

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una  
institución educativa privada de Monsefú, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**Jachelia Nair Vasquez Rivas**

**ASESOR**

**Fiorella Melissa Velasquez Tuesta**

**<https://orcid.org/0000-0001-6731-7828>**

**Chiclayo, 2025**

**Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una  
institución educativa privada de Monsefú, 2023**

PRESENTADA POR

**Jachelia Nair Vasquez Rivas**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

APROBADA POR

Marilia Sibebe Cortez Vidal

PRESIDENTE

Ricardo Urupeque García

SECRETARIO

Fiorella Melissa Velasquez Tuesta

VOCAL

## **Dedicatoria**

Dedico mi tesis a Dios por darme la fortaleza necesaria para seguir adelante en situaciones difíciles, a mi madre porque ha estado conmigo en cada etapa de mi vida a pesar de que la muerte de mi padre fue una dura situación, pero supimos salir adelante, a mi abuela que me ha apoyado en esta etapa universitaria.

## **Agradecimientos**

En primer lugar, agradezco a Dios por nunca soltarme de la mano bendita y siempre darme la fuerza para seguir adelante en cada situación, a la vez a mi abuelo César y a mi papá Manuel que están orgullosos de mí y de lo que estoy logrando un beso al cielo, a mis hijas Aithanna y Bianca por ser mi motivación diaria, a Mario Fernando por ser mi compañero de vida, a mi madre Zulmi por siempre brindarme su apoyo incondicional.

## Inteligencia Emocional en Alumnos del Nivel Secundario de una Institución Educativa Privada de Monsefú, 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>apirepositorio.unh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>core.ac.uk</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>fdocuments.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	

## Índice

Resumen.....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
Revisión de Literatura .....	10
Materiales y Métodos .....	18
Conclusiones .....	25
Recomendaciones.....	25
Referencias.....	26
Anexos .....	28

## Resumen

La inteligencia emocional hace alusión a una serie de procesos cognitivos como motivación, reconocer emociones , relación interpersonal además de la consciencia emocional .La metodología de este estudio es descriptiva, no experimental. La muestra estará conformada por 110 alumnos de ambos sexos de la institución educativa privada de la ciudad de Monsefú. A la vez se tuvo un enfoque cuantitativo .Para la recolección de datos se utilizó el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice: NA para niños y adolescentes. El cual está adaptado y validado al contexto peruano esto fue realizado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares del Águila (2003).Los resultados muestran que prevalece el nivel bajo y medio en las dimensiones de manejo de estrés y adaptabilidad, por último, en los varones es más frecuente el nivel bajo de inteligencia emocional, y en las mujeres el nivel alto.

**Palabras clave:** inteligencia, emocional, adolescentes, procesos, motivación, alumnos.

### **Abstract**

Emotional intelligence refers to a series of cognitive processes such as motivation, recognizing emotions, interpersonal relationships in addition to emotional awareness. The methodology of this study is descriptive, not experimental. The sample will be made up of 110 students of both sexes from the private educational institution in the city of Monsefú. At the same time, a quantitative approach was taken. To collect data, the BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory: NA for children and adolescents was used. Which is adapted and validated to the Peruvian context, this was carried out by Nelly Ugarriza and Liz Pajares del Águila (2003). The results show that the low and medium level prevails in the dimensions of stress management and adaptability, finally, in men. The low level of emotional intelligence is more common, and in women the high level.

**Keywords:** intelligence, emotional, adolescents, processes, motivation, students.

## Introducción

La inteligencia emocional posee una jerarquía en distintos ámbitos de interacción en las personas, siendo las instituciones educativas, uno de los contextos más importantes donde se ha tomado con mucho realce durante los últimos años. Debido a que este tipo de inteligencia es de gran beneficio para el estudiante, puesto que la inteligencia emocional actúa como un mediador en la adquisición de nuevos conocimientos y adaptación a situaciones estresantes que se pueden suscitar en las escuelas (Puertas et al, 2020).

El contexto escolar es un ambiente ideal para observar la individualidad de cada alumno, de tal modo que se identifican maneras de experimentar, recepcionar, percibir y expresar las emociones con los pares. La interacción se observa en los salones de clase y esto permite determinar qué tan adaptables son los alumnos emocionalmente. A la vez es un ambiente trascendente en la vida de cualquier ser humano, debido a que aquí es donde surgen grandes acontecimientos que configuran la percepción, la idiosincrasia e incluso la personalidad de un individuo. Es por lo que las escuelas deben contar con ambientes idóneos para el óptimo desarrollo y transcurso de la vida escolar. La escuela debe brindar competencias necesarias para que los alumnos puedan sobresalir y afrontar diversas situaciones que se le presenten. En este sentido, es importante identificar, controlar y de los estados emocionales en el contexto educativo, ya que son de suma importancia para facilitar la guía, la consecución de metas y lograr el éxito académico (Extremera & Fernández, 2019).

Precisamente en la secundaria, es donde los estados de ánimo en los alumnos suelen ser más variable, como consecuencia de factores endógenos, propios de la etapa por la que atraviesan y de factores exógenos, ya que la entrada a la adolescencia y esto representa una serie de características comunes que comparten los individuos, es justamente en esta etapa en donde gran parte de la personalidad se configura, y el entorno educativo juega un papel crucial es la formación de esta. Actualmente, la interacción interpersonal ha disminuido considerablemente, con el advenimiento de los aparatos tecnológicos, es más frecuente que los adolescentes interactúen menos, adopten más estereotipos, perciban como menos nocivo el consumo de sustancias y no consideran primordial la comunicación verbal (Puerta et al., 2020).

Ante ello, la inteligencia emocional permite tomar consciencia de las emociones propias y con ello, identificarlas; las cuales deben ser reguladas y direccionadas para responder

adecuadamente ante una situación que se atravesase, por lo que, es fundamental fomentar el autoconocimiento de los estados emocionales internos y con ello, ser más inteligentes emocionalmente (Mercedes et al., 2020). En efecto, la inteligencia emocional funciona como un mecanismo protector en la etapa escolar, puesto que permite hacer frente a diversas circunstancias negativas o conflictivas que pueda atravesar un estudiante, con ello, se garantiza el éxito en la resolución de problemas, lo cual sería fundamentalmente importante para atravesar esta etapa adecuadamente.

La inteligencia emocional en el ámbito educativo secundario permite que los alumnos desarrollen las habilidades necesarias para gestionar sus emociones, para regularlas y direccionarlas. Asimismo, produce un incremento en la motivación académica y la empatía, por lo que se genera mayor cohesión con la exigencia académica, logrando de esta manera, mejor rendimiento y satisfacción académica (Puertas et al., 2020).

No obstante, carecer de este tipo de inteligencia, hace posible que los alumnos tengan mayores problemas a nivel conductual, bajas calificaciones, baja autoestima, mayor propensión para desarrollar adicciones, baja tolerancia a la frustración, carencia en estrategias de afrontamiento, ideaciones suicidas, conductas antisociales, problemas familiares, pocas habilidades comunicativas y poca autonomía (Moscoso, 2019).

Por lo tanto, se denota que la inteligencia emocional, es una característica fundamental en el desarrollo de las personas, la cuál puede ser adquirida y utilizada en situaciones que demanden mayor exigencia emocional. En el ámbito educativo garantiza que el alumno posea mayores recursos para hacer frente a situaciones desfavorables, dotándolo de herramientas necesarias para incrementar su autonomía y autoeficacia. Además, que se ha observado que gran parte la población evidencia baja autoestima, escasas habilidades interpersonales, conflictos dentro del contexto familiar y acoso escolar. En base a lo mencionado, y considerando la problemática existente en torno a la inteligencia emocional en el ámbito educativo secundario, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál son los niveles de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de una institución privada de la ciudad de Monsefú, 2023?

Como objetivo de investigación se planteó determinar los niveles de inteligencia emocional e identificar el nivel en las dimensiones de adaptabilidad, interpersonal y manejo de estrés de la inteligencia emocional. Y por último identificar el nivel de inteligencia emocional según sexo en alumnos del nivel secundario de una institución educativa privada de Monsefú, 2023. La importancia de este estudio radica en que la inteligencia emocional es una característica notable

para el buen desarrollo personal como también en el ámbito educativo, los resultados obtenidos permitirán a las autoridades correspondientes de la institución educativa, tomar medidas preventivas y promocionales para el desarrollo de la inteligencia emocional, permitiendo de esta manera, una adecuada adherencia al contexto escolar de sus estudiantes. Asimismo, provee de datos relevantes a la comunidad científica de profesionales en salud mental, permitiendo utilizar la investigación como fuente de información para futuras investigaciones.

## **Revisión de Literatura**

### **Antecedentes**

En España, Correa et al. (2022) realizaron una investigación con 274 estudiantes de primaria y secundaria de una institución educativa; la muestra estuvo compuesta por 147 mujeres, 123 varones y 4 se identificaron como otro sexo. Las edades de los participantes oscilaban entre los 7 a 16 años. Se utilizó el instrumento de Cociente Emocional de BarOn para jóvenes. Los resultados indican que el 60% de los encuestados, poseen un nivel alto de inteligencia emocional, siendo mayor en los varones, ya que, del total, un 40% está conformado por el sexo masculino.

En España, Peña-Casares y Agudado-Ramírez (2021) llevaron a cabo un estudio con una población de 444 estudiantes, de los cuales 181 pertenecían al nivel primario y 263 al nivel secundario de una institución educativa. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes y la correlación existente con las variables de bienestar y acoso escolar. El instrumento utilizado para la dimensión de inteligencia emocional fue el TMMS-24. Los resultados obtenidos indican que el 60% de la población estudiada obtuvo niveles altos de inteligencia emocional. Cabe precisar que, en los perfiles de víctimas de acoso escolar, predomina un nivel de inteligencia bajo al igual que en aquellos que son acosadores, lo cual indica que no tienen dominio sobre sus emociones y presentan mayor dificultad en la comprensión de sus propias emociones y la de los demás.

En Perú, Vilela (2022) realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional y su relación con la convivencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Piura. Se utilizó el cuestionario de Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar (Vilela, 2022). Los resultados indicaron que el 40% de los estudiantes obtuvo un nivel bajo de inteligencia emocional, el 53% un nivel medio y el 7% un nivel alto. Además, en la dimensión intrapersonal, el 44% de los estudiantes obtuvieron un nivel

bajo y en las dimensiones interpersonal e intrapersonal el 51% obtuvieron niveles medios. Estos resultados hacen visible el escaso nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes, lo cual revela su poca habilidad para afrontar situaciones en donde sus destrezas emocionales sean necesarias.

Azañedo (2021) realizó una investigación en 382 escolares de nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Trujillo (209 mujeres y 173 varones), cuyo objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes y su relación con la resolución de conflictos y convivencia escolar. El instrumento para medir los niveles de inteligencia emocional fue el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Goleman (1995). Los resultados de la investigación indicaron que el 48% de los estudiantes poseen un nivel muy predominante de inteligencia emocional; el 47% un nivel predominante, el 4% un nivel regularmente predominante y el 1% un nivel poco predominante. Estos resultados sugieren que los estudiantes poseen las habilidades emocionales necesarias para enfrentar las situaciones conflictivas que se presentan en su vida cotidiana.

En Perú, García (2021) llevó a cabo una investigación en la ciudad de Lima, en estudiantes de 4to y 5to de secundaria en un colegio estatal. Los objetivos de la investigación fueron determinar el nivel de inteligencia emocional y hallar la diferencia en los niveles de inteligencia emocional, según grado. La muestra estuvo conformada por 77 estudiantes de ambos sexos. Se hizo uso del inventario de inteligencia emocional de BarOn, para niños y adolescentes, adaptado a la población peruana por Ugarriza (2001). Los resultados indicaron que el 67,6% de los estudiantes evaluados se encuentran en un nivel marcadamente bajo de inteligencia emocional, siendo el 72% alumnos pertenecientes al 4to grado de secundaria; y el 29% en un nivel bajo, siendo el 66% alumnos pertenecientes al 4to grado de secundaria. En conclusión, se evidencia un menor nivel de inteligencia emocional en alumnos de grado inferior, esto debido a que la edad es un factor relevante en la adquisición de habilidades que permitan incrementar las regulaciones emocionales.

### **Bases teóricas Inteligencia emocional**

Se refiere a aquella capacidad que permite direccionar y manejar los sentimientos y estados emocionales de un individuo sobre sí mismo, y del resto; asimismo, abarca manejo y utilización de las emociones y sentimientos que se orientan de modo adecuado con sus pensamientos y conductas. La inteligencia emocional permite que las emociones se regulen y se vinculen con el éxito personal de las personas. Asimismo, los seres humanos, guiados por sus emociones, como el miedo, la ira o frustración sabrían como regular y manejarlas, canalizando los pensamientos que emergen y, en

consecuencia, sus acciones, logrando de esta manera, un equilibrio en los diferentes ámbitos de desempeño, como son el laboral, escolar, social. Este tipo de inteligencia hace posible la optimización y favorecimiento en el control y manejos de los sentimientos, permitiéndole a las personas la gestión de los estados emocionales internos, lo cual hace eficaz la adaptabilidad a distintas situaciones conflictivas o que demandas de gran tolerancia a la frustración (Salovey, 2005).

De acuerdo con Fernández (2005), la inteligencia emocional puede ser considerado un talento que dota a la persona de capacidad para diferenciar e identificar sus emociones internas y la de los demás, lo que hace viable la asimilación emocional. Cabe mencionar que ello produce mayor desarrollo de aptitudes razonables para resolver problemas y conflictos que se produzcan en la vida diaria. Aunado a ello, Goleman (1995) insiste en que la inteligencia emocional es la educación de las emociones, en un sentido académico, se explica como una escolarización de emociones, lo cual fomenta y enseña a las personas a modular el desarrollo de capacidades que brinden un mejor desarrollo personal.

Por su parte, Mayer y Salovey (1997, como se citó en Fernández & Extremera, 2005), definen la inteligencia emocional como una habilidad personal para recepcionar, dar valor y expresar las emociones. Además, este proceso de valoración y recepción generan una mayor comprensión de los estados emocionales, lo cual permite regularlos. En consecuencia, estas habilidades cooperan con el desarrollo intelectual, profesional y emocional de los seres humanos.

Asimismo, Goleman (1995) considera la inteligencia emocional como aquella capacidad que permite la aceptación y distinción de las emociones propios y del resto. Ello conlleva a desarrollar capacidades que hacen posible la automotivación y dirección en las interacciones interpersonales. En efecto, este constructo dota a las personas de cualidades que permiten guiar, orientar, dirigir y equilibrar sus emociones.

Por lo tanto, los estados emocionales internos suelen tener repercusiones en las conductas que una persona ejecuta, ya que gran parte de las decisiones que un individuo toma, están mediadas e influenciadas por las emociones; entonces, la inteligencia emocional contribuye significativamente en el balance y regulación de la intensidad emocional de los individuos (Goleman, 1995).

### **Factores de la inteligencia emocional**

El factor social, que se incluye dentro de los factores de inteligencia emocional, hace referencia al reconocimiento emocional de los demás miembros de un conjunto de personas, a fin de interpretar y comprender su estado de ánimo. Esto resulta importante ya que fortalece los vínculos interpersonales entre los miembros de una sociedad, hace propicio el desarrollo de

habilidades ligadas a la comunicación asertiva y, en consecuencia, mejora la convivencia social (Pineda, 2015).

El factor individual indica que cada ser humano tiene una capacidad innata para reconocer sus emociones y actuar en base a ellos. No obstante, es capaz de discernir entre estos estados emocionales y evitar que influyen en su comportamiento y estado de ánimo; por lo que, tiene la responsabilidad de gestionar y dirigir sus emociones. Con ello, la automotivación surge como una necesidad frente a la consecución de objetivos que permitan el óptimo desenvolvimiento emocional de las personas (Pineda, 2015).

Por su parte, Muñoz (2016) menciona que el factor familiar influye de modo directo en la adquisición de la inteligencia emocional. En este factor destaca el aprendizaje constante que un individuo percibe constantemente dentro del yugo familiar; se sabe que, si el entorno familiar es conflicto, muy probablemente las personas que cohabiten el espacio familiar no posean las estrategias suficientes para resolver situaciones que demanden de gran carga emocional. No obstante, un hogar en donde prime el manejo emocional como pilar para sobrellevar los problemas, generan mayor inteligencia emocional y mayor capacidad para resolver conflictos.

### **Modelos de inteligencia emocional**

#### *Modelo de Mayer y Salovey*

En este modelo de inteligencia emocional se incluyen componentes como la percepción emociones, que se refiere al reconocimiento que tiene una persona, sobre los propios estados emocionales y de los demás. El segundo componente es la facilitación emocional, que se encarga de relacionar las emociones con las sensaciones. El tercer componente es la comprensión emocional, que tiene como objetivo comprender emociones propias y ajenas y relacionarlas con otras. El cuarto componente es la dirección emocional, que hace referencia a la regulación emocional propia y de otras y el quinto componente es la regulación reflexiva, que se vinculó con el avance y progreso personal (Mayer & Salovey, 1997).

#### *Modelo de Goleman.*

Es uno de los modelos más actuales de inteligencia emocional, más conocido por las personas y en que se hizo más popular tras su difusión literaria. Entre los componentes que conforman a este modelo se encuentran la conciencia con uno mismo, que es el autoconocimiento y percepción sobre las propias capacidades y limitaciones; otro componente es autorregulación, que es el equilibrio interno sobre los estados emocionales; la motivación,

es el componente que hace referencia en la capacidad de dirección hacia objetivos; la empatía, que explica la capacidad del ser humano para establecer una conexión afectiva con otros y entender su situación y el último componente son la habilidades sociales, que son un conjunto de estrategias que posee una persona para desenvolverse en el ámbito social (Goleman, 1995). *Modelo de Reuven BarOn*

En este modelo menciona que la inteligencia emocional es una capacidad no cognitiva en donde se poseen habilidades y competencias que hacen posible afrontar las situaciones adversas que se presentan en la vida cotidiana (BarOn, 1997, como se citó en Burga & Delgado, 2015). En este modelo se explica cinco componentes que conforman la inteligencia emocional: componentes interpersonal, que es una capacidad para regular nuestras emociones y tener control sobre nuestros impulsos al entrar en contacto con otros; componente intrapersonal, que es la autoevaluación y autoconocimiento de las emociones propias; el manejo de estrés, que abarca la capacidad para ser optimista y tener una dirección coherente y positiva con las circunstancias que atravesamos; la adaptabilidad, que se basa en la capacidad de las personas para adaptarse a situaciones conflictivas y buscar soluciones inmediatas a las mismas; el último componente es el estado de ánimo, que se fundamenta en la resolución de problemas propios y sociales, en donde se debe lograr la adaptación a los cambios.

### **Inteligencia emocional en escolares del nivel secundario**

La escuela representa uno de los lugares más trascendentales por el que un ser humano ha de transcurrir en su vida. Es posible afirmar que la inteligencia y la convivencia dentro del entorno laboral tienen una relación muy estrecha, puesto que es en esta interacción en donde se suscitan con frecuencia, situaciones en las que se pone a prueba las emociones de los escolares. De hecho, muchos de los problemas que coexisten en las aulas como el bullying y el acoso escolar, se da en personas que no poseen los recursos emocionales necesarios para afrontar estas situaciones. Además, estas peripecias suscitan el afloramiento positivo o negativo de emociones y a la vez, el impacto que tienen estas en los demás (Gea, 2018).

Los escolares de nivel secundario suelen atravesar por una transición compleja en cuando a la adquisición de una identidad, es en esta etapa en la que se configuran grandes rasgos de personalidad que crean un yo único en el estudiante. Las escuelas son los escenarios más significativos para los adolescentes, debido a que es el medio en donde pasan gran parte de su vida. La adolescencia, se caracteriza por grandes cambios que surgen en toda persona, estos cambios también se dan a nivel emocional, puesto que los cambios hormonales que se dan en esta etapa

suelen influir en las emociones de los escolares.

La preocupación excesiva sobre la autoimagen es característico en los escolares; la consecución de reconocimiento de los pares, suele ser un motivo frecuente que justifica algunas conductas de riesgo que pueden ejecutar. En esta etapa suele vivirse con más intensidad los estados emocionales, siendo pues una etapa de gran atención; en el colegio, los adolescentes suelen ser más expresivos y vivaces, pueden mostrar más angustia en periodos de alta exigencia académica. Además, los adolescentes escolares suelen sentir tristeza en la transición de primaria a secundaria, puesto que ésta última representa mucho mayor exigencia y es aquí en donde se pierden muchos beneficios y cuidados que se dan con escolares en la etapa de la niñez. Por tanto, los escolares de nivel secundario suelen ser más extrovertidos, tener más aceptación por nuevas identidades, suelen mostrar más intereses por su autoimagen y autoconcepto, muestran mucho énfasis en la formación de grupos sociales bien establecidos, por lo que, de no cumplirse con algunas expectativas podrían sentir malestares emocionales que evocarían en problemas que afecten significativamente su salud mental y estado emocional (Albendea, 2017).

### **Inteligencia emocional en la adolescencia**

La adolescencia es una etapa en donde surgen grandes cambios en las personas; los adolescentes con frecuencia se encuentran en una fluctuación de emociones, a la vez que experimentan cambios de índole físico. Es usual que los adolescentes experimenten con mayor intensidad las emociones y sentimientos; en esta etapa suelen surgir necesidades de tipo afectivo, ya que es habitual que experimenten nuevas aventuras, nuevas experiencias, nuevos modos de pensar y vinculación emocional amorosa. Cada suceso se vincula a un estado emocional en específico, por lo que, de atravesar por situaciones devastadoras o que generen demasiada carga emocional, los adolescentes experimentarán tristeza o angustia con mucha intensidad, siendo un factor negativo para su estabilidad mental (Albendea, 2017).

De acuerdo con Ugarriza (2001) existe una relación entre la edad de una persona y el nivel de inteligencia emocional, esto debido a que se hallaron resultados, en múltiples investigaciones que evidencian que los puntajes en inventarios que miden los niveles de inteligencia emocional incrementan a medida que se aumenta en edad, lo que sugiere, estadísticamente hablando una correlación positiva entre ambos. Asimismo, de acuerdo con Stiler et al. (2013), la inteligencia emocional se encuentra en menor nivel en la etapa de la adolescencia, que su incremento se produce, según los estudios, a partir de los 25 años y que tiende a decaer mínimamente a partir de los 55 años de edad.

Es importante precisar, que etapa es esencial para el buen desarrollo emocional en todo ser

humano, ya que aquí se destaca la adquisición de un self, de la autoimagen, madurez sexual intereses a futuro, grupos sociales y autoconcepto. Por lo tanto, resulta de suma importancia manejar con éxito todos estos aspectos y es allí en donde la inteligencia emocional opera como una cualidad ventajosa en los adolescentes.

### **Inteligencia emocional en mujeres**

De acuerdo con lo referido por Robins (1996), las mujeres tienden a asumir un estilo más democrático en las interacciones con los demás; ello hace referencia a que respetan los puntos de vista ajenos sin juzgarlos, ni mitigarlos. Tienden a estimular la participación y coacción comunitaria en su entorno, generando más vínculos de compromiso entre quienes la rodean. Del mismo modo, suelen compartir equitativamente jerarquías, sin desplazar las intenciones de otros. Con frecuencia, procuran subsanar las afectaciones de las demás, por lo que, la gran mayoría asumen roles de protectores y acompañantes durante un proceso pérdida o de mucha tristeza.

Asimismo, las mujeres procuran que el grupo al que pertenezcan, se sientan satisfechos consigo mismos, por lo que, se preocupan por la autoestima de sus compañeros. En efecto, la inteligencia emocional en el sexo femenino se evidencia en la resolución de problemas, ya que priorizan las afectaciones emocionales; además, son más flexibles en cuanto a la diferenciación de lo subjetivo y objetivo, mostrando mayor capacidad para aceptar emociones, pensamientos, ideas y conductas de los demás (Muñoz, 2016).

No obstante, de acuerdo con Albendea (2017) las mujeres suelen tener menos capacidad para manejar el estrés y tolerarlo, por lo que, es común que ante situaciones que demanden de mucha exigencia emocional, no sobrellevan con eficacia dichas circunstancias. Por lo tanto, no poseen suficientes habilidades para resistir y controlar conductas que hagan evidente su malestar emocional, con frecuencia, con aquellas que se relacionen con la tristeza.

### **Inteligencia emocional en varones**

El sexo masculino, con frecuencia se asocia a fortaleza emocional, represión de la tristeza y aquellos que son difíciles de conmover. De acuerdo con Albendea (2017), los varones suelen ser personas más facilitadoras, es decir, que promueven con mayor facilidad el desarrollo de alguna actividad y, además, suelen ser guías en momentos que se les requiere. Asimismo, la comprensión acerca de las situaciones adversas que algún ser humano puede atravesar, suele ser mejor percibida por un hombre, esto quiere decir, que tienen mayor capacidad para empatizar y, en consecuencia, ayudar inmediatamente a alguien. Del mismo modo, Ramos (2002), refiere que los varones suelen mostrarse más independientes en la cotidianidad de la vida, lo cual, con frecuencia, genera, mayor

control sobre los estados emocionales, evitando frustraciones y malestares que afecten su estabilidad emocional.

### **Diferencias en la inteligencia emocional entre varones y mujeres**

La variación entre las reacciones emocionales ante situaciones diversas, difieren entre las personas, cada ser humano es único y en base a esa condición, tiene modos de percibir, analizar y discernir sobre los acontecimientos que vive. Asimismo, las diferencias sobre las maneras de sentir y manejar las emociones, depende en gran medida de las habilidades y recursos psicológicos que una persona posea, no obstante, esas diferencias pueden ser influenciadas por el sexo de una persona. En efecto, los varones y las mujeres presentan diferencias muy notorias en cuanto a la reactividad, impulsividad, toleración, manejo e inteligencia emocionales (Albendea, 2017).

En este sentido, Albendea (2017) identifica ciertas características imperantes en la inteligencia emocional de las mujeres, puesto que, según este autor, las personas de sexo femenino procuran que las personas con las que interactúan consigo mismo, se sientan bien y cómodos con su presencia y consigo mismo, entonces, las mujeres suelen preocuparse más por el bienestar emocional del resto. Asimismo, otorgan gran relevancia a la sanación emocional ante cualquier conflicto, evitando la resolución inmediata al problema. También, suelen ser más flexibles a los puntos de vistas ajenos, evitando las burlas o comentarios que importunen o incomoden a otra persona. No obstante, las mujeres suelen ser más receptivas a los comentarios, suelen mostrar mayor afloramiento de tristeza y llanto, suelen tardar mucho para aceptar profundamente las disculpas del resto y con frecuencia, evitan la iniciativa para pedir disculpas. Por su parte, los varones, suelen ser más independientes respecto a sus problemas o conflictos, evitando en gran medida la búsqueda de apoyo del resto. Asimismo, los varones suelen ser más hostiles en cuanto a los comentarios que realicen ante una situación conflictiva, y ello, en ocasiones, puede ser desventajoso. Además, suelen tener un punto de vista más tajante y fijado, por lo que, difícilmente aceptan puntos de vista distintos a los suyos. Del mismo modo, los hombres tienden a resolver los problemas de modo inmediato y no suelen generar rencor con las personas que fueron fuente del problema. En efecto, las personas de sexo masculino prefieren resolver sus problemas por si mismo, evitando la intervención de otros.

## **Materiales y Métodos**

### **Diseño de investigación**

La investigación obedece a un tipo descriptivo, no experimental, debido a que no se hará ninguna manipulación de las variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

### **Participantes**

Se tuvo una comunicación personal con la directora de la Institución educativa quien brindó el número de estudiantes a trabajar que sería una población de 152 a continuación se hizo la fórmula correspondiente para sacar el total a trabajar que son 110 estudiantes de ambos sexos, pertenecientes al segundo y tercer grado secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Monsefú (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Para obtener el tamaño de la muestra se utilizó una fórmula de cálculo, donde los valores fueron, población = 152 estudiantes, la probabilidad fue de (0,50), el cual tuvo como resultado una muestra de 110 estudiantes de 2 y 3 grado de secundaria cuyas edades se encuentran entre 12 y 14 años. Por último, se aplicó en adolescentes de ambos sexos. La muestra será no probabilística de tipo intencional ya que la muestra ha sido a criterio preestablecido del investigador. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Estudiantes de ambos sexos, del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Chiclayo, matriculados en el año 2023, que han firmado el asentimiento informado y que sus padres han firmado el consentimiento informado. A la vez se trabajó con estudiantes que tengan habilidades diferentes o estudiantes inclusivos. Pero se excluirá a estudiantes que no completaron el inventario o que seleccionaron dos alternativas para un mismo ítem.

### **Técnicas e instrumentos**

Se utilizó la técnica de la encuesta a fin de recolectar datos en la investigación. Se utilizará el Inventario de BarOn Ice, versión abreviada para niños y adolescentes (ver anexo B) que es una versión reducida de la escala original EQi BarOn Emotional Quotient Inventory, cuyo autor fue Reuven BarOn. La adaptación y validación al contexto peruano fue realizada por Nelly Ugarriza y Liz Pajares del Aguila (2003). Su aplicación puede ser individual y colectiva, con un promedio de aplicación de 10 a 15 minutos, ya que cuenta con 30 ítems. Evalúa las habilidades emocionales y sociales a través de las dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad e impresión positiva en los individuos que se encuentren en

el rango de edad de 7 a 18 años. Es aplicable al ámbito clínica, educativo, médico y en la investigación. Cuenta con un alfa de Cronbach de 0.78 lo cual hace fiable su aplicación.

### **Procedimientos.**

En principio, se solicitó la autorización a la directora de la institución educativa en la ciudad de Monsefú, se coordinó los horarios que se podría ir a aplicar a los estudiantes a la vez se programó una reunión en la institución educativa para poder informar a los padres de familia de que va a tratar el estudio y que se les presentara un asentimiento a sus menores hijos y consentimiento a ellos para que den la autorización a que sean partícipes de esta investigación después de realizar todas las gestiones correspondientes se realiza el envío a comité de ética para que hagan las correcciones respectivas a la vez esperar los resultados para la resolución y así poder aplicar el Inventario a los estudiantes en la institución educativa (Ver anexo C).

### **Aspectos éticos**

La investigación deberá ser revisada por el programa de anti-plagio de Turnitin, en cual arrojó un porcentaje de 18% ubicándola dentro de los valores permitidos por la universidad. Asimismo, deberá ser aprobada por el Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Se hará uso del consentimiento y asentimiento informado, en donde se refirieron los objetivos, beneficios, riesgos y duración de la investigación, solicitando la firma de los padres, así como la aceptación o rechazo por parte de los estudiantes . Todo ello redactado y explicado con un lenguaje sencillo y pertinente; además, se absolverán dudas que puedan surgir antes, durante y después del estudio. (Ver anexo E) (Ver anexo F)

Se tomará en cuenta el principio de beneficencia ya que implica la obligación de no solo respetar las decisiones de las personas y protegerlas de daños, sino también procurar su bienestar, en este estudio se les preguntará a los estudiantes si desean o no participar y se respetará su decisión además la población no estará propensa a sufrir algún tipo de daño.

En cuanto el principio de justicia quien debe recibir los beneficios de la investigación y quién debe soportar su responsabilidad será en este caso la autora de dicho estudio.

La cantidad de protección suministrada debe depender del riesgo de daño y la probabilidad de beneficio. También, denotará el principio de confidencialidad por lo que los inventarios serán

enumerados evitando que se refiera el nombre del participante en los mismos.

### **Procesamiento y análisis de datos.**

Los resultados de la población se llevó cabo al análisis de datos y procesamiento a la vez se hizo uso del programa de Microsoft Excel 2019, en el cual se almacenó la información recolectada tras la aplicación del instrumento Inventario de BarOn Ice que consta de 30 ítems, el que estuvo debidamente ordenado según las dimensiones del instrumento y respuestas de los participantes. Asimismo, se hizo uso del programa estadístico de Jamovi que permitió procesar los datos y determinó si siguen una distribución normal.

Para determinar los niveles de la inteligencia emocional en la población estudiada, se tomó en cuenta los puntajes de los ítems, que oscilan entre 1 y 4, porque después fueron, sumados y convertidos en percentiles, a través del programa estadístico de Jamovi con el objetivo de definir la categorización a la que pertenecen, según los baremos. Del mismo modo, se realizó el análisis de frecuencias para identificar el nivel de inteligencia emocional predominante. Por último, los resultados son presentados a través de tablas. Resultados

### **Niveles de inteligencia emocional en adolescentes**

En la tabla 1 se muestra respecto al nivel de inteligencia emocional que poseen los alumnos a la vez se determinó que se encuentran en un nivel bajo denotando una evidencia falta de esta capacidad para hacer frente a sus emociones

**Tabla 1**

*Niveles de inteligencia emocional*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Bajo</b>	39	55%
<b>Medio</b>	33	25.6%
<b>Alto</b>	28	19.7%

La baja inteligencia emocional en los estudiantes indica que estos presentan dificultades para regular sus emociones, impactando sobre su desenvolvimiento en sus actividades diarias. Estos resultados son congruentes con los datos expuestos por García (2021), que señalan la prevalencia de un nivel bajo en el 68% de estudiantes de Lima; no obstante, presentan incongruencia con los revelados por estudios precedentes, desarrollados a nivel internacional y nacional, en los que se reconoce la prevalencia de un nivel alto en más del 50% de los participantes (Correa et al., 2022; Peña-Casares y Aguaded-Ramírez, 2021; Vilela, 2022; Azañedo, 2021), con lo que se asume que

estos sí contaban con recursos para el manejo y regulación de sus emociones frente a las diferentes experiencias del día a día, pudiendo desenvolverse de manera efectiva.

En este respecto, Goleman (1995) indica que el poseer inteligencia emocional es tener la capacidad del ser humano para aceptar y distinguir las propias emociones y las de los demás, conllevándolo a automotivarse y direccionarse de manera efectiva al establecimiento de interacciones con su mundo circundante. Asimismo, Salovey (2005) menciona que, si el hombre se deja guiar únicamente del miedo, ira o frustración se le dificultaría en gran medida conseguir adaptarse a situaciones difíciles o de conflicto o lo que es lo mismo, no podrían canalizar sus pensamientos y, consecuentemente, sus conductas, por lo que sus acciones en las diferentes esferas de vida se vería afectado. Desde esta perspectiva teórica, se entiende que el constructo en estudio es de relevancia dado su impacto sobre el desenvolvimiento diario del hombre, por lo que resulta crucial su orientación y fortalecimiento.

#### **Niveles de las dimensiones de inteligencia emocional**

En la tabla 2 se muestra respecto los niveles según dimensiones, encontrando que en todas están en un nivel bajo.

**Tabla 2**

*Nivel en las dimensiones de adaptabilidad, interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés y estado de ánimo de la inteligencia emocional*

<b>Dimensión</b>	<b>Nivel</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>% del total</b>
Intrapersonal	Alto	32	29.10%
	Medio	29	26.40%
	Bajo	49	34.50%
Interpersonal	Alto	0	0%
	Medio	3	2.70%
	Bajo	107	97.30%
Adaptabilidad	Alto	0	0%
	Medio	1	0.90%
	Bajo	109	97.30%
Manejo de estrés	Alto	1	0.90%
	Medio	11	10%
	Bajo	109	99.10%
	Alto	3	2.70%

Estado de ánimo	Medio	18	16.40%
	Bajo	89	80.90%

Los resultados señalan la prevalencia del nivel bajo en cada dimensión del constructo en estudio, lo cual indicaría que la población discente considerada en el presente acto de investigación presentan escasa capacidad de lidiar con situaciones de dificultad, en las que no podrían conseguir regularse emocionalmente y, por tanto, no podrían adaptarse adecuadamente a su entorno próximo.

En este sentido, hallazgos de estudios precedentes han demostrado coherencia con los expuestos en la presente, como es el caso de Vilela (2022) que halló un nivel bajo en la dimensión interpersonal (44%), sin embargo, discrepa de este mismo estudio puesto que en la dimensión intrapersonal (51%) obtuvo nivel medio, denotando que los estudiantes poseen un escaso nivel de inteligencia emocional, reflejado en su baja capacidad para afrontar situaciones difíciles.

De aquí que, BarOn (como se citó en Burga & Delgado, 2015) explica que el componente interpersonal aporta a la regulación de emociones y el control de los impulsos; en tanto, el componente intrapersonal permite que la persona pueda ejercer una autoevaluación y, posterior, autoconocimiento para identificar sus características personales y recursos con los que cuenta para el afrontamiento de situaciones conflictivas donde su estabilidad emocional se vea afectada. El manejo del estrés direcciona a la persona de manera coherente hacia afrontar situaciones difíciles y que por medio de la adaptabilidad busque soluciones inmediatas a las mismas, siendo también el estado de ánimo un componente fundamental en la resolución de los problemas a nivel personal y social. Cabe resaltar que la adquisición de estas habilidades dimensionadas, que en conjunto conforman la inteligencia emocional, se ven influenciadas por factores sociales, que favorece al reconocimiento emocional de los demás miembros de un conjunto de personas (Pineda, 2015), individuales que rescata la destreza innata del hombre para reconocer sus emociones y actuar en base a ellos (Pineda, 2015), y el factor familiar que constituye la fuente principal del conocimiento del hombre durante sus primeros años de vida, es donde se adquiere las habilidades para la gestión y regulación de las emociones en las diferentes situaciones que se puedan vivenciar (Muñoz, 2016).

Es así como, en concordancia con lo señalado líneas arriba, es importante reconocer la

inteligencia emocional como constructo y, también, desde sus dimensiones como subunidades que aportan al buen desenvolvimiento de la persona y auto entendimiento de las emociones experimentadas y expresadas en cada experiencia.

### Nivel de inteligencia emocional según sexo

En la tabla 3 se muestra los niveles de las dimensiones según sexo, logrando identificar que todas dimensiones presentan prevalencia baja, con mayor notoriedad en los participantes del sexo masculino.

**Tabla 3**

*Nivel de inteligencia emocional por dimensiones según sexo*

Dimensión	Nivel	Sexo	f	%
Intrapersonal	Alto	Femenino	9	8.2 %
		Masculino	23	20.9 %
	Medio	Femenino	9	8.2 %
		Masculino	20	18.2 %
	Bajo	Femenino	16	14.5 %
		Masculino	33	30.0 %
Interpersonal	Alto	Femenino	0	0.0 %
		Masculino	0	0.0 %
	Medio	Femenino	0	0.0 %
		Masculino	3	2.7 %
	Bajo	Femenino	34	30.9 %
		Masculino	73	66.4 %
Adaptabilidad	Alto	Femenino	0	0.0 %
		Masculino	0	0.0 %
	Medio	Femenino	0	0.0 %
		Masculino	1	0.9 %
	Bajo	Femenino	34	30.9 %
		Masculino	75	68.2 %
Manejo de estrés	Alto	Femenino	1	0.9 %
		Masculino	0	0.0 %
	Medio	Femenino	3	2.7 %
		Masculino	8	7.3 %
	Bajo	Femenino	30	27.3 %
		Masculino	68	61.8 %

Estado de ánimo	Alto	Femenino	2	1.8 %
		Masculino	1	0.9 %
	Medio	Femenino	7	6.4 %

**Tabla 3**

*Nivel de inteligencia emocional por dimensiones según sexo*

Dimensión	Nivel	Sexo	f	%
	Bajo	Masculino	64	58.2%
		Femenino	11	10.0%
		Masculino	25	22.7%

De acuerdo con los datos expuestos en la tabla 3, tanto varones como mujeres no cuentan con los recursos de afrontamiento socioemocional a situaciones de conflicto o dificultad en su vida cotidiana. Sin embargo, es válido reconocer la diferencia notoria en la forma de lidiar con estas situaciones; el sexo femenino da prioridad a factores emocionales y sociales, en tanto, el sexo masculino tiende a reprimir sus emociones, buscando soluciones más objetivas e inmediatas. En esa línea, lo reportado discrepa de los hallazgos de Barwick et al. (2022), quienes encontraron niveles altos de inteligencia emocional en el 40% de varones, empero, no concuerda con lo determinado por la investigación desarrollada por Albenda (2017), quien dio a conocer que los varones tienen la facilidad para resolver alguna actividad conflictiva, pudiendo comprenderlas efectivamente. Esto se respalda teóricamente en lo propuesto por Ramos (2002), que señala a los varones como sujetos que presentan tendencia a la independencia, misma que se ve reflejada por medio del control oportuno y efectivo de sus estados emocionales.

En consideración con lo manifestado, es preciso resaltar la diferencia en los modos de afrontamiento entre varones y mujeres, a nivel socioemocional, lo cual no solo es señalado por las bases teóricas preexistentes, sino que también puede verse reflejado en la praxis del día a día, donde las mujeres suelen reaccionar en función a su experiencia emocional, sin buscar regularla, y los varones tienden a la represión de tal experiencia, con lo que se evidencia una carencia de inteligencia emocional, aunque también podría tomarse como estrategias de supervivencia que cada persona o género adopta para hacer frente a las situaciones adversas del día a día, ya que como menciona Gea (2018), muchos de los problemas que coexisten en las

aulas se ven a través del bullying y el acoso escolar, lo cual genera un impacto significativo en las emociones de los adolescentes. Asimismo, hay que mencionar que la inteligencia emocional, si bien empieza a formarse durante los primeros años de vida en el núcleo familiar, comienza a consolidarse durante la adolescencia que se constituye como la etapa de la evolución humana donde se experimentan grandes cambios que desequilibran a la persona en todo aspecto, especialmente en lo emocional, es decir, esta etapa suele vivirse con más intensidad los estados emocionales, siendo pues una etapa de gran atención; en el colegio, los adolescentes suelen ser más expresivos y vivaces, pueden mostrar más angustia en periodos de alta exigencia académica (Albendea, 2017).

### **Conclusiones**

El nivel de inteligencia emocional que predomina es el nivel bajo y medio eso significa la falta de manejo de emociones, baja adaptabilidad,

En las dimensiones interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés y adaptabilidad es más frecuente el nivel bajo en inteligencia emocional.

Finalmente, en varones prevalece un nivel bajo de inteligencia interpersonal e intrapersonal, y en mujeres el nivel alto en manejo de estrés y adaptabilidad.

### **Recomendaciones**

A través de las conclusiones establecidas y tomando en cuenta los objetivos que se consideraron de esta investigación se recomienda evaluar a una población más grande para obtener mayores resultados según su inteligencia emocional.

Al analizar los niveles de dimensiones se establece recomendar el desarrollo de estrategias como programas de prevención para mejorar la inteligencia emocional en el área educativa.

## Referencias

- Abellán, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Scielo*, 40(161). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185...](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185...)
- Baldiri, R. (1979). Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. *Revista Electrónica del observatorio de bioética*, 6 (4). [www.inesem.es/revistadigital/juridico/informe-belmont/](http://www.inesem.es/revistadigital/juridico/informe-belmont/)
- BarOn (1997). El Modelo de Inteligencia emocional de BarOn. *Library*. <https://library.co/article/el-modelo-de-inteligencia-emocional-de...>
- Correa, G., Carrasco, M., y Molina, J. (2022). Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en escolares durante tiempos de pandemia. *DialNet*, 15(31). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8473778>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2019). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2). <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v6n2/v6n2a5.pdf>
- Fernández, P., Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Dialnet*, 54(5). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126754>
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. *APA*, 13(1). <https://psycnet.apa.org/record/1995-98387-000>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (2014) Hernández, Fernández y Baptista. *Educación Virtual*. (6) <https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/mod/url/view.php?id=424372>
- Moscoso, M. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Scielo*, 25(1). [www.scielo.org.pe/pdf/liber/v25n1/a09v25n1.pdf](http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v25n1/a09v25n1.pdf)
- Peña, M., Ramírez, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *ResearGate*. 13(1). <https://www.researchgate.net/profile/Maria-Pena-Casares/p...>

Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., González, G., (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *SCIELO*, 36 (1). <https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100010&script...>

Vilela, P., Sánchez, J., Chau, C. Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Scielo*, 13(2). [www.scielo.org.pe/pdf/des/v13n2/2415-0959-des-13-02-e0...](http://www.scielo.org.pe/pdf/des/v13n2/2415-0959-des-13-02-e0...)

## Anexos

### Anexo A : Operacionalización

Operacionalización de la variable de Inteligencia emocional, medida por el inventario de Inteligencia emocional BarOn Ice: NA forma abreviada para adolescentes.

Definición operacional			
Definición teórica	Dimensiones	Indicadores	Niveles
BarOn (como se citó en Aragón, 2018) manifiesta que es la “capacidad que tiene cada individuo para reconocer las propias emociones lo cual les permitirá comprenderlas y manejarlas de forma más adecuada para su adaptación y búsqueda de soluciones a problemas, guarda relación con aspectos emocionales y sociales” (p. 31).	Componente Intrapersonal	3,7,14,17,18,28,31,40,42,43,51,53,56,60	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada (130 y más) Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada (120 - 129)
	Componente Interpersonal	2,5,8,10,20,24,36,41,45,55,59	Capacidad emocional y social Alta. Bien desarrollada (110 a - 119)
	Componente Adaptabilidad	12,16,22,25,30,33,34,38,44,48,57	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio (90 a 109)
	Componente de Manejo de estrés	6,11,15,21,26,35,39,46,49,52,54,58	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente (70 a 79)
	Componente de Estado de Ánimo General	1,4,9,13,19,23,27,29,32,37,47,50	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo (69 y menos)

**Anexo B: Inventario****INVENTARIO EMOCIONAL BarOn-Ice: NA-COMPLETA**

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares Del Águila

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensa o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de los lugares. Elige una, y sólo una respuesta para cada oración y coloca una pisa sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es ‘rara’.

Nº	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy buena para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesta.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento segura de mí misma.				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo.				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las nuevas cosas.				
17	Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				

N°	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencida ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas por los demás.				
37	No me siento feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo misma.				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy la mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesta con alguien, me siento molesta por mucho tiempo.				

N°	Ítems	Muy rara vez	Rar a vez	A menudo	Muy a menud o
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy buena resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54	Me disgusto fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencida.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente se molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

## Anexo C: Documento formal de la Universidad dirigido a la Institución Educativa



Chiclayo, 28 de junio de 2023

**Carta N° 168-2023-IUSAT-EPSI**

**Sra. Esther Marybell Puicón Custodio**  
**Directora de I.E.P. Sonrisitas School**  
**Presente.-**

**Asunto: Investigación**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la **Srta. JACHELLA NAIR VÁSQUEZ RIVAS**, con documento de identidad N° **71056933**, estudiante del IX Ciclo Académico, quien actualmente cursa la asignatura Seminario de Tesis I cuyo docente es el **Dr. Rony Edinson Prada Chapañan** del programa de estudios de **Psicología**.

Por tal motivo recorro a usted para que le brinde las facilidades, permitiéndole la recolección de información necesaria para realizar su investigación denominada: **Inteligencia Emocional en Alumnos del Nivel Secundario de una Institución Educativa Privada de Chiclayo, 2023**.

Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,



**Mgtr. Nelly Patricia Becerra Escate**  
**Directora**  
**Escuela de Psicología**

Anexo E : Consentimiento informado hacia a los padres.

**Consentimiento informado**  
**- PADRES O APODERADO -**

---

**Datos informativos:**

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
Investigadores : Jachelia Vásquez Rivas .  
: Inteligencia Emocional en Alumnos del Nivel Secundario de una  
Institución Educativa Privada .

---

**Propósito del Estudio:**

Hola, soy Jachelia Vásquez Rivas , estudiante de IX ciclo de la carrera de Psicología, me encuentro realizando un estudio para obtener el título de Licenciatura. Por ello, estoy invitando a participar a su menor hijo/a en este estudio, que tiene como finalidad determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa privada.

**Procedimientos:**

Si usted acepta la participación de su menor hijo/a en este estudio:

Su menor hijo/a le entregará el consentimiento informado para que usted acepte que participe mediante su firma; así mismo, su mejor hijo/a deberá llenar el asentimiento informado, para confirmar la participación en la presente investigación

**Riesgos:**

No existirán riesgos al participar en la investigación.

**Beneficios:**

No obtendrán ningún tipo beneficio

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación de su menor hijo/a en el estudio, de igual forma no recibirá algún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en un mejor entendimiento del estudio.

**Confidencialidad:**

Se mantendrá en confidencialidad los datos como los resultados obtenidos de su menor hijo/a.

**Uso futuro de la información obtenida:**

Deseo conservar la información obtenida a partir de la aplicación del instrumento, la cual será guardada en archivos por un periodo de 3 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de la investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos:

SI  NO

**Derechos del participante:**

Si usted decide que su menor hijo/a participe en el estudio, y por algún hijo/a desiste, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o escribir al correo jachelia\_nair@hotmail.com investigador principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo/a ha sido tratado injustamente, puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

**CONSENTIMIENTO**

Acepto que mi menor hijo/a participe voluntariamente en este estudio, comprendo en qué consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno de su persona.

\_\_\_\_\_  
*FIRMA/HUELLA DIGITAL*

\_\_\_\_\_  
Fecha

Padre/madre o apoderado Nombre:

DNI:

\_\_\_\_\_  
Investigador Nombre:

\_\_\_\_\_  
Fecha

DNI:

ANEXO F : Asentimiento informado dirigido a los estudiantes .

**Asentimiento para participar en un estudio de investigación**

**-12 a 17 años-**

---

**Datos informativos:**

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Investigadores :  
Jachelia Vásquez Rivas .

Nivel Secundario de una Institución Educativa Privada de Chiclayo, 2023

---

**Propósito del Estudio:**

Hola, soy Jachelia Vásquez Rivas , estudiante de IX ciclo de la carrera de Psicología, me encuentro realizando un estudio para obtener el título de Licenciatura por ello estoy realizando un estudio para determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de un colegio secundario privado.

**Procedimientos:**

Si decides participar en este estudio:

Deberás llevar un consentimiento informado a tus padres para la autorización de tu participación en esta investigación, así mismo , se te entregará el asentimiento informado para que aceptes o rechaces tu participación en el estudio.

**Riesgos:**

No existirán riesgos al participar en la investigación.

**Beneficios:**

No obtendrán ningún tipo beneficio.

**Costos e incentivos:**

No deberás pagar nada por tú participación en el estudio, de igual forma no recibirás algún incentivo económico ni de otra índole , únicamente la satisfacción de colaborar en un mejor entendimiento del estudio.

Todos los gastos generados en este estudio serán asumidos por el investigador.

**Confidencialidad:**

Se mantendrá en confidencialidad los datos como tus resultados obtenidos .

**Uso de la información obtenida:**

Deseo conservar la información de mis respuestas y los datos en archivos por un periodo de 3 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de la investigación, luego del tiempo determinado será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos:

SI  NO

**Derechos del participante:**

Si decides participar en el estudio, y si por algún motivo deseas retirarte, puedes hacerlo en cualquier momento sin perjuicio alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta al personal del estudio, o escribe un correo al [jachelia\\_nair@hotmail.com](mailto:jachelia_nair@hotmail.com) investigador principal.

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: [comiteetica.medicina@usat.edu.pe](mailto:comiteetica.medicina@usat.edu.pe)

**Asentimiento:**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en qué consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin ningún problema en mi casa o en mi colegio.

\_\_\_\_\_  
Participante

Nombre: DNI:

\_\_\_\_\_  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Investigador Nombre:

DNI:

\_\_\_\_\_  
Fecha