraron los criterios de rigor ético y científico. Los resultados demuestran que predomina una alta satisfacción laboral (88%), siendo las dimensiones mejor evaluadas el clima laboral (71%), las relaciones laborales (75%), la motivación (73%) y el reconocimiento (76%). En cuanto a los comportamientos de cuidado, el 98% mostró un nivel alto, destacando humanismo/fe-esperanza/sensibilidad (98%), ayuda/confianza (84%), expresión de sentimientos positivos (73%), enseñanza/aprendizaje y soporte/protección/ambiente (95%). Conclusión: A mayor nivel de satisfacción laboral, los enfermeros tienden a demostrar un mayor compromiso y entrega en el cuidado de los pacientes.

Palabras clave: Satisfacción Laboral (D007588), profesionales de enfermería (D009740), cuidados de enfermería (D009732)

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between job satisfaction and care behaviors in nursing professionals at the Las Mercedes Regional Teaching Hospital, 2024. The research method was quantitative, descriptive-correlational, cross-sectional design. The population was made up of 200 nursing graduates from the hospitalization service. The sample was probabilistically calculated resulting in 132 nursing graduates, considering a 12% non-response rate. Data extraction was performed using the G-Clinic questionnaire, with a Cronbach's alpha of 0.76 and the care behaviors questionnaire with a Cronbach's alpha of 0.96. The data were processed with the Excel 2019 program and analyzed in the Statistical Software for Social Sciences (SPSS) in its version 26. Throughout the research process, the criteria of ethical and scientific rigor were considered. The results show that high job satisfaction predominates (88%), with the best evaluated dimensions being the work environment (71%), labor relations (75%), motivation (73%) and recognition (76%). Regarding care behaviors, 98% showed a high level, highlighting humanism/faith-hope/sensitivity (98%), help/trust (84%), expression of positive feelings (73%), teaching/learning and support/protection/environment (95%). Conclusion: The higher the level of job satisfaction, the more committed and dedicated nurses tend to be more committed and dedicated to patient care.

Keywords: Job Satisfaction (D007588), nursing professionals (D009740) nursing care (D009732)