

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



**El derecho de la atención de salud del adulto, desde la mirada de la
representación social, Chiclayo 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Iris Amanda Benel Alarcon

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

Chiclayo, 2024

**El derecho de la atención de salud del adulto, desde la mirada de
la representación social, Chiclayo 2022**

PRESENTADA POR

Iris Amanda Benel Alarcon

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de

DOCTOR EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

Fredy Hernán Polo Campos
PRESIDENTE

Mirian Elena Saavedra Covarrubia
SECRETARIO

Anita del Rosario Zevallos Cotrina
PRIMER VOCAL

Elaine Lazaro Alcantara
VOCAL ASESOR

Dedicatoria

A mi amado padre, quien vive bajo las alas del Omnipotente, a mi amada madre, mujer esforzada y valiente; de ellos recibí el legado del cuidado y la responsabilidad de la familia; a mis hermanos por ser mi fortaleza día a día, a mi familia y amigos, quienes son el soporte de mi vida y el motivo para continuar esforzándome y alcanzar mis anhelos profesionales.

Agradecimientos

A Dios, mi Padre.

A mi asesora Dra. Sofía Lavado Huarcaya, por su sabiduría, comprensión y enseñarme a defender y proteger a las personas adultas mayores, en esta investigación

A los miembros del jurado: Dr. Fredy Hernán Polo Campos, Dra. Elaine Lázaro Alcántara y Dra. Anita del Rosario Cevallos Cotrina, por sus valiosos aportes epistemológicos, que fortalecen mi investigación.

A mis colegas del GIESCA-USAT, por su apoyo para complementar esta investigación.

A las personas adultas mayores y a los profesionales de la salud, de los distritos de Reque y Lagunas, participantes en la investigación y develar lo ancorado en su corazón, respecto al derecho de atención de la salud

INFORME FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

tesis.usat.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

3

www.inger.gob.mx

Fuente de Internet

<1%

4

issuu.com

Fuente de Internet

<1%

5

docplayer.com.br

Fuente de Internet

<1%

6

es.slideshare.net

Fuente de Internet

<1%

7

tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1%

9

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

Índice

Resumen	7
Abstract.....	8
Introducción.....	9
Revisión de la literatura	23
Materiales y métodos.....	54
Resultados y discusión	69
Conclusiones.....	146
Recomendaciones	150
Referencias	152
Anexos.....	167

Resumen

Objetivo: caracterizar las representaciones sociales del derecho de la atención de salud del adulto mayor en la Micro Red Reque - Lagunas, Chiclayo-Perú. **Método:** estudio cualitativo, descriptivo explicativo, con abordaje de la representación social. Comprende el levantamiento de datos con 40 personas adultas mayores de los distritos de Reque y Lagunas y 41 profesionales de la salud que trabajan en la Microred Reque – Lagunas. Se recolectaron datos a través del cuestionario socio-demográfico y entrevista semi-estructurada a profundidad. Tratamiento a través del programa informático ALCESTE. **Resultado:** En las personas adultas mayores, se dividieron en seis clases aproximadas en dos bloques: 1) La representación del derecho de la atención de salud de la persona adulta mayor, a partir de la vulneración de las normativas vigentes en el Perú, 2) El Sistema Integral de Salud (SIS) frente al derecho de la atención de la persona adulta mayor. En los profesionales de la salud, se organizó en cinco clases distribuidas en dos bloques: 1) re-conociendo negativamente la gestión de salud centrada en el pragmatismo, la negligencia y la burocracia; 2) deshumanización en la atención de salud de la persona mayor. Entre el derecho y la omisión. **Conclusiones:** en la doble perspectiva de entrevistados se identifican semejanzas, reconocen elementos representacionales negativos sobre la atención en los establecimientos del primer nivel, centrados en la vulneración de las normativas, considerándola como negligente, limitada e indiferente, que lleva a la deshumanización en la atención de salud, con un consecuente incumplimiento del derecho que tienen las personas adultas mayores para atender su salud.

Palabras clave: Derechos humanos, adulto mayor, trabajadores, servicios públicos en salud, representación social

Abstract

Objective: to characterize the social representations of the right to health care for the elderly in the Micro Red Reque - Lagunas, Chiclayo-Peru. **Method:** study qualitative, descriptive and explanatory, with an approach to social representation. It includes the collection of data with 40 older adults from the Reque and Lagunas districts and 41 health professionals who work in the Reque - Lagunas Microred. Data was collected through the socio-demographic questionnaire and in-depth semi-structured interview. Treatment through the computer program ALCESTE. **Result:** In the elderly, they were divided into six approximate classes in two blocks: 1) The representation of the right to health care of the elderly, based on the violation of the regulations in force in Peru, 2) The Comprehensive Health System (SIS) against the right to care for the elderly. In health professionals, it was organized into five classes distributed in two blocks: 1) negatively acknowledging health management focused on pragmatism, negligence, and bureaucracy; 2) dehumanization in health care for the elderly. Between right and omission. **Conclusions:** from the double perspective of the interviewees, similarities are identified, they recognize negative representational elements about care in first-level establishments, focused on the violation of regulations, considering it as negligent, limited and indifferent, which leads to dehumanization in the health care, with a consequent breach of the right of older adults to attend to their health.

Keywords: Human rights, older adults, workers, public health services, social representation